

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Leveringen

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Barneveld

Nationale identificatie:

212057263

Postadres:

Raadhuisplein 2

Plaats:

BARNEVELD

NUTS-code:

NL

Postcode:

3771ER

Land:

NL

Contactpersoon:

Thomas Nield

Telefoon:

+31 140342

E-mail:

inkoop@barneveld.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.barneveld.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Omnichannel oplossing

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Leveringen

II.1.4) Korte beschrijving

Het leveren, implementeren en onderhouden van een omnichannel callcenterapplicatie als SAAS- dienst welke gekoppeld is met het 'Bellen met MS Teams Phone system'.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 230 441,12

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Omnichannel oplossing

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Barneveld

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Zie aanbestedingsstukken

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: K.1 De omnichannel oplossing en speciale functionaliteit

Weging: 1

Kwaliteitscriterium

Naam: K.2 Plan van aanpak

Weging: 1

Kwaliteitscriterium

Naam: K.3 Programma van wensen

Weging: 1

Kwaliteitscriterium

Naam: K.4 Gebruikerstest

Weging: 1

Prijs

Weging: 1

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Verlengingen, opties (zie aanbestedingsstukken)

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2023/S 042-123137

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: 1

Benaming: P1 Omnichannel oplossing

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

13/06/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 1

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 1

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Unexus B.V.

Nationale identificatie:

74840266

Postadres:

Tolweg 3-IV 3

Plaats:

BAARN

NUTS-code:

NL

Postcode:

3741LM

Land:

NL

Telefoon:

+31 887620400

E-mail:

sales@unexus.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.unexus.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
230 000,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 230 441,12

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Zie aanbestedingsdocument gepubliceerd op TenderNed

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

servicedesk@TenderNed.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.tenderned.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

15/06/2023