

Aanbesteding: EU aanbesteding Multifunctionals SCOH
Aanbestedende Dienst: Stichting Christelijk Onderwijs Haaglanden
Referentie: 2022-MF1500

Toelichting:
De antwoorden van de 1e NVI.

Ref.nr.	Onderwerp:
1	overdracht rechten en plichten artikel 9 van de conceptovereenkomst

Vraag:
Opdrachtnemer brengt haar contracten onder bij een financieringsmaatschappij. Wij vragen u om schriftelijk toestemming te geven om de rechten en plichten over te mogen dragen aan een financieringsmaatschappij.

Antwoord:
Opdrachtgever gaat niet akkoord met het overdragen van rechten en plichten door Opdrachtnemer aan derden, anders dan het eigendomsrecht op de multifunctionals aan een financieringsmaatschappij indien deze de daadwerkelijk geplaatste machines financiert. Middels deze aanbesteding contracteert Opdrachtgever een Opdrachtnemer op basis van de beschreven gunningscriteria; Opdrachtgever gaat uitsluitend met Opdrachtnemer een overeenkomst aan. Wanneer er bijvoorbeeld sprake is van een situatie zoals opgenomen in de Overeenkomst onder artikel 4.b, wenst de AD niet automatisch gebonden te zijn aan een derde partij.

Beantwoord op: 08-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Leidraad 4.3

Vraag:
De beoordeling van de proefopstellingen vindt plaats aan de hand van 4 onderdelen. Het is voor ons onvoldoende transparant hoe de beoordeling van de 4 onderdelen plaats vindt. Kunt u ons hier meer duidelijkheid in verschaffen?

- Aan de hand van welke vaste acties wordt de gebruiksvriendelijkheid / het gebruiksgemak getest?
- Op welke vaste wijze voor elke proefopstelling gaat u de snelheid van het afdrukken vaststellen?
- Hoe gaat u de kwaliteit van de afdrukken bepalen? Is hiervoor een vergelijkingsdocument beschikbaar, gaat u beoordeling op vaste kwaliteitspunten zoals de kleur, dekking etc.. En zo ja, kunt u dit document

aan inschrijver verstrekken?

- Aan de hand van welke vaste acties worden de functionaliteiten van de proefopstellingen beoordeeld?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst legt dit op voorhand niet tot detail vast. Het is de beoordelingscommissie en eindgebruikers die de gevraagde onderdelen gaat beoordelen. Vervolgens wordt het geheel van onderdelen beoordeeld en een cijfer aangekoppeld conform de beoordelingsscores. Bij de beoordeling scores staat omschreven wat een score inhoudt.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Leidraad 4.3

Vraag:

U geeft aan de nr. 1, 2 en 3 uit te nodigen voor een proefopstelling. Dit betreft een uitgebreide MFP + een demo omgeving van de software. Deze wordt niet door u vergoed, terwijl de 2 verliezende inschrijvers wel kosten maken voor de proefopstelling. Het is ons inziens niet proportioneel om dit van inschrijvers te verwachten en daarom verzoeken wij u om de gemaakte kosten van de 2 verliezende inschrijvers te vergoeden. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid om een vergoeding te verstrekken van € 200 voor het plaatsen van de proefopstelling per inschrijver.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Leidraad 3.4 vs. 3.6.2.

Vraag:

In §3.4 benoemt u dat de prijs voor 30% meetelt en in §3.6.2 voor 40%. Ook tellen in §3.4. de Casus mee voor 30% en in §2.6.3. voor 60%. Kunt u bevestigen dat de informatie zoals verstrekt in §3.4. correct is?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat paragraaf 3.4 leidend is.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Overeenkomst, 7d

Vraag:

Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE, eis 6.11

Vraag:

U wilt verzekerd zijn van voldoende toners. Daarom eist u dat er per machine per locatie minimaal 1 toner van elke kleur en 1 tonerafvalbak. Het betreft 89 machines en dus 89 tonersetjes en afvalbakken. Realiseert u zich dat hier aanzienlijke kosten mee zijn gemoeid voor inschrijver? Terwijl er sprake is van automatische tonerbevoorrading waarmee u de garantie heeft dat u tijdig vervangende toners ontvangt.

Desalniettemin snappen wij uw wens voor extra zekerheid en stellen daarom voor om in plaats van op elke locatie, alleen op een centrale locatie van Aanbestedende Dienst een setje toners en een afvalbak op voorraad te houden voor elk type. Zo is er in noodgevallen altijd een vervangende supply aanwezig. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst heeft er bewust voor gekozen om per locatie de toners op voorraad te hebben liggen.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE, eis 6.11 vs. Leidraad 1.2.3.

Vraag:

In de Leidraad § 1.2.3. noemt u als eis dat er per machine minimaal 2 toners op voorraad zijn per locatie. In Eis 6.11. spreekt u over per machine per locatie minimaal 1 toner van elke kleur. Kunt u aangeven waar we vanuit dienen te gaan?

Antwoord:

Er dient 1 toner per kleur op voorraad te liggen conform eis 6.11

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE, eis 5.4

Vraag:

U eist dat wij de rapportage op eerste verzoek binnen 3 dagen aanleveren. Betreft dit de volledige rapportage dus inclusief verbruik, storingsoverzicht, SLA's, trends etc.? Zo ja, dan is een termijn van 3 dagen (wij nemen aan werkdagen) erg kort. Gaat u ook akkoord met 10 werkdagen? In geval van uitsluitend het verbruik, dan is 3 werkdagen geen probleem.

Antwoord:

Het betreft hier een overzicht van verbruik en storingsoverzicht, deze dient binnen 3 werkdagen aangeleverd te kunnen worden. Voor de SLA en trends volstaat 10 werkdagen.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE, eis 5.3

Vraag:

Maakt u in uw organisatie gebruik van zero trust devices?

Antwoord:

Ja, er wordt gebruik gemaakt van zero trust devices.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

10

PvE, eis 3.4

Vraag:

U vraagt 4 papierladen uit en optioneel een 5e lade. Er is geen enkele MFP in de markt die met 5 laden kan worden uitgerust. Wat wel kan is een bulkmagazijn aan de zijkant. Is dit wat SCOH voor ogen heeft? Een bulkmagazijn aan de zijkant is namelijk een dure optie en deze optie telt volledig mee in de inschrijfprijs. Wij adviseren u dan ook om de optie 5e lade te verwijderen uit het bestek en prijzenblad en eventueel om een bulklade separaat op het prijzenblad te laten offreren, zonder dat deze meetelt in de calculatie van de inschrijfprijs. Gaat u daarmee akkoord? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

de 5e (extra) lade als optie komt te vervallen. Echter wil de Aanbestedende Dienst wel een bulklade kunnen aanschaffen. Deze telt mee voor de inschrijfprijs. Er wordt een nieuw prijzenblad verstrekt.

Beantwoord op: 23-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

PvE, eis 2.12

Vraag:

Ten aanzien van de inlogcode eist u minimaal 4 cijfers + 2 initialen. Er is echter geen enkele SAAS oplossing die dit mogelijk maakt. Meer dan 4 cijfers is wel mogelijk. Combinaties zoals 0000 en 1234 zijn standaard geblokkeerd, dus die komen niet voor. Gaat u er daarom mee akkoord om initialen uit deze eis te verwijderen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst laat de initialen vervallen. Zij past de eis echter dan wel aan van 4 cijferig naar minimaal een 5 cijferige code.

Beantwoord op: 23-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Paragraaf 3.1

Vraag:

Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een

digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?

Antwoord:

Ja, een digitale handtekening volstaat.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - EA Multifunctionals – SCOH, eis 6.2

Vraag:

Inschrijver voert de preventieve onderhoudswerkzaamheden uit conform de voorschriften (o.a. frequenties) van de fabriek. Onderdeel hiervan is het combineren van het preventieve onderhoud met het servicebezoek vanwege correctief onderhoud. Het minimaal 1 keer per jaar uitvoeren van preventief onderhoud is geen onderdeel van de voorschriften van de fabriek, heeft geen invloed op de gegarandeerde hoge afdrukkwaliteit en leidt alleen maar tot onnodige servicebezoeken en extra servicekosten. Inschrijver verzoekt daarom het minimaal 1 keer per jaar uitvoeren van preventief onderhoud te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Antwoord:

Ja, De Aanbestedende Dienst laat de eis van 1 keer per jaar preventief onderhoud vervallen. Het is echter wel aan de inschrijver om ervoor te zorgen dat de MFC worden onderhouden conform de richtlijnen van de fabrikant.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - EA Multifunctionals – SCOH, eis 6.3

Vraag:

Inschrijver heeft geen digitaal logboek, maar maakt gebruik van een papieren logboek bij het apparaat. Op deze manier zijn de gegevens betreffende preventieve onderhouds- en servicewerkzaamheden, alsmede storingen altijd bij het apparaat beschikbaar. Dit logboek staat ook ter beschikking van Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende Dienst wil dat deze gegevens digitaal beschikbaar zijn zodat er op afstand inzage is.

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Bijlage D1 Programma van Eisen - EA Multifunctionals – SCOH, eis 6.11

Vraag:

In eis 6.11 geeft Opdrachtgever aan dat op alle locaties een minimale voorraad verbruiksmaterialen geplaatst moeten worden. De apparatuur van Inschrijver heeft tonerflessen waarmee gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt, wat betekent dat het aanleggen van een voorraad toner op een locatie niet nodig is en onnodig beslag legt op opslagruimte bij Opdrachtgever. Toners worden conform eis 8.3 automatisch besteld door de apparatuur en op de betreffende locatie afgeleverd. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is. De gebruiker op de locatie kan op de verpakking zien voor welk apparaat de toners bedoelt zijn. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen ½ werkdag geleverd worden, zodat ook het onderling uitwisselen van toners tussen locaties niet nodig is. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Bijlage D1 Programma van Eisen - EA Multifunctionals – SCOH, eis 9.3

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever bedoelt:
“Opdrachtnemer geeft de garantie dat bij iedere kopieer/scan en printopdracht de harde schijf wordt gewist.
Bij einde van de overeenkomst garandeert opdrachtnemer dat de harde schijven uit de apparatuur vernietigd worden of middels de DoD 5220.22-M methode of vergelijkbaar worden gewiped. Hiervan levert opdrachtnemer bewijs aan middels een certificaat.”
Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - EA Multifunctionals – SCOH, eis 6.13

Vraag:

Inschrijver voert preventieve onderhoudswerkzaamheden, waaronder controleren van de afdrukkwaliteit, uit volgens de voorschriften (o.a. frequenties) van de fabriek (zoals gevraagd in eis 6.2). Conform de voorschriften van de fabriek is een jaarlijkse controle niet nodig. Indien Opdrachtgever een probleem met de afdrukkwaliteit heeft, kan dit eenvoudig gemeld worden en zal Inschrijver dit oplossen binnen de termijn als genoemd in eis 6.5. Opdrachtgever hoeft dan ook niet te wachten met issues rond de afdrukkwaliteit tot een jaarlijkse controle. Is Opdrachtgever bereid eis 6.13 te laten vervallen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 13.

Beantwoord op: 23-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - EA Multifunctionals – SCOH, eis 7.6

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met vastleggen in een personen register bedoelt dat Opdrachtgever de engineer registreert, die conform eis 6.14 wordt aangemeld voor werkzaamheden en dat deze registratie in lijn is met de AVG wet- en regelgeving. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 23-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 3.4

Vraag:

U vraagt optioneel een extra papierlade voor de apparatuur, bovenop de 4 laden welke u standaard uitvraagt. Bent u ermee akkoord dat inschrijver de optionele papierlade wordt ingevuld met de configuratie: 2 x 550 vel – 1 x 2.450 vel?

Alternatief is een externe bulklade aan de zijkant van de MFP waarmee inschrijver de eis kan invullen, echter, dit is economisch een stuk ongunstiger en qua footprint groter.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 29, paragraaf 5.1 en Bijlage C Concept overeenkomst Multifunctionals SCOH, pagina 7, artikel 11.a

Vraag:

Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de Engelstalige gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt dat de gebruiksrechtvoorwaarden waar uw vraagstelling naar verwijst niet op voorhand van toepassing verklaard kunnen worden. Opdrachtgever is bereid deze voorwaarden van toepassing verklaren, indien geen punten van bezwaar gevonden worden; bij voorlopige gunning zal de voorlopige winnaar deze voorwaarden overleggen, indien voor die partij van toepassing, in de Nederlandse taal toevoegen aan de gevraagde bewijsstukken ter verificatie door Opdrachtgever.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 29, paragraaf 5.2 en Bijlage E

Vraag:

Kunt u, conform paragraaf 5.4, bevestigen dat de akkoordverklaring toeziet op de concept overeenkomst en het programma van eisen zoals deze conform de Nota's van Inlichtingen zijn gewijzigd?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - EA Multifunctionals – SCOH, Eis 1.13

Vraag:

Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de verplichtingen die voor haar volgen uit de AVG, zij is hier echter conform de AVG niet alleen voor verantwoordelijk. Kunt u bevestigen dat u mede verantwoordelijk bent voor een correcte naleving van de AVG?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt haar verantwoordelijkheid ten aanzien AVG.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bijlage C Concept overeenkomst Multifunctionals SCOH, pagina 5, artikel 5. e

Vraag:

Inschrijver gaat er van uit dat de hiergenoemde aansprakelijkheid is gelimiteerd conform artikel 7 van deze Overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de aansprakelijkheid gelimiteerd is conform artikel 7.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage C Concept overeenkomst Multifunctionals SCOH, pagina 6, artikel 7. a

Vraag:

Inschrijver gaat er van uit dat u in de eerste zin bedoelt “toerekenbaar” aan Opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

"Opdrachtgever bevestigt uw stelling, de eerste zin in artikel 7.a dient te zijn 'Alle directe schade(n) waarvan de oorzaak in de ruimste zin des woords toerekenbaar is aan de zijde van Opdrachtnemer (...)'."

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage C Concept overeenkomst Multifunctionals SCOH, pagina 6, artikel 7

Vraag:

Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze producten navolgende van toepassing te verklaren:
Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan tengevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of Opdrachtgevers. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging tengevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs terzake doen leveren.

Antwoord:

Opdrachtgever stemt in met uw verzoek en bevestigt het volgende van toepassing; ""Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of Opdrachtgevers. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of aantoonbaar onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de producten binnen 72 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te

melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs ter zake doen leveren."

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage C Concept overeenkomst Multifunctionals SCOH, pagina 7, artikel 10

Vraag:

Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zal deze dan ook als zodanig behandelen. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie – mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht – aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat het delen van informatie aan de moedermaatschappij binnen de holdingstructuur in basis toegestaan zal zijn.

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage C Concept overeenkomst Multifunctionals SCOH, pagina 5, artikel 5. f

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met de afspraak dat de te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten teneinde nakoming van de verplichtingen van andere partij te bewerkstelligen, door de meest in het ongelijk gestelde partij, indien door de rechter daartoe veroordeeld, zullen worden vergoed conform de staffel opgenomen in het "Besluit van 27 maart 2012, houdende regels ter normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten)"?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever stelt dat artikel 12.f gestoeld is op het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer. Wanneer een dergelijke situatie resulteert in een rechtsgang zal Opdrachtgever zich schikken in naar het oordeel en vonnis van de rechtbank, voor zover er geen volgende rechtsmiddelen beschikbaar zijn of wanneer van het gebruik daarvan wordt afgezien door Opdrachtgever.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage C Concept overeenkomst Multifunctionals SCOH, pagina 3, artikel 3. d

Vraag:

Inschrijver begrijpt niet wat u bedoelt met de derde zin van dit artikel. Op welke wijze wordt met dit artikel specifiek voldaan aan artikel 2.163c van de Aanbestedingswet 2012?

Antwoord:

Het betreft hier een verschrijving. Het gaat hier niet om artikel 216.c van de aanbestedingswet maar om artikel 216.e.

De Aanbestedende Dienst wil graag de mogelijkheid hebben om de overeenkomst uit te breiden indien dit het geval en wenselijk is.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage C Concept overeenkomst Multifunctionals SCOH, pagina 3, artikel 3. e

Vraag:

Naar het idee van Inschrijver is dit artikel onvoldoende duidelijk en in de wijze waarop het nu is opgenomen niet realistisch gezien de aard en omvang van onderhavige overeenkomst en de rol van opdrachtgever in deze. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?
Zo nee, dan verzoekt Inschrijver u dit deugdelijk te motiveren en een helder en voor beide partijen acceptabel artikel op te stellen.

Antwoord:

Artikel 3.e komt te vervallen.

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE 9.2

Vraag:

Facturen voor nietjes kunnen (systeem) technisch gezien niet op de verzamelfactuur worden vermeld. Uiteraard doen wij er alles aan om zo min mogelijk facturen te versturen en waar dat kan te bundelen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Echter wil de Aanbestedende Dienst niet voor iedere bestelling van nietjes een aparte factuur ontvangen. Deze dienen verzameld te worden op 1 factuur en 1 keer per maand mag deze aangeboden worden.

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE 1.14, 1.15, 1.16

Vraag:

U eist in 1.14 dat Opdrachtgever op basis van het werkelijk aantal afdrukken de Opdrachtnemer een verzoek kunt doen tot het vervangen van de multifunctional voor een model met de passende capaciteit. In eis 1.15 en 1.16 stelt u bovendien dat 10% van het machinepark kosteloos retour gezonden kan worden met een maximum van 7 machines.

Inschrijver stelt voor om eis 1.14, 1.15 en 1.16 te combineren door 10% flexibiliteit (retourrecht en conversierecht) aan te bieden op basis van de contractwaarde. Op basis hiervan kan Opdrachtgever u een aantrekkelijker voorstel doen. Dit komt ook uw retourrecht uitgedrukt in aantallen ten goede in de latere jaren van het contract. De eis dat Opdrachtnemer proactief meedenkt in een optimaal gebruik van het machinepark, waarbij ook eventuele omruiling tussen locaties van Opdrachtgever tot de mogelijkheden behoort zonder dat hiervoor verhuiskosten worden gerekend, blijft in stand.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: Bijlage D1 Prijzenblad MF SCOH

Vraag:

In het prijzenblad is geen ruimte voor het opnemen van eenmalige kosten. Bij de implementatie van de nieuwe oplossing komen uiteraard eenmalige kosten kijken voor de levering en installatie van zowel hardware als software. Deze kosten bestaan onder andere uit transport en uren van diverse expertises.

Wij verzoeken u derhalve de mogelijkheid op te nemen eenmalige kosten te prijzen in het prijzenblad. Dit heeft als voordeel dat geen kosten verdisconteerd worden in de maandelijkse huurbedragen waardoor er transparantie over de gemaakte kosten ontstaat. Bovendien betaalt u op deze wijze géén rente over de eenmalige kosten, wat wel het geval is wanneer deze in de huurbedragen verwerkt moeten worden.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het is akkoord om eenmalige kosten op te geven voor de implementatie. De implementatiekosten betreffen alle eenmalige kosten voor de levering van de apparatuur.

Er wordt een nieuw prijzenblad verstrekt.

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 33
Onderwerp: Programma van eisen Multifunctionals pagina

Vraag:

Eis 2.9 U vraagt om te scannen naar mappen, echter is dit in strijd met eis 5.2 en met paragraaf 1.2.3 in het Beschrijvend Document waarin u aangeeft volledig in de cloud te werken. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst laat de eis vervallen.

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van eisen Multifunctionals

Vraag:

Eis 2.12 U geeft aan dat er ingelogd moet worden met een viercijferige code aangevuld met twee initialen als code. Hoe wordt deze code bepaald en/of gegenereerd bij een nieuwe gebruiker?

Antwoord:

De huidige codes worden random gegenereerd.

Beantwoord op: 23-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

35

Onderwerp:

Programma van eisen Multifunctionals pagina

Vraag:

Eis 1.11 U vraagt om Microsoft Universal Printing ondersteuning, echter is hiervoor een server component op locatie vereist. Dit is in strijd met eis 5.2 en met paragraaf 1.2.3 in het Beschrijvend Document waarin u aangeeft volledig in de cloud te werken. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 23-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

36

Onderwerp:

Programma van eisen, Standaard eisen apparatuur.

Vraag:

Eis 2.11 U vraagt dat de apparatuur binnen 5 seconden gereed is vanuit de stand-by stand. Van de drie modellen die wij aanbieden is er één model dat na 7 seconden weer actief is en de andere twee zijn naar 5 seconden weer actief. Is dat ook akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid om de eis aan te passen naar maximaal 7 seconden. Dit geldt voor alle aangeboden machines.

Beantwoord op: 23-11-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 8 - ICT omgeving

Vraag:

Kunt u aangeven of de netwerken van de locaties met elkaar verbonden zijn of zijn het losstaande netwerken?

Antwoord:

Het zijn losstaande netwerken.

Beantwoord op: 23-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 24

Vraag:

Voor casus 2 continuïteit onderwijs staat u een beantwoording toe van 2.000 woorden. Aangezien woorden in afbeeldingen meetellen verzoeken wij u de beantwoording uit te breiden naar 2.500 woorden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 23-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

39

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 23

Vraag:

Voor casus 1 implementatie staat u een beantwoording toe van 2.000 woorden. Aangezien woorden in afbeeldingen meetellen verzoeken wij u de beantwoording uit te breiden naar 2.500 woorden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 23-11-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Bijlage D1: PvE Multifunctionals, Eis 2.6

Vraag:

Conform de richtlijnen van Energystar zijn er meerdere verbruikstanden voor multifunctionals: in bedrijf, stand-by stand, slaapstand en off-mode die niet overeenkomen met de definities in uw eis. Vanuit de verschillende standen gelden verschillende opwarmtijden.

We vragen u akkoord te gaan met de volgende opwarmtijden voor de multifunctionals die we willen inzetten in de verschillende volumebanden:

0 – 17.500 afdrukken per maand
- Maximaal bij opstarten (off-mode): 60 seconden
- Vanuit stand-by: 12 seconden

17.500 – 35.000 en 35.000 – 65.000 afdrukken per maand
- Maximaal bij opstarten (off-mode): 85 seconden
- Vanuit stand-by: 4,5 seconden

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 36.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage D1: PvE Multifunctionals, Eis 2.6

Vraag:

Bijlage D1 – Prijzenblad, tabblad Prijzenblad Multifunctionals
In eis 2.6 stelt u dat elke machine moet beschikken over 4 laden met een capaciteit van minimaal 500 vel.

In het prijzenblad vraagt u optioneel een extra (5e) lade uit voor 500 vel A4. Dit is niet marktconform, gebruikelijk is dat lade 5 een bulklade is met een hoge capaciteit voor A4.

Moet er inderdaad een 5e lade geleverd kunnen worden en zo ja dient dit een bulklade te zijn met een capaciteit van bijvoorbeeld 3.000 vel?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage D1: PvE Multifunctionals, Eis 1.14

Vraag:
Bijlage D1 – Prijzenblad, tabblad Prijzenblad Multifunctionals

Voor alle multifunctional geldt dat deze moeten voldoen aan een afdruksnelheid die ligt tussen de 31 en 40 pagina's per minuut. Het is aan Inschrijvers om het passende model aan te bieden dat geschikt is voor de opgegeven volumebandbreedte.

Minimaal 30 multifunctionals verwerken maandelijks een dusdanig laag volume dat een multifunctional van 31 pagina's per minuut behoorlijk tot zwaar overgekwalificeerd is. Economisch is dit in het nadeel van SCOH (hoge kosten) maar ook op het gebied van duurzaamheid en circulariteit.

Gaat u ermee akkoord dat Inschrijvers voor multifunctional 1 (zowel het kleuren- als zwart-wit model) de snelheid mogen aanpassen naar 25 pagina's per minuut?

Antwoord:
Nee dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage D1: PvE Multifunctionals, Eis 2.1 en 2.2

Vraag:
In Bijlage D1 – Prijzenblad maakt u onderscheid in 3 types KLEUR apparaten en 2 types ZWART WIT apparaten.

In eis 2.1 stelt u echter als standardeis dat de apparatuur in zwart-wit en in full colour moet kunnen afdrukken. Eis 2.2 is hieraan gerelateerd.

Kunt u bevestigen dat de eisen met kleur alleen van toepassing zijn op de 3 type KLEUR apparaten?

Antwoord:
Ja de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 23-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst Art 11 sub a –

Vraag:

In dit artikel is bepaald dat Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van opdrachtnemer niet van toepassing zijn, doch er wordt niet nadrukkelijk gemeld dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever ook niet van toepassing zijn. Wij zien dit graag expliciet opgenomen in dit artikel. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Dit wordt na gunning verwerkt in de definitieve overeenkomst.

Beantwoord op: 23-11-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

45

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst Art 9 sub a –

Vraag:

Het is in de branche gebruikelijk dat de eigendom op de machines en rechtsverhouding wordt overgedragen in het kader van financiering. In ons geval betreft de betrokken financieringsmaatschappij een groepsonderneming. Voor u als klant verandert er dan ook niets. Inschrijver blijft volledig verantwoordelijk tot nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst. Staat u in dit geval open voor een overdracht van rechten en plichten in het kader van financiering?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Beantwoord op: 23-11-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

46

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst Art 7 sub b –

Vraag:

De aansprakelijkheid als gemeld is ruim in verhouding tot de totale opdrachtwaarde. Om deze meer in lijn te brengen met de opdrachtwaarde komen wij veelal overeen dat de aansprakelijkheid per gebeurtenis is beperkt tot de factuurwaarde in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis en het maximum per jaar te stellen op 2 maal deze waarde. Bent u bereid om

deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst Art 6 –

Vraag:

Wij zouden graag in dit artikel de frequentie van facturatie opnemen, nu er periodiek facturatie en betaling plaatsvindt. Bent u bereid om aan dit artikel een extra lid toe te voegen waarin is opgenomen dat de huurtermijn per maand of kwartaal vooruit worden voldaan en de werkelijke afdrucken per maand of kwartaal achteraf?

Antwoord:

De eisen omtrent de facturatie is opgenomen in bijlage D1 Programma van Eisen. Eis 9.2.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst Art 5 sub d –

Vraag:

Conform dit artikel lijkt opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door opdrachtgever geleden schade vanwege ontbinding als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de schade is beperkt conform het bepaalde in artikel 7?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst Art 5 sub b onderdeel 1 en 2 –

Vraag:

In deze artikelen heeft reeds de aanvraag tot surseance van betaling of faillissement van de opdrachtnemer reeds een mogelijke ontbinding tot gevolg. Echter, in voorkomend geval kan opdrachtnemer nog prima in staat zijn om haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, daar waar dit omgekeerd in geval van opdrachtgever een risico met zich meebrengt dat opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet meer kan nakomen. Wij zouden deze beide artikelen dan ook dan ook overeenkomstig willen aanpassen dat een aanvraag slechts gevolgen heeft voor opdrachtgever en de daadwerkelijke omstandigheid voor beide partijen gevolg heeft. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst art 4 sub d –

Vraag:

In dit artikel is bepaald dat een prijswijziging uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van een kalenderjaar dient te worden aangedragen. Nu de overeenkomst niet op 1 januari van een jaar aanvang neemt, lijkt het ons logischer om “kalenderjaar” te wijzigen in “contractjaar”. Gat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst art 3 sub a

Vraag:

–Met de huidige logistieke uitdagingen die onze markt nog immer kent en onvoorziene omstandigheden als gevolg van de wereldwijde pandemie welke nog haar nawerking kent, kan de genoemde vaste ingangsdatum van de overeenkomst wellicht niet haalbaar zijn. Uiteraard zullen partijen te allen tijde in overleg blijven dienaangaande. Doch indien een volledige oplevering voor deze datum niet mogelijk blijkt te zijn, ben u alsdan bereid om flexibel om te gaan met deze ingangsdatum en deze zo nodig naar achter bij te stellen dan wel reeds toe te zeggen dat de looptijd van 5 jaar aanvang neemt per de

eerste van de maand volgend op volledige oplevering van de startpopulatie, uitgaande van een uiterlijke opleverdatum van 1 juli 2023?

Antwoord:

Indien dit het geval is wordt de ingangsdatum van de overeenkomst aangepast en vastgelegd in een addendum.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst art 3 sub a -

Vraag:

Wij veronderstellen dat u bedoelt dat de overeenkomst in werking treedt per datum ondertekening en de looptijd van 5 jaar aanvang neemt op 1 juni 2023. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage D1 PvE 1.15/1.16 –

Vraag:

Omdat er verschillende types worden uitgevraagd, wordt de flexibiliteit in voorkomend geval veelal beperkt tot 10% van de waarde van de startpopulatie, opdat het financiële risico van de flexibiliteit voor opdrachtnemer vooraf calculeerbaar is. Bent u bereid deze eis overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst heeft dit al gemaximaliseerd in de het Programma van Eisen, conform eis 1.16

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Algemeen deel 7

Vraag:

Artikel X

Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:

- a. het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of
- b. het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of
- c. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of
- d. beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of
- e. het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of
- f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc);
- g. problemen met de stroomvoorziening; of
- h. foutief aangemelde incidenten
- i. schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken;
- j. het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen;
- k. de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur;
- b. j. anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever.
- c. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 60.

Beantwoord op: 23-11-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

55

Onderwerp:

Algemeen deel 6

Vraag:

5. Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos

voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

6. De aanwezigheid/beschikbaarheid van een netwerkbeheerder is noodzakelijk bij installatie, onderhouden en service van elke in een netwerk opgenomen configuratie en/of softwarepakket, welke door Opdrachtnemer is geleverd. De kosten verband houdende met de aanwezigheid van de netwerkbeheerder zijn voor rekening van Opdrachtgever.

7. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer vooraf te informeren indien hij wijzigingen wenst aan te brengen in zijn bestaande computer-/netwerkomgeving voor zover deze wijzigingen de programmatuur of apparatuur van Opdrachtnemer zullen beïnvloeden.

8. Indien het naar het oordeel van Opdrachtnemer voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Opdrachtnemer stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot een zodanige terbeschikkingstelling en hij vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van zodanige terbeschikkingstelling en het gebruik dat Opdrachtnemer in het kader van het onderhoud van de ter beschikking gestelde apparatuur en/of programmatuur maakt.

9. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het feit, dat de gehele programmatuur/systeemsoftware is opgebouwd uit kennis en informatie die eigendom is en blijft van Opdrachtnemer c.q. de eigenaar van de programmatuur/systeemsoftware.

10. Opdrachtgever verklaart de programmatuur/systeemsoftware dienovereenkomstig vertrouwelijk te zullen behandelen en de programmatuur/systeemsoftware noch geheel noch gedeeltelijk te zullen reproduceren of vernietigen noch deze openbaar te maken noch in gebruik te geven aan derden.

11. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of gebruik op een ander wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

12. Opdrachtgever ziet er op toe dat alle door hem aan Opdrachtnemer ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Opdrachtnemer verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Opdrachtnemer.

13. Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtnemer en/of de inhoud van de door

Opdrachtnemer verstrekke adviezen of rapportages, voor zover deze werkwijze, methoden, technieken, adviezen en rapportages objectief te kwalificeren vallen als vertrouwelijk noch zal Opdrachtgever deze aan een derde verstrekken of op enige wijze openbaar maken.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 60.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Algemeen deel 5

Vraag:

Artikel X

1. Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen.

2. Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden.

Artikel X

1. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de apparatuur en de programmatuur alleen gebruikt worden door ter zake kundig personeel en dat dit personeel alle redelijke instructies, zoals inzake het aanbrengen van foutcorrecties in de programmatuur en technische updates en upgrades in het apparaat, van Opdrachtnemer stipt opvolgt. Tevens draagt Opdrachtgever zorg voor adequate informatiebeveiliging en back-up procedures.

2. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan.

3. Opdrachtgever dient optredende storingen met betrekking tot het

functioneren van de apparatuur onverwijld aan Opdrachtnemer te melden.

4. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de zaken, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van apparatuur en /of programmatuur door Opdrachtgever indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is, alsmede op verzoek van Opdrachtnemer deskundig bedieningspersoneel van Opdrachtgever ter plaatse hebben. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Opdrachtnemer het onderhoud opschorten of beperken. Indien Opdrachtnemer onderhoudsdiensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Opdrachtnemer te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 60.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Algemeen deel 4

Vraag:

Artikel X

Opdrachtnemer heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, alsmede het eigendom van de configuraties, die voorwerp is van de overeenkomst, over te dragen aan haar financieringsmaatschappij. Met uitzondering van het hiervoor bepaalde, is het Opdrachtnemer niet toegestaan haar rechten of verplichtingen in verband met deze overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtgever nietig zijn.

Artikel X

1. Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, etc., welke ten aanzien van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden

en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar en mag op geen enkele wijze worden overgedragen aan derden.

2. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of overige zaken te verwijderen of te wijzigen.

Artikel X

Indien ter voldoening aan de garantieverplichtingen nieuwe zaken en/of onderdelen van zaken worden geleverd zal Opdrachtgever de oorspronkelijke door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of onderdelen van zaken aan Opdrachtnemer terugleveren. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de laatstbedoelde zaken uit de apparatuur heeft verwijderd.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 60.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Algemeen deel 3

Vraag:

Artikel X

1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.
6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere

auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.

7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 60.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Algemeen deel 2

Vraag:

Artikel X

Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoeder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.

Artikel X

Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer.

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden.

Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 60.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst algemeen – 1

Vraag:

Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken een aantal zeer relevante bepalingen. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst:

Antwoord:

De AD is niet akkoord alle voorgestelde artikelen op te nemen. De volgende artikelen worden opgenomen in de definitieve Overeenkomst; 1) Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer; 2) Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname; 3) Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e. a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging

van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen; 4) Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden.

Beantwoord op: 23-11-2022

Label: Juridisch