

Marktconsultatiedocument Multiservices

Datum: 15 juni 2023

Zaaknummer: 2034467
TN kenmerk: 416830

© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de Aanbestedingstukken, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

KvK nr.: 34362354 BTW nr.: NL.0010.03.124.B.08

Marktconsultatie Multiservices

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Graag nodigt de provincie Noord-Holland uw organisatie uit voor deelname aan de voorliggende marktconsultatie. Dit onderzoek wordt uitgevoerd in de voorbereidingsfase van de aanbesteding Multiservices.

De Provincie heeft diverse (kantoor)gebouwen in eigendom en gebruik in de Provincie Noord-Holland. De scope van de opdracht omvat de onderstaande dienstverlening:

- Catering
- Warme drankenautomaten
- Beveiliging
- Schoonmaak
- Sanitaire artikelen
- Receptie
- Servicepunt

1.2 Doel marktconsultatie

De Provincie heeft het voornemen in 2024 een aanbesteding te starten teneinde te komen tot een langdurig samenwerking. Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding van de offerte uitvraag die volgt in de loop van 2024. De marktconsultatie heeft als doel om vast te stellen of het in de markt zetten van de diensten op vergelijkbare wijze en condities als in de huidige situatie mogelijk is, of dat aanpassingen nodig zijn. Met de marktconsultatie wordt beoogd om tot een uitvraag te komen, die voldoende realistisch is om aan te sluiten bij de wensen van Provincie en de mogelijkheden van de markt.

Bij de aanbesteding wil de Provincie veel aandacht genereren voor samenwerkings- en duurzaamheidsaspecten.

1.3 Procedure marktconsultatie:

De marktconsultatie zal plaatsvinden via TenderNed. Partijen krijgen via TenderNed de mogelijkheid de documentatie met bijbehorende bijlage te downloaden. Gedurende de marktconsultatieronde vindt de communicatie tussen de Provincie en geïnteresseerde ondernemers plaats via TenderNed, project kenmerk 416830. De door u gegeven antwoorden kunt u als een bijlage bij een bericht uploaden (gebruik a.u.b. formats ms office en/of gescand in .pdf).

Optioneel: na de marktconsultatie kan de Provincie besluiten om aanvullend een verdiepend gesprek te organiseren met één of meer deelnemers. Doel van het verdiepende gesprek is om een geadviseerde keuze op één of meer onderwerpen nader toe te lichten. Onder voorbehoud van de keuze die de Provincie maakt hebben wij op maandag 17 juli, dinsdag 18 juli en vrijdag 21 juli in de ochtend tijd gereserveerd voor deze gesprekken. De gesprekken vinden plaats via Teams en duren ongeveer 60 minuten. U hoort uiterlijk drie werkdagen voor deze datum of u wordt uitgenodigd voor een verdiepend gesprek.

De gegeven antwoorden blijven anoniem en hiervan wordt een verslag gemaakt. Dit verslag wordt na afloop van de marktconsultatie via TenderNed gedeeld.

Deelname aan de marktconsultatie is vrijblijvend en er kunnen geen rechten aan ontleend worden voor de aanbesteding. U bent niet verplicht alle vragen te beantwoorden. Indien uw onderneming slechts een gedeelte van de dienstverlening kan bieden stellen wij het zeer op prijs als u de vragen beantwoordt die op uw dienstverlening van toepassing zijn.

Stap	Datum
Publicatie marktconsultatiedocument op TenderNed	15 juni 2023
Sluitingsdatum ontvangst vragenlijst (bijlage 1 ingevuld)	4 juli 2023
Optioneel: mondelinge ronde (via ms teams)	17, 18 en 21 juli 2023
Voorziene startdatum aanbestedingsprocedure	maart 2023

1.4 De Provincie Noord Holland

De provincie Noord-Holland bestuurt de gelijknamige provincie. Een provincie met ruim 2,7 miljoen inwoners, verdeeld over 48 gemeenten. Bij de provincie zijn 1100 medewerkers werkzaam in loondienst. Voor meer informatie over de provincie kunt u ook de provinciale website bezoeken: <https://www.noord-holland.nl>.

Wij staan voor goed werkgever- en opdrachtgeverschap. Onze ambtelijke organisatie wil een afspiegeling zijn van de Noord-Hollandse samenleving. Duurzaamheid, diversiteit en eerlijke arbeidsvoorwaarden zijn onze uitgangspunten; deze dragen we uit en dat verwachten we ook van organisaties waarbij we direct betrokken zijn, zoals onze verbonden partijen en leveranciers.

De sector Facility Management (FM), onderdeel van de directie Concernzaken is verantwoordelijk voor de kantoorlocaties van de Provincie en werkt op basis van het begrip Partners in Business samen met externe partijen. Eén van de uitgangspunten is dat FM voor een deel van de opdrachten met externe partner(s) de voorkeur heeft om een langdurige relatie aan te gaan. Door samenwerking kan zo de maximale dienstverlening en resultaten bereikt worden, op basis van een open vertrouwensrelatie en kansen voor innovatie.

De komende jaren wil het FM zich vanuit hard- en softservices richten op de methode 'Ondernemend Samenwerken'.

Onder Ondernemend Samenwerken wordt verstaan: het vanuit een zakelijk en resultaatgericht perspectief met de contractpartners opbouwen en het proactief blijven onderhouden van een samenwerkingsrelatie. Deze relatie is gebaseerd op wederzijds vertrouwen en op de intentie van uitbesteder en toeleverancier om voor langere tijd met elkaar samen te werken. Hierdoor wordt het mogelijk gezamenlijk te werken aan continu optimalisatie van processen en producten in de gehele voortbrengingsketen. (Prof. van Weele 1997).

1.5 Duurzaamheid

Provincie wil invulling geven aan de duurzaamheidsambities van de Provincie Noord-Holland. Veel informatie over de duurzaamheidsambities kunt u vinden op de website van de PNH, <https://www.noord-holland.nl/>. Hier kunt u in het kader van de beoogde opdracht relevante informatie vinden als:

- Inkoopbeleid 2021-2024: [Inkoop en aanbesteden - Provincie Noord-Holland](#)
- [Boer & Business in Balans - Platform voor een duurzamer voedselsysteem \(boerenbusinessinbalans.nl\)](#);

- Actieprogramma klimaat: [Actieprogramma Klimaat.pdf](#);
- [Actieagenda circulaire economie 2021-2025: Provincie Noord-Holland wil 1 economie: een circulaire economie - Provincie Noord-Holland](#);
- beleid over de [Land-, Tuinbouw en Visserij](#);
- de [Voedselvisie](#),
- het [Strategisch Beleidskader Economie, Landbouw](#);
- [het Provinciaal Programma landelijk Gebied](#);
- de [Circulaire Economie Agenda](#).

1.6 Voedselvisie

Met de Voedselvisie streeft de Provincie naar een schone en veilige productie van betaalbaar en smaakvol voedsel voor iedereen. Een voedselsysteem met gezonde verdienmodellen voor de ondernemers, maar wat ook goed is voor het klimaat, de bodem en het milieu. De Provincie helpt voedselproducenten, voedselverwerkers, voedselbereiders en kennisinstituten om elkaar te vinden, te verbinden en te inspireren. Op die manier wil de Provincie de transitie naar een duurzaam voedselsysteem in samenwerking met anderen stimuleren, ondersteunen en daarmee versnellen en realiseren. In de twee bedrijfsrestaurants op de Dreef en het Houtplein vervult de Provincie een voorbeeldfunctie voor anderen in de manier waarop de Provincie aan deze Voedselvisie ambities invulling geeft: 'We practice what we preach'.

Vanuit landbouwbouw en voedsel zijn er twee kerntaken waar de Provincie voor aan de lat staat:

1. **Het vitaal houden van het landelijk gebied**
 - ➔ Gezien vanuit 4 perspectieven: sociaal, ecologisch, ruimtelijk en economisch.
2. **Het stimuleren van de regionale economie**
 - ➔ een (beter) verdienmodel voor de agrarisch ondernemer;
 - ➔ het stimuleren van het Noord-Hollands duurzaam ondernemerschap.

De ambities van de Provincie op hoofdlijn zijn:

- Bijdragen aan de eiwittransitie in de verhouding 60% plantaardig versus 40% dierlijk in 2030;
- Geen voedsel verspillen;
- Terugdringen verpakkingsmateriaal en het onnodige gebruik van plastic verpakkingsmateriaal;
- In 2030 eten medewerkers van de Provincie in de bedrijfsrestaurants en vanuit de banqueting minimaal 25% van Noord-Hollandse bodem uit de Noord-Hollandse korte keten;
- In 2030 is de grondgebonden landbouw natuurinclusief (zie uitwerking hiervan in bijlage 2).

Deze ambities ziet de Provincie daarom graag terug in de uitvoering van dienstverlening.

2 Voorwaarden van de marktconsultatie

- Er kunnen door deelnemende marktpartijen geen rechten worden ontleend aan deze marktconsultatie;
- Deelnemers aan de marktconsultatie hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname;
- De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie uit te wisselen tussen de Provincie en deelnemers;
- Deelname aan de marktconsultatie beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de toekomstige aanbestedingsprocedure;

- De informatie die tijdens de marktconsultatie wordt uitgewisseld is in beginsel openbaar, in die zin dat de Provincie gerechtigd is om deze informatie te betrekken bij het opstellen van een beknopte, geanonimiseerde samenvatting. Deze samenvatting kan worden gebruikt in de interne ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- Door deelname gaan marktpartijen ermee akkoord dat de voornoemde samenvatting door de Provincie in een zo beknopt mogelijk vorm beschikbaar gesteld kan worden aan alle deelnemers van de aanbesteding (in de vorm van een publicatie na afloop van de marktconsultatie). Zie ook laatste bullit van deze paragraaf;
- De Provincie heeft het recht, maar niet de plicht, om middels deze marktconsultatie verkregen informatie te gebruiken voor de totstandkoming van de aanbesteding;
- Alle informatie die door de Provincie aan marktpartijen wordt verstrekt (zowel mondeling als schriftelijk) in het kader van deze consultatie is strikt vertrouwelijk en dient enkel gebruikt te worden voor het doel waarvoor deze door de Provincie wordt verstrekt;
- De aanbestedingswet biedt een deelnemer de mogelijkheid om verstrekte informatie als 'commercieel vertrouwelijk' aan te merken (zowel in de schriftelijke als in de optionele mondelinge ronde). De Provincie zal de als 'commercieel vertrouwelijk' aangemerkte informatie als zodanig behandelen. Commercieel vertrouwelijke gegevens worden niet gedeeld met derden. Informatie met betrekking tot prijzen worden automatisch als commercieel vertrouwelijk behandeld.