

Verwerkersovereenkomst

De ondergetekenden:

Het Openbaar lichaam OV-bureau Groningen Drenthe, gevestigd te Assen, aan de Overcingellaan 15e, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door,(functie), hierna te noemen 'Verwerkingsverantwoordelijke';

en

....., gevestigd teaan, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door....., hierna te noemen 'Verwerker'.

Gezamenlijk aan te duiden als: partijen

Overwegende:

Dat partijen een overeenkomst zijn aangegaan voor het verrichten van de diensten, die nader zijn omschreven in de bovenliggende overeenkomst '...naam overeenkomst...' tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker d.d., die ertoe leiden dat Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.

Dat partijen in deze Overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen voor de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker wensen vast te leggen overeenkomstig de voorschriften gesteld bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Partijen zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1. Definities

De in deze Overeenkomst gebruikte woorden of formuleringen hebben de volgende betekenis:

- a. Betrokkene: een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
- b. Bijlagen: aanhangsels bij deze verwerkersovereenkomst, die na door beide partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze verwerkersovereenkomst.
- c. Overeenkomst: deze Verwerkersovereenkomst;
- d. Sub-verwerker: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die de Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van de Onderliggende Overeenkomst in opdracht van Verwerker uitvoert;
- e. Waar in deze verwerkersovereenkomst termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming of de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming, worden aan deze termen de betekenis van de definities zoals daarin opgenomen toegekend.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing op iedere verwerking door Verwerker dan wel Sub-verwerker op grond van de bovenliggende overeenkomst.
2. Verwerker verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig diens instructies en onder diens verantwoordelijkheid, met het doel en op de wijze zoals vastgelegd in de bovenliggende overeenkomst.

Artikel 3. Verwerking door Verwerker

1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens slechts in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
2. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens van de categorieën betrokkenen met het doel zoals omschreven in Bijlage 2.
3. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
4. Verwerker dient zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG en andere regelgeving worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.
5. Verwerker verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan haar werknemers voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de bovenliggende overeenkomst.
6. Verwerker mag de Persoonsgegevens enkel buiten de EER verwerken of doen verwerken na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.
7. Verwerker zal geen Persoonsgegevens aan een derde verstrekken of ter beschikking stellen tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke of op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat Verwerker in dat geval Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis stelt om Verwerkingsverantwoordelijke zodoende in staat te stellen daartegen een haar ter beschikking staand rechtsmiddel in te stellen.
8. Indien Verwerker van oordeel is dat zij op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie zal zij daar niet toe overgaan, dan na overleg met en goedkeuring van Verwerkingsverantwoordelijke. Zij zal Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om de benodigde maatregelen te treffen om te bepalen of verstrekking kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden.
9. Verwerker handelt alle verzoeken om inlichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.
10. Verwerker houdt een register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die zij ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke hebben verricht. Dit register bevat ten minste de gegevens zoals bedoeld in artikel 30 lid 2 onder a t/m d AVG en Verwerker geeft daar op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke inzage in.
11. Verwerker schakelt uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke een derde (Sub-verwerker) in bij de uitvoering van deze Overeenkomst, onder de voorwaarden die Verwerkingsverantwoordelijke daarbij stelt.
12. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke vooraf in het geval hij voornemens is een andere Sub-verwerker in te schakelen dan de in lid 12 van dit artikel bedoelde derde.
13. Wanneer Verwerker een Sub-verwerker opdracht geeft om namens de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke Verwerkingen te verrichten, worden aan deze Sub-verwerker dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker zijn overeengekomen.
14. De verplichtingen van de Sub-verwerker jegens de Verwerker worden vastgelegd in een overeenkomst. In deze overeenkomst wordt met name opgenomen de verplichting betreffende het bieden van afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan het bepaalde in de AVG voldoet.

15. Wanneer de Sub-verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft de Verwerker ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die Sub-verwerker.

Artikel 4. Verzoeken van Betrokkenen

1. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke in kennis te stellen van alle verzoeken met betrekking tot de uitoefening van de rechten van Betrokkenen die rechtstreeks van een Betrokkene zijn ontvangen. Verwerker geeft aan een dergelijk verzoek alleen gevolg indien Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.
2. Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke volledige medewerking om binnen de wettelijke termijn te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Artikel 5. Meldplicht datalekken

1. Verwerker dient de Functionaris Gegevensbescherming van de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur nadat Verwerker ervan kennis heeft gekregen, in kennis te stellen van iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de verwerking van Persoonsgegevens, en zal Verwerker in ieder geval informatie verstrekken over het volgende: (i) de aard van de inbreuk; (ii) de naam en de contactgegevens van de FG of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen; (iii) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens; (iv) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en (v) de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.
2. Verwerker doet bovengenoemde kennisgeving ook als nog geen antwoord gegeven kan worden op de vragen als bedoeld onder lid 1 onder (i), (iii), (iv) en/of (v) van het onderhavige artikel.
3. Verwerker erkent dat Verwerkingsverantwoordelijke onder omstandigheden wettelijk verplicht is om een inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Persoonsgegevens die Verwerker verwerkt, aan betrokkenen en/of autoriteiten te melden. Een dergelijke melding door Verwerkingsverantwoordelijke zal nimmer als tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst of Onderliggende Overeenkomst of anderszins als onrechtmatige handeling worden beschouwd. Verwerker zal alle maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.
4. In geval van constatering van een beveiligingsincident, handelt Verwerker overeenkomstig de beleidsregels "Meldplicht datalekken in de Wet bescherming persoonsgegevens" van de Autoriteit Persoonsgegevens dan wel de opvolgende beleidsregels onder de AVG.

Artikel 6. Beveiligingsmaatregelen en inspectie

1. Verwerker is op de hoogte van de meest recente versie van de publicatie "Richtsnoeren beveiliging van persoonsgegevens", die te raadplegen is via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.
2. Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking

met inachtneming van de meest recente richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens, als bedoeld in het eerste lid, in samenhang met algemeen geaccepteerde beveiligingsstandaarden binnen de praktijk van de informatiebeveiliging, zoals de Code voor Informatiebeveiliging of de ICT-beveiligingsrichtlijnen voor webapplicaties van het Nationaal Cyber Security Centrum.

Verwerker beschikt in ieder geval over een ISO27001. De overige technische en organisatorische maatregelen die Verwerker heeft genomen en waartoe Verwerker zich door ondertekening van deze Overeenkomst verplicht, zijn beschreven in Bijlage 3.

3. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke te informeren indien wijziging van toegepaste beveiligingsmaatregelen leidt tot verlaging van het bestaande beveiligingsniveau. Verwerker staat toe dat Verwerkingsverantwoordelijke de naleving van de bepalingen van deze Overeenkomst door Verwerker inspecteert of dat op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke de gegevensverwerkingsfaciliteiten van Verwerker door een door Verwerkingsverantwoordelijke aan te wijzen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd in verband met de verwerkingsactiviteiten die onder deze Overeenkomst vallen ('de audit'). De audit wordt uitgevoerd door een onderzoeksinstantie, die naar het redelijk oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke neutraal en deskundig is. Verwerkingsverantwoordelijke draagt zorg dat de onderzoeksinstantie is verplicht tot geheimhouding van haar bevindingen tegenover derden.
4. Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits en stelt Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen aan te tonen en die audits, waaronder opgelegde audits, door de Verwerkingsverantwoordelijke of een door deze gemachtigde controleur mogelijk maakt en eraan bijdraagt.
5. Verwerkingsverantwoordelijke heeft de bevoegdheid om maximaal één audit per kalenderjaar uit te voeren. Audits worden niet vooraf door Verwerkingsverantwoordelijke aangemeld en belemmeren verwerker niet in de uitoefening van haar werkzaamheden. Het maximum van eenmaal per jaar is niet van toepassing wanneer de uitkomst van de audit is dat er schendingen zijn van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
6. Verwerkingsverantwoordelijke zal uitsluitend alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de audit betalen die zij zelf maakt. Indien uit de audit blijkt dat er sprake is van schendingen van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Verwerker, is de Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd om alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de audit te verhalen op Verwerker.
7. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker een exemplaar van het rapport van de audit verstrekken.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Verwerker is gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens en informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed en die hij als uitvloeisel van deze Overeenkomst verwerkt.
2. Verwerker legt schriftelijk vast welke medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens die namens Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt. Verwerker zal de hiervoor genoemde schriftelijke vastlegging actualiseren indien er veranderingen optreden in de toegang tot genoemde Persoonsgegevens. Verwerker zal deze medewerkers verplichten tot geheimhouding van de Persoonsgegevens en overige informatie waarvan zij kennis kunnen nemen.
3. Verwerker zal in zijn overeenkomsten met Sub-verwerker(s) en ieder ander die handelt onder verantwoordelijkheid van Verwerker bedingen dat door deze Sub-verwerker(s) overeenkomstig dit artikel geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens en overige informatie.

4. Na het beëindigen van deze Overeenkomst zal gedurende een onbeperkte periode de geheimhouding als bedoeld in dit artikel van kracht zijn.
5. Op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke bewijs van het bepaalde in lid 2 en 3 van het onderhavige artikel.

Artikel 8. Boetebeding

1. Bij schending door Verwerker van de in artikel 7 beschreven geheimhoudingsverplichting kan Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker een direct opeisbare contractuele boete van maximaal € 25.000,- per overtreding opleggen, onverminderd het recht van Verwerkingsverantwoordelijke op aanvullende schadevergoeding indien en voor zover de door Verwerkingsverantwoordelijke geleden schade het bedrag van de boete overschrijdt.

Artikel 9. Verplichtingen Verwerkingsverantwoordelijke

1. Verwerkingsverantwoordelijke gaat ermee akkoord en staat er voor in dat de verwerking van de Persoonsgegevens, overeenkomstig de Overeenkomst in overeenstemming is met de AVG.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Verwerker dient te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van toepasselijke Wet- en regelgeving (AVG) en deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaren en gevrijwaard houden tegen alle acties, (rechts)vorderingen, procedure en van alle schade en andere aansprakelijkheden (waaronder kosten van juridische bijstand, griffierechten en door een toezichthoudende autoriteit opgelegde geldboetes) toegewezen, geleden of opgelopen ten gevolge van of in verband met een schending van dit artikel door Verwerker, tenzij deze acties, (rechts)vorderingen, procedures, schade of andere aansprakelijkheden worden veroorzaakt door instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Iedere aansprakelijkheid van Verwerker en aan haar gelieerde vennootschappen in verband met een toerekenbare tekortkoming van Verwerker en/of aan haar gelieerde vennootschappen in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst (met inbegrip van schending van eventuele vrijwaringen) of een onrechtmatige daad, is - met uitzondering van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde geldboetes - beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat onder de door Verwerker afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.
3. Verwerker is zonder beperking aansprakelijk voor boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens aan de Verwerkingsverantwoordelijke worden opgelegd inzake schendingen van de privacywetgeving bij de uitvoering van de hoofdovereenkomst en welke rechtstreeks toewijsbaar zijn aan het niet naleven van de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomsten dan wel de bepalingen van de AVG door Verwerker. Indien boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens worden gematigd, wordt deze matiging eveneens doorgelegd naar Verwerker.
4. De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nooit meer dan EUR 1.250.000 (een miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).

5. De in artikel 10.2 tot en met 10.4 van deze Verwerkersovereenkomst bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Verwerker of haar medewerkers.

Artikel 11. Duur en Beëindiging

1. Deze Overeenkomst is voor bepaalde tijd aangegaan en treedt in werking vanaf de ingangsdatum van de bovenliggende overeenkomst door Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke en eindigt op het tijdstip dat de bovenliggende overeenkomst eindigt dan wel zo veel langer als nodig is om de dienstverlening zorgvuldig af te ronden zoals in dit artikel bepaalt.
2. Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker in geval van beëindiging van de Overeenkomst onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens en door haar bij uitvoering van deze Overeenkomst verzamelde Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke retourneren en alle (digitale) kopieën van Persoonsgegevens vernietigen en aan Verwerkingsverantwoordelijke bevestigen dat zij dit heeft uitgevoerd.
3. Verwerker zal zich na het einde van Overeenkomst onthouden van elk verder gebruik van de Persoonsgegevens en onverwijld zorg dragen voor de retournering dan wel vernietiging van de bij hem beschikbare Persoonsgegevens.
4. Indien naar het redelijk oordeel van Verwerker een zelfstandige wettelijke verplichting van Verwerker het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de Persoonsgegevens door Verwerker verbiedt of beperkt zal zij Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden. Indien naar het redelijk oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van de Persoonsgegevens door Verwerker toelaat zal Verwerker daartoe op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld overgaan. Is Verwerkingsverantwoordelijke van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Verwerker daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Verwerker garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens jegens Verwerkingsverantwoordelijke en zal de Persoonsgegevens niet Verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 12. Overdracht rechten en plichten

1. Deze Overeenkomst en de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst kunnen door Verwerker niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 13 Deelbaarheid

1. Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

Artikel 14. Verrekening, opschorting

1. Verwerker is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst op te schorten, te verrekenen of afhankelijk te stellen van enige actie of verklaring van Verwerkingsverantwoordelijke. Verzuim van Verwerkingsverantwoordelijke bij de bovenliggende overeenkomst of vernietiging van de bovenliggende overeenkomst op basis

waarvan de opdracht wordt uitgevoerd, kan op geen enkele manier leiden tot het niet nakomen van de verplichtingen van Verwerker onder deze Overeenkomst.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Nederlands recht is van toepassing op deze Overeenkomst.
2. Indien en voor zover tussen deze Overeenkomst en de bovenliggende overeenkomst tegenstrijdige bepalingen mochten voorkomen, dan prevaleert het gestelde in deze Overeenkomst.
3. Bepalingen welke naar hun aard de duur van de Overeenkomst overstijgen, worden geacht na beëindiging van deze Overeenkomst voor te duren.
4. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Assen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend te[plaats] op[datum].

Het OV-bureau Groningen Drenthe,
namens deze,

.....,
namens deze,

.....
.....

.....[naam]
.....[functie]

[handtekening]

[handtekening]

Bijlage 1. Contactgegevens

Contactgegevens OV-bureau Groningen Drenthe

Naam:

Functie:

Telefoonnummer:

Email:

Contactgegevens

Naam:

Functie:

Telefoonnummer:

Email:

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming OV-bureau Groningen Drenthe

Naam:

Telefoonnummer:

Email:

Bijlage 2. De Verwerking van Persoonsgegevens

Omschrijving Verwerking:

- a. Naam
- b. Adres
- c. Postcode
- d. Emailgegevens
- e. Telefoonnummer
- f. Geboortedatum of leeftijd
- g. Datum overlijden
- h. Bankrekeningnummer
- i. Einddatum indicatie
- j. Persoonlijk kilometer budget
- k. Geslacht
- l. Door de overheid uitgegeven Identificatie Nummers, zoals BSN
- m.

Aard van de Verwerking:

Duur van de Verwerking:

Doel van de Verwerking:

Soort persoonsgegevens:

Categorieën Betrokkenen:

Bijlage 3. Passende technische en organisatorische maatregelen genomen door Verwerker [nader in te vullen]

- ISO 27001
- PCI/DSS
- Periodieke externe controles zoals audits of TPM's op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke
- ISAE-3402 type 2 verklaring en documentatie ter ondersteuning
- Eigen controles, te weten.....