

Bijlage 10- Huishoudelijk reglement opvanglocatie(s) Gemeente Lelystad

Op grond van artikel 6 lid 3 Regeling opvang ontheemden Oekraïne stelt de burgemeester van Lelystad een huishoudelijk reglement vast (hierna huisregels). Deze huisregels zijn aanvullend op de Nederlandse wet- en regelgeving en zijn geldig op alle opvanglocaties van de Gemeente Lelystad

Maatregelen bij overtreding van de huisregels

U moet altijd de instructies van de medewerkers volgen en de huisregels nakomen. Wie zich niet aan deze huisregels houdt, kan een maatregel opgelegd krijgen door de medewerkers op uw opvanglocatie.

Bij crimineel gedrag schakelt de gemeente Lelystad de politie in. Ook bij vermoedens van strafbare feiten.

1. Discriminatie, intimidatie en geweld

In Artikel 1 van de Nederlandse grondwet staat dat discriminatie is verboden. Discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid, of welke grond dan ook, is niet toegestaan. Dit is een hele belangrijke wet, omdat er heel veel verschillende mensen met verschillende achtergronden veilig moeten samenleven.

Elke vorm van (het aanzetten tot) agressie en geweld tegen anderen is in Nederland verboden en wordt bestraft conform het Protocol Agressie en Geweld (bijlage I). Agressief en gewelddadig gedrag naar medewerkers wordt zwaarder bestraft.

Als u slachtoffer bent van bijvoorbeeld agressie, geweld of strafbaar seksueel gedrag, is het raadzaam om aangifte te doen bij de politie. Is een familielid gewelddadig naar andere familieleden? Dan kan u hulp krijgen. Heeft u hulp nodig of kent u iemand die hulp nodig heeft? Bespreek dit met een medewerker. Er wordt dan naar de best mogelijke oplossing gezocht. Er wordt discreet met de informatie die u ons geeft omgegaan. Uw veiligheid wordt serieus genomen. Voor meer informatie kunt u kijken op de website van [Veilig Thuis](#).

2. Politieke of religieuze activiteiten

De Gemeente Lelystad is een politiek/religieus neutrale organisatie. Op de opvanglocatie bent u vrij u geloof te belijden of uw politieke opvattingen te hebben. Maar anderen mogen op geen enkele wijze last hebben van uw politieke of religieuze activiteiten.

3. Drugs, alcohol, wapens en illegale handel

Het is verboden om op de opvanglocatie:

- drugs te bezitten, verhandelen of gebruiken;
- zich in dronkenschap te vertonen; en
- wapens te bezitten, verhandelen of gebruiken.

4. Verbod op gezichtsbedekkende kleding

Het is wettelijk verboden om gezichtsbedekkende kleding te dragen op de opvanglocatie, omdat een medewerker u dan niet kan identificeren. Denk bij gezichtsbedekkende kleding aan een nikab of boerka, maar ook een bivakmuts of een integraalhelm. Dit verbod geldt voor medewerkers, bewoners en bezoekers in de opvanglocatie. Het verbod geldt op de hele opvanglocatie inclusief uw woonruimte.

Ook in scholen, zorginstellingen en overheidsgebouwen geldt dit verbod. Mondkapjes zijn wel toegestaan om besmettingsgevaar te verkleinen.

5. Woonruimte

a. Toegewezen woonruimte

U mag gebruikmaken van een tijdelijke woonruimte gelegen in de Gemeente Lelystad. Deze ruimte is uw hoofdverblijf. Deze ruimte is alleen bestemd voor u en uw medebewoners. U mag hier geen andere mensen in laten wonen.

U mag geen veranderingen aanbrengen aan de woonruimte of de meubels. U mag geen eigen meubels meenemen. Als u iets beschadigt aan uw woonruimte, dan moet u zelf de reparatiekosten betalen. Dat geldt ook voor alle goederen die u in bruikleen heeft ontvangen. De woonruimte moet altijd voldoen aan de brandveiligheidsvoorschriften zoals opgenomen in artikel 7.

Uw woonruimte moet u zelf ten minste 1 keer per week schoon te maken. Wanneer u verhuist, moet u uw woonruimte schoon achterlaten. Het aanwezige meubilair en in bruikleen gegeven goederen mag u niet meenemen.

U mag geen huisdier hebben, tenzij u schriftelijk toestemming heeft van de leiding van de opvanglocatie.

U moet medewerkers toegang geven tot uw woonruimte. Dit is nodig voor verplichte woonruimtecontroles, onderhoud of reparaties. Medewerkers kunnen de woonruimte ongevraagd betreden als er gevaar dreigt voor de veiligheid en de volksgezondheid, bijvoorbeeld bij brandgevaar of een besmettingsrisico's.

Het kan gebeuren dat u verzocht wordt naar een andere ruimte te verhuizen of dat een andere bewoner bij u in de woonruimte geplaatst wordt. U dient hieraan medewerking te verlenen.

Wanneer er op de opvanglocatie zonneschermen aanwezig zijn die een bewoner zelfstandig kan bedienen (bijvoorbeeld omdat ze vanuit de woonruimte te bedienen zijn), dient de bewoner in geval van regenachtig weer de zonneschermen in te draaien, bij voorkeur voordat deze natgeregend zijn.

b. Gemeenschappelijke woonruimte en directe omgeving

Alle bewoners zijn verantwoordelijk voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke faciliteiten van de woonruimtes en de directe omgeving rond de woonruimte.

In de gemeenschappelijke woonruimte mag alleen gelopen worden, tenzij men afhankelijk is van een rolstoel. Rennen, fietsen of op een andere wijze zich verplaatsen is verboden.

Indien voor een bepaalde ruimte, ongeacht of zich binnen of buiten bevindt, is aangegeven dat minderjarigen daar niet mogen komen is het de verantwoordelijkheid van een aldaar aanwezige volwassene, ongeacht of het een bewoner of een medewerker is, een minderjarige aldaar te verwijderen, in verband met de veiligheid van de minderjarige.

Ook onder begeleiding van een volwassene is het niet toegestaan dat een minderjarige zich aldaar bevindt.

6. Goederen in bruikleen

U kunt bepaalde goederen tijdelijk lenen. Denk aan borden, bestek, linnenpakket, of een babypakket. Voordat de goederen aan u ter leen worden uitgegeven, tekent u voor ontvangst en van toepassing zijnde regels alsmede dat u bij vertrek de goederen weer moet inleveren.

7. Brandvoorschriften

Voor uw eigen veiligheid en die van anderen gelden de volgende brandvoorschriften:

- U mag geen eigen gordijnen of wandkleden ophangen;
- U mag niet roken in de gebouwen. Ook niet in uw woonruimte. Roken buiten het gebouw is alleen toegestaan op de daartoe aangewezen plaatsen;
- U mag geen open vuur aansteken. Denk aan kaarsen, wierook, olielampen, etc.
- U mag alleen koken op de vaste kooktoestellen in de keukens, indien deze in de opvanglocatie aanwezig zijn. Tijdens het koken moet u altijd opletten. Blijf altijd in de buurt van het kooktoestel. Koken op een kooktoestel in de woonruimte is verboden;
- U mag alleen elektrische apparatuur gebruiken met een CE-markering en die goedgekeurd is door een medewerker.
- Het is streng verboden een brandmelder af te plakken, te verwijderen of op een andere manier onklaar te maken.
- Het is niet toegestaan (meerdere) stekkerdozen te gebruiken.
- Het is niet toegestaan een koelkast af te dekken.
- U mag het brandalarm niet activeren als er geen brand is.
- Als er brand ontstaat, moet u ongehinderd kunnen vluchten. Daarom moeten de vluchtwegen altijd vrij zijn. Zorg dat kinderwagens of fietsen niet in de weg staan.
- Wanneer het brandalarm afgaat, moet u het gebouw direct verlaten en buiten wachten op de op het ontruimingsplan aangewezen verzamelplaats. Het ontruimingsplan is op verschillende punten in de opvanglocatie aangeplakt
U volgt ook dan altijd de instructies op van de medewerkers op.
- Zelfsluitende, brandwerende deuren mag u nooit openhouden. Het is verboden een deurdranger te verwijderen of onklaar te maken.
- Het is verboden benzine, alcohol of andere licht ontvlambare stoffen in uw woonruimte te bewaren.
- Van de wasdroger moet u altijd het stoffilter schoonmaken. Verwijder voor én na gebruik het stof uit de filter van de droger. Een vervuilde droger kan vlam vatten.
- Vanuit het oogpunt van brandveiligheid kan een medewerker in samenwerking met beveiliging en/of brandweer uw woonruimte, ook zonder toestemming, controleren hierop. Dit is voor het borgen van uw veiligheid en dat van uw medebewoners.

8. Aansprakelijkheid

De Gemeente Lelystad is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt.

U bent volledig aansprakelijk voor beschadigingen die u aanbrengt in of aan de woonruimte en/of de opvang inventaris en voor onzorgvuldig gebruik hiervan. De kosten voor herstel of vervanging wordt op u verhaald.

Als het niet duidelijk is wie een beschadiging heeft gemaakt aan een woonruimte, moet iedere bewoner van die woonruimte meebetalen aan de reparatiekosten. Bij verdwijning of beschadiging van

eigendommen van de Gemeente Lelystad doet de Gemeente Lelystad in veel gevallen aangifte bij de politie.

9. Geluidsoverlast

U mag geen geluidsoverlast maken. Tussen 22.00 en 8.00 uur moet het rustig zijn, zodat iedereen ongestoord kan slapen.

10. Privacy

De privacy op de opvanglocatie is belangrijk. Daarom is het verboden om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen te maken van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen op de locatie. Deze regels gelden op alle locaties voor bewoners, medewerkers en bezoekers.

11. Bezoekers en Post

Bezoekers die niet op de opvanglocatie wonen, moeten zich melden bij de infobalie bij aankomst en afmelden als zij vertrekken. Bezoekers zijn welkom van 8.00 uur tot 21.00 uur. U bent verplicht uw bezoek op te halen bij de infobalie.

Post en pakketjes dienen bij de infobalie te worden bezorgd. De bewoner dient zijn post en/of pakketjes aldaar op te halen. Medewerkers kunnen als er gevaar dreigt voor de veiligheid en de volksgezondheid andere overheidsinstantie informeren over verdachte post en/of pakketje.

12. Kinderen

U bent verantwoordelijk voor de veiligheid en het handelen van uw minderjarige kinderen. Als uw kinderen niet op school of in kinderopvang verblijven, bent u verantwoordelijk toezicht op uw kinderen te houden en ervoor te zorgen dat een minderjarig kind zich niet begeeft in gedeelten waar duidelijk is aangegeven dat de toegang voor minderjarige kinderen verboden is. Schade veroorzaakt door uw minderjarige kinderen moet u betalen.

Alle kinderen van 5 tot 18 jaar moeten in Nederland verplicht naar school. Als ouder of verzorger bent u verantwoordelijk dat uw kinderen naar school gaan. Als uw kinderen niet naar school gaan, maakt de Gemeente Lelystad of de school daarvan melding. U kunt dan een forse geldboete krijgen. U kunt bij de infobalie op de locatie vragen hoe u uw kind aanmeldt bij een school in de buurt.

13. Afwezigheid

U dient voordat u voor een langere periode (langer dan 48 uur) de opvanglocatie verlaat, dit te melden bij de infobalie, ongeacht de reden van uw vertrek. U dient aan te geven wanneer en voor welke periode u niet op de opvanglocatie aanwezig zal zijn. Voor maximaal een periode van twee weken (14 dagen) blijft er een plek binnen de opvanglocatie gereserveerd. Indien u langer dan twee weken afwezig bent, dient u zich bij terugkomst te melden bij het Regionaal aanmeldpunt voor een nieuwe opvangplek. U wordt dan verzocht bij vertrek gelijk al uw bezittingen mee te nemen.

U kunt een verzoek indienen bij de burgemeester van Lelystad om langer afwezig te mogen zijn, eerst na schriftelijke toestemming van de burgemeester wordt uw plek voor een langere periode gereserveerd, maar nooit langer dan 3 weken (21 dagen)

Indien u langer dan 48 uur niet op de opvanglocatie bent geweest zonder u eerst af te melden bij de infobalie, wordt getracht telefonisch met u in contact te komen. Indien er binnen 48 uur daarna geen

telefonisch contact tot stand komt worden uw persoonlijk bezittingen tijdelijk opgeslagen en u plek beschikbaar gesteld voor de opvang van anderen. U dient zich bij terugkomst te melden bij het Regionaal aanmeldpunt voor een nieuwe opvangplek. U kunt zich melden bij de infobalie voor uw persoonlijk bezittingen. De Gemeente Lelystad is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van deze eigendommen.

Indien u zonder geldige reden, ter beoordeling van de medewerker, langer dan 48 uur niet op de opvanglocatie bent geweest zonder u eerst af te melden bij de infobalie en men heeft u telefonisch kunnen bereiken ontvang u mondeling en schriftelijk een waarschuwing. Bij herhaling kunnen er maatregelen worden opgelegd.

Indien na telefonisch contact te hebben opgenomen u aangeeft langer dan 14 dagen afwezig te zijn, volgt de procedure zoals hierboven omschreven. Uw persoonlijk bezittingen worden tijdelijk opgeslagen en u plek beschikbaar gesteld voor de opvang van anderen. U dient zich bij terugkomst te melden bij het Regionaal aanmeldpunt voor een nieuwe opvangplek. U kunt zich melden bij de infobalie voor uw persoonlijk bezittingen. De Gemeente Lelystad is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van deze eigendommen.

Bijlage I Protocol Agressie en Geweld

Per incident wordt eerst beoordeeld of wellicht als gevolg van een psychische aandoening een bewoner agressief is en specifieke wetgeving mogelijkheden biedt om in te grijpen, zoals bijvoorbeeld de Wet verplichte ggz (Wvggz) en de Wet zorg en dwang (Wzd).

Indien er geen sprake is van psychische aandoening of de Wvggz of de Wzd beiden geen mogelijkheden wordt gekeken of er een andere grondslag is om in te grijpen. Deze zullen zich vooral gerelateerd zijn aan openbare orde, veiligheid en/of gezondheid. Mogelijk kan een maatregel zijn dat de toegang tot de opvanglocatie (tijdelijk) ontzegging wordt.