



gemeent
Haarlem



gemeente
Haarlemmermeer

Marktconsultatie

Flexibele krachten KCC Burgerzaken

Colofon:

Uitgegeven door: Gemeente Haarlemmermeer
Team Inkoop

Contactpersoon: Mandy Reemnet

Datum: 14 juni 2023

1 Inleiding

Met meer dan 160.000 inwoners behoort de gemeente Haarlemmermeer (hierna: de gemeente) tot de twintig grootste gemeenten van Nederland. Er zijn 31 dorpen en kernen verspreid over een gebied van 20.650 hectare. Kenmerkend voor de gemeente is de dynamiek en diversiteit: grootschaligheid tegenover kleinschaligheid, van stadse proporties tot klein authentiek dorps karakter, hightech tegenover ambachtelijke teelt. De gemeente verkeert in een constant proces van vernieuwing: door de ontwikkeling van Schiphol en door de aanleg van infrastructuur, bedrijventerreinen en woongebieden, maar ook door de investeringen in groen en recreatie. Als vestigingsplaats voor bedrijven geldt de gemeente nationaal en internationaal als toplocatie. Al jarenlang vormt de gemeente de economische motor van Nederland en is het kloppend hart in de Randstad.

Er werken ongeveer 1100 fte bij de gemeente. Verdeeld over 20 clusters werken zij dagelijks aan de ambitie van de gemeente om één van de beste servicegemeenten van Nederland te worden.

De gemeente is voornemens om een aanbesteding te starten voor de inhuur van flexibele arbeidskrachten ten behoeve van de dienstverlening burgerzaken.

Deze marktconsultatie verkent de mogelijkheden en onmogelijkheden voor de inhoud en vorm van een nieuwe overeenkomst. De gemeente vraagt u hieraan mee te werken door het invullen van een vragenlijst.

1.1 Omschrijving van de potentiële opdracht

De gemeente is voornemens om in september 2023 haar Europese Aanbesteding te publiceren voor de inzet van flexibele arbeidskrachten ten behoeve van de dienstverlening Burgerzaken. Hoofdzakelijk voor de volgende functies:

- Medewerkers Burgerzaken (functieschaal 8)
- Senior medewerkers Burgerzaken (functieschaal 9)
- Specialisten Burgerzaken (functieschaal 10)
- Adviseurs Burgerzaken (functieschaal 11)

In de bijlagen treft u de rolbeschrijving per functie aan.

Daarnaast is een flexpool benodigd om pieken gedurende het jaar op te vangen. Het gaat hierbij om o.a. seizoenspieken van de reisdocumenten maar ook om pieken op te vangen gedurende bijvoorbeeld crisismomenten die tot extra werkzaamheden/aanvragen leiden.

Na gunning van de opdracht, is het aansluitend de bedoeling het implementatietraject uit te voeren.

De gemeente is op zoek naar één of meerdere partners die in staat zijn bovenstaande dienstverlening te leveren.

Mede op basis van historische gegevens bedraagt het te verwachten volume voor deze opdracht circa €800.000- €900.000,-- exclusief BTW per jaar.

De afgelopen jaren is het volume aanzienlijk toegenomen, maar dit zou in de toekomst weer kunnen dalen. Het is moeilijk te bepalen wat de werkelijke opdrachtwaarde zal zijn. Dit hangt af van verschillende variabelen waaronder in hoeverre de gemeente in staat is vacatures te vervullen, de arbeidsmarktontwikkeling, de

loonontwikkeling, de groei van de gemeente, de stijging van documenten zoals reisdocumenten en macro ontwikkelingen (coronacrisis, toenemende vluchtelingenstroom etc.).

Een toekomstige partner dient met deze fluctuaties rekening te houden en deze op te kunnen vangen.

1.2 Doel van de marktconsultatie

De gemeente wil graag de marktpartijen bij het denkproces betrekken en gebruikmaken van hun kennis en ervaring om te komen tot een gedegen inkoopstrategie en een effectieve aanbesteding.

Wij verzoeken u om in uw reactie de vragen te beantwoorden die in de Excelbijlage bij dit document worden gesteld.

Uw reactie op deze marktconsultatie wordt uitsluitend gebruikt om te komen tot een optimale strategie/programma van eisen/gunningscriteria en spelen geen enkele rol bij de beoordeling in toekomstige aanbestedingstrajecten.

De gemeente benadrukt hierbij dat deze marktconsultatie niet tot doel heeft concrete partners te selecteren voor een opdracht. Het is derhalve niet de bedoeling dat u zich aanmeldt voor een opdracht of daarvoor een offerte indient. Voor zover nodig wijzen wij u erop, dat uw deelname aan deze marktconsultatie op geen enkele wijze positieve of negatieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de voorgenomen aanbestedingen.

Partijen kunnen geen enkel recht aan deze marktconsultatie ontleen. Alle informatie die naar voren komt tijdens de marktconsultatie wordt, door zowel de gemeente als de partij, vertrouwelijk en anoniem behandeld.

2 Marktconsultatie

Dit hoofdstuk beschrijft de procedure van de marktconsultatie.

2.1 Procedure

Dit marktconsultatiedocument is op 14 juni 2023 gepubliceerd op www.tenderned.nl.

Als u besluit te reageren op de marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden:

- Voor het verstrekken van de informatie worden geen kosten vergoed.
- De door u verstrekte documenten worden na afloop niet standaard geretourneerd.
- Uw antwoorden en/of toelichtingen vermeldt u in de bijlage 'invuldocument marktconsultatie' en verstuurt u via de berichtenmodule in TenderNed.nl
- Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden in dit document zitten, kan dit de gemeente niet worden aangerekend.
- Alle informatie die u indient, wordt vertrouwelijk en anoniem behandeld.

2.2 Planning

Publicatie:

De marktconsultatie wordt op maandag 14 juni 2023 openbaar bekend gemaakt op TenderNed.

Geïnteresseerde partijen kunnen zich aanmelden voor de marktconsultatie.

Datum indienen antwoorden vragenlijst:

Wij zien graag uiterlijk maandag 29 juni 2023 om 17:00 uur de bijgevoegde vragenlijst retour. Dit doet u door middel van het indienen van de beantwoording in de kluis in TenderNed.

De planning van onderhavige procedure ziet er als volgt uit:

Actie	Data
- Versturen marktconsultatiedocument	14 juni 2023
- Indienen reactie marktconsultatie	Uiterlijk 29 juni 2023 om 17:00 uur
- Geanonimiseerde terugkoppeling resultaten op hoofdlijnen, uiterlijk	27 juli 2023

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3 Vervolg

De door u, voor de gestelde datum van binnenkomst, ingezonden antwoorden zullen door een projectteam van de gemeente worden bestudeerd en dienen als input voor de vormgeving van de komende aanbesteding. De antwoorden worden niet gescoord. Er zal dus ook geen waardeoordeel over de ingediende antwoorden worden uitgesproken.

In het geval de beantwoording daar aanleiding toe geeft, behoudt de gemeente zich het recht voor respondenten uit te nodigen voor een verdere inhoudelijke verdieping en/of demonstratie.

Met het insturen van een reactie op deze marktconsultatie gaat u ermee akkoord dat deze marktconsultatie wordt gebruikt om informatie in te winnen uit de markt, om voor de gemeente te verduidelijken hoe haar inkooptraject ingestoken dient te worden.

Een algemeen verslag van de marktconsultatie wordt gedeeld op TenderNed. Algemene informatie kan in het algemene en openbare verslag worden opgenomen. Indien u niet wenst dat bepaalde informatie (geanonimiseerd) wordt vastgelegd, kunt u dit expliciet aangeven.

3 Vragenlijst

Door het beantwoorden van de vragen in vragenlijst (Excel document) kunt u uw reactie geven op de onderwerpen waarop de gemeente graag informatie van de markt ontvangt. Daarnaast willen wij u de gelegenheid bieden om aanvullende informatie aan ons beschikbaar te stellen.

Om uw antwoorden in het juiste perspectief te kunnen plaatsen, is het van groot belang om de argumentatie achter uw antwoord te kennen. Wij verzoeken u daarom om niet alleen uw mening/visie of mogelijkheden te geven, maar waar mogelijk ook de achterliggende argumentatie bij te geven.

Wij danken u voor de getoonde interesse en inspanningen om tot een reactie te komen.