

U dient op **ALLE** eisen akkoord te geven; voorwaardelijke akkoorden of afwijzingen leiden onherroepelijk tot uitsluiting van uw Inschrijving.

1. Opdrachtnemer is bij de uitvoering van de Opdracht te allen tijde gehouden te voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving.
2. **Eisen t.a.v. de mechanische onderhoudswerkzaamheden**
 - a. Opdrachtnemer dient kennis te hebben van materialen en producten ten behoeve van uit te voeren werkzaamheden van de opdrachtgever.
 - b. Opdrachtnemer dient zelf hulpgereedschap (takels, ladders, trappen, lastoestellen, etcetera) mee te nemen die gecertificeerd en periodiek gekeurd zijn.
 - c. Opdrachtnemer maakt bij het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden gebruik van gecertificeerd en periodiek gekeurde hijs- en hefmiddelen.
 - d. Opdrachtnemer dient gebruik te maken van veiligheidsgereedschappen voor besloten (natte) ruimtes, zoals veiligheidstrafo's, scheidingstrafo's, et cetera.
 - e. Opdrachtnemer dient zijn eigen persoonlijke beschermingsmiddelen mee te nemen
 - f. Opdrachtnemer beschikt over een geschikt geoutilleerde werkplaats om de gevraagde onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.
 - g. Opdrachtnemer dient waar nodig tekeningen te maken en aan te passen en deze aan te leveren in Autocad bestandsformat.
3. **Eisen aan opdrachtverlening:**
 - a. Daar waar opgevraagde offertes voor Nadere opdrachten de Opdrachtgever als niet marktconform worden beoordeeld heeft de Opdrachtgever het recht deze producten bij een derde af te nemen. Ook wanneer het gaat om het uitvragen van materialen behoudt de Opdrachtgever het recht om materialen bij een derde af te nemen wanneer offertes door Opdrachtgever als niet marktconform worden beoordeeld.
 - b. Opdrachtnemer dient minimaal 70% van alle werkzaamheden die Opdrachtgever bij Opdrachtnemer belegt zelf uit te voeren. Een percentage van maximaal 30% is toegestaan met betrekking van het uitbesteden van werkzaamheden door onderaannemers.
 - c. Bij het uitvragen van een nadere offerte voor een opdracht ontvangt Opdrachtnemer binnen vier (4) werkdagen reactie op ontvangen offerte.
 - d. Opdrachtgever verstrekt de Opdrachten voor uitvoeren van mechanische onderhoudswerkzaamheden in Ultimo. Calamiteiten zijn op deze werkwijze een uitzondering. Hiervoor zal mogelijk achter een schriftelijke opdracht verstrekt worden.
4. **Eisen aan werktijden:**
 - a. Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer dat deze beschikbaar is om mechanische onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. De werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd op werkdagen tussen 7.30 uur en 16.00 uur.
 - b. Indien gevraagd door Opdrachtgever dient de mogelijkheid tot overwerk aanwezig te zijn.
 - c. Bij (dreigende) calamiteiten dient Personeel van Opdrachtnemer binnen 4 uren beschikbaar te zijn. Gerekend vanaf het eerste contactmoment en moeten binnen 4 uren op de afgesproken locatie zijn. In geval van calamiteiten behoort het werken in de weekenden en/of feestdagen tot de mogelijkheden

- d. Opdrachtnemer dient bereikbaar te zijn onder een telefoonnummer op een dusdanige wijze dat de contactpersoon van de Opdrachtgever altijd een deskundig en slagvaardig persoon aan de telefoon krijgt met wie hij de storing kan doornemen en afspraken kan maken omtrent het verhelpen van de storing.
- e. De inzet van het materieel en personeel start vanaf het moment dat de werkzaamheden op de locatie van Aanbestedende dienst aanvangen en duren tot het moment dat Opdrachtnemer de locatie verlaat. Dit betekent dat reistijd naar locaties niet wordt vergoed, tenzij het reistijd tussen locaties op één werkdag betreft. (Calamiteiten hierbij niet meegerekend).

5. Algemene eisen:

- a. De voortgang van de werkzaamheden die risicovol zijn en langer duren dan een week worden wekelijks besproken tijdens een door de Opdrachtnemer georganiseerd werkoverleg. Het werkoverleg vindt bij behoefte van de Opdrachtgever of Opdrachtnemer plaats. Afspraken hierover kunnen nader vastgelegd worden. Te bespreken onderwerpen zijn onder andere:
 - De uitvoering van de werkzaamheden met het in acht houden van de veiligheidsaspecten
 - Planning en uitvoeringseisen
- b. Er vindt elk kwartaal een overleg plaats met de Opdrachtnemer om de dienstverlening te evalueren. De Opdrachtgever maakt verslagen van deze overleggen, legt de mogelijk besproken verbeterpunten vast en legt deze voor aan de Opdrachtnemer. Voor het bovengenoemde overleg worden door Opdrachtnemer geen kosten in rekening gebracht.
- c. Er dient binnen een week na definitief opleveren van de werkzaamheden verantwoording van ingezette uren en gebruikte materialen, door middel van werkbonnen, afgelegd te worden bij de teamleiders of coördinatoren van Opdrachtgever, werkzaam binnen de processen Afvalwaterketenbeheer of Watersysteembeheer. Bij het ontbreken hiervan, zal de factuur door Opdrachtgever tegengehouden worden en zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever mondeling toe moeten lichten ter verantwoording om tot betaling over te kunnen gaan.
- d. Bij langlopende werkzaamheden (vanaf 3 weken of langer) dient Opdrachtnemer elke week een weekplanning aan te leveren met hierin de lopende werkzaamheden en de status van de betreffende werkzaamheden.
- e. De door Opdrachtnemer in te zetten contactpersoon beheerst de Nederlandse taal vloeiend en beschikt aantoonbaar over de benodigde vakkennis om de gevraagde werkzaamheden uit te voeren. Opdrachtnemer zet één vast aanspreekpunt in voor de communicatie binnen de Raamovereenkomst.
- f. Het in te zetten materieel/gereedschappen voldoet aan alle Nederlandse wettelijke eisen ten aanzien van het gebruik ervan.
- e. Inschrijver en het ter beschikking gestelde personeel heeft kennis van en werkt volgens de bij het waterschap van toepassing zijnde voorschriften. Zoals huisregels en procedures, die bij ingang van het contract besproken zullen worden.
- f. De Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige verkrijging van (werk)vergunningen, ontheffingen en overige beschikkingen, die eventueel nodig zijn voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden. De Opdrachtnemer legt deze documenten voor aan de Opdrachtgever ter goedkeuring.

6. Eisen aan in te zetten medewerkers:

- a. Een door Opdrachtnemer in te zetten lasser dient minimaal te beschikken over een geldig lascertificaat voor het te lassen materiaal. Voor de te lassen materialen zoals genoemd in het Beschrijvend Document dient Inschrijver een prijs op te geven in Bijlage 6 Prijsformulier. Indien werkzaamheden aan materialen, niet genoemd zijnde in het Beschrijvend Document uitgevoerd dienen te worden dan zal Aanbestedende dienst hier een offerte voor opvragen bij Inschrijver.
- b. De door Opdrachtnemer in te zetten monteur dient minimaal te beschikken over een VCA certificaat, en er wordt ook verwacht door Opdrachtnemer personeel in te zetten met voldoende kennis en ervaring op het gebied van mechanisch onderhoud.

