

Let op: bij deze nota wordt een gewijzigd prijzenblad meegestuurd. Inschrijver dient deze te gebruiken voor zijn inschrijving.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument, 01.2 Bestaande fietsregeling	In 1.2. geeft u meerdere aanwijzingen waaruit Inschrijver opmaakt dat u reeds een fietsregeling (inclusief passende voorwaarden) heeft ingericht. Het delen van uw (huidige) fietsregeling zorgt dat wij onze aanbieding/beantwoording van de open vragen beter kunnen toespitsen op de beoogde regeling. Bent u daarom akkoord deze met Inschrijvers te delen?	Er ligt op dit moment alleen een besluitnotitie van het bestuur waarin een aantal keuzes (zoals toegelicht in par. 1.2) zijn vastgelegd. Omdat dit een intern document is, wordt deze niet gedeeld. De definitieve fietsregeling wordt opgesteld met Opdrachtnemer.
2	Aanbestedingsdocument, 01.2 Fietsregeling	Een (kleine) sponsoring in de leasekosten leidt tot hogere deelname aan de regeling. Een dergelijke bijdrage valt buiten de WKR. Heeft u, vanuit uw duurzaamheidsambities, overwogen om een deel van de leasekosten voor rekening te nemen? Wat waren uw overwegingen hiervoor?	Wij zetten de lagere werkgeverslasten om in een werkgeversbijdrage van 17 euro per maand. De regeling vanuit de werkgever is voortgekomen vanuit het oogpunt van milieu, het stimuleren van fietsgebruik, en om de vitaliteit van onze medewerkers te bevorderen.
3	Aanbestedingsdocument, 01.3.2 Marktonderzoek	U geeft aan dat u uw raming baseert op een aanname op basis van het marktonderzoek. Wij ontvangen graag meer informatie over dit marktonderzoek. Wie heeft dit onderzoek uitgevoerd en kunt u dit marktonderzoek delen?	Dit marktonderzoek betreft de marktconsultatie zoals gepubliceerd door Zone.college op 3 december 2022. De vraagstelling kunt u terugvinden via TenderNed. De relevante uitkomsten zijn gebruikt voor het opstellen van de aanbesteding. Er wordt geen aparte uitwerking gedeeld.
4	Aanbestedingsdocument, 01.3.2 Maximale opdrachtwaarde (Omvang van de aan te besteden opdracht)	Inschrijver kan geen maximale opdrachtwaarde vinden in het beschrijvend document. Een aanbestedende dienst is echter verplicht om bij aanbesteding van een raamovereenkomst maximale waarde van de opdracht bekend te maken. Kunt u deze daarom bekend maken?	De maximale opdrachtwaarde is € 500.000,- inclusief btw. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, de verwachte waarde is niet te bepalen.
5	Aanbestedingsdocument, 01.3.2. Omvang van de aan te besteden opdracht	Zone.college gaat uit van een deelname van ongeveer 25 medewerkers per jaar, in het eerste jaar zullen dit er naar verwachting meer zijn, uitgaande van 40 personen. De gemiddelde aanschafprijs wordt ingeschat op €3.000 incl. btw. Deze raming is gebaseerd op een aanname m.b.t. de gemiddelde adoptie en de verwachte leaseprijzen o.b.v. het marktonderzoek. Hier is uitgegaan van een gemiddelde adoptie. Met welk adoptie percentage is gerekend? De adoptie is sterk afhankelijk van de bijdrage vanuit de werkgever (Opdrachtgever). Hoe is de verdeling van de kosten van het leasetarief tussen Opdrachtgever en medewerker in de fietsregeling vastgelegd? M.a.w. wie betaalt welk percentage of welke bijdrage doet Opdrachtgever?	Zone.college heeft ruim 1000 medewerkers, zoals vernoemd in paragraaf 1.2. In paragraaf 1.3.2. is een indicatie opgenomen van de te verwachten afname per jaar. Zie voor een toelichting op de bijdrage van de werkgever het antwoord op nota vraag 2
6	Aanbestedingsdocument, 01.3.3	Er is geen referentieformat bijgevoegd bij de aanbesteding. Betekent dit dat we een eigen format mogen hanteren?	Dit is correct. In de referentiebeschrijving moet te herleiden zijn voor de Aanbestedende dienst dat Inschrijver over de kerncompetentie geschikt.
7	Aanbestedingsdocument, 01.3.6 en 1.3.7, Concept overeenkomst artikel 1.1, Voorwaarden	U geeft aan dat voor de samenwerking gebruik wordt gemaakt van uw eigen Overeenkomst en Inkoopvoorwaarden. Fietslease is echter een zeer specifieke (financiële) dienst is waar specifieke fietslease voorwaarden van toepassing zijn. Zoals: - Afspraken over hoe wordt omgegaan met de fiets door de gebruiker. - De verzekeringsvoorwaarden: wanneer is er wel- en geen dekking? (Vb: geen dekking wanneer de fiets is gestolen maar medewerker geen sleutels kan overhandigen) - Aansprakelijkheid: wie is aansprakelijk als de fiets niet kan worden gebruikt en een medewerker komt daardoor te laat bij een afspraak? - Wanneer eindigt het leasecontract? Beide partijen hebben baat bij zo volledig en specialistisch mogelijke contractstukken. Zo verkleinen we de kans op eventuele onduidelijkheden of grijze gebieden. Het is daarom van belang dat u toe staat deze voorwaarden, verzekeringsvoorwaarden en pechhulpvoorwaarden toevoegt aan de rangorde van contractdocumenten, boven de algemene inkoopvoorwaarden. Wij stellen daarom voor dat inschrijvers hun documentatie meesturen met de inschrijving, en dat opdrachtgever is samenspraak met opdrachtnemer na gunning de juiste structuur/rangorde bepalen. Bent u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Zie ook de andere antwoorden als nota vraag 8 en 52 en 61-70 voor de specifieke bepalingen welke wij aanvullend in de overeenkomst zullen opnemen.

8	Aanbestedingsdocument, 01.3.7, pagina 7, voorwaarden: fietslease bepalingen	Aanbestedingsdocument, 1.3.7, pagina 7, voorwaarden: We vinden in de documenten geen concrete bepalingen over fietslease. Het lijkt ons goed om hier na gunning wel een document over op te stellen waarin duidelijk staat welke bepalingen daarbij horen en om de werkafspraken vast te leggen. Ziet u dat ook zo? Zo nee, hoe / wanneer wenst u deze bepalingen dan met elkaar af te stemmen?	Specifieke bepalingen dienen in deze nota te worden afgestemd. Werkafspraken zijn na gunning uiteraard wel mogelijk en zijn ook onderdeel van de implementatie, zoals beschreven.
9	Aanbestedingsdocument, 02.14	Mag de aanbieder via de TenderNed inlog van onderaannemer worden ingediend? Vanzelfsprekend zal volledig duidelijk zijn in welke hoedanigheid is ingeschreven.	Niet akkoord. Inschrijver dient zijn eigen erkenning en inlog te gebruiken. Deze moet gekoppeld zijn aan de bedrijfsgegevens.
10	Aanbestedingsdocument, 02.14	Ontvangen inschrijvers een proces verbaal van opening na opening van de kluis?	Ja, dit wordt via TenderNed automatisch toegezonden.
11	Aanbestedingsdocument, 02.14, Pagina 11 opmaak	Aanbestedingsdocument, 2.14, Pagina 11 opmaak: u geeft hier aan dat de antwoorden op de open vragen ingediend dienen te worden zonder gebruikmaking van de opmaak die het kopiëren bemoeilijkt, zoals kop- en voetteksten. Kunt u uitleggen waarom u dit wenst en wat u hiermee wenst te doen?	Dit kan vervallen.
12	Aanbestedingsdocument, 02.15	We gaan ervan uit dat de voorgeschreven maximum aantal pagina's voor de aan te leveren kwaliteitsdocumenten exclusief een eventuele voorblad en/of inhoudsopgave is. Klopt onze aanname?	Dit is correct. Echter het beoordelingsteam beoordeelt uitsluitend de maximaal gestelde A4 per vraag en ziet tijdens de beoordeling geen overige zaken als het voorblad etc.
13	Aanbestedingsdocument, 02.4 Startdatum overeenkomst (Planning)	Inschrijver kan geen startdatum vinden van de overeenkomst. Wat is de startdatum van de overeenkomst?	Na gunning en implementatie zal het contract starten, verwachting is rond 1 juni.
14	Aanbestedingsdocument, 03.2.1	Inschrijver is financieel zelfstandig in staat om deze opdracht uit te voeren maar maakt onderdeel uit van een Holding met een geconsolideerde jaarrekening. De holdingmaatschappij van inschrijver is niet ingericht om operationele verplichtingen te faciliteren en kan deze dus evenmin garanderen. De holdingmaatschappij verklaart zich hoofdelijk aansprakelijk voor alle financiële verplichtingen voor de uit rechtshandelingen van inschrijver voortvloeiende schulden. Middels de bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde 403-verklaring (zie hiervoor Artikel 403, lid 1, sub f, van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek) bieden wij verdergaande zekerheid dan een entiteit zonder bovenliggende holding/concern. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een ingevulde en ondertekende UEA voor enkel de Inschrijver (en dus niet de holding) volstaat? Indien bovenstaande vraag niet akkoord is, kunt u motiveren wat uw beweegreden hiertoe is?	Wij gaan akkoord met een getekende garantstelling van de holdingmaatschappij in de UEA.
15	Aanbestedingsdocument, 03.2.1, Rechtsgeldige ondertekening	Kunt u bevestigen dat van de in te dienen documenten enkel de UEA rechtsgeldig ondertekend dient te worden?	In par 3.3 en 2.14 is toegelicht dat inschrijver bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend UEA dient in te dienen en dat de gegunde partij binnen 10 dagen na gunning de bewijsstukken moet opleveren.
16	Aanbestedingsdocument, 03.3 Geldigheid documenten	U stelt: "De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om tijdens overeenkomst deze bewijsstukken nogmaals op te kunnen vragen." Enkele van de aan te leveren documenten hebben een vervaldatum (zoals het GVA of verklaring belastingdienst). Het kan daarom zijn dat de documenten bij opnieuw aanvragen niet meer geldig zijn. Wij gaan ervan uit dat het enkel om een kopie van het reeds ingediende document gaat en dit daarom geen probleem is. Klopt deze aanname?	Dit is niet akkoord. Mocht er aanleiding zijn, zal Opdrachtgever dit opnieuw opvragen. Zij zal dit niet zonder onderbouwing doen.
17	Aanbestedingsdocument, 03.3 Verzekeringsspolis	U vraagt Inschrijvers om: "Een kopie van een verzekeringsspolis of een verklaring van verzekeraar waaruit blijkt dat inschrijver minimaal verzekerd is voor het in dit document genoemde bedrag." Inschrijver kan het genoemde bedrag niet vinden in het aanbestedingsdocument. Wat is het desbetreffende bedrag?	Dit bedrag kunt u herleiden uit de AIV. Dit betreft € 1.500.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 150.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000;
18	Aanbestedingsdocument, 04 service en onderhoud Exotische fietsen	Bij 'exotische' fietsen, te weten Racefietsen en MTB's, is het gebruikelijk dat het eigen risico een percentage van de waarde van de fiets is. Staat u er voor open om bij deze uitzonderlijke categorie fietsen een afwijkend eigen risico toe te staan?	Nee, de huidige aanpak blijft gestand.
19	Aanbestedingsdocument, 04, eis 05 Kopie	Inschrijver staat op de tenaamstelling en kenteken van een speed pedelec. Het standaard verstrekken van een kopie hiervan is echter niet gebruikelijk en erg bewerkelijk. Bent u daarom akkoord om van het standaard verstrekken van een kopie te af te zien?	Dat is akkoord. Wij zien af van de eis van het standaard verstrekken van een kopie van het bewijs van tenaamstelling en kenteken en volstaan met een verklaring van inschrijver dat hieraan wordt voldaan.
20	Aanbestedingsdocument, 04, eis 05 Kentekenbewijs	Inschrijver staat op de tenaamstelling en kenteken van een speed pedelec. Het standaard verstrekken van een kopie kentekenbewijs hiervan is echter ongebruikelijk en erg bewerkelijk. Welke motivatie heeft opdrachtgever om deze eis te hanteren?	Zie het antwoord op notavraag 19.

21	Aanbestedingsdocument, 04, eis 11, 12, 13 en 25 Gebruiksovereenkomst	U stelt in eis 11 dat de opdrachtnemer de gebruikersovereenkomst opstelt. Wij hebben dit proces volledig digitaal ingericht, in lijn met eis 25. Binnen ons proces vindt ondertekening plaats doordat een medewerker digitaal akkoord geeft op de bestelling, inhouding op het salaris en de leaseregeling van Opdrachtgever. Dit vormt dan feitelijk de gebruikersovereenkomst. Exacte datum en tijdstip worden vastgelegd en zijn altijd terug te vinden in ons platform. Juridisch gezien is dit bindend. Wij gaan ervan uit dat deze werkwijze in overeenstemming is met de door u gestelde eisen. Kunt u dit bevestigen?	Dit is akkoord.
22	Aanbestedingsdocument, 04, eis 15 Mutaties en wijzigingen	U schrijft: "Ook mutaties en wijzigingen dienen automatisch verwerkt te worden". Het in voor Inschrijver onduidelijk wat u hierin van opdrachtnemer verwacht. Het automatisch verwerken van mutaties en wijzigingen gebeurt doorgaans met een API-koppeling tussen twee systemen. Een dergelijke koppeling vergt een flinke investering in tijd/geld aan beide kanten. Gezien het door u verwachte volume achten wij de eis voor een API-koppeling erg zwaar. Wij gaan er dan ook vanuit dat u dit niet bedoelt. Kunt u specifiek toelichten wat u van opdrachtnemer verwacht?	Mutaties en wijzigingen dienen in de online portal verwerkt te worden en up to date te zijn. Het gedeelte van de eis dat dit automatisch dient te gebeuren, vervalt. Inschrijvers bepalen dus zelf hoe mutaties en wijzigingen verwerkt worden en up to date zijn, en dienen hun werkwijze toe te lichten in het antwoord op open vraag 1.
23	Aanbestedingsdocument, 04, eis 23	Het platform dient een communicatiemiddel te zijn. Kunt u nader toelichten tussen welke partijen het een communicatiemiddel dient te zijn?	Tussen Opdrachtnemer en medewerker van Zone.college
24	Aanbestedingsdocument, 04, eis 23 Portal	U eist in eis 23 een medewerkersportal waarin een medewerker een aanvraag kan doen, het bestelproces kan volgen en tijdens de leaseovereenkomst verzoeken kan plaatsen. Inschrijver werkt met een online proces voor bestellen waarbij géén account nodig is voor de medewerker. Tijdens het gebruik plant de medewerker eenvoudig onderhoud/reparaties rechtstreeks bij de dealer of online via onze website. Wij gaan ervan uit dat deze werkwijze in overeenstemming is met de door u gestelde eisen. Kunt u dit bevestigen?	Dit is akkoord.
25	Aanbestedingsdocument, 04, eis 23: Portal bestelproces	Aanbestedingsdocument, 4.1, eisen, eis 23: voor de werkgever is er een portal voor het besteloverzicht. De medewerker wordt per stap per e-mail op de hoogte gehouden van het bestelproces. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Dit is akkoord om het bestelproces te volgen.
26	Aanbestedingsdocument, 04, eis 23: Portal onderhoud aanvragen	Aanbestedingsdocument, 4.1, eisen, eis 23: voor de werkgever is er een portal. Om het makkelijk mogelijk te maken bij onderhoud van de fiets, mag uw medewerker gewoon bij de fietsenmaker naar binnen stappen. De factuur brengt de fietsenmaker vervolgens bij ons in rekening. Dit doen wij juist om de werknemer te ontzorgen, zo hoeft hij hier niet bij na te denken. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Nee, een medewerker moet een verzoek tot reparatie centraal registreren of indienen, voordat de reparatie wordt uitgevoerd.
27	Aanbestedingsdocument, 04, eis 24	Onze portal geeft nog geen informatie over de status van Reparatie & onderhoud, deze informatie is namelijk niet gekoppeld met onze portal. Gaat u ermee akkoord dat deze informatie niet beschikbaar is?	Er zal in ieder geval centraal een aanmelding en afmelding van reparatie en onderhoud moeten worden vastgelegd. Anders kan hierop niet gerapporteerd en gestuurd worden. De status van de reparatie hoeft niet realtime inzichtelijk te zijn.
28	Aanbestedingsdocument, 04, eis 26	Wij gaan ervan uit dat op moment van inschrijving de beloofde lokale service contractueel geborgen moet zijn met de lokale ondernemers. Kunt u dat bevestigen?	Nee, hoofdstuk 4 betreffen de uitvoeringseisen. Dit zijn eisen waaraan de inschrijver pas bij uitvoering van de aanbestede opdracht – dus na gunning – moet voldoen.
29	Aanbestedingsdocument, 04, eis 27, Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht	Opdrachtnemer biedt verschillende servicepakketten aan bij elke fiets waarin alle kosten voor (onbeperkt) service en onderhoud, (onbeperkt) reparatie, pechhulp en alle benodigde verzekeringen zijn inbegrepen en daarnaast financiering, transport, vervangende fiets. Reparatie van lekke banden is ook inbegrepen in de servicepakketten. Zoals u het formuleert dient de service onbeperkt te zijn. Desondanks vraagt u verschillende pakketten uit. Naar onze mening is onbeperkt dan ook onbeperkt en niet tot een maximum van € 150,- per jaar zoals in prijzenblad staat vermeld. Hoe moeten wij dit zien?	Nee u kunt uitgaan van de verschillende servicepakketten in het prijzenblad. In geval een medewerker kiest voor het servicepakket 'basis', geldt geen onbeperkte service maar tot €150 per jaar.
30	Aanbestedingsdocument, 04, eis 27, prijzenblad Reparatie en onderhoud	In eis 27 geeft u aan dat pakketten moeten voorzien in volledige dekking van kosten voor onder andere onderhoud en reparatie. In het prijzenblad geeft u wel ruimte voor het invullen van een tarief voor onderhoud/reparatie tot € 150 per jaar. Opdrachtnemer heeft als standpunt dat onderhoud/reparatie voor 100% gedekt moet zijn zonder limiet. Dit om te voorkomen dat de medewerker voor verrassingen komt te staan na reparatie of onderhoud. Daarom stellen wij voor om alleen een volledige onderhoudsdekking toe te staan in uw uitvraag. Staat u hier voor open? Indien u hier voor openstaat: wilt u dan kolom D in eerste tabel verwijderen? Indien u hier niet voor openstaat: hoe adviseert u om te gaan met de leaseprijs in D indien Opdrachtnemer géén gereduceerd pakket beschikbaar heeft?	Als inschrijver geen onderscheid maakt tussen onderhoudspakketten dient inschrijver bij Kolom D zijn prijs in te dienen van All-in onderhoud.
31	Aanbestedingsdocument, 04, eis 30, Eisen ten aanzien van de opdracht	Voor schade aan de fietsen bedraagt het eigen risico voor de medewerker niet meer dan 50 euro bij schade aan racefietsen, MTB's en speedpedelecs en niet meer dan 25 euro bij fietsen die in een andere categorie vallen. Wat ligt ten grondslag aan deze keuze? Dit leidt niet tot minder schades en verhoogt de administratieve druk -van de doorbelasting aan de medewerker- voor de opdrachtgever.	Dit is gebaseerd op informatie uit de marktconsultatie. De eis blijft van toepassing.

32	Aanbestedingsdocument, 04, eis 31: Eigen risico bij diefstal	Aanbestedingsdocument, 4.1, eisen, eis 31: ook bij diefstal is er sprake van een eigen risico. Het eigen risico is niet heel hoog, maar zorgt er wel voor dat een medewerker bewuster met zijn fiets om gaat. En zeker bij diefstal is het belang van het goed op slot doen wel noodzakelijk. Bij het niet van toepassing zijn van een eigen risico, kan het zijn dat medewerkers gemakzuchtiger omgaan met (het op slot doen van) de fiets. Dat willen we uiteraard voorkomen. Kunt u deze eis niet van toepassing verklaren?	De aanpassing om het eigen risico ook bij diefstal van toepassing te verklaren is akkoord.
33	Aanbestedingsdocument, 04, eis 35	U vraagt om een kosteloze vervangende fiets bij onderhoud of reparatie (niet zijnde schade). In de regel zal een lokale fietsenwinkel hier een fiets voor beschikbaar hebben, maar wij kunnen dat niet contractueel vastleggen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit kan in de afspraak/voorwaarden tussen Opdrachtnemer en fietsenwinkel overeengekomen worden. Eis wordt niet aangepast
34	Aanbestedingsdocument, 04, eis 35: Vervangende fiets vanaf 48 uur	Aanbestedingsdocument, 4.1, eisen, eis 35: u heeft het hier over een vervangende fiets als onderhoud of reparatie langer duurt dan 1 werkdag. Bij 4.3 prijs, geeft u aan dat een vervangende fiets vanaf 48 uur opgenomen dient te worden. In de markt is een vervangende fiets vanaf 48 uur ook het meest gebruikelijk. Kunt u eis 35 hierop aanpassen?	Een vervangende fiets vanaf 48 uur is akkoord.
35	Aanbestedingsdocument, 04, eis 36	"U schrijft o.a. dat na einde leasetermijn Opdrachtgever geen partij meer is in de individuele leaseovereenkomst en Eindafrekening plaats vindt tussen Opdrachtnemer en de leaserijder. Na afloop van een 36 maanden leasecontract is dit mogelijk. Echter, u schrijft dat u onder Eindeleasetermijn ook een 'vroegtijdige opzegging' valt. In dit laatste geval kunnen we niet voldoen aan uw eis, immers: Wij hebben geen leasecontract met uw medewerker afgesloten, maar met Zone.College (welke op haar beurt de leasefiets beschikbaar stelt aan medewerker). In een situatie van 'vroegtijdige opzegging' mogen wij de Eindafrekening simpelweg niet afrekenen met medewerker. Wij kunnen u garanderen dat wij dit proces zeer eenvoudig hebben ingericht, waarbij we Zone.College als werkgever optimaal ontzorgen met een minimale workload. Voor enkele klanten hebben we dit zelfs geautomatiseerd. Klanten ervaren dit proces niet als veel werk. Gaat u hiermee akkoord?"	Dat is akkoord.
36	Aanbestedingsdocument, 04, eis 36 Overname fiets	De leasefiets overeenkomst komt tot stand tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Dat betekent onder andere dat de maandelijkse factuur én ook de eindafrekening na einde leasetermijn naar Opdrachtgever wordt verstuurd. Eventuele overname van de fiets wordt rechtstreeks met de medewerker afgehandeld. Een factuur relatie tussen opdrachtnemer en medewerker is echter niet gebruikelijk. Bent u daarom akkoord deze eis te laten vervallen?	Dat is akkoord.
37	Aanbestedingsdocument, 04, eis 36, Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht	Na einde leasetermijn is Opdrachtgever geen partij meer in de individuele leaseovereenkomst. Eindafrekening vindt plaats tussen Opdrachtnemer en de medewerker. Einde leasetermijn houdt in: einde van de looptijd van de individuele leaseovereenkomst, einde arbeidsovereenkomst / uitdiensttreding medewerker, vroegtijdige opzegging door medewerker van de individuele leaseovereenkomst. U geeft aan dat de eindafrekening plaats vindt tussen Opdrachtnemer en de medewerker. Uit de conceptovereenkomst blijkt dat de overeenkomst wordt gesloten tussen het Zone College en opdrachtnemer. In dat geval is er sprake van zakelijke operationele lease. In die situatie hebben wij geen juridische overeenkomst met de medewerker voor het betreffende leasecontract (lees: fiets). Wij kunnen dan ook in de door u genoemde situaties (einde arbeidsovereenkomst / uitdiensttreding medewerker, vroegtijdige opzegging door medewerker van de individuele leaseovereenkomst) de eindafrekening niet (financieel) met de medewerker afwikkelen. Wij verzoeken dit aan te passen naar: 'Eindafrekening vindt plaats tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.	Zie het antwoord op nota vraag 35 en 36
38	Aanbestedingsdocument, 04, eis 36: Eindafrekening tussen opdrachtnemer en medewerker	Aanbestedingsdocument, 4.1, eisen, eis 36: hier staat 'eindafrekening vindt plaats tussen Opdrachtnemer en de medewerker'. Wij zijn geen partij met een formele/financiële relatie met de medewerker. Wij hebben een overeenkomst met Opdrachtgever en niet met haar medewerkers. Wij sturen daarom ook geen facturen naar uw medewerkers. Als er door ons een contract zou worden afgesloten met de medewerker is er sprake van private lease. Omdat er dan een contract wordt afgesloten tussen een rechtspersoon (bedrijf) en een natuurlijk persoon. Dat is juridisch gezien een heel andere dienstverlening dan operational lease. Kunt u daarom specificeren wat u bedoelt met eindafrekening? En eventueel uw eis met deze informatie aanpassen of dit stukje niet van toepassing verklaren?	Zie het antwoord op nota vraag 35 - 36 - 37
39	Aanbestedingsdocument, 04, eis 37	Wij nemen aan dat deze eis alleen geldt na de looptermijn van 36 maanden?	In de eis staat ook dat dit gaat over de mogelijkheid na afloop van de leaseovereenkomst.
40	Aanbestedingsdocument, 04, eis 39 Verwerkersovereenkomst	Onder de AVG wet- en regelgeving kwalificeert Inschrijver zich als verantwoordelijke in plaats van verwerker. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Wij stellen voor de verwerkersovereenkomst te schrappen en (indien gewenst na gunning) een overeenkomst op te stellen waarin opdrachtnemer en opdrachtgever zich beide conformeren aan de naleving van de AVG. Bent u hiermee akkoord?	Het is akkoord om de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Na gunning worden nadere afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer omtrent privacy vastgelegd.

41	Aanbestedingsdocument, 04, eis 38 en 39 Persoonsgegevens	Aanbestedingsdocument, 4.1 eisen, eis 38 en 39: Leasemaatschappijen zijn geen verwerker in de zin van de privacywetgeving is, maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Indien hier behoefte aan is kan vastgelegd worden in een addendum hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Kunt u deze eisen laten vervallen of aanpassen hierop.	Zie het antwoord op notavraag 40
42	Aanbestedingsdocument, 04, eis 39	Een verwerkersovereenkomst is in principe niet nodig, omdat beide partijen volgens AVG als verwerkingsverantwoordelijke worden beschouwd. Inschrijver levert niet alleen een dienst aan opdrachtgever, maar ook direct aan de medewerker. Medewerker registreert zichzelf op het platform ipv dat de opdrachtgever gegevens van medewerkers bij ons aan levert. De medewerker kiest hiermee zelf welke gegevens dat hij/zij aanlevert. Om deze reden gelieve de verwerkersovereenkomsten en de eis rondom de verwerkersovereenkomst laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.	Zie het antwoord op notavraag 40
43	Aanbestedingsdocument, 04.2	Kunt u het maximaal aantal pagina's van alle gunningscriteria per gunningscriterium verruimen met 1 A4 extra? Wij maken namelijk gebruik van veel afbeeldingen ter ondersteuning van onze dienstverlening, dit kost veel ruimte. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord, zie wel de antwoorden op nota vragen 46, 47,48. De toegestane ruimte per antwoord op een open vraag is verruimd naar maximaal 3 A4 tekst en daarnaast per antwoord een bijlage van maximaal 2 A4 voor afbeeldingen.
44	Aanbestedingsdocument, 04.2 Toegestane ruimte 4.2	U hanteert een maximaal aantal pagina's voor de verschillende subgunningscriteria. Hierbinnen is geen ruimte voor het toevoegen van een titelpagina of inhoudsopgave. Inschrijver gebruikt deze echter graag om de leesbaarheid van het PVA te vergroten. Bent u akkoord een voorblad en inhoudsopgave toe te staan bovenop het maximaal aantal A4?	Dat is akkoord, Echter het beoordelingsteam beoordeelt uitsluitend de maximaal gestelde A4 per vraag en ziet tijdens de beoordeling geen overige zaken als het voorblad etc.
45	Aanbestedingsdocument, 04.2, 1. Fietsen en bestelproces, Verduidelijking beantwoording 4.2.1	Bij het beantwoorden van uw vragen bij 4.2 maken wij graag gebruik van een video om ons bestelproces uit te leggen. Zo krijgt u een nog beter beeld van onze dienstverlening. Is het akkoord deze toe te voegen aan de beantwoording?	Nee, dit is niet toegestaan. Inschrijver dient antwoord te geven middels tekstbestand, een video wordt niet beoordeeld.
46	Aanbestedingsdocument, 04.2, 2. Onderhoud en service, Toegestane ruimte 4.2.2	U hanteert voor het 'onderhoud en service' een max. aantal A4 van 2 pagina's. Voor een goede omschrijving van dit proces is dit erg krap. Wanneer inschrijvers voldoende ruimte hebben om hun dienstverlening toe te lichten krijgt u een beter beeld van de verschillende aanbiedingen. Wat uw beoordelingsproces vereenvoudigt. Bent u daarom akkoord dit aantal te verhogen van 2 naar 4 A4 pagina's?	De toegestane ruimte voor het antwoord op vraag 2 wordt verruimd naar maximaal 3 A4 tekst, daarnaast is een bijlage van maximaal 2 A4 voor afbeeldingen toegestaan.
47	Aanbestedingsdocument, 04.2, 3. Einde gebruik fiets, Toegestane ruimte, 4.2.3	U hanteert voor het 'einde gebruik fiets' een max. aantal A4 van 2 pagina's. Voor een goede omschrijving van dit proces is dit erg krap. Wanneer inschrijvers voldoende ruimte hebben om deze fase in hun dienstverlening toe te lichten krijgt u een beter beeld van de verschillende aanbiedingen. Wat uw beoordelingsproces vereenvoudigt. Bent u daarom akkoord dit aantal te verhogen van 2 naar 4 A4 pagina's?	Dit is niet akkoord, de toegestane ruimte per antwoord op een open vraag is verruimd naar maximaal 3 A4 tekst en daarnaast per antwoord een bijlage van maximaal 2 A4 voor afbeeldingen.
48	Aanbestedingsdocument, 04.2, Verduidelijking beantwoording	Bij het beantwoorden van uw vragen bij 4.2 maken wij graag gebruik van afbeeldingen en screenshots van onze portal en processen. Zo krijgt u een nog beter beeld van onze dienstverlening. Om genoeg ruimte te behouden om onze dienstverlening toe te lichten voegen we deze graag toe als bijlage, bovenop het maximaal aantal pagina's. Bent u hiermee akkoord?	Afbeeldingen mogen in een aparte bijlage worden toegevoegd aan het antwoord. Per antwoord mag een bijlage van maximaal 2 pagina's aan afbeeldingen worden ingediend.
49	Aanbestedingsdocument, 04.3, Indexatie (Prijzen)	Inschrijver kan in de aanbestedingsdocumenten niet vinden wanneer het voor inschrijver mogelijk is om haar aangeboden prijzen te indexeren. Met de huidige ontwikkelingen in de wereld (oorlog Oekraïne, energiecrisis) zijn vaste prijzen gedurende de gehele raamovereenkomst niet reëel. Wij vragen u daarom de eerste mogelijkheid tot opnieuw indexeren van de prijzen te zetten op 01-01-2024. En daarna elk jaar op 1 januari. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2024 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaaromzet van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen, (2015=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever.
50	Aanbestedingsdocument, 05, Beoordelingscommissie	Welke functies zijn in de beoordelingscommissie vertegenwoordigd? En uit hoeveel mensen bestaat deze?	De beoordelingscommissie bestaat uit 3-5 functionarissen van de afdeling financiën en inkoop.
51	Aanbestedingsdocument, Concept overeenkomst Looptijd	In het aanbestedingsdocument gaat u uit van een looptijd van 3 +1 jaar. In de concept overeenkomst wordt echter een looptijd van 4 jaar aangegeven. Wij gaan ervan uit dat aanbestedingsdocument leidend is. Klopt onze aanname?	Dit is correct. Het gaat om een looptijd van drie jaren met één verlengingsjaar
52	Conceptovereenkomst, artikel 01.1: fietslease bepalingen	Conceptovereenkomst, 1.1: We vinden in de documenten geen concrete bepalingen over fietslease. Het lijkt ons goed om hier na gunning wel een document over op te stellen waarin duidelijk staat welke bepalingen daarbij horen en om de werkafspraken vast te leggen. Ziet u dat ook zo?	Bepalingen dienen in deze nota te worden overeengekomen. Werkafspraken als concretisering op de vastgelegde afspraken is akkoord, zie ook het antwoord op notavraag 7 en 8 en 61-70.

53	Conceptovereenkomst, artikel 01.3	Het leaseconcept van aanbieder is een specifiek samenspel tussen 1) Zone.College als werkgever 2) Zone.College haar medewerkers 3) Aanbieder 4) de leasemaatschappij en 5) het netwerk met aangesloten fietsenwinkel partners. De door u voorgestelde contractstructuur (Gunningsbrief, NVI, Aanbestedingsleidraad, Inkoopvoorwaarden, inschrijving) op enkele onderwerpen vrij algemeen en inhoudelijk op hoofdlijnen geformuleerd. Opdrachtnemer zou graag de specifieke fietslease voorwaarden van toepassing laten zijn, onder de raamovereenkomst en inkoopvoorwaarden. Dit is zeer gebruikelijk binnen de leasebranche met als reden dat anders diverse onderwerpen niet zijn geregeld. Voorbeeld zijn meer praktische zaken met betrekking tot algemene voorwaarden zakelijke fietslease en rechten/verplichtingen omtrent de leasefiets, service (welke typen onderhoud zitten er in het leasecontract), verzekering (wat te doen bij diefstal), voorwaarden overnameregeling (wat gebeurt er met de fiets als de werknemer tussentijds uit dienst treedt) etc. Dit biedt verdergaande duidelijkheid voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. Wij stellen voor dat alle leasemaatschappijen hun algemene voorwaarden meesturen met de inschrijving, zodat dit onderdeel is van de inschrijving. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Het is akkoord om werkafspraken als concretisering na gunning af te stemmen, zie ook het antwoord op nota vraag 8 en 52 en 61-70. Conform artikel 2.7 van het Aanbestedingsdocument worden tekstsuggesties voor de conceptovereenkomst in de Nota van Inlichtingen beoordeeld en eventueel overgenomen.
54	Conceptovereenkomst, artikel 03	Wanneer de raamovereenkomst eindigt, lopen de individuele door. Zou u aan artikel 3 willen toevoegen dat de voorwaarden van de raamovereenkomst doorlopen tot het aflopen van het laatste leasecontract?	Dit is akkoord.
55	Conceptovereenkomst, Artikel 03 individuele leaseovereenkomsten	Conceptovereenkomst, Artikel 3 duur van de overeenkomst: Klopt het dat bij opzegging van de Raamovereenkomst de individuele lease-overeenkomsten doorlopen tot einde looptijd zoals vermeld op het leasecontract?	Zie het antwoord op notavraag 54
56	Conceptovereenkomst, Artikel 03.1: Duur aanbesteding	Conceptovereenkomst, Artikel 3.1: hier staat dat de overeenkomst vier jaar duurt. In het aanbestedingsdocument op pagina 7 (1.3.6) staat een duur van drie jaar met de mogelijkheid om het 1 jaar te verlengen. Wat is leidend?	Zie het antwoord op notavraag 51
57	Conceptovereenkomst, artikel 05	Wij hebben momenteel te maken met een wispelturige markt waarin veel afhankelijkheden zijn van externe partijen (fietsenwinkel, verzekeraar, IT, service dienstverlener, leasemaatschappij & financiële markt etc.). Wij verzoeken u toe te staan dat de prijzen van nieuw af te sluiten leasecontracten vanaf 1 januari 2024 jaarlijks verhoogd/verlaagd kunnen worden door de inschrijver. Uiteraard compleet in overleg met de aanbestedende dienst. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op notavraag 49
58	Conceptovereenkomst, artikel 05.2 Betelingsvoorwaarden	U noemt momenteel geen betalingsvoorwaarden in de concept overeenkomst. Inschrijver stelt de volgende betaalvoorwaarden voor: leasetermijnen worden vooraf op de eerste van de maand in rekening gebracht en worden automatisch geïncasseerd na een termijn van 14 dagen via een afgegeven SEPA machtiging. Wil u dit bevestigen en toevoegen aan de concept overeenkomst?	Wij zijn akkoord met maandelijkse betaling vooraf maar zullen hiervoor geen machtiging verstrekken. Betaling zal geschieden o.b.v. betaaltermijn (tenminste 14 dagen) van opdrachtnemer

59	Conceptovereenkomst, Artikel 08.1 Overdracht van rechten en plichten	Conceptovereenkomst, Artikel 8.1: Wij stellen voor om dit artikel te wijzigen naar: 1. Overdracht van rechten en verplichtingen - wijziging van tegenpartij 2. Tenzij dit is toegestaan uit hoofde van artikel 3 hieronder is geen van beide Partijen bij deze overeenkomst of bij een Leaseovereenkomst gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen op grond van deze overeenkomst en/of een individuele Leaseovereenkomst toe te wijzen of over te dragen aan een derde, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Die toestemming mag niet op onredelijke gronden worden geweigerd of uitgesteld. 3. In afwijking hiervan: • kan opdrachtnemer op elk moment zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst en/of een individuele Leaseovereenkomst, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een verbonden onderneming binnen de groep. Dit zonder dat hiervoor toestemming van opdrachtgever vereist is, maar na tijdige schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever (voor zover van toepassing) voor informatieve doeleinden • kan opdrachtgever op elk moment zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst en/of een individuele Leaseovereenkomst, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een verbonden onderneming onder de volgende cumulatieve voorwaarden: (i) die verbonden onderneming van opdrachtnemer heeft een financiële toestand en een kredietwaardigheid die ten minste gelijk zijn aan die van de oorspronkelijke ondertekenende partij bij de overeenkomst of Leaseovereenkomst, (ii) opdrachtnemer ontvangt alle documenten van die verbonden onderneming van opdrachtgever die vereist zijn voor zowel de uitvoering van de kredietbeoordelingen als voor het kwaliteitsbeleid, (iii) die overdracht leidt niet tot complianceproblemen, (iv) er is een voorafgaande schriftelijke kennisgeving naar opdrachtnemer verstuurd, en (v) de benodigde wettelijke documentatie met betrekking tot dergelijke overdracht wordt ondertekend. Als niet aan deze voorwaarden is voldaan, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de overdracht te weigeren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom u hier niet mee akkoord kan gaan?	Dit is niet akkoord. Artikel 8 blijft gehandhaafd. Opdrachtgever wil grip houden op de leveranciers waarmee zaken worden gedaan en dit kan niet zonder toestemming wijzigen.
----	---	--	---

60	Conceptovereenkomst, Compliance	Opdrachtnemer is onderdeel van een bank en daardoor verplicht om compliance-artikelen op te nemen in elke overeenkomst. Kunt u daarom dit artikel toevoegen aan de overeenkomst of in een bijlage bij deze aanbesteding? Know Your Customer' (Ken uw klant): Opdrachtgever verstrekt op verzoek van Opdrachtnemer onmiddellijk alle documentatie en ander bewijs die Opdrachtnemer redelijkerwijs vraagt zodat Opdrachtnemer 'know your customer'- of vergelijkbare controles kan uitvoeren en er zeker van kan zijn dat ze in dat kader heeft voldaan aan alle toepasselijke wet- en regelgevingen en interne procedures van de groepsmaatschappij. Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld Noch Opdrachtgever, bestuurders of leidinggevend, noch, naar beste weten van Opdrachtgever, een groepsmaatschappij, lasthebber of medewerker heeft zich ingelaten met activiteiten of gedragingen die een schending inhouden van enige toepasselijke anti-omkoop-, anticorruptie- of antiwitwaswet, -regelgeving of -voorschrift in welk relevant rechtsgebied ook, en Opdrachtgever heeft beleidslijnen en procedures ingevoerd om de schending van zulke wetten, regelgeving en voorschriften te voorkomen en te handhaven. Sancties: Voor de verklaring en garanties in dit artikel: zijn 'Sancties' alle economische sancties, handelssancties of beperkende maatregelen die worden uitgevaardigd, toegepast, opgelegd of afgedwongen door het Office of Foreign Assets Control (OFAC) van het Amerikaanse ministerie van Financiën, het Amerikaanse ministerie van Buitenlandse Zaken, de VN-Veiligheidsraad en / of de Europese Unie en/of de Franse Republiek en / of het Britse ministerie van Financiën en / of een andere lidstaat of andere relevante sanctie-autoriteiten. Verklaring: Noch Opdrachtgever, noch een van zijn dochterondernemingen, bestuurders of leidinggevend, noch, naar beste weten van Opdrachtgever, een van zijn groepsmaatschappijen, lasthebbers of medewerkers van Opdrachtgever is een natuurlijke of rechtspersoon (een 'Persoon') die, of wordt beheerd of gecontroleerd door Personen die: (i) het doel vormt / vormen van Sancties (een 'Gesanctioneerde Persoon') of (ii) gevestigd, georganiseerd of woonachtig is / zijn in een land of gebied dat, of wiens overheid, onderworpen is aan Sancties die handelingen met die overheid, dat land of dat gebied in de ruime zin verbieden (een 'Gesanctioneerd Land'). Garanties: Noch Opdrachtgever noch een van zijn groepsmaatschappijen gebruiken, direct of indirect, de van Opdrachtnemer geleasde motorvoertuigen of door haar aangeboden diensten (i) met betrekking tot activiteiten of bedrijf van of met een Persoon, of in een land of gebied, die / dat, op het moment van dat gebruik, een Gesanctioneerde Persoon of Gesanctioneerd Land is, of (ii) op een andere wijze die zou leiden tot een schending van Sancties door een Persoon. Voortijdige beëindiging: Opdrachtnemer heeft het recht om de mantelovereenkomst en leaseovereenkomsten in de volgende situaties zonder verdere formaliteiten of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever per aangetekende brief met ontvangstbewijs: i. Niet-naleving door Opdrachtgever van de bepalingen van Artikel Garanties en / of ii. Indien een verklaring of uitspraak die op grond van Artikel Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld of Artikel Verklaring is gedaan, wezenlijk onjuist of misleidend is of blijkt te zijn en / of wordt gedurende de looptijd van de mantelovereenkomst. Zoals u kunt lezen hebben deze compliance artikelen weinig impact op u als opdrachtgever en zorgt dit er alleen voor dat voor opdrachtnemer en de moedermaatschappij zaken rondom compliance beter vastgelegd zijn. Voor inschrijver is dit een belangrijk punt om wel of niet in te mogen schrijven. Als u niet akkoord gaat, kunt u dan aangeven waarom u van mening bent dat dit niet passend is binnen uw voorwaarden of waarom dit strijdig zou zijn met uw kijk op compliance?	Dat is akkoord, echter worden de artikelen dan wederkerig, zodat deze zowel voor Opdrachtgever als voor Opdrachtnemer gelden.
61	Conceptovereenkomst, Concrete bepalingen fietslease, aansprakelijkheid bij fietslease	Wij missen in uw concept Overeenkomst de artikelen die specifiek gaan over aansprakelijkheid bij fietslease. Zou u daarom dit artikel over aansprakelijkheid willen toevoegen in een addendum? Opdrachtgever draagt de volledige aansprakelijkheid (los van wat we aangegeven hebben in de schaderegeling deel 1 en deel 2) voor schade aan de Tweewieler of schade die door het gebruik van de Tweewieler wordt veroorzaakt, ook als de Tweewieler(s) gebruikt wordt (worden) door een derde. Behoudens wat gedekt is onder de via Opdrachtnemer afgesloten WA-verzekering, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de schade geleden door de Gemachtigd berijder en/of schade die door het gebruik van de Tweewieler werd toegebracht aan derden.	Deze bepalingen worden overgenomen in de overeenkomst.

62	Conceptovereenkomst, Concrete bepalingen fietslease, beëindiging leaseovereenkomst	Wij missen in uw concept Overeenkomst de artikelen die specifiek gaan over het beëindigen van de leaseovereenkomst van de fiets. Zou u daarom dit artikel over beëindiging willen toevoegen in een addendum? De Leaseovereenkomst loopt automatisch af: ☐ op het einde van de looptijd ☐ op de dag van de diefstal, als de Tweewieler(s) niet binnen een termijn van dertig (30) dagen wordt (worden) teruggevonden, overeenkomstig artikel 5 van dit Addendum ☐ bij total loss (indien herstel niet meer mogelijk is, of de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade onder aftrek van de waarde van de Tweewieler na de schadegebeurtenis) ten gevolge van een ongeval. 10.3. Beëindiging door Opdrachtnemer Opdrachtnemer kan: het Addendum en de Leaseovereenkomst(en) ontbinden zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de Tweewielers(s) terugnemen en van Opdrachtgever volledige schadeloosstelling eisen voor schade in een van de volgende gevallen: ☐ Opdrachtgever blijft in gebreke, ook na ingebrekestelling, met de nakoming van één of meerdere verbintenissen uit dit Addendum. ☐ omstandigheden aan de kant van Opdrachtgever waarbij de rechten van Opdrachtnemer in het gedrang kunnen komen. Daarvan is in elk geval sprake bij: ☐ surseance van betaling van Opdrachtgever ☐ faillietverklaring of faillissementsaanvraag van Opdrachtgever ☐ vestiging van het bedrijf buiten Nederland of verplaatsing van de activiteiten naar het buitenland ☐ toezichtmaatregelen ten laste van Opdrachtgever (zoals curatele, bewindvoering) ☐ aanwijzingen waaruit blijkt dat de solvabiliteit van Opdrachtgever ernstig in het gedrang komt of kan komen ☐ aanwijzingen waaruit blijkt dat Opdrachtgever of de Gemachtigd berijder mogelijk handelt in strijd met antiterrorismewetgeving, antiwitwaswetgeving, regelgeving inzake sancties en embargo's.	Deze bepalingen worden overgenomen in de overeenkomst.
63	Conceptovereenkomst, Concrete bepalingen fietslease, gebruik van de fiets	Wij missen in uw concept Overeenkomst de artikelen die specifiek gaan over het gebruik van de fiets. Zou u daarom dit artikel willen toevoegen in een addendum? Verplichtingen van Opdrachtgever Opdrachtgever verbindt zich ertoe de verplichtingen van dit Addendum op te leggen aan de Gemachtigd berijder en staat ervoor in dat de Gemachtigd berijder deze verplichtingen nakomt. Opdrachtgever aanvaardt het toezicht op de Tweewieler door de nodige maatregelen te nemen om onder meer de beschadiging, vernietiging of verdwijning ervan te voorkomen en is aansprakelijk voor het verlies van en schade aan de Tweewieler (onder voorbehoud van wat bepaald is in artikel 5). Verplichtingen van de Gemachtigd berijder De Gemachtigd berijder verbindt zich ertoe: i. de Tweewieler als een goede huisvader te gebruiken en deze in goede staat te houden ii. de Tweewieler steeds met een kettingslot vast te maken aan een vast object en/of deze in een afgesloten ruimte te stallen; iii. een verwijderbare batterij van de Tweewieler niet op of bij de Tweewieler achter te laten, maar deze mee te nemen en/of deze deugdelijk op slot te zetten iv. alle toepasselijke wetten en verkeersregels na te leven. Daarbij hoort in elk geval de Wegenverkeerswet, maar er kunnen (bijvoorbeeld in het geval van een Speedpedelec) ook aanvullende eisen gelden, zoals de eis van een geldig (brommer)rijbewijs en een verplichting tot het dragen van een goedgekeurde helm v. op geen enkele manier passagiers te vervoeren, met uitzondering van kinderen als ze in daartoe bestemde fietsstoeltjes en volgens de geldende voorschriften worden vervoerd vi. de Tweewieler niet onder te verhuren, in pand te geven of op welke wijze ook als waarborg te laten dienen vii. de Tweewieler niet te veranderen, er geen opties aan toe te voegen, er geen vaste uitrustingen op te bevestigen of markeringen van welke aard ook op aan te brengen, zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Werkgever en van Opdrachtnemer en viii. de Tweewieler niet te gebruiken om deel te nemen aan sportwedstrijden, wielervedstrijden, snelheidsproeven of andere wedstrijden. Elke boete of overtreding, voortvloeiend uit het gebruik van de Tweewieler, komt uiteindelijk ten laste van Opdrachtgever. Opdrachtnemer stuurt deze door aan de betreffende Gemachtigd berijder, maar zal bij niet-betaling Opdrachtgever factureren.	Deze bepalingen worden overgenomen in de overeenkomst.

64	Conceptovereenkomst, Concrete bepalingen fietslease, hulpdienst	Wij missen in uw concept Overeenkomst de artikelen die specifiek gaan over het gebruik van de fiets. Zou u daarom dit artikel over hulpverlening willen toevoegen in een addendum? De Gemachtigd berijder kan in Nederland aanspraak maken op hulpverlening bij pech onderweg. Die geldt bij (i) mechanische of elektrische uitval, (ii) problemen met de remmen, (iii) ongeval (ook in geval van total loss), (iv) vandalisme die de voortzetting van de reis onmogelijk maakt, (v) lekke band of diefstal van de sleutels, (vi) diefstal of poging tot diefstal die de voortzetting van de reis onmogelijk maakt, (vii) natuurrampen zoals een overstroming of bodemverzakking. De dekking gaat in volgens de modaliteiten bepaald door de hulpverleningspartner van Opdrachtnemer.	Deze bepalingen worden overgenomen in de overeenkomst.
65	Conceptovereenkomst, Concrete bepalingen fietslease, inleveren leasefiets	Wij missen in uw concept Overeenkomst de artikelen die specifiek gaan over het inleveren van de fiets. Zou u daarom dit artikel over het inleveren willen toevoegen in een addendum? Als Opdrachtgever de Tweewieler(s) niet wenst te kopen, moet hij hem (ze) teruggeven op het door de Partijen overeengekomen adres en tijdstip. Als dat een ander adres is dan het centrale inleverpunt van Opdrachtnemer (zie ook het artikel 'inname' van de Mantelovereenkomst), is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten van het transport naar het centrale inleverpunt aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De Tweewieler(s) wordt (worden) gecontroleerd om een staat van onderhoud te kunnen opstellen. Eventuele herstel- en onderhoudskosten zijn in geval van normale slijtage en / of ouderdomsschade voor rekening van opdrachtnemer.	Deze bepalingen worden overgenomen in de overeenkomst.
66	Conceptovereenkomst, Concrete bepalingen fietslease, levering van de fiets	Wij missen in uw concept Overeenkomst de artikelen die specifiek gaan over de levering van de fiets. Zou u daarom dit artikel willen toevoegen in een addendum? De Partijen komen overeen dat de Tweewieler naar keuze van Opdrachtgever geleverd wordt in een van de winkels van het door Opdrachtnemer erkende netwerk of een ander leveringsadres in Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden. Opdrachtgever dan wel Gemachtigd berijder neemt de Tweewieler in ontvangst op de datum die is afgesproken tussen de Partijen en tekent een ingebruiknameformulier. Met de 'Gemachtigd berijder' wordt de medewerker van Opdrachtgever bedoeld die gebruik zal maken van de Tweewieler. Ondertekening van het Ingebruiknameformulier geldt als bewijs dat de Tweewieler conform het model is, zoals vermeld op de bevestiging van de bestelling, de eventueel meegeleaste opties en accessoires, tenzij Opdrachtgever of Gemachtigd berijder er schriftelijk opmerkingen en / of voorbehouden op noteert. Als de Tweewieler niet overeenstemt met het model op de bevestiging van de bestelling of ernstige gebreken heeft, dan wordt de Gemachtigd berijder gevraagd de betrokken Tweewieler niet in bezit te nemen en dat zo snel mogelijk mee te delen aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever draagt vanaf de leveringsdatum de risico's met betrekking tot (i) het bezit, (ii) het gebruik en (iii) de bewaring van de Tweewieler, tot op het moment van de teruggave van de Tweewieler. De Inzetdatum geldt als datum waarop de Leaseovereenkomst in werking treedt.	Deze bepalingen worden overgenomen in de overeenkomst.

67	Conceptovereenkomst, Concrete bepalingen fietslease, schaderegeling deel 1	Wij missen in uw concept Overeenkomst de artikelen die specifiek gaan over het gebruik / schaderegeling van de fiets. Zou u daarom dit artikel over schade (deel 1 en deel 2 in volgende vraag) willen toevoegen in een addendum? Toepassingsgebied Opdrachtnemer verbindt zich tot vergoeding van de kosten voor (i) alle schade ten gevolge van een ongeval waarbij de Tweewieler betrokken was, (ii) elke daad van vandalisme en (iii) de diefstal van de Tweewieler inclusief de door Opdrachtnemer aangekochte (en op de bestelbevestiging vermelde) opties en accessoires. Om elke twijfel weg te nemen: extra toebehoren die door de Gemachtigd berijder zijn toegevoegd, worden niet vergoed indien defect of gestolen, ongeacht of Opdrachtnemer er toestemming voor had gegeven of niet. Schaderegelingsprocedure Op basis van de instructies van Opdrachtnemer dient de Gemachtigd berijder zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur Opdrachtnemer te informeren in de volgende gevallen: a. in geval van schade als gevolg van een ongeval waarbij de Tweewieler betrokken is b. bij vandalisme: de Gemachtigd berijder dient het proces-verbaal van de politie binnen 48 uur na de vaststelling van het vandalisme aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen c. bij diefstal dient de Gemachtigd berijder het volgende aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen: ☑ het proces-verbaal van de politie binnen 48 uur na de vaststelling van de diefstal. Wij verzoeken de Gemachtigd berijder om Opdrachtnemer onmiddellijk op de hoogte te stellen wanneer de gestolen Tweewieler is teruggevonden ☑ de twee (2) originele sleutels die samen met de Tweewieler werden geleverd d. bij iedere schade dient de Gemachtigd berijder direct alle ontvangen documenten door te sturen en alle door Opdrachtnemer gevraagde informatie te verstrekken. Bij verlies van één of meerdere sleutels van het hangslot, dient de Gemachtigd berijder dit onmiddellijk te melden aan Opdrachtnemer om elke twijfel bij diefstal van de Tweewieler(en) achteraf weg te nemen. Gebeurt dat niet, dan vordert Opdrachtnemer de kosten voortkomend uit de diefstal van Opdrachtgever terug. Die kosten worden dan als volgt berekend: het aankoopbedrag van de Tweewieler, exclusief btw (zoals vermeld op de aankoopfactuur van de Tweewieler) verminderd met een afschrijving van (één) 1% per gereden maand.	Deze bepalingen worden overgenomen in de overeenkomst behalve het een na laatste punt: in geval berijder overlijdt is het niet reeel dat opdrachtgever binnen twee dagen dit meldt in het portal. Dit wordt aangepast naar 3 weken.
----	--	---	--

68	Conceptovereenkomst, Concrete bepalingen fietslease, schaderegeling deel 2	Wij missen in uw concept Overeenkomst de artikelen die specifiek gaan over het gebruik / schaderegeling van de fiets. Zou u daarom dit artikel over schade (deel 1 en deel 2 in volgende vraag) willen toevoegen in een addendum? Uitzondering op tenlasteneming door Opdrachtnemer De volgende kosten of de volgende schade blijft ten laste van Opdrachtgever: a. kosten van abnormale slijtage, onvoldoende onderhoud, eigen gebrek en schade door waardevermindering b. schade aan toebehoren, banden, onderdelen en crassen op de Tweewieler die niet te wijten zijn aan een ongeval c. schade veroorzaakt of verergerd door vervoerde voorwerpen en overbelasting van de Tweewieler d. schade veroorzaakt tijdens wedstrijden of voorbereidingen daarop e. schade veroorzaakt terwijl de Tweewieler onderverhuurd was f. schade met opzet toegebracht aan de Tweewieler g. schade als gevolg van een ruzie, agressie of een aanslag waarvan de Gemachtigd berijder de aanstichter was h. schade ontstaan tijdens het rijden in staat van alcoholintoxicatie, dronkenschap, overmatig gebruik van geneesmiddelen, drugs, verdovende of opwekkende middelen of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van andere producten i. schade door vandalisme zonder proces-verbaal van de politie j. diefstal van de Tweewieler zonder proces-verbaal van de politie en als de Gemachtigd berijder de twee originele sleutels niet kan teruggeven. Als er bewezen kan worden dat de sleutels door woninginbraak zijn verloren, geldt deze beperking niet. Er is geen dekking voor de Tweewieler als die niet met inachtneming een vast object werd vastgemaakt en vergrendeld k. diefstal van onderdelen en / of toebehoren l. diefstal van de batterij alleen, wanneer niet aan de verplichting (een verwijderbare batterij van de Tweewieler niet op of bij de Tweewieler achter te laten, maar deze mee te nemen en/of deze deugdelijk op slot te zetten) is voldaan. m. schade aan of verlies van de Tweewieler naar aanleiding van misdrijven gepleegd door de Gemachtigd berijder. Opdrachtnemer kan zich beroepen op bovenvermelde uitzonderingen als het zeer waarschijnlijk is dat één ervan zich heeft voorgedaan. Eigen bijdrage - Forfaitair bedrag verschuldigd door Opdrachtgever Als Opdrachtnemer schade vergoedt en Opdrachtnemer kan de schade succesvol op een derde verhalen, dan is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen eigen bijdrage verschuldigd. Als Opdrachtnemer de kosten van een schade vergoedt en Opdrachtnemer deze niet op een derde kan verhalen, blijft Opdrachtgever zelf instaan voor de eigen bijdrage zoals hierboven aangegeven.	Deze bepalingen worden overgenomen in de overeenkomst.
69	Conceptovereenkomst, Concrete bepalingen fietslease, verzekering speedpedelecs	Bij Speedpedelecs is een WA-verzekering verplicht. Voor de verzekering dienen aanvullende voorwaarden opgenomen te worden. Is het akkoord als wij deze na gunning overleggen?	Dit is niet akkoord. Dit dient in de nota te worden overeengekomen.
70	Concrete bepalingen fietslease, gebruik van de fiets – onderhoud	Wij missen in uw concept Overeenkomst de artikelen die specifiek gaan over het gebruik van de fiets. Zou u daarom dit artikel over onderhoud willen toevoegen in een addendum? De Gemachtigd berijder verbindt zich ertoe om bij het door Opdrachtnemer erkende netwerk en volgens de richtlijnen van de fabrikant, onderhoud te laten uitvoeren. Niet-nakoming van deze verplichting kan leiden tot kosten voor Opdrachtgever. Een normaal onderhoud houdt de volgende werkzaamheden in: ☒ regulier onderhoud volgens voorschrift van de fabrikant ☒ controle van bouten en schroeven, spanning van de spaken en van de banden, afstelling van versnellingen, remmen en verlichting; smeren van scharnierpunten ☒ controle van batterij en lader en software-updates bij elektrische Tweewielers ☒ vervanging van versleten onderdelen: vervangen van banden, kabelsets en remplaatjes en zo nodig vervanging van een ketting- en tandwielenset. Kosten vanwege vervanging en/of onderhoud met betrekking tot onderdelen die niet op bovenstaande lijst staan, komen ten laste van Opdrachtgever.	Deze bepalingen worden overgenomen in de overeenkomst.
71	Inkoopvoorwaarden, Aanlevering referentie (Algemeen)	U vraagt een referentie eis uit. Klopt het dat inschrijver pas na voorlopige gunning de referentieverklaring dient aan te leveren?	Dit is correct.

72	Inkoopvoorwaarden, Artikel 03.3	Inkoopvoorwaarden, Artikel 3.3: kunt u hieraan toevoegen 'en nadat de opdrachtnemer de bestelling bevestigd heeft'? Dan weten we pas definitief of de fiets te bestellen is volgens de gewenste specificaties.	De overeenkomst van opdracht wordt door beide partijen rechtsgeldig ondertekend en verstrekt aan Opdrachtnemer. Voor de bestellingen en bevestiging van bestellingen kan na gunning een proces worden afgesproken. Dit wordt niet aangepast in de algemene voorwaarden.
73	Inkoopvoorwaarden, Artikel 03.5	Inkoopvoorwaarden, Artikel 3.5: De opdrachtbevestiging is leidend. Zijn er veranderingen / aanpassingen, dan wordt dit altijd aangepast. Pas bij goedkeuring van zowel opdrachtgevers als de bevestiging van opdrachtnemer is deze definitief. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Zo ja, kunt u dit aanpassen in dit artikel?	Zie het antwoord op notavraag 72. In artikel 3.5 gaat het om de offerteuitvraag - lees deze aanbestedingsstukken en de opdrachtbevestiging - lees inschrijving van contractant.
74	Inkoopvoorwaarden, Artikel 05.1	Inkoopvoorwaarden, Artikel 5.1: Kunt u hier van maken in plaats van direct schriftelijk te informeren 'zo snel mogelijk informeren' of binnen 24 uur informeren? Direct is wel heel snel en bijvoorbeeld in wijzigingen in levertijden niet realistisch.	Dit is akkoord. De aanpassing is: zo snel als mogelijk doch binnen 12 uren.
75	Inkoopvoorwaarden, Artikel 05.2	Inkoopvoorwaarden, Artikel 5.2: Voor de uitvoering van onze dienstverlening maken wij gebruik van heel veel derden denk aan fietsenmakers, fietsenwinkels. Wij hebben zeker een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat u de beste dienstverlening ervaart, maar we kunnen niet volledig instaan voor prestaties van derden en hier geen garanties over afgeven. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor het tekortschieten van de ingeschakelde derden? Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	Nee, het gaat hier om de afspraken over algemeen geldende normen/voorschriften/wet-regelgeving etc. Opdrachtgever gaat ervan uit dat Opdrachtnemer dit bij de selectie van de onderaannemers grondig checkt en dit in afspraken/voorwaarden tussen Opdrachtnemer en fietsenwinkel overeenkomt. Eis wordt niet aangepast
76	Inkoopvoorwaarden, Artikel 05.3	Inkoopvoorwaarden, Artikel 5.3: Wij kennen de inhoud van deze afspraken niet en kunnen dit dus niet op voorhand toezeggen. Kunt u dit artikel aanpassen of niet van toepassing verklaren?	Dit is akkoord.
77	Inkoopvoorwaarden, Artikel 05.4	Inkoopvoorwaarden, Artikel 5.4: Voor het uitvoeren van deze dienstverlening maakt opdrachtnemer gebruik van heel veel derden. Het lijkt onlogisch om hier vooraf schriftelijk toestemming over te vragen. Dit staat ook de kwaliteit van onze dienstverlening in de weg als we vooraf schriftelijk toestemming moeten vragen om met een bepaalde fietsenmaker te mogen werken. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren voor deze overeenkomst?	Het artikel wordt als volgt aangepast: Indien Contractant de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laat uitvoeren door derden behoudt Contractant de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen.
78	Inkoopvoorwaarden, Artikel 05.5 en 5.6	Inkoopvoorwaarden, Artikel 5.5 en 5.6: Inschrijver is onderdeel van een bank. Dit houdt in dat we moeten voldoen aan zeer strikte compliance bepalingen. In die bepalingen staan ook de beperkingen die u heeft opgenomen in artikel 5.5 en 5.6. Om te voorkomen dat er onduidelijkheid of tegenstrijdigheid ontstaat tussen onze bepalingen en die van onze klanten is ons beleid dat we enkel uitgaan van ons eigen beleid hierop. Wij zouden daarom graag zien dat u deze artikelen laat vervallen en we volgens onze eigen gedragscode aan deze verplichtingen voldoen. Wij geven u graag inzicht in de bepalingen die we hiervoor kennen maar doen dat liever niet openbaar in de NvI. Gaat u ermee akkoord om dit na gunning met u af te stemmen?	Niet akkoord, deze artikelen zijn niet strijdig met het voorstel van compliance van notavraag 60. De artikelen worden wederkerig van toepassing verklaard, niet alleen voor Opdrachtgever.
79	Inkoopvoorwaarden, Artikel 06	Inkoopvoorwaarden, Artikel 6: Artikel 6 is niet van toepassing. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is voor deze overeenkomst?	Het idee van Algemene voorwaarden is dat ze algemeen van aard zijn. Er staan dus artikelen in de algemene voorwaarden die in de praktijk weinig of geen werking zullen hebben op de (uitvoering van) te sluiten overeenkomst en de daaruit volgende dienstverlening. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) de aard van de gevraagde opdracht niet raakt, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven
80	Inkoopvoorwaarden, Artikel 07	Inkoopvoorwaarden, Artikel 7: Artikel 7 is niet van toepassing. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is voor deze overeenkomst?	Zie het antwoord op notavraag 79
81	Inkoopvoorwaarden, Artikel 08	Inkoopvoorwaarden, Artikel 8: Voor de praktische uitvoerbaarheid van deze opdracht vragen wij om in ieder geval het volgende tekstartikel op te nemen, dit mag ook in een addendum: "Opdrachtnemer mag relevante informatie delen met haar groepsmaatschappijen, professionele adviseurs en derden die worden betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst". Daarbij gaat het om derden die worden betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst. Dit zijn: 1. haar bestuurders, medewerkers, professionele adviseurs, auditors en onderaannemers, 2. haar verbonden ondernemingen of moederondernemingen 3. haar derden (en diens juridische adviseurs) - die handelen als verstrekker van kredietrisicovermindering (inclusief, en zonder beperking, verzekeraars en herverzekeraars en hun tussenpersonen) ten gunste van Opdrachtnemer en/of met betrekking tot elke overeenkomst en/of Leaseovereenkomst, - die de rechten van Opdrachtnemer kunnen verkrijgen voortvloeiend uit een overeenkomst en/of een Leaseovereenkomst die kunnen profiteren van een kredietzekerheid of een zekerheidsovereenkomst inzake of voor de rechten van Opdrachtnemer voortvloeiend uit een Mantelovereenkomst en/of een Leaseovereenkomst of - door wie vertrouwelijke informatie redelijkerwijze kan worden bekendgemaakt (op 'need-to-know' basis) ten behoeve van een van de voorgaande transacties. Graag uw bevestiging, zo niet kunt u dan beargumenteren waarom u hier niet mee akkoord zou kunnen gaan?	Dit is akkoord. De relevante informatie betreft geen vertrouwelijke of privacygevoelige informatie over Opdrachtgever of haar medewerkers en die hen kan schaden.

82	Inkoopvoorwaarden, Artikel 08.3	Inkoopvoorwaarden, Artikel 8.3: Onze medewerkers hebben al een interne geheimhoudingsverplichting, die kunnen/willen we niet voor iedere klant aanpassen of met die van hen 'stapelen'. Kunt u de zin 'De Contractant is verplicht om op eerste verzoek van de Opdrachtgever Personeel een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.' Verwijderen of dit artikel niet van toepassing verklaren?	Het is ook akkoord om de reeds getekende geheimhoudingsverklaring te overleggen mits de bepalingen uit deze verklaring minimaal dekkend zijn voor de bepalingen zoals in deze AIV vastgelegd.
83	Inkoopvoorwaarden, Artikel 08.4	Inkoopvoorwaarden, Artikel 8.4: U heeft in dit artikel een boetebeding opgenomen. Echter zijn wij van mening dat een dergelijke boetebeding niet past in een partnerschap zoals u wenst aan te gaan met Opdrachtnemer. Daarnaast mag Inschrijver geen boetebedingen accepteren van haar moedermaatschappij. Deze bepalingen zouden betekenen dat wij niet kunnen deelnemen aan deze aanbesteding. Is het mogelijk dat u dit artikel als niet van toepassing verklaart voor de af te sluiten Overeenkomst?	Nee, als aantoonbaar is dat Opdrachtnemer de geheimhoudingsverplichtingen heeft overtreden, kan deze boete gesteld worden. Op het moment dat is vastgesteld/aangetoond dat Opdrachtnemer de bepaling heeft overtreden, moet zij kunnen instaan voor de boete ten gevolge van de fout.
84	Inkoopvoorwaarden, Artikel 09	Inkoopvoorwaarden, Artikel 9: Artikel 9 is niet van toepassing. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is voor deze overeenkomst?	Zie het antwoord op notavraag 79.
85	Inkoopvoorwaarden, Artikel 10	Inkoopvoorwaarden, Artikel 10: Bij het leveren van onze dienstverlening, het full operational leasen van fietsen zijn fatale termijnen ongebruikbaar. Voor de levering van de fiets is Opdrachtnemer afhankelijk van de dealer en/of fabrikant. Enige vertraging in het productieproces of transport ligt buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Wilt u daarom bevestigen dat Artikel 10 geen betrekking heeft op levering van de fiets maar enkel op levering van de eigen dienstverlening door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever?	Dit is niet akkoord. Opdrachtnemer heeft conform eis 22 de plicht om eventuele problemen tijdig aan te geven. In dat geval gaan de termijnen van de afwijkende afspraak gelden. Doet Opdrachtnemer dit niet, (of worden de afwijkende termijnen overschreden) dan geldt artikel 10 van de AIV.
86	Inkoopvoorwaarden, Artikel 11	U sluit een groot aantal oorzaken uit van overmacht. De afgelopen jaren stond de wereld op z'n kop door een pandemie, de oorlog in Oekraïne en de tekorten aan onderdelen. In onze ogen duidelijke voorbeelden van overmacht. Indien opdrachtnemer niet in staat is de overeenkomst/opdracht (correct en/of tijdig) na te komen als gevolg van eerdergenoemde uitdagingen, kan opdrachtnemer zich dan beroepen op overmacht?	Zie het antwoord op notavraag 85. Opdrachtnemer dient dit tijdig aan te geven, afwijkende afspraken over te maken en een tijdelijke oplossing te bieden die akkoord wordt bevonden door Opdrachtgever.
87	Inkoopvoorwaarden, artikel 11.1	Gelieve artikel 11.1 wederkerig verklaren, gezien het feit dat inschrijver een disproportioneel risico draagt indien dit niet het geval is. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw uitgebreide motivatie.	Niet akkoord. Conform eis 22 dient Opdrachtnemer vooraf kenbaar te maken dat niet tijdig geleverd kan worden, er worden dan afwijkende afspraken over gemaakt en door Opdrachtnemer een tijdelijke oplossing geboden die akkoord wordt bevonden door Opdrachtgever. In het uiterste geval zal Opdrachtgever artikel 11 toepassen.
88	Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.2	Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.2: Kunt u 'tekortkoming of niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers' uit deze lijst halen? Voor de uitvoering van onze dienstverlening maken wij gebruik van heel veel derden denk aan fietsmakers, fietswinkels. Wij hebben zeker een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat u de beste dienstverlening ervaart, maar we kunnen niet volledig instaan voor prestaties van derden en hier geen garanties over afgeven. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor het tekortschieten van de ingeschakelde derden? Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	Dit is niet akkoord. Zie ook het antwoord op notavraag 75. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer dat er duidelijke afspraken/voorwaarden worden gesteld voor deze dienstverlening en samenwerking.
89	Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.2	Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.2: In artikel 11 sluit u uit als overmacht "gebrek aan personeel, pandemie, grondstoffentekort, tekortkoming of niet-nakoming verplichtingen toeleveranciers". Als partijen iets in de afgelopen jaren hebben kunnen ervaren is dat door een ernstig gebrek aan grondstoffen en/of een pandemie er wel degelijk situaties ontstaan die kunnen worden aangemerkt als overmacht. Wij vragen u daarom om deze oorzaken te schrappen als situaties die niet onder overmacht vallen. Stemt u daarmee in?	Dit is niet akkoord. Zie het antwoord op notavraag 86.
90	Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.3	Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.3: Alle kosten gaat te ver. Kunt u dit artikel schrappen aangezien dit al bij de wet geregeld is?	Zie het antwoord op nota vraag 79.
91	Inkoopvoorwaarden, Artikel 12	Inkoopvoorwaarden, Artikel 12: kunt u bevestigen dat bij ontbinding de individuele fiets-leasecontracten wel doorlopen toe einde contractdatum?	Dat is akkoord.

92	Inkoopvoorwaarden, Artikel 13:	Inkoopvoorwaarden, Artikel 13: Wij stellen voor om dit artikel te wijzigen naar: 1. Overdracht van rechten en verplichtingen - wijziging van tegenpartij 2. Tenzij dit is toegestaan uit hoofde van artikel 3 hieronder is geen van beide Partijen bij deze overeenkomst of bij een Leaseovereenkomst gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen op grond van deze overeenkomst en/of een individuele Leaseovereenkomst toe te wijzen of over te dragen aan een derde, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Die toestemming mag niet op onredelijke gronden worden geweigerd of uitgesteld. 3. In afwijking hiervan: • kan opdrachtnemer op elk moment zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst en/of een individuele Leaseovereenkomst, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een verbonden onderneming binnen de groep. Dit zonder dat hiervoor toestemming van opdrachtgever vereist is, maar na tijdige schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever (voor zover van toepassing) voor informatieve doeleinden • kan opdrachtgever op elk moment zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst en/of een individuele Leaseovereenkomst, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een verbonden onderneming onder de volgende cumulatieve voorwaarden: (i) die verbonden onderneming van opdrachtnemer heeft een financiële toestand en een kredietwaardigheid die ten minste gelijk zijn aan die van de oorspronkelijke ondertekenende partij bij de overeenkomst of Leaseovereenkomst, (ii) opdrachtnemer ontvangt alle documenten van die verbonden onderneming van opdrachtgever die vereist zijn voor zowel de uitvoering van de kredietbeoordelingen als voor het kwaliteitsbeleid, (iii) die overdracht leidt niet tot complianceproblemen, (iv) er is een voorafgaande schriftelijke kennisgeving naar opdrachtnemer verstuurd, en (v) de benodigde wettelijke documentatie met betrekking tot dergelijke overdracht wordt ondertekend. Als niet aan deze voorwaarden is voldaan, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de overdracht te weigeren Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom u hier niet mee akkoord kan gaan?	Zie het antwoord op notavraag 59.
93	Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.1	Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.1: Kunt u hieraan toevoegen 'een uitsluiting van indirecte of gevolgschade of winstderving, inkomstderving, verlies van goodwill, verlies van verwachte besparingen, verloren managementtijd of hogere kosten van arbeid, ongeacht de oorzaak. Gaat u daarmee akkoord?	Aanbestedende dienst snapt de vraag niet. Artikel 14.1 ziet op een adequate verzekering.
94	Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.2	Wij nemen aan dat de aansprakelijkheid wordt berekend over de totale waarde van alle nadere leaseovereenkomsten. Klopt onze aanname? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op nota vraag 17
95	Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.4	Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.4: Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren voor deze overeenkomst? Inschrijver kan geen aansprakelijkheid voor indirecte schade aanvaarden. Voorstel aan artikel 14 een nieuw lid toe te voegen: partijen zijn over en weer niet aansprakelijk voor, al dan niet door derden geleden, indirecte schade.	Dat is akkoord.
96	Inkoopvoorwaarden, Artikel 17.1	Inkoopvoorwaarden, Artikel 17.1: Met de strekking van dit artikel zou het betekenen dat de tarieven die we nu opgeven in de aanbesteding minstens drie jaar tot maximaal vier jaar geldig zijn. Dat is niet mogelijk. Het leasetarief is opgebouwd uit diverse componenten waaronder afschrijving, rente, onderhoud & reparaties, verzekering en pechhulp. Voor een deel van die componenten geldt dat wij daarvoor afhankelijk zijn van derden. Bijvoorbeeld de rente is gebaseerd op een IRS 3 jaars rente, deze basisrente wijzigt elke maand. Wij kunnen en willen de rente niet vastzetten voor alle af te sluiten contracten. Wat gebruikelijk in deze markt is dat wij en ook andere fietslease inschrijvers de rente vastzetten op het moment dat de fiets wordt afgeleverd en het leasecontract (Nadere Overeenkomst) start. Daarnaast kan het ook zijn dat de verzekeringspremie of de kosten voor de pechhulp veranderen in de loop van de Overeenkomst. Wilt u daarom dit artikel schrappen of dusdanig aanpassen dat de strekking is dat de tarieven door ons worden opgegeven op de online portal, offertes en leasecontracten?	De prijzen die vastliggen in de overeenkomst zijn de prijzen uit de aanbieding van Inschrijver en het prijzenblad (onderhoud, risico en overname%). Conform antwoord nota vraag 49 wordt u ruimte geboden voor de toepassing van een jaarlijkse indexering.
97	Inkoopvoorwaarden, Artikel 18:	Inkoopvoorwaarden, Artikel 18: Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is voor deze overeenkomst?	Zie het antwoord op notavraag 79
98	Inkoopvoorwaarden, Artikel 19.4	Inkoopvoorwaarden, Artikel 19.4: Artikel 19.4 U heeft nu opgenomen dat het afwijzen van een factuur geen rechtsgrond biedt om onze dienstverlening op te schorten. Inschrijver gaat ook niet snel over tot zulke maatregelen maar bij het langdurig uitblijven van betaling is dat het enige middel dat wij hebben om ons risico te beperken. Mogen we aannemen dat u hier niet duidt op een situatie waarin de betalingen van facturen langdurig uitblijven?	Zoals in artikel 19.2 is opgenomen zal een factuur na akkoord binnen 30 dagen voldaan worden. Artikel 19.4 ziet er op dat Opdrachtgever gerechtigd is om de betaling op te schorten op moment dat de dienstverlening/levering niet voldoet.
99	Inkoopvoorwaarden, Artikel 20.1 en 22.2	Inkoopvoorwaarden, Artikel 20.1 en 22.2: Kunt u deze artikelen niet van toepassing verklaren? Bij het leveren van onze dienstverlening, het full operational leasen van fietsen zijn fatale termijnen ongebruikelijk. Voor de levering van de fiets is Opdrachtnemer afhankelijk van de dealer en/of fabrikant. Enige vertraging in het productieproces of transport ligt buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer.	Dit is niet akkoord. Zie het antwoord op notavraag 85.
100	Inkoopvoorwaarden, Artikel 20.2	Inkoopvoorwaarden, Artikel 20.2: Voor de uitvoering van onze dienstverlening maken wij gebruik van heel veel derden denk aan fietsmakers, fietswinkels. Wij hebben zeker een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat u de beste dienstverlening ervaart, maar we kunnen niet volledig instaan voor prestaties van derden en hier geen garanties over afgeven. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor het tekortschieten van de ingeschakelde derden?	Dit is niet akkoord. Zie het antwoord op notvraag 88.

101	Inkoopvoorwaarden, Artikel 21.2	Inkoopvoorwaarden, Artikel 21.2: Zeker in de huidige tijd komt wisselen van personeel voor. Wij informeren u hier over maar toestemming vragen gaat wel ver. Want wat gebeurt er als u niet akkoord gaat?	Hier kunnen wij ons in vinden. Het artikel 21.2 wordt niet van toepassing verklaard.
102	Inkoopvoorwaarden, Artikel 22	Inkoopvoorwaarden, Artikel 22: Niet van toepassing. Wij leveren de dienst full operational lease voor fietsen. Dit is niet van toepassing voor deze dienst.	Zie het antwoord op notavraag 79
103	Inkoopvoorwaarden, Artikel 22 & 23	Wij nemen aan dat onderdeel V (BEPALINGEN BETREFFENDE LEVERINGEN) niet van toepassing is op deze overeenkomst gezien inschrijver een dienst verleend. Klopt onze aanname?	Zie het antwoord op notavraag 79
104	Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.1	Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.1: Niet van toepassing. gaat om lease, eigendom blijft bij opdrachtnemer.	Zie het antwoord op notavraag 79
105	Inkoopvoorwaarden, Referentieverklaring (Algemeen)	Inschrijver kan momentele geen referentieverklaring format vinden in de gepubliceerde documenten. Dit is gebruikelijk binnen een aanbesteding. Wilt u deze publiceren?	Zie het antwoord op notavraag 6
106	Prijzenblad	De formule van cel F25 lijkt niet te kloppen ten opzichte van cellen F26 t/m F28. Wilt u deze aanpassen?	Bedankt voor uw oplettendheid. Dit is aangepast in bijgevoegd prijzenblad
107	Prijzenblad, derde tabel, Overnamepercentage	In het prijzenblad rekent u met een overnamepercentage van 10%. Dit percentage is lager dan gebruikelijk in de fietsleasebranche. Hoe bent u tot dit percentage gekomen?	Dit is uitsluitend een aanname geweest voor de fictieve berekening.
108	Prijzenblad, eerste tabel, Formule	In de formule om de totale leasekosten per jaar te berekenen, zit naar onze mening een fout. Het gaat om de formule kolom F, rij 8 t/m 11. U beoogt hier de gemiddelde leaseprijs te berekenen van all-in onderhoud en basis pakket en deze te vermenigvuldigen met het aantal fietsen in kolom E, vermenigvuldigd met 12 maanden. Echter levert de uitkomst een onjuist bedrag op. De formule voor bijvoorbeeld rij 8 zou moeten luiden: =E8*((C8*0,5)+(D8*0,5))*12. Kortom, de het eerste haakje moet achter E8* komen in plaats van ervoor. Dit geldt ook voor de overige rijen in kolom F. Kunt u dit wijzigen en het prijzenblad opnieuw publiceren?	Bedankt voor uw oplettendheid. Dit is aangepast in bijgevoegd prijzenblad