

Nr	Categorie	Betreft	Gestelde vraag	Antwoord
1	Inhoud	NVI-22	Inschrijver begrijpt uw antwoord niet, daarom graag u verduidelijking. Uit uw antwoord vermoeden wij dat u - in plaats van een implementatieplan - wilt lezen hoe een huidige opdrachtnemer omgaat met de situatie van verlies van het contract, dus een een uitmigratie. Is dit juist geïnterpreteerd? Indien u dit inderdaad bedoelt, graag uw toelichting wat u als antwoord wenst te lezen onder bullet 1 en wat u wenst te lezen onder bullet 2. Indien u dit niet bedoelt, graag alsnog uw verduidelijking over wat u mbt deze implementatiewens verwacht van een huidige opdrachtnemer.	De huidige Opdrachtnemer(s) kunnen deze vraag beantwoorden gericht op inderdaad uitmigratie, dat kan aan het begin van deze contractperiode van toepassing zijn, als de huidige opdrachtnemer niet geselecteerd wordt. Maar dit kan ook van toepassing zijn voor de Opdrachtnemer als hij geselecteerd is en aan het einde van de contractperiode als er gemigreerd wordt. Het dient de Aanbestedende dienst duidelijk te worden wat de werkwijze en visie van de inschrijver is, ongeacht of deze op dit moment gecontracteerd is.
2	Inhoud	NVI 1 - vraag 78	In het antwoord op vraag 78 in de Nvl vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het contractnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat dit nummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit unieke contractnummer wordt voor aanvang van het contract beschikbaar gesteld aan de contractant.
3	Inhoud	NVI 1 - vraag 33	In uw antwoord op vraag 33 gaat u niet akkoord met ons voorstel aangaande het goedkeuren van opdrachtbevestigingen. Echter willen wij u verzoeken uw antwoord in heroverweging te nemen, aangezien dit de werkwijze is conform aanbod en aanvaarding. Tevens zorgt deze manier van werken voor forse administratieve belasting bij zowel opdrachtgever als opdrachtnemer als gevolg van het over en weer sturen van bevestigingen. Kunt u hier alsnog mee instemmen? Als uw wens is een melding te ontvangen indien een opdrachtbevestiging is aangemaakt, kan dit worden aangezet.	De wens is dat er niet ingelogd hoeft te worden om een opdrachtbevestiging te zien. Er hoeft niets teruggestuurd te worden, maar wel een bevestiging ontvangen te worden waar gegevens in staan. De Aanbestedende dienst kan niet inschatten of een melding gegevens over de kandidaat en tewerkstelling bevat, zo ja, dan is dat prima.
4	Inhoud	NVI 1 - vraag 54	In uw antwoord vermeldt u facturen van opdrachtnemer te willen kunnen verrekenen met vorderingen aan opdrachtnemer. In geval er sprake van zal zijn, kunt u ons hiervan tijdig op de hoogte stellen zodat we hierop kunnen anticiperen?	Ja, hiertoe is de Aanbestedende dienst bereid.
5	Inhoud	NVI 1 - vraag 12	Inschrijver wil u vragen uw antwoord op de gestelde vragen met betrekking tot indexatie te heroverwegen en wel op de punten: 1. Frequentie: indexatie na 2 jaar en eenmalig bij verlenging. Het is onmogelijk om voor zo'n lange periode te voorspellen welke investering wij als leverancier moeten doen om voor u de beste mensen te werven, selecteren en behouden. 2. Hoogte: indexatie van 3%. Een percentage van 3% staat niet in verhouding tot de werkelijke kostenstijgingen. Wij vragen u dan ook om jaarlijkse indexatie conform de CBS Dienstprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeel toe te staan en eis 34 hierop aan te passen.	De Aanbestedende dienst herziet vraag 42 uit de 1 Nvl en past de eis 34 in Bijlage H aan. De marge indexering na 2 jaar samenwerking, wordt verhoogd van 3% naar 4%. Berekenmethodiek blijft gelijk. Jaarlijks kunnen na akkoord de kostprijzen conform de uitgangspunten in het bestek worden gewijzigd.

6	Inhoud	NVI 1 - vraag 4	Inschrijver wil u dringend verzoeken uw antwoord op vraag 4 te heroverwegen. Meerdere partijen hebben vragen gesteld over de door u gehanteerde overnametermijn in eis 18. Daarbij hebben zij aangegeven akkoord te kunnen gaan met 1040 uur, maar dat de termijn van 26 weken niet reëel is en ook niet gebruikelijk. Het feit dat u in uw antwoord aan deze 26 weken nu minimaal 520 gewerkte uren koppelt is naar ons idee om twee redenen niet passend en opportuun: 1. de investering die inschrijver in werving- en selectie doet is niet terug te verdienen in minimaal 520 uur in 26 weken. 2. u hanteert nu 2 verschillende richtlijnen die inschrijver beiden moet hanteren, bijhouden en controleren. Dit is niet efficiënt. Bent u derhalve bereid om de termijn van 26 weken/520 uur te laten vervallen en in alle gevallen een kosteloze overnametermijn van 1040 uur te hanteren?	Bij migratie aan het einde van de Raamovereenkomst geldt een overname termijn van 520 uur en 1040 uur tewerkstelling gemeten, vanaf begin tewerkstelling, voor de overname gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Voor migratie aan het begin van de Raamovereenkomst, gelden de afspraken die in de Raamovereenkomsten met de huidige opdrachtnemers zijn vastgelegd.
---	--------	-----------------	---	---