

**Bijlage 6 Beoordelingsmethodiek
gunningcriteria wensen**

Europese aanbesteding

**Geautomatiseerd opslagsysteem
DNA extracten**

t.b.v. het Nederlands Forensisch Instituut (NFI)

Procedure beoordeling Eisen, Wensen, Prijs

Inschrijver dient aan te geven en waar gevraagd te onderbouwen dat hij kan voldoen aan alle in Bijlage 1 opgegeven Eisen, middels het Inschrijfformulier (Bijlage B) en de checklist in TenderNed.

Indien aan de Eisen wordt voldaan, wordt de beantwoording van de Wensen (in deze Bijlage 6 en toegelicht in Bijlage 1, Programma van Eisen en Wensen) beoordeeld en een score toegekend. Tenslotte wordt een score toegekend voor de door de Inschrijver opgegeven prijs voor de Total Cost of Ownership van het Systeem. De scoreverdeling ziet er als volgt uit:

Criterium	Wens	Gevraagde vorm antwoord	Maximale Score
Kwaliteit			
Alarmeringssystemen	T-W1	Zie onderstaande tabel T-W1	9
Registratie/camera's	T-W2	Zie onderstaande tabel T-W2	9
ICT & LIMS	T-W3	Maximaal één A4 informatie over de procedure rondom release planning en gebruikers input.	6
ICT & LIMS	T-W4	Verklaren dat dit het geval zal zijn, ja / nee	3
Testomgeving	T-W5	Verklaren dat dit het geval zal zijn, ja / nee	3
Kwaliteitsstandaarden	T-W6	Verklaren dat dit het geval zal zijn, ja / nee	3
Externe toegang	T-W7	Verklaren dat dit het geval zal zijn, ja / nee	3
Verwerking opdrachten	T-W8	Zie onderstaande tabel T-W 8	9
Verwerking opdrachten	T-W9	Zie onderstaande tabel T-W 9	9
Audit informatie	T-W10	Verklaren dat dit het geval zal zijn, ja / nee	3
Audit informatie	T-W11	Zie onderstaande tabel T-W11	9
Audit informatie	T-W12	Verklaren dat dit het geval zal zijn, ja / nee	3
Toegang / gebruikersidentificatie	T-W13	Verklaren dat dit het geval zal zijn, ja / nee	3
Defragmentatie	T-W14	Verklaren dat dit het geval zal zijn, ja / nee	3
Foutafhandeling	T-W15	Maximaal twee A4 informatie over het foutprotocol.	18
Throughput/ doorvoersnelheid	T-W16	Zie onderstaande tabel T-W16	18
Implementatieplan	IM-W1 (inhoudelijk)	Maximaal twee A4 met een samenvatting van het Implementatieplan.	9
		TOTAAL	120
		TOTAAL KWALITEIT (gedeeld door 2 = 60% kwaliteit)	60

Prijs			40
		TOTAAL PRIJS	40
TOTAAL SCORE			100

Wensen: beantwoording en beoordeling

Wensen worden beoordeeld op basis van de antwoorden, waarden en specificaties die u, onderbouwd, opgeeft bij uw Inschrijving. U dient deze gegevens in te vullen vanaf pagina 7 van de onderhavige Bijlage 6 Beoordelingsmethodiek gunningscriteria wensen.

De wensen T-W 3, T-W 15 en IM-W1 worden inhoudelijk beoordeeld door een beoordelingsteam, bestaande uit 4 representatieve materiedeskundigen en/of gebruikers van het Systeem. De leden van het beoordelingsteam komen plenair bijeen en komen voor deze drie wensen tot een unanieme score.

De scores van alle wensen worden bij elkaar opgeteld tot de totaalscore opwensen. Het maximaal te behalen totale puntenaantal voor de wensen is 120 punten, welke wordt omgerekend naar een proportie van 60%.

Instructies:

1. U dient Bijlage 6 vanaf pagina 6 (beantwoording wensen) in te vullen en in .pdf-formaat bij uw Inschrijving in te dienen ten behoeve van verificatie door de Aanbestedende Dienst. U dient uitsluitend de **lichtblauw** gearceerde velden in te vullen.
2. Waar een bijlage of ander document ter onderbouwing van uw antwoord noodzakelijk is (b.v. bij T-W 3, T-W 15 en IM-W1), dient u de betreffende document bij uw Inschrijving in ten behoeve van verificatie door de Aanbestedende Dienst. Indien u een separate Bijlage toevoegt dient deze altijd te zijn voorzien van het kenmerk van de betreffende wens.
3. Voor nadere informatie bij ieder invulveld kunt u de corresponderende wens raadplegen in Bijlage 1, Programma van Eisen en Wensen.

Scoretoekenning op wens IM-W1:

Inschrijver wordt gevraagd een implementatieplan bij te voegen (max. vier A4) waarin minimaal wordt ingegaan op de volgende onderdelen:

1. Planning: tijdspad en stappenplan met betrekking tot de implementatiefase
2. Projectorganisatie (van de implementatie) en samenwerking met Opdrachtgever;
3. Bestelprocedure;
4. Beschikbaarheid en bereikbaarheid;
5. Communicatie;
6. Klachtenafhandeling;
7. Activity Hazard Analysis (AHA) welke alle on-site activiteiten beschrijft zoals onder andere: verzending, opbouwen, plaatsen, aansluiten op de voorzieningen van het gebouw, on-site testen enzovoorts.

Motivering	Het antwoord:	Aantal punten
Inschrijver presenteert een zeer inhoudelijk en zeer duidelijke en zeer aansprekende uitwerking inzake de implementatie. Alle gevraagde onderdelen van deze wens (punt 1 t/m 3) zijn op uitstekende wijze beschreven. Een uitstekende score kan worden gehaald als: ☐ Het gegeven antwoord op de wens voldoet buitengewoon aan de verwachtingen die Opdrachtgever heeft bij deze wens en is volledig toegespitst op Opdrachtgever; ☐ Het antwoord is innoverend/ creatief/ heeft toegevoegde waarde; ☐ Uw voorstel is concreet, realistisch en uitvoerbaar.	Uitstekend	9
Inschrijver presenteert een voldoende duidelijke tot goede en aansprekende uitwerking inzake de implementatie. Alle gevraagde onderdelen van deze wens (punt 1 t/m 3) zijn op voldoende tot goede wijze beschreven. Een voldoende tot goede score kan worden gehaald als: ☐ Het gegeven antwoord op de wens voldoet aan de verwachtingen die Opdrachtgever heeft bij deze wens; ☐ De uitwerking van de vraag/ invulling van de wens heeft voldoende detaillering; ☐ Uw voorstel is concreet, realistisch en uitvoerbaar.	Voldoende tot goed	6
Inschrijver presenteert een matige tot onvoldoende aansprekende uitwerking inzake de implementatie. Een matig tot onvoldoende score kan worden gehaald als: Niet alle gevraagde onderdelen van deze wens (punt 1 t/m 3) zijn beschreven, er ontbreken onderdelen in het antwoord. ☐ De uitwerking van de vraag/ invulling van de wens heeft onvoldoende detaillering; ☐ De invulling van de wens heeft weinig diepgang/ getuigt van te weinig diepgaande kennis en ervaring; ☐ Uw voorstel is niet concreet, realistisch of uitvoerbaar.	Matig tot onvoldoende	3
Inschrijver presenteert een matige tot onvoldoende aansprekende uitwerking inzake de implementatie. ☐ Er is geen antwoord gegeven op de vraag; ☐ Het gegeven antwoord op de wens heeft geen relatie met de vraag/vragen of biedt geen aanknopingspunten;	Ontbreekt	0

Prijs: Beoordelingsmethodiek COM-1 tot en met COM-4

De score op prijs wordt op onderstaande wijze bepaald:

1. Bij de beoordeling van de prijs gaat de Aanbestedende dienst uit van de Total Cost of Ownership (TCO) van het Systeem, zoals weergegeven in cel **E44** van Bijlage E: NFI Prijsopgavetabel. De prijs, zoals weergegeven in deze cel, zal de enige prijs zijn die wordt beoordeeld en waaraan punten worden toegekend.
2. De TCO wordt berekend op basis van de vaste totaalprijs voor het Systeem (COM-1) inclusief het af te nemen onderhoud voor de duur van maximaal 10 jaar (COM-2 en COM-3), waarbij de twee typen onderhoud beiden voor 50% meetellen, aangezien Opdrachtgever pas later een keuze maakt omtrent het type onderhoud dat hij af gaat nemen.
3. De Inschrijving met de laagste TCO krijgt de maximale score van 40 punten. De overige aanbiedingen worden hieraan gerelateerd door middel van onderstaande logaritmische formule, waarbij aP, de aangeboden prijs is en LP, de laagste prijs:

$$\text{SCORE} = 40 - 15 * \text{LOG}(aP/LP) / \text{LOG}(2)$$

Rekenvoorbeeld:

Inschrijver	Prijs	Punten
A	4000	40
B	5000	35,17
C	6000	31,23
D	7000	27,88
E	8000	25

4. Indien de calculatie een negatief getal oplevert, wordt de score 0 ingevuld;

Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding

De Inschrijver heeft de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding ingediend, wanneer:

1. Het totaal van alle eindscores op prijs en kwaliteit leidt tot de eerste in de ranking;

Ingeval van gelijke geschiktheid van 2 of meer Inschrijvingen - dat wil zeggen de situatie waarbij twee of meer Inschrijvingen met exact dezelfde totaalscore op de 1e plaats zijn geëindigd - zal de rangorde tussen deze Inschrijvingen worden bepaald door de hoogst behaalde score voor het subgunningscriterium kwaliteit. Wanneer twee of meer Inschrijvingen exact dezelfde totaalscore hebben en exact dezelfde score voor kwaliteit hebben behaald, dan wordt de TCO van de inschrijvers bepalend. Indien de TSp niet bepalend is dan wordt de gunningsbeslissing ten overstaan van een notaris door loting bepaald.

Beantwoording wensen

T-W 1 tabel

Het is wenselijk dat het alarmnotificatiesysteem op verschillende manieren een alarm kan geven, waarbij de alarmeringssignalen gemakkelijk door de gebruiker aan/uit kunnen worden gezet

Notificatie	Ja/Nee
E-mail bericht	
Sms-bericht	
Push bericht (IOS)	
Bericht naar ESB	
(.....) max. 1 extra optionele notificatie welke inschrijver kan opgeven:	
Signaal	
Knipperlicht	
Zoemer	
Bericht op bedieningsscherm	
(.....) max. 1 extra optioneel signalelement welke inschrijver kan opgeven:	
Flexibiliteit	
De notificaties en signalen zijn zo in te stellen dat ze gemakkelijk door de gebruiker aan/uit kunnen worden gezet.	
Totaal aantal keer Ja:	
Te behalen punten:	
• 9 tot 10 x Ja = 9 punten • 6 tot 8 x Ja = 6 punten • 3 tot 5 x Ja = 3 punten • <3 x Ja = 0 punten	
Informatie Inschrijver ter onderbouwing antwoord	

T-W 2

Het is wenselijk dat de camera's in het systeem zoveel mogelijk verplaatsingsmomenten binnen het Systeem registreren.

Verplaatsingsmoment	Camera Ja/Nee
Dekking verplaatsingsmomenten in procenten, waarbij Inschrijver de volgende formule dient te gebruiken: (aantal keer Ja / aantal opgegeven verplaatsingsmomenten) * 100 = percentage dekking verplaatsingsmomenten	
Te behalen punten: • > 90% = 9 punten • 80 tot 90% = 6 punten • 70 tot 80% = 3 punten • <70% = 0 punten	

Informatie Inschrijver ter onderbouwing antwoord	
--	--

T-W 3 (aparte Bijlage)

Het is gewenst dat de systeemsoftware aanpasbaar is als dit nodig is, bijvoorbeeld vanwege proceswijzigingen bij het NFI (bijvoorbeeld een verandering in bedrijfsregels). Verzoek aan Inschrijver is om aan te geven hoe de releaseplanning gaat en hoe user input van klanten daarin is opgenomen. Inschrijver dient in een aparte Bijlage (max één A4) in te gaan op de hierboven genoemde releaseplanning.

Te behalen punten: • Aantoonbaar standaard releaseplanning= 3 punten • Aantoonbaar klantwensen in releaseplanning = 3 punten	
---	--

T-W 4

Het is gewenst dat het Systeem efficiënt omgaat met een maximale bezetting van de opslag. Inschrijver wordt gevraagd testgegevens aan te leveren over de snelheid van het uitleveren van één specifieke sample (van moment van het geven van de opdracht totdat het rekje met het sample in de input/output-module staat) bij verschillende bezettingsgraden van het Systeem.

Bezettingsgraad	Snelheid van het uitvragen van de specifieke locatie van 1 sample
60%	
70%	
80%	
90%	
Te behalen punten: Een snelheidsverlies tussen alle drie stappen dienen bij: • Snelheidsverlies van <10% = 3 punten • Snelheidsverlies van >10% = 0 punten	

Informatie Inschrijver ter onderbouwing antwoord	
--	--

T-W 5

Het is wenselijk dat er een testomgeving beschikbaar is voor het NFI zodat (nieuwe versies van) de software getest kan worden.

Ja / Nee	
Te behalen punten: Testomgeving beschikbaar zo; • Ja = 3 punten • Nee = 0 punten	

Informatie Inschrijver ter onderbouwing antwoord	
--	--

T-W 6

Het is de wens dat de software ontwikkeld is volgens ISO standaard ISO/IEC12207 en/of de ISO/IEC90003 guidelines.

Inschrijver dient aan te geven of hij aan deze wens voldoet. Indien de winnende Inschrijver deze wens met 'Ja' heeft beantwoord, dient de winnende Inschrijver in dat geval binnen de in het daartoe strekkend verzoek gestelde termijn bewijs hiervan te overleggen. Deze termijn is in deze aanbesteding 14 dagen na dagtekening van het verzoek.

Ja / Nee	
Te behalen punten: • Ja = 3 punten • Nee = 0 punten	

Informatie Inschrijver ter onderbouwing antwoord	
--	--

T-W 7

De systeemsoftware biedt de mogelijkheid om als NFI medewerker vanaf een NFI PC in te loggen op de systeemsoftware.

Ja / Nee	
Te behalen punten: - Ja = 3 punten - Nee = 0 punten	

Informatie Inschrijver ter onderbouwing antwoord	
--	--

T-W 8

Het Systeem is in staat een signaal te geven als een opdracht is afgerond. Het is zeer gewenst dat de manier van signalering per opdracht aangegeven kan worden. Onder een opdracht wordt in dit geval verstaan: uitgifte, opslag, pre-cache, aanbieden/uitgifte lege rekjes, onderhoud/ defragmenteren etc. Inschrijver dient in de tabel met 'ja' of 'nee' aan te geven of hij de gevraagde signalen biedt en of deze gemakkelijk door de gebruiker aan/uit kunnen worden gezet.

Notificatie	Ja/Nee
E-mail bericht	
Sms-bericht	
Push bericht (IOS)	
Bericht naar ESB	
(.....) max. 1 extra optionele notificatie welke inschrijver kan opgeven:	
Signaal	
Knipperlicht	
Zoemer	
Bericht op bedieningsscherm	
(.....) max. 1 extra optioneel signalelement welke inschrijver kan opgeven:	
Flexibiliteit	
De notificaties en signalen zijn zo in te stellen dat ze gemakkelijk door de gebruiker aan/uit kunnen worden gezet.	
Totaal aantal keer Ja:	

Te behalen punten: 9 tot 10 x Ja = 9 punten 6 tot 8 x Ja = 6 punten 3 tot 5 x Ja = 3 punten <3 x Ja = 0 punten	
---	--

Informatie Inschrijver ter onderbouwing antwoord	
--	--

T-W 9

Het Systeem is in staat een signaal te geven als er meer lege rekjes nodig zijn. Het is wenselijk dat de manier van signalering makkelijk te kiezen is uit verschillende opties. Inschrijver dient in de tabel met 'ja' of 'nee' aan te geven of hij de gevraagde opties biedt en of deze gemakkelijk door de gebruiker aan/uit kunnen worden gezet.

Notificatie	Ja/Nee
E-mail bericht	
Sms-bericht	
Push bericht (IOS)	
Bericht naar ESB	
(.....) max. 1 extra optionele notificatie welke inschrijver kan opgeven:	
Signaal	
Knipperlicht	
Zoemer	
Bericht op bedieningsscherm	
(.....) max. 1 extra optioneel signalelement welke inschrijver kan opgeven:	
Flexibiliteit	
De notificaties en signalen zijn zo in te stellen dat ze gemakkelijk door de gebruiker aan/uit kunnen worden gezet.	
Totaal aantal keer Ja:	
Te behalen punten: • 9 tot 10 x Ja = 9 punten • 6 tot 8 x Ja = 6 punten • 3 tot 5 x Ja = 3 punten • <3 x Ja = 0 punten	
Informatie Inschrijver ter onderbouwing antwoord	

T-W 10

Het is een pré als de informatie over de gebruikte opslagcapaciteit gepresenteerd kan worden in een rapport. Inschrijver dient aan te geven of hij aan deze wens voldoet.

Ja / Nee	
Te behalen punten: • Ja = 3 punten • Nee = 0 punten	
Informatie Inschrijver ter onderbouwing antwoord	

T-W 11

Het is wenselijk dat het Systeem in staat is rapporten en/of grafieken te leveren die informatie tonen over de bewegingen van samples in een bepaalde periode zodat het invoeren, picken en uithalen van samples gemonitord kan worden. Inschrijver dient aan te geven of hij aan de gevraagde prestatiemogelijkheden biedt.

Presentatie	Ja/Nee
Rapporten beschikbaar	
Grafieken beschikbaar	
Te behalen punten: - Ja, zowel rapport als grafiek = 9 punten - Ja, alleen rapport of alleen grafiek = 6 punten - Nee = 0 punten	
Informatie Inschrijver ter onderbouwing antwoord	

T-W 12

Het is wenselijk om een mogelijkheid te hebben om gemakkelijk bij een bepaald logging item de bijbehorende camerabeelden te kunnen opvragen (zie ook 1.1.4.2 Registratie/camera's) voor een betere analyse van problemen.

Ja / Nee	
Te behalen punten: - Ja = 3 punten - Nee = 0 punten	
Informatie Inschrijver ter onderbouwing antwoord	

T-W 13

De mogelijkheid om het authenticiseren van het wachtwoord van de gebruiker via LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) te doen is een pré.

Ja / Nee	
Te behalen punten: - Ja = 3 punten - Nee = 0 punten	
Informatie Inschrijver ter onderbouwing antwoord	

T-W 14

Een alternatieve methode voor defragmentatie zou zijn dat dit continu meedraait als low priority job. De mogelijkheid om dit toe te passen op het Systeem is een pré.

Ja / Nee	
Te behalen punten: - Ja = 3 punten - Nee = 0 punten	
Informatie Inschrijver ter onderbouwing antwoord	

T-W 15 (aparte Bijlage)

Inschrijver wordt verzocht in een aparte Bijlage (max. twee A4) en onder vermelding van deze wens een overzicht van het foutafhandeling protocol dat in T-E 60 wordt genoemd in te dienen. Inschrijver dient in dit protocol aantoonbaar te maken wat er over de volgende problemen is (punt 1 t/m 9) opgenomen:

1. Wat doet het Systeem als een sample in het storage compartiment valt?
2. Wat doet het Systeem als een sample valt in een verwerkingsgebied?
3. Wat doet het Systeem als een sample niet verplaatst kan worden?
4. Wat doet het Systeem als een rek niet verplaatst kan worden?
5. Wat doet het Systeem als een 2D-code van een buisje of rek niet gelezen kan worden?
6. Wat doet het Systeem als een 2D-code van een buisje rek onbekend is?
7. Wat doet het Systeem als de 1D-code van een rek niet gelezen kan worden?
8. Eerste toegestane relevante toevoeging.
9. Tweede toegestane relevante toevoeging.

Te behalen punten: Inschrijver krijgt per genoemd probleem 2 punten indien uit het door hem ingediende foutprotocol blijkt dat het protocol een passende oplossing voor het probleem biedt. Bij een volledige lijst, plus twee relevante toevoegingen kan een score van maximaal 18 punten worden gehaald.	
---	--

T-W 16

Hoe sneller de picking order voor één rek van 96 FluidX buisjes uit 10 verschillende opslagrekken is (zie T-E 64), hoe meer punten Inschrijver kan scoren.

Inschrijver dient een tijd in minuten op te geven. De winnende Inschrijver zal tijdens de verificatie binnen de in het daartoe strekkend verzoek gestelde termijn worden gevraagd testgegevens te verstrekken over deze eis. De termijn tot verstrekken van deze informatie is in deze aanbesteding 14 dagen na dagtekening van het verzoek.

Pickactie	Benodigde tijd in minuten
96 FluidX buisjes uit 10 verschillende opslagrekken:	
Te behalen punten: • 13 minuten = 0 punten • 12 minuten = 6 punten • 11 minuten = 12 punten • 10 minuten = 18 punten	

Informatie Inschrijver ter onderbouwing antwoord	
--	--

IM-W 1(Aparte bijlage)

Inschrijver wordt gevraagd een implementatieplan bij te voegen (max. twee A4) waarin minimaal wordt ingegaan op de volgende onderdelen:

1. Planning: tijdspad en stappenplan met betrekking tot de implementatiefase
2. Projectorganisatie (van de implementatie) en samenwerking met Opdrachtgever;
3. Bestelprocedure;
4. Beschikbaarheid en bereikbaarheid;
5. Communicatie;
6. Klachtenafhandeling.