



EURO
MANAGEMENT
CONSULTANTS

Bijlage 7 Programma van Eisen

Europese Aanbesteding
Elektriciteit





© Copyright 2023, Euro Management Consultants B.V.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Euro Management Consultants B.V.



Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Levering Elektriciteit en aanverwante diensten	4
Hoofdstuk 2	Prijzen	4
Hoofdstuk 3	ICE Endex	5
Hoofdstuk 4	Clicken	5
Hoofdstuk 5	Bepalen leveringsprijzen	6
Hoofdstuk 6	Bandbreedte volume	6
Hoofdstuk 7	Facturatie en betalingsvoorwaarden	7
Hoofdstuk 8	Switchgarantie	7
Hoofdstuk 9	Communicatie	8
Hoofdstuk 10	Managementinformatie	8
Hoofdstuk 11	Klachtenregeling	8
Hoofdstuk 12	Overige verplichtingen	9
Hoofdstuk 13	Controle	9

1. Levering Elektriciteit en aanverwante diensten

Opdrachtgever heeft een geschat jaarverbruik van ongeveer 1,2 GWh verdeeld over 6 aansluitingen. Alle locaties bevinden zich in Nederland.

Gedurende de contractduur bestaat de mogelijkheid dat er door de Opdrachtgever nieuwe locaties tussentijds worden toegevoegd danwel bestaande locaties tussentijds worden afgestoten, in welk beide gevallen dezelfde tussen Partijen vastgelegde voorwaarden en opslagen blijven gelden.

Levering aanverwante diensten:

- alle diensten nodig voor de levering van Elektriciteit aan alle locaties;
- faciliteren van mutaties aansluitingenbestand;
- de overname van de programmaverantwoordelijkheid (PV) en de kosten hiervan;
- backoffice ondersteuning;
- switchaanvraag van aansluitingen en informatieverstrekking hierover;
- facturering;
- reconciliatie;
- onbalans;
- managementinformatie;
- uitvoeren van clickmomenten op de handelsmarkt(en).

Opdrachtnemer vergoent de levering van Elektriciteit met Europese wind. Opdrachtgever ontvangt een verklaring van Opdrachtnemer dat de Elektriciteit duurzaam is opgewekt.

2. Prijzen

De Opdrachtgever hanteert een strategie waarbij de prijs van Elektriciteit vooraf wordt vastgelegd op basis van ICE Endex + opslag. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de leveringsprijzen van Elektriciteit voor de jaren vanaf 2024 tot en met 2027 vast te leggen

De ICE Endex is gekozen als index voor de commodity-prijsnoteeringen.

Vanwege fluctuaties op de energiemarkten wordt gekozen voor een flexibel prijssysteem. Dat wil zeggen een vaste opslag op genoteerde commodityprijzen. Flexibiliteit houdt in dat de commodityprijzen op een later tijdstip worden vastgelegd aan de hand van de ICE Endex plus overeengekomen opslag.

De opslagen op de Peak-prijs en berekende Off Peak-prijs staan vast voor de gehele contractduur, van 1 januari 2024 00:00 uur tot en met 31 december 2027 24:00 uur. De opslag/afslag voor de jaren 2028 en 2029 wordt tussen Partijen voor 1 januari 2027 overeengekomen.

De opslag is een bedrag in euro/MWh met twee decimalen die de Opdrachtnemer bij de te bepalen Peak- en Off-peakprijzen optelt.

De opslag die de Opdrachtnemer hanteert bedraagt:

- opslag Peak : € /MWh

- opslag Off Peak : € .../MWh
- opslag Europese wind : € .../MWh

Er worden geen overige kosten, zoals bijvoorbeeld vastrecht en administratiekosten, in rekening gebracht.

3. ICE Endex

De handelsprijzen voor 2024 zijn de ICE Endex noteringen van de Base cal-24 prijs en de Peak cal-24 prijs end of day (16.00 uur) zoals genoteerd op de website www.iceendex.com. Het betreft hier zogenaamde 'settlementprijzen', een gemiddelde van de vraag- en biedprijs voor een bepaald product. Vanwege het feit dat de Off Peak nog niet wordt genoteerd wordt deze berekend naar rato van het aantal Peak-uren en Off Peak-uren in het jaar 2022 volgens de volgende formule:

Off Peak-prijs cal-24 = ((Base cal-24 x 8784 uur) - (Peak-prijs cal-24 x 3.132 uur)) / 5.652 uur.

7.2 De prijzen voor de overige contractjaren worden op gelijke wijze bepaald. De periode waarvoor het Peaktarief geldt: uren op werkdagen tussen 08:00 en 20:00 uur. Het verbruik in de overige uren (nacht, weekend en erkende NL feestdagen) vallen in het Off Peaktarief.

Jaar	aantal hoogtarief uren	aantal laagtarief uren
2024	3.132	5.652
2025	3.132	5.628

Te hanteren indexen voor prijssetting zijn de cal 24 / cal 25 / cal 26 / cal 27 Base, Peak en berekende Off Peak.

4. Clicken

De Opdrachtgever kan vanaf de 3^e werkdag na de gunning tot en met een jaar voor het aflopen van de Overeenkomst de ICE Endex handelsprijzen hanteren om tot definitieve prijsvorming te komen. De Opdrachtgever koopt per keer minimaal 25% van het benodigde jaarvolume. Het moment van kopen geschiedt uiterlijk voor 15 december voorafgaand aan het leveringsjaar. Clicken is mogelijk tot maximaal drie jaar vooruit. Opdrachtnemer hanteert standaard 15 december als uiterste dag waarop volumes kunnen worden gefixeerd of de laatste handelsdag voorafgaand aan 15 december indien 15 december geen handelsdag is. Indien Opdrachtgever op de uiterste handelsdag nog niet het volledige volume gefixeerd heeft zal Opdrachtnemer op de uiterste handelsdag het resterende volume vastzetten tegen de ICE Endex EOD prijs van 15 december, of als 15 december geen handelsdag is, de eerste werkdag voor 15 december.

De prijzen kunnen iedere handelsdag, met uitzondering van de in Nederland wettelijk erkende feestdagen, worden vastgelegd. Het clicken vindt uitsluitend plaats op basis van de End of day settlement notering van 16:00 uur.

Opdrachtnemer stelt het opdrachtformulier samen welke door Opdrachtgever ondertekend wordt. Opdrachtnemer ontvangt uiterlijk 14:00 de klik-aanvraag van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer stuurt per e-mail een klikformulier. Opdrachtgever retourneert per e-mail uiterlijk 15:00 het getekende klikformulier. Inkoopdrachten worden uitsluitend via e-mail in behandeling genomen en bevestigd. Eventuele toelichting over het klikformulier kan wel telefonisch worden besproken. Een bevestiging van de click(s) wordt de volgende werkdag door Opdrachtnemer verzonden.

Opdrachtnemer zendt voor alle leveringsjaren na iedere click het totaaloverzicht van de uitgevoerde clicks.

Nadat 100% van het benodigde jaarvolume is geclickt wordt de gewogen prijs berekend.

5. Bepalen leveringsprijzen

De leveringsprijs is exclusief aansluit- en transportkosten en door de overheid opgelegde, voor de levering van Elektriciteit relevante, belastingen, opslagen en heffingen.

De leveringsprijs voor de looptijd van de Overeenkomst is gebaseerd op :

Peak tarief = ICE Endex Peak-prijs + opslag Peak + opslag Europese wind

Off Peak tarief = De van de ICE Endex afgeleide Off Peak-prijs + opslag Off Peak + Opslag Europese wind

6. Bandbreedte volume

De prijzen zijn geldig voor het genoemde contractvolume.

Er is voor het contractvolume een bandbreedte van 20% van toepassing.

Binnen de bandbreedte van 20% zijn onbeperkte mutaties in aansluitpunten toegestaan.

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om jaarlijks voorafgaand aan het leveringsjaar het totale contractvolume aan te passen, mits er niet meer volume is gefixeerd dan de gevraagde aanpassing en de volumewijziging niet groter is dan 20% (tenzij onderbouwd en akkoord bevonden door Opdrachtnemer). De bandbreedte is dan van toepassing op het nieuwe contractvolume” wordt toegevoegd.

Indien na afloop van een leveringsjaar blijkt dat de bandbreedte van 20% is over- of onderschreden (totale afname groter dan 120% of kleiner dan 80% van het contractvolume), dan wordt het meer- of minderverbruik verrekend volgens onderstaande formule:

Volume range	Volumeverschil berekening	Verrekenprijs
X < 80% van het gecontracteerde volume	(Gecontracteerd volume – 20%) - X	Gemiddeld gewogen APX Day Ahead jaarprijs verminderd met € 1,00/MWh
X > 120% van het gecontracteerde volume	X - (Gecontracteerd volume + 20%)	gemiddelde gewogen APX Day Ahead jaarprijs verhoogd met € 1,00/MWh

X is het gerealiseerde jaarvolume zoals blijkt uit gevalideerde meetdata of door wederzijds overeengekomen schattingen van meetdata.

7. Facturatie en betalingsvoorwaarden

Voor de aansluitpunten van de telemetrie-aansluitingen wordt maandelijks op basis van de gemeten gegevens een factuur gezonden.

Voor de aansluitpunten zonder telemetrie-aansluitingen, wordt gefactureerd met voorschotnota's. Na afloop van het jaar wordt de definitieve eindafrekening opgesteld en gefactureerd of gecrediteerd. Het tijdstip van de afrekening van de kleinverbruiker wordt gekoppeld aan het beschikbaar komen van de gegevens van de Netbeheerder.

De Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om te factureren op basis van verzamelnota's.

De grootverbruikersaansluitingen (aansluitingen groter dan 3*80 Ampere) zullen rechtstreeks door de regionale netbeheerders gefactureerd worden voor de aansluit- en transporttarieven van de netbeheerder.

De kleinverbruikersaansluitingen (aansluitingen tot en met maximaal 3*80 Ampere) worden gefactureerd inclusief de aansluit- en transporttarieven van de netbeheerder.

De facturen worden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gemaild in PDF format naar: inkoopfacturen@wvs.nl ter attentie van:

WVS
T.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 1130
4700 BC Roosendaal.

De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

Overschrijding van een betalingstermijn door de Opdrachtgever of niet-betaling door haar van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen. De Opdrachtgever maakt zo spoedig mogelijk de vermeende onjuistheid van de factu(u)r(en) of de vermeende ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestatie aan Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar. Nader onderling overleg over de ontstane situatie zal plaatsvinden en Partijen zullen naar redelijkheid en billijkheid handelen.

Het is Opdrachtgever en Opdrachtnemer niet toegestaan om creditnota's en openstaande posten met elkaar te verrekenen. De creditnota's worden altijd terugbetaald.

8. Switchgarantie

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de switchaanvraag van de aansluitingen. Daarnaast is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor een goede en tijdige, binnen tien werkdagen na switchaanvraag, informatieverstrekking aan de Opdrachtgever over de stand van zaken 'switch/no switch'. Bij no-switch geeft de Opdrachtnemer aan wat de reden hiervoor is. Indien de initiële switches niet per 5 januari 2024 zijn gerealiseerd zullen Partijen overleg voeren en de problemen gezamenlijk oplossen.

Opdrachtgever zal gedurende de switchperiode een medewerker beschikbaar stellen die de Opdrachtnemer zal

ondersteunen om het switchproces zo probleemloos mogelijk te laten verlopen.

Twee maanden voor de switchdatum zal een overzicht van de actuele aansluitingen van Opdrachtgever worden verstuurd aan Opdrachtnemer.

Mutaties (bijvoorbeeld ingebruikname nieuw pand, overname ondernemingen etc.), zullen direct na bekendwording aan Opdrachtnemer worden doorgegeven met de gegevens (i) wanneer een switch moet worden uitgevoerd, (ii) naw-gegevens, (iii) EAN-code en overige van belang zijnde informatie.

9. Communicatie

Opdrachtnemer benoemt voor de Opdrachtgever een vaste accountmanager, met een vaste vervanger. De accountmanager en de vaste vervanger zijn op de hoogte van de in deze Overeenkomst vastgelegde voorwaarden en blijven gedurende de looptijd van de Overeenkomst ongewijzigd tenzij zich langdurige ziekte of ontslag voordoet. De accountmanager beschikt over voldoende senioriteit en communicatieve vaardigheden en heeft een brede productkennis. De betrokken accountmanager beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.

Opdrachtnemer zorgt voor een aanspreekpunt voor de Opdrachtgever en de projectorganisatie.

Opdrachtnemer communiceert over de gang van zaken rond de eventuele overgang van de huidige leverancier naar de leverancier waarmee de Overeenkomst gesloten is en is bevoegd om beslissingen te nemen en problemen adequaat op te lossen. Kernwoorden zijn duidelijkheid, bereikbaarheid en oplossend vermogen.

10. Managementinformatie

De Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst per halfjaar, uiterlijk op 15 februari en 15 augustus, en voor het eerst voor 15 augustus 2024 onderstaande managementinformatie aan de Opdrachtgever zenden:

- verbruikoverzicht op EAN-code;
- uurwaarden van de telemetrieaansluitingen.

11. Klachtenregeling

Opdrachtnemer zorgt voor de ontvangst en registratie van alle klachten die schriftelijk, telefonisch of per e-mail zijn ingediend.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:

- het in behandeling nemen van alle klachten;
- afhandeling van alle gemelde klachten binnen 5 werkdagen;
- voorkoming van herhaling van klachten;

Van ieder klacht wordt door Opdrachtnemer geregistreerd:

- datum en tijd indiening klacht;
- afhandelingsdatum klacht;
- aard ingediende klacht;



- wijze en resultaat afhandeling klacht;
- wel of niet gegrondverklaring.

Per jaar vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de klachten en de door Opdrachtnemer te nemen/genomen maatregelen worden besproken en geëvalueerd. Dit om klachten in de toekomst te voorkomen. Indien nodig wordt de frequentie van dit overleg verhoogd.

12. Overige verplichtingen

Opdrachtnemer garandeert dat hij en de eventueel door hem ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en ondernemerschap.

13. Controle

Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te controleren.

Opdrachtgever is gerechtigd alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.



Euro management consultants

**Kluizerdijk 1D
5554 XA Valkenswaard
+31 (0)40 213 00 75
info@euromanagementconsultants.nl**