

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord werkgroep
1	Inhoud	Leidraad - Tarieven, Toeslag Materiaal & Toeslag onderaannemers (p.66)	In het beschrijvende document is op pagina 66 aangegeven dat of toeslag percentage van derden of van materiaal toegepast mag worden. Inschrijver gaat er vanuit dat in een geval van een offerte waar zowel zelf te leveren materiaal als werk derden in opgevoerd wordt, beide toeslagen toegepast mogen worden, maar dan wel alleen op de post waar het op van toepassing is. Interpreteren wij dit correct?	Uw interpretatie is correct.
2	Inhoud	Leidraad - Tarieven, Toeslag Materiaal & Toeslag onderaannemers (p.66)	In het beschrijvende document is op pagina 66 aangegeven dat toeslag voor winst en risico is gemaximaliseerd tot 4%. Het vaststellen en bepalen van met name het risico component is vaak afhankelijk van de opdracht. Is het mogelijk om bij aanvragen die een hoger risicoprofiel met zich meebrengen, inschrijver, na overleg met opdrachtgever, kan afwijken van dit percentage? Zo nee, kan aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	Nee, de aanbestedende dienst wijkt niet af van de maximalisatie van 4%. Gezien de gevraagde werkzaamheden acht de aanbestedende dienst het geen werken met een hoog risicoprofiel voor Regulier & Groot Onderhoud. Indien er sprake is van Projecten, worden er separate offertes aangevraagd. zie eis 74.
3	Inhoud	Leidraad - Wens 1: Hoe kan uw organisatie nog meer van toegevoegde waarde zijn voor de Gemeente Zoetermeer? (p.72)	In het beschrijvende document is op pagina 72 aangegeven dat de 6 onderdelen van het gunningscriterium onder Kwaliteit, met maximaal 6 pagina's omschreven mogen worden. Het is voor inschrijver zeer lastig en beperkt om alle gevaagde onderdelen in deze 6 pagina's te kunnen omschrijven. Wij verzoeken de aanbestedende dienst hierin wat meer ruimte geven? Wij stellen voor om 2 pagina's extra toe te voegen waarin inschrijver voorbeelden kan tonen van rapportages en plannings. Neemt aanbestedende dienst ons voorstel over?	Uitsluitend voorbeelden van rapportages en plannings kunnen worden toegevoegd als Bijlage. Hiervoor stellen wij maximaal 4 pagina's beschikbaar. Dus 6 pagina's zijn beschikbaar voor de 6 onderdelen van de gunningscriterium onder Kwaliteit. Daarnaast stellen wij maximaal 4 extra pagina's beschikbaar uitsluitend voor voorbeelden van rapportages en plannings.
4	Inhoud	Leidraad - Tarieven, Toeslag Materiaal & Toeslag onderaannemers (p.65)	In het beschrijvende document is op pagina 65 aangegeven dat toeslagen op zijn gemaximaliseerd. Ook is aangegeven dat het zogenoemde all-in toeslagen zijn. Wij vermoeden dat kosten en risico's die ook in de verplichting van deze all-in benadering zitten niet altijd gedekt kunnen worden met de toeslag die gemaximaliseerd is. Verzoek is de maximalisatie op te heffen of te verruimen zodat wij hier, in combinatie met de calculatie die wij aan het maken zijn, een passend voorstel in kunnen doen als onderdeel van de totaalinschrijving.	Nee, we wijken niet af van deze maximalisatie. Deze maximale toeslagpercentages achten wij marktconform.
5	Inhoud	Leidraad - 4.2 Planning	In de aanbesteding is geen 2e Nvl opgenomen. Staat Aanbestedende Dienst open om aanvullende vragen naar aanleiding van de 1e Nvl te beantwoorden middels een 2e Nvl? Zo ja, wanneer dienen de vragen voor de 2e Nvl te worden ingediend en kan inschrijver antwoorden middels een publicatie verwachten?	Ja, een 2e Nvl is akkoord. Tot en met maandag 28 augustus 2023, 12:00, kunt u uw vragen nav de Nvl 1 indienen. Deze zullen wij uiterlijk 4 september 2023 beantwoorden middels een 2e en tevens laatste Nota van Inlichtingen. De sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijvingen zal worden verzet van 1 september 2023 naar 22 september 2023, 12:00 uur.
6	Inhoud	Leidraad - 4.8 Toepasselijk recht en geschillen (p.15)	Op de aanbesteding is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die met betrekking tot de Inschrijving of de aanbesteding mochten ontstaan, zullen door de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag worden beslecht. Inschrijver stelt voor om eventuele geschillen te laten behandelen door de rechtbank van Rotterdam. Dit in het kader van de extreem lange doorlooptijd bij de rechtbank van Den Haag. Neemt Aanbestedende Dienst dit advies over? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom niet?	Nee. De stelling over lange doorlooptijd deelt de gemeente niet. De rechtbank Den Haag blijft bevoegde rechter.
7	Inhoud	UAV2012 - art. 42. Kortingen (p.18)	Inschrijver constateert in de UAV 2012 dat bij te late oplevering een boete wordt gehandhaafd van € 60,- per dag. Hierbij wordt echter geen maximum gehanteerd. Inschrijver stelt voor om dit boetebedrag te maximaliseren op 5% van de opdrachtwaarde. Neemt aanbestedende dienst dit voorstel over? Zo nee, graag uw motivering.	De boete kent geen maximumbedrag. De bedoeling is dat de boete een stimulans is om de opdracht goed uit te voeren. Het stellen van een maximum kan een ongewenst gevolg hebben dat de inschrijver dit onderdeel maakt van haar prijsaanbieding. Om dat te voorkomen wordt geen maximum gesteld.
8	Inhoud	UAV2012 - art. 44. Schade aan het werk (p.20)	Is aanbestedende dienst bereid de aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichting, die onder de UAV2012 onbeperkt is, te maximeren zodat deze in proportie valt met de opdracht(waarde). Zo ja, tot welk bedrag?	Nee. De hoogte van de aansprakelijkheid en vrijwaring wordt beperkt door de bepalingen van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
9	Inhoud	UAV2012 - art. 44. Schade aan het werk (p.20)	Is aanbestedende dienst bereid de aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichting, die onder de UAV2012 onbeperkt is, te maximeren zodat deze in proportie valt met de opdracht(waarde). Zo nee, kan aanbestedende dienst motiveren waarom niet?	Zie antwoord op vraag 8.

10	Inhoud	Bijlage 6 - Prijsopgave aanbesteding E&W	In het prijzenblad is geen aparte ruimte opgenomen voor beheer en implementatiekosten. Hierin worden specifieke eisen gesteld. Kan aanbestedende dienst het prijzenblad aanpassen zodat deze onderdelen apart afgeprijsd kunnen worden.	Nee, de aanbestedende dienst past het prijzenblad niet aan. De kosten van beheer en implementatie dienen verdisconteerd te zijn in de prijsinschrijving.
11	Juridisch	UAV	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtgever geen zekerheid verlangt en ook geen zekerheid als bedoeld in par. 43A lid 3 UAV 2012?	Deze interpretatie is niet correct. De Gemeente verlangt conform par. 43A lid 3 UAV 2012 een zekerheidsstelling van 5% van de jaarlijkse aanneemsom Regulier Onderhoud.
12	Juridisch	UAV	UAV is niet gebruikelijk voor een onderhoudscontract. Hoe ziet u de oplevering in een onderhoudscontract? Kunt u er mee akkoord gaan dat de aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten is en de totale aansprakelijkheid beperkt wordt tot de waarde van de aanneemsom per gebeurtenis en maximaal 1 miljoen euro per jaar. Zo niet, welke limitering vindt u wel acceptabel? Indirecte schade dient uitgesloten te zijn en totale aansprakelijkheid gemaximeerd.	Zie antwoord op vraag 8.
13	Juridisch	UAV	Deze zijn opgesteld voor de uitvoering van werken en niet voor dienstverlening. Hoe verhoudt de UAV 2012 zich tot de in de overeenkomst gevraagde diensten? Welke paragrafen uit de UAV 2012 zijn niet toepasselijk op de dienstverlening?	Regulier Onderhoud en Storingen en Meldingen zien wij als dienstverlening. Groot onderhoud en projecten zien wij als Werken. In de implementatieperiode zal in onderlening overleg bepaald worden welke paragrafen van toepassing zijn op Dienstverlening.
14	Juridisch	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst - art. 14	Wij willen de hoogte van het totaal van de boetes maximeren op 2% van de aanneemsom. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, welke maximering is voor u wel acceptabel? Boetes moeten voor ons gemaximeerd worden.	Zie antwoord op vraag 7.
15	Juridisch	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst - art. 14	Deze boete is erg hoog i.r.t. de inschrijfsom. Bent u bereid de boete te verlagen naar 1000 euro?	Zie antwoord op vraag 7.
16	Juridisch	Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst - art. 3.2	Kunt u dit artikel wederkerig maken?	Niet akkoord. De gemeente wenst dat u vooraf instemt met de verlengingsoptie(s). Mocht er tijdens de uitvoering aanleiding zijn dat u de raamovereenkomst wenst te wijzigen, dan is overleg mogelijk. Zie artikel 11 Concept Raamovereenkomst.
17	Contract	Bijlage 4 - 10	Maximale toeslagpercentages materiaal, derden en winst/risico zijn niet kostendekkend in de voorgestelde opzet. Gaarne aanpassen of verwijderen.	Nee, we kijken nu niet af van deze maximalisatie want wij achten deze maximale toeslagpercentages marktconform. U geeft aan dat het niet kostendekkend is. Graag zien we in de volgende Nvl een concreet voorstel inclusief toelichting.
18	Contract	Bijlage 4 - 7	Zijn de logboeken en bedrijfs- en bedieningsvoorschriften op dit moment op elke locatie aanwezig en volledig?	In het merendeel van onze objecten is dit aanwezig.
19	Contract	Bijlage 4 - 3.64	De hier genoemde frequenties zijn niet te vinden in tabblad 3 van bijlage 6, Wordt deze lijst nog aangevuld?	In kolom G op het prijzenblad staan de aantallen in beschreven en niet de frequentie. Bij de Inschrijving kunt u uitgaan van een frequentie van 1 keer per jaar per aantal. De frequentie kan in de loop van het contract nog wijzigen.
20	Contract	Bijlage 6 - tabblad 3	De geleverde informatie inzake de assets is in veel gevallen niet compleet of ontbrekend. De keuzes voor het onderhoud zijn wel afhankelijk van het fabricaat en de specificaties. Wordt deze lijst nog aangevuld? Wanneer kunnen wij deze verwachten?	Tijdens de inschrijving wordt dit niet aangepast. In de assetlijst staat bij een overgroot deel wel de merken en types beschreven. In een verder stadium wordt de rest aangevuld.
21	Contract	Bijlage 6 - tabblad 3	Moeten de op te geven prijzen per onderdeel inclusief of exclusief alle toeslagen, derden en materiaal zijn? In tabblad 4 wordt alleen gerekend met de toeslag winst/risico over dit onderdeel, zo lijkt.	Alle op te geven prijzen per onderdeel dienen inclusief <u>alle toeslagen, derden en materiaal</u> te zijn. In tabblad 4 van Bijlage 6 wordt bedoeld bij de berekening van "Functie E&W en uurtarief" dat er wordt gerekend met de normale uurtarieven tijdens kantooruren en dus niet de toeslagen op de uurtarieven buiten de werktijden.
22	Contract	beschrijvend document hoofdstuk 129 Indexering	Bouwnijverheid is niet passend voor onze branche. Kunt u dit aanpassen naar Metalelektro?	We gaan akkoord om dit aan te passen naar 24-30, 33 Metalektro.
23	Contract	beschrijvend document hoofdstuk 126 tarieven en toeslagen	De genoemde maximale percentages zijn voor ons niet dekkend. Kunt u deze maximering laten vervallen? U werkt hiermee in de hand dat het in de aanneemsom of de tarieven wordt verwerkt en dat is in onze ogen niet wenselijk/transparant. Wij wensen een situatie waarin we de prijs te allen tijde goed kunnen uitleggen en onderbouwen.	Zie antwoord op vraag 17.
24	Contract	beschrijvend document hoofdstuk 8.3	Mogen kosten voor storingscoördinatie, werkvoorbereiding, projectleiding en contractmanagement wel tegen een eigen uurtarief in rekening worden gebracht?	Nee, de op te geven prijzen dienen de volledige dienstverlening te dekken. Deze vult u in op tabblad 2.

25	Uitvoering	beschrijvend document hoofdstuk 5.10	Zijn er verplichte onderaannemers waar we rekening mee moeten houden voor het onderhoud?	Nee, Gemeente Zoetermeer heeft echter wel een aantal voorkeurleveranciers, maar hier hoeft niet aan gehouden te worden. Wel dienen alle onderaannemers te voldoen aan de gestelde eisen van de fabrikant van de desbetreffende installaties. Zie onder andere eis 21 en eis 33 uit het Programma van Eisen.
26	Proces	beschrijvend document hoofdstuk 4.2	Kunnen wij minimaal 3 weken uitstel krijgen op de indiendatum i.v.m. de vakantieperiode?	Zie antwoord op vraag 5.
27	Inhoud	beschrijvend document hoofdstuk 4.2	Kunnen wij nog een 2e nota van inlichtingenronde krijgen?	Zie antwoord op vraag 5.