

Bericht aanbestedende dienst:

Nieuw bijgevoegde bijlagen aan deze Nota van Inlichtingen ter verduidelijking en aangepast op de gestelde vragen zijn:

Bijlage 1 a gepubliceerd PvE marktconsultatie

Bijlage 1 b vragen marktconsultatie software reiniging

Bijlage 2 Interfaces

Bijlage 3 Programma van Eisen

Bijlage 7 UEA

Bijlage 8 Prijzenblad

Let op: op deze Nota van Inlichtingen kunnen alleen verduidelijkende vragen gesteld worden, zie ook gesteld het aanbestedingsdocument paragraaf 2.2 in de planning en deze dienen uiterlijk 2 februari 12.00 uur via TenderNed ingediend te zijn. Nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen.

| Nr | Document                              | Paragraaf    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|---------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Aanbestedingsdocument                 | 1.2          | In de scope wordt gesproken over een indicatief aantal gebruikers. Bij een SaaS oplossing is sprake van een prijs per gebruiker per maand. Van welke definitieve aantallen kunnen wij uitgaan voor de aanbidding? (#KCC, #team reiniging, #boordcomputers)                     | U kunt uitgaan van de volgende aantallen:<br>KCC: 20 gebruikers voor aanvragen grof vuil / bruin-witgoed en wisselen minicontainers<br>Team Reiniging (kantoor): 7 gebruikers<br>Boordcomputers: 0 gebruikers. U dient middels een datakoppeling te communiceren met de boordcomputers van Prometheus.                                                                                                            |
| 2  | Aanbestedingsdocument                 | 1.2          | Migreren van data valt buiten de scope. Hoe voorziet de aanbestedende dienst hierin?                                                                                                                                                                                           | De aanbestedende dienst voorziet hierin niet. De huidige data is sterk vervuild en zal niet worden gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3  | Bijlage 1 - Marktconsultatie          | N.v.t.       | Dit document lijkt, op details na, gelijk aan bijlage 3. Wat is het doel van dit document i.r.t. de aanbesteding? Het verslag van de marktconsultatie lijkt te missen.                                                                                                         | Dit document is het bijgestelde PvE op basis van de marktconsultatie. Voor de context worden de vragen gesteld in de marktconsultatie meegestuurd als bijlage 1b.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4  | Bijlage 10 - Toekomstige architectuur | N.v.t.       | In de doelarchitectuur worden meer koppelingen gepresenteerd dan beschreven in bijlage 2, w.o. Afvalwijzer, LMA, C-ware. Maken deze interfaces deel uit van de aanbidding? Indien ja, kan hier een beschrijving, incl. beschrijving van de interface (API) worden aangeleverd? | De afvalkalender moet onderdeel uitmaken van de SaaS oplossing, zie bijlage 3 PvE 5.2. Aanbestedende dienst definieert deze dus niet als externe koppeling maar onderdeel van de SaaS oplossing.<br>C-Ware staat beschreven in Bijlage 2 bij het onderdeel Interface op basis van STOSAG 4A/4B.<br>Beschrijving LMA koppeling is toegevoegd. Bijlage 2 is aangepast en aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd. |
| 5  | Bijlage 11 - GEBIT                    | 26.2         | Gelieve het toepassingsgebied van deze eis nader te omschrijven. Naar welke norm(en) verwijst deze eis?                                                                                                                                                                        | Zie hiervoor de eisen in hoofdstuk 10 van bijlage 3 PvE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6  | Bijlage 11 - GEBIT                    | 26.3         | Naar welke overeengekomen normen voor informatiebeveiliging verwijst deze eis?                                                                                                                                                                                                 | Zie hiervoor de eisen in hoofdstuk 10 van bijlage 3 PvE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7  | Bijlage 11 - GEBIT                    | 31.1 en 31.2 | Wordt er een specifieke SLA gevraagd of geldt de genoemde norm - "met betrekking tot de Beschikbaarheid van de Hosting geldt een Service Level van 98% Beschikbaarheid per maand op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur"?                                                       | De genoemde norm geldt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8  | Bijlage 2 - Interfaces                | N.v.t.       | Kan aanbestedende dienst in de beschrijving van de API met Prometheus voorzien?                                                                                                                                                                                                | Dit is een API op basis van REST API, SFTP of OTMS. Zie bijlage 2 Interfaces voor de beschrijving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9  | Bijlage 2 - Interfaces                | N.v.t.       | Interface op basis van Vulgraadkoppeling: Waar in de doelarchitectuur vindt de routeoptimalisatie plaats?                                                                                                                                                                      | De routeoptimalisatie vindt plaats in de aangeboden SaaS oplossing. Dit op basis van hetgeen gesteld is in bijlage 2 Interfaces.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10 | Bijlage 2 - Interfaces                | N.v.t.       | Interface planborden: Graag meer informatie over gebruikte technologie en beschikbare interface/API                                                                                                                                                                            | Zie eis PvE 6.15. De planborden moeten een integraal onderdeel van de SaaS oplossing te zijn. Beschrijving Interfaces Planborden is verwijderd. De bijlage 2 Interfaces is aangepast en toegevoegd.                                                                                                                                                                                                               |
| 11 | Bijlage 2 - Interfaces                | N.v.t.       | Kan aanbestedende dienst voorzien in een beschrijving van de STOSAG 3A/3B en 4A/4B APIs?                                                                                                                                                                                       | Ja, aanbestedende dienst verwijst naar:<br><a href="https://sutc.semantic-treehouse.nl/#/Projects">https://sutc.semantic-treehouse.nl/#/Projects</a>                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Bijlage 2 - Interfaces          | N.v.t.  | Kan aanbestedende dienst voorzien in een beschrijving van de E-Suite API?                                                                                                                                                                                                                                  | De API voor de E-Suite koppeling is op basis van StuF 3.10 (zaken). Aanbestedende dienst verwijst naar: <a href="https://www.gemmaonline.nl/index.php/Sectormodel_Zaken:_StUF-ZKN">https://www.gemmaonline.nl/index.php/Sectormodel_Zaken:_StUF-ZKN</a>                                                                                                                         |
| 13 | Bijlage 2 - Interfaces          | N.v.t.  | Kan aanbestedende dienst voorzien in een beschrijving van de Pfister API?                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, dit zal worden opgepakt tijdens de implementatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 14 | Bijlage 3 - Programma van Eisen | 2.3     | In welke applicatie wordt de factuur opgemaakt en verstuurd? Klopt onze aanname dat dit in Coda plaatsvindt?                                                                                                                                                                                               | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15 | Bijlage 3 - Programma van Eisen | 4.2     | Op basis van welke criteria moeten de voorgestelde ophaaldata worden gegenereerd?                                                                                                                                                                                                                          | Deze hoeven niet gegenereerd te worden. Deze ophaaldata worden jaarlijks van te voren ingegeven. Er is per week 1 ophaaldag. Er kunnen maximaal 10 aanvragen per dag worden ingepland.                                                                                                                                                                                          |
| 16 | Bijlage 3 - Programma van Eisen | 6       | Kan de aanbestedende dienst een beschrijving aanleveren van het gevolgde planningsproces?                                                                                                                                                                                                                  | Nee. Op basis van bijlage 4 en de gestelde eisen moet een goed beeld te verkrijgen zijn van het gewenste planningsproces.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 17 | Bijlage 3 - Programma van Eisen | 5.2     | Kan de aanbestedende dienst in meer detail beschrijven hoe zij een geïntegreerde afvalkalender gerealiseerd wil zien?                                                                                                                                                                                      | Dat er een portaal / app voor de burger is waarin ze de verschillende ledigingsdata van de afvalstromen kunnen zien. Voor Bedrijfsafval moet de klant kunnen inloggen en de afvalkalender kunnen inzien. Voor zowel de burger als de bedrijfsklant moet deze kunnen downloaden.                                                                                                 |
| 18 | Bijlage 3 - Programma van Eisen | 6.14    | Wat wordt bedoeld met: "De overdrachtsmomenten van lange termijn, middellange termijn naar korte termijn, dienen duidelijk in de software afgebakend te zijn"?                                                                                                                                             | De eis wordt verduidelijkt zie bijlage 3 PvE aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd. In de SaaS oplossing moet gescheiden van elkaar een lange termijn (jaar), middellange termijn (maand) en korte termijn (week-dag) planning gemaakt kunnen worden.                                                                                                                       |
| 19 | Bijlage 3 - Programma van Eisen | 8.3     | Wat wordt verstaan onder externe klanten? Wanneer en hoe vinden pintransacties plaats?                                                                                                                                                                                                                     | Onder externe klanten wordt bewoners verstaan. De online betaalbaarheid moet via de geleverde portal uitgevoerd kunnen worden. Zie Bijlage 3 PvE bijgevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                     |
| 20 | Bijlage 3 - Programma van Eisen | 9.8     | Wat is het beoogde bronsysteem voor de registratie en mutatie van passen?                                                                                                                                                                                                                                  | Vconsyst Dynamics is het huidige bronsysteem en dit zal ook zo blijven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 21 | Algemeen                        | N.v.t.  | Met betrekking tot de demo: is het mogelijk om kort voor de datum van de demo een onverwachtse verandering door te voeren om de flexibiliteit van de oplossing/omgeving aan te tonen?                                                                                                                      | Nee, dit is niet mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 22 | Algemeen                        | N.v.t.  | Kan de aanbestedende dienst aangeven wat kan de oplossing betekenen voor de gehele organisatie en met betrekking tot projecten in de toekomst?                                                                                                                                                             | Nee, dit is niet mogelijk en ook niet relevant voor deze aanbesteding. Het belang van de aanbesteding en te realiseren koppelingen is duidelijk aangegeven in deze aanbesteding.                                                                                                                                                                                                |
| 23 | Aanbestedingsdocument           | 4.2.3   | Assen wenst op 7 april 2023 te starten met de implementatie en op 1 oktober live te gaan. Dit betekent dat o.a. gedurende de vakantieperiode aan interfaces met derden gewerkt dient te worden (o.a. C-ware, Prometheus en MOR). Zijn de betreffende derden op de hoogte van en akkoord met deze planning? | Aanbestedende dienst neemt aan dat u bedoeld 7 april 2023, aanbestedende dienst heeft de derden op de hoogte gebracht van deze planning. Wij verwachten van alle partijen een meewerkende houding. De verantwoordelijkheid voor het tot stand komen van de koppelingen ligt echter wel bij de winnaar van deze aanbesteding en is een integraal onderdeel van de implementatie. |
| 24 | Prijzenblad                     | Regel 8 | In uw sheet geeft u aan dat de kosten voor het 1e jaar in de eenmalige kosten opgenomen moeten worden. Regel 8 "Inclusief gebruik voor het eerste jaar". Onder welke post wenst u dit mee te nemen?                                                                                                        | Zie hiervoor het aangepaste prijzenblad bijlage 8 welke is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 25 | Prijzenblad                     | Regel 7 | Uitbreiding van gebruikers dient mogelijk te zijn. Wij gaan er vanuit dat dan ook de licentiekoten aangepast worden. Klopt dat?                                                                                                                                                                            | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 26 | PVE                             | 3.2     | Zoals we de eis lezen is het deel "kunnen afhandelen van de orders" een eis aan de Boordcomputer leverancier. Klopt dat?                                                                                                                                                                                   | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                        |             |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | PVE                    | 3.3         | Zoals we de eis lezen "aanpassen van de routing" is dit een eis aan de Boordcomputer leverancier. Klopt dat?                                                                                                                                         | Dat is niet correct. Ter verduidelijking: De route op de boordcomputers zal zich aanpassen aan de geoptimaliseerde route gemaakt in de geleverde SaaS oplossing die vervolgens wordt verstuurd naar de boordcomputers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 28 | PVE                    | 3.4         | Zoals we de eis lezen "uitvoerder krijgt melding als openstaande opdracht tijdens de route niet is afgehandeld" is dit een eis aan de Boordcomputer leverancier. Klopt dat?                                                                          | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 29 | PVE                    | 4.5         | Om een inschatting te kunnen maken van het werk om de interface te realiseren zou het handig zijn te weten om welke processen het gaat. Voor welke processen dient met MOR geïntegreerd te worden?                                                   | De MOR dient voor de volgende processen geïntegreerd te worden: Vergeten containers, zwerfafval, glas op de weg, vegen en andere afvalgerelateerde meldingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 30 | PVE                    | 4.9         | Wordt met deze vraag bedoeld dat er foto's vanuit de boordcomputer ontvangen kunnen worden?                                                                                                                                                          | Dat is correct, vanuit de SaaS oplossing moeten er foto's verzonden kunnen worden naar de boordcomputers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 31 | PVE                    | 5.4         | C-ware kent geen standaard API interface. Een integratie met C-ware zal specifiek maatwerk zijn. Is dat akkoord?                                                                                                                                     | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 32 | PVE                    | 6.11 & 6.23 | Klopt het dat dit dezelfde vragen zijn?                                                                                                                                                                                                              | Dat is correct. Bijlage 3 PVE is aangepast en toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 33 | PVE                    | 6.4         | Werken met dummy's wordt afgeraden. Binnen de applicatie kan binnen 1 minuut een medewerker aangemaakt worden. Is dit een optie?                                                                                                                     | Dit is een optie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 34 | PVE                    | 7.4         | Het kunnen monitoren van Uitbesteed werk vereist dat Assen inzicht heeft in de status van de werkzaamheden van derden. Is het de bedoeling te integreren met de applicaties van derden of gaan derden gebruik maken van de boordcomputers van Assen? | Nee, dit is niet de bedoeling. Bijlage 3 PVE is aangepast en toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 35 | PVE                    | 8.3         | Betreft dit inwoners en/of commerciële klanten?                                                                                                                                                                                                      | Dit betreft alleen inwoners géén commerciële klanten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 36 | PVE                    | 9.6         | Is dit onderdeel van de aanbesteding of verzorgd Assen zelf de rapportages?                                                                                                                                                                          | De standaardrapportages (onderdeel van de aanbesteding) moeten vanuit de SaaS oplossing opvraagbaar zijn. Daarnaast wil aanbestedende dienst de mogelijkheid om middels PowerBI dashboards te kunnen maken (dit verzorgt aanbestedende dienst zelf).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 37 | PVE                    | 9.7         | Is dit onderdeel van de aanbesteding of verzorgd Assen zelf de rapportages?                                                                                                                                                                          | Zie vraag en antwoord 36.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 38 | PVE                    | 10.1        | Klopt het dat met de SSO omgeving van de gemeente Assen geïntegreerd dient te worden?                                                                                                                                                                | nee, niet per definitie: indien leverancier kiest voor een SSO koppeling dat dient er gekoppeld te worden aan de AAD van de gemeente Assen (ADFS). Leverancier kan ook kiezen voor een MFA oplossing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 39 | PVE                    | 10.10       | U geeft aan dat u kosteloze ondersteuning wenst voor "Bereikbaarheid helpdesk voor 1e lijns meldingen storingen en gebreken op werkdagen van 07.30-16.00 uur". Wat wordt in het Prijzenblad verstaan onder ondersteuningskosten (regel 28)?          | Aanbestedende dienst bedoeld ten minste genoemde ondersteuningskosten in artikel 8 GIBIT, bijlage 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 40 | PVE                    | 10.12       | Dienen de kosten voor een Exit plan meegenomen te worden in de aanbidding?                                                                                                                                                                           | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 41 | Verwerkersovereenkomst | 4.5         | Aan artikel 28.2 en 28.4 kan niet voldaan worden. Indien -leverancier- een andere subverwerker gaat gebruiken kunnen wij geen toestemming vragen aan al onze klanten. Hoe wenst Assen hier mee om te gaan?                                           | In de verwerkersovereenkomst wordt aangegeven wie de subverwerkers zijn. De verwerkersovereenkomst is onderdeel van de overeenkomst die wordt aangegaan in het kader van de onderhavige aanbesteding. Opdrachtgever begrijpt het toestemming vragen aan alle klanten administratief omslachtig is. Leverancier hoeft daarom geen toestemming te vragen indien er van een andere subverwerker gebruik gemaakt gaat worden. Wel dient de opdrachtgever hiervan op de hoogte gebracht te worden en behoudt de opdrachtgever het recht hier bezwaar tegen te maken indien zij van mening is dat de gegevensverwerking conform AVG wetgeving niet afdoende is bij de nieuwe subverwerker. |
| 42 | Bijlage interfaces     | Pfister     | Welke pasgegevens dienen uitgewisseld te worden?                                                                                                                                                                                                     | Pasnummer en chipnummer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 43 | Bijlage interfaces     | Pfister     | Welke relatiegegevens dienen uitgewisseld te worden?                                                                                                                                                                                                 | Naam, adres, woonplaats, Kamer van Koophandel nummer, debiteurennummer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 44 | Bijlage interfaces     | Pfister     | Dienen er slagbomen aangestuurd te worden?                                                                                                                                                                                                           | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                     |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45 | Bijlage interfaces  | Prometheus             | Elk type opdracht (Rol, Huis aan Huis, Afzet, Verzamelcontainers, etc.) heeft opdracht specifieke gegevens. Om in te schatten hoeveel werk het is om de interfaces te realiseren zouden wij graag weten voor welke type opdrachten Prometheus gebruikt gaat worden. Kunt u dat aangeven? Indien bekend met de data die uitgewisseld moet worden?                             | Voor zover nu bekend zijn dit de volgende typen opdrachten: Rol, Afzet, Verzamelcontainers, Distributie containers, Prullebakken legen in de stad, Huis-aan-Huis, Veegroutes, de laatste twee worden Guided uitgevoerd; dit betekent dat de code van de route meegestuurd dient te worden.                           |
| 46 | Applicatielandschap |                        | Het platform kent geïntegreerde Inwoner App functionaliteit (o.a. Afvalwijzer, Ledigingsdagen, Containerlocaties, Afvalkalender & Push notificaties). Dit kan een koppeling met een extreme applicatie voorkomen. Is dat een optie voor Assen?                                                                                                                               | Zie PvE 5.2 Er wordt een geïntegreerde afvalkalender en bewonersportal uitgevraagd. Deze moet onderdeel zijn van de SaaS oplossing.                                                                                                                                                                                  |
| 47 | Inschrijffase       | PvE 8.1                | U stelt hier dat de facturatie via de financiële administratie verloopt via het Billing systeem. In dat kader begrijpen wij eis 8.2 en 8.3 niet. een iDeal betaling verloopt niet via ons platform, toch? Kunt u dit toelichten hoe u dit ziet?                                                                                                                              | 8.2 en 8.3 hebben betrekking op bewoners transacties gedaan in het bewonersportal. 8.1 heeft betrekking op de factuur van de leverancier van de SaaS oplossing.                                                                                                                                                      |
| 48 | Inschrijffase       | UEA                    | Er lijkt een bug te zitten in de UEA waardoor het niet mogelijk is deze in te vullen ("uitgebreide functionaliteiten van AdobeReader zijn niet meer beschikbaar"). Kunt u een nieuwe versie beschikbaar stellen?                                                                                                                                                             | De UEA zal opnieuw worden toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 49 | Inschrijffase       | PvE 6.18               | Kunnen wij er vanuit gaan dat het plannen alleen medewerkers en voertuigen betreft?                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 50 | Inschrijffase       | Koppelingen            | Kunnen wij er vanuit gaan dat een inschrijver verantwoordelijk is voor haar kant van de koppeling inclusief bijbehorende kosten? Dus niet verantwoordelijk is voor de technische kant inclusief kosten van de andere koppelende partij? Graag uw duidelijkheid hierin.                                                                                                       | Dat is correct. Zie ook beschrijving bijlage 2 - Interfaces                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 51 | Inschrijffase       | PvE 2.1                | Zijn de tarieven per container en fractie hetzelfde voor alle klanten of wordt er individueel met de klanten onderhandeld over de tarieven?                                                                                                                                                                                                                                  | Er worden verschillende tarieven per container / fractie / klant gehanteerd.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 52 | Inschrijffase       | PvE 3.2 + 3.3 + 4.7 +  | Kan de weergave van de orders op de Prometheus-computer niet onder de controle van de opdrachtnemer vallen of moet de leverancier een eigen softwaretoepassing voor de boordcomputer leveren? We vragen om opheldering. Als de leverancier de toepassing levert, dan ontvangen we graag details over de hardware en het besturingssysteem van de Prometheus boordcomputer.   | De orders worden aangestuurd door de te leveren SaaS oplossing. De Interface data staat beschreven in bijlage 2. De Prometheus boordcomputer is een Tablet Samsung Galaxy Tab Active 3, 8 inch tablet, Serienummer SM-T575, Enterprise edition, 64 GB                                                                |
| 53 | Inschrijffase       | Planning               | Uw planning van implementatie en livegang is zeer strak. Daar zit bij in begrepen de zomerperiode. Kunnen wij er vanuit gaan dat wij de volledige medewerking van u kunnen verwachten ook in de zomerperiode? Dat wil zeggen dat het aanleveren van data e.d. niet vertraagd wordt door vakanties van medewerkers? Zo nee, kunt u de live-gang dan met 2 maanden uitstellen? | Vanuit gemeente Assen kun u de volledige medewerking verwachten.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 54 | Inschrijffase       | Vereiste certificering | Zowel wij als onze onderaannemer zijn momenteel bezig met het certificeringstraject. Naar verwachting is dit voor de live-gang van de software afgerond voor een partij en kan het certificaat worden afgegeven. Beschouwt u dit ook als "gelijkwaardig"? Zo nee, hoe kunnen wij dan voldoen?                                                                                | De eisen die hieraan gesteld worden zijn omschreven in het aanbestedingsdocument paragraaf 3.2.4 van het aanbestedingsdocument.                                                                                                                                                                                      |
| 55 | Inschrijffase       | PvE 5.1                | Hoe moeten burgers zich authenticeren in het portaal?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Op basis van postcode en of pasnummer                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 56 | Inschrijffase       | PvE 5.2                | In welke vorm moet de afvalkalender beschikbaar zijn? Wordt het individueel afgedrukt of als een collectieve afdruk met latere verzending voor alle klanten? Moet de afvalkalender in het portaal worden weergegeven?                                                                                                                                                        | Voor Bedrijfsafval wil de aanbestedende dienst dat de klant kan inloggen op basis van postcode / huisnummer / debiteurnummer en dat ze in het portaal de afvalkalender kunnen inzien en deze vervolgens ook kunnen downloaden. Voor de burgers inloggen op postcode / huisnummer en via de app. De vorm is digitaal. |
| 57 | Inschrijffase       | PvE 9.2 + 9.6 + 9.7    | Volgens de specificaties moet PowerBi via een interface worden aangesloten. Daarom kan het niet tot de leveringsomvang van de contractant behoren om dit programma te configureren. Graag uw verduidelijking.                                                                                                                                                                | De data in de SaaS oplossing moet middels PowerBI kunnen worden ontsloten zodat de aanbestedende dienst met de verkregen data rapportages, dashboards en analyses kan maken.                                                                                                                                         |