

Nota van inlichtingen
marktconsultatie verwerving Content Service Platform

#	Document	Onderdeel	Vraag gegadigde	Antwoord SVB
1	Uitnodiging marktconsultatie CSP v0.1.pdf	Blz. 5. Gewenste situatie	Het CSP is beoogd als backend (storage) en de user interface is niet bedoeld als primaire interface tot het systeem? Vraag wordt volgens mij in architecture document beantwoord, maar kunnen ter volledigheid toch stellen.	Het CSP zal als backend CSP gaan functioneren en haar functies via generieke services (API's) aanbieden aan alle afnemende systemen. Het CSP heeft dus voor eindgebruikers geen front-end (UI). Een web based user interface is wel nodig voor de beheerfuncties van het systeem.
2	Uitnodiging marktconsultatie CSP v0.1.pdf	blz 5. Gewenste situatie - "ook een bredere set aan ongestructureerde informatieobjecten"	Welke set betreft dit?	Zie Bijlage 2 Requirements, tab Functional requirements: F2, F3. Daarnaast verwacht de SVB dat de oplossing ook ondersteuning zal bieden voor toekomstige formaten informatieobjecten
3	Uitnodiging marktconsultatie CSP v0.1.pdf	Blz. 5. Gewenste situatie - "logisch danwel fysiek scheiden van data in verschillende repositories"	Hoe ziet SVB het fysiek scheiden van repositories in context van een cloud oplossing?	De verwachting is dat logisch scheiden van repositories voldoende scheiding gaat bieden voor informatiebeveiliging en privacybescherming van data. Fysiek scheiden van data is van toepassing bij de volgende requirements: Zie bijlage 2. Requirements, tab Functionals: F39 en tab Non-functionals: N76
4	Uitnodiging marktconsultatie CSP v0.1.pdf	Blz 5. Gewenste situatie	Bij toepassing van de MDTO op documenten, op welke wijze vind de overdracht van deze metadata plaats buiten het CSP (bv bij overdracht naar het archief)	Zie bijlage 2. Requirements, tab Non-functionals: N53, N54, N58, N59. Voor overdracht van data moet gebruik gemaakt kunnen worden van generieke services.
5	Bijlage 1 Architectuurbeschrijving Marktconsultatie CSP Primaire processen v1.0.pdf	Blz 2 Gewenste situatie - "Voor het backend deel, oranje omcirkelt in de onderstaande figuur 2 'Toekomstige situatie IT Landschap', zoekt de SVB een CSP product."	Betreft deze marktconsultatie slechts een productselectie, of een volledige oplossing waarbij "product" gelezen moet worden als een volledige oplossing inclusief eventueel maatwerk?	De marktconsultatie is gericht op productselectie van een standaard CSP oplossing met geen of minimaal maatwerk welke aan deze requirements kan voldoen. Het CSP zal als backend CSP gaan functioneren en haar functies via generieke services (API's) aanbieden aan alle afnemende systemen. De scope van de opdracht kan ook consultancy bevatten met betrekking tot implementatie, data migratie en beheer van de CSP oplossing.
6	Bijlage 1 Architectuurbeschrijving Marktconsultatie CSP Primaire processen v1.0.pdf	Blz. 2 Gewenste situatie - "De eindgebruikers werken namelijk niet direct met het CSP, maar via de front-ends van de diverse gekoppelde bedrijfssystemen die via de IT services gekoppeld worden aan het CSP."	Welke eisen worden er gesteld aan security & privacy? Wordt de toegang en ontsluiting van het CSP geregeld en embedded in de services voor het CSP?	Zie de bijlage 2 Requirements, tabblad Non-functionals, onderdeel Informatiebeveiliging en Privacy. In aanvulling hierop willen we de gebruikers kunnen autoriseren die de IT services van het CSP systeem aanroepen via een gekoppeld bedrijfssysteem.
7	Bijlage 1 Architectuurbeschrijving Marktconsultatie CSP Primaire processen v1.0.pdf	Blz 2. Gewenste situatie - "en relaties met andere metadata-objecten"	Moet de relatie met andere data objecten worden afgedwongen en in welke mate is deze cascading?	De metadata zal door aanleverende systemen via generieke services opgeslagen worden in het CSP. Verplichte metadata zal worden afgedwongen. De volledigheid van relaties tussen metadata-objecten zal functioneel gecontroleerd moeten worden en via de services teruggemeld moeten worden.
8	Bijlage 2 N2:		Hier wordt gevraagd om een webinterface, wordt hiermee bedoeld dat de oplossing een eigen webinterface moet hebben of via API's gekoppeld dient te worden?	Het CSP zal als backend CSP gaan functioneren en haar functies via generieke services (API's) aanbieden aan alle afnemende systemen. Het CSP heeft dus voor eindgebruikers geen front-end. Een web based user interface is wel nodig voor de beheerfuncties van het systeem.
9	Bijlage 2 F19:		Kunt u ook akkoord gaan met een bevestiging dat wij de gestelde requirements uit de ISO16175-1 zoals genoemd in tab "NEN-ISO 16175-1 MustHave" ondersteunen?	De SVB is aanbestedingsrechtelijk verplicht de term "of gelijkwaardig" op te nemen bij het uitvragen van o.a. een certificaat of normering, zoals de ISO16175-1. Indien u niet over een dergelijk certificaat beschikt, kunt u door middel van het inschakelen van een geaccrediteerde instelling de vergelijkbaarheid aantonen. De SVB zal deze beoordeling in beginsel accepteren.
10	Bijlage 2 N85:		"Downtime in het kader van installatie van nieuwe software versies is niet toegestaan." Geldt dit ook voor vooraf gecommuniceerde maintenance windows?	Requirement N85 zal aangepast worden. Downtime in vooraf gecommuniceerde maintenance windows is acceptabel.
11	Uitnodiging aanbesteding paragraaf 7		Er wordt verwezen naar bijlage 5 "vragen en antwoordenlijst" maar deze lijkt te ontbreken?	De verwijzing naar "bijlage 5" is onjuist. Dit moet zijn "Bijlage 4: Vragenlijst marktconsultatie CSP v1.0"
12	Bijlage 2 N2		Hier wordt gevraagd om een webinterface, wordt hiermee bedoeld dat de oplossing een eigen webinterface (UI) moet hebben of via API's gekoppeld dient te worden?	Zie antwoord vraag 8
13	Bijlage 2 F19: Bijlage 2 F19		Kunt u ook akkoord te gaan met een bevestiging dat wij de gestelde requirements uit de ISO16175-1 zoals genoemd in tab "NEN-ISO 16175-1 MustHave" ondersteunen?	Zie antwoord vraag 9
14	Bijlage 2 F109, F116 (als voorbeeld)		Dienen de beheertaken te kunnen worden uitgevoerd via de API of dient dit via een UI beschikbaar gemaakt te worden?	Voor de beheertaken is een UI noodzakelijk. Het is wenselijk dat alle functies van het CSP ook via de API beschikbaar zijn.
15	Bijlage 2 N85:		"Downtime in het kader van installatie van nieuwe software versies is niet toegestaan." Geldt dit ook voor vooraf gecommuniceerde maintenance windows?	Zie antwoord vraag 10

Nota van inlichtingen
marktconsultatie verwerving Content Service Platform

16			In de toekomstige situatie zal het CSP als backend CSP gaan functioneren en haar functies via generieke services gaan aanbieden die voor alle afnemende systemen hetzelfde zijn. Wanneer beschouwt SVB een service als een generieke service? Indien het gaat om services die binnen de SVB architectuur zullen worden geïdentificeerd en ontwikkeld, bestaan hiervoor al beoogde specificaties?	Er is sprake van een generieke service als deze voor alle verschillende gekoppelde systemen hetzelfde zijn. Specificaties van deze services zijn in ontwikkeling.
17			Is er een overzicht van de gebruikte technische integratiestandaarden, en de mate waarin deze ook voor CSP relevant worden geacht?	Zie de bijlage 2 Requirements, tabblad Non-functionals, onderdeel Koppelingen en integraties.
18			In hoeverre bevat de huidige omgeving maatwerk binnen de context van de in de applicatie zelf? In hoeverre is de verwachting dat de functionaliteit waarvoor dit maatwerk nodig was onderdeel van CSP blijft?	De functionele requirements zijn gespecificeerd. Zie bijlage 2 Requirements, tabblad Functional Requirements. De SVB zoekt een standaard CSP oplossing met geen of minimaal maatwerk die aan deze requirements kan voldoen. Het doel is om geen van de huidige DMS componenten te hergebruiken in de nieuwe CSP oplossing.
19			Is er een functionele beschrijving / afbeelding van 1. de door CSP te gaan beheren klantdossiers met documenten, 2. de gewenste access control hierop en 3. wat in deze context onder de term "relationeel metadatamodel" wordt verstaan?	1. Zie Bijlage 1 Architectuurbeschrijving Marktconsultatie CSP Primaire processen v1.0.pdf: Figuur 3: SVB Metadatamodel. En het MDTO datamodel. Zie het model van Nationaal Archief: https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/mdto 2. Zie Bijlage 2 Requirements, tab Functional Requirements, onderdeel Document Access Control 3. Zie het MDTO datamodel. Zie het model van Nationaal Archief: https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/mdto
20	Aanvullend document: bijlage 5 "Algemene Inkoopvoorwaarden ICT-gerelateerde prestaties EA Content Service Platform"			In aanvulling op de op 13 juli j.l. via Tendered verstrekte informatie in het kader van deze marktconsultatie, is bijlage 5 "Algemene Inkoopvoorwaarden ICT-gerelateerde prestaties EA Content Service Platform" aan deze marktconsultatie toegevoegd. De SVB overweegt deze te hanteren in de voorgenomen CSP aanbesteding, met als doel gegadigden zo vroeg als mogelijk te informeren. De SVB zou graag feedback op de inhoud van deze bijlage ontvangen in de reactie op de marktconsultatie.