



Jaarverslag

2022

Deloitte Accountants R.V.
Voor identificatiedoelstellingen.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.

Inhoudsopgave

Jaarverslag

2022

Welkom	3
Maatschappelijke trends	5
10-jarig bestaan WJJeindhoven	12
Samenwerkingen in de wijk	16
Deltaplan jeugd	19
De Wijk Werkt!	22
Actieplan Buurt in Bloei	25
Wethouder aan het woord	29
WJJpanel	32
Raad van Toezicht	36
Cijfers	38
Colofon	39

Welkom

Graag nemen we je aan de hand van verhalen van inwoners, collega's en samenwerkingspartners in vogelvlucht mee door ons 2022. Zo gaan we in dit verslag dieper in op hoe enkele maatschappelijke trends onze inwoners en ons werk raakten. Hoe we ons ontwikkelden met het Deltaplan Jeugd. Wat de bus vanuit het Actieplan Buurt in Bloei de wijken bracht. Dat we de trainingen De Wijk Werkt! uitbreidden naar al onze wijken in Eindhoven. Hoe we ons ook in 2022 inzetten om de samenwerking in de wijk te verstevigen.

En: wist je dat het in 2022 10 jaar geleden was dat WJleindhoven als pilot startte? En dat sommige collega's er toen al bij waren? Zij vertellen over de reis van WJleindhoven van 2012 naar 2022. Daarnaast komen enkele leden uit onze klankbordgroep WJpanel en de Raad van Toezicht in dit verslag aan het woord. En biedt het een podium aan wethouder Saskia Lammers die in 2022 aantrad.

Vanzelfsprekend hebben we ook cijfers over bijvoorbeeld aantallen medewerkers, ondersteunde Eindhovenaren en klachten opgenomen.

Veel leesplezier!





Lex van Eijndhoven

Bestuurder:

"2022 was een jaar waarin we van de ene (covid) crisis naadloos in de andere (energie) crisis zijn beland. Dit betekent dat de druk op onze organisatie onverminderd hoog heeft gelegen en ook zal blijven."

Wat ons daarbij helpt is dat in het voorjaar een bestuursakkoord is gesloten dat ik als een steun in de rug voor Willeindhoven ervaar. Met deze steun kunnen we ten behoeve van de inwoner verder bouwen aan onze organisatie en de samenwerking met partners in de wijk."

Adviseur Kwaliteit en Veiligheid:
"(On)veiligheid is een verantwoordelijkheid van ons allemaal. In 2022 werd dat ook steeds meer zo gevoeld. Door ons, inwoners en samenwerkingspartners."



Ellen van Gennip



Sheryl van Ekeren

Teamleider:

"2022 betekende voor mij een nieuwe start als teamleider bij Willeindhoven. De creativiteit en positiviteit waarmee het wijkteam inwoners bij staat viel mij gelijk op. De focus op doen wat nodig is, voor iedere inwoner van Eindhoven en waar nodig op maat, zoals het afgelopen jaar de ondersteuning aan de Oekraïense vluchtelingen en aan de groeiende groep inwoners met financiële vragen. Ik kijk met trots terug op wat we het afgelopen jaar voor de inwoners van Eindhoven hebben kunnen betekenen en kijk uit naar de toekomst."

Deloitte Accountants E.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controlverklaring
d.d. 26 april 2023.

A photograph of a man and a woman standing in front of a large window. The man, on the left, is bald, wears glasses, a grey sweater, and a dark jacket. He is gesturing with his right hand. The woman, on the right, has long blonde hair and is wearing a black coat with a fur collar. They appear to be in a professional or public setting, possibly a city hall or a modern office building.

Maatschappelijke trends

In 2022 gebeurde er van alles in de maatschappij. We bewogen van een vluchtelingencrisis naar een krappe arbeidsmarkt. En van hoge inflatie met verlies aan koopkracht tot energieprijzen die door het dak gingen. Ook de woningnood en het gebrek aan betaalbare woningen werd in 2022 opnieuw groter. Wat betekent dit voor de inwoners van Eindhoven en de vragen die zij stellen aan WJLeindhoven?

Gevlucht voor de oorlog in Oekraïne

Vlad was 16 toen hij met zijn moeder Natalia en zusje Yeva naar Nederland kwam. Ruim een jaar geleden verlieten ze hun woonplaats Odessa. Zijn vader bleef in Oekraïne. Hij werkt bij de Luchtverdediging en beschermt het luchtruim tegen Russische raketten.

Het gezin was gelukkig in Oekraïne. Moeder Natalia: "We woonden in een fijn huis, dichtbij de zee. De kinderen gingen naar school, wij hadden werk en we waren allemaal gezond. Alles was goed en in één keer, zonder een alarm of waarschuwing, was alles anders."

Vlad legt uit dat ze niet weg wilden uit hun thuisland, maar dat het te gevaarlijk was om te blijven. "Er waren veel plunderaars op straat en mijn vader wilde absoluut niet dat ons iets zou overkomen." Via Moldavië verlieten ze hun land. Daar verblijven ze kort bij vrienden om door te reizen naar Nederland. Ook daar kennen ze mensen die hun willen helpen. Zij regelen een gastgezin in Valkenswaard. "Toen we in Nederland aankwamen, werden we opgevangen door twee hele lieve en warme mensen."



**"In één keer
was alles in
ons leven
anders, zonder
waarschuwing
of alarm."**
Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoelinden
Behorend bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.

"We leven van dag tot dag. Het lukt niet om verder vooruit te kijken."

Blij met alle hulp

In Valkenswaard kunnen Vlad, Natalia en Yeva een beetje op adem komen. Ze leren fietsen, schrijven zich in voor een woning, de kinderen gaan naar school en Vlad krijgt medische hulp. "In Oekraïne volgde ik een dansopleiding, maar een oude knieblessure speelde op, net voordat de oorlog uitbrak. In Nederland mocht ik naar een specialist die me kon helpen. Nu is er een goede kans op volledig herstel en kan ik misschien mijn droom weer oppakken."



Na een tijdje krijgen ze een huis in Eindhoven. Vanwege het grote woningtekort, moeten ze het huis delen met twee andere mensen. Maar daar wordt geen seconde over geklaagd. "We zijn blij met alle hulp en de kansen die we hier krijgen."

Weer studeren

Via wijkcentrum 't Trefpunt leren ze Willemien van Willeindhoven kennen. Vlad: "Willemien is er elke week en we mogen alle vragen aan haar stellen. En Willemien vraagt ook hoe het met ons gaat. Zij gaf me bijvoorbeeld een duwtje in de rug om te gaan studeren." De moeder van Vlad lacht: "Nou, het was een flinke duw. Ze vond echt dat Vlad een studie moest kiezen."

Omdat dansen vanwege zijn blessure nu niet mogelijk is, kiest Vlad voor een opleiding ICT bij Fontys. "Of we ooit terug kunnen naar ons thuisland weet ik niet. We zijn nergens zeker van, behalve dat deze oorlog nog lang gaat duren. Maar als het ooit zover is, kan ik met deze opleiding helpen om ons land weer op te bouwen."

Hoop houden

"Tot die tijd blijven we positief. We wachten op een betere toekomst voor ons land en houden hoop. Want als we de hoop zouden verliezen, dan verliezen wij deze oorlog. Daarom moeten we sterk zijn, niet alleen aan de linies, maar ook in ons hart."

"Met alle kansen die we in Nederland krijgen, zie ik wel morgen."

Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoelenden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.

Succesvolle bijeenkomsten Koopkracht en Energie

Ontmoet Anita van Hoecke, actieve inwoner van Eindhoven en initiatiefnemer van de bijeenkomsten Koopkracht en Energie. "Voor de komst van corona organiseerde ik huiskamergesprekken. Iedereen was welkom. Net na de coronatijd wilde ik dat weer oppakken. In mijn zoektocht naar actuele onderwerpen hoorde ik steeds meer mensen om me heen met zorgen over hun energierekening en de dure boodschappen. Toen ontstond het idee om bijeenkomsten te organiseren over geldnood en energie besparen."

"Tijdens de bijeenkomsten Koopkracht en Energie praten we over de keuzes die je kunt maken, hoe je overzicht houdt en hoe je voorkomt dat je geen geld meer hebt voor brood, medicijnen, koffie en tandpasta. We vertellen ook waar je terecht kunt voor hulp. En hoe je een energiebox, energietoeslag of andere vorm van financiële hulp aanvraagt."



**"Het is
belangrijk
om te weten
dat je hulp
kunt krijgen."**

Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoelenden.
Behorrend bij controleverklaring
d.d. 7 april 2023.

“We helpen mensen om in actie te komen en hun kennis te delen met anderen die de weg naar financiële hulp niet weten.”

“We gebruiken hetzelfde idee als voor de huiskamergesprekken. Daarom zitten de professionals bij elke bijeenkomst in de zaal. Denk aan WJleindhoven, Lumens en de energiecoaches van de gemeente Eindhoven. Zij geven bruikbare tips, beantwoorden persoonlijke vragen en helpen om meteen door te pakken als er hulp nodig is.”



Eerste signalen in december 2021

Joeri Dingemans is generalist bij WJleindhoven. Hij hoorde de eerste signalen van mensen in geldnood in december 2021: “Toen viel de eerste energieleverancier om. Mensen moesten overstappen en kregen een forse verhoging van hun maandbedrag. In de loop van 2022 kende iedereen wel iemand die een energierekening had van achthonderd euro per maand. En dat verspreidde zich als een olievlek, want steeds meer contracten liepen af. Dan merk je dat er onzekerheid ontstaat, paniek zelfs. Mensen raken het overzicht kwijt en weten niet wat hun boven het hoofd hangt.”

Precies op het juiste moment

“De bijeenkomsten die Anita organiseert, kwamen precies op het juiste moment. We kunnen mensen geruststellen, uitleg geven en helpen om zelf in actie te komen, bijvoorbeeld met een budgetplan. We kiezen ervoor om informatie te geven die ook makkelijk weer te verspreiden is. Want de mensen die naar de bijeenkomsten komen, hebben meestal (nog) geen geldproblemen. Maar zij kennen wel mensen die het hoofd niet meer boven water kunnen houden.”

Schuld bouwt zich in stapjes op

“Je ziet dat de paniek nu grotendeels weg is. Mede dankzij de financiële hulp van de gemeente en de overheid, vertrouwen mensen er weer op dat het goedkomt. Tegelijkertijd zien wij nu de echte problemen ontstaan: inwoners die elke maand geld tekort komen, ondanks de compensaties. Schuld bouwt zich namelijk in stapjes op. Vaak ben je maanden verder voordat mensen aan de bel trekken. En dan is het te laat en ligt de brief voor een uithuiszetting door huurachterstand ‘ineens’ op de mat. Dat heeft veel impact, op ons als mens en in ons dagelijkse werk.”

Geen vaste woonruimte

Voor Yvet (21) was 2022 geen jaar om met plezier op terug te kijken. "Mijn moeder en ik kregen enorme ruzie over mijn relatie. Zij kon er niet achter staan. Het liep zo hoog op, dat ze me uit huis zette. Met vier koffers stond ik vervolgens aan de deur van mijn vader. Hij is alleen zo ernstig ziek, dat ik wist dat ik daar niet kon blijven."

Overall kleren

Sinds de zomerperiode leeft Yvet een aantal dagen in de week bij haar vader. "Ik wil graag voor hem zorgen, maar door zijn ziekte is zijn karakter onvoorspelbaar en kan het zijn dat ik plotseling moet vertrekken. Soms ga ik naar mijn vriend, soms kan ik terecht bij een vriendin in Tilburg en in geval van nood kan ik een slaappleaats krijgen bij haar ouders in Eindhoven." Yvet plukt aan haar trui: "Inmiddels heb ik overal kleren liggen."

Door de ruzies met haar moeder en de ziekte van haar vader lukte het Yvet niet om zich te concentreren op haar opleiding. Ze besluit te stoppen en zoekt tijdelijk werk. "Ik had een prima baan bij het ziekenhuis gevonden. Totdat een vriendin me wees op een baan bij een tandartsenpraktijk aan de baie. Daar moest ik dan wel starten met een nul-urencontract. Dat leek geen probleem, totdat er twee stagiaires aangenomen werden die mijn werk overnamen."



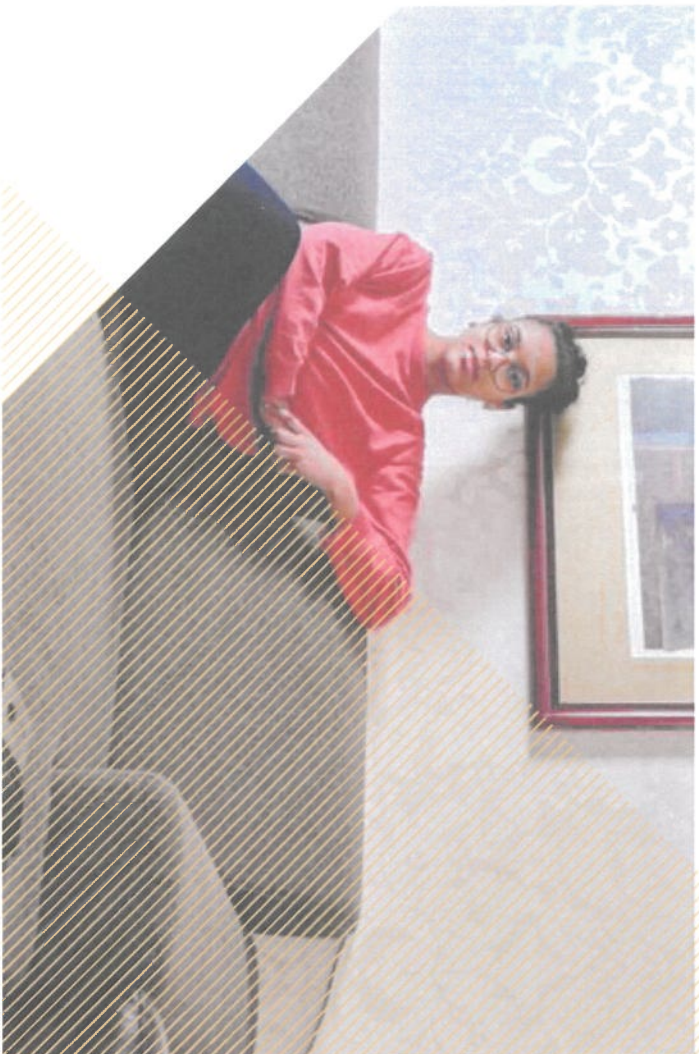
"Het is niet makkelijk, maar ik blijf anti-juristisch."

Deeltime Accountants BV
Voor identificatiedoeleinden.
Behandeld bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.

"Ik houd echt van rust en er is nu helemaal geen rust."

Geen huis, geen werk, geen school

"Inmiddels zit ik thuis en ik word er zo gek van. Ik kan niets, want ik heb geen stabiele woonplek, geen werk en geen school. Ik slaap en eet slecht en voel me nutteloos. Natuurlijk ben ik aan het solliciteren. Ook heb ik vorig jaar mijn rijbewijs gehaald. En ik heb contact met Springplank040 voor woonruimte. Maar de wachtlijst voor een kamer is lang."



Van dag tot dag

"Het voelt een beetje alsof ik tussen de wal en het schip in ben gevallen. Ik probeer mijn problemen zo snel mogelijk op te lossen. Soms ben ik een dagje sip, maar dan herpak ik mezelf weer. Ik vind het moeilijk om hulp te vragen. Mensen om me heen zeggen wel eens dat ik hard ben voor mezelf. Maar ik heb er toch niks aan als ik ga zitten huilen op de bank. Ik kan beter blijven lachen en proberen om het beste uit mijn leven te halen."

Stabiele woonplek

"Ik wil heel graag weer gaan studeren. Bij het Summa Collega zijn er twee opleidingen die goed bij me zouden passen. Maar zo lang ik geen eigen woonruimte heb, kan ik niet studeren. Inmiddels sta ik bovenaan de wachtlijst voor een kamer, dus ik hoop dat ik snel een telefoontje krijg. En als het me dan lukt om een baan te vinden totdat ik weer kan studeren, heb ik mijn eigen problemen opgelost. En blijft alleen de grote zorg om de gezondheid van mijn vader over."

"Ik kan beter blijven lachen en proberen om het beste uit mijn leven te halen."

Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.



10 jaar WJ-eindhoven

Onze visie van toen staat nog steeds

Naar aanleiding van de decentralisaties in het Sociaal Domein schreef de gemeente Eindhoven het rapport 'Eindhoven de Sociaalste'. Met dat rapport als basis starten in september 2012 tweeëntwintig pioniers in Tongelre en Gestel. Zij trokken Deoitte Accountants B.V., beliden aan Voc. Identificatieoelendenk met Beurnd bij controleverklaring d.d. 26 april 2023.

“De inwoner is leidend. Niet onze systemen, wetten en regels. Daar geloof ik in.”

Twintig collega's en twee teamleiders. Enthousiast, nieuwsgierig, bevlogen en samen goed voor een schat aan kennis. Zij startten tien jaar geleden een avontuur. “Want”, en daar staan ze vandaag de dag nog steeds honderd procent achter: “elke inwoner heeft een verhaal en dat moet ons uitgangspunt zijn.”

Inge van Hauwe



Mijke Kanters, Inge van Hauwe en Remko van Steenoven. Zij hoorden bij die eerste groep in 2012. Mijke is nu coördinator van de WJacademie. Toen was zij één van de teamleiders: “Dat eerste jaar vind ik nog steeds het gaafste jaar. Heel Nederland was aan het zoeken naar een nieuwe invulling van de sociale basis. Er lag geen draaiboek. Op basis van het rapport ‘Eindhoven de sociaalste’ mochten wij met twee teams de visie voor WJleindhoven verkennen. Een visie waarin de inwoner leidend zou zijn, niet de systemen, wetten en financiën. Daar geloofde ik in. Daar geloofden wij allemaal in.”

Kans om te pionieren

Inge (nu generalist Stratum) vult aan: “Die kans om te pionieren maakte me nieuwsgierig. Ik wilde weten hoe dit zich zou ontwikkelen en wilde er deel van uitmaken. We startten met twee teams in Gestel en Tongelre. Vanuit de gemeente werden een aantal kaders gesteld, maar we moesten vooral heel erg samen zoeken naar de juiste invulling. Daarnaast was een snelle uitrol over de rest van de stad gewenst.”

“De eerste maanden gingen we overal onbevangen op af”, vertelt Remko (nu verbinder bij Buurt in Bloei). Maar als nieuwkomer moesten we nog bestaansrecht opbouwen, zowel bij de inwoners als bij de andere organisaties in de stad. Dat was best een pittig jaar.”

**“Wij werden uitgedaagd
om op een andere
manier te kijken en
hebben bewezen dat
onze aanpak werkt.”**

Deloitte Accountants B.V.

Voor identificatiedoelinden.

Behorend bij controleverklaring

d.d. 26 april 2023.

Een rugzak vol kennis en een flinke dosis lef

Mijke: "Ons grote voordeel was die enorme rugzak met brede kennis van alle leefgebieden en alle wijken. En een flinke dosis lef en durf. Dat heeft ons wel gered die eerste periode. Al in 2013 besloot de gemeente dat we moesten uitrollen over heel Gestel en Tongelre, plus de stadsdelen Stratum en Strijp. In één jaar groeiden we van 22 naar 106 collega's."

Inge vertelt dat zij de overstap maakte naar team Stratum: "Een slimme zet, want ik nam mijn kennis en ervaring van het jaar ervoor mee een nieuwe wijk in. Zo hoefden we het wiel niet helemaal opnieuw uit te vinden. Aan de andere kant startten we met een nieuw team van wederom super enthousiaste mensen met de intentie om samen te bouwen en van elkaar te leren."

Nieuwe wetgeving en uitrol over de hele stad

"In 2014 kregen we te maken met twee grote veranderingen", zegt Mijke. "Wettelijke taken rondom de Jeugdwet, Participatiewet en WMO werden bij de gemeentes neergelegd. De gemeente Eindhoven koppelde de uitvoering daarvan aan WJleindhoven. Daardoor kregen wij verantwoordelijkheden die compleet nieuw waren en waar onze mensen en onze systemen nog niet volledig klaar voor waren. Bijna gelijktijdig volgde de uitrol naar de andere helft van de stad."

"Het gevolg was een enorme groei van de organisatie, op alle niveaus. Begin 2015 hadden we 400 collega's!" Remko vertelt dat het begon te wringen: "Want hoe zorg je ervoor dat nieuwe mensen goed ingewerkt worden? Dat onze cultuur, ons DNA bij iedereen landt? Hoe houd je je visie op één, terwijl je wachtlijsten onder controle moet houden? Je merkte dat we een beetje afdwaalden van onze visie. We paktten een ondergeschikte rol, luisterden naar de wensen van de organisaties om ons heen en de focus lag teveel op het naleven van wetten."

Mijke Kanters



**"We willen kritisch
blijven, scherper zijn
en iets toevoegen."**

Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.

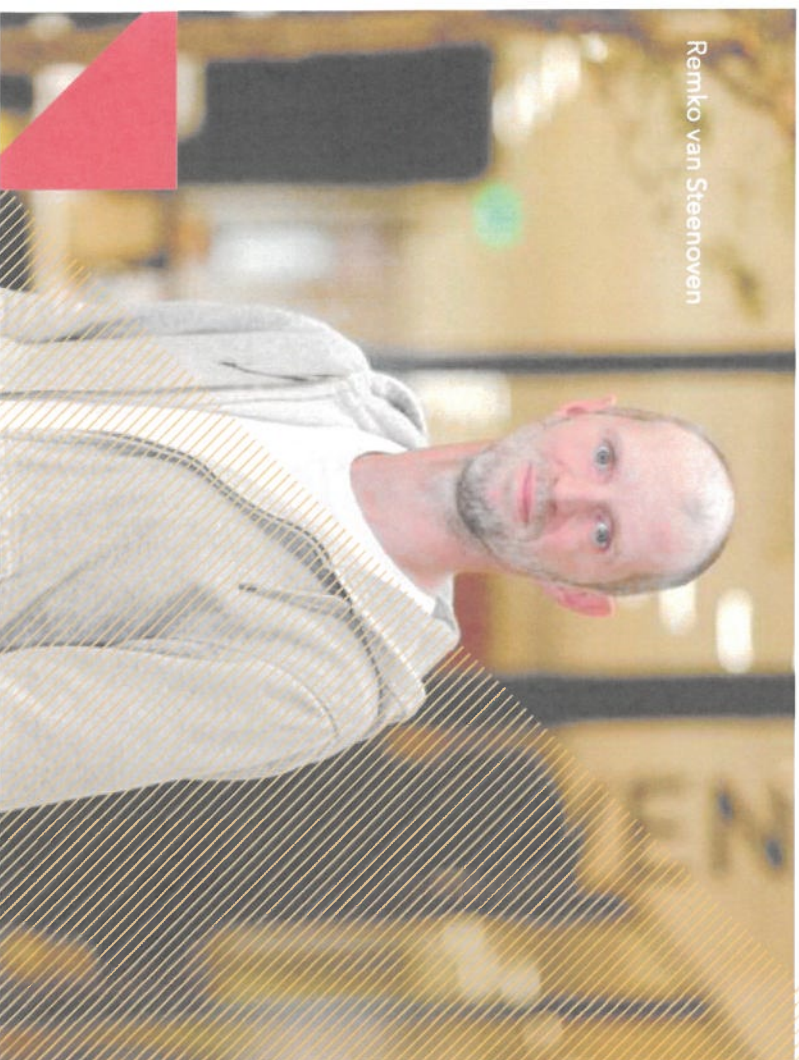
"Er is meer ruimte nodig om echt te luisteren naar het verhaal van de inwoner."

Terug op koers

"En dan zie je ineens de energie van WJleindhoven", lacht Mijke.

"Want na een tijdje ontstond er beweging. Collega's die - figuurlijk - de barricaden opgingen en zich hardop afvroegen: waar is onze stip aan de horizon gebleven? We wilden kritisch blijven, scherper zijn en iets toevoegen. Het is fantastisch dat de gemeente ons de kans gaf om anders te kijken naar de problemen in de stad, ons uitdaagde

Remko van Steenoven



om na te denken over een andere aanpak van de sociale basis en het verhaal van de inwoner weer voorop te zetten. Want dat is ons grootste talent."

De druk is hoog

Remko: "Zo kon Buurt in Bloei zich ontwikkelen, hielden we de regie op onze visie en bleef het belang van de inwoner voorop staan. Toch benijd ik nieuwe collega's niet. De maatschappij is de laatste jaren echt veranderd. Daardoor krijgen we meer vragen en zijn de vragen vaak ingewikkelder. Dat is een feit waarmee je moet werken. Ik heb de kans gekregen om mee te groeien met al deze ontwikkelingen. Dat is kennis die je niet zomaar even opdoet."

"Daarom blijven we hameren op écht kennismaken met de inwoner", zegt Inge. Mijke vult aan: "Een band opbouwen met iemand is een vak apart. Je hoeft niet direct alle inhoudelijke kennis te hebben, als je maar weet bij wie je hiervoor in je team terecht kan. Want samen hebben we alle kennis in huis. En dat is de kern van de visie die we tien jaar geleden ook hadden." Inge: "Met als grote verschil dat we gegroeid zijn, onszelf ontwikkeld hebben, keuzes durven maken en gaan staan voor de aanpak waar we in geloven."

"In het eerste jaar moesten we de straat op om hulpvragen op te halen, tien jaar later voelt iedereen de druk van de inwoners."

Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.

A photograph of two men standing on a city street. The man on the left is bald, wearing a dark jacket over a striped shirt, and has his hands in his pockets. The man on the right has short grey hair, is smiling, and wearing a dark hooded jacket. A bicycle is partially visible behind them. The background shows a row of brick buildings and a street lamp. The title 'Samenwerking in de wijk' is overlaid on the image, with 'in de wijk' in yellow and 'Samenwerking' in white.

Samenwerking in de wijk

Een rode draad in het bestuursakkoord 2022-2026 van de gemeente Eindhoven is de samenwerking in de wijk. WJLeindhoven is sinds de start in 2015 gericht en ingericht op de wijk. Daarin zien we nu ook bij diverse partners een verschuiving. Deze beweging heeft tot gevolg dat er telkens nieuwe samenwerkingen in de wijk ontstaan. Zo zijn er in 2022 flinke stappen gemaakt in het project GGZ in de wijk, startte het netwerk Werk en Inkomen met de wijkteams en startte Deloitte Accountants B.V. we in de wijk de wijkteams. Voor identificatie en leiding op het gebied steeds meer samenwerken bij controleverklaring van positieve gezondheid.

Beleidsplan 2023-2026
d.d. 26 april 2023.

"We zoeken elkaar actief op in de wijk, omdat we weten dat we elkaar kunnen versterken."

"Ongeveer een jaar geleden maakte ik de overstap van de GGZ naar de GGD", vertelt Pascal. Pascal is wijk-GGD'er in Woensel Zuid en Gestel. "Ik kende Pim al van die tijd. We hadden samen een casus opgepakt en dat ging goed." Pim, generalist bij WJleindhoven in Woensel Zuidwest: "Daardoor was het voor mij makkelijk om Pascal opnieuw te benaderen. De lijntjes zijn kort en we weten wat we aan elkaar hebben."

Pascal legt uit dat de wijk-GGD redelijk nieuw is in Eindhoven.

"In Nederland is er heel veel mogelijk, als je weet hoe je om hulp moet vragen. Maar er is een groep mensen die het lastig vindt om te zien dat zij hulp nodig hebben of om hulp te accepteren. Dan worden wij vaak ingeschakeld."

"Alle hulpverlenende organisaties in Eindhoven zien een toename van meldingen over verward gedrag. Het zijn mensen waarmee we moeilijk contact krijgen. Daarom is onze samenwerking zo belangrijk."

Klankbord met kennis van de psychiatrie

Pim: "Voor mij kan Pascal bijvoorbeeld een klankbord zijn, bijna zoals een collega. Door zijn expertise als Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige kijkt hij vanuit een andere invalshoek. En dat heb je soms nodig om verder te komen." Pascal lacht: "Zoals bij de casus waar we nu samen aan werken bijvoorbeeld. Dat is een hele pittige: een man met ernstige psychiatrische problemen." Pim: "Bij Pascal



"We weten elkaar heel duidelijk te vinden in de wijk."

Deloitte Accountants B.V.
Voor id. nificatiedoeleinden.
Behoord bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.

"Onze samenwerking is dynamisch. De ene keer nemen wij het voortouw, de andere keer nemen zij het voortouw. En dat werkt heel mooi."

kon ik over de aanpak sparren: ben ik de juiste weg in geslagen? Uiteindelijk wil ik de inwoner de keuzes laten zien die hij heeft om verder te komen. De verantwoordelijkheid leg ik waar deze hoort: bij de inwoner zelf."

Brede kennis en groot netwerk

Andersom schakelt Pascal ook net zo gemakkelijk WJleindhoven in: "Denk aan vragen over beschermd wonen, woonbegeleiding, vrijwilligerswerk en huishoudelijke hulp. Voor al die vragen is het fijn dat we bij Pim en zijn collega's terecht kunnen. Zij kennen de kaders van wet- en regelgeving, zoals de Wmo. Bovendien hebben zij een groot netwerk in Eindhoven zowel in de formele als in de informele zorg. Dat is hun kracht."

Pascal: "Onze samenwerking is heel dynamisch. En omdat we allemaal hetzelfde doel hebben, kunnen we elkaar op verschillende manieren versterken." Pim: "Soms helpt een nieuw gezicht, zoals bij een oudere vrouw waarmee wij geen contact kregen." Pascal: "Dat lukte ons wel. En nadat er weer contact was, kon de generalist van WJleindhoven doorpakken."

Sneller de juiste zorg

Pim: "Ik heb het idee dat we mensen sneller de juiste zorg kunnen bieden dankzij onze samenwerking. Wij kijken vanuit de vraag van de inwoner naar alles wat er in zijn leven speelt en welke stappen er nodig zijn om weer verder te kunnen. Daarbij houden we overzicht op alle betrokken partijen. Als inwoners verward zijn of zorg mijden, duurt dat soms langer. Pascal en zijn collega's hebben specifieke kennis op dat gebied, die helpt om sneller tot de kern van de vraag te komen."

Langer betrekken

Pascal: "Jullie zijn vaak langer betrokken. Juist door WJleindhoven vroeg te betrekken, verloopt die overgang soepel. Zo creëerden wij het eerste vangnet bij de crisisopvang en de politie voor een jonge inwoner uit Woensel. Hij was psychotisch en agressief naar zichzelf. Toen er weer wat rust was in zijn leven, nam de generalist van WJleindhoven het over en zocht samen met de jongen naar zinvolle dagbesteding."

Pim: "De komende tijd proberen we de samenwerking te verstevigen. Want het is in het belang van de inwoner dat wij elkaar goed kunnen vinden en samen optrekken. Ook om te voorkomen dat we los van elkaar voor dezelfde inwoner aan het werk zijn. Dat geldt niet alleen voor WJleindhoven en de wijk-GGD, maar voor alle betrokken partners."





Deltaplan Jeugd

In 2022 werkten we mee aan project Deltaplan van de gemeente Eindhoven. Dat project heeft als doel om de Jeugdzorg in Eindhoven te innoveren. Wijleindhoven zette met name in op het versterken van de toegang tot Jeugdzorg. De bijbehorende ambities:

- Het vakmanschap binnen Wijleindhoven verstevigen waarbij de regie bij ouders en kinderen blijft.
- **Delcrite Accountants B.V.** Voor de certificatie van de inwoner op de manier waarop er nodig is de Beheer en bij controleverklaring d.d. 26 april 2023.

“De kwaliteitsborgers ondersteunen onze mensen in de wijk. Want elke verandering is iets wat je moet voelen, ervaren en waarbij je mag leren.”



“De laatste jaren is het aantal kinderen dat een beroep doet op Jeugdzorg sterk toegenomen en de druk op de wachtlijsten wordt steeds hoger. Daarom ging de gemeente Eindhoven samen met betrokken organisaties om tafel om te kijken waar kansen liggen voor het hervormen van de jeugdzorg.”

Marjie van Nifterik is Ontwikkelaar Jeugd en Onderwijs bij WJleindhoven. Zij is bij WJleindhoven ook de projectcoördinator voor Deltaplan Jeugd: “Het Deltaplan Jeugd is gebaseerd op vier thema’s: preventie, verstevigen toegang, aanpak van wachttijden en transformatie. WJleindhoven ging aan de slag met het thema verstevigen Toegang. Daarbij is het uitgangspunt dat ondersteuningsvragen van kinderen duurzamer opgepakt kunnen worden als het gezin en het sociaal netwerk van het kind meekijken en meedenken.

Vakmanschap verstevigen

“Dankzij het Deltaplan Jeugd hebben we de middelen om ons vakmanschap naar de praktijk te brengen.” Marjie legt uit: “We kozen ervoor om vier kwaliteitsborgers in te zetten: collega’s die hun specifieke kennis en ervaring naar en in de wijkteams brengen en de teams ondersteunen en coachen bij het inzetten van de aanpak. Zij helpen het team bijvoorbeeld bij het stellen van andere vragen, advies in processen en het zoeken naar creatieve oplossingen in de wijk.”

Directe omgeving meenemen

“We komen namelijk tot andere inzichten als we luisteren naar de verhalen van alle betrokkenen bij het kind. Want misschien is een kind wel onrustig en niet geconcentreerd op school omdat er thuis financiële problemen zijn, waardoor de ouders veel ruzie maken. Dan is specialistisch onderzoek naar het gedrag van het kind niet de oplossing, maar kunnen we beter in gesprek gaan met de ouders over de financiën. Door te kijken naar de achtergrond van het kind, we samen tot betere en meer effectieve oplossingen komen.”

Meer informatie:
Behorend bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.

“Elk kind krijgt de hulp die het nodig heeft, daarbij kijken we met het kind en het netwerk naar welke oplossing het beste past. Dat hoeft niet perse professionele ondersteuning te zijn.”

“Daarnaast wordt het kind geholpen door mensen die dichtbij en vertrouwd zijn. Denk aan een mentor die hem om de dag een kwartiertje uit de klas haalt of een oma waar hij naartoe kan als het tegenzit. Een derde voordeel is dat we de regie houden waar deze hoort: bij het kind, zijn ouders en hun eigen netwerk.”

De inwoner kan zelf een plan maken

“Van oudsher zijn wij in onze maatschappij gewend om in oplossingen te denken. Dat is voor een deel natuurlijk prima, maar het maakt mensen soms ook afhankelijk van hulpverlening. En dat willen we juist niet. We willen dat mensen weer op eigen benen kunnen staan en dat kan alleen als zij zelf eigenaar voelen van hun plan.”

“Het is enorm belangrijk dat de inwoner zelf de regie voelt en zijn eigen plan maakt.”

“Als hulpverlener nemen we bij WJleindhoven niet het voortouw, maar gaan naast de inwoner staan. We faciliteren, nemen de mensen die ertoe doen mee en verbinden de verschillende zienswijzen aan elkaar.”

De inwoner kan zelf een plan maken

“Dit klinkt erg eenvoudig maar dat is het niet. Onze samenleving duwt op snelle oplossingen en de illusie dat alles maakbaar is. Dat zit nog erg verworteld. Door deze extra inzet proberen we een beweging te versterken, die gericht is op het verbreden van perspectieven, steun en het vinden van antwoorden door de inwoner zelf, waarbij zijn verhaal centraal staat.”



Deloitte & Accountants B.V.
Voor identificatie doeleinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.



De Wijk Werkt!

De training Stratum Werkt! was al voor 2020 een groot succes. In de training onderzoeken buurtbewoners met elkaar wat hun talenten zijn en hoe ze die in kunnen zetten om meer mee te doen in de maatschappij. In 2022 konden we deze training na het versoepelen van de coronaregels aanbieden aan de leden van Deloitte Accountants B.V. en de andere wijkverenigingen. Voor identiteitsaandelen en in elke wijk een Behorend bij controleverklaring.

d.d. 26 april 2023.

**"Dankzij De Wijk Werkt!
heb ik zoveel nieuwe
verbindingen gelegd en
hengeltjes uitgegooid."**



De training De Wijk Werkt! bestaat uit elke week een ander programma met oefeningen, workshops en uitstapjes. Zodat de deelnemers zichzelf, elkaar, hun wijk én de stad beter leren kennen.

Deane had een superbaan als voedingsassistente in het ziekenhuis: "Ik had veel contact met mensen en dat is precies wat mij werkplezier geeft." Doordat de werkdruk toenam, werd haar werk lichamelijk zwaarder. Deane kreeg rugklachten. "Het werd steeds erger en ik kwam in de ziektewet."

Mijn hoofd wilde wel, maar mijn lijf niet meer

Omdat ze zo graag wilde blijven werken, ging Deane akkoord met een verlaging van het aantal uren in haar contract. "Helaas werd de werkdruk door corona nog hoger. En toen gaf mijn lijf het helemaal op. Ik had een hernia, frozen shoulder en overal ontstekingen." Haar werkgever denkt mee over alternatief werk en Deane pakt dat aan. "Ik startte een paar uur per week als secretaresse van de OR." Ondertussen kijkt ze zelf ook actief rond.

Twijfel

Zo komt ze in contact met WJleindhoven. "Linda en Roos van WJleindhoven stelden voor om de training De Wijk Werkt! te volgen. Ik zag dat eerst niet zo zitten, want ik dacht dat het voor mensen was die een beetje schuw waren en die op zoek waren naar vrijwilligerswerk. Maar ik heb het toch gedaan. En daar ben ik nu zo blij om."

Groot cadeau

"Eén van de bijeenkomsten was in wijkcentrum De Mortel. Daar hoorde de beheerder dat ik betaald werk zocht. Ik mocht solliciteren en kreeg de baan! Dat is natuurlijk het grootste cadeau wat ik kon krijgen. Maar ik heb nog veel meer aan de training gehad..."

"Ik wist niet dat Eindhoven zoveel te bieden had."

"Want ik hoorde over Beautiful Connection en ben lid geworden van deze club dames. Ik geniet van de activiteiten en workshops die ze organiseren. Ook was ik verrast door de mooie kleding die we kregen van Dress for Succes. Natuurlijk had ik die aan bij mijn sollicitatie. En ik heb tijdens de training twee vrouwen leren kennen waarmee het extra goed klikte. Dat contact blijft zeker bestaan."

"Omdat we elke week op een andere locatie waren, leerde ik Eindhoven veel beter kennen. Ik wist niet dat er zoveel punten zijn waar mensen kunnen samenkomen! De laatste jaren zijn mijn beste vriendinnen overleden. Ik heb mijn familie en voel me niet snel eenzaam, maar weet wel hoe belangrijk het is om onder de mensen te blijven als je ouder wordt. Nu weet ik de weg. Met die kennis probeer ik nu ook de mensen om mij heen te helpen. Want er is altijd wel iets dat bij je past."

Het komt wel goed

"Er zijn allemaal wegen opengegaan en ik zie zoveel meer mogelijkheden en kansen. Mijn wereld is breder geworden en mijn hoofd zit vol ideeën. Ik weet nu dat ik niet bij de pakken neer hoeft te zitten als iets niet lukt. Want ik kan nog zoveel meer. Ik weet bij wie ik terecht kan voor hulp én heb het vertrouwen dat ik ook geholpen word. En dat geeft een fijn gevoel."



"Als het één niet lukt, zijn er nog zoveel andere mogelijkheden"

De juiste Accountants B.V. **lijkheden**
Voor identificatiedoelenden.
Behandeling bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.



Een bus om te buurten

Actieplan Buurt in Bloei

Onderzoek toonde aan dat covid negatieve invloed heeft gehad op de cohesie in de buurt.

Voor 2022 kreeg WJleindhoven daarom subsidie van het Rijk om verbindingen in de wijk te versterken. Met het Actieplan Buurt in Bloei is WJleindhoven aan de slag gegaan met:

- Inwoners in de wijk in contact brengen met elkaar.
- Samenwerking in de sociale basis en met verwante partijen.
- De zichtbaarheid van de sociale basis en de aanpak Buurt in Bloei.

De doelen kwamen mooi samen o.a. bij de ontwikkeling van de Buurtbus. Een bus voor de stad. Waar de wijk bijeen kan komen, waarmee partijen samenwerken en ideeën onder de aandacht kunnen brengen op de sociale basis.

Voor informatie doeleinden
Beheer nu bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.

"Dit is echt iets voor ons in de wijk. Het verbindt. En na corona moeten we alle bewoners weer opnieuw achter de geraniums vandaan halen."

Vrijwilliger Platform Kronehoef-Oost



Vanaf 15 maart 2022 rijdt er een nieuwe bus rond in Eindhoven. Deze bus is bedoeld om mensen in de buurt bij elkaar te brengen; een ontmoetingsplek. Samen met buurtorganisaties zetten medewerkers van WJleindhoven de bus in voor activiteiten met inwoners. Ook kunnen partijen als Humanitas, Stichting Present, Mantelzorg Verlicht, de Vrijwillige Hulpdienst en Archipel de bus gebruiken. Bijvoorbeeld om dienstverlening uit de ene naar de andere wijk te brengen. Of om rondom een specifiek thema met de buurt in gesprek te gaan.

Opvallende buurtbus

"Alle doelen uit het Actieplan Buurt in Bloei komen samen bij de buurtbus", zegt Janneke Lopata, verbinder bij WJleindhoven. "Met de bus gaan we de wijken van Eindhoven in. Buurtbewoners zijn welkom voor een kop koffie en we nodigen voorbijgangers uit voor een gesprek. Het is een echte ontmoetingsplek. Naast de koffiebar en de gezellige zitjes, is er binnen in de bus ruimte voor een serieuzer gesprek."

Jan Konings is ook verbinder bij WJleindhoven. Hij legt uit: "Het is ontzettend belangrijk dat burens weer in contact komen met elkaar.

"De Buurtbus is een fijn initiatief en zal met de nodige aandacht zeker een positief effect geven."

Vrijwilliger leeft
Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoelenden.
Behorend bij controleverklaring

d.d. 26 april 2023.

"Contact in de wijk is belangrijk. We moeten er voor elkaar zijn en elkaar ondersteunen"

Buurtbewoner De Tempel

Dat verlaagt de drempel voor een praatje of een kopje koffie. En als dat contact er eenmaal is, kun je elkaar makkelijker om hulp vragen. Bijvoorbeeld bij de boodschappen, de administratie, het bijhouden van de tuin of even kort op de kinderen letten. Zo versterken we netwerken in de buurt en is er minder snel betaalde hulp nodig."

Voertuig voor verbinding

Dat de bus op veel manieren ingezet kan worden, bewezen collega's Tamara Renders en Elske Janssen. Tamara: "Tijdens de Week van het Geld reden we samen met Humanitas en de Werkplaats Financiën door de stad. We bezochten ook het Summa college om met jongeren in gesprek te gaan over geld."

"De bus trekt de aandacht, veel mensen zijn nieuwsgierig en komen een kijkje nemen. Zo ontstaan er spontane gesprekken, tussen buurtbewoners en met ons als sociale partners. Het is een mooi moment om te luisteren naar verhalen over de wijk, wat er nog mist en waar wij misschien bij kunnen helpen", vult Elske aan.

De buurtbus is in opdracht van WJleindhoven vanuit social design ontwikkeld door de Reuringsdienst, ASML betaalde mee aan de ontwikkelkosten.





"Het is gezellig om onder de mensen te zijn en contacten te leggen. Door Buurt in Bloei sta ik niet meer aan de zijlijn, maar ben ik terug in de maatschappij."

Buurtbewoner Geestenbergh

Samenwerkingspartners over de bus

Sandra van Schagen en Lucie Nijskens van Humanitas zijn enthousiast over de zichtbaarheid van de bus. "Het werkt goed voor de naamsbekendheid van onze organisatie. We kunnen duidelijk maken waar we voor staan en uitleggen hoe we een steuntje geven aan mensen die het even niet in hun eentje redden", zegt Lucie. Sandra: "En doordat we samenwerken met andere organisaties, worden die verbindingen ook sterker. Want als je weet waar de kracht van de ander ligt, is het makkelijker om elkaar te vinden."

"Wij zijn nu drie keer met de bus op pad geweest en willen dat in 2023 vaker gaan doen."

Sandra en Lucie kijken meteen vooruit: "De bus ziet er heel gezellig uit en er is gratis koffie en thee. Dus hoe leuk zou het zijn als we komend jaar een plekje krijgen op de weekmarkten van Eindhoven? Dan hebben mensen vaak wat langer de tijd voor een praatje en kunnen we nog meer voordeel uit de bus halen!"

Els van Schijndel van Stichting Present: "Het is leuk om op deze manier in gesprek te gaan met inwoners en te luisteren naar hun verhaal. Je hoort dingen die je in eerste instantie vaak niet ziet aankomen en mensen zijn verrassend eerlijk en veerkrachtig. Dat viel echt op. Daarnaast is het sterk dat we er staan als samenwerkende organisaties. We praten niet voor eigen parochie. Als een hulpvraag beter past bij één van de andere partners, zijn die letterlijk dichtbij."

"Ik merk dat veel mensen het fijn vinden om een praatje te maken."

"Ons doel met de bus voor 2022 was vooral gericht op hulp vragen: weten inwoners waar ze terecht kunnen als ze een hulpvraag hebben? Omdat een aanmelding voor Stichting Present altijd via een hulpverlener komt, richten wij ons juist meer op het werven van vrijwilligers. Daarom kunnen we de bus in 2023 misschien ook inzetten bij evenementen, bijvoorbeeld op het TU/e terrein of de Hightech Campus. De bus kan ook worden ingezet bij gesprekken met inwoners die hulpvragen hebben. Het is belangrijk dat de bus ook een plek is waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en elkaar kunnen helpen. Het is belangrijk dat de bus ook een plek is waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en elkaar kunnen helpen. Het is belangrijk dat de bus ook een plek is waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en elkaar kunnen helpen."

Behorend bij controleverklaring

d.d. 26 april 2023.

De wethouder aan het woord



Sinds juni 2022 is Saskia Lammers de wethouder van welzijn, werk, armoede, cultuur en design. Saskia is geen onbekend gezicht. Deloitte Accountants P.Vitiek. Vanaf 2014 was zij lid van de Raad van Bestuur van de gemeente. Behorend bij controle en kring
woord
d.d. 26 april 2023.

"Het is extra belangrijk om de sociale cohesie en verbinding in de Eindhovense wijken te versterken. Zo voorkomen we dat mensen alleen komen te staan en buiten de boot vallen."

Als raadslid had Saskia al regelmatig contact met WJleindhoven. Ze herinnert zich de eerste keer dat ze met een generalist mee de wijk in ging nog goed.

Mee de wijk in

"Ik zat bij gesprekken met inwoners en zag hoe nabij de generalist zich opstelde tegenover inwoners, dat vond ik warm en prettig om te zien. Ook mocht ik aanschuiven bij een overleg van een aantal generalisten. Aan de hand van concrete situaties werd er gereflecteerd op het eigen doen en laten om daar vervolgens samen van te leren."

"Die instelling: het willen leren van ervaringen, van elkaar en van feedback van inwoners, vind ik één van de allerbelangrijkste voorwaarden binnen het Sociaal Domein. Zeker als je jezelf wil verbeteren."

"Wat me aanspreekt, is dat de mensen van WJleindhoven naast de inwoner gaat staan en sámen met die inwoner onderzoeken wat kan helpen. Daarbij leggen ze verbinding met het netwerk van familie, vrienden, kennissen, buren en initiatieven in de wijk. Zelfs in coronatijd hebben de generalisten sterk ingezet om die nabijheid overeind te houden. Hoe moeilijk dat ook was en hoe vindingrijk ze daar soms ook voor moesten zijn. Dan zie je hoe groot de betrokkenheid richting inwoners is. Dat is echt bijzonder."

Overal kom ik ze tegen

"Overal in Eindhoven waar groepen inwoners, vrijwilligers of professionals iets organiseren, kom ik de mensen van WJleindhoven ook tegen. Dat geeft aan hoe duidelijk ze werken aan hun rol als spin in het web voor de inwoner. Want door die verbinding met alle organisaties in de stad, kunnen ze de inwoners ook weer verbinden aan die organisaties. En zeker in de onzekere tijden van het afgelopen jaar met corona, maar ook nu met inflatie, geldzorgen en de hoge energieprijzen, is die verbinding zeer belangrijk"

"WJleindhoven gaat naast de inwoner staan en onderzoekt sámen met de inwoner wat kan helpen. Dat vind ik bijzonder."

Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoelinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.

"De integrale werkwijze van WJleindhoven wordt nu steeds vaker ook het vertrekpunt van de gemeente en andere organisaties in de stad."

Samen onderzoeken en verkennen

"Het heeft meerwaarde om samen te onderzoeken en te verbeteren. Daarom is het fijn dat we steeds meer samen optrekken. We denken samen na over de processen: hoe kunnen we deze beter inrichten en beter op elkaar afstemmen? De komende tijd werken we aan een vereenvoudiging van het sociale domein. Een belangrijk doel daarbij is om preventief te werken, dus voordat problemen zich opstapelen."

Het beste voor de inwoner

"Want ook wij zien steeds scherper hoe belangrijk het is om vanuit de inwoner te vertrekken en niet vanuit wetten, regels en procedures. En voor WJleindhoven is het weer goed de brede kennis en kunde van de gemeente te benutten. Door elkaars werelden beter te verkennen, met elkaar te leren en continu te ontwikkelen, zetten we samen de inwoner centraal."





Voor het Wijspanel staat de inwoner altijd voorop

Met het ontstaan van WJLeindhoven is ook de inwonersadviesraad opgericht. De adviesraad praat mee over de dienstverlening en ondersteuning van WJLeindhoven. Deze adviesraad bestaat uit een groep Eindhovenaren die meepraten over de dienstverlening en ondersteuning van WJLeindhoven. Dat doen zij door:

- Signalen uit de stad op te vangen,
- Advies te geven aan het bestuur en management om te verbeteren en
- Meer te doen.

Deloitte Accountants P.V.
Voor identificatie doelen en beleid
Behorend bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.

"Het grote voordeel is dat wij uit een behoorlijk pluimage bestaan. Daar ben ik heel blij mee."

Eindhoven telt 240.000 inwoners. Voor deze mensen zet WJleindhoven zich elke dag in. Dat vraagt een enorme inzet van de 450 betrokken medewerkers. Om ervoor te zorgen dat het belang van de inwoner van Eindhoven altijd voorop blijft staan, is het WJpanel opgericht.



Een mix van betrokken inwoners

Ikbal Çelikollu en Emile Houben zijn panelleden. Ikbal is een nieuw gezicht. Zij sloot zich halverwege 2022 bij het WJpanel aan. Emile is inmiddels een goede bekende en weet van de hoed en de rand.

Emile: "Het WJpanel bestaat uit actieve en betrokken inwoners van Eindhoven. Ons doel is dat de inwoner op één blijft staan bij WJleindhoven. Daarom geven we gevraagd en ongevraagd advies." Ikbal: "We willen extra aandacht geven aan de onderwerpen die de inwoners van Eindhoven raken. Die rol nemen we serieus, want het WJpanel heeft invloed op de besluitvorming van WJleindhoven."

Signaleren, adviseren, activeren

"Ieder lid van het WJpanel heeft een rugzak vol kennis en ervaring die enorm waardevol is", zegt Emile. "De leden van het WJpanel komen uit verschillende wijken en hebben allemaal een andere achtergrond. Zo kunnen we actuele situaties uit de praktijk vertalen naar gerichte vragen. We denken mee, geven onze mening en zetten zo aan tot actie."

Bijsturen

"In 2021 maakte het WJpanel een frisse start, met een nieuwe naam en een nieuwe structuur", vertelt Emile. "Daarom stond een groot deel van 2022 in het teken van één WJpanel worden. We hebben kennis gemaakt met de verschillende teams van WJleindhoven, leerden elkaar beter kennen via talentscans en hebben er samen voor gekozen om onze werkwijze bij te sturen."

"Want in plaats van vooraf ingerichte werkgroepen per onderwerp, bekijken we nu elk onderwerp met het hele panel. De panelleden die een bijdrage willen leveren aan dat onderwerp gaan ermee aan de slag. Daarmee wordt de kennis en ervaring van de panelleden breder ingezet en kunnen we flexibeler reageren op adviesvragen. Ook voelen mensen zich meer betrokken en is er ruimte om van elkaar te leren."

Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoelenden.

Behorend bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.

Eenvoudiger en sneller toegang tot WJleindhoven

Naast de eigen ontwikkeling, heeft het WJlpanel in 2022 advies gegeven over een aantal belangrijke onderwerpen. Eén daarvan is het project Team Toegang. "Dat project gaat over het eerste contact met WJleindhoven en de eerste actie van WJleindhoven."

Ikbal: "Hiermee hangt ook het jaarlijkse inwonerstevredenheids-onderzoek naar de toegang tot zorg en ondersteuning vanuit het Servicebureau bij de gemeente en Team Toegang bij WJleindhoven samen." Emile: "We hoorden van inwoners dat de toegang te ingewikkeld was, te bureaucratisch. En ook dat het voor inwoners niet altijd duidelijk was met wie zij contact hadden: met de gemeente of met WJleindhoven. Daarom vroeg WJleindhoven ons om mee te denken over project Toegang."

"We hebben op inhoud meegedacht en er is een eerste nulmeting gedaan: want wat is het eerste ideale contactmoment voor de inwoner, hoeveel vragen komen er per week binnen, waar komen die vragen binnen en wat zijn de piekmomenten? Ook kon het projectteam slim gebruikmaken van de kennis in de markt, bijvoorbeeld via literatuurstudies of bedrijfsbezoeken. Want pas als je het hele plaatje goed in beeld hebt, kun je het proces echt eenvoudiger maken voor de inwoner."

Sociaal domein eenvoudiger maken

Een ander sprekend project is het eenvoudiger maken van het sociaal domein. Emile legt uit: "In 2022 presenteerde de gemeente een idee om het sociaal domein voor de inwoner eenvoudiger te maken. Wij hebben dat goed bekeken en vragen gesteld vanuit het belang van de inwoner. Bijvoorbeeld: wat betekent minder bureaucratie, hoeveel is het nu en waar wil je naartoe? En is het mogelijk om een andere werkwijze ook vast te houden als we over een paar jaar weer verkiezingen hebben? Want voor grotere veranderingen heb je een langere termijnvisie nodig."



"Vanuit een open vizier stellen we vragen. Soms verkennend, soms informierend en soms kritisch. Zo krijgen we boven tafel waar het echt om gaat."

Deloitte Accountants B.V.
Voor identificatiedoelinden.
Behorend bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.

Vooruitkijken

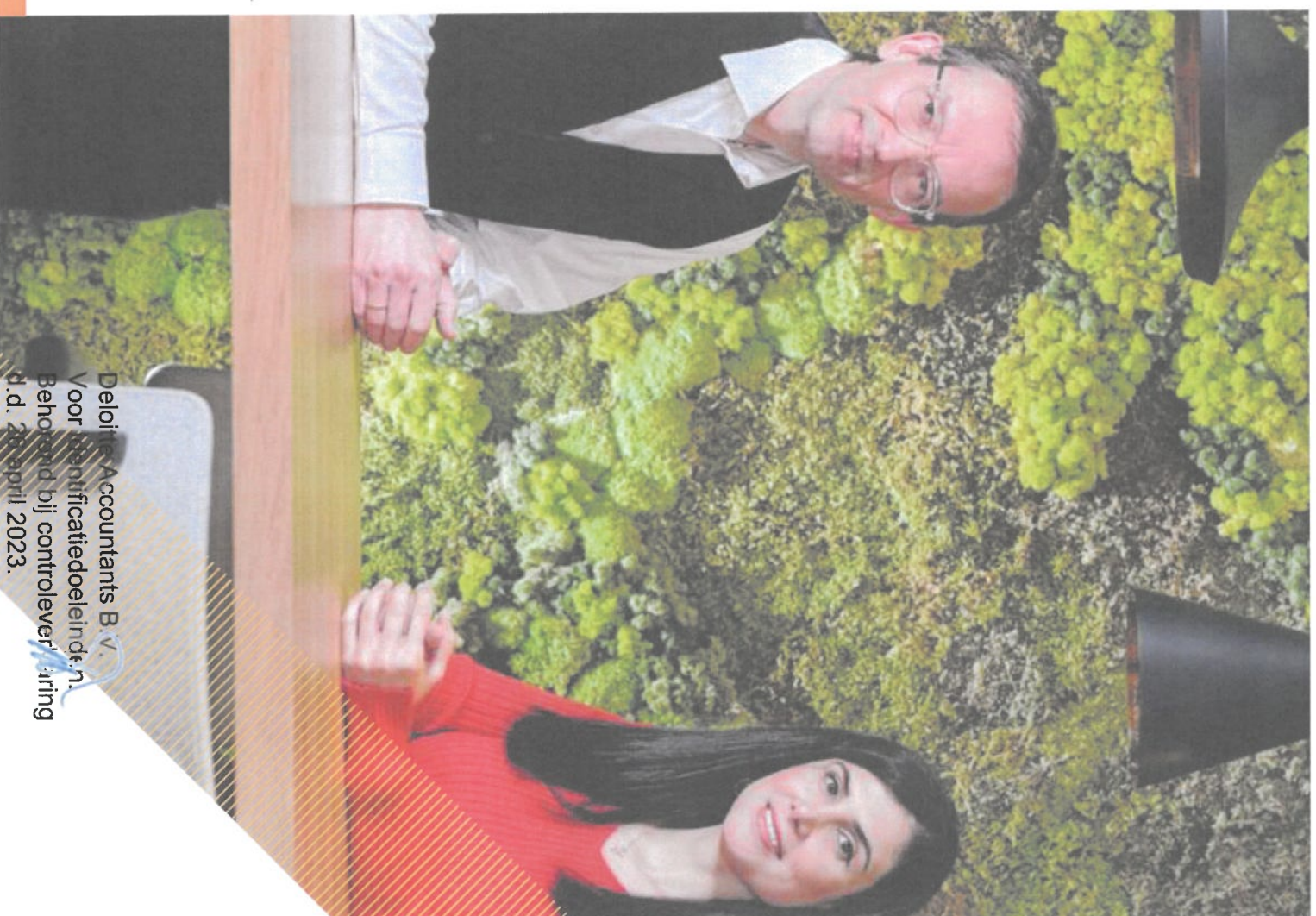
We hoeven ons niet overal mee te bemoeien", zegt Emile met een lach. "We richten ons op zaken die heel erg voelbaar zijn voor de inwoner. Komend jaar willen we daar nog actiever mee aan de slag. We luisteren, stellen gerichte vragen en geven eventueel een advies. Dat is de taak van het WJpanel. We worden als een volwaardig adviespanel gezien door WJleindhoven, dus er wordt ook naar ons geluisterd. En dat is fijn."

Is het WJpanel iets voor jou?

"Ik wil graag bijdragen, aan de samenleving in dit land waar alles voor mij weer begonnen is."

Ikbal: "Kort nadat we gevlucht waren uit Turkije werd mijn man ernstig ziek en raakten we in een isolement. Toen de zon eindelijk weer een beetje ging schijnen, wilde ik iets terugdoen voor de stad die mij zo goed geholpen had. Zo ontmoette ik Ans. Ans is vicevoorzitter van het WJpanel. Als jonge moeder en als nieuwe burger in Nederland sta ik dicht bij een grote groep inwoners van Eindhoven. Mijn kennis gebruik ik om mee te denken over projecten en beleid. Ik ben er trots op om deel uit te maken van de WJpanel-familie."

Wil je tijd vrijmaken voor onderwerpen die alle inwoners van Eindhoven raken? Durf je vragen te stellen en je mening te geven? Het WJpanel zoekt nog leden. Kijk op www.wjleindhoven.nl/wjpanel





Toeziethouder, sparringpartner, werkgever en ambassadeur

Raad van Toezicht

Wijleindhoven is een zelfstandige organisatie met een eigen Raad van Toezicht (RVT). Ruud Rabelink ~~Deloitte Accountants B.V.~~ van Deurzen en Voor ~~Identificatiedoelstellingen~~ sinds 2020 de Behorend bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.

“De RvT heeft verschillende rollen”, legt Ruud uit. “Allereerst zijn we toezichthouder. We controleren formele documenten zoals de begroting, jaarrekening en de kwartaalrapportages. Een belangrijke taak, omdat Stichting WJleindhoven subsidie ontvangt en daarvoor verantwoording aflegt aan de stad Eindhoven.”

Ruud vertelt dat de rol als sparringpartner hem het meeste ligt:

“Ik heb een persoonlijke drive om iets terug te doen voor de maatschappij. Het is mooi om samen met Lex (van Eijndhoven, bestuurder van WJleindhoven) te sparren over de ontwikkeling en groei van de organisatie. Want door vragen te stellen en een kritische houding aan te nemen, helpen we als RvT om vanuit verschillende invalshoeken na te denken over dilemma’s.”

De RvT is ook de formele werkgever van bestuurder Lex. “En zijn we alle drie trotse ambassadeurs van WJleindhoven,” vult Ruud aan. “Overal waar ik kom, vraag ik of mensen WJleindhoven kennen en vertel ik over de mooie dingen die ze doen voor de inwoners van Eindhoven. Als bestuurder van SintLucas probeer ik ook koppelingen te maken tussen onze jonge, creatieve studenten en het sociale domein.”



Een nieuwe fase

Ruud: “We startten 2022 in lockdown. Ondanks deze bijzondere situatie, lukte het de medewerkers van WJleindhoven om toch voldoende kwaliteit te bieden. En dat is echt fantastisch. Tegelijkertijd was er een enorme arbeidskrapte, die nog werd versterkt door het omvallen van Jeugdzorg. Het was alle hens aan denk.”

“Toen het weer kon, hebben we alle drie een dagdeel meegelopen met het wijkteam. Naast het enorme enthousiasme en de passie van medewerkers, zagen we ook de impact van woorden als caseload, personeelsverloop en ziekteverzuim in de praktijk.

Het heeft ons geholpen om vanuit onze rol als RvT te gaan staan voor de medewerker en de kwaliteit van WJleindhoven.”

Duurzaam verbinden

“We vroegen ons af: hoe kunnen we de bijzondere kwaliteiten van WJleindhoven versterken en medewerkers duurzaam aan de organisatie verbinden? Het antwoord is een meerjarenperspectief. Een stip op de horizon, gericht op behoud en opleiding van (nieuwe) medewerkers. Want juist die medewerkers zijn bepalend voor de kwaliteit van de dienstverlening.”

“Daarom dient WJleindhoven voor het eerst in tien jaar een niet-sluitende begroting in bij de gemeente. Met het oog op behoud van personeel, vragen we om rust, continuïteit en ruimte om de goede dingen te doen voor de inwoners van Eindhoven. Samen willen we nadenken over een bedrijfsvoering die gericht is op een meerjarenbeleid en budgettering.”

Trots

Als RvT hebben we geholpen om te komen tot dit inzicht. En om het verhaal hier onder zichtbaar te maken, met de juiste informatie en onderbouwing. Het is spannend om zo’n stap te zetten, maar ik denk echt dat het in het belang is van de organisatie, de medewerkers én de inwoners. En dat is waar we voor staan.

Deelittre Anemans-Boden.
Voor identificatiedoelenden.

Behorend bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.

cijfers



Generalist/verbinder: **322,62**

Teamleider: **7,83**

Staf: **38,3**

Bestuurder: **1**

Aantal inwoners dat eerder bij ons bekend was en zich in 2022 weer heeft aangemeld omdat er in 2022 weer ondersteuning nodig was:

1692



Aantal inwoners dat door hun generalist werd ondersteund:

25797

Aantal inwoners dat in 2022 is afgerond en zonder generalist verder kon:

7698

Ontwikkelplaatsen waar een verbinder langskomt om te sparren of vrijwilligers mee match:

3935

Aantal nieuwe inwoners waarbij een generalist aansloot om te ondersteunen:

inwonersnetwerken waar een verbinder bij is aangesloten om te sparren:

453 39

Aantal klachten:

71

Klachten

Zoals je in de cijfers ziet, zijn er in 2022 71 klachten ingediend. Deze klachten hadden verschillende onderwerpen: 34 van de klachten gingen over de handelwijze van Willeindhoven, 6 over de communicatie.

10 klachten hadden betrekking op de begeleiding, 21 klachten gingen over de wens naar een andere generalist. In totaal zijn 68 van de 71 klachten opgelost door bemiddeling. 2 klachten zijn aangemeld bij de Klachtadviescommissie, 1 klacht is aangemeld bij de Raad van State. De meeste klachten zijn niet identificeerbaar. Het is niet mogelijk om te zeggen of een klacht voortvloeit uit een eerder geregeld probleem. Het is niet mogelijk om te zeggen of een klacht voortvloeit uit een eerder geregeld probleem. Het is niet mogelijk om te zeggen of een klacht voortvloeit uit een eerder geregeld probleem.

Bevrijdend bij controleverklaring
d.d. 26 april 2023.

Colofon

Tekstschrijver: Mikki Pepels (www.mikkischrijft.nl)

Foto's jaerverslag: Joost Duppen (www.joostduppen.nl),

Vincent van den Hoogen, cover & pagina 25-28 (www.vincentvandenhoogen.nl),

Rens van Mierlo, pagina 31 (www.zero40.nl)

Vormgeving: Sander Ras (www.brandinzicht.nl)

Redactie: Jessica Setoe, Marieke Hendriksen & Tessa Schellekens

WijEindhoven

T 040-2388998

E info@wijEindhoven.nl

W www.wijEindhoven.nl



Bestuursverslag 2022

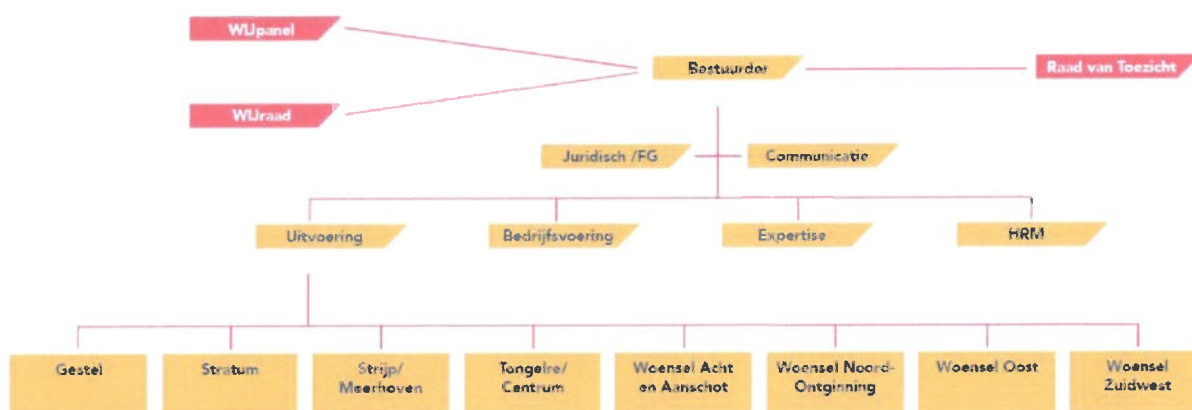
Ondernemingsstructuur en personele bezetting

De gemeente Eindhoven is eindverantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdwet, Participatiewet, Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening, de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en aanpalende regelingen in Eindhoven. De gemeente heeft een deel van de uitvoering van deze wettelijke taken bij Stichting WIJeindhoven belegd waardoor haar inwoners advies en laagdrempelige ondersteuning van stichting WIJeindhoven kunnen ontvangen. Vragen op het gebied van wonen, werken, opvoeden, ontmoeten, zorg, inkomen of vervoer kunnen door de inwoners van Eindhoven gesteld worden bij Stichting WIJeindhoven.

Het is onze missie om samen met inwoners, gemeente, ketenpartners en de rest van de stad ondersteuning (op het gebied van het sociaal domein) voor alle eindhovenaren passend, toegankelijk en betaalbaar te houden.

De stichting werkt vraaggericht, proactief, probleemgestuurd en outreachend bij zowel schriftelijke als mondelinge signalen van inwoners alsmede van derden. Naast het bieden van en verwijzen naar passende ondersteuning en het geven van advies aan inwoners, voert Stichting WIJeindhoven voorbereidend onderzoek voor specialistische zorg en ondersteuning uit, zodat de gemeente in staat wordt gesteld haar wettelijke taken uit te voeren.

WIJeindhoven voert deze gemeentelijk opdracht uit met de aansturing van 1 directeur-bestuurder die wordt geadviseerd door onze ondernemingsraad: de WIJraad, het inwonersadviespanel: het WIJpanel en een 3-koppige Raad van Toezicht. Daarnaast wordt de directeur-bestuurder intern geadviseerd door het MT, een functionaris gegevensbescherming/juridisch adviseur en een communicatieadviseur.



In ons jaarverslag 2022 zijn de volgende fte's opgenomen

- directeur-bestuurder: 1
- staf: 38,3
- teamleider: 7,83
- generalist/verbinder: 322,62

Onze organisatie bestaat uit 8 wijkteams die allemaal worden aangestuurd door een teamleider. Daarnaast is er een kleine staf om de wijkteams te ondersteunen. Onze staf bestaat uit een communicatieafdeling, een afdeling bedrijfsvoering met een afdeling facilitair, ICT, kwaliteit en veiligheid en financieel. De afdeling HRM bestaat uit HR-advies en de WIJacademie die zorg draagt voor het op peil houden van de kennis en vaardigheden van onze medewerkers.

Ook is er een afdeling expertise met ontwikkelaars die het beleid binnen WIJeindhoven ontwikkelen en zorgen dat dit aansluit op wijzigende wet- en regelgeving en de gemeentelijke opdracht. Tenslotte is er een afdeling met kwaliteitsborgers die zorg dragen voor een goede implementatie van het beleid binnen de wijkteams.

Financiële ontwikkelingen

Middels een toelichting op de behaalde omzet en het resultaat, de solvabiliteit, de liquiditeit en het exploitatieresultaat wordt hieronder beknopt inzicht gegeven in de financiële ontwikkelingen. De bedragen in onderstaand overzicht zijn weergegeven in € 1.000, weergegeven door de letter k.

Kasstromen

Het jaar is met een positief resultaat van 319k afgesloten (2021: 518k). Grote afwijkingen in 2022 ten opzichte van 2021 zijn de veranderingen in het werkkapitaal; hogere post nog te ontvangen subsidies van 1.603k (2021: 599k), lagere post vooruitontvangen subsidies in 2022 van 30k (2021: 726k) en hogere post nog te betalen pensioenen van 717k (2021: 6k)
Ultimo 2022 staat 4.974k (2021: € 923k) op diverse (spaar)rekeningen van de Rabobank.

Kasstromen (*€1000)	Realisatie 2022	Realisatie 2021
Resultaat	334	537
Afschrijvingen	380	-144
mutaties voorzieningen	226	464
Mutatie werkkapitaal	-766	2.015
Operationele cashflow	174	2.872
Investerings	-107	-496
Financiering	-16	-19
Mutatie liquide middelen	51	2.358

Toelichting gerealiseerde subsidies en bedrijfsresultaat

De gerealiseerde subsidies over 2022 bedraagt 33.999k (begroting 2022: 33.195k, realisatie 2021: 29.767k). Het resultaat 2022 bedraagt 319k (begroting 2022: 0k, realisatie 2021: 518k).

De stijging in subsidies in 2022 ten opzichte van de begroting wordt verklaard door realisatie van projectopbrengsten die abusievelijk niet waren opgenomen in de begroting 2022, dit heeft met name betrekking op Buurt in Bloei. De stijging in subsidies in 2022 ten opzichte van 2021 heeft voor 355k betrekking op indexering van de basissubsidie en voor het overige op additionele subsidies en bijdragen, die in 2021 niet werden ontvangen.

Resultaat op de kosten worden als volgt verklaard;

Gemiddelde bezetting eigen personeel komt lager uit en blijven achter op budget met 970k, maar de personele inhuurkosten is een forse overschrijding van -1.665k dit werd veroorzaakt door hoog verloop, ziekteverzuim en om de wijkteams snel op sterkte te krijgen.

Staat van Baten en Lasten (*€1000)	Begroting 2022	Realisatie 2022	Realisatie 2021
Subsidiebat	33.195	33.999	29.767
Overige baten	0	0	22
Totale Baten	33.195	33.999	29.789
Personeelskosten	29.848	30.394	26.272
Afschrijvingen op materiële vaste activa	455	380	464
Overige bedrijfskosten	2.885	2.891	2.516
Financiële baten en lasten	7	16	19
RESULTAAT BOEKJAAR	0	319	518

Onderstaand is een overzicht opgenomen met ratio's voor liquiditeit, solvabiliteit en exploitatieresultaat, ontleend aan de balans per 31 december 2022 en resultatenrekening 2022, onder vermelding van de bijbehorende normering.

Ratio's	norm	2022	2021
Liquiditeit			
Current ratio (Vlottende activa + Liquide middelen) / Kortlopende schulden	> 1	1,86	1,72
Solvabiliteit			
Eigen vermogen / Totaal vermogen	25% - 40%	40%	41%
Exploitatieresultaat x € 1.000	≥ 0	319	518

Geconstateerd wordt dat alle vermelde ratio's hoger zijn dan de respectievelijke normen.

Risico's en risicobeheersing

Continuïteitsrisico

De jaarrekening 2022 is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. Voor 2023 is door de gemeente Eindhoven een subsidie toegekend van 32.779k voor de activiteiten zoals nader gespecificeerd in de uitvoeringsovereenkomst. Naast deze basissubsidie zijn er ook additionele subsidies en extra reguliere subsidies en bijdragen toegekend voor 2023. In totaal is er voor 235k definitief toegekend met een mogelijkheid op extra gelden op declaratie basis. Daarnaast is in het kader van Deltaplan Jeugd een subsidie toegezegd voor een bedrag van 1.480k.

De toegekende en toegezegde subsidiebedragen zijn niet toereikend voor de dekking van de verwachte exploitatiekosten op basis van de begroting 2023. Na de subsidietoekenning is een gewijzigde begroting opgesteld die sluit met een verwacht exploitatietekort van 1.270k. Rekening houdend met het beschikbare weerstandsvermogen is na een zorgvuldige risico-afweging op basis van risicoscenario's de begroting met dekkingstekort vastgesteld vanuit de principiële keuze om het personeelsbestand in stand te houden. De Raad van Toezicht (RvT) is op de hoogte van de mogelijke onvoorziene risico's in relatie tot de arbeidsmarkt, CAO, inflatie en het ziekteverzuim. In relatie tot het dekkingstekort en de risico's is er gedurende 2023 elk kwartaal vinger aan de pols contact en wordt aan de hand van de realisatie gekeken of er extra acties nodig zijn. De begroting is door de RvT vastgesteld mede met het oog op besprekingen die zijn gepland om te komen tot een meerjarenfinanciering voor WJ Eindhoven.

Het spreekt voor zich dat het verwachte negatieve resultaat ook een negatief effect heeft op ratio's inzake liquiditeit, solvabiliteit en exploitatieresultaat. Tegen de achtergrond van de geplande besprekingen met de gemeente inzake een meerjarige financiering en gegeven de omvang van het huidige weerstandsvermogen is het management positief naar de toekomst toe.

Cyberisico

Het management heeft in 2022 veel energie gestoken in het detecteren van de cyberisico's. Zo is geïnvesteerd in een traject van pentesten dat heeft geresulteerd in een 0-meting, voorzien van heel concrete verbeteringsvoorstellen. Zo wordt er een plan opgesteld om de digitale bewustwording in 2023 onder onze medewerkers te verbeteren en wordt de multi factor authentication (MFA) in 2023 geïmplementeerd

Daarmee zijn we nu goed in staat om de risico analyse verder uit te werken en concreet te duiden. In 2023 doen we een 1-meting en wederom een pentest om te kijken in hoeverre de risico's afdoende zijn gemitigeerd. Tevens bekijken we de mogelijkheid om een CISO functie te integreren bij de afdeling ICT zodat het opstellen van een informatiebeveiligingsanalyse in 2023 bij deze functie belegd kan worden

Arbeidsrisico's

In 2022 is gestart met de opzet van de risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) welke in 2023 wordt uitgevoerd. De arbeidsrisico's binnen de organisatie worden in kaart gebracht zodat we deze vervolgens kunnen verkleinen of wegnemen. Het uitvoeren van de RI&E en het implementeren van de verbetermaatregelen heeft als doel om de ongevallen, het verzuim en de gezondheidsklachten onder werknemers zoveel als mogelijk te voorkomen. De werkgroep RI&E toetst de risico-inventarisatie en het plan van aanpak bij leidinggevende per afdeling c.q. per team.

Cultuur en gedrag – soft controls

Binnen WIJeindhoven is de cultuur, het gedrag en de motivatie van medewerkers belangrijk. Naar aanleiding van een behoeftepeiling onder medewerkers waarin is getoetst wat zij nodig hebben om hun vitaliteit op peil te houden zijn er in 2022 vitaliteits sessies op het vlak van persoonlijk energiemangement georganiseerd. In deze sessies leren medewerkers hoe ze hun energieniveau kunnen beïnvloeden. Ook leren ze meer over (persoonlijke) biochemische processen.

Daarnaast zijn er vanuit de WIJAcademie verschillende trainingen gegeven met betrekking tot het werken volgens de methodiek van ons [handelingsrepertoire](#) waaronder werken volgens sociale netwerk strategieën en de kracht van de vraag. Middels deze trainingen wordt het werken volgens onze visie gestimuleerd. Ook is er in 2022 casuïstiek en intervisie ingezet met als doel professioneel te kunnen blijven handelen en onszelf en elkaar daarin scherp te houden. Tenslotte is er in 2022 gestart met de ontwikkeling van een personeelshandboek waarin de basisafspraken tussen werkgever, werknemer en tussen werknemers onderling staan vastgelegd

Beleid inzake risicobeheer financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten (zoals vorderingen en schulden) als afgeleide financiële instrumenten (derivaten) verstaan. De primaire financiële instrumenten zijn vermeld in de jaarrekening. Korthedshalve wordt voor een onderbouwing van de posities op balansdatum verwezen naar de jaarrekening. Er wordt geen gebruik gemaakt van afgeleide financiële instrumenten.

Onder debiteuren en overige vorderingen is op 31 december 2022 een vordering opgenomen op de Gemeente Eindhoven van 1.604k inzake afrekening subsidie 2022. Dit bedrag wordt naar verwachting uitgekeerd in juli 2023 op basis van de vastgestelde en goedgekeurde jaarrekening 2022 alsmede de prestaties die, in overeenstemming met de uitvoeringsovereenkomst die ten grondslag ligt aan de subsidieverstreking, zijn geleverd door WIJeindhoven, waarbij over het merendeel van, in de uitvoeringsovereenkomst opgenomen, doelen zijn behaald en gedurende het jaar ook met de Gemeente Eindhoven zijn afgestemd.

De crediteuren en overige kortlopende schulden per 31 december 2022 bedragen op 31 december 2022 3.739k, voor 2.910k bestaand uit personeels-gerelateerde schulden, 799k schulden zoals loonheffing en pensioenen en 30k vooruit ontvangen subsidies. Op basis van administratief organisatorische maatregelen met betrekking tot aanbestedingen, aanvragen van offertes, contractering en verantwoording van facturen is gewaarborgd dat, behoudens eventuele, contractueel overeengekomen, openstaande vooruitbetalingen, onder de 799k alleen bedragen zijn opgenomen voor prestaties die op 31 december 2022 al waren geleverd. Overigens wordt opgemerkt dat deze maatregelen in 2023 in het kader van een interne risicoanalyse opnieuw worden beoordeeld.

Toepassing en naleving gedragscodes

Binnen WIJeindhoven worden een aantal gedragscodes gevolgd om goed gedrag te stimuleren

- Met de RvT is er een vrijwillig conflict- en informatieprotocol opgesteld. Dit protocol is goedgekeurd door de directeur-bestuurder en de 3 leden van de Raad van Toezicht. Het doel van de conflictregeling is om conflicten tussen de directeur-bestuurder en toezichthouders in een vroeg stadium te adresseren, objectiveren en effectief op te lossen. Deze regeling heeft geen betrekking op eventuele conflicten binnen de RvT of op arbeidsconflicten.
- WIJeindhoven heeft een extern vertrouwenspersoon ingehuurd die werkt volgens de verplichte gedragscode 'Omgaan met vertrouwelijkheid voor vertrouwenspersonen'.
- Zoals onder het kopje cultuur en gedrag ook benoemd wordt is er in 2022 gestart met de ontwikkeling van een personeelshandboek welke in 2023 wordt gepubliceerd. In het personeelshandboek wordt aandacht besteed aan de naleving van gewenst gedrag met als doel de sociale veiligheid binnen WIJeindhoven te stimuleren.

Onderzoek en ontwikkeling

In 2022 zijn verschillende stappen gezet op het gebied van onderzoek en ontwikkeling. Een belangrijke ontwikkeling is dat er vanuit de gelden van het Deltaplan jeugd 4 inhoudelijk kwaliteitsborgers zijn aangenomen die de generalisten in de wijkteams ondersteunen bij het werken volgens ons [handelingsrepertoire](#). Ook zijn er verschillende onderzoeken uitgevoerd om onze organisatie te verbeteren. We lichten de 4 belangrijkste onderzoeken toe.

1. *Onderzoek naar een passende leiderschapsstijl*
Eind 2022 is er een onderzoek naar een passende leiderschapsstijl in gang gezet. De onderzoekers brachten vanuit 3 perspectieven (de financier, de inwoner, de (potentiële) medewerkers) in kaart wat er vanuit deze perspectieven wordt gevraagd met betrekking tot het persoonlijk, collegiaal en hiërarchisch leiderschap. De uitkomsten uit dit onderzoek zijn eind 2022 gedeeld met het MT van WIJeindhoven. Het resultaat is een beschrijving van de leiderschapsprofielen die passen bij de organisatie. In 2023 wordt in afstemming met leidinggevendenden stapsgewijze invulling aan implementatie gegeven.
2. *Jaarlijks inwonerstevredenheidsonderzoek*
WIJeindhoven voert jaarlijks een inwonerstevredenheidsonderzoek uit onder de inwoners die ondersteuning van ons ontvangen of hebben ontvangen. Wij rapporteren hierop naar de gemeente in de kwartaalrapportage en kijken daarnaast met onze inwonersadviesraad (het WIJpanel), hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.
3. *Onderzoek Toegang WIJeindhoven*
Om onze toegang te verbeteren is er input opgehaald bij inwoners. In totaal zijn er door 357 inwoners vragenlijsten (gedeeltelijk) ingevuld. Zij hebben aangegeven wat hun behoefte is met betrekking tot de contactmogelijkheden bij WIJeindhoven. De bevindingen uit het onderzoek worden door onze projectleider toegang meegenomen bij het verbeteren van de toegang van WIJeindhoven.
4. *Onderzoek Buurt in Bloei (BiB)*
Vanuit de additionele BiB gelden is in samenwerking met Movisie gewerkt aan een kwaliteitskader en indicatoren om de effecten en de impact van de aanpak BiB te meten. De monitor is opgezet op basis van de volgende uitgangspunten:
 - leren en verbeteren
 - verantwoording
 - Ondersteunend aan het primaire proces
 - Meerwaarde voor de betrokkenen
 - Eenvoudig in gebruik
 - Tellen en vertellen: combinatie van cijfers en verhalen
 - Inzicht in de ervaringen inwoners
 - Krachten en talenten in beeld
 - Gebruik maken van de informatie en data die er al is
 - Heldere keuzes maken voor wat je wel en niet meet
 - Niet te groot: handzaam en beperkt

Toekomstverwachtingen 2023

In het [gemeentelijke bestuursakkoord 2022-2026](#) staat onder andere het programma vereenvoudiging sociaal domein opgenomen. In 2022 zijn er naar aanleiding van dit programma 7 uitgangspunten geformuleerd waaraan de gemeente Eindhoven de werkwijze binnen het sociaal domein de komende jaren wil toetsen. Dit betekent ook dat onze werkprocessen en onze samenwerking met het sociaal domein in de komende jaren wordt geëvalueerd. Onze verwachting is dat dit programma het komende jaar voor aanpassingen kan gaan zorgen met betrekking tot onze rol binnen het sociaal domein.

Voor 2023 is door de gemeente een subsidie toegekend van 32.779k. Middels de toekenning van deze subsidie is het niet gelukt om de begroting voor 2023 volledig gedekt te krijgen. We gaan het nieuwe jaar in met een onderdekking van 1.270k. Daarmee lopen we een (gecalculeerd) risico dat wordt ingeteerd op het weerstandsvermogen, dat feitelijk slechts bedoeld is om onvoorziene en incidentele omstandigheden op te vangen. Met de gemeente zijn we in gesprek over het oplossen van dit probleem en te komen tot een sluitende meerjarenbegroting.

De belangrijkste voorgenomen investeringen voor 2023 betreffen investeringen in relatie tot aanbestedingen van telefoons en computers.

Het weerstandsvermogen moet gezien de maatschappelijke ontwikkelingen in 2023 echter ook ingezet kunnen worden om onvoorziene risico's en incidentele omstandigheden op te kunnen vangen in relatie tot de inflatie, ziekteverzuim, arbeidsmarkt en de CAO.

Naast het gecalculeerde risico moet de stichting voldoende middelen aanhouden om onvoorziene schommelingen in de begroting op te kunnen vangen. Nu wordt het ingezet voor de financiering van structurele kosten en dat is vanuit het perspectief van financieel management niet gewenst.

De start van een nieuw jaar, met een verwacht dekkingstekort is dan ook éénmalig. Op basis van een risico inschatting lijkt er voor 2023 vooralsnog voldoende weerstandsvermogen beschikbaar, om potentiële financiële risico's op te kunnen vangen (loonkosten ontwikkeling, arbeidsmarkt krapte, ziekteverzuim etc.).

Derhalve worden de ontwikkelingen van het resultaat en de inschatting van de mogelijke onvoorziene risico's in relatie tot de arbeidsmarkt, CAO, inflatie en het ziekteverzuim in 2023 strak gemonitord in samenspraak met onze RvT, het accountteam en het gezamenlijk MT Sociaal Domein/ WIJ Eindhoven..

Het jaar 2023 wordt gebruikt om tot een dekkende begroting voor 2024 te komen en voor te sorteren op een meerjarige begroting inclusief de bijbehorende formatie.

Jaarrekening 2022

6. JAARREKENING

6.1.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2022 (na resultaatbestemming)

	31-dec-22	31-dec-21
	€	€
ACTIVA		
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	356.557	483.439
Materiële vaste activa	790.311	935.969
Totaal vaste activa	1.146.867	1.419.408
Vlottende activa		
Vorderingen op debiteuren	57.062	9.286
Nog te ontvangen subsidiebijdragen gemeente Eindhoven	1.603.034	599.306
Overige vorderingen	309.825	177.614
Totaal vlottende activa	1.969.920	786.207
Liquide middelen		
Bank	4.974.044	4.922.268
Kas	480	985
Totaal Liquide middelen	4.974.524	4.923.253
Totaal activa	8.091.311	7.128.868
	31-dec-22	31-dec-21
	€	€
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Kapitaal	430.000	430.000
Algemene reserves	2.457.451	2.011.762
Wettelijke reserve	356.557	483.439
Totaal eigen vermogen	3.244.007	2.925.201
Voorzieningen	1.108.120	882.148
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		
Vooruitontvangen projectsubsidies	30.206	725.815
Crediteuren	520.821	428.660
Loonheffing	1.945.237	1.635.629
Pensioenpremies	716.678	5.820
Vakantiedagenverplichting	216.054	166.756
Overige kortlopende schulden	310.189	358.840
Totaal vlottende passiva	3.739.185	3.321.520
Totaal passiva	8.091.311	7.128.868

6.1.2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2022

	Begroting 2022 €	2022 €	2021 €
BATEN:			
Subsidiebaten	33.195.170	33.999.260	29.767.425
Overige baten	0	0	21.600
Totale baten	33.195.170	33.999.259	29.789.024
LASTEN:			
Personeelskosten	29.848.351	30.394.021	26.272.217
Afschrijvingen op (im)materiële vaste activa	455.005	379.537	463.608
Overige bedrijfskosten	2.885.314	2.891.319	2.516.183
Financiële baten en lasten	6.500	15.576	19.064
Totale lasten	33.195.170	33.680.453	29.271.071
BEDRIJFSRESULTAAT / RESULTAAT BOEKJAAR	0	318.806	517.953

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	2022 €	2021 €
Toevoeging/(onttrekking):		
Algemene reserves	318.806	517.953
	318.806	517.953

6.1.3 KASSTROOMOVERZICHT

	2022		2021	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat		318.806		517.953
Financiële baten en lasten		15.576		19.064
Bedrijfsresultaat exclusief financiële baten en lasten		334.382		537.017
Aanpassingen voor:				
- afschrijvingen op (im)materiële vaste activa	379.537		463.608	
- mutaties voorzieningen	225.973		-143.779	
		605.510		319.829
Veranderingen in vlottende middelen:				
- vorderingen	-1.183.713		979.294	
- kortlopende schulden	417.664		1.036.129	
		-766.049		2.015.424
Kasstroom uit bedrijfsresultaat en		173.843		2.872.269
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investerings materiële vaste activa	-106.996		-303.241	
Investerings immateriële vaste activa	0		-192.390	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		-106.996		-495.631
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Rentebaten	0		0	
Rentelasten	15.576		19.064	
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten		-15.576		-19.064
Mutatie geldmiddelen		51.271		2.357.574
Stand geldmiddelen per 1 januari		4.923.253		2.565.679
Stand geldmiddelen per 31 december		4.974.524		4.923.253
		51.271		2.357.574

Toelichting

Het jaar is met een positief resultaat van 319k afgesloten. Grote afwijkingen in 2022 ten opzichte van 2021 zijn: hogere post nog te ontvangen subsidies van 1.624k (2021: 599k), lagere post vooruitontvangen subsidies in 2022 van 30k (2021 726k) en hogere post nog te betalen pensioenen van 717k (2021: 6k)

6.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

6.1.4.1 Algemeen

Gegevens rechtspersoon

Stichting WIJeindhoven is statutair (en feitelijk) gevestigd te Eindhoven, op het adres Winston Churchillaan 79, en is geregistreerd onder KvK-nummer 63571455.

Activiteiten

De activiteiten van de stichting betreffen het fungeren als uitvoeringsorganisatie van de eerste lijns wettelijke taken die zijn opgelegd aan de gemeente Eindhoven in het brede sociaal domein (alle ambulante ondersteuning op het gebied van voorzieningen, inkomen, participatie, Jeugdwet 2015 en Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015, die niet specialistisch is) door op generalistische wijze met behulp van in teams werkende generalisten (conform de visie "Eindhoven de Sociaalste") te signaleren en vraaggerichte ambulante ondersteuning te leveren, zodanig dat daarmee de zelfredzaamheid van inwoners wordt vergroot en hun participatie wordt bevorderd. De stichting levert een fundamentele bijdrage aan de ontwikkeling van het beleid van de Gemeente Eindhoven in het brede sociaal domein.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2022. Het boekjaar loopt van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving (RJ) en Titel 9 BW2. Tot en met 2021 heeft WIJeindhoven jaarlijks op verzoek van het CIBG, zijnde Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, vóór 1 juni van het volgende verslagjaar gegevens voor DigiMV aangeleverd. Voor het verslagjaar 2022 is een formeel verzoek tot aanlevering van gegevens voor DigiMV niet ontvangen. Wanneer blijkt dat dit ook voor 2022 verplicht is zal WIJeindhoven daar vóór 1 juni 2023 invulling aan geven.

De jaarrekening van Stichting WIJeindhoven is opgesteld volgens de bepalingen zoals opgenomen in de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 640 'Organisaties zonder winststreven'.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Voor 2023 is door de gemeente een subsidie toegekend van €32.779k. Middels de toekenning van deze subsidie is het niet gelukt om de begroting voor 2023 volledig gedekt te krijgen. We gaan het nieuwe jaar in met een onderdekking van €1.270k. Daarmee lopen we een (gecalculeerd) risico dat wordt ingeteerd op het weerstandsvermogen, dat feitelijk slechts bedoeld is om onvoorziene en incidentele omstandigheden af te vangen. Met de gemeente zijn we in gesprek over het oplossen van dit probleem en te komen tot een sluitende meerjarenbegroting.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar. Ten opzichte van voorgaand jaar hebben geen materiële herrubriceringen plaatsgevonden.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten (zoals vorderingen en schulden) als afgeleide financiële instrumenten (derivaten) verstaan.

In de toelichting op de onderscheiden posten van de balans wordt de reële waarde van het betreffende instrument toegelicht als die afwijkt van de boekwaarde. Indien het financiële instrument niet in de balans is opgenomen, wordt de informatie over de reële waarde gegeven in de toelichting op de 'Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen en voorwaardelijke activa en verplichtingen'.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management zich oordelen vormt omtrent schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Bedragen in tekstuele toelichtingen

Bedragen in tekstuele toelichtingen zijn weergegeven in € 1.000, aangeduid met bedrag met toevoeging k.

6.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa. Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de staat van baten en lasten opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op het bedrag van de bestede kosten, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De jaarlijkse afschrijvingen bedragen een vast percentage van de bestede kosten, zonder rekening te houden met een eventuele restwaarde. De verwachte gebruiksduur en de afschrijvingsmethode worden aan het einde van elk boekjaar opnieuw beoordeeld. Voor de kosten van ontwikkeling wordt een wettelijk reserve gevormd ter hoogte van het geactiveerde bedrag.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de verwachte toekomstige gebruiksduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, zonder rekening te houden met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Liquide middelen

Liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Eigen Vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit:

- Stichtingskapitaal "opstartkapitaal verstrekt door de gemeente Eindhoven";
- Reserves zijnde het resultaat van stichting WIJeindhoven, exclusief de bestemmingsreserves; en
- Wettelijke reserves, voor kosten van ontwikkeling van immateriele vaste activa wordt een wettelijke reserve gevormd ter hoogte van het geactiveerde bedrag.

Conform de subsidiebeschikking is het WIJeindhoven toegestaan om 10% weerstandsvermogen van de exploitatie voor de reguliere taken aan te houden.

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Waardering vindt tegen nominale waarde plaats, omdat de tijdswaarde van geld niet materieel is gegeven de korte looptijd van de voorzieningen.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Voorziening langdurig zieken

De voorziening langdurig zieken betreft de bestaande verplichting tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoeding, waaronder transitievergoeding) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid. Er wordt geen voorziening getroffen, indien verwacht wordt dat die personen gedurende het resterende dienstverband geheel zullen herstellen. Bij de beoordeling of de ziekte of arbeidsongeschiktheid gedurende het resterende dienstverband (niet) wordt opgeheven worden elementen als revalidatie- en reïntegratiekansen betrokken. Waardering vindt tegen nominale waarde plaats, omdat de tijdswaarde van geld niet materieel is gegeven de korte looptijd van de voorzieningen.

Voorziening loopbaanbudget (LBB)

De voorziening loopbaanbudget (LBB) betreft een voorziening uit hoofde van een CAO verplichting in het kader van de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers. Het persoonlijk loopbaanbudget kwalificeert zich als een beloning met opbouw van rechten. De voorziening betreft de opgebouwde waarde per maand minus het verbruik door de medewerker. Per 1 mei bedraagt de maximale opbouw 60 maanden.

Inzake de voorziening loopbaanbudget is geen splitsing in kortlopend en langlopend deel mogelijk, aangezien het verloop van het loopbaanbudget onzeker is. Waardering vindt tegen nominale waarde plaats, omdat de tijdswaarde van geld niet materieel is gegeven de korte looptijd van de voorzieningen.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

6.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten en lasten worden in de staat van baten en lasten verwerkt wanneer een vermeerdering respectievelijk vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin deze zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Opbrengsten

De subsidie betreft de jaarlijkse subsidie die van de gemeente Eindhoven wordt verkregen. De overige opbrengsten vloeien voort uit detachering van personeel bij de gemeente Eindhoven.

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de staat van baten en lasten verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten.

De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Personeelskosten

Salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De beloningen van het personeel worden als last in de staat van baten en lasten verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling.

Voor de beloningen met opbouw van rechten (sabbatical leave, loopbaanbudget e.d.) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Ontvangen bijdragen voortvloeiend uit levensloopregelingen worden in aanmerking genomen in de periode waarover deze bijdragen zijn verschuldigd. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht.

Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (CAO en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht.

Ontslagvergoedingen

Ontslagvergoedingen zijn vergoedingen die worden toegekend in ruil voor de beëindiging van het dienstverband. Een uitkering als gevolg van ontslag wordt als verplichting en als last verwerkt als WIJeindhoven zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden tot betaling van een ontslagvergoeding. Ontslagvergoedingen worden gewaardeerd met inachtneming van de aard van de vergoeding. Als de ontslagvergoeding een verbetering is van de beloningen na afloop van het dienstverband, vindt waardering plaats volgens dezelfde grondslagen die worden toegepast voor pensioenregelingen. Andere ontslagvergoedingen worden gewaardeerd op basis van de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

Pensioenen

WIJeindhoven heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij WIJeindhoven. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. WIJeindhoven betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Voor pensioenfondsen geldt regelgeving met betrekking tot de vereiste dekkingsgraad. De beleidsdekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. In 2022 bedroeg de beleidsdekkingsgraad 111,6% (ultimo 2021 bedroeg dit 99,7%). WIJeindhoven heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. WIJeindhoven heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Financiële baten en lasten

Financiële baten worden gerealiseerd met gelden op een spaarrekening welke direct opvraagbaar zijn. De spaarrente is negatief wat resulteert in financiële lasten.

6.1.4.4 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode, waarbij de kasstromen worden toegerekend aan de perioden waarop zij betrekking hebben.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

6.1.4.6 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen (WNT) heeft de stichting zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instelling specifieke (sectorale) regels van de sector Zorg en Jeugdhulp.

6.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

Immateriële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	31-dec-22	31-dec-21
	€	€
Kosten van ontwikkeling	356.557	483.439
Totaal immateriële vaste activa	356.557	483.439

Het verloop van de immateriële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	Regiesysteem	
	€	
Verkrijgingsprijs per 1 januari	634.413	442.023
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen	-150.974	-34.178
Boekwaarde per 1 januari 2022	483.439	407.844
Investeringskosten	0	192.390
Afschrijvingen	-126.883	-116.795
Boekwaarde per 31 december 2022	356.557	483.439

Toelichting:

In 2019 is gestart met de ontwikkeling van een nieuw Regiesysteem. In augustus 2020 is het betreffende systeem in gebruik genomen en zijn ook de afschrijvingen gestart, waarbij een termijn van 5 jaar gehanteerd wordt waarbij geen rekening gehouden wordt met een eventuele restwaarde. De geactiveerde kosten bestaan uitsluitend uit de externe consultancykosten tot aan de implementie, daar deze eenduidig zijn vast te stellen. In 2021 zijn kosten geactiveerd van de verdere doorontwikkeling van dit regiesysteem, nieuwe functionaliteiten voor WIJS. Met ingang van 2022 worden kosten voor onderhoud en doorontwikkeling van het regiesysteem direct ten laste van het resultaat gebracht onder de ICT kosten.

Materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	31-dec-22	31-dec-21
	€	€
WJHuis verbouwingen en installaties	447.996	525.683
Overige vaste bedrijfsmiddelen	342.315	410.286
Materiële vaste activa in uitvoering		0
Totaal materiële vaste activa	790.311	935.969

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	WJHuis verbouwingen en installaties	Overige vaste bedrijfs- middelen
	€	€
Verkrijgingsprijs per 1 januari 2022	728.252	1.137.311
Cumulatieve afschrijvingen en overige waardeverminderingen	-202.569	-727.025
Boekwaarde per 1 januari 2022	525.683	410.286
Mutaties in het boekjaar		
Investeringskosten	25.511	81.485
Desinvesteringen		-12.100
Afschrijvingen lopend boekjaar	-103.198	-149.456
Afschrijving desinvestering		12.100
Boekwaarde per 31 december 2022	447.996	342.315

Toelichting:

De afschrijvingstermijn voor HP laptops inclusief bijbehoren, telefoons en werkplekken exclusief inrichting is vastgesteld op 3 jaren. Voor de inrichting van de werkplekken en overige inventaris wordt een afschrijvingstermijn van 10 jaren gehanteerd. De afschrijvingstermijn voor het vervoersmiddel, namelijk de bedrijfsauto, is vastgesteld op 5 jaren. Bij alle vaste bedrijfsmiddelen wordt een afschrijvingssystematiek naar tijdsgelang gehanteerd (lineaire methode). In 2021 is een pand betrokken van het Rode Kruis, de inrichting en aanpassingen van deze nieuwe huurlocatie is dit jaar geactiveerd onder WJHuis en verbouwingen. In de afschrijvingssystematiek wordt geen rekening gehouden met een restwaarde na afloop van de verwachte gebruiksduur.

Debiteuren en overige vorderingen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-22	31-dec-21
	€	€
Vorderingen op debiteuren	57.062	9.286
Nog te ontvangen subsidiebijdragen gemeente Eindhoven	1.603.034	599.306
Overige vorderingen:		
Vooruitbetaalde bedragen	183.170	124.412
Waarborgsommen	61.441	35.292
Nog te ontvangen bedragen	65.214	17.910
Totaal debiteuren en overige vorderingen	1.969.920	786.207

Toelichting:

De nog te ontvangen subsidiebijdragen gemeente Eindhoven betreft de afrekening van 5% van de toegekende subsidies (reguliere subsidie, aanvullende subsidie corona) die medio 2023 wordt afgerekend na vaststelling van de subsidie door de gemeente Eindhoven. Dit bedrag bedraagt 1.604k. De vaststelling door de gemeente Eindhoven geschiedt op basis van de jaarrekening 2022. Daarnaast is onder de nog te ontvangen subsidiebijdragen een bedrag van 20k opgenomen dat betrekking heeft op de projectsubsidie voor het project Buurt in Bloei, dat per 31 december 2022 is afgesloten. De financiële afwikkeling van dit project zal plaatsvinden in 2023 nadat een subsidieverantwoording is vertrekt aan de Gemeente Eindhoven, voorzien van een separate accountantsverklaring.

De vooruitbetaalde bedragen hebben betrekking op onderhoud en support van met name printers en hardware ten behoeve van internettoegang 4k, Licentiekosten voor met name ICT- programmatuur 75k, huurkosten 45k, opleidingen en trainingen 41k, verzekering 4k, en overige vooruitbetaalde bedragen 14k. De waarborgsommen zijn met 26k toegenomen in verband met de huur van een nieuw pand ten behoeve van wijkteam Gestel.

De nog te ontvangen bedragen hebben voor 65k betrekking op vorderingen op het UWV in verband met restitutie transitievergoedingen, nabetalingen Ziektewet en WAZO uitkeringen over 2022. De waarborgsommen hebben overwegend een langlopend karakter, althans langer dan een jaar.

Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-22	31-dec-21
	€	€
Rabobank rekening-courant	433.923	11.348
Rabobank spaarrekening	4.540.121	4.910.920
Kas	225	755
Waardebonnen	255	230
Kruisposten	0	0
Totaal liquide middelen	4.974.524	4.923.253

Toelichting:

De liquide middelen staan volledig ter vrije beschikking.

PASSIVA

Elgen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-dec-22	31-dec-21
	€	€
Kapitaal	430.000	430.000
Algemene reserves	2.457.451	2.011.763
Wettelijke reserves	356.557	483.439
Totaal eigen vermogen	3.244.007	2.925.202

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 1-jan-2022	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2022
	€	€	€	€
Kapitaal	430.000	0	0	430.000
Algemene reserve	2.011.763	318.806	126.883	2.457.451
Wettelijke reserve	483.439	0	-126.883	356.557
Totaal eigen vermogen	2.925.202	318.806	0	3.244.007

Toelichting:

Met het resultaat van 2022 komt het weerstandvermogen niet boven de norm van 10%, eigen vermogen / opbrengsten. Met de gemeente Eindhoven is overeengekomen dat bij een eventuele overschrijding van deze norm, het bedrag waarmee het weerstandvermogen worden overschreden in mindering te brengen op de subsidie. Over 2022 is dat gelet op het voorgaande niet aan de orde.

De wettelijke reserve heeft betrekking op de boekwaarde van de immateriële vaste activa aangaande de ontwikkeling van het regiesysteem.

Voorzieningen

	Saldo per 1-jan-2022	Dotaties 2022	Onttrekkingen 2022	Vrijval 2022	Saldo per 31-dec-2022
	€	€	€		€
Het verloop is als volgt weer te geven:					
Langdurig zieken	70.748	228.453	52.243	33.773	213.185
Loopbaanbedrag	499.870	314.319	198.607	26.463	589.119
Vitaliteitsuren	311.529	127.915	133.629		305.815
Totaal voorzieningen	882.148	670.687	384.479	60.236	1.108.120

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-2022
Kortlopend deel van de voorziening langdurig zieken (< 1 jr.)	184.307
Langlopend deel van de voorziening langdurig zieken (> 1 jr.)	28.878
Hieraan langlopend (> 5 jaar)	0

Toelichting:

De voorziening Langdurig zieken is gevormd om te voldoen aan de verplichtingen aan medewerkers die per 31-12-2022 geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid en waarvan deze situatie naar verwachting gedurende het resterende dienstverband niet zal worden opgeheven. In de berekening zijn de reguliere werkgeverskosten opgenomen. Het bedrag aan voorziening omvat alle werkgeverslasten voor de vastgestelde periode op basis van de eerste ziekte dag. De omvang van het kortlopend deel van de voorziening Langdurig zieken is 184k en het langlopend deel betreft een bedrag van 29k. Waardering vindt tegen nominale waarde plaats, omdat de tijdswaarde van geld niet materieel is gegeven de korte looptijd van de voorzieningen.

De voorziening Loopbaanbedrag en de voorziening Vitaliteitsuren vormen samen het Loopbaanbudget en bestaan uit opgebouwde verplichtingen conform de geldende cao in het kader van individuele middelen voor resp. loopbaanontwikkeling en vitaliteit met. Deze voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de betreffende verplichtingen af te wikkelen. Inzake de voorzieningen voor Loopbaanbudget is geen splitsing in kortlopend en langlopend deel mogelijk, aangezien het verloop van het Loopbaanbudget onzeker is. Waardering vindt tegen nominale waarde plaats, omdat de tijdswaarde van geld niet materieel is gegeven de korte looptijd van de voorzieningen.

Crediteuren en overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	31-dec-22	31-dec-21
	€	€
Vooruitontvangen projectsubsidies	30.206	725.815
Crediteuren	520.821	428.660
Schulden terzake loonheffing	1.945.237	1.635.629
Pensioenpremies	716.678	5.820
Vakantiedagenverplichting	216.054	166.756
Overige schulden		
Af te dragen personeelsverantwoording	22.194	24.484
Nog te betalen salarissen	9.571	4.093
Overig	278.424	330.263
Totaal crediteuren en overige kortlopende schulden	3.739.184	3.321.519

Toelichting:

Vooruit ontvangen projectsubsidies

Vooruitontvangen projectsubsidies: 'Vanaf 2017 stelt de gemeente handgeld beschikbaar. Dit zijn middelen die een generalist ter beschikking staan om, in individuele urgente situaties, snel tot een (tijdelijke) oplossing te komen om escalatie te voorkomen. In 2021 is een bedrag van 30k gewoon handgeld en aanvullend handgeld jongeren en corona 100k beschikbaar gesteld. De realisatie tot en met 31-12-2021 is 38k. In 2022 is 32k besteed aan Handgeld. In 2021 is gestart met het project Buurt in Bloei waarvoor een voorschotsubsidie is verstrekt door de gemeente Eindhoven van 940k. Per ultimo 2022 is het project afgerond. De totale projectkosten bedragen 933k, waarvan 609k verantwoord ten laste van de exploitatie van 2022, op grond waarvan een bedrag van 7k moet worden terugbetaald, welk bedrag is opgenomen onder overige schulden.

De pensioenpremies zijn per 31 december 2022 separaat in de balans opgenomen. In verband met een wijziging in de factureringssystematiek van vooruitfacturering naar facturering achteraf is het bedrag van de verschuldigde pensioenpremies per 31 december 2022 met 717k substantieel hoger dan de verplichting van 6k per 31 december 2021. De toename van de schulden terzake loonheffing wordt verklaard door hogere salariskosten in december 2022, dan in december 2021, als gevolg van een groter aantal medewerkers in loondienst. De overige schulden hebben betrekking op goederen en diensten die in 2022 geleverd zijn, maar waarvoor nog geen factuur is ontvangen.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Niet in de balans opgenomen schulden

Huurverplichtingen

Voor alle wijk- en buurtteams en het hoofdkantoor zijn 17 locaties gehuurd van derden om de inwoners van Eindhoven zo effectief mogelijk te kunnen ondersteunen. Hiervan zijn 3 panden "om niet", omdat ze vallen onder de package deal met WoonINC. Er is met WoonINC, Mazeland, Van Deursen Vastgoed, Rode Kruis en Licet Jovit B.V. een langdurig contract. Tevens hebben 7 panden een contractduur voor onbepaalde tijd waarbij het opzegtermijn varieert tussen de 3 en 12 maanden. De totale verplichting inzake deze panden bedraagt 3.366k.

Overige niet uit de balans blijvende verplichtingen.

Voor licenties inzake het regiesysteem is er een verplichting aangegaan voor 4 jaar en loopt tot en met 31 juli 2024 voor een totaalbedrag van €290k. Hiervan bestaat per ultimo 2022 een verplichting van 114k waarvan reeds 42k is opgenomen op de balans als vooruitbetaald. Zodoende resteert nog een niet uit de balans blijvende verplichting ter zake van 73k.

Inmiddels heeft ook een aanbesteding plaatsgevonden voor de aanschaf van nieuwe laptops in 2023. Het maximum bedrag voor deze aanschaf belooft 813k. Tot slot is in 2022 ook het aanbestedingstraject voor werkplekbeheer afgerond. De totale aangegane verplichting hiervan komt uit op 378k.

Voor een nadere cijfermatige toelichting van de niet uit de balans blijvende verplichtingen wordt verwezen naar onderstaand overzicht.

Looptijd	Huurcontracten	Licenties	Aanschaf laptops	Werkplekbeheer	Overig	Totaal	
0-1 jaar	653.522		30.250	813.096	170.477	36.760	1.704.105
1-2 jaar	530.467		42.350		170.477		743.294
2-5 jaar	1.453.123						1.453.123
> 5 jaar	729.367						729.367
	<u>3.366.479</u>	<u>72.600</u>	<u>813.096</u>	<u>340.954</u>	<u>36.760</u>		<u>4.629.889</u>
huurcontracten	3.366.479						
Licenties		72.600					
Aanschaf laptops			813.096				
Werkplekbeheer en overige				377.714			
	<u>4.629.889</u>						

6.1.6 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN

Subsidies

De specificatie is als volgt:

	begroot 2022	2022 €	2021 €
Basissubsidie Gemeente Eindhoven	32.260.209	30.020.585	29.665.799
Aanvullende subsidies en bijdragen Gemeente Eindhoven	934.961	3.864.057	
Projectsubsidie handgeld		31.854	15.200
Projectsubsidie SMI taken		75.000	72.000
Overige subsidies		7.764	14.426
Totaal subsidies	33.195.170	33.999.260	29.767.425

Toelichting:

De gemeente Eindhoven heeft Stichting WIJ Eindhoven voor de periode van 1 januari tot en met 31 december 2022 een subsidie verleend van (maximaal) 29.711k. De subsidie is opgenomen conform beschikking 2022/00177 d.d. 22 december 2021. De beschikking heeft betrekking op de activiteiten zoals nader gespecificeerd in de uitvoeringsovereenkomst.

Daarnaast zijn er in bovengenoemde beschikking een aantal additionele subsidies verstrekt, zijnde 38k voor uitvoeren van taken rondom de zittingsvertegenwoordiging, 75k voor het uitvoeren van de regeling Sociaal Medische Indicatiestelling (SMI), 67k ten behoeve van de uitvoering van de plannen rondom GGZ in de Wijk, 55k voor het bijdragen aan de pilot verbetering samenwerking VO scholen en 150k voor uitvoering van de wettelijke taken rondom de pilot vroegsignalering bij achterstandsbetalingen. De initiële subsidie toekenning over 2022 bedroeg daarmee in totaal 30.096k.

In 2022 zijn er extra middelen beschikbaar gekomen via aanvullende subsidies zijnde corona 1.600k en Deltaplan Jeugd 750k. Daarnaast is het project Buurt in Bloei waarvoor in 2021 een subsidiebeschikking is verstrekt, voor een totaalbedrag van 990k in 2022 afgerond. In 2022 is op dit project een bedrag van 609k verantwoord. Ook is door de gemeente vanuit DUVO rijksmiddelen, bij wijze van incidentele financiering een bedrag van 700k beschikbaar gesteld voor het aantrekken van extra medewerkers ten behoeve van tijdelijke uitvoering van werkzaamheden als gevolg van een forse onderbezetting bij de gecertificeerde instellingen, waaronder Jeugdbescherming Brabant. Tot slot zijn er nog aanvullende middelen beschikbaar gesteld voor besteding in 2022, in het kader van Deltaplan Jeugd voor een totaalbedrag van 132k en het Jongeren Perspectief Fonds voor een bedrag van 30k.

De subsidiebeschikking inzake de basissubsidie voor activiteiten opgenomen in de uitvoeringsovereenkomst heeft een structureel karakter. De hoogte van de subsidie wordt ieder jaar na afloop van het subsidiejaar door de gemeente vastgesteld. Dit vindt plaats op basis van de definitieve jaarrekening. Het subsidiebedrag opgenomen in de jaarrekening 2021 is door de gemeente Eindhoven volledig toegekend en betaald. Stichting WIJ Eindhoven heeft ultimo 2022 een bedrag van 1.624k aan subsidies over 2022 te ontvangen van de gemeente Eindhoven. Het resterend deel van de subsidie wordt na de vaststelling van de jaarrekening toegekend door de gemeente.

In 2017 is 150k door de gemeente beschikbaar gesteld voor handgeld (2017/00206 d.d. 21-12-2016). Dit zijn middelen die een generalist ter beschikking staan om, in individuele urgente situaties, snel tot een (tijdelijke) oplossing te komen om escalatie te voorkomen. In 2020 is hierop een aanvullend bedrag ontvangen van 55k (2020/00175 dd 19-12-2019) en in 2021 is hier nog regulier handgeld ontvangen van 30k. De realisatie tot en met 31-12-2022 is 205k en het restant van 30k is verantwoord als kortlopende verplichting in de balans (vooruitontvangen projectsubsidies).

Overige baten

De specificatie is als volgt:

	begroot 2022	2022 €	2021 €
Vergoeding voor uitgeleend personeel	0	0	21.600
Totaal	0	0	21.600

Toelichting:

In 2021 zijn IPTA (Integrale Persoonsgerichte Toeleiding naar Arbeid) coaches uitgeleend. IPTA is een aanpak om ouderschap te voorkomen en wordt ingezet in de strijd tegen overvallen en andere geweldsdelicten. IPTA leidt kwetsbare jongeren via intensieve coaching toe naar school of werk. Dit betrof een eenmalig project in 2021, dat in 2022 geen vervolg heeft gekregen.

LASTEN

Personeelskosten

De specificatie is als volgt:

	begroot 2022	2022	2021
	€	€	€
Lonen en salarissen	19.487.083	18.309.863	16.624.731
Individueel keuzebudget	3.301.450	3.344.180	3.029.276
Loopbaanbedrag	311.312	268.983	199.459
Sociale lasten	3.405.011	3.598.696	2.992.354
Pensioenpremies	2.074.695	2.139.111	1.873.540
Subtotaal lonen en salarissen	28.579.553	27.660.833	24.719.359
<i>Overige personeelskosten:</i>			
Vergoeding Raad van Toezicht	9.000	17.761	17.528
Stagevergoedingen	1.750	3.206	4.212
Opleidingskosten	426.286	316.548	252.326
Preventie en re-integratiekosten	193.600	193.293	99.265
Overige personeelskosten	410.663	463.174	389.899
Ontvangen ziekengeld en uitkeringen	-250.000	-432.088	-372.474
Dotaties, onttrekkingen en vrijval voorzieningen personeel	100.000	110.344	-189.237
Doorbelasting personeelskosten aan projecten	0	-30.780	-7.400
Mutatie reservering vakantiedagen	0	49.298	60.755
Subtotaal overige personeelskosten	891.299	690.758	254.874
Personeel niet in loondienst	377.500	2.042.430	1.297.983
Totaal personeelskosten	29.848.351	30.394.021	26.272.217

Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in Fte's) in loondienst:

	begroting 2022	2022	2021
Bestuurder	1,00	1,00	1,00
Staf	36,34	38,30	31,21
Teamleiders	8,67	7,83	8,30
Generalisten	320,95	322,49	302,40
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van fulltime eenheden (Fte's)	366,96	369,62	342,91

Toelichting:

De lonen en salarissen inclusief sociale lasten en pensioenpremies zijn 919k lager dan begroot. Deze afwijking wordt verklaard doordat in de begroting een bedrag van 550k is opgenomen waar geen fte's tegenover staan en het lagere aantal fte's (2,66). De kosten van externe inhuur zijn 1.665k hoger dan in de begroting in verband met aanvulling van de reguliere bezetting, vervanging ziekteverzuim (het ziekteverzuim is met 6,77% hoger dan de begrote norm van 5%) en inleen van additionele personele capaciteit ten behoeve van de ontwikkelopgaven van WJJeindhoven.

De overige personeelskosten (hoofdrubriek) vallen enigszins lager uit dan begroot. Een reden hiervoor is de nasleep van COVID-19. Door COVID-19 hebben met name voorgenomen trainingen en opleidingen in het begin van het jaar geen doorgang kunnen vinden. De impact hiervan bedraagt 100k.

Onder de post 'Ontvangen ziekengeld en uitkeringen' is in de begroting rekening gehouden met transitievergoedingen uitbetaald aan zieke medewerkers die de organisatie verlaten, welke teruggevorderd kunnen worden bij het UWV onder de compensatieregeling. Ook zijn in 2022 Ziektewet- en zwangerschaps- en bevallingsuitkeringen uit hoofde van de Wet arbeid en zorg (WAZO) ontvangen.

Afschrijvingen op vaste activa

De specificatie is als volgt:

	begroot 2022	2022	2021
	€	€	€
Afschrijvingen:			
Immateriële vaste activa	160.546	126.883	116.795
Materiële vaste activa	294.459	252.654	346.813
Totaal afschrijvingen	455.005	379.537	463.608

Toelichting:

Afschrijvingskosten zijn lager dan begroot.

Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	begroot 2022	2022	2021
	€	€	€
Onderzoek, ontwikkelings- en ondersteuningskosten	384.800	462.410	344.372
ICT-kosten	589.094	776.749	543.842
Huisvestingskosten	1.369.983	1.149.372	1.117.333
Communicatiekosten	57.196	60.132	36.208
Algemene bedrijfskosten	484.241	442.656	474.428
Totaal overige bedrijfskosten	2.885.314	2.891.319	2.516.183

Toelichting:

De overige bedrijfskosten 2022 liggen op totaal niveau in lijn met de begroting. Ten opzichte van de realisatie in 2021 zijn deze 375k hoger. Voor nadere toelichting per post wordt verwezen naar de onderstaande specificaties.

Overige bedrijfskosten nader gespecificeerd:

	begroot 2022	2022	2021
	€	€	€
Onderzoek, ontwikkelings- en ondersteuningskosten			
Handgeld en overige inwonergebonden kosten	46.800	54.526	37.366
Kostenbewust handelen	0		0
Versteving sociale basis	30.000	250.128	251.370
Bedrijfs hulpverlening	8.000	11.343	10.484
Doorontwikkeling en innovatie	250.000	139.409	24.566
Overige onderzoek, ontwikkelings- en ondersteuningskosten	50.000	7.003	20.586
Totaal onderzoek, ontwikkelings- en ondersteuningskosten	384.800	462.410	344.372

Toelichting:

In 2021 is voor een totaal bedrag van 100k Handgeld ontvangen, waarvan in 2021 38k is besteed. In 2022 is een bedrag van 32k besteed aan handgeld. Naast het handgeld is onder de post 'Handgeld en overige inwonergebonden kosten' in 2022 een bedrag van 22k opgenomen voor kosten van tolken.

De kosten voor 'Versteving sociale basis' zijn 220k hoger dan begroot in verband met het 'project Buurt in Bloei' dat niet is verwerkt in de begroting 2022. Hiertegenover staat een onderbesteding op overige onderzoek, ontwikkelings en ondersteuningskosten van 154k met name als gevolg van de nasleep van COVID-19, in het begin van 2022.

	begroot 2022	2022	2021
	€	€	€
ICT-kosten			
Beheerskosten	68.684	78.624	74.666
Licentie, service en netwerkkosten	493.702	628.981	461.573
Overige ICT kosten	26.708	69.144	7.602
Totaal ICT-kosten	589.094	776.749	543.842

Toelichting:

De in 2022 gerealiseerde ICT kosten zijn 135k hoger dan vermeld in de begroting door niet begrote licentiekosten en additionele ICT kosten mede ten behoeve van het project Buurt in Bloei.

	begroot 2022	2022	2021
	€	€	€
Huisvestingskosten			
Huur	612.612	558.689	513.517
Vergaderkosten	12.000	9.239	2.199
Overige huisvestingskosten	374.914	273.847	252.658
Kantoorbenodigdheden	35.500	16.747	16.890
Team toegang in de wijken	223.957	223.828	210.248
Telefonie	99.000	62.998	119.744
Kleine Inventaris	12.000	4.024	2.078
Totaal huisvestingskosten	1.369.983	1.149.372	1.117.334

Toelichting:

In 2022 is evenals in 2021 tengevolge van COVID-19 wederom veel thuisgewerkt, dat komt tot uitdrukking in de huisvestingskosten. Ten tijde van het opstellen van de begroting waren de plannen dat er een aantal nieuwe locaties betrokken zouden worden. In werkelijkheid hebben deze in beperkte mate doorgang gevonden, waardoor de kosten 221k onder begroting uitkomen.

	begroot 2022	2022	2021
	€	€	€
<i>Communicatiekosten</i>			
Reclame en advertentie	8.000	5.116	1.393
Internet en intranet	44.196	38.560	33.249
Overige communicatiekosten	5.000	16.456	1.566
Totaal communicatiekosten	57.196	60.132	36.208

Toelichting:
De communicatiekosten zijn 3k hoger dan begroot en dus in lijn met de begroting.

	begroot 2022	2022	2021
	€	€	€
<i>Algemene bedrijfskosten</i>			
Administratie- en consultancykosten	306.120	262.731	312.166
Accountantskosten	63.036	95.919	62.100
Juridische kosten	10.000	1.032	19.353
Verzekeringen	22.595	30.367	24.280
Contributies en abonnementen	55.243	70.962	54.380
Algemene governance kosten	21.000	433	1.244
Overige algemene bedrijfskosten	6.248	-18.786	906
Totaal algemene bedrijfskosten	484.241	442.656	474.429

Toelichting:
Onder overige algemene kosten is een bedrag van 23k opgenomen dat betrekking heeft nagekomen baten over voorgaande jaren. Abstraherend van de opbrengst zijn de overige algemene kosten in lijn met de begroting, evenals het totaal van de algemene bedrijfskosten.

Financiële baten en lasten

	2022	2021
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Rentebaten	0	-
Rentelasten	15.576	19.064
Totaal financiële baten en lasten	6500	19.064

Toelichting
Vanaf medio 2020 rekenen de banken met een negatief rentepercentage over spaartegoeden. Hierdoor worden de rentelasten in 2022 en 2021 verklaard.

Accountantskosten 2022

Controlewerkzaamheden bestaande uit:

Jaarrekening audit 2021	3.077
Audit project Buurt in Bloei	20.000
Jaarrekening audit 2022	72.842
Totaal	95.919

Toelichting
Voor de audit van project Buurt in Bloei is door de accountant een offerte afgegeven met een range van 15k - 17,5k exclusief BTW. In de kosten is op basis daarvan rekening gehouden met een bedrag van 20k inclusief BTW.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen noemenswaardige gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan.

6.1.7 WNT-verantwoording 2022 Stichting WIJeindhoven

De WNT is van toepassing op stichting WIJeindhoven. Het voor stichting WIJeindhoven toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2022 146k het bezoldigingsmaximum voor zorg en jeugdhulp, Klasse II, totaalscore 8 punten.

Bezoldiging topfunctionarissen

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling alsmede degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt

bedragen x € 1	A.P.W. van Eindhoven
Functiegegevens	Bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 131.879
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 13.621
Subtotaal	€ 145.500
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 146.000
Bezoldiging	€ 145.500
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.
Gegevens 2021	
bedragen x € 1	A.P.W. van Eindhoven
Functiegegevens	Bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 127.641
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 12.859
Subtotaal	€ 140.500
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 141.000
/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Bezoldiging	€ 140.500
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.

Toezichthoudende toefunctionarissen

Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functie vervulling in 2022	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	€ 7.500	€ 5.184	€ 5.078
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 21.900	€ 14.600	€ 14.600
/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	€ 7.500	€ 5.184	€ 5.078
Het bedrag van de overschrijding en de redenen waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functie vervulling in 2021	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	€ 7.500	€ 5.000	€ 5.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 21.150	€ 14.100	€ 14.100
/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	€ 7.500	€ 5.000	€ 5.000
Het bedrag van de overschrijding en de redenen waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde toefunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2022 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

6.1.8 VASTSTELLING EN GOEDKEURING JAARREKENING

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De bestuurder van stichting WIJeindhoven heeft de jaarrekening 2022 opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 24 april 2023.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 6.1.2.

Gebeurtenissen na balansdatum

Op grond van BW 2 titel 9, Art. 392. hebben geen er gebeurtenissen na balansdatum voortgedaan met belangrijke financiële gevolgen voor de stichting.

Ondertekening door bestuurder en toezichthouders

Stichting WIJeindhoven

A.P.W. van Eijndhoven

Bestuurder

Stichting WIJeindhoven

R.W. Rabelink

Voorzitter Raad van Toezicht

datum: 24 april 2023

datum: 24 april 2023

Stichting WIJeindhoven

drs. D. van Deurzen

Lid Raad van Toezicht

Stichting WIJeindhoven

drs. A.M. Seinstra

Lid Raad van Toezicht

datum: 24 april 2023

datum: 24 april 2023

6.2 OVERIGE GEGEVENS

6.2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is geen bepaling opgenomen inzake de resultaatbestemming.

6.2.2 Nevenvestigingen

Stichting WIJeindhoven heeft geen nevenvestigingen.

6.2.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan de raad van toezicht van Stichting WIJeindhoven

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022 (hierna: jaarrekening) van Stichting WIJeindhoven te Eindhoven gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting WIJeindhoven op 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving 640 organisatie zonder winststreven, het controleprotocol Stichting WIJeindhoven 2022 en de bepalingen krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Daarnaast delen wij mede dat de subsidiegelden zijn besteed conform het doel waarvoor deze beschikbaar zijn gesteld.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De balans per 31 december 2022.
2. De staat van baten en lasten over 2022.
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening".

Wij zijn onafhankelijk van Stichting WIJeindhoven zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controle-aanpak frauderisico's

Wij hebben ingeschat in hoeverre er risico's aanwezig zijn op afwijkingen van materieel belang in de jaarrekening als gevolg van fraude. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in de stichting en haar omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop het management inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort. Wij constateren dat het management gedurende 2022 niet beschikt over een geactualiseerde frauderisicoanalyse. Wij hebben dit gerapporteerd in de managementletter d.d. 9 januari 2023. Het management heeft bevestigd in 2023 een geactualiseerde frauderisicoanalyse te gaan opstellen.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van risico's op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en omkoping en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.

Op basis van deze werkzaamheden en het in de controlestandaarden voor alle organisaties veronderstelde risico, hebben wij een frauderisico geïdentificeerd met betrekking tot het doorbreken van interne beheersingsmaatregelen door het management. Onze controlewerkzaamheden ten aanzien van dit frauderisico zijn gericht op een evaluatie van de opzet en de implementatie van de relevante interne beheersingsmaatregelen om dit risico te beperken. Daarnaast zijn door ons de volgende gegevensgerichte werkzaamheden uitgevoerd gericht op het risico van het doorbreken van interne beheersingsmaatregelen door het management:

- Het toetsen of specifieke journaalboekingen, waaronder boekingen die zijn geselecteerd op basis van risico criteria, en andere aanpassingen die tijdens het opstellen van de jaarrekening zijn aangebracht aanvaardbaar zijn.
- Het evalueren van de oordeelsvorming en veronderstellingen van het management bij het maken van de in de jaarrekening opgenomen schattingen zoals de voorziening voor langdurig zieken.
- Het beoordelen van eventuele significante transacties buiten het kader van de normale bedrijfsvoering van Stichting WIJindhoven.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die een aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Wij hebben kennisgenomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd bij de bestuurder, management en de raad van toezicht.

De uitvoering van onze werkzaamheden heeft geen signalen van fraude opgeleverd die kunnen leiden tot een afwijking van materieel belang.

Controle-aanpak naleving van wet- en regelgeving

Wij hebben een algemeen inzicht verworven in het wet- en regelgevingskader dat van toepassing is op de stichting door inlichtingen in te winnen bij de bestuurder, het management en het lezen van notulen van de raad van toezicht en auditcommissie. Voor zover materieel voor de gerelateerde financiële overzichten, hebben wij op basis van onze risicoanalyse, rekening houdende met het feit dat het effect van niet-naleving van wet- en regelgeving aanzienlijk varieert, het belastingrecht, de wet normering topinkomens (WNT) en regelgeving voor financiële verslaggeving vanuit RJ 640 'organisaties zonder winststreven' aangemerkt als wet- en regelgeving met een directe invloed op de jaarrekening.

Wij hebben voldoende en geschikte controle-informatie verkregen omtrent het naleven van de bepalingen van die wet- en regelgeving die gewoonlijk wordt geacht van directe invloed te zijn op de jaarrekening.

Daarnaast is de stichting onderworpen aan overige wet- en regelgeving waarvan de gevolgen van niet-naleving een van materieel belang zijnde invloed kunnen hebben op de jaarrekening, bijvoorbeeld ten gevolge van boetes of rechtszaken. Ten aanzien van deze overige wet- en regelgeving die geen direct effect hebben op de vaststelling van de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening, zijn onze werkzaamheden beperkter.

Naleving van wet- en regelgeving kan van fundamenteel belang zijn voor de operationele aspecten van de stichting, voor de mogelijkheid van de stichting om haar activiteiten voort te zetten, dan wel voor het voorkomen van sancties van materieel belang; niet-naleving van dergelijke wet- en regelgeving kan daarom van materieel belang zijnde invloed hebben op de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheid is beperkt tot het uitvoeren van gespecificeerde controlewerkzaamheden ter bevordering van het identificeren van niet-naleving van overige wet- en regelgeving die een invloed van materieel belang kan hebben op de jaarrekening. Onze werkzaamheden ter bevordering van het identificeren van gevallen van niet-naleving van overige wet- en regelgeving die een invloed van materieel belang kan hebben op de jaarrekening, zijn beperkt tot:

- De bestuurder en het management en, in voorkomend geval, de raad van toezicht vragen of de stichting dergelijke wet- en regelgeving naleeft.
- De eventuele correspondentie met de desbetreffende regelgevende of toezichthoudende instanties inspecteren.

Uiteraard zijn wij gedurende de controle alert op indicaties van (vermoedens) van niet-naleving van wet- en regelgeving.

Ten slotte hebben wij een schriftelijke bevestiging verkregen dat alle bekende gevallen van niet-naleving of vermoede niet-naleving van wet- en regelgeving, ons ter kennis zijn gebracht.

Controle-aanpak continuïteit

Zoals toegelicht in het onderdeel 'Continuïteitsrisico' in het bestuursverslag heeft het management zijn continuïteitsbeoordeling vanaf de datum van opmaken van de jaarrekening uitgevoerd en geen gebeurtenissen of omstandigheden geïdentificeerd die gerede twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven (hierna: continuïteitsrisico's).

Op paginanummer 50 in het onderdeel 'Continuïteitsveronderstelling' van de jaarrekening is de continuïteitsveronderstelling toegelicht, waarin is uiteengezet dat er voor het jaar 2023 een begrotingstekort wordt verwacht en de impact hiervan op het weerstandsvermogen, de continuïteitsveronderstelling en het belang van een sluitende meerjarenbegroting vanaf het jaar 2024.

Onze werkzaamheden om de continuïteitsbeoordeling van het bestuur te evalueren omvatten onder andere:

- Kennis nemen van de begroting 2023 en het besluit op de subsidieaanvraag voor het jaar 2023 door de gemeente Eindhoven.
- Het evalueren van het tekort in de begroting 2023 ad. € 1,2 miljoen en de impact hiervan op het weerstandsvermogen en de continuïteitsveronderstelling van de stichting. Op basis van deze evaluatie hebben wij geen additionele risico's geïdentificeerd aangaande de gehanteerde continuïteitsveronderstelling in de jaarrekening.
- De bestuurder en het management bevragen over de belangrijkste veronderstellingen en uitgangspunten in de begroting 2023 en nagaan of het bestuur significante continuïteitsrisico's heeft geïdentificeerd.
- Het analyseren van de financiële positie per ultimo boekjaar en ten opzichte van voorgaand jaar op indicatoren die kunnen duiden op significante continuïteitsrisico's. De financiële ratio's van de stichting zoals deze zijn opgenomen op de pagina 42 van het bestuursverslag zijn een belangrijk onderdeel van deze analyse.
- Het inwinnen van inlichtingen bij de bestuurder en het management over de kennis van significante continuïteitsrisico's na de periode van de begroting 2023, waaronder de noodzaak om te komen tot een sluitende meerjarenbegroting vanaf het jaar 2024.

Onze werkzaamheden geven geen aanleiding tot het rapporteren van bevindingen.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2022 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Het bestuursverslag.
- De overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.
- Alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW en RJ 640 organisatie zonder winststreven is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten van in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De bestuurder is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ 640 organisaties zonder winststreven.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de bestuurder en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De bestuurder is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 organisaties zonder winststreven, het controleprotocol Stichting WIJindhoven 2022 en de bepalingen krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). In dit kader is de bestuurder tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de bestuurder noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de bestuurder afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de bestuurder de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de bestuurder het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De bestuurder moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de bestuurder en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de bestuurder gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur en de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Eindhoven, 26 april 2023

Deloitte Accountants B.V.

Was getekend: drs. W.J.P.M. van de Rijdt RA