

Bijlage 7 Programma van Eisen

Nr.	Algemeen
1.	Het kerstpakket heeft een waarde van € 50,00, exclusief BTW en exclusief eventuele bezorgkosten. Het eindejaarsgeschenk heeft een waarde van € 20,00, excl. BTW en excl. eventuele bezorgkosten.
2.	Er wordt een representatief traditioneel kerstpakket samengesteld, dat wil zeggen geen cadeaubonnen of keuzemogelijkheden door middel van een webshop.
3.	Aanbestedende Dienst kan ook eindejaarsgeschenken separaat afnemen. De inhoud van het eindejaarsgeschenk bevat in ieder geval een fles kwaliteitswijn en twee onderdelen food (hartig en zoet).

Nr.	Opdrachtnemer
4.	Opdrachtnemer zorgt voor een vast contactpersoon en een vervanger voor operationele en contractuele zaken. Contactpersoon of de vervanger zijn op werkdagen tijdens kantooruren (9.00 en 17.00) telefonisch en per mail bereikbaar.
5.	De contactpersoon beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift.

Nr.	Inhoud en verpakking
6.	Het kerstpakket is een verzameling van meerdere producten, waaronder food en non-food producten.
7.	De producten in het kerstpakket passen bij de aard van de Aanbestedende Dienst. De Aanbestedende Dienst ziet graag dat de Opdrachtnemer zowel in het proces als in de inhoud van het pakket maatschappelijk ondernemen en het belang van duurzaamheid onderstreept.
8.	Alcoholhoudende producten zijn toegestaan, maar het kerstpakket dient ook gezonde en non-food producten te bevatten.
9.	Het kerstpakket dient producten te bevatten die op het moment van levering nog minimaal één maand houdbaar te zijn, dit wordt door de leverancier gegarandeerd.

10.	Naast producten met een langere houdbaarheidsdatum dient het kerstpakket ook kort houdbare (verse) producten te bevatten, waarvoor geen koeling noodzakelijk is. Deze producten dienen minimaal één maand houdbaar te zijn op het moment van levering.
11.	Het kerstpakket bevat geen aanstootgevende producten op het gebied van ras of religie.
12.	Het kerstpakket is qua inhoud en verpakking deugdelijk en heeft een handzaam formaat.
13	Breekbare en kwetsbare producten dienen als vanzelfsprekend goed verpakt te zijn en bestand te zijn tegen eventuele schade.
13.	Het kerstpakket bevat zoveel mogelijk duurzame producten.
14.	De verpakking van het kerstpakket is voor zover mogelijk duurzaam gemaakt.
15.	De verpakking van het kerstpakket heeft een feestelijke uitstraling.
16.	Inschrijver biedt de mogelijkheid om per kerstpakket een kerstboodschap toe te voegen. Deze boodschap dient Opdrachtgever tot een maand voor verzending bij Opdrachtnemer te kunnen indienen. Daarnaast zorgt Opdrachtnemer op twee momenten, namelijk drie maanden en twee weken van tevoren, voor een herinnering hiervoor.

Nr.	Levering
17.	De kerstpakketten worden op verschillende locaties in regio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek afgeleverd. Daarnaast moet het mogelijk zijn om in voorkomend geval de kerstpakketten op huisadressen van de medewerkers te laten bezorgen.
18.	Alle kerstpakketten dienen in afstemming met Opdrachtgever afgeleverd te worden, doch uiterlijk in de tweede week van december. De bestelde eindejaarsgeschenken worden in de laatste week van november geleverd.
19.	Bij de aflevering van de kerstpakketten zijn deze voorzien van een naamsticker van de medewerker. Bij aflevering op meerdere locaties wordt per locatie aangegeven welke medewerkers daar hun pakket ophalen. Ook is het mogelijk om, op verzoek van de Aanbestedende Dienst, de kerstpakketten naamloos (zonder sticker) te leveren.
20.	Als er manco's of beschadigingen in de kerstpakketten worden geconstateerd zal er binnen tien werkdagen na melding hiervan kosteloos een nalevering plaatsvinden.

21.	De deelnemende organisaties dienen apart gefactureerd te worden: Veiligheidsregio Flevoland fpc@brandweerflevoland.nl Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek facturen@brandweergooivecht.nl GGD Flevoland, RAV Flevoland en JGZ Almere facturen@ggdflevoland.nl
-----	--