

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord leveranciersgesprek (naam)

Kantoormeubilair

Documentinformatie

Naam document	Agenda leveranciersgesprek kantoormeubilair
Classificatie	Intern
Eigenaar	Bianca Beerse
Versienummer	20230607
Datum wijziging	7 juni 2023

Versiebeheer

Versie	Datum	Status	Door	Opmerkingen
2023	06 februari 2023	Concept	Bianca Beerse	Concept
2023	07 juni 2023	Concept	BB/DW	Concept

Inhoudsopgave

Over dit document.....	2
Classificatie Overeenkomst	2
Periodieke afstemming	2
Levering en dienstverlening algemeen	2
Levering en dienstverlening – KPI's	2

Over dit document

Dit document bevat onderwerpen voor de in periodieke leveranciersgesprekken. Deze agenda is een integraal onderdeel van de aanbestedingsstukken, en wordt gelijktijdig gepubliceerd. Na ondertekening van de Overeenkomst wordt definitieve invulling gegeven aan de agendapunten.

Classificatie Overeenkomst

De Raamovereenkomst Kantoormeubilair is geclassificeerd als *laag risico*. Het is relatief eenvoudig om over te stappen van leverancier. De volgende risico's zijn geïdentificeerd:

- Overschrijden levertijd;
- Overschrijden Reparatie of vervangingstijd;
- Overschrijden tijd nalevering ontbrekende onderdelen.

Periodieke afstemming

De prestaties van Inschrijver worden getoetst aan de Raamovereenkomst en de overeengekomen prestaties vanuit het programma van Eisen, beantwoording van Wensen en eventueel andere aanvullende afspraken. Om dat te realiseren wordt afgesproken dat:

- Er regelmatig *Operationeel overleg* plaats vindt;
- Er maximaal 1x per jaar *Strategisch overleg* plaats vindt in de vorm van een leveranciersbeoordeling. Bij een op/aanmerking binnen de leveranciersbeoordeling wordt binnen 3 maanden een vervolgoverleg ingepland (afhankelijk van de grootte van het risico).

Levering en dienstverlening algemeen

De volgende agendapunten zullen worden besproken tijdens het overleg:

1. Kwaliteit
 - a. Kwaliteit geleverde producten en diensten
 - b. Kwaliteitsbeheersing algemeen
2. Financiële informatie
 - a. Geoffreerde prijs en meer/minderwerk
 - b. Prijs/Kwaliteitverhouding
 - c. Uitnutting Raamovereenkomst
 - d. Tijdig betaalde facturen door VRNHN en eventueel openstaande posten
3. Organisatie
 - a. Organisatie wijzigingen?
 - b. Klantvriendelijk, betrouwbaar, transparant en integer gedrag
4. Informatie
 - a. Tijdige levering documenten
 - b. Nakomen afspraken
 - c. Tijdig melden van problemen en komen met oplossingsrichting
 - d. Geleverd inzicht in actuele stand van zaken t.a.v. bestellingen en meldingen
5. Tijd
 - a. Tijdige oplevering conform planning / afspraken

Levering en dienstverlening – KPI's

Vanuit het programma van eisen zijn en drietal KPI's beschreven. Deze zijn integraal onderdeel van de leveranciersbeoordeling.

KPI	Item	Maximum waarde
Levertijd	Levertijd van kantoorartikelen is maximaal 12 weken na plaatsing bestelling (eis 2.9).	12 weken

Norm	Afgesproken norm:	84 dagen
Norm	Gemeten in periode	...
Norm	Afbreukrisico	
Meet methode	Datum bestelling VRNHN + 84 dagen	
Verantwoordelijkheid	Leverancier	Levert per melding de gerealiseerde leverdata aan, in desbetreffende periode.
Verantwoordelijkheid	VRNHN	-
KPI score bepaling	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Als de levertijd niet gehaald wordt, krijgt VRNHN een korting van 10% op de bestelling in kwestie. In het geval van overmacht zal VRNHN de korting niet verlangen. 	

KPI	Item	Maximum waarde
Reparatie of vervangingstijd	De tijd tussen de melding (per e-mail) van een defect aan een meubel of onderdeel daarvan, en het moment dat het meubel of onderdeel is gerepareerd of vervangen, bedraagt maximaal tien werkdagen (eis 13.3). In het geval dat een onderdeel besteld dient te worden voor het uitvoeren van de reparatie, wordt de maximale tijd verlengt met tien werkdagen tot twintig werkdagen.	10 werkdagen + 10 werkdagen als een onderdeel besteld dient te worden om de reparatie uit te voeren
Norm	Afgesproken norm: <wijze van indienen melding wordt in overleg met gegunde partij afgestemd>	10 werkdagen + 10 werkdagen als een onderdeel besteld dient te worden om de reparatie uit te voeren
Norm	Gemeten in periode	...
Norm	Afbreukrisico	
Meet methode	Datum melding VRNHN + 10 werkdagen	
Verantwoordelijkheid	Leverancier	Levert per meubelstuk de gerealiseerde reparatie of vervangingsdata aan, in desbetreffende periode.
Verantwoordelijkheid	VRNHN	-
KPI score bepaling	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Als de tijd voor reparatie niet gehaald wordt, krijgt VRNHN een korting van 10% op de reparatie in kwestie. In het geval van overmacht zal VRNHN de korting niet verlangen. 	

KPI	Item	Maximum waarde
Nalevering ontbrekende onderdelen	Ontbrekende onderdelen van producten worden binnen tien werkdagen na digitale melding geleverd (eis 2.5).	10 werkdagen
Norm	Afgesproken norm: <wijze van indienen melding wordt in overleg met gegunde partij afgestemd>	10 werkdagen
Norm	Gemeten in periode	...
Norm	Afbreukrisico	

Meet methode	Datum melding VRNHN + 10 werkdagen	
Verantwoordelijkheid	Leverancier	Levert per melding de gerealiseerde leverdata aan, in desbetreffende periode.
Verantwoordelijkheid	VRNHN	-
KPI score bepaling	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Als de levertijd niet gehaald wordt, krijgt VRNHN een korting van 10% op de bestelling in kwestie. In het geval van overmacht zal VRNHN de korting niet verlangen. 	