

Nota van inlichtingen 1 – Levering van papier

6 maart 2023



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de Europese openbare aanbesteding 'Levering van papier' van Ergon.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, pag. 25, art. 5.1	Om onze antwoorden inhoudelijk zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de achtergrond van de beoordelaars, willen wij graag inzicht hebben in de opbouw van de beoordelingscommissie. Kunt u per open vraag aangeven wat de functies zijn van de beoordelaars?	De beoordelingscommissie wordt vertegenwoordigd door een sales/business manager, inkoper en orderbegeleider. Er kan aanleiding zijn dat de samenstelling wordt gewijzigd. Hier kunnen dus ook geen rechten aan worden ontleend.
2.	Contract	Concept raamovereenkomst, pag. 4, art 5.1 en 5.2	Mag de inschrijver ervan uitgaan dat de bedragen, zoals beschreven in 5.1 telkens geldig zijn voor één kwartaal, zoals ook in 5.2 beschreven is?	Dit klopt. Viermaal per jaar dienen de aangeboden tarieven te worden geïndexeerd, naar boven of naar beneden.
3.	Inhoud	AIV, pag. 3, art. 16.2	In dit artikel staat opgenomen dat "zaken zo milieuvriendelijk mogelijk moeten worden geproduceerd" mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat dit gelijk staat aan hetgeen in onze markt naar alle redelijkheid en billijkheid gebruikelijk is?	Akkoord
4.	Uitvoering	AIV, pag. 2, art. 12.8	Het heeft voor Inschrijver om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid om verrekening te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur af te handelen?	Akkoord
5.	Proces	AIV, pag. 2, art. 12.7	Mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat het recht op opschorting alleen wordt toegepast na schriftelijke ingebrekestelling gunnende een redelijke termijn tot nakoming?	Opdrachtnemer zal altijd eerst in gebreke worden gesteld tenzij op voorhand vast staat dat herstel niet meer mogelijk is.
6.	Proces	AIV, pag. 2, art. 10.1	Om misverstanden te voorkomen stelt Inschrijver het op prijs om in gevallen van toerekenbaar verzuim schriftelijk in gebreke te worden gesteld gunnende een	Opdrachtnemer zal altijd eerste in gebreke worden gesteld tenzij op voorhand vast staat dat herstel niet meer mogelijk is of sprake is van een fatale termijn.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			redelijke termijn tot nakoming. Bent u hiertoe bereid?	
7.	Juridisch	AIV, pag. 2, art. 10	Aansprakelijkheid voor schade alsmede vrijwaring is financieel niet beperkt, bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken tot directe zaak- en persoonsschade met een limitering van € 1.000.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 2.000.000 per jaar?	De aansprakelijkheid wordt beperkt tot € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar. Deze beperking is gelijk aan de beperking van de geëiste bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
8.	Juridisch	AIV, pag. 2, art. 10 en AIV, pag. 3, art. 15.4	Mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat schadevergoeding en/of vrijwaring alleen geldt voor die gevallen waar Inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten danwel in verzuim is geraakt?	Dit kunnen wij bevestigen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever evenzeer voor aanspraken van derden.
9.	Juridisch	AIV, pag. 2, art. 8.1	Mag Inschrijver er met inachtneming van het gestelde in artikel 6-Acceptatie gevoeglijk vanuit gaan dat het risico op verlies en beschadiging overgaat op Opdrachtgever op het moment dat zij de producten in haar beschikkingsmacht verkrijgt?	Het risico op verlies en beschadiging gaat over op Opdrachtgever, na schriftelijke tekening van ontvangst van de producten door Opdrachtgever. Inschrijver dient aan te geven hoeveel dozen geleverd worden; dit dient duidelijk zichtbaar te zijn op de pakbon.
10.	Proces	AIV, pag. 2, art. 6	Mag Inschrijver er gezien het onderwerp van levering vanuit gaan dat acceptatie plaatsvindt voorafgaand aan het gebruik of verwerking?	De inkoopvoorwaarden van Ergon zijn van toepassing. Acceptatie vindt plaats voorafgaand aan het gebruik of verwerking. Artikel 9 van de AIV is van toepassing indien producten bij gebruik niet voldoen aan de eisen.
11.	Juridisch	RaamOvk, pag. 5, art. 8.1 en AIV, pag. 3, art. 13.2	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen als op grond van uitvoering van de overeenkomst, verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord. Voor deze groepsmaatschappijen gelden eveneens de bepalingen uit de voorwaarden omtrent geheimhouding.
12.	Juridisch	RaamOvk, pag. 5, art. 8.1 en AIV, pag. 3, artikel 13	Bent u bereid de geheimhoudingsverplichting wederkerig te verklaren, ook Inschrijver verstrekt informatie die vertrouwelijk is van aard?	Niet akkoord. Opdrachtgever gaat vanzelfsprekend vertrouwelijk om met informatie en zal deze niet delen met derden.
13.	Proces	RaamOvk, pag. 4, art.	Deze bepaling is een aanvulling op artikel 12.1 van de	Akkoord

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		5.6	AIV, mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat indien er sprake is van aanvullende gegevens deze expliciet vermeld worden op de Nadere Overeenkomst? Zo niet kunt u dan aangeven op welke wijze Opdrachtnemer in voorkomende gevallen geïnformeerd wordt met inachtneming van artikel 12.2 van de AIV?	
14.	Proces	RaamOvk, pag. 4, art. 5.4	U geeft aan dat een wijziging uw schriftelijke goedkeuring benodigd echter staat er niets beschreven over de doorlooptijd. Kunt u aangeven wat de doorlooptijd voor goed- en/of afkeur is gerekend vanaf het moment dat Opdrachtnemer haar wijzigingsvoorstel heeft ingediend?	Deze doorlooptijd is maximaal 4 weken, tot ingangsdatum nieuwe tarieven.
15.	Inhoud	RaamOvk, pag. 4, art. 4.8	Deze bepaling geeft aan dat er sprake is van een maximale contractwaarde, kunt u aangeven of dit bedrag in- of exclusief BTW is?	Dit bedrag is exclusief BTW.
16.	Uitvoering	Conformiteitenlijst, nr. 29, blz. 3	Opdrachtgever accepteert retourzendingen binnen een periode van 1 maand mits het artikel ongebruikt is. Vraag: We gaan er in dit geval van uit, dat Ergon hiervoor de kosten retourkosten draagt?	Dit klopt. Bij onjuiste of beschadigde artikelen worden deze echter kosteloos door Opdrachtnemer retour genomen.
17.	Inhoud	Conformiteitenlijst, nr. 23, blz. 3	Er worden geen verzend-, verpakking-, administratiekosten, ect in rekening gebracht. Vraag: Wij staan geregistreerd als onderneming bij Stichting Papier Recycling Nederland (PRN) als 'eerste ontvanger', of importeur van niet-verpakkingen van papier en karton. PRN is de uitvoeringsorganisatie van producentenverantwoordelijkheid voor papier en/of karton dat geen verpakking is. PRN garandeert en bewaakt de inzameling en het hergebruik van oudpapier en –karton om zo de papierkringloop gesloten te houden. De systeemkosten (operationele kosten) van het PRN-systeem worden betaald uit een fonds dat wordt gevuld door middel van een jaarlijkse heffing (de recyclingbeheerbijdrage) bij de eerste ontvangers: het	Akkoord, de wettelijke toeslagen zoals deze door de overheid worden opgelegd mogen worden doorbelast. Dit dient separaat op de factuur vermeld te worden.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			Verwijderingsfonds. Het PRN-systeem, en daarmee de recyclingbeheerbijdrage, is door de overheid verplicht gesteld voor eerste ontvangers door middel van een Algemeen Verbindend Verklaring. Wij zijn dus verplicht om deze heffing wettelijk door te belasten aan onze afnemers. Gaat u hiermee akkoord?	
18.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, blz. 27, item 5,2,3 Onderdeel 1 dienstverlening sub D	Spoelevering binnen 24 uur. Kan de inschrijver ervan uitgaan, dat hier leveringen bedoeld worden, die de volgende werkdag tijdens kantooruren (8:30 Er worden geen verzend-, - 17.00 uur) binnen 24 uur geleverd dienen te worden?	Dit klopt.
19.	Proces	Conformiteitenlijst, nr. 32, blz. 3	"Een geldig PSO certificaat op minimaal trede 2 voldoet." Inschrijver is momenteel bezig met het halen van deze certificering, wij verwachten deze vóór de zomer te ontvangen voor trede 1 of 2. Indien enkel trede 2 voldoende is, en trede 1 niet, wat dienen wij hiervoor aanvullend aan te leveren / te beschrijven?	Inschrijver dient gedurende de looptijd van de opdracht minimaal 5% van de opdrachtwaarde excl. btw te besteden aan invulling van de SROI voorwaarde. Dit kan ook in de vorm van een geldig PSO certificaat op minimaal trede 2. Indien inschrijver geen geldig PSO certificaat op minimaal trede 2 heeft, dient inschrijver aan te tonen dat hij minimaal 5% van de opdrachtwaarde excl. btw besteedt aan invulling van de SROI voorwaarde.
20.	Proces	Conformiteitenlijst, nummer 32, blz. 3	"Een geldig PSO certificaat op minimaal trede 2 voldoet." Inschrijver is momenteel bezig met het halen van deze certificering, wij verwachten deze vóór de zomer te ontvangen voor trede 1 of 2, is dit voldoende? Indien nee, mag deze eis ook op een andere manier ingevuld worden?	Zie vraag 19
21.	Inhoud	Concept raamovereenkomst Levering van papier. Blz. 4, art. 5,1	U geeft aan dat de tarieven viermaal per jaar worden geïndexeerd op basis van de CBS prijsindex Xerografisch papier. De CBS index Xerografisch papier is per 1 Augustus 2021 door het CBS gestopt. Het CBS geeft als alternatief de "CBS product prijs index (PPI) 1712, papier en karton " aan.	Akkoord

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			Bent u bereid deze CBS PPI 1712 papier en karton, als index te hanteren?	
22.	Inhoud	Conformiteitenlijst, nr. 17 blz. 2	Het papier krult niet indien het na het ponsen wordt opgeslagen in het magazijn. Veranderingen van de luchtvochtigheidsgraad kunnen een grote invloed hebben op de eigenschappen en performance van het papier. De juiste relatieve luchtvochtigheid voor de opslag van papier is tussen de 35 - 55%. Kunt u garanderen dat de relatieve luchtvochtigheid van uw magazijn tussen de 35-55% is?	Nee, dit kan Opdrachtgever niet garanderen. Opdrachtgever doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de luchtvochtigheid geen invloed heeft op de eigenschappen en performance van het papier.
23.	Inhoud	Conformiteitenlijst, nr. 12, blz. 3	Color Copy gestreken papier. U vraagt hier meerdere gramgewichten uit, te weten 90, 120 , 160, 200, en 300 g/m2 papier, De opaciteit van 90 g/m2 gesatineerd papier is > 90%. Bent u bereid m de opaciteit voor de gramgewichten 90, 120 , 160, 200, en 300 g/m2 papier aan te passen in: 90%-99%	Akkoord, mits dit voldoet aan de standaardnorm in de markt.
24.	Inhoud	Conformiteitenlijst, nr. 12, blz. 3	Color Copy gestreken papier. U vraagt hier meerdere gramgewichten uit, te weten 90, 120 , 160, 200, en 300 g/m2 papier, echter bij de dikte geeft u aan dat deze gramgewichten alle dezelfde dikte dienen te hebben van 200 micron, dat kan natuurlijk niet. Bent u bereid om voor deze gramgewichten de dikte aan te passen tussen 95 en 310 micron?	Akkoord, mits dit voldoet aan de standaardnorm in de markt.
25.	Inhoud	Conformiteitenlijst, nr. 11, blz 2	Gekleurd HVO offset. U vraagt hier 3 gramgewichten uit, te weten 80, 120 en 160 g/m2 papier, echter bij de dikte geeft u aan dat deze 3 gramgewichten alle dezelfde dikte dienen te hebben van 210 micron, dat kan natuurlijk niet. Bent u bereid om voor deze 3 gramgewichten de dikte aan te passen tussen 105 en 220 micron?	Akkoord, mits dit voldoet aan de standaardnorm in de markt.
26.	Inhoud	Conformiteitenlijst, nr. 10, blz. 2	Wit papier 300 g/m2. U vraagt hier een opaciteit uit (ISO2471) 85%-93%. Bij een papier van 300 g/m2 (karton) is de opaciteit veel hoger. Bent u bereid de opaciteit aan te passen aan >98%	De opaciteit wordt aangepast naar 85% - 99%.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
27.	Inhoud	Conformiteitenlijst, nr. 10, blz. 2	"wit" papier, 300 g/m ² . U vraagt hier een dikte uit van (ISO534) 80 micron. Dit is niet een marktconforme dikte voor 300 g/m ² papier Een marktconforme dikte voor 300 g/m ² papier is tussen de 380 en 420 micron. Ben u bereid om dit aan te passen aan dikte tussen de 280 en 420 micron?	Akkoord, mits dit voldoet aan de standaardnorm in de markt.
28.	Inhoud	Conformiteitenlijst, nr. 9, blz. 1	"wit" papier. U vraagt hier een dikte (ISO 534) aan van 80 micron. Dit is niet een marktconforme dikte voor 80 g/m ² papier. Een marktconform dikte voor 80 g/m ² is tussen 103 en 109 micron dikte, Bent u bereid de dikte tussen 103 en 109 micron op te nemen?	Akkoord, mits dit voldoet aan de standaardnorm in de markt.
29.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.4.2.1 blz. 23	Kunt u aangeven welke Verificatiedocumenten u in de laatste alinea bedoeld?	Dit kunnen verklaringen zijn van de referentie-organisaties omtrent de uitvoering van de opdracht die Inschrijver op geeft als referentie bij deze aanbesteding.
30.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.5, punt 11 blz. 16	Wat verstaat u precies onder een korte introductie van de onderneming?	Een omschrijving van het bedrijf en de activiteiten van het bedrijf in een aantal regels.
31.	Proces	Aanbestedingsleidraad Checklist Verificatiedocumenten blz. 3	Indien inschrijver een beroep doet op een derde (onze moedermaatschappij) enkel voor de financiële en economische draagkracht, en niet voor de uitvoering van de opdracht, kunt u dan bevestigen dat enkel een jaarrekening van deze derde overlegd dient te worden als verificatiedocument?	Een UEA is verplicht voor derden waarop een beroep wordt gedaan voor de geschiktheidseisen. Dit betekent dat u voor de derde (moedermaatschappij) een separaat UEA moet ondertekenen en bijvoegen. Zie hiervoor paragraaf 3.7 onderdelen 2 en 9 van de aanbestedingsleidraad. Na de gunningsbeslissing moet een concernverklaring, in de zin van artikel 2:403 sub f van het Burgerlijk Wetboek, worden overlegd. Uit die verklaring moet blijken dat de moedermaatschappij onvoorwaardelijk garant staat voor de door de dochtermaatschappij op zich te nemen verplichtingen. Deze verklaring dient door het concern/de moedermaatschappij rechtsgeldig ondertekend te zijn. Daarnaast dient een GVA, verklaring van de Belastingdienst en een uittreksel van de Inschrijving in het handelsregister op verzoek van de Aanbestedende dienst te worden overlegd.
32.	Proces	Aanbestedingsleidraad Checklist Verificatiedocumenten blz. 3	Er wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polis. Inschrijver kan geen inzage in polissen verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat	Een dergelijk certificaat wordt geaccepteerd.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			aantonen dat inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen. Kunt u akkoord gaan met het verstrekken van dit certificaat?	
33.	Proces	Conformiteitenlijst pag 2 punt 10	U stelt dat het leveren van het 300 grams wit papier op SRA3 formaat los in de doos dient te geschieden. Dit is hoogst ongebruikelijk in de markt. Kunt u bevestigen dat u ook in wikkels verpakte varianten hiervan accepteert, hetgeen bevorderlijk is voor de houdbaarheid van het papier, maar ook voor de hanteerbaarheid en kwaliteit van het papier?	Akkoord
34.	Inhoud	Raamovereenkomst pag 5 Art 7 lid 7.2	De markt is zo heftig in beweging geweest in 2022 waardoor niet alles gefilterd kan worden, dat zorgt voor een administratieve stroom die ook Opdrachtgever niet wenst. Bent u bereidt deze eis te beperken tot de overlegstructuren tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waarin de markt besproken wordt en alleen als het daadwerkelijk van invloed is op deze overeenkomst dat per direct in overleg treden en schriftelijk bevestigen?	Akkoord. Ontwikkelingen en wijzigingen die van belang zijn voor Opdrachtgever voor deze overeenkomst dienen per direct door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden. Andere ontwikkelingen kunnen besproken worden tijdens de overlegstructuren.
35.	Proces	Raamovereenkomst pag 4 Art 5 lid 5.6	Gewenste gegevens vermelden op factuur door Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat dit gedaan wordt voor zover het binnen de mogelijkheden van het factureringssysteem van Opdrachtnemer mogelijk is?	Zie hiervoor artikel 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Ergon. Deze gegevens dienen minimaal op de factuur vermeld te worden.
36.	Contract	Raamovereenkomst pag 4 lid 5.2	U vermeld de CBS-prijsindex "Xerografisch papier", deze bestaat al een paar jaar niet meer. Kunt u deze vervangen door de CBS PPI1712 Papier en Karton Totaal afzetprijzen index?	Zie vraag 21
37.	Juridisch	Raamcontract pag 4 art 5 lid 5.1	Kunt u bevestigen dat de door u vermelde all-in prijzen exclusief de van overheidswege verplichte heffingen zijn?	Zie vraag 17
38.	Juridisch	Raamovereenkomst pag 4 art 5 lid 5.1	Kunt u bevestigen dat lid 5.2 prevaleert boven lid 5.1.	Dit klopt.
39.	Contract	Raamovereenkomst pag 4 art 4.8	Nergens in de andere documentatie wordt een maximum waarde aan het contract gekoppeld. In 2022 is de markt bijzonder extreem ontwikkeld. Bij een	De maximale waarde is gekoppeld aan de geraamde opdrachtwaarde (van maximaal € 120.000 per jaar, gerekend over 4 jaar). De maximale waarde beweegt mee met de indexering. Deze eis wordt niet aangepast.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			dergelijke ontwikkeling kan een contract zomaar dermate kort gaan worden dat het voor Opdrachtnemer niet meer interessant is om deel te nemen. Bent u bereidt deze eis aanpassen	
40.	Contract	Raamovereenkomst pag 4 art 4.4	Opzeggen van de Raamovereenkomst kan, met opgaaf van redenen, gedaan worden door Opdrachtgever met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Kunt u bevestigen dat dit wederkerig is en dit ook door Opdrachtnemer gedaan kan worden?	Niet akkoord, dit is niet wederkerig. Vanzelfsprekend gaat Opdrachtgever terughoudend om met een eventuele tussentijdse opzegging.
41.	Juridisch	Concept wachtkamer overeenkomst pag 2 Art 2 lid 1	Bestaat de mogelijkheid ook om een wachtkamerovereenkomst te weigeren? 48 maanden gestand doen is na 2022 een buitenproportioneel groot risico voor iedere aanbieder.	De gestanddoeningstermijn van de inschrijving voor de wachtkamerovereenkomst is 24 maanden. Opdrachtgever kan de opdracht tot 24 maanden na het sluiten van de overeenkomst met de eerste opdrachtnemer alsnog tegen de condities van de aanbesteding gunnen aan de inschrijver waarmee de wachtkamerovereenkomst is aangegaan. Na 24 maanden is wederzijdse instemming nodig en kan opdrachtnemer de gestanddoeningstermijn van zijn inschrijving tweemaal verlengen voor de duur van telkens 12 maanden. Er wordt rekening gehouden met indexatie. Zie ook punt F. van de wachtkamerovereenkomst.
42.	Inhoud	Concept wachtkamer overeenkomst pag 2 art 1 lid 7	U geeft aan dat een nieuwe Overeenkomst voor de resterende duur van de oorspronkelijke periode gaat gelden. In een ongunstig scenario kan het dus voorkomen dat men drie jaar in de wachtkamer zit en dan nog een aantal maanden mag leveren tegen condities die wellicht niet meer gehanteerd kunnen worden door gewijzigde marktomstandigheden. Bent u bereid om dan de nieuwe Opdrachtnemer een volledig nieuwe periode te gunnen, of in ieder geval minimaal twee jaar?	Niet akkoord. De looptijd van de raamovereenkomst is 48 maanden. Indien er van de wachtkamerovereenkomst gebruik wordt gemaakt, wordt een nieuwe overeenkomst opgesteld voor de resterende duur van de oorspronkelijke contractperiode van 48 maanden. Opdrachtnemer wachtkamer kan besluiten om na 24 maanden de gestanddoeningstermijn van zijn inschrijving niet meer verlengen. De resterende tijd is dan nog 2 jaar. Er wordt rekening gehouden met indexatie.
43.	Inhoud	Concept wachtkamer overeenkomst pag 2 art 4	Kostenstijging die niet vermeld zijn in de Aanbestedingsstukken komen voor rekening van Opdrachtnemer. Dit niet realiseerbaar, zeker niet na het jaar 2022 waarin de markt met vele onvoorziene en hoge additionele kosten geconfronteerd is (denk hierbij aan extra energieheffingen en transportkosten.) Bent u bereidt dit punt aan te passen dat, mocht de	Er is gekozen voor een indexatie van viermaal per jaar om kostenstijgingen mee te nemen. De indexering mag worden doorgevoerd in de wachtkamerovereenkomst.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			partij die nog voor gunning in aanmerking komt na het mislopen van de eerste gunning, in overleg met Opdrachtgever de marktsituatie van dat moment inzichtelijk mag maken en daarop eventuele prijsaanpassingen in de producten mag doen?	
44.	Inhoud	Concept wachtkamer overeenkomst pag 2 art 3	Er mogen indexeringen worden doorgevoerd geeft u aan. Echter bij niet gunning vervallen de afspraken en beschikbaarheid welke gegeven zijn door fabrikanten en dient inschrijver uit te gaan van het reguliere assortiment en prijzen welke hij voert. Daarnaast is het ondoenlijk om een project, wat wellicht nimmer gegund wordt in de volgende jaren, te blijven monitoren. Gelieve deze eis te laten vervallen.	De indexeringen mogen worden doorgevoerd op de prijzen die inschrijver heeft ingediend bij de inschrijving. Het is niet duidelijk wat u met deze vraag bedoelt. De prijzen van het assortiment mogen namelijk worden aangepast met de indexatie.
45.	Juridisch	Concept wachtkamer overeenkomst Art 1 lid 2	U eist een gestanddoeningstermijn van 24 maanden, gezien de huidige marktomstandigheden en na 2022 is dit een buitenproportioneel lange termijn. Dit zeker als men niet als 2e, maar als 3e of lager geëindigd is. Dit zou inhouden dat men in het ongunstigste geval de prijzen 4 jaar gestand moet doen, hetgeen onmogelijk is. Zeker omdat aangeboden prijsstellingen en producten niet meer vastgehouden kunnen worden bij fabrikanten na het niet gegund krijgen van een opdracht. Een offerte vandaag de dag heeft een gestanddoeningstermijn van 30 of 60 dagen. Kunt u de termijn hiervan aanpassen.?	De wachtkamerovereenkomst wordt alleen afgesloten met de nummer 2 van de aanbesteding. Zie verder vraag 41
46.	Inhoud	Conformiteitenlijst pag 4 punt 40	Facturen dienen verzonden te worden naar uw organisatie, echter wordt er vandaag de dag algemeen gewerkt met digitale facturering. Kunt u bevestigen dat dit ook voor uw organisatie van toepassing is en naar welk e-mail adres deze facturen dan verzonden mogen worden.	Facturen dienen in open .pdf/.xml aangeleverd te worden via e-mail facturen@ergon.nl
47.	Juridisch	Conformiteitenlijst pag 3 punt 38	U geeft aan tarieven zijn all-in en exclusief BTW. Kunt u bevestigen dat de prijzen ook exclusief de wettelijk verplichte overheidsheffingen zijn. Dit zijn niet altijd vaste heffingen en variabel bovendien. Daarnaast maken deze heffingen geen onderdeel uit	Zie vraag 17

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			van het verdienmodel van Opdrachtnemer en dienen deze te worden afgedragen aan de diverse instanties die deze heffingen coördineren.	
48.	Proces	Conformiteitenlijst pag 3 punt 35	Tijdelijk of definitief vervangen van de contractpersoon alleen na schriftelijke toestemming is onmogelijk te realiseren, zeker bij calamiteiten (ongeluk) e.d. Kunt u akkoord gaan dat bij wijziging per direct de Opdrachtgever verwittigd wordt?	Akkoord
49.	Contract	conformiteitenlijst pag 3 punt 32	U geeft aan dat minimaal 5% aan SROI besteed dient te worden. Bij een leveringsovereenkomst is de arbeidscomponent dermate laag dat dit niet realiseerbaar is. Gelieve deze eis te laten vervallen en om te zetten naar een inspanningsverplichting.	De 5% SROI blijft gehandhaafd. Dit is namelijk een beleidsitem van Opdrachtgever. Inschrijver kan in haar plan van aanpak aangeven hoe zij hier invulling aan geeft. Dit kan bijvoorbeeld ook gedaan worden door middel van uitbesteden van werkzaamheden bij bijvoorbeeld Ergon of het beschikbaar stellen van een opleidings- of trainingsbudget.
50.	Proces	Conformiteitenlijst pag 3 punt 29	U stelt dat retourzendingen binnen een periode van 1 maand geaccepteerd dienen te worden. In onze magazijnen worden papieren geacclimatiseerd onder de juiste condities opgeslagen. Er is niet bekend wat er in de tussenliggende tijd bij de Opdrachtgever met het papier gebeurt. Kunt u deze periode aanpassen naar 1 week, dat is ruimschoots voldoende om te bepalen of het papier nodig is binnen uw organisatie of niet.	Deze periode wordt aangepast naar 14 dagen.
51.	Contract	Conformiteitenlijst pag 3 punt 23	U stelt dat er geen minimum bestelbedrag geldt. De markt is sinds 2022 dermate extreem veranderd en kosten zijn exceptioneel hoog geworden dat dit niet meer realiseerbaar is. Daarnaast kennen wij niet de verhouding grote en kleine leveringen en zijn deze laatste een behoorlijke belasting voor het milieu. Bent u bereid om een minimale bestelwaarde van € 250,- te accepteren en daaronder een bijdrage in de kosten van € 35,-?	Niet akkoord, Opdrachtgever hanteert geen minimum bestelbedrag en er mogen geen extra kosten, zoals een bijdrage in de orderkosten, in rekening gebracht worden.
52.	Proces	Conformiteitenlijst pag 2 punt 15	U vraagt naar de ISO9706 norm voor permanent houdbaar papier. Kunt u bevestigen dat het hierbij alleen gaan om het A4 en A3 80 gram papier?	Nee, dit klopt niet. De ISO norm 9706 blijft gehandhaafd, zoals opgenomen in de conformiteitenlijst.
53.	Uitvoering	Conformiteitenlijst pag 2 punt 12	U vraagt specifiek naar ColorCopy papier, echter zijn er meerdere kwaliteiten op de markt welke dezelfde	Het betreft de technische eisen van Color Copy. Er kunnen andere merken aangeboden worden, indien deze dezelfde technische specificaties hebben.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			eigenschappen hebben echter afwijkingen in de gestelde sub eisen qua witheid (hoger) en opaciteit, dikte, etc. Maar wel leverbaar in de door u uitgevraagde specificaties en geschikt voor de toepassingen waar u het ColorCopy voor inzet. Is het toegestaan om een alternatieve kwaliteit in te zetten voor deze uitvraag?	
54.	Juridisch	Conformiteitenlijst Pag 1 punt 8	U vraagt specifieke kleurbenamingen uit waarmee u deze uitvraag toeschrijft naar 1 leverancier en sluit daarmee dus andere partijen en de marktwerking voor u uit. Bent u bereidt deze uitvraag naar gekleurd papier wijzigen in de uitvraag naar minimaal 10 pastelkleuren en 10 middenkleuren leverbaar in A4 en A3 op diverse gramgewichten, zodat de uitvraag voor meerdere partijen toegankelijk wordt?	De kleurbenamingen hoeven niet identiek te zijn, maar de kleuren dienen wel exact overeen te komen.
55.	Juridisch	Aanbestedingsleidraad Levering van papier pag 29 Hoofdstuk 5 lid 5.3	U wilt indexeren conform de CBS prijsindex Xerografisch. Deze indexeringsmethode is een aantal jaar geleden opgehouden te bestaan. Momenteel wordt algemeen gebruik gemaakt van de "CBS PPI ₁₇₁₂ Papier en Karton Totaal afzetprijzen" index. Gelieve de indexeringsmethodiek aan te passen naar deze index.	Zie vraag 21
56.	Juridisch	Aanbestedingsleidraad Levering van papier pag 29 Hoofdstuk 5 lid 5.3	U vraagt een prijsopgave all-in exclusief BTW. Is deze prijsopgave ook exclusief de van overheidswege verplicht gestelde heffingen welke gefactureerd dienen te worden? Deze heffingen zijn soms tijdelijk en variabel en maken geen onderdeel uit van het verdienmodel van Opdrachtnemer.	Zie vraag 17
57.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Levering van papier pag 29 Hoofdstuk 5 lid 5.2.5	U omschrijft de SROI eis en invulling daarvan door Opdrachtnemer. Echter in een Leveringsovereenkomst is de arbeidscomponent dermate laag dat dit onmogelijk te realiseren is. Kunt u deze eis laten vervallen of aanpassen naar een inspanningsverplichting?	Zie vraag 49

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
58.	Proces	Aanbestedingsleidraad Levering van papier pag 26 Hoofdstuk 5 lid 5.2.1	U omschrijft dat Inschrijver zich dient te houden aan het maximaal aantal A4tjes welk per onderdeel aangegeven is. Nergens staat echter vermeld of het enkelzijdig of dubbelzijdig mag zijn en welk lettertype en grootte er gebruikt mag worden. Kunt u dit alsnog aangeven?	De aangegeven eisen zijn voor A4 enkelzijdig. Er zijn op dit vlak geen eisen gesteld, maar het spreekt voor zich dat de stukken uitgeprint goed leesbaar en toegankelijk moeten zijn voor de beoordelingscommissie en het daarbij onwenselijk is dat pagina's volledig volgeschreven worden. Van een expert wordt verwacht dat deze zich kernachtig, volledig en doeltreffend kan uitdrukken. Kwaliteit staat niet gelijk aan kwantiteit.
59.	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad Levering van papier pag 26 Hoofdstuk 5	U vraagt in deze een referentie adres. Wat als Opdrachtnemer aantoonbaar kan maken dat de aangeboden papierkwaliteit bij dit (en andere) referentie adres niet tot storingen leidt, bent u dan bereidt om de test nogmaals te doen, maar nadat er door uw machineleverancier gekeken is naar de aard van de storing?	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft een printer van een gerenommeerd merk voor hoogvolume, zoals opgenomen in paragraaf 2.5 van de aanbestedingsleidraad en machines voor laagvolume. De Konica Minolta Bishuwpress 2250 is slechts 1 jaar oud. Het papier dient geschikt te zijn voor het gebruik op al deze machines. Bij de praktijkproef dient het papier probleemloos en storingsvrij in de machines gebruikt te worden en wordt er niet naar de aard van de storing gekeken door de machineleverancier.
60.	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad Levering van papier pag 26 Hoofdstuk 5	U omschrijft het papier loopt vast in de machines en/of de machines kunnen niet voldoende storingsvrij functioneren. Wordt er hierbij ook gekeken wat de storing veroorzaakt? Het kan aan het papier liggen, maar het kan ook aan de machine(s) liggen.	Zie vraag 59
61.	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad Levering van papier pag 26 Hoofdstuk 5	Als de praktijkproef opnieuw gedaan moet worden, mogen dan beide leveringen worden doorbelast van alle geleverde producten?	Niet akkoord. Zoals opgenomen zijn er geen kosten voor de Aanbestedende dienst verbonden als de praktijkproef niet slaagt en wordt inschrijver de gelegenheid geboden om binnen 2 werkdagen na bericht van de Aanbestedende dienst met een oplossing te komen of een andere papiersoort met dezelfde specificaties in dezelfde hoeveelheid te leveren.
62.	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad Levering van papier pag 26 Hoofdstuk 5 Praktijkproef	U geeft aan dat de kosten van het witte papier doorbelast mogen worden. Geldt dat ook voor de doos Color Copy en Gekleurd papier?	Deze kosten zijn dermate laag dat ervoor gekozen is dat deze niet kunnen worden doorbelast.
63.	Proces	Aanbestedingsleidraad Levering van papier pag 15 punt 3.5 lid 2	Gelieve in navolging van voorgaande vraag wel varianten te accepteren.	Varianten worden niet geaccepteerd. Het papier dient te voldoen aan de eisen zoals gesteld.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
64.	Proces	Aanbestedingsleidraad Levering van papier pag 15 punt 3.5 lid 1	U vraag een gestanddoeningstermijn van ten minste vier maanden gerekend vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving. in de markt van vandaag, na het extreme jaar 2022, worden er nog geen prijs vast termijnen afgegeven door fabrikanten. Verzoek is deze gestanddoeningstermijn aan te passen naar 30 dagen.	De gestanddoeningstermijn blijft 4 maanden, echter per 1 juli 2023 worden de prijzen reeds geïndexeerd, conform artikel 5 van de concept raamovereenkomst.
65.	Contract	Aanbestedingsleidraad Levering van papier pag 12 punt 2.11	U eist een SROI waarde van minimaal 5% gedurende de Opdracht. Het betreft hierbij echter een leveringsopdracht, waarbij de arbeidscomponent een zeer gering aandeel heeft in de totale waardebeoordeling. Kunt u dit wijzigen naar een inspanningsverplichting van Opdrachtnemer inzake SROI, welke uiteraard met Opdrachtgever besproken en geëvalueerd dient te worden.	Zie vraag 49
66.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Levering van papier pag 11 punt 2.10	De MVI-criteriatool maakt melding van een stevig aantal criteria. Welke criteria licht Opdrachtgever hieruit en hoeveel? Of is dit naar eigen inzicht door Opdrachtnemer te bepalen?	Het onderdeel duurzaamheid is opgenomen in gunningscriterium 5.2.4. Hierin is aangegeven welke aspecten voor opdrachtgever belangrijk zijn.
67.	Contract	Aanbestedingsleidraad Levering van papier pag 11 punt 2.9	In de wachtkamerovereenkomst staat een periode van 48 maanden waarin de Inschrijver gestand moet blijven doen aan de gedane offerte. Gezien het achterliggende jaar is dit een onmogelijke opgave. Geclaimde volumes worden, bij niet gunning, niet meer gehonoreerd door fabrikanten. Verzoek is om deze termijn te laten vervallen, of aan te passen naar 3 maanden. Dit zeker voor de Inschrijvers die op en 3e of lagere plaats eindigen.	Zie vraag 45
68.	Contract	Aanbestedingsleidraad Levering van papier pag 11 punt 2.7	Is de mogelijkheid tot opzeggen van de Overeenkomst wederzijds? Ofwel, mag de Opdrachtnemer, onder extreme omstandigheden, ook de keuze maken de Overeenkomst te beëindigen?	Niet akkoord, zie vraag 40.
69.	Contract	Aanbestedingsleidraad Levering van papier pag 11 punt 2.7	Kunt u aangeven of de Opdrachtnemer eerst gelegenheid is geboden tot corrigeren van dat wat er misgegaan is en een verbeteringsproces heeft voorgesteld voordat de Overeenkomst wordt	Opdrachtnemer zal altijd eerst in gebreke worden gesteld en dient binnen een redelijke termijn verbeteringen door te voeren. Zie hiervoor artikel 15 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Ergon

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			opgezegd?	Vanzelfsprekend gaat opdrachtgever terughoudend om met een eventuele tussentijdse opzegging.
70.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad levering van papier pag 11 punt 2.6	Kunt u de verdeling aangeven tussen de hoeveelheid wit, ColorCopy en gekleurd papier zoals die afgenomen wordt?	De geschatte afnames per jaar staan vermeld in het prijzenblad.
71.	Inhoud	6. Opdrachtnemer levert papier in de volgende formaten:	- Wit papier in A₄, A₃ en SRA₃ formaat. - Gekleurd papier in A₄ formaat - Gestreken Color Copy papier in SRA₃ formaat. Vraag: Kan aanbestedende dienst gestreken herzien naar gesatineerd. Gestreken papier bestaat niet.	Met gestreken papier wordt papier bedoeld dat voorzien is van een coating. Deze laag zorgt ervoor dat het papier een glad oppervlak heeft en beter te bedrukken is. Tevens komt de toner mooi op het papier te liggen. Als gesatineerd papier aan exact dezelfde vereisten als die voor gestreken papier voldoet, dan volstaat dit ook.