

Nota van Inlichtingen 1 SORG Leasefietsen 2023/0118WM

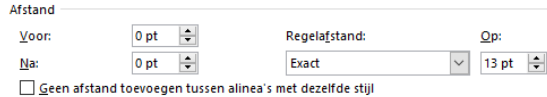
Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.		Algemeen	Heeft het kiezen voor de leasefiets impact / consequenties voor andere regelingen waar medewerker gebruik van maakt? Bijvoorbeeld het inleveren van reiskostenvergoeding? Het inleveren van een parkeerpas / -bevoegdheid? Of wellicht wat anders?	Neen. Dit is aan de Opdrachtgever om dit in het kader van de AWR uit te voeren. Reiskostenvergoeding dient wel ingehouden te worden voor dagen dat de werknemer de leasefiets gebruikt voor woon werk verkeer.
2.		Algemeen	Mag de aanbieding worden ingediend onder inlog van de onderaannemer? Vanzelfsprekend zal in de inschrijving duidelijk zijn in welke hoedanigheid wordt ingeschreven.	U dient zich te houden aan de in hoofdstuk 4 opgenomen regels inzake onderaanneming. Inschrijven onder de inlog mag.
3.		Algemeen	Ontvangen inschrijvers een proces verbaal van opening na opening van de kluis?	Ja.
4.	7	3.1	Als werkgever kunt een deel van de leasekosten zónder extra kosten voor uw rekening kunt nemen. In de praktijk zien wij dan ook dat veel werkgevers een bijdrage doen in de leasekosten om meer medewerkers stimuleren om van de regeling gebruik te maken. U geeft aan dat de leasekosten op het loon van de medewerker worden ingehouden. Kunt u verdere toelichting geven op de beoogde leaseconstructie die u wenst op te zetten voor uw medewerkers? Draagt u als werkgever bij in een deel van de leasekosten?	We zijn als werkgever van plan om een bijdrage terug te geven in de leasekosten, namelijk dat deel dat wij als werkgever minder gaan betalen aan sociale lasten.
5.	11	4.9	In de door u opgegeven rangorde staan de Nota van Inlichtingen pas als 5 ^e in rangorde (zowel in het bestek als in de concept overeenkomst). Wat wil zeggen dat wijzigingen die worden gecommuniceerd via de Nota van Inlichtingen ook in de documenten moeten worden aangepast met een hogere rangorde (Overeenkomst, AV, etc). Hoe staat u er tegenover om de Nota van Inlichtingen als hoogste of direct na de overeenkomst in de rangorde op te nemen?	Zoals aangegeven worden de antwoorden van de nota's van inlichtingen verwerkt in de documenten.
6.	11	4.9	De Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever vormen een zeer algemene basis waardoor veel belangrijke praktische onderwerpen onderbelicht blijven (zoals onderhoud, schade, diefstal, inlevering fiets, etc.). Opdrachtnemer is van mening dat beide partijen baat hebben bij zo volledig en specialistisch mogelijke contractstukken zodat we de kans op eventuele onduidelijkheden of grijze gebieden verkleinen. Staat u er voor open om de op de dienstverlening geënte Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer in rangorde boven uw Inkoopvoorwaarden te stellen?	Neen de rangorde blijft zoals aangegeven. 1. Overeenkomst (waarin eventuele aanvullingen en/of wijzigingen vanuit de Nota van Inlichtingen zijn verwerkt); 2. Verslag verificatiegesprek; 3. Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever (waarin eventuele aanvullingen en/of wijzigingen vanuit de Nota van Inlichtingen zijn verwerkt); 4. Algemene leasevoorwaarden Opdrachtnemer; 5. Nota('s) van Inlichtingen (waarbij de laatste Nota van Inlichtingen prevaleert); 6. Bestek; 7. Inschrijving Opdrachtnemer.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	15	16.3	Kunt u aangeven welke van de in te dienen documenten rechtsgeldig ondertekend dienen te worden?	1. Uniform Europees Aanbestedingsdocument 2. Invulbijlage referenties 3. Calculatieblad (in Excel en rechtsgeldig ondertekend in pdf)
8.	17	7 (Deel IV)	Inschrijver is financieel zelfstandig in staat om deze opdracht uit te voeren maar maakt onderdeel uit van een Holding met een geconsolideerde jaarrekening. De holdingmaatschappij van inschrijver is niet ingericht om operationele verplichtingen te faciliteren en kan deze dus evenmin garanderen. De holdingmaatschappij verklaart zich hoofdelijk aansprakelijk voor alle financiële verplichtingen voor de uit rechtshandelingen van inschrijver voortvloeiende schulden. Middels de bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde 403-verklaring (zie hiervoor Artikel 403, lid 1, sub f, van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek) bieden wij verdergaande zekerheid dan een entiteit zonder bovenliggende holding/concern. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een ingevulde en ondertekende UEA voor enkel de Inschrijver (en dus niet de holding) volstaat? Indien bovenstaande vraag niet akkoord is, kunt u motiveren wat uw beweegreden hiertoe is?	De ondertekening van de UAE door de inschrijver volstaat De 403 verklaring graag toevoegen aan uw inschrijving.
9.	20	Leidraad - artikel 7.5	Om onze kwaliteit van dienstverlening goed uit te kunnen leggen zouden wij u graag toegang geven willen tot onze demo omgeving van onze platformen. Hierbij maken we onderscheid in het de frontend voor de medewerker en de backend voor SORG. Zouden wij een link naar deze omgevingen mogen toevoegen in onze beschrijving van de kwaliteit en wordt deze dan ook beoordeeld?	Neen, u dient zich te houden aan de uitvraag. Een extra uitleg middels een link wordt niet beoordeeld.
10.	20	Leidraad - artikel 7.5	Om onze kwaliteit van dienstverlening goed uit te kunnen leggen, zouden wij een korte video (max 5 minuten) willen toevoegen die exact laat zien hoe de samenwerking, klantreis en ontzorging voor opdrachtgever en haar medewerkers er concreet uit kan zien. Is dat akkoord? Zo ja, wordt deze ook meegenomen in de beoordeling?	Neen, u dient zich te houden aan de uitvraag. Een extra uitleg middels een video wordt niet beoordeeld.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
11.	20	7.5	U geeft aan de aanbesteding te gunnen op basis van beste prijs/kwaliteit verhouding. Echter, bij de weging van de gunningscriteria is te zien dat prijs voor 70% meeweegt (70 punten) en kwaliteit slechts voor 30% (30 punten). Daar komt bovenop dat één van de drie kwalitatieve vragen wederom betrekking heeft op prijs. Daarmee weegt prijs voor maar liefst 80% mee in uw beoordeling. Op basis van bovenstaande percentages is het voor Inschrijver realistisch gezien niet meer mogelijk om met kwaliteit een verschil te maken, waardoor u eigenlijk op Laagste Prijs gunt. De Gids Proportionaliteit zegt hierover het volgende: ‘Om te voorkomen dat bij toepassing van het criterium Beste PKV impliciet toch de prijs alleen bepalend is, dienen onder meer de volgende voorzorgen in acht genomen te worden: • Het aantal punten dat aan de kwalitatieve criteria wordt toegekend ten opzichte van het aantal punten dat aan het criterium prijs wordt toegekend, dient voldoende hoog te zijn om het verschil te kunnen maken (...) Bij vergelijkbare aanbestedingen ziet Inschrijver dan ook dat het onderdeel prijs voor 30-40% meeweegt in de beoordeling, waardoor er met kwaliteit nog verschil gemaakt kan worden op de inschrijver. De Inschrijver met de laagste prijs levert namelijk niet automatisch de beste service, landelijke dekking of kwalitatieve fietsen met een lange levensduur. Het is daarom voor Inschrijvers zeker mogelijk om zich op kwaliteit te differentiëren. Gebaseerd op het bovenstaande verzoeken wij u om de weging van de gunningscriteria aan te passen en kwaliteit voor 60% (60 punten) mee te laten wegen. Hoe staat u hier tegenover?	Wij gunnen niet op laagste prijs , juist door de opgegeven staffel toe te passen en niet een naar rato formule. Bij een naar rato formule zou den wij de verhouding anders hebben weergegeven.
12.	21	7.5	Wat verstaat de aanbestedende dienst onder marktconforme prijzen?	Dat de opgegeven prijzen gelijk zijn aan fietsen de bij een benchmark gelijk zijn aan de aangeboden fietsen door de inschrijver.
13.	21	7.5	Wat vindt de aanbestedende dienst een abnormaal lage prijs?	Als deze qua prijs meer dan 25% afwijkt van het gemiddelde van de aangeboden prijzen.
14.	21	7.5	Wanneer de Aanbestedende Dienst constateert dat een Inschrijving irreëel of een manipulatief is, kan de Inschrijver op die grond worden afgewezen. Hoe, en aan de hand van welke bron, gaat u toetsen of de ingediende prijzen, al dan niet abnormaal laag, irreëel of manipulatief zijn?	Dat is terug te vinden in het vergelijk in de ontvangen aanbiedingen. En op de opgegeven prijzen markttoets.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	21	7.5	Open vragen 1 en 3 gaan uitsluitend over de geboden service richting SORG als organisatie, geboden service aan uw medewerker (de leaserijder) ontbreekt hier volledig. Inschrijver verwacht dat u als organisatie het ook belangrijk vindt dat Opdrachtgever een goede service biedt naar uw leaserijders. Door dit wél uit te vragen, zijn wij van mening dat u een beter beeld krijgt van de geboden dienstverlening. Inschrijvers hebben met deze uitvraag ook meer de mogelijkheid zich te onderscheiden, waarmee u de concurrentie verhoogt. Wij vragen u daarom om de huidige open vragen 1 en 3 samen te voegen tot 'Beheer en service aan SORG'. Vervolgens heeft u de ruimte om de vraag 'Dienstverlening aan medewerker' waarin Aanbieders dienen te beschrijven hoe zij de medewerkers van SORG gaan ontzorgen, soepel laten bestellen en onderhoud en service bieden toe te voegen. Staat u hiervoor open?	Neen, er is voldoende ruimte om het door u opgegeven bij vraag 1 en 3 Service en beheer richting medewerker.
16.	20	Leidraad – artikel 7.5 Prijs	Door in de beoordeling ook kostenefficiëntie mee te wegen, wordt de zwaarte van het onderdeel prijs 80% in de weging van de gunningscriteria. De ervaring leert ons dat voornamelijk de kwaliteit van service en dienstverlening bepaalt hoe succesvol een leasefietsregeling is. Kosten zijn hierbij veel minder van belang. Zo zijn er talloze voorbeelden van opdrachtgevers (zoals Yuverta (kwaliteit: 80%, prijs 20%), Provincie Groningen (kwaliteit: 75%, prijs 25%)) die aanbestedingen hebben uitgeschreven waarbij kwaliteit ver prevaleert boven de kosten. Door de huidige gunningsmethodiek te kiezen is het voor dienstverleners onmogelijk zich te onderscheiden op kwaliteit, terwijl u aangeeft dit wel belangrijk te vinden. Bent u zich er van bewust dat een klein prijsverschil (euro's of centen) doorslaggevend kan zijn voor een winnaar van de aanbesteding. Zou u de zwaarte van de prijs in de gunningsmethodiek willen heroverwegen?	Zie antwoord vraag 11.
17.	20	7.5	In de beschrijving van 2. Kosteneffectiviteit verzoekt u een jaarlijkse benchmark op leaseprijzen. Hierover hebben wij enkele vragen: a) De benchmark vinden wij slechts terug in het gunningscriterium terug als verzoek en is niet opgenomen in het programma van eisen. Kunnen wij er daarom van uit gaan dat dit geen verplichting is maar slechts een wens? b) Wij vragen u deze benchmark ook toe te passen wanneer aanbieder goedkoper blijkt te zijn dan de markt, zodat aanpassing naar boven dan ook kan plaats vinden. Staat u hiervoor open? Indien niet, zou u aan kunnen geven hoe u deze afspraak kunt versoepelen zodat hij niet één kant op werkt?	a. Een benchmark kan worden uitgevoerd. b. Neen , in overleg zullen de eventuele verschillen worden besproken.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
18.	22	Leidraad - artikel 7.5	U geeft aan het document met beantwoording op de open vragen met regelafstand 13 te ontvangen. Dit is een zeer grote regelafstand. Wij nemen aan dat u 1,3 bedoelt. Kunt u dit bevestigen?	U leest het verkeerd. Het totaal aantal pagina's voor de 3 open vragen samen bedraagt maximaal 6 pagina's A4, Verdana 9, regelafstand exact 13pt (zie de afbeelding hieronder). 
19.	22	Leidraad - artikel 7.5	U geeft aan dat de beantwoording van de open vragen maximaal 6 pagina's A4 mag zijn. Graag zouden wij 8 A4 de ruimte krijgen voor de beantwoording van de open vragen, omdat wij gebruik maken van veel afbeeldingen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, 8 A4 wordt toegestaan.
20.	22	7.5	U staat 6 pagina's toe voor beantwoording van de open vragen. We onderschrijven de kracht van een korte en bondige beantwoording, echter is de geboden ruimte te summier om alle door u uitgevraagde punten goed te behandelen en uw verwachtingen te kunnen overtreffen. Hoe staat u er tegenover om het maximaal aantal A4 te verhogen naar 10 pagina's?	Nee, zie antwoord vraag 19.
21.	22	7.5	Wij voegen graag afbeeldingen toe aan onze beantwoording om u een beter beeld te geven van de dienstverlening. Is het toegestaan om deze als bijlage op de open vragen toe te voegen?	U mag 1 bijlage A4 gebruiken voor een verwijzing naar de afbeeldingen.
22.	22	Leidraad - artikel 7.5	We gaan ervan uit dat de voorgeschreven maximum aantal pagina's voor de aan te leveren kwaliteitsdocumenten exclusief een eventuele voorblad en/of inhoudsopgave is. Klopt onze aanname?	Correct, indien u wenst mag u een voorblad en inhoudsopgave toevoegen, deze tellen niet mee met het max aantal aan te leveren pagina's.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
23.	1	Eis 1	Wij gaan er vanuit dat alle verschillende typen fietsen geleverd moeten kunnen worden?	Correct., zie eis 1 <i>Het betreft het leasen van stadsfietsen, elektrische fietsen, elektrische bakfietsen, racefietsen, mountainbikes en speed pedelecs (hierna fietsen).</i> <i>Inschrijver is in staat om een zo breed mogelijk assortiment dames- en herenfietsen aan te bieden in framematen en in verschillende prijscategorieën.</i>
24.	1	Eis 4	Wij bieden een standaard leasecontract aan van 36 maanden. Daarna is het mogelijk de fiets over te nemen voor een percentage van de nieuwwaarde. Een flexibele duur van het leasecontract is daarmee niet mogelijk. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord als dit uw werkwijze is.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
25.	1	Eis 6	Wij gaan ervan uit dat op moment van inschrijving de beloofde lokale service contractueel geborgen moet zijn met de lokale ondernemers. Kunt u dat bevestigen?	Correct.
26.	1	Eis 6	Wij gaan ervan uit dat op het moment van inschrijving aan alle privacy-vereisten vanuit AVG, zoals een dataregister, overzicht derde partijen en het uitvoeren van penetratietesten, aanwezig en aantoonbaar moeten zijn tussen alle betrokken partijen. Kunt u dat bevestigen?	Correct.
27.	1	Eis 7 + 8	Wij borgen dit proces net iets anders (digitaal ipv het tekenen van een orderbevestiging) als volgt: Een eindgebruiker tekent via ons platform een gebruikersovereenkomst met SORG. Als dit succesvol is voltooid, ontvangt de eindgebruiker een 4-cijferige pincode. Deze pincode dient als betaling aan de lokale fietsenwinkel. Het indienen van de pincode (ipv ondertekenen van de afleverbon), is 1) het activeren van een leasecontract en 2) een voorwaarde voor de betaling van de facturen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord met ook deze werkwijze.
28.	1	8	Ons bestelproces is op details net iets anders. Bijvoorbeeld stap 4; als leasemaatschappij plaatsen we de bestelling namens de gebruiker bij de leverancier. We gaan er van uit dat dergelijke afwijkingen akkoord zijn, mits aan de juiste checks and balances wordt voldaan? Ons bestelproces in het kort: - Medewerker krijgt toegang tot bestellen. - Medewerker kiest bij dealer of online een fiets uit. - Medewerker geeft digitaal akkoord op de bestelling. - Werkgever geeft digitaal akkoord op bestelling. - Opdrachtnemer besteld fiets bij leverancier. - Fiets wordt geleverd, medewerker tekent digitaal voor ontvangst. - Leasecontract start.	Akkoord met deze wijze van verwerken.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
29.	1	Eis 9 Looptijd	U geeft bij eis 9, punt 1 aan dat de verschuldigde leaseprijs en de looptijd geldt vanaf het moment dat de fiets is opgehaald of afgeleverd. T.b.v. optimaal gemak voor zowel SORG als haar medewerkers hebben wij dit net anders ingeregeld. Wij zouden graag een alternatieve werkwijze willen voorstellen. Wij zien verschillende behoefte bij Werkgevers en Medewerkers; 1) Medewerkers willen op elke gewenste dag van de maand hun (lease)fiets in gebruik kunnen nemen (snel en makkelijk). 2) Werkgevers willen zo min mogelijk workload en willen maximaal ontzorgt worden. Oftewel, rondom het activeren en factureren van de leasecontracten willen werkgevers zo min mogelijk mutaties en verrekeningen (want extra workload). Om in beide behoeftes te voorzien, stellen wij de volgende werkwijze voor: Medewerker kan op elke gewenste dag van de maand zijn/haar leasefiets in gebruiknemen. Wij activeren en factureren het betreffende leasecontract pas vanaf de 1e van de eerstvolgende maand, voor een periode van 36 maanden. Voordelen: Medewerkers kunnen elke dag van de maand hun (lease)fiets in gebruik nemen en zorgeloos verzekerd fietsen. Wij kunnen al onze processen automatiseren en daarmee de kosten laag houden. De maandelijks gefactureerde leasebedragen aan SORG staan 36 maanden vast en muteren nooit. Zo hoeft er nooit een gedeelte van maandelijks leasekosten verrekenend te worden. Wij leveren SORG maandelijks op een door haar gewenst vast moment een kant-en-klaar bestand aan met alle actieve leasecontracten t.b.v. verwerking in de salarisadministratie. Hierdoor hoeft u elk leasecontract slechts 1x te verwerken en kan deze voor 36 maanden door laten lopen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord met deze wijze van verwerken.
30.	1	Eis 9, punt 5	Bij diefstal of totall loss stopt bij ons de overeenkomst niet, maar wordt de medewerker voorzien in een nieuwe fiets voor de resterende leasetermijn. Gaat u hiermee akkoord?	Als het maar eenzelfde fiets is die voldoet aan de gestelde specs. bij de aanschaf.
31.	1	9	U geeft bij eis 9 aan dat Opdrachtnemer het risico op overlijden moet verzekeren. Wij dragen dit risico zelf en hebben dit niet verzekerd. Hiermee voldoen wij technisch gezien niet aan de eis, maar wel aan het gevraagde. Kunt u hierop de eis aanpassen?	Akkoord, de eis zal worden aangevuld: indien opdrachtnemer deze kosten op zich neemt behoeft dit niet separaat verzekerd te zijn.
32.	1	Eis 10	Wij willen u meegeven dat wij er altijd naar zullen streven het restwaarde percentage aan te kunnen bieden, echter zijn wij gebonden aan de waarde in het economisch verkeer (WEV). De WEV kan en mag vanuit de Belastingdienst niet vooraf vastgelegd worden. We spreken daarom van 'circa' percentage. Gaat u ermee akkoord dat de fiets kan worden overgenomen tegen de waarde in het economisch verkeer weergeeft (WEV)?	Akkoord.
33.	1	Eis 12	Kunt u nader toelichten welke documenten u hieronder verstaat?	Bijvoorbeeld informatie over medewerkers e.d.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
34.	1	Eis 12	Wij nemen aan dat lopende leaseovereenkomsten worden uitgediend bij de 'oude' leverancier?	Er is momenteel geen lopende overeenkomst.
35.	2	Eis 15	Wij nemen aan dat deze eis doelt op de overname na einde leaseovereenkomst (na 36 maanden). Klopt onze aanname?	Na 36 maanden of eerder indien een medewerker de organisatie verlaat en de overeenkomst wenst af te kopen of mee wenst te nemen naar de nieuwe werkgever.
36.	2	Eis 18	Een verwerkersovereenkomst is in principe niet nodig, omdat beide partijen volgens AVG als verwerkingsverantwoordelijke worden beschouwd. Inschrijver levert niet alleen een dienst aan opdrachtgever, maar ook direct aan de medewerker. Medewerker registreert zichzelf op het platform ipv dat de opdrachtgever gegevens van medewerkers bij ons aan levert. De medewerker kiest hiermee zelf welke gegevens dat hij/zij aanlevert. Om deze reden gelieve de verwerkersovereenkomsten en de eis rondom de verwerkersovereenkomst laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.	Neen, opdrachtnemer dient de verwerkersovereenkomst aan te gaan. Opdrachtnemer krijgt ook data ivm de factuurafhandeling van medewerkers. Na gunning zal de verwerkersovereenkomst worden aangepast waaraan opdrachtnemer en opdrachtgever zich beide conformeren.
37.	2	18	Onder de AVG wet- en regelgeving kwalificeert Inschrijver zich als verantwoordelijke in plaats van verwerker. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Wij stellen voor de verwerkersovereenkomst te schrappen en (indien gewenst na gunning) een overeenkomst op te stellen waarin opdrachtnemer en opdrachtgever zich beide conformeren aan de naleving van de AVG. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 36. .
38.	2	19	U noemt 13 onderdelen waaruit het leasetarief moet bestaan. Dit sluit niet helemaal aan bij de gangbare definitie van waar een leasetarief uit bestaat. Zou u de opsomming aan kunnen passen naar 7 t/m 13? De object gebonden gegevens is zeker inzichtelijk, maar zijn technisch gezien geen onderdeel van het leasetarief als zodanig.	7 t/m 13 moet aangeleverd worden, de algemene delen 1 t/m 6 kunnen op een ander wijze worden aangeleverd.
39.	2	Eis 19	Kunt u nader toelichten waarom u eist dat geen accessoires in de leaseprijs meegenomen mogen worden? Het is bij ons wel toegestaan accessoires in de leaseprijs mee te nemen, waardoor gebruiker ook fiscaal voordeel heeft over de gekozen accessoires. Gelieve toch toe te staan dat accessoires worden meegenomen in de leaseprijs. Gaat u hiermee akkoord?	We willen voorkomen dat deze accessoires meegenomen moeten worden in de vrije ruimte van de werkkostenregeling. Uw vraag lijkt meer te gaan over losse accessoires. Als de leasemaatschappij kan bevestigen dat vast op de fiets gemonteerde accessoires niet onder de vrije ruimte vallen, dan kunnen we in overweging nemen om toch accessoires mee te laten leasen.
40.	2	19	U geeft aan dat accessoires niet mogen worden meegeleased. In andere leasefiets aanbestedingen is het gebruikelijk dat vast op de fiets gemonteerde accessoires onderdeel zijn van de leaseprijs. Dit geeft uw medewerkers veel keuzevrijheid en de mogelijkheid om de fiets volledig naar eigen wens samen te stellen. Dit komt het fietsplezier ten goede. Bent u bereid de eis te herzien? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord vraag 39.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
41.	2	Eis 20	Wij hebben allrisk verzekering diefstal en schade, pechhulp, vervangend vervoer etc altijd inclusief in de leaseprijs. Echter, na veel vragen van bestaande klanten bieden wij nu keuze pakketten waarbij berijders de mate van onderhoud zelf kunnen kiezen. Immers, niet iedereen wil in de leasekosten moeten betalen voor onbeperkt onderhoud, vaak is dit namelijk niet nodig. Wij adviseren stadfietsen incl. 100 euro onderhoud per jaar, bak- en sportfietsen 150 onderhoud per jaar, e-bikes onbeperkt onderhoud. Gezien uw gewicht (70) aan het prijzenblad, gaat u ermee akkoord dat wij de leasekosten zo offreren?	Neen, inschrijver dient zich te houden aan de uitvraag. Wel kan inschrijver in het kader van het beantwoorden van de openvragen dit als voor stel meenemen.
42.	2	22	U vraagt inzicht in de leasekosten. De vaste- en variabele kosten zijn niet persé in een formule te vatten. Zo hebben wij voor de verzekeringspremie een premietabel van onze verzekeraar gebruikt en deze gebaseerd op de verzekerde waarde van de fiets. De premie is daarmee in de tabel vastgelegd en niet via een vaste formule te berekenen. Wij begrijpen dat maximale zekerheid voor u van belang is. Wij vragen u de eis doelmatiger in te steken, waardoor u wel inzicht eist in de opbouw van het leasetarief, maar dat de rekenwijze niet vast ligt. Bent u hiermee akkoord?	Wij wensen inzage in de opbouw van het leasetarief het is aan inschrijver om dit inzichtelijk te maken.
43.	2	25	U vraagt een dekking van 2,5mln en 5 mln bij WA-schade in binnen- en buitenland. Wij wijzen u er graag op dat fietsen géén WA-verzekeringsplicht hebben en dit daarom niet mogelijk is om dit in het leasecontract op te nemen. De uitzondering hierop zijn speed pedelecs, deze hebben wel WA-plicht. Wilt u de eis hierop aanpassen?	De eis geldt specifiek voor de speed pedelecs.
44.	2	Eis 26	Kunt u nader toelichten hoe eis 26 zich verhoudt tot eis 9? Dit lijkt tegenstrijdig te zijn. Kunt u dit nader toelichten? Bij diefstal of total loss stopt bij ons de overeenkomst niet, maar wordt de medewerker voorzien in een nieuwe fiets voor de resterende leasetermijn. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 30.
45.	2	26	U vraagt een 'all-risk' verzekering. Wij wijzen er graag op dat een all-risk verzekering technisch gezien niet bestaat; er blijven altijd risico's over die niet zijn te verzekeren. Wij begrijpen dat u graag zo veel mogelijk risico's afdekt met een verzekering. Wij vragen u de eis doelmatiger in te steken en aan te passen naar: 'Opdrachtnemer draagt zorg voor een verzekering tegen diefstal en schade.' Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
46.	3	26	In eis 26 vraagt u: "Diefstal mag geen invloed hebben op de overeengekomen leasekosten of looptijd van de overeengekomen leaseperiode.". Deze eis is tegenstrijdig met eis 9, punt 5 waar u aangeeft dat de overeenkomst eindigt bij diefstal. Wilt u daarom eis 26 laten vervallen?	Neen, de eis vervalt niet zie ook antwoord vraag 30.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
47.	3	29	U eist een levertijd van 4-6 weken. Normaliter is dit een haalbare levertijd. Echter zien wij in de markt dat er soms op enkele modellen lange levertijden zitten, bijvoorbeeld door vertraging in de fabricage als gevolg van onderdelentekorten, lockdowns, stakingen, etc. De door u gestelde eis is dan ook realistisch gezien niet in 100% van de gevallen haalbaar. Wij vragen u deze eis te herzien op dit punt en te vervangen door 'Opdrachtnemer streeft naar een levertijd van 4-6 weken. Indien deze levertijd niet kan worden gerealiseerd, informeert Opdrachtnemer hierover tijdig en denkt mee over een tijdelijke oplossing'.	Akkoord.
48.	3	32	U geeft aan dat een bereik van 70 km moet worden gehaald op één acculading. Dit bereik is sterk afhankelijk van (weers)omstandigheden, gebruik/belading van de fiets en vooral het gekozen ondersteuningsniveau. Het is daarom niet van tevoren te zeggen wat het bereik van een elektrische fiets is. Wij vragen u daarom deze eis te laten vervallen.	Neen de eis vervalt niet. Een acculading dient voldoende te zijn om onder alle omstandigheden minimaal het vastgestelde aantal km te behalen. Wij wensen geen accupakketten die dit aantal km niet kunnen overbruggen. Jet km wordt bijgesteld naar 60km.
49.	3	Eis 35	Uit ervaring weten wij dat buiten kantooruren geen beroep wordt gedaan op een klantenservice. Gaat u akkoord met de volgende openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot en met 18.00 uur?	Akkoord, indien er ruimere openingstijden zijn wordt dit gewaardeerd, maar is niet vereist.
50.	3	35	U eist een 24/7 helpdesk voor melding van diefstal, schade of hulp. In het geval van diefstal en schade is deze eis onrealistisch. Het is voor Inschrijvers niet rendabel om voor deze niet urgente meldingen 24/7 een helpdesk beschikbaar te stellen. Uiteraard is 24/7 pechhulp wel gebruikelijk. Bent u bereid de eis te herzien naar: 'Opdrachtnemer draagt zorg voor pechhulp en een helpdesk voor diefstal en schademeldingen. De pechhulp dient 24/7 beschikbaar te zijn. De helpdesk op werkdagen tussen 9.00 tot 18.00 uur.' Hoe staat u hier tegenover?	Akkoord..
51.	3	36	U eist een pechhulp dienst van maandag t/m zaterdag. In eis 35 spreekt u over 24/7 pechhulp. Kunt u daarom deze eis aanpassen naar maandag t/m zondag?	Zie antwoord vraag 50.
52.	3	39	Gepland onderhoud duurt maximaal één werkdag of wordt direct uitgevoerd waardoor hierop kan worden gewacht. Bij niet geplande reparaties of schadeherstel, vindt dit in de regel plaats binnen 2 werkdagen. Wij bieden uw medewerker een vervangende fiets wanneer onderhoud of reparatie langer dan 2 dagen duurt. Bent u hiermee akkoord en wilt u de eis hierop aanpassen?	Akkoord.
53.	3	Eis 40	Binnen ons concept werken wij niet met het uitgeven van een offerte per fiets. Wij werken met een online calculator waar via medewerker zelfstandig en op ieder moment een exacte voorbeeldberekening kan maken van wat een specifieke fiets medewerker zou gaan kosten. Deze voorbeeldberekening kan door medewerker naar zichzelf gemaaild worden. Dit kan onbeperkt voor alle fietsen en is geheel vrijblijvend. Gaat u hiermee akkoord?	Deze oplossing wordt als mogelijkheid toegevoegd.
54.	3	41	U eist een factuur waarop merk/type, naam gebruiker en leasebedragen zijn gespecificeerd. Wij specificeren wel welk soort fiets het betreft maar niet het merk/type. Uiteraard is het wel mogelijk om deze op andere manieren aan u mede te delen. Bent u bereid de eis aan te passen en merk/type te laten vervallen?	Neen, merk en type moeten bekend worden gemaakt, op een andere wijze kenbaar maken is akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 3a. Overeenkomst				
55.	4	Concept overeenkomst - artikel 4	Wij hebben momenteel te maken met een nieuwe, volatiele markt waarin veel afhankelijkheden zijn van externe partijen (fietsenwinkel, verzekeraar, IT, service dienstverlener, leasemaatschappij & financiële markt etc.). Wij verzoeken u toe te staan dat de prijzen vanaf 1 januari 2024 jaarlijks verhoogd/verlaagd kunnen worden door de inschrijver. Uiteraard compleet in overleg met de aanbestedende dienst. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
56.	4	4.3	In de overeenkomst, artikel 4.3 geeft u aan dat facturatie achteraf plaatsvindt. Binnen leasing is het gebruikelijk om vooraf te factureren. Zou u deze aanpassing willen doorvoeren in de overeenkomst?	Het betreft verwerking via het salaris van de medewerker. Vooraf is akkoord.
57.	4	5.2	Bij leasing is het onmogelijk om met fatale levertermijnen te werken omdat we volledig afhankelijk zijn van derden voor de levering van het product (de fiets). Wij vragen u dit artikel op dit punt te herzien.	Er staat : mits tussen Partijen aanvullende afspraken per levering zijn gemaakt.
58.	4	5.2	“Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst zonder verdere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever om schadevergoeding of nakoming van Opdrachtnemer te vorderen.” Onder ‘Overeenkomst’ verstaan wij ‘Mantelovereenkomst’. Gaat u hiermee akkoord?	Het betreft de Raamovereenkomst.
59.	4	5.3	Gezien de te leveren dienst is dit lid niet van toepassing. Kunt u dit buiten toepassing verklaren?	Akkoord.
60.	5	9.3	Gezien de te leveren dienst is dit lid niet relevant. Kunt u dit buiten toepassing verklaren?	Nee, dit blijft van toepassing, heeft betrekking op garantieverplichtingen van de zijde van de opdrachtnemer.
Bijlage 4. Inkoopvoorwaarden				
61.	2, 3	4	Dit artikel strookt niet met de praktijk van fietslease. Op het moment dat de fiets wordt geleverd heeft de berijder/klant de mogelijkheid om deze te keuren. Indien het afleverbewijs wordt getekend mag [REDACTED] ervan uitgaan dat conform specificaties is geleverd. Gaat u akkoord?	Akkoord, wij zullen dit opnemen in de raamovereenkomst als uitzonderingen op de inkoopvoorwaarden.
62.	3	8.1	Dit artikel is voor Opdrachtnemer niet praktisch uitvoerbaar. Opdrachtnemer werkt met meerdere partijen samen als partners, meestal betreft dit overigens geen onderaanneming in juridische zin. Het is heel onwenselijk als Opdrachtnemer afhankelijk is van de toestemming van Opdrachtgever voor eventuele toekomstige samenwerkingen. Kunt u dit artikel herzien?	Akkoord, wij zullen dit opnemen in de raamovereenkomst als uitzonderingen op de inkoopvoorwaarden. .
63.	4, 5	13	Graag zouden wij dit artikel wederkerig zien, wat Opdrachtnemer betreft is dit artikel te eenzijdig opgesteld. Kunt u dit artikel herzien?	Akkoord, wij zullen wederkerigheid opnemen in de raamovereenkomst als uitzonderingen op de inkoopvoorwaarden. .
64.	9	22	Onder 'Overeenkomst' wordt in dit artikel 'de Mantelovereenkomst' verstaan. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord, wij zullen dit opnemen in de raamovereenkomst als uitzonderingen op de inkoopvoorwaarden.
65.	10	13	Dit artikel is niet relevant bij de te leveren dienst. Kunt u dit buiten toepassing verklaren?	Zie antwoord vraag 64.

Bijlage 5. Calculatieblad				
66.		Vraag Prijzenblad	Graag zouden wij u voor willen stellen om tarieven tijdens een samenwerking te hanteren op basis van de exacte winkelprijs in plaats van in bandbreedtes. Gaat u hiermee akkoord? Tarieven op basis van bandbreedtes geven een vertekend beeld en is veel ongunstig voor de medewerkers, de berijders. Bijvoorbeeld: A) Tarief voor fietsen tussen €1.500 en €3.000 B) Tarief voor fietsen tussen €3.000 en €5.000 Leveranciers zullen ongeveer in het midden gaan zitten en voor A een tarief bepalen voor een fiets van circa €2.250 Dit kan gunstig zijn voor medewerkers die een fiets tussen de €2.250 en €3.000 zouden willen hebben. Daar tegenover staan veel benadeelde medewerkers: Medewerkers tussen €1.500 en €2.249 worden benadeeld en betalen een te hoge prijs.	Tijdens de samenwerking betreft het de exacte prijs voor een fiets.
67.			In het calculatieblad, kolom L, vraagt u de kosten voor pechhulp in binnen- en buitenland. Deze eis is niet opgenomen in het Programma van Eisen. Een buitenlanddekking voor fietsen is niet gebruikelijk, omdat deze dienst in het buitenland niet wordt aangeboden door pechhulpverleners (op België na). Wij vragen u daarom de kolomkop te herzien naar pechhulp in binnenland.	Wij verwachten een pechhulp in binnen- en buitenland. Eis 36 wordt hierop aangepast. Indien dit niet door u wordt aangeboden verwachten wij een passende oplossing voor het buitenland.
68.			In het calculatieblad, kolom M, vraagt u de kosten voor een WA en allrisk verzekering. Een WA verzekering is alleen van toepassing bij speed pedelecs. Zou u de term 'allrisk' aan willen passen naar 'Diefstal en schade'?	Zie bijlage bij deze NVI 1.

69.			De opzet van uw leasefietsregeling is dat u medewerkers wilt faciliteren om voor een leasefiets te kiezen. De kosten worden volledig door medewerkers zelf gedragen. In onze ervaring wegen medewerkers de restwaarde (overnamewaarde) van de fiets bij einde contract mee in de keuze voor wel- of niet leasen van een fiets. Als zij deze goedkoper kunnen overnemen zien zij dit vaak als gunstiger. In de praktijk zien wij namelijk dat maar liefst 80% van de fietsen ook daadwerkelijk wordt overgenomen. De overnamewaarde is daarom een zeer belangrijk onderdeel van de leasekosten (en daarmee de inschrijfprijs). Een Inschrijver realiseert in de praktijk een lage leaseprijs door met een hoge restwaarde te werken. Daarmee is overname echter niet interessant, omdat de kosten hiervoor veel te hoog zijn. Uiteindelijk is dit daarmee helemaal niet interessant voor u of uw medewerkers. Zeker niet aangezien 80% waarschijnlijk is de fiets over te willen kopen. De restwaarde in kolom F is momenteel geen onderdeel van de rekenkundige inschrijfprijs. Gebaseerd op het bovenstaande, vragen wij u om de overnamewaarde wél onderdeel te laten worden van de rekenkundige inschrijfprijs, zodat de hoogte hiervan ook meeweegt in de prijsbeoordeling. Hiermee creëert u een veel realistischer beeld van de praktijk en een zuiver vergelijk tussen alle Inschrijvers. Dit kunt u doen door er in de formule van uit te gaan dat x% van de fietsen wordt overgenomen en de waarde hiervan op te tellen bij de inschrijfprijs. Bent u hiertoe bereid?	Zie de formule in kolommen G - H en totaaltelling P en Q. Volgens ons wordt de restwaarde wel meegerekend.
70.			In het calculatieblad geeft u in kolom D en E een van/tot cataloguswaarde op. U kiest in de formule de waarde van kolom E, dit geeft een te hoog prijsbeeld van de werkelijkheid. Immers een fiets met een lagere aanschafwaarde, heeft een lagere leaseprijs. Hoe werkt dit in de praktijk tijdens de dienstverlening?	Zie antwoord vraag 66.
71.			De afschrijving per maand in het calculatieblad komt tot stand door een formule van cataloguswaarde minus restwaarde, gedeeld door de looptijd. De investering is in de praktijk echter nooit gelijk aan de cataloguswaarde van de fiets. Bijvoorbeeld doordat er een aanschafkorting van toepassing is en er kosten zijn voor het afleveren van de fiets. Wij vragen u daarom kolom H groen en invulbaar te maken. Zodat wij de juiste, daadwerkelijke afschrijving in kunnen vullen. Staat u hiervoor open?	Het aanschafkorting middels een – bedrag opnemen in kolom K en aflevering kosten kunt u opnemen in kolom O, overige kosten per maand.

Bijlage:

- Herzien calculatieblad bij nvi 1.

Einde Nota van Inlichtingen