

Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave.

A. ALGEMENE EISEN

1.	Het betreft het leasen van stadsfietsen, elektrische fietsen, elektrische bakfietsen, racefietsen, mountainbikes en speed pedelecs (hierna fietsen). Inschrijver is in staat om een zo breed mogelijk assortiment dames- en herenfietsen aan te bieden in framematen en in verschillende prijscategorieën.
2.	De Inschrijver dient niet merk gebonden te zijn en is in staat alle courante merken fietsen (minimaal 4 merken) te leveren en lokaal te laten onderhouden.
3.	Alle gevraagde informatie (mondeling en schriftelijk) is in de Nederlandse taal.
4.	De looptijd van de individuele leaseovereenkomst voor een fiets bedraagt standaard 3 jaar (36 maanden), tenzij Opdrachtgever om een andere looptijd vraagt. In dat geval zal Opdrachtgever bij een offerteaanvraag aangeven wat de gewenste leasetermijn is.
5.	De door u aangeboden fietsen dienen te voldoen aan de gestelde wettelijke voorschriften.
6.	De leasefietsen moeten op een eenvoudige wijze via een online platform te bestellen zijn en thuis of via de plaatselijke dealer afgeleverd en onderhouden worden (landelijke dekking).
7.	De Opdrachtnemer heeft één aanspreekpunt (inclusief vervanger) voor coördinatie, bestellingen en afleveringen van de fietsen.
8.	Een Leaseovereenkomst komt tot stand na akkoord van Opdrachtgever. • Het Leasecontract is van kracht zodra het door Opdrachtgever gestuurde en getekende orderformulier door Opdrachtnemer is ontvangen; • Opdrachtgever ontvangt een bestelbevestiging; • Het bestelproces en de totstandkoming van het Leasecontract dient digitaal plaats te vinden; • Na acceptatie bestelt de gebruiker de fiets bij een leverancier van de keuze; • Als de fiets klaar is voor aflevering wordt door Opdrachtnemer contact opgenomen met de gebruiker; • Bij ontvangst van de fiets tekent de gebruiker een ontvangstbewijs. Hierin wordt bevestigd dat de fiets onbeschadigd en volgens de specificaties in het Leasecontract is ontvangen; • Indien geen ontvangstbevestiging (omdat de fiets niet voldoet aan de specificaties) wordt getekend zijn de annuleringskosten voor rekening van de Opdrachtnemer; • De looptijd van het Leasecontract (en de verplichting tot betaling) start vanaf de dag dat de fiets is afgehaald of gezorgd bij de gebruiker.
9.	Looptijd 1. De verschuldigde leaseprijs en de looptijd geldt vanaf het moment dat de fiets is opgehaald of afgeleverd; 2. Het leasecontract kan op ieder gewenst moment worden beëindigd; 3. De fiets kan na de looptijd van 36 maanden worden overgenomen door de gebruiker tegen de vastgestelde restwaarde; Het leasecontract kan worden aangepast indien: 4. na (voortijdige) beëindiging van het leasecontract vindt een afrekening plaats; 5. Bij diefstal of onherstelbare schade stopt de leaseovereenkomst, hiervoor dient een verzekering te zijn afgesloten door Opdrachtnemer; 6. bij overlijden van de gebruiker stopt de leaseovereenkomst, hiervoor dient een verzekering te zijn afgesloten door Opdrachtnemer.
10.	Opdrachtnemer geeft de gebruiker altijd de 1e optie om de fiets na afloop van de leasetermijn over te nemen, voor de geldende restwaarde. De restwaarde is gelijk aan hetgeen op de offerte is opgenomen. De restwaarde zoals die volgt uit het opgegeven restwaarde percentage opgave (zie bijlage 5), is het bedrag waarvoor de gebruiker de fiets in privé kan overnemen.
11.	De Opdrachtnemer blijft eigenaar van de fiets, tenzij de fiets wordt overgenomen door de gebruiker.
12.	Bij beëindiging van de Raamovereenkomst is Opdrachtnemer verplicht mee te werken een efficiënte en effectieve overgang naar de nieuwe Opdrachtnemer. Het beschikbaar stellen van gevraagde documenten en gegevens maakt hier onderdeel van uit.
13.	Prijzen voor fietsen mogen nooit een hogere aanschafprijs bedragen en dienen te worden gebaseerd op de database van consumentenadviesprijzen voor fietsen. Deze database ten behoeve van fiscale bijtelling is te vinden via RAI Fiets Portaal www.bijtellingfietsvandezaak.nl. Indien een fiets (nog) niet in de database voorkomt is Opdrachtnemer verplicht op andere wijze aan te tonen dat er met een marktconforme prijs wordt gerekend. Dit om problemen ten aanzien van de fiscale bijtelling te voorkomen. Er kunnen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst ook fietsen met een afwijkende cataloguswaarden worden geleased.

14.	Alle relevante documenten worden meegeleverd bij het afleveren van de fiets (bijvoorbeeld handleiding, schadeformulier en overige informatie die van belang is). Gezien duurzaamheidcriteria mag deze info ook digitaal aangeleverd worden bij de gebruiker.
15.	De Opdrachtnemer handelt in geval van overname van de fiets naar privé dit rechtstreeks met de gebruiker, dit middels een separate eindfactuur. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld, dit kan middels maand of kwartaal rapportages over de inzet van de fietsen. Indien Opdrachtnemer van mening is dat deze afhandeling met de gebruiker niet mogelijk is, dan ontvangt Opdrachtgever graag een financieel voorstel om e.e.a. verder af te handelen.
16.	Indien een fiets vervangen moet worden vanwege het verstrijken van de looptijd van 36 maanden (of ander termijn), dient Opdrachtnemer tijdig de gebruiker hierover te informeren en een nieuw aanvraagproces of eventuele overname naar privé te regelen.
17.	Alle fietsen (merk, type, specificaties, consumentenprijs, beschikbare accessoires) die Inschrijver, danwel na gunning, Opdrachtnemer aanbiedt, moeten te vinden zijn op een online bestelplatform met daarbij inzichtelijk welke fietsenwinkels en servicepunten zijn aangesloten. De gebruiker moet hiervan kunnen bestellen.
18.	Opdrachtgever en Opdrachtnemer sluiten in verband met het uitwisselen van personele gegevens een verwerkersovereenkomst zie Bijlage 8 . Inhoudelijk kunnen er wijzigingen worden doorgevoerd over de voorwaarden en eisen die gesteld zijn in deze Verwerkersovereenkomst.

B. EISEN TEN AANZIEN VAN DE MAANDELIJKE LEASEKOSTEN

19.	Het Leasetarief bestaat minimaal uit de volgende vaste onderdelen: 1. Merk, uitvoering en type fiets 2. EAN-nummer / artikelnummer: 3. Cataloguswaarde i.v.m. de bijtelling 4. Consumentenprijs excl. opties 5. Consumentenprijs incl. opties 6. Overige accessoires 7. Afschrijving 8. Rente over de voorgefinancierde bedragen 9. Reparatie (preventief onderhoud), garantieonderhoud 10. Type verzekeringen 11. Restwaarde fiets na looptijd 36 maanden 12. Schadeafhandeling en behandeling 13. Kosten vervangend vervoer Geeft totaal Leaseprijs per maand voor een fiets. In de leaseovereenkomst wordt geen maximumaantal kilometers opgenomen. De leaseprijs is inclusief eventuele opties die de gebruiker besteld. Losse accessoires zijn bijvoorbeeld fietstassen, windschermen, fietsmanden etc. mogen door gebruiker worden besteld, alleen dienen rechtstreeks met de gebruiker te worden afgerekend. Accessoires mogen niet worden opgenomen in de leaseprijs. Indien de gebruiker accessoires wenst worden de bestelde accessoires bij aflevering van de fiets afgerekend door gebruiker, dit middels een separate factuur.
20.	Fietsen worden geleased op basis van Full Operational Lease. Hierdoor wordt bij de Opdrachtgever een vast bedrag per maand in rekening gebracht en zijn alle kosten in het maandbedrag verdisconteerd, zoals afschrijving, rente, verzekering, reparatie, onderhoud, schade, transport, vervangend vervoer en overige kosten.
21.	Preventief en correctief onderhoud dient volledig in het leasebedrag te zijn opgenomen, dus inclusief alle gemaakte kosten als voorrijkosten-, haal- en brengkosten, klein materiaal, bandenplakken, milieutoeslag, smeermiddelen, vloeistoffen e.d..
22.	De leasekosten van elk individueel leasecontract worden door de Opdrachtnemer inzichtelijk gemaakt voor Opdrachtgever door: • vaste kosten: formule voor berekenen vaste kosten per maand • variabele kosten: formule voor berekenen variabele kosten per maand.
23.	Transportkosten met betrekking tot het afleveren van een fiets zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
24.	Alle opgegeven prijzen zijn all-in prijzen inclusief BTW. Dus incl. bijvoorbeeld verwerkingskosten, salariskosten, overheadkosten, verzekeringen, vervangende fietsen, transportkosten, vervanging bij schade-totall los, winst en alle eventuele verdere bijkomende kosten.

C. EISEN TEN AANZIEN VAN VERZEKERINGEN

25.	De fietsen zijn in binnen- en buitenland als volgt verzekerd: De maximale dekking bij een WA-verzekering is per gebeurtenis 2.500.000 Euro voor materiële schade en 5.000.000 Euro voor letselschade.
26.	Opdrachtnemer draagt zorg voor een allrisk verzekering tegen diefstal en bij overlijden gebruiker. Voor schade aan de fietsen bedraagt het eigen risico voor de gebruiker niet meer dan 75,- euro bij schade aan elektrische bakfietsen, racefietsen, mountainbikes en speed pedelecs en niet meer dan 35,- euro bij fietsen die in een andere categorie vallen.

	In geval van diefstal is er geen sprake van een eigen risico. De gebruiker zal bij diefstal zelf aangifte doen. Diefstal mag geen invloed hebben op de overeengekomen leasekosten of looptijd van de overeen gekomen leaseperiode. In het geval van diefstal of schade krijgt gebruiker direct (max binnen 24 uur) een vergelijkbare vervangende fiets.
--	---

D. EISEN TEN AANZIEN VAN AFLEVERING EN UITRUSTING

27.	Proefrit: Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid tot het maken van een kosteloze proefrit op de gewenste fiets of een vergelijkbaar model. Een dergelijke proefrit verplicht tot niets.
28.	Alle fietsen worden gebruiksklaar afgeleverd met een door de verzekering goedgekeurd slot.
29.	Een fiets wordt binnen 4-6 weken na bestelling geleverd.
30.	De elektrische fietsen kunnen opgeladen worden via een standaard wandcontactdoos (230 Volt/8 Amp.)
31.	De accu is onderhoudsarm.
32.	Elektrische fietsen geven minimaal 70 km elektrische ondersteuning op één acculading.
33.	De door Inschrijver aangeboden (elektrische of stads) fiets is standaard voorzien van (led)verlichting voor en achter.
34.	De fiets wordt altijd geheel rijklaar afgeleverd en op de juiste maatinstelling.

E. EISEN TEN AANZIEN VAN SERVICE, ONDERHOUD EN REPARATIE

35.	Opdrachtgever wil 24-uur/7 dagen per week helpdesk met responsetijd < 1 uur voor melding van diefstal, schadegevallen en aanvragen bij ondersteuning bij diefstal.
36.	Opdrachtgever wil van maandag t/m zaterdag pechhulp (reparatie, onderhoud, herstellen van schade, en vervangend vervoer).
37.	Indien schadeherstel/reparatie niet mogelijk is op de locatie waar de fiets zich bevindt, dient Opdrachtnemer de fiets mee te nemen naar een servicelocatie. Na herstel/reparatie brengt Opdrachtnemer de fiets weer terug naar de gebruiker op de afgesproken locatie.
38.	Reparatie en onderhoud ten behoeve van de fietsen vormen een zo laag mogelijke belasting voor gebruiker met betrekking tot onderhoudsduur
39.	Voor reparaties, schadeherstel, preventief onderhoud/garantieonderhoud mag een fiets maximaal twee werkdagen buiten gebruik zijn (voor 10.00 uur is ingeleverd bij het servicepunt). Bij de onderhoudsbeurten dient altijd passend vervangend vervoer ingezet te worden.

F. EISEN TEN AANZIEN VAN DE ADMINISTRATIE EN FACTURATIE

40.	Op een aanvraag voor een offerte wordt binnen twee werkdagen de formele offerte aangeboden.
41.	Er wordt per maand één factuur verstuurd voor de lopende leasecontracten waarbij merk/type, naam gebruiker en de leasebedragen zijn gespecificeerd.
42.	Gezien de salarisverwerking levert Opdrachtnemer maandelijks voor de 10 ^e van elke maand, een digitaal overzicht aan van het bedrag per gebruiker die via de salarisadministratie van Opdrachtgever verwerkt kunnen worden vanwege de fiscale fietsregeling. Of Opdrachtnemer maakt een automatische koppeling mogelijk (middels API) met het personeels- en salarisadministratiesysteem van Opdrachtgever (Afas) om de administratieve last voor de Opdrachtgever zo laag mogelijk te houden. Deze koppeling wordt na gunning besproken. Kosten voor de koppeling komen voor rekening van de Opdrachtnemer. Indien geen koppeling met Afas kan worden gerealiseerd dient Opdrachtnemer een dusdanig bestand aan te leveren welke ingelezen kan worden in Afas.
43.	In geval van faillissement e.d., zie artikel 10.3 van de Overeenkomst, wordt direct door de curator contact gezocht met Opdrachtgever voor de verdere afwikkeling van de Overeenkomst. Curator en Opdrachtgever gaan in goed overleg bepalen welke gevolgen het heeft voor de gebruiker.

G. EISEN EN WENSEN TEN AANZIEN VAN MANAGEMENTRAPPORTAGE

44.	De Opdrachtnemer voorziet per halfjaar minimaal in de volgende informatie: • totale kosten voor de leasetermijnen • restant looptijden • schade, aantal, kosten, verhaalbaar, j/n • schadeposten bij contractbeëindiging
-----	---