

Nota van Inlichtingen 2 – CSG Reggesteyn & CSG Het Noordik – PSA & FA – 2023/0223RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3	Wat verstaat de opdrachtgever onder een SaaS oplossing in de cloud? De opdrachtnemer gaat er vanuit dat dit een multi-tenant SaaS oplossing betreft, waarbij op ieder device kan worden gewerkt zonder enkele vorm van plugins. Kan de opdrachtgever dit bevestigen?	Nee, dit kan opdrachtgever niet bevestigen. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 37 van de eerste nota van inlichtingen.
2.	12	4.1	Inschrijver maakt deel uit van een multinationalaal concern, dat bestaat uit onafhankelijk van elkaar opererende entiteiten. Meerdere entiteiten zijn voornemens om in te schrijven op deze aanbesteding, waarbij de kans groot is dat zij tevens het voornemen hebben om van dezelfde onderaannemers gebruik te maken. Deze onderaannemers maken deel uit van hetzelfde concern. Doordat iedere entiteit volledig zelfstandig opereert heeft geen van de inschrijvers inzicht in de daadwerkelijke inschrijving van een ander. Is het hierdoor toegestaan dat - eventueel vergezeld van een verklaring in het kader van 2:24BW en/of KVK uittreksel die onafhankelijkheid aantonen - dat meerdere inschrijvers gebruik maken van dezelfde onderaannemers, zo lang kan worden aangetoond dat er sprake is van een onafhankelijke inschrijving? Zo nee, kunt u in detail beschrijven wat in uw ogen wel toegestaan is?	Akkoord.
Bijlage 1a. Programma van Eisen PSA				

3.	1	A-E-5	NVI 1 vraag 28: A-E-5/art. 3.4 Overeenkomst: "Voordat de definitieve overeenkomst wordt getekend dient het acceptatie(tests)protocol volledig te zijn goedgekeurd door de projectleiders van Opdrachtgevers. Tot aan deze definitieve goedkeuring wordt een pre-contractuele fase afgesproken met de ontbindende voorwaarde dat indien de acceptatie niet wordt afgegeven er geen overeenkomst tot stand komt." In het antwoord 28 van Nota van inlichtingen 1 bevestigt aanbestedende dienst dat de in A-E-5 benoemde acceptatietest gaat over de acceptatie van de volledige implementatie. In samenhang met de gestelde eis A-E-5 betekent dit dat aanbestedende dienst voorstelt dat de implementatiewerkzaamheden (tot acceptatie) zonder overeenkomst verricht zouden moeten worden door een opdrachtnemer. Dit is onacceptabel voor Inschrijver, waardoor Inschrijver niet kan inschrijven. Het lijkt erop dat er twee soorten acceptatietesten door elkaar gehanteerd worden in de aanbestedingsdocumentatie: 1. Acceptatietest aan het einde van de implementatie (eind 2023): ter goedkeuring van de implementatie 2. Acceptatietest aan het einde van de verificatie in relatie tot de aanbestedingsprocedure: ter controle en bevestiging dat de applicatie van de winnende Inschrijver voldoet aan de gestelde eisen (Programma van Eisen) Er lijkt hier een aantal juridische constructen onbedoeld door elkaar te zijn gehaald: • De openbare aanbestedingsprocedure betreft in deze de zogenaamde (gereguleerde) precontractuele fase. Als gevolgd hiervan wordt de onderhavige overheidsopdracht gegund aan de winnende Inschrijver (aanbestedingsrechtelijke fase); • Als gevolg van deze gunning zal aanbestedende dienst, als Opdrachtgever, blijkens paragraaf 3.4 van het bestek en art. 3.1 van de Overeenkomst, Opdrachtnemer per 1 juni 2023 contracteren. Hiermee is de Overeenkomst definitief ondertekend. • Mocht Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschieten, dan kan Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke stellen en als Opdrachtnemer onvoldoende herstelt, dan is er een grond voor ontbinding van de Overeenkomst. Inschrijver begrijpt derhalve in juridische zin niet het deel dat "Tot aan deze definitieve goedkeuring wordt een precontractuele fase afgesproken met de ontbindende voorwaarde dat". Hier kan geenszins sprake van zijn omdat de precontractuele fase met de aanbesteding reeds is afgerond, de overeenkomst op 1 juni 2023 al is ondertekend en de gewenste een expliciete grond voor ontbinding al is opgenomen. Ten behoeve van de aanbestedingsprocedure (de	Akkoord met de twee door inschrijver voorgestelde punten.
----	---	-------	---	---

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
			verificatie) is geen aanvullende bepaling, anders dan in het bestek, noodzakelijk en wenselijk in het Programma van Eisen en de Overeenkomst. Inschrijver stelt daarom voor om: 1. Eis A-E-5 volledig te laten vervallen. Uit A-E-4 ontstaat al de verplichting voor Opdrachtnemer om de implementatie voor de kerstvakantie van 2023 afgerond te hebben en de applicatie vanaf 1 januari 2024 operationeel te hebben. Haalt Opdrachtnemer dit niet dan is dit op basis van art. 3.4 van de Overeenkomst dan wel het aanvullende verbintenissenrecht als voldoende grond om te ontbinden. 2. Art. 3.4 Overeenkomst aan te passen naar: "Deze Overeenkomst kan worden ontbonden indien het acceptatie(tests)protocol niet volledig is goedgekeurd door de projectleider van Opdrachtgever. De acceptatietests vinden plaats vanaf datum overeenkomst tot en met 31 december 2023. Opdrachtgever onthoudt redelijkerwijs niet haar goedkeuring wanneer de resterende herstelpunten niet redelijkerwijs livegang/operationeel gaan belemmeren." Vraag: Stemt aanbestedende dienst hiermee in?	
4.	1	A-E-14	NVI 1 vraag 29: Prioritering wordt bepaald door Inschrijver in goed overleg met Aanbestedende dienst en is afhankelijk van de omvang en impact van het issue. Bij prio 2, maar ook in geval van een dringende vraag rondom prio 3, is altijd het advies om voor direct respons telefonisch contact op te nemen met het Support center van Inschrijver om zo direct over de case te kunnen overleggen. Vraag: Gaat Aanbestedende dienst, vanuit bovenstaande werkwijze, ook akkoord met voorgestelde werkwijze voor de responstijd bij prio 3/4 vragen?	Akkoord.
5.	2	T-e-1	Aanbestedende dienst wenst een beschikbaarheidspercentage van 99,9%. Dit betreft een onhaalbaar percentage voor Inschrijver en overigens alle marktpartijen. Inschrijver stelt voor om een beschikbaarheidspercentage van 99,5% te hanteren, dit is volgens inschrijver een marktconform percentage. Vraag: Kan Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
6.	2	T-e-4	NVI 1 vraag 30 eis T-e-4: Aanbestedende dienst geeft aan dat in het antwoord op de open vraag aangegeven moet worden met welke applicaties geen realtime koppelingen beschikbaar zijn. Vraag: Is de aannahme correct dat dit antwoord terug moet komen in open vraag 1 bij het implementatieplan? Zo nee, waar dan wel?	Correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.		t-e-32	NVI 1 vraag 43 Aanbestedende dienst geeft aan dat op een andere wijze een digitale handtekening gegenereerd moet worden tbv bulkmutaties. Functioneel is in het systeem alleen een digitale handtekening mogelijk per individuele arbeidsovereenkomst. Als er heel veel individuele arbeidsovereenkomsten zijn, is het gebruikelijk binnen de onderwijssector dat de handtekening van de bestuurder als 'plaatje' in de arbeidsovereenkomst is opgenomen, waardoor de bestuurder niet elke arbeidsovereenkomst apart digitaal hoeft te ondertekenen. De medewerker maakt wel gebruik de digitale handtekening. De medewerker hoeft 'slechts' één document te ondertekenen. Vraag: Kan aanbestedende dienst instemmen met deze werkwijze?	Gezien de huidige werkwijze kunnen we hiermee instemmen mits dit voldoet aan de wet- en regelgeving.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	5	h-e-36	NVI 1 vraag 53 Aanbestedende dienst stemt in met de voorgestelde werkwijze, mits de workflow van werving en selectie tot en met aanname ingericht kan worden. Graag maakt inschrijver vooraf helder wat de verwachtingen zijn met betrekking tot de workflow van werving en selectie tot en met aanname: Het aanmaken van de vacature, het profiel van de vacature vindt op twee plekken plaats. 1. In de huidige website van aanbestedende dienst met de volledige beschrijving van de vacature en het profiel. 2. Daarnaast beperkt in het systeem van inschrijver met enkele stamgegevens, zoals de omschrijving van de vacature en sollicitatiecommissie. Het aanmaken van de vacature vindt dus functioneel op twee plekken plaats, via de website van aanbestedende dienst, met de volledige beschrijving en het profiel van de vacature. Daarnaast in het systeem van inschrijver, beperkt, met een omschrijving en enkele minimale stamgegevens, zoals de selectiecommissie. Het primaire proces om de vacature aan te maken zou aanbestedende dienst via de workflow op kunnen starten in het systeem van inschrijver. Om na goedkeuring een andere gebruiker erop te attenderen om de vacature ook aan te maken op de website van aanbestedende dienst. De volledige afhandeling van sollicitanten vindt op één plek plaats in het systeem van inschrijver. Zoals beoordelen van de sollicitanten, uitnodigen voor een gesprek tot en met indienstmelden en onboarden vindt volledig in het systeem van inschrijver plaats. Samenvattend is te stellen dat alleen voor de publicatie van de vacature een dubbele handeling nodig is. Aankopen vacature met beperkte stamgegevens in systeem van inschrijver + aankopen vacature met volledige beschrijving en profiel op de website van aanbestedende dienst. Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver met deze beschrijving voldoet aan de eis en de beantwoording van punt 2 in nvi vraag en antwoord 53.	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	7	P-e-17	NVI vraag 60: Aanbestedende dienst geeft aan dat de peildatum 1 januari 2023 moet zijn in plaats van 1 januari 2024. Dit betekent dat er medewerkers gemigreerd moeten worden die in 2023 uit dienst zijn gegaan. Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven om hoeveel medewerkers dit ongeveer gaat?	Noordik: circa 60 medewerkers Reggesteyn: circa 60 medewerkers Extra toelichting Reggesteyn: 60 medewerkers die verloond worden in het kalenderjaar en circa 30 medewerkers die in het systeem opgevoerd zijn als niet verloonde medewerker (stagiaires/vrijwilligers)
10.	7	s-e-1	NVI 1 vraag 61 Is het de bedoeling dat de stagiaires en vrijwilligers een vergoeding via de salarisadministratie krijgen uitbetaald? Vragen: 1. Zo ja, kan aanbestedende dienst een opgaaf geven van aantal stagiaires en vrijwilligers die via de salarisadministratie een vergoeding krijgen. 2. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat stagiaires en vrijwilligers geen toegang nodig hebben tot het self-service portaal? 3. Is aanbestedende dienst bereid om de vergoeding voor vrijwilligers via de crediteurenadministratie te laten verlopen? Dit is efficiënter omdat via de loonadministratie allerlei instantiegegevens onderdrukt moeten worden voor vrijwilligers, wat de inrichting kan vervuilen.	Noordik: Stagiaires wel, vrijwilligers niet 1 Stagiaires: 10-20 stagiaires 2 Stagiaires wel 3 Bij het Noordik is dit al ingeregeld via de crediteurenadministratie Reggesteyn: Nog geen beleid dat stagiaires verloond gaan worden. Beleid wordt opgesteld voor schooljaar 2023-2024. Mogelijke verwachting: 1 Stagiaires: 10-20 stagiaires 2 Stagiaires en vrijwilligers kunnen dit wel. 3 Bij het Reggesteyn is dit al ingeregeld via de crediteurenadministratie
Bijlage 1b. Programma van Eisen FA				
11.		regel 5	Wilt aanbestedende dienst een geïntegreerde scan en herken oplossing waarbij de inkoopfacturen digitaal herkend worden in dezelfde applicatie als dat de facturen worden gecodeerd? Zo ja kan dit een eis worden? Zo niet kan dit toegelicht worden?	Dat zou mooi zijn, maar is geen eis. Zie ook antwoord op vraag 66 van de eerste nota van inlichtingen.
12.		regel 5	Wat is het aantal inkoopfacturen die jaarlijks ontvangen en verwerkt worden door de aanbestedende dienst?	Zie antwoord op vraag 1 van de eerste nota van inlichtingen.
13.		regel 10	Hoeveel bankrekeningen worden er geregistreerd in de Financiële administratie en met welke banken, anders dan BNG?	Noordik: BNG is niet van toepassing, Noordik heeft 16 bankrekeningen bij ING en Rabo (waarvan 9 spaarrekeningen en 1 voor schatkistbankieren) Reggesteyn: BNG is niet van toepassing. We hebben 2 bankrekeningen bij Rabo en 1 schatkistbankieren.
14.		regel 14	In het PvE schrijft de opdrachtgever over standaard inrichtingen conform BBV en IV3. Dit zijn richtlijnen voor Provincies en gemeenten en is niet relevant voor het onderwijs. Kan de opdrachtgever deze eis laten vervallen? Zo niet, waarom niet?	Dit moet zijn EFJ. Zie ook antwoord op vraag 70 van de eerste nota van inlichtingen.
15.		regel 15	Opdrachtgever vraagt om de mogelijkheid tot het voeren van een projectadministratie, waar dienen uren te worden geregistreerd? In de oplossing van de opdrachtnemer of wordt daar een ander systeem voor gebruikt?	Noordik: wij maken geen gebruik van de mogelijkheid tot automatisch verzenden verkoopfacturen op basis van uren x tarief Reggesteyn: wordt momenteel geen gebruik van gemaakt.
16.		regel 15	Wat is de definitie van een project?	Een project is een activiteit binnen één of over meerder jaren waarbij aan het eind van het project het resultaat van alle kosten en opbrengsten wordt bepaald.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
17.		regel 21	Hoeveel administraties worden er per instelling gevoerd en wat is de overlap van stamgegevens en is er behoefte aan consolidatie?	Noordik: twee administraties zonder wens tot consolideren, in de huidige situatie is er geen overlap van stamgegevens omdat deze in twee verschillende administraties worden bijgehouden. Denk bijvoorbeeld aan crediteurennummers, sommige crediteuren komen slechts in één administratie voor en krijgt een nummer dat in de andere administratie al aan een andere crediteur is toegewezen. Als leverancier een passende oplossing heeft om dit soort stamgegevens centraal te beheren en toe te wijzen aan één of meerdere administraties, dan is dat zeker wenselijk. Reggesteyn: Er is sprake van 1 administratie
18.		regel 24	Opdrachtgever geeft aan ingediende declaraties in HRM direct zichtbaar te maken in Financieel. Kan de opdrachtgever aangeven waar de declaraties dienen te worden geregistreerd en via welke route ze uitbetaald dienen te worden? Via HRM (loonstrook) of via Financieel (medewerker als crediteur)?	Noordik via de SA worden reiskosten, studiekosten, fitness, fietsplan en vakbondscontributies gedeclareerd. De overige declaraties worden als factuur behandeld in FA. Reggesteyn: Via SA worden reiskosten, fitness, fietsplan en vakbondscontributie gedeclareerd. Onkostendeclaraties worden als factuur beschouwd, dus via FA.
19.		regel 25	Hoeveel gebruikers hebben bewerkingsrechten nodig voor Noordik en Reggesteyn en hoeveel gebruikers hebben enkel inzage rechten nodig in de Financiële applicatie?	Reggesteyn: 10 gebruikers bestaande uit 3 applicatiebeheerders, 5 medewerkers administratie en 2 raadgevers Noordik: zie antwoord op vraag 21 van NvI 1.
20.		regel 25	Een journaalpost bestaande uit 1x debet en 1x credit zien wij als 2 grootboekregels. Hoeveel grootboekregels zijn er in 2022 geregistreerd in de huidige financiële applicatie per onderwijsinstelling?	Zie antwoord op vraag 1 van NvI 1. 1 x debet + 1 x credit zien wij ook als 2 boekingsregels.
21.		regel 26	Opdrachtgever schrijft wens tot conversie vanuit huidige applicatie. Gaat dit om FA of HRM/PSA? Om hoeveel jaar gaat dit en wat is het detailniveau van gewenste conversie?	Wij kunnen deze vraag niet koppelen aan regel 26 van het PvE FA. Wij verwachten dat ten aanzien van de activa administratie in ieder geval de oorspronkelijke investering, de cumulatieve afschrijving, daarmee ook de boekwaarde en de resterende afschrijvingstermijnen mee worden geconverteerd. Het nieuwe pakket moet beschikken over gedetailleerde FA gegevens vanaf 2020 inclusief volledige vaste-activa registratie. HRM/PSA vanaf 1/1/23.
22.		regel 29	De aanbestedende dienst wilt graag het kasboek automatisch verwerken in het systeem, kan het gewenste proces uitgeschreven worden?	Noordik: wij lezen deze in vanuit een vastgesteld format als CSV bestand Reggesteyn: medewerkers van de vestigingsadministraties voeren rechtstreeks in F.A. de mutaties in.
23.		regel 29	Wat is het aantal transacties dat aanbestedende dienst jaarlijks verwacht met het onderdeel kasboeken?	Noordik: op dit moment maximaal 800 transacties Reggesteyn: Op dit moment 700 mutaties (in 2022)

Bijlage 3a. Overeenkomst				
24.	5	4.4	NVI 1 vraag 82. Bij het in dienst treden van een nieuwe medewerker maakt het systeem een account aan voor de nieuwe medewerker. Het systeem van Inschrijver geeft Aanbestedende dienst een signaal als de licentie vol dreigt te lopen. Aanbestedende dienst kan deze 'signalering' zelf aanpassen. Na de signalering vraagt Aanbestedende dienst via het klantportaal extra licenties aan. Hierdoor heeft Aanbestedende dienst altijd voldoende licenties. Als aanbestedende dienst een medewerker uit dienst meldt dan valt deze automatisch vrij in de licentie. Vraag: Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis van de Aanbestedende dienst?	Ja.
Overige bijlagen				
25.	P. 6	Artikel 17	NVI 1 vraag 107. Algemene voorwaarden Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver uit het antwoord concludeert dat Aanbestedende dienst open staat voor een continuïteitsregeling van Inschrijver ter vervanging van de gevraagde broncode?	Correct.

Einde Nota van Inlichtingen