

Nota van Inlichtingen 1 aanbesteding Schoonmaakonderhoud CBO NWF 2022/1219ML

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	7	3.3	U geeft aan dat het periodieke vloeronderhoud geen onderdeel uit maakt van de scope. Kunt u aangeven welk periodiek vloeronderhoud hieronder valt en met welke frequentie dit wordt uitgevoerd?	Dit betreft al het periodiek vloeronderhoud wat niet is opgenomen in de ruimtestaat van het calculatieblad, zie code VL6 en VL7. De huidige frequentie van deze werkzaamheden is 1 keer per jaar.
2.	18	7	In het bestek worden twee kerncompetenties benoemd waar we aan moeten voldoen. In bijlage 2 Invulbijlage referenties wordt kerncompetentie 3 benoemd, is onze aanname juist dat deze kolom niet ingevuld dient te worden?	Correct. In de bijlage treft u een aangepaste versie.
3.	23	7.5	Is onze aanname juist dat het periodiek vloeronderhoud door een externe partij wordt uitgevoerd? Zo ja, welke partij betreft dit?	DAAN Vloerenspecialist is de partij die die vloeren jaarlijks zal onderhouden. Naast het onderhoud geeft hij adviezen aan de schoonmaakbedrijven en scholen hoe we in deze driehoek-relatie vloeren schoon kunnen houden.
4.	23	7.5	Bij vraag 3 kwaliteitsborging geeft vraag u bij bullet 2: 'Hoe gaat inschrijver de eigen gemeten kwaliteit normeren?'. Wat bedoelt u met normeren?	Het betreft uw eigen metingen. Bijvoorbeeld DKS of eigen ontwikkeld meetsysteem.
5.	23	7.5	Aantal pagina's open vragen > Zal het toegestaan zijn om aan het maximale aantal pagina's van 5 een voorblad toe te voegen, ofwel 6 pagina's totaal inclusief voorblad?	Niet akkoord.
6.	23	7.5	"Hoe ziet de samenwerking met de leverancier van het vloeronderhoud eruit?" > Kunt in het kader van transparantie en het zo goed mogelijk kunnen beantwoorden van deze vraag aangeven welke partij – of welke partijen – thans verantwoordelijk is/zijn voor het vloeronderhoud op iedere locatie?	Zie antwoord vraag 3.
7.	23	7.5	"Hoe ziet de samenwerking met de leverancier van het vloeronderhoud eruit?" > Kunt in het kader van transparantie en het zo goed mogelijk kunnen beantwoorden van deze vraag aangeven welke werkzaamheden worden uitgevoerd en met welke frequentie?	Zie antwoord vraag 1.

Bijlage 1. Programma van Eisen				
8.	4	P-4	U stelt bij PVE P-4: "Minimaal 90% van de medewerkers werken 6 maanden of langer op de locatie(s). Deze eis is van toepassing vanaf maand 7 van de Overeenkomst.". Deze eis verbindt u vervolgens aan KPI nr. P1 op basis waarvan opdrachtnemer afgerekend kan worden door niet alle kosten te mogen doorbelasten bij 90% en/of lager op dit onderdeel. Wanneer 1 medewerker van de medewerkers op de lijst Overnamegegevens vervangen moet worden (pensioen, ziekte, andere baan) dan is er al sprake van een score van 90% of minder en daarmee een situatie waarin opdrachtnemer niet alle kosten mag doorbelasten. Zou u deze eis willen weglaten uit Bijlage 8 KPI scoringsmodel of het % kunnen aanpassen naar een meer reëel percentage?	Niet akkoord. Opdrachtgever vindt het belangrijk dat er een vast personeelsbestand is. Op de medewerkerslijst zijn 14 medewerkers opgenomen, waarvan er 2 medewerkers nog niet anderhalf jaar werkzaam zijn op de locatie. Aan de hand van dit aantal, heeft 1 medewerker die vervangen moet worden, nog geen invloed op het percentage van 90%.
9.	10	Eis K-3	U geeft voor sportruimten AQL 4 af. Kunt u aangeven waarom u deze norm op sportruimten wilt hebben? Normaliter volstaat namelijk AQL 7. Wilt u overwegen AQL 7 aan te houden?	Akkoord.
10.	10	Eis K-3	In het PVE staat bij K-3 voor sportruimten een AQL van 4 benoemd. Gezien het beperkte aantal elementen in een sportruimte zorgt een enkele fout al snel voor een onvoldoende. Klopt het dat u hier een AQL van 7 bedoelt?	Zie antwoord vraag 9.
11.	11	c-&-e-1	In PVE staat bij c-&-e-1 een frequentie voor evaluatiegesprekken van 40x per jaar op locatie voor de Operationele gesprekken. Bedoelt u hiermee 40 operationele gesprekken per jaar voor de 15 locaties samen of iedere locatie 40x per jaar? Indien hier 40x per locatie bedoeld wordt, kunt u dan toelichten waarom voor zo'n hoge frequentie gekozen wordt?	Hiermee wordt bedoeld op een wekelijkse afstemming van de voorwerk(st)er met de contactpersoon van de schoollocatie.
Bijlage 5. Calculatieblad				
12.		Overnamegegevens	Zijn de contract van de medewerkers op de overnamelijst gebaseerd op een 40 weken of 52 weken contract?	40 weken.
13.		Overnamegegevens	Beschikken alle medewerkers op de overnamelijst over een geldig VOG?	In het tabblad 'overnamegegevens' is deze informatie in een extra kolom toegevoegd, zie calculatieblad NvI 1.
14.		Overnamegegevens	Kunnen we ervan uitgaan dat de medewerkers op de overnamelijst allemaal een scholencontract hebben m.b.t. deze aanbesteding waardoor de uren per week vermenigvuldigd met 40 weken het totaal aantal uren per jaar geeft? Zoniet, welke nummers in kolom A (lees medewerkers) op de overnamelijst hebben een ander aantal weken dan 40 en welk aantal weken is dat?	Ja, allen hebben een scholencontract.
15.		Ruimtestaats	In de ruimtestaat staat in cel S113 een frequentie van 245 voor de ruimte Kinderopvang bij locatie IKC de Korendrager. Klopt deze frequentie of zou dit 200 moeten zijn?	Deze frequentie is niet correct. Dit moet 40w zijn i.p.v. 49w. Dit is aangepast in bijgaande bijlage. Inschrijver dient deze versie te gebruiken bij haar inschrijving. De werkzaamheden in de vakantieperiodes bij de BSO-locaties zijn opgenomen in het tabblad extra werkzaamheden.

16.		Ruimtestaat	In de ruimtestaat staat bij IKC de Skeakel op een aantal regels een frequentie van 255 en 51 genoemd. Kloppen deze frequenties of moet dat eigenlijk 200 en 40 zijn?	Zie antwoord vraag 15.
Overige bijlagen				
17.		Bijlage 2	Bijlage 2: Invulbijlage referenties bevat 3 kerncompetenties terwijl bij de Geschiktheidseisen technische- en beroepsbekwaamheid op pagina 18 van het bestek 2 kerncompetenties staan beschreven. Kunt u een aangepaste bijlage 2 invulbijlage referenties aan ons verstrekken?	Zie bijgaand document.
18.		Bijlage 7	De UEA die is bijgevoegd als bijlage 7 gaat over het St. Michaël College. Kunt u de UEA van CBO Noardwest Fryslân aan ons verstrekken?	Excuses, dit is aangepast in de bijlage. Inschrijver dient deze UEA te gebruiken bij haar inschrijving.
19.		Bijlage 8 KPI scoringsmodel	Zou u Bijlage 8 KPI scoringsmodel ook in excelformat beschikbaar willen stellen?	Deze bijlage wordt na gunning gedeeld met de opdrachtnemer.

Bijlagen:

- Bijlage 2 Invulbijlage referenties 2.0
- Bijlage 5 Calculatieblad CBO Noardwest Fryslân NvI 1
- Bijlage 7 Uniform Europees Aanbestedingsdocument versie 2

Einde Nota van Inlichtingen