

Bijlage 16 Tabellen gewenste situatie en toekomst verwachting

In onderstaande tabel ziet u het initieel aantal verwachte gebruikers per profiel. Daarnaast staat het aantal ACD call flows per instelling benoemd en het aantal in te richten groepsnummers. Dit is relevant voor het bepalen van de implementatie/ migratie kosten van inschrijver. Tevens zijn de nieuwe vaste toestel en het voorziene aantal vaste toestellen dat wordt hergebruikt benoemd. Onderstaande tabel over 2023 komt overeen met de aantallen in het prijzenblad.

Verwachting 2023 na migratie

omschrijving nieuwe licenties 2023	Aug	BBC	BCE	CCE	CCG	CCS	EHL	HHH	MCH	MAR	SCH	PSX CAN	TCC	totaal
Profiel 1a, Team + Contact Center software	0	6	31	6	4	5	37	27	0	3	10	20	26	175
Profiel 1b, Team + bedienpost software	1	0	2	0	2	2	0	0	2	2	7	0	0	18
Profiel 2, Medewerkers met Teams Phone system licentie	122	130	473	167	187	290	547	556	134	175	438	400	544	4163
Profiel 3, Functie/locatie gebonden vast toestel	3	6	50	14	8	20	220	134	6	2	140	24	60	687
Profiel 4, Technisch installatie met telefonie mogelijkheid	1		2		1	0	1	1	0	3	0	2	2	13
Profiel 5, spraak /data mobiel (geen teams licentie)	11	103	75	20	5	20	85	50	36	25	85	48	61	624
Profiel 6, data only mobiel (geen teams licentie)	0		10	10										20
aantal ACD groepsnummers /Call flows/bedienpost	1	2	14	1	2	1	2	16	2	4	14	8	9	76
aantal groepsnummers (geen ACD) t.b.v. profiel 2 en 3	2	2	3	2	3	5	5	18	11	17	1	10	18	97
aantal aan te schaffen Teams Phone licenties tbv medewerkers	122	130	473	167	187	290	547	556	134	175	438	400	544	4163
aantal aan te schaffen Teams Phone licenties tbv profiel 3 en 4	4	6	52	14	9	20	221	135	6	5	140	26	62	700
aantal nieuwe vaste toestellen	1	6	33	20	10	7	37	27	2	5	17	20	26	211
aantal bestaande vaste toestel, herinzet	3	6	50	0	8	20	183	105	6	2	73	24	60	540

Verwachting 2024 ten aanzien van het hergebruik van bestaande vaste toestellen

omschrijving nieuwe licenties 2024	Aug	BBC	BCE	CCE	CCG	CCS	EHL	HHH	MCH	MAR	SCH	PSX CAN	TCC	totaal
Profiel 3, Functie/locatiegebonden vast toestel	3	6	50	14	8	10	55	90	6	2	73	24	45	396
aantal bestaande vaste toestel, herinzet	3	0	50	0	8	10	55	90	6	2	73	24	25	356

Verwachting 2025 ten aanzien van het hergebruik van bestaande vaste toestellen

omschrijving nieuwe licenties 2025	Aug	BBC	BCE	CCE	CCG	CCS	EHL	HHH	MCH	MAR	SCH	PSX CAN	TCC	totaal
Profiel 3, Functie/locatiegebonden vast toestel	2	6	50	14	8	20	55	60	6	2	73	24	45	365
aantal bestaande vaste toestel, herinzet	2	0	50	0	8	20	55	60	6	2	73	24	25	325

Toelichting:

- Voor gebruikers met profiel 1a en b zijn nieuwe toestellen / dan wel nieuwe headsets voorzien.
- Het aantal bestaande vaste toestellen wordt afgebouwd. Op dit moment zijn er nog 1730 actieve vaste toestellen. Na migratie in 2023 verwachten we dat er circa 215 nieuwe vaste toestellen en 540 bestaande vaste toestellen actief zijn. In 2024 en 2025 worden de bestaande vaste toestellen verder teruggebracht tot 325 stuks. Dit zijn aannames naar aanleiding van een uitvraag bij de scholen. In werkelijkheid kunnen de aantallen afwijken.