

Bijlage 2 – Beschrijving huidige situatie telefonie

Inleiding

Er zijn door de huidige leverancier meerdere zelfstandig opererende telefonie omgevingen ingericht. Het betreft een Cloud telefonie omgeving met als onderliggende basis het platform van Route IT. Doordat er verschillende omgevingen zijn is het mogelijk met verschillende nummerplannen te werken.

- Twents Carmel College werkt met een 3-cijferig nummerplan;
- Het Hooghuis en Etty Hillesum werken met een 5-cijferig nummerplan;
- Alle overige scholen werken met een 4-cijferig nummerplan.

Iedere school heeft momenteel 15 externe SIP kanalen voor de verbinding met het openbare netwerk.

Aandachtspunten voor de nieuwe situatie zijn onder andere:

- De interne toestel reeks voor de scholen EHL, HHH en TCC is momenteel niet 4-cijferig;
- Er is behoefte aan meer doorkiesnummers bij enkele scholen.

Belangrijke functionele kenmerken

Er wordt momenteel in hoofdlijnen gebruik gemaakt van de onderstaande functionaliteiten:

- De hoofdnummers van scholen worden op een bedienpost beantwoord. Al dan niet in combinatie met ACD-functionaliteit.
- Telefoniste/receptionist kan met behulp van bedienpost (gids functionaliteit) gesprekken eenvoudig doorverbinden.
- Telefonische oproepen naar een eindbestemming, die in gesprek is of niet beantwoordt, vallen terug naar bedienpost van de school. Dit terugval verkeer is als zodanig herkenbaar voor telefoniste/receptionist.
- (Enkele) scholen werken met keuzemenu's om het inkomende verkeer al te routeren naar de juiste eindbestemming.
- Keuzemenu's zijn bij enkele scholen afhankelijk van dag en tijd actief of niet actief.
- Gesprekken worden gerouteerd op basis van tijd en dag naar de beschikbaar medewerkers (ACD-functionaliteit).
- Auto attendant (automatisch aannemen van gesprekken).
- Er wordt gebruik gemaakt van overloop bestemmingen.
- Er wordt gebruik gemaakt van wachtrijen en wachtrij meldingen (muziek on hold).
- Er zijn calamiteiten nummers in gebruik die een hogere prioriteiten hebben dan andere nummers.
- Voicemail voor individuen en voor groepsnummers.
- Er wordt gebruik gemaakt van apps om oproepen te beantwoorden/door te verbinden/ in de wacht te zetten.
- Er is supervisor software in gebruik bij enkele scholen voor monitoring van de bereikbaarheid.
- Er is rapportage software in gebruik voor het meten van de telefonische bereikbaarheid van scholen.
- Fax to email.
- Analooog – IP converters ten behoeve van intercoms, voordeur, goederen ontvangst.

Emmen is de enige school die momenteel nog gebruik maakt van een on-premise telefooncentrale (Alcatel OmniPCX Office RCE unit). Emmen maakt gebruik van 10 externe Sip kanalen.

Telefonische bereikbaarheid:

De scholen bepalen zelf hoe zij hun telefonische bereikbaarheid organiseren.

Een aantal instellingen heeft de telefonische bereikbaarheid decentraal (per schoollocatie) ingericht.

Een aantal instellingen heeft de telefonische bereikbaarheid gecentraliseerd zodat op verschillende locaties de telefoon op hetzelfde nummer, het algemene nummer, kan worden opgenomen. Andere instellingen hechten waarde aan een "eigen" algemeen nummer per locatie, soms in combinatie met één algemeen nummer en een keuzemenu voor de locatie.

Voor ziekmeldingen van leerlingen wordt vaak nog gekozen voor persoonlijk contact en niet voor een ingesproken voicemail of digitaal systeem. Bij een aantal instellingen worden bellers voor ziekmeldingen via een keuzemenu naar specifieke medewerkers gerouteerd die gedurende de “ziekmeldperiode” speciaal daarvoor de telefoon aannemen.

De telefonische bereikbaarheid van het Onderwijskundig Personeel (OP) en het Onderwijs Ondersteunend Personeel (OOP) als conciërges, administratie ed. is vormgegeven met mobiele en vaste telefoons. Mobiele telefoons voor medewerkers die over en op de locaties actief zijn en vaste telefoons voor vaste werkplekken. Er wordt momenteel niet gewerkt met inlog telefoons (free seating/hotdesking).

Het OOP heeft de mogelijkheid direct bereikbaar te zijn door het gebruik van doorkiesnummers. Het gebruik van doorkiesnummers wordt beperkt toegepast en verschilt per school. De telefoniste heeft hier een bemiddelende rol en is ook het eerste filter/ de drempel voor oproepen voor de medewerkers. Het OOP kan zelf bepalen of zij direct bereikbaar wil zijn voor contacten en relaties door zelf hun doorkiesnummer of mobiele nummer uit te geven.

Voor de bereikbaarheid van een groep van medewerkers wordt een telefoondienst gebruikt. Zo kan men regelen dat als het piketnummer wordt gebeld de piketpersoon wordt benaderd en er niet moet worden gezocht naar de juiste medewerker. De OOP'ers regelen zelf wie piketdienst doet.

Bij een aantal instellingen en/of locaties zijn in de leslokalen vaste toestellen geplaatst. Daarnaast zijn toestellen geplaatst in personeelskamers, vergaderkamers en op flexibele werkplekken. Van deze kamers kan een medewerker of docent gebruik van maken als er telefonisch contact met ouders, leerlingen of externen moet worden gezocht. Op het Bestuursbureau staan toestellen in de vergaderkamers.

De vaste telefoons hebben een vast nummer op naam van een medewerker of een algemene naam zoals vergaderkamer, personeelskamer etc.

Bij het bellen met vaste telefoons wordt het algemene nummer van de instelling automatisch meegestuurd. Bij terugbellen komt de oproep bij de telefoniste terecht en verbindt door naar desbetreffende medewerker of mailt een terugbelnotitie door. Medewerkers met een mobiele telefoon van de instelling en bij het Bestuursbureau hebben de mogelijkheid met een app te bepalen welk nummer ze meesturen bij het uitbellen. Bij een zakelijk gesprek bijvoorbeeld het nummer van de organisatie, bij een privégesprek het 06-nummer. Is de telefoon alleen zakelijk dan staat het nummer van de instelling standaard ingesteld. Sommige instellingen stellen de bel-app ook ter beschikking van medewerkers met een privé mobiele telefoon. Hiermee kunnen ook zij met het school nummer uitbellen.

De docenten op de instellingen zijn telefonisch niet bereikbaar gedurende de lestijden. Indien voor een docent wordt gebeld maakt de telefoniste een terugbelmail voor de docent. In bijzondere gevallen wordt de docent tijdens de les persoonlijk benaderd via het OOP of de telefonisten.

Het gebruik van voicemail is beperkt. Het verplicht tot terugbellen. De automatische of door de gebruiker ingestelde terugval naar de telefoniste wordt als een betere oplossing ervaren. In voorkomende gevallen willen gebruikers de mogelijkheid hebben de voicemail van de telefonie applicatie aan en uit te kunnen zetten. Dit is niet de voicemail van de mobiele telefoon maar van het vaste nummer.

De instellingen streven naar het zo snel mogelijk afhandelen van telefonische oproepen om de wachttijd voor bellers zo beperkt mogelijk te houden. Dit geldt ook voor de beantwoording van mail. Hoewel niet breed gevraagd kan rapportage over de bereikbaarheid worden toegepast: hoe snel wordt een oproep beantwoord, wat zijn de drukste tijden, hoeveel oproepen komen er per dag, week, maand binnen welke in een aantal gevallen noodzakelijk zijn als stuurinformatie.

Afdeling ICT

Carmel heeft een centrale ICT-afdeling, vanuit Hengelo worden gedeelde diensten in stand gehouden maar ook ontwikkeld of ingekocht. Carmel-ICT bestaat uit een team van ongeveer 25 medewerkers, op de instellingen werken de 70 de 1^e lijns ICT medewerkers.

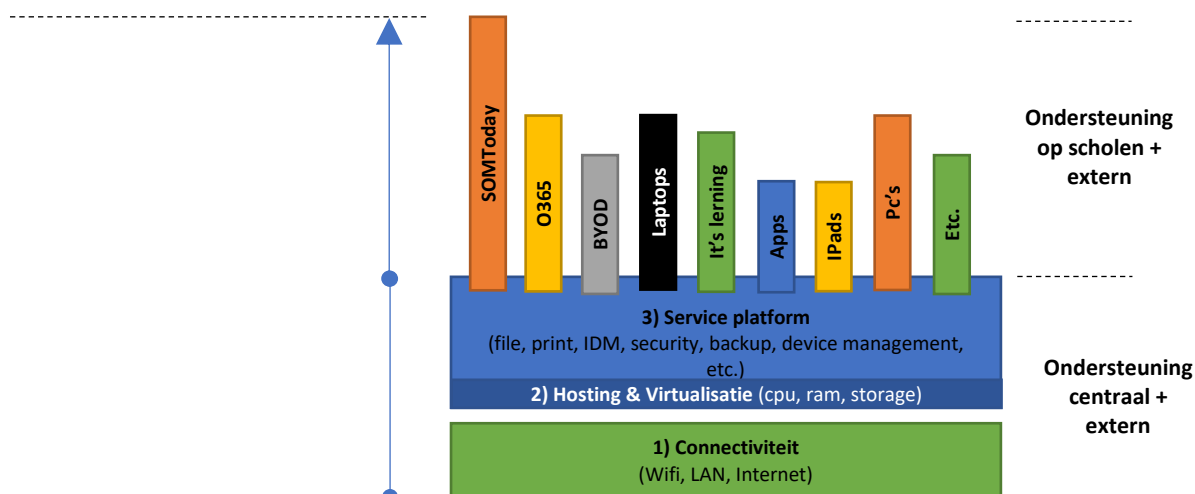
Al enkele jaren werkt Carmel aan de realisatie van een centrale ICT-infrastructuur voor gemeenschappelijk gebruik. Doel van deze centrale infrastructuur is om de basis ICT-voorzieningen met kwaliteit aan de scholen te kunnen leveren, de hiervoor benodigde investeringen met elkaar te delen en zodoende via een centrale ICT-infrastructuur ook in de toekomst de bedrijfsvoering van Carmel te borgen.

De vanuit origine autonome ICT-omgevingen zijn inmiddels sterk met elkaar verbonden en delen een ICT-infrastructuur. De bouw van- en migratie naar een gemeenschappelijke infrastructuur is een omvangrijk en complex project. De afgelopen jaren zijn o.a. de datacenters samengevoegd in één centraal datacenter, is het netwerk volledig gestandaardiseerd en vernieuwd. Zijn alle locaties door middel van een landelijk darkfiber netwerk met elkaar verbonden en wordt internet ontsloten met een centrale firewall. Daarnaast is er een gedeelde O365 omgeving waar alle instellingen op zijn aangesloten. Diensten als bijvoorbeeld printen en bedrijfsvoerings en onderwijsapplicaties zijn ook in het collectief aanbesteed en gestandaardiseerd. Een centrale IDM voorziening verzorgt de accounts en toegang tot applicaties.

Medewerkers maken gebruik van een laptop welke gemanaged wordt door intune. Op deze apparaten zal via Eduroam en Teams het telefoneren worden aangeboden. Daarnaast staan er op strategische plaatsen in de school vaste toestellen. Veel locaties hebben een centraal punt waar de telefoongesprekken worden aangenomen en doorverbonden ook hier wordt gewerkt met een vast toestel aangevuld met een computer of laptop.

De komende jaren zal het gedeelde ICT-platform verder worden uitgebreid of verbeterd met als uiteindelijk doel zo veel mogelijk diensten centraal en gestandaardiseerd te kunnen aanbieden.

Schematisch valt de ICT op te knippen in vier delen:



- 1) **De connectiviteit**, waarmee de verbindingen van LAN, Wifi en internet worden gerealiseerd (De realisatie én het technische beheer hiervan is door middel van Europese aanbesteding aan een derde partij uitbesteed).
- 2) **Hosting en Virtualisatie** van het serviceplatform; het technische beheer wordt door Carmel-ICT uitgevoerd.
- 3) **Het Serviceplatform** dat de ICT-basisfunctionaliteiten verzorgt: bestandopslag, printen, beveiliging, identity management, beheer van de apparatuur, etc, in eigen beheer van de centrale ICT-afdeling en voor nog niet gecentraliseerde diensten door de instellingen zelf.
- 4) **De ICT aan de voorkant** (devices, lokaalinrichting, applicaties); grotendeels onderwerp van eigen beleidskeuzes op de instellingen. Computerapparatuur wordt gekozen uit een standaard range.

Beheer telefonie

Het technisch en functioneel beheer wordt uitgevoerd door de huidige leverancier. Instellingen nemen momenteel rechtstreeks contact op met de huidige leverancier voor het uitvoeren van wijzigingen. De beheerwerkzaamheden bestaan voornamelijk uit:

- Aanmaken /verwijderen van nieuwe gebruikers
- Naamswijzigingen van gebruikers
- Activeren/ deactiveren van meldteksten/ doorschakeling

Wijzigingen in de gids van bedienposten worden door de telefonistes zelfstandig uitgevoerd.

Datanetwerk en infrastructuur

De Inschrijver kan de inrichting van de ICT-infrastructuur opvragen via de vragenmodule van TenderNed. De beschrijving wordt, na rechtsgeldige ondertekening en retoursturen van de geheimhoudingsverklaring, toegestuurd. De Inschrijver dient te beoordelen of de ICT-infrastructuur geschikt is voor de aangeboden oplossing. De huidige ICT infrastructuur wordt al ingezet voor de bestaande Cloud telefonie oplossen. De ICT-infrastructuur is als **Bijlage 16** opgenomen (te verkrijgen na ondertekening geheimhoudingsverklaring). Indien Inschrijver van mening is dat deze inrichting aangepast dient te worden, dan dient Inschrijver dit binnen de aanbieding kenbaar te maken. Inschrijver kan hiervoor een **eigen bijlage ‘Aanpassing Inschrijver infrastructuur’** bij de inschrijving voegen.

Werkplek

Alle medewerkers van Opdrachtgever worden voorzien van een laptop met standaard een windows10 omgeving hierop geïnstalleerd. Er zijn twee soorten laptops in gebruik. Volledige beheerde laptops en laptops die gedeeltelijk beheerd worden. Medewerkers met gedeeltelijk beheerder laptops zijn voorzien van MS Teams.

Bij Opdrachtgever kunnen we drie vormen van werkplekken onderscheiden:

- Volledig beheerde;
- Gedeeltelijk beheerde;
- Geen beheer (BYOD) of specials.

Medewerkers gebruiken de **gedeeltelijk beheerde werkplek** (GBW). Dit apparaat is eigendom van de instelling en heeft één vaste gebruiker. De gebruiker is een medewerker van de instelling. De gebruiker is beheerder op het apparaat en kan op bijvoorbeeld data lokaal opslaan, applicaties installeren of apparaat instellingen wijzigen.

Voor leerlingen kennen we BYOD of volledig beheerde werkplekken (buiten scope voor telefonie).

□

Kenmerken GBW:

- Iedere medewerker een eigen apparaat.
- Data en applicaties waar mogelijk in “the cloud”.
- Aantal applicaties beperkt
- O365 en antivirus wordt standaard geïnstalleerd, overige applicaties installeert de medewerker zelf.
- Security settings (updates, firewall, schijfencryptie, virusscanner, firewall) worden centraal beheerd / aangestuurd.
- GBW wordt uitsluitend door medewerkers gebruikt. Voor leerlingen kennen we de “volledig beheerde beheerde werkplek” of een BYOD apparaat.
- Mobiele werkplekken, laptop (Windows 10)
- Apparatuur uitsluitend uit de Carmel standaard (beperkt aantal types)
- Koppeling (beheer) middels intune.
- Verbinding met het schoolnetwerk en internet via Eduroam (IPV 4 BYOD, zie Bijlage 16)
- Bij thuiswerken verbindt de gebruiker via het privé netwerk met internet en heeft zo toegang tot de cloud diensten, waaronder O365

□

Bij uitzondering kan het zijn dat een medewerker gebruik maakt van een volledig beheerde (flex) werkplek. Deze maakt via het legacy netwerk van de school, verbinding met de centrale firewall en heeft zo toegang tot de O365 omgeving.

Huidige externe doorkiesnummers vaste netwerk en in gebruik zijn de interne toestel reeks.

nr	naam	afkorting	losse externe nummers	externe doorkiesreeks	huidige interne reeks
1	Augustinianum	Aug	040-2111069		1250 t/m 1320
			040-2112584		
			040-2127120		
			085-0700859		
2	Bestuursbureau	BBC	074-2455555	2x 10-tal	
			074-3032100		
3	Bonhoeffer College	BCE	053-4309443	0537504700 t/m 0537504899	2000 t/m 2999
			053-4349440	0537512000 t/m 0537512999	4700 t/m 4785
			053-4349826	0854895786 t/m 0854895788	7000 t/m 7009
4	Carmelcollege Emmen	CCE	0591-622870		?
			0591-208070		
			0591-208071		
			0591-627957		
			0591-628614		
			0591-621536		
5	Carmelcollege Gouda	CCG	0182-513822	0182748300 t/m 0182748399	1600 t/m 1799
			0182-514344		
6	Carmelcollege Salland	CCS		0572348500 t/m 0572348509	8100 t/m 8399
7	Etty Hillesum Lyceum	EHL	0570605383	0570504600 t/m 0570504799	71000 t/m 77999
			0850700850	0854895780 t/m 0854895784	
8	Het Hooghuis	HHH	0412623682	0412224100 t/m 0412224299	16000 t/m 25000
			0412626752	0412691617 t/m 0412691618	30000 t/m 30010
			0412630170	0850700853 t/m 0850700858	99000 t/m 99899
			0412633261		
			0412649080		
			0412691615		
			0486782904		
			0850700851		
9	Maartenscollege	MCH	0505340084	0505375200 t/m 0505375219	1800 t/m 1900
			0505343245		
10	Marianum	MAR	0850700852	0544399000 t/m 0544399099	8400 t/m 8799
				0544477000 t/m 0544477099	
11	Scholengroep Carmel Hengelo	SCH	0742421034	0742457700 t/m 0742457799	5200 t/m 5999

			0742430928	0742555330 t/m 0742555339	
			0742661086	0742654080 t/m 0742654089	
			0742665225	0747504800 t/m 0747504899	
			0742665365		
			0742666136		
			0742666895		
			0743762118		
			0743762411		
12	Pius Canisius	PSX CAN	0546819889	0546488400 t/m 0546488499	6200 t/m 6999
			0546860066	0546535620 t/m 0546535629	
			0546867265	0546540800 t/m 0546540809	
			0548512245		
			0548517183		
			0548518339		
			0854858559		
			0854895785		
			0854895789		
13	Twents Carmel College	TCC	0541530768	0541572370 t/m 0541572373	100 t/m 999
			0541351528	0541753090 t/m 0541753099	
			0541585206	0541572780 t/m 0541572799	
			0541572388	0854884100 t/m 0854884199	
			0541515366	0538522750 t/m 0538522754	
			0538522755	0538522756 t/m 0538522799	
			0541512066	0541745500 t/m 0541745599	
			0541572389	0541585207 t/m 0541585219	
			0541532333	0541585200 t/m 0541585205	
			0541530866	0541572379 t/m 0541572387	
			0541530857	0541745900 t/m 0541745999	
			0541530777	0541530888 t/m 0541530889	
			0541532976		
			0541523475		

Overzicht met inzet van huidige type licenties per instelling

Overzicht Huidige licenties

omschrijving bestaande licentie	Aug	BBC	BCE	CCE	CCG	CCS	EHL	HHH	MCH	MAR	SCH	PSX CAN	TCC	totaal
HIPPER (iPhone, Android)		37							31				1	69
HIT Basis gebruiker		109											240	349
HIT Group Voicemail											1			1
HIT Option Auto Attendant			1		2	1		3	1			4		12
HIT Option Auto Attendant Multilevel						1	1							2
HIT Option Group Alternate Numbers														0
HIT Option Group Music On Hold	1	1	1			1	2		1		1		3	11
HIT Option User Anywhere		6											69	75
HIT Option User Call Center Premium	1	11	33		8	7	1	30	8	5	9	17	34	164
HIT Option User Call Center Standard		5					53						2	60
HIT Option User Fax to e-mail Service	1												2	3
HIT Option User I AM		2											1	3
HIT Option User Voicemail	1	2											46	49
HIT Premium gebruiker		13											35	48
HIT Receptionist Enterprise													6	6
HIT Reporter													1	1
HIT Reporter Premium user													1	1
HIT Trunk User							1							1
HIT User Personal Mobility		37											26	63
HIT+ Basis gebruiker	28	7	209		54	30	316	419	54	88	155	157	23	1540
HIT+ Business gebruiker	2		31		39	2	171	43	32	15	9	42	3	389
HIT+ Premium gebruiker			8			68						8		84
HITIN Lite Desktop Integratie		3				9							10	22
Unity - Callcenter Software Agent Standard													1	1
Unity - Callcenter Software Receptie Enterprise	1		2		3	2	13		2	2	8		1	34
Unity - Callcenter Software Supervisor Standard			1											1
IP user standaard				165										165
IP user uitgebreid				15										15
licentie auto attendant + keuzemenu				1										1
ACD software				1										1
bedienpost met presense				1										1

Huidig aantal en type toestellen

In onderstaande tabel staan de bestaande type toestellen en aantallen per type met de betreffende firmware

Type Polycom toestel	aantal	firmware	opmerking van bestaande leverancier
SPIP335	436	4.0.14.0987	End Of Development
SPIP450	29	4.0.14.0987	End Of Development
SPIP550	8	4.0.14.0987	End Of Development
SPIP650	3	4.0.14.0987	End Of Development
SPIP670	12	4.0.14.0987	End Of Development
VVX150	402	6.4.1.2280	Laatste Firmware
VVX250	170	6.4.1.2280	Laatste Firmware
VVX300	4	5.9.2.3446	End of Development
VVX301	2	6.0.0.4796	kan geupgrade worden 6.4.1.2280
VVX310	173	5.9.2.3446	End Of Development
VVX311	119	6.0.0.4796	kan geupgrade worden 6.4.1.2280
VVX350	68	6.4.1.2280	Laatste Firmware
VVX411	2	6.0.0.4796	kan geupgrade worden 6.4.1.2280
VVX410	8	5.9.2.3446	en enkele toestellen hebben een lagere release
VVX450	37	6.4.1.2280	Laatste Firmware
VVX501	3	6.4.1.2280	Laatste Firmware
VVX600	23	5.9.2.3446	End of Development
VVX601	17	6.0.0.4796	kan geupgrade worden 6.4.1.2280
Alcatel 8029	1		In gebruik locatie Emmen
Alcatel 8039	1		In gebruik locatie Emmen
Alcatel 8012	165		In gebruik locatie Emmen
Panasonic KX-TGP600CE draadloos	33		in gebruik EHL (30), 1x CCG, 1x SCH, 1x PSX
Grandstream draadloos toestel WP820	1		in gebruik HHH
Spectralink SL8440	2		in gebruik Sch en Psx
Zenitel IP Dectstation v2.0	4		In gebruik HHH
totaal	1723		

Belkosten vaste net

In onderstaande tabel zijn de uitgaande belkosten vanuit het vaste net opgenomen over de laatste 3 jaar. Momenteel heeft iedere school een eigen debiteuren nummer bij de huidige leverancier en worden de kosten per maand gefactureerd. Het is niet mogelijk om kopie facturen te verstrekken.

Het verbruik van Emmen ontbreekt in dit overzicht maar bedraagt niet maar dan € 5000,- per jaar .
Jaar kosten over 2021 komen daarmee op circa € 55.000,- per jaar.

		Gemid. per maand in	Gemid. per maand in		Gemid. per mnd in 2021	2022 t/m mei
	2019	2019	2020	2020	2021	
Aug	€ 1.374,25	€ 114,52	€ 1.041,60	€ 86,80	€ 1.363,21	€ 113,60
BBC	€ 1.980,20	€ 165,02	€ 1.028,87	€ 85,74	€ 976,29	€ 81,36
BCE	€ 6.876,94	€ 573,08	€ 5.956,68	€ 496,39	€ 5.619,39	€ 468,28
CCE						
CCG	€ 2.559,42	€ 213,29	€ 2.256,76	€ 188,06	€ 2.776,20	€ 231,35
CCS	€ 1.931,79	€ 160,98	€ 2.060,28	€ 171,69	€ 2.206,48	€ 183,87
EHL	€ 7.523,40	€ 626,95	€ 6.749,18	€ 562,43	€ 8.344,12	€ 695,34
HHH	€ 1.741,21	145,1	€ 7.812,83	€ 651,07	€ 7.614,38	€ 634,53
MCH	€ 2.587,70	€ 215,64	€ 1.845,44	€ 153,79	€ 1.617,15	€ 134,76
MAR	€ 3.523,25	€ 293,60	€ 3.935,04	€ 327,92	€ 2.400,09	€ 200,01
SCH	€ 4.377,11	€ 364,76	€ 3.786,49	€ 315,54	€ 3.591,35	€ 299,28
PSX CAN	€ 6.863,22	€ 571,94	€ 8.619,78	€ 718,32	€ 5.455,26	€ 454,61
TCC	€ 8.795,46	€ 732,96	€ 11.289,81	€ 940,81	€ 7.977,28	€ 664,77
totaal	€ 50.134	€ 4.178	€ 56.383	€ 4.699	€ 49.941	€ 4.162

In de tabel hieronder ziet u het verbruik in aantal gesprekken en belminuten per bestemming. Dit betreft het belvolume per maand. Het belverkeer is opgebouwd uit kosten naar vaste bestemming, kosten naar het mobiele netwerk, internationale bestemmingen en servicenummers. De kosten voor 'onnet' belverkeer zijn nul. Dit onnet verkeer is belverkeer binnen het netwerk van de huidige provider. Hieronder een overzicht van het aantal gesprekken en belminuten per bestemming.

Verbruikskosten	aantal gesprekken per maand	aantal belminuten per maand
naar vast nationaal	3391	11695
naar mobiel nationaal	14933	33113
huidig onnet verkeer (onderling bellen)	67349	86500

Bovenstaande aantal zijn opgenomen in het prijzenblad.

Overzicht mobiele telefonie

Er is één contract voor mobiele telefonie door Carmel afgesloten. Dit is momenteel ook ondergebracht bij Contict. De provider is Yes Telecom met het netwerk van KPN. Naast deze mobiele abonnementen zijn er ook medewerkers die zelfstandig een mobiel abonnement hebben aangeschaft. Zij krijgen een vaste vergoeding per maand. Het aantal medewerkers met een vergoeding voor mobiele kosten is circa 100 medewerkers.

We verwachten dat deze medewerkers gedurende de contractperiode ook gebruik zullen gaan maken van het centrale contract.

De mobiele abonnementen zijn geregistreerd onder één debiteuren nummer bij de huidige leverancier. Simkaarten worden op kostenplaats niveau (per school) geregistreerd.

Type abonnement	Aantal	Opmerking
M2M 25MB	6	* betreft abonnementen bij Etty Hillesum. Gaan vaak buiten bundel
Mobiel 10 GB Data SIM	8	
Mobiel 10 GB Onbeperkt min/SMS	488	
Zakelijk Mobiel Flexibel	47	*deze abonnementen zijn grotendeels opgezegd, dit betreffen liftabonnementen
Totaal	549	

Hieronder treft u een tabel aan met de mobiele kosten en het aantal aansluitingen per maand

Maand	Totaal Bedrag excl. BTW	Totaal Bedrag incl. BTW	Waarvan Gebruiks kosten	Waarvan Servicenummers & entertainment	Aansluitingen
mei-21	€ 6.712,18	€ 8.121,30	€ 71,59	€ 71,41	504
jun-21	€ 7.381,72	€ 8.931,31	€ 51,93	€ 11,51	527
jul-21	€ 7.533,72	€ 9.115,50	€ 39,58	€ 24,46	537
aug-21	€ 6.916,21	€ 8.368,23	€ 214,84	€ 46,21	539
sep-21	€ 7.327,13	€ 8.865,67	€ 164,32	€ 40,90	546
okt-21	€ 7.031,91	€ 8.508,03	€ 95,80	€ 49,07	545
nov-21	€ 7.237,02	€ 8.756,44	€ 152,07	€ 35,07	545
dec-21	€ 7.274,73	€ 8.802,06	€ 60,82	€ 19,09	559
Totaal vanaf mei 2021	€ 50.139,89	€ 60.666,48	€ 790,13	€ 297,72	
jan-22	€ 7.925,60	€ 9.589,09	€ 529,50	€ 57,30	543
feb-22	€ 7.757,42	€ 9.386,48	€ 120,45	€ 94,14	539
mrt-22	€ 7.761,22	€ 9.391,08	€ 202,74	€ 53,02	544
apr-22	€ 7.856,77	€ 9.506,60	€ 237,14	€ 52,33	547
mei-22	€ 7.938,15	€ 9.605,16	€ 281,94	€ 16,60	550
Totaal 2022	€ 39.239,16	€ 47.478,41	€ 1.371,77	€ 273,39	

Bovenstaande tabel geeft de totale mobiel kosten per maand weer (abonnementskosten + verbruikskosten). De verbruikskosten zijn in een aparte kolom gespecificeerd.

Hieronder ziet u een tabel met het dataverbruik van mb van de abonnementen. Niet alle abonnementen genereren dataverkeer. Hierdoor wijkt het genoemde aantal abonnementen in onderstaande tabel af van het totaal aantal abonnementen.

maand	aantal abonnementen	werkelijke data	
		verbruik in MB's	databundel beschikbaar
jun-22	415	987.810	4.870.000
mei-22	415	849.035	4.870.000
apr-22	412	639.625	4.850.000
mrt-22	404	591.472	4.830.000
feb-22	405	508.307	4.770.000
jan-22	416	535.445	4.750.000
dec-21	402	638.533	4.690.000
nov-21	393	733.654	4.630.000
okt-21	387	656.149	4.580.000
sep-21	384	811.231	4.580.000
aug-21	378	890.168	4.510.000
jul-21	391	869.109	4.550.000
jun-21	376	655.960	4.440.000

Mobiele toestellen

Mobiele toestellen/ smartphones worden momenteel grotendeels aangeschaft via de huidige leverancier van mobiele telefonie. Onderstaande toestellen zijn in gebruik binnen SCC. Dit zijn toestellen die in het standaard aanbod richting de eindgebruikers zijn opgenomen.

- iphone 12 mini
- iphone SE
- Samsung Galaxy S21
- En de goedkopere lijn Samsung Galaxy A52 en A53