

<b>Aanbestedende dienst:</b>	Stichting OPO-R
<b>TenderNed</b>	411431
<b>Nota van Inlichtingen</b>	1
<b>Datum</b>	10-jul-2023

<b>Vraag</b>	<b>Document / Bijlage</b>	<b>Pagina / paragraaf</b>	<b>Vraag/ Opmerking</b>	<b>Antwoord</b>
1	aanbestedingsdocument	40	paragraaf 5.2: gehecht vuil zoals .... Dient verwijderd te worden. Hoe worden de ramen (het glas incl omljstingen) opgeleverd aan de glaznwasser/schoonmaker. Vaak worden de ramen van een mooie tekening voorzien. Maw. Hoe wrdt het een en ander opgeleverd, verf verwijderen door leerkracht. honderden/duizenden plakband resten per school, moeten verwijderd worden in de opdracht/uitvoering? hoe gaat opdrachtgever om met de opleverstatus van de ramen?	De leerkrachten zullen voordat de glasbewassing wordt uitgevoerd de ramen vrij van tekeningen maken en overige spullen zullen van de ramen verwijderd worden. Wat dan nog aan bv plakbandresten, vervuiling etc. aanwezig is op de ramen dient door Opdrachtnemer verwijderd te worden.
2	aanbestedingsdocument		;; hoe vaak worden er KMS metingen gelopen? ; hoe vaak wordt er een belevingscontrole uitgevoerd? Waarop wordt het gemiddelde bepaald. Per school? 1x per jaar ? Wie meet de belevingskwaliteit. De opdrachtnemer of intexo. Hoe om te gaan met verkeerde been uit bed staan op de dag van de keuring als het minimaal gebeurt? dit kan niet als een meetinstrument gezien worden, gezien de mentale impact van slechte nacht van de geïnterviewde , winter en zomer seizoenen, fysiek gestel enz.... en daar wordt de opdrachtnemer op afgerekend , inclusief 'boetes' ? Hoe kan de aanbestedende dienst bewaken dat het objectief ordt invuld en afgenomen ondanks de psychische/emotioele invloeden de er zijn en meespelen?	Minimaal 3 keer per jaar zullen er kwaliteitsmeting worden uitgevoerd. Tijdens de kwaliteitsmetingen zullen ook de procesmeting als de belevingsmeting per school uitgevoerd worden. Dit zal door een onafhankelijk intermediair gedaan worden. In het programma van eisen is duidelijk beschreven wat de elementen van de belevingsmeting zijn. Deze hebben weinig ruimte voor interpretaties van fysiek gestel, psychische en emotionele invloeden. De inspecteurs zijn getraind om dit het herkennen en professioneel mee om te gaan en dit ook op de juiste wijze weten te vertalen in de meting

3	aanbestedingsdocument	40	paragraaf 5.1.11 :: wat wordt verstaan onder papier en overig afval papier als kartonnen dozen of al het papier. Tijdens de rondleiding / schouwing van 27 juni 2023 werd er verteld dat alleen het restafval door het schoonmaakbedrijf opgehaald/verzameld en afgevoerd dienden te worden. is deze paragraaf nu obsoleet geworden, en vervalt? Zo nee, kunt u aangeven hoe dit dan staat met datgene dat verteld is tijdens de schouwing.	Nee, deze paragraaf komt niet te vervallen deze twee afvalstromen dienen door opdrachtnemer verwijderd te worden. Tijdens de rondleiding is geconstateerd dat op een school het afval verder gescheiden worden (dus nog andere afvalstromen zoals bv gft). Dit wordt nog niet centraal gefaciliteerd. Let op zoals iedereen weet zullen we toekomst gericht hiermee te maken krijgen en dient Opdrachtnemer er rekening mee te houden dat deze werkzaamheden dan wel degelijk tot de werkzaamheden van Opdrachtnemer behoort.
4	aanbestedingsdocument	40	Aangezien O-POR (conform de presentatie tijdens de schouwing, doet opdrachtgever (nog niet) aan een strikte afvalscheiding, dat betekend dat opdrachtgever zelf zorg draagt voor de aanschaf van de andere diverse zakken (compostzakken voor GFT)	Dit is correct.
5	aanbestedingsdocument	50	<i>paragraaf 5.6.7:: Personeelsleden; wat wordt verstaan ondert basiskennis nederlandse taal, en hoe wordt dat gemeten cq goed of afgekeurd en door wie?</i>	Dat de personeelsleden zich mondeling in het Nederlands kunnen communiceren. Dit wordt niet gemeten, dan wel gekeurd en uitgedrukt in goed of afgekeurd.
6	aanbestedingsdocument	50	<i>gaat opdrachtgever er mee akkoord dat indien er geen NL sprekende medewerkers beschikbaar zijn, we anders Talige sprekende inzetten met taal cursus voor deze medewerkers.</i>	Aanbestedende Dienst gaat ermee akkoord dat er anders talige medewerkers worden ingezet. Maar eist wel van Opdrachtnemer dat deze zorgt voor een tolk die realiseert dat er met deze medewerkers gecommuniceerd kan worden. Daarnaast dienen deze medewerkers een taal cursus te gaan volgen zodat ze de basiskennis van de Nederlandse taal vaardig worden.

7	aanbestedingsdocument	50	<p>"Alle personeelsleden dienen basiskennis te hebben van de Nederlandse taal.</p> <p>Tevens dienen zij de juiste opleiding en instructies te ontvangen voor het juist uitvoeren van de werkzaamheden.'</p> <p>Er staat expliciet het woord "voor" in plaats van "om" ; dit houdt in dat iedere nieuwe medewerker eerst de basisopleiding schoonmaak dient te volgen gedurende een aantal weken voordat ze op de werkvloer mag komen op een van de O-POR locaties? is dit wat ermee bedoeld wordt ?</p>	<p>Hetgeen u suggereert, dat nieuwe medewerkers eerst een basisopleiding schoonmaak te volgen gedurende een aantal weken voordat ze op de werkvloer mag komen op een van de O-POR locaties, staat niet als dusdanig beschreven.</p> <p>Aanbestedende Dienst heeft wel aangegeven dat medewerkers voorzien dienen te worden van de juiste opleiding en dat ze instructie moeten krijgen zodat ze de werkzaamheden op de juiste en correcte wijze kunnen uitvoeren. Hoe Opdrachtnemer dit realiseert is aan Opdrachtnemer (met daarbij rekening houden met hetgeen in de cao overeengekomen is).</p>
8	aanbestedingsdocument	50	<p>"Opdrachtgever behoudt zich het recht voor schoonmaakpersoneel zonder opgave van reden te weigeren, dan wel vervanging te eisen." ::</p> <p>Gaat opdrachtgever er mee akkoord met verandering van zonder opgave van reden naar met gegronde reden.</p>	<p>Hiermee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.</p>
9	aanbestedingsdocument	54	<p>Indien er sprake is van achterstallig onderhoud, op moment van overdracht, hoe wordt er omgegaan met de kosten die de herstelwerkzaamheden met zich meebrengen.</p>	<p>Dat hangt van de situatie en mogelijk geconstateerde achterstallig onderhoud af.</p> <p>Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat de schoonmaak door het huidige schoonmaakbedrijf correct wordt uitgevoerd conform nu overeengekomen is.</p>
10	aanbestedingsdocument	59/60	<p>3. geurbeleving toiletten. Wat wordt hier onder verstaan, immer 2.= indruk toiletten ; een opdracht om dus geurdispensers op te hangen ? Urinegeur ?</p> <p>Er zijn schoonmaakproducten die daartegen werken, maar hoe gaat opdrachtgever om met deze zaken, gezien er vraag is naar nogal wat milieu aspecten , doorlopende de aanbesteding.</p>	<p>Geurbeleving wordt mee aangegeven of de toiletten inderdaad "fris" ruiken. Dit is wat anders dan indruk toiletten. Nee, dit is niet een opdracht om direct geurdispensers op te hangen. Indien urinegeur geconstateerd wordt dan zal gezamenlijk gekeken moeten worden wat hiervan de oorzaak is en wat hieraan gedaan kan worden.</p>

11	aanbestedingsdocument	59/60	4. tevredenheid medewerkers - wordt hermee schoonmaakpersoneel of locatie-personeel mee bedoeld? Wie meet en hoe wordt er gemeten. Ook hier 'de waan van de dag' bepaald of opdrachtemer het goed doet..... Hoe wordt dit objectief en juist gemeten en wat is de frequentie van meten.	Hiermee wordt personeel van Opdrachtgever bedoelt. Zie verder antwoord op vraag 2.
12	aanbestedingsdocument	60	punt 2 en 3 zijn nageneg hetzelfde en kunnen dus 2x positief en 2x negatief scoren, is er niet een ander meetpunt ? Of cq samenvoegen van 2 en 3, aangezien 2x negatief al een 'negatieve score' en ,alus oplevert, kan hier een ander (meer objectiever) voor gevonden wrden?	Aanbestedende Dienst gaat met uw vraag er vanuit dat u bedoelt dat volgens u indruk toiletten en geurbeleving hetzelfde is. Aanbestedende dienst deelt uw mening niet en gaat deze twee niet samen voegen. Er zijn wellicht nog andere meetpunten te bedenken. Door u wordt gesuggereerd dat alles al bij voorbaat een negatieve score oplevert en dat dit het enige is. Zoals aangeven zijn er 3 objectieve beoordeling zijnde Onvoldoende, Matig of Goed.
13	aanbestedingsdocument	60	punt 4 en 5 zijn nageneg hetzelfde en kunnen dus 2x positief en 2x negatief scoren, is er niet een ander meetpunt ? Of cq samenvoegen van 2 en 3, aangezien 2x negatief al een 'negatieve score' en ,alus oplevert, kan hier een ander (meer objectiever) voor gevonden worden?	Aanbestedende Dienst gaat met uw vraag er vanuit dat u bedoelt dat volgens u tevredenheid medewerkers en contact schoonmaakmedewerkers hetzelfde is. Aanbestedende dienst deelt uw mening niet en gaat deze twee niet samen voegen. Zie verder ook de gegeven antwoorden op vraag 11 en 12.
14	aanbestedingsdocument	35	In het uurtarief moeten materialen/midelen/machines worden opgenomen. Danis de vraag kunt u inzage geven in het gebruik/verbruik (aantallen) van de afvalzakken? Aangezien de prijzen de laatste tijd de pan uitrijzen voor sommige zakken, bio zakken met name, draagt opdrachtgever zelf hier zorg voor? zo niet, wat is dan het verbruik in volumes en welke maten? of vallen de bio-zakken/compostzakken buitendeze zinsnede in dit document?	Nee, Aanbestedende Dienst kan geen inzage in gebruik/verbruik (aantallen) van de afvalzakken per locatie geven omdat dit onbekend is. Zie antwoord op vraag 4.

15	aanbestedingsdocument	21	<p>"Aanbestedende Dienst wenst dan ook samen te werken met een Inschrijver die een duidelijke kwaliteitsgarantie afgeeft." Maar vraagt niet naar de kwaliteit maar een hoog of zelfs hogere kortingspercentage, hoe kan demopdrachtnemer kwaliteit leveren als er "geld" van de opdrachtgever wordt afgenomen, door het beloven van een hoog kortingspercentage? Dit werkt aan de samenwerking tussen beiden? Waarom wordt er een figuurlijke mes op de keel gezet (een zwaard van Damocles)? Dit werkt ons inziens de samenwerking eerder achteruit/tegen dan vooruit. Kan opdrachtgever aangeven hoe hij de samenwerking wilt opzetten met de opdrachtnemer als deze clause intact blijft? zo niet , kun u dan een beredenering geven? Hoe kan de opdrachtnemer een dienst leveren als er geen geld meer is om zijn personeel te betalen</p>	<p>In het schoonmaakbestek, programma van eisen en schoonmaakovereenkomst is duidelijke beschreven wat de uit te voeren werkzaamheden en het te leveren kwaliteitsniveau is. Opdrachtgever wil hier marktconform voor betalen. Het is aan Opdrachtnemer in te schatten of zij dit kunnen realiseren waarbij Opdrachtnemer bepaalt welke kwaliteitsgarantie zij willen en kunnen afgeven. Aanbestedende Dienst wil dan ook samenwerken met een Opdrachtnemer die met overtuigd is van zijn eigen dienstverlening. Het is in basis niet de intentie van Aanbestedende Dienst om een boete te kunnen opleggen. De Aanbestede Dienst wenst echter wel de mogelijkheid te hebben, indien het escaleert, om hiervan gebruik te kunnen maken als aangetoond wordt dat de schoonmaakkwaliteit niet gerealiseerd wordt conform overeenkomst.</p>
16	aanbestedingsdocument	45	<p>Opdrachtgever heeft de wens dat zij een Overeenkomst afsluit waarbinnen haalbaarheid, marktconforme prijzen en een gezonde werkdruk de basis zijn., Hoe rijmt u deze zinssnede/opmerking met de vorige vraag ?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 15.</p>
17	aanbestedingsdocument	46	<p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juiste aanvoer, afvoer en gebruik van materiaal en middelen. Bij schade aan het milieu door onjuiste aanvoer, afvoer of gebruik, is Opdrachtnemer aansprakelijk. Er wordt op de locaties niet aan afvalscheiding gedaan, maar de opdrachtnemer is verantwoordelijk. hebben we de tekst tijdens de rondleiding verkeerd begrepen of klopt deze zin in het aanbestedings document niet? geld dit ook voor de afvoer van het afval in de gebouwn/ruimten? aangezien opdrachtnemer niet weet wat de inhoud is van het afval.</p>	<p>Aanbestedende Dienst gaat uit dat uw vraag gaat over "hoofdstuk 5.6.4 Duurzame samenleving" kopje Algemeen 3e bullet. Dit gaat <b>niet</b> over de afvalscheiding of het afval op de scholen. Deze bullet gaat over de juiste aan en afvoer van materiaal/middelen die door Opdrachtnemer worden ingezet en gebruikt.</p>

18	invultabel	sheet (regulier werk)	ook hier staan witte cellen, dienen deze ook ingevuld te worden?	Indien u regel 59 bedoet dan is het antwoord ja.
19	overeenkomst	art 10.5 en 11.5	"" Indien de score berekend over het afgelopen contractjaar lager is dan de minimaal te behalen score, dan is de Opdrachtgever bevoegd om de overeenkomst te ontbinden binnen een periode van een jaar." Beetje vreemde statement in het contract aangezien opdrachtnemer hier een invloed op heeft en ndanks alles een hoge kwalitatieve dienstverlening levert. het gevoel van de dag van de geïnterviewde cq het opstellen van beide prestatieindicatoren is niet objectief, het zijn meningen, daar heeft opdrachtnemer geen invloed op. Wenst opdrachtgever dit aan te passen ? zodat het objectief is en blijft zodat opdrachtnemer er ook baat bij heeft om eenjuiste (en goede) dienstverkeing te kunnen leveren.	Nee, Aanbestedende Dienst zal dit niet aanpassen.
20	Aanbestedingsdocument	14	2.12: Klopt het dat de duur van de wachtkamerovereenkomst net zo lang is als van de normale overeenkomst? Zo ja, hoe wordt er omgegaan met de investeringskosten die gedaan moeten worden als deze wachtkamerovereenkomst gelicht wordt en de duur van de overeenkomst minder is dan 3 jaar?	De wachtkamerovereenkomst is alleen van toepassing gedurende de vaste jaren van de schoonmaakovereenkomst I. Als dus in de eerste 3 jaarschoonmaakovereenkomst I wordt beëindigt zal gebruikt gemaakt worden van de wachtkamerovereenkomst en zal Schoonmaakovereenkomst II geactiveerd worden. Deze kent dan eerst ook 3 vaste jaren met aansluitend de mogelijkheid van optie jaren.
21	Aanbestedingsdocument	16	3. Beoordeling uitsluitingsgronden: Er wordt aangegeven dat als bewijsstuk een Geldige Gedragsverklaring Aanbesteden aangeleverd moet worden. Hoe oud mag deze zijn?	Verklaring mag niet ouder zijn dan 6 maanden gerekend vanaf sluitingsdatum inschrijving.

22	Aanbestedingsdocument	23	4.2.2.3 Subcriterium kwaliteit: u verwijst naar 5.6.15, wij zien geurbeleving hier niet in terug, wel bij 5.6.16, klopt het dat dit de verwijziging moet zijn? Daarnaast wordt geurbeleving vaak beïnvloed door externe factoren. In hoeverre wordt opdrachtnemer afgerekend op deze externe factoren en in hoeverre zijn de scholen bereid om te investeren?	Dit is correct. Externe factoren zijn niet Opdrachtnemer. Voor nu kan Aanbestedende Dienst niet aangegeven of scholen mogelijk zouden willen investeren indien dit van toepassing is.
23	Aanbestedingsdocument	40	5.1.11 Afval en papierafval: Kunt u aangeven hoeveel afvalbakken er per school aanwezig zijn en welke bijbehorende afvalzak nodig is? U geeft aan dat de dozen klein gemaakt moeten worden, om hoeveel dozen gaat dit gemiddeld per week?	Het aantal afvalzakken is niet bekend bij aanbestedende Dienst. Voor de papierbakken zijn geen afvalzakken nodig. Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat het weinig dozen betreft die Opdrachtgever moet verwijderen. Het aantal is onbekend.
24	Aanbestedingsdocument	40	5.2 Glasbewassing: Er staat dat gehecht vuil zoals verf, plakband en sticker resten verwijderd dient te worden. Normaal zijn de ramen voordat de glazenwasser komt al leeggehaald en is er geen verf en plakband meer aanwezig. In hoeverre is er sprake van stickerresten op de ramen? Voeren de scholen een beleid om dit te minimaliseren? Indien niet bekend, is het dan akkoord deze werkzaamheden uit de calculatie te halen en in rekening te brengen conform regietarieven?	Zie antwoord op vraag 1.
25	Aanbestedingsdocument	49	5.6.7. Personeel en Organisatie: staat dat er elke dag aansturing uitgevoerd dient te worden door een direct leidinggevende die geschikt is voor de taken en verantwoordelijkheden. Er zitten scholen in met maar 1 of 2 taken. Daarvoor is het inzetten van een meewerkend voorman/vrouw niet realistisch. Kan deze alinea komen te vervallen?	Nee, Aanbestedende Dienst vindt het belangrijk dat de schoonmaakmedewerkers goede aansturing krijgen. Hoe deze aansturing dan vormgegeven wordt is aan Inschrijver.
26	Bijlage H Invultabellen		Is het mogelijk om de prestatienormen per school te laten verschillen? Bijvoorbeeld door middel van een factor.	Nee dit is niet mogelijk, hiervoor kan gebruik gemaakt worden van de mogelijkheid suppletie op het tabblad "bijlage H.4 Invultabel objecten.

27	Bijlage H Invultabellen		Vanuit onze voorcalculatie zien wij dat wij niet weggkomen met het budget als we rekening houden met de aankomende cao loonsverhogingen zonder afbreuk te doen aan de schoonmaakkwaliteit. Hoe is er in het budget rekening gehouden met de aankomende cao verhogingen en is er ruimte om het budget te verhogen?	Bij het tot stand komen van het budget is in de uurtarieven rekening gehouden met de prijsindexering van 2024 en zijn er marktconforme productienormen gehanteerd.
28	Bijlage B1 Schoonmaakovereenkomst		In de overeenkomst staat dat opdrachtnemer voor het eerst een prijswijziging verzoek kan indienen per 1 november 2024. In het bestek staat 1 januari 2025, welke is juist?	Beide is correct. Opdrachtnemer dient in november 2024 het verzoek tot prijsindexering bij Opdrachtgever in te dienen. Na akkoord zal de prijsindexering zal deze op 1 januari 2025 worden toegepast.
29	Schouw		School 't Praathuis Culemborg: De school staat er vol met attributen en deuren staan wagenwijd open. Daardoor is het een lastige school om schoon te maken en te houden. Vanuit onze voorcalculatie zien wij dat wij niet weggkomen met het budget als we daar rekening mee houden. Is er ruimte om het budget te verhogen?	Aanbestedende Dienst is zich bewust van wat wordt aangegeven. In het aangegeven budget is hier nu geen rekening me gehouden. Na de aanbesteding zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer hier aanvullende afspraken over maken over hoeveel extra uur per dag ingezet moet worden om het kwaliteitsniveau te kunnen realiseren.