

Aanbesteding: Intranet
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijzenblad aantallen licenties

Vraag:

Prijzenblad: Omdat mogelijk het aantal studenten / medewerkers wisselend is bij opdrachtgever willen we voorstellen om het afrekenmodel voor de licentie op basis van aantal medewerkers en studenten per jaar te doen in plaats van een totaal bedrag * 4. Gelieve het prijzenblad hiervoor aan te passen.

Antwoord:

Niet akkoord. Voor het vergelijken van de prijzen tussen aanbieders gaan we uit van de genoemde aantallen en de prijs die dan geldt voor een periode van 4 jaar. We begrijpen dat aantallen in die 4 jaar kunnen veranderen (door krimp of groei).

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 "Aanbestedingsdocument, par. 5.1, pag. 23: opslag gegevens

Vraag:

"Aanbestedingsdocument, par. 5.1, pag. 23: Hoe kunnen gegevens die in uw oplossing zijn opgeslagen, hergebruikt worden binnen andere toepassingen van ROC MN? Kan opdrachtgever deze vraag specificeren? Zoals welke gegevens en binnen welke andere toepassingen?"

Antwoord:

Een van onze architectuurprincipes is het hergebruik van bestaande gegevens. Als bijvoorbeeld een nieuwsbericht op intranet wordt aangemaakt, zouden we die willen kunnen tonen op een andere plek, bijvoorbeeld in onze app Pocket. De vraag is welke mogelijkheden inschrijver aanbiedt om dit soort hergebruik te faciliteren.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Security agreement, RC3, pag 9

Vraag:

Security agreement, RC3, pag 9: Opdrachtgever wenst de uitvoering van een penetratietest. Staan jullie ervoor open om hier nader afspraken over te maken? Opdrachtnemer werkt hier altijd aan mee, want het staat onze klanten en partners vrij om deze testen uit te voeren; dit is ook geloofwaardiger. Onlangs heeft een Hogeschool een dergelijke test nog uitgevoerd.

Antwoord:

Ja, hier kunnen we in een later stadium specifieke afspraken over maken.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Ontbrekende delen VI t/m IX, Annex 7 - Algemene Inkoopvoorwaarden ROCMN 2023

Vraag:

Kan het kloppen dat de delen VI t/m IX niet zijn bijgevoegd bij de Algemene Inkoopvoorwaarden? Of zijn deze niet van toepassing verklaard? Kan Opdrachtgever dit toelichten of de ontbrekende delen bijvoegen/verstrekken?

Antwoord:

Zijn niet van toepassing

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Iframe, Annex 2 - Overzicht Wensen MijN Start, Wensen nr.34

Vraag:

Deze wens lijkt in strijd met de oorspronkelijke opdracht om alles binnen 1 centrale omgeving ter beschikking te stellen aan studenten en medewerkers. Wat is de meerwaarde voor ROC MN om deze wens mogelijk te maken? Dit

staat los van mogelijke beveiligingsissues die voort kunnen vloeien uit het honoreren van deze wens door de inschrijvers. Inschrijver adviseert ROC MN deze wens te laten vervallen, is ROC MN hiermee akkoord?

Antwoord:

ROC MN laat deze wens vervallen.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Muziekspeler, Annex 2 - Overzicht Wensen MijN Start, Wensen nr.30

Vraag:

Is ROC MN zich bewust van de rechten die meespelen voor het afspelen van muziek op een eigen applicatie? Als ook kan ROC MN meer toelichting geven waar de (volledig afgekochte rechtenvrije) muziek vandaan komt?

Antwoord:

Het gaat hier om een integratie met een applicatie waarop muziek kan worden afgespeeld, waar de gebruiker zelf op dient in te loggen.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Teams, Annex 2 - Overzicht Wensen MijN Start, Wensen nr.27

Vraag:

Er wordt meermaals teams al genoemd als primaire communicatiemiddel? Waarom is er nog een extra wens om dit te dupliceren in de applicatie?

Antwoord:

Het is niet de bedoeling van ROC MN om een extra 1-op-1-chat-functie in de oplossing te hebben. Dit laat onverlet de overige wensen over integratie met Teams.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

8 Overlap, Annex 2 - Overzicht Wensen MijN Start, Wensen nr.25 & nr.26

Vraag:

Deze twee wensen overlappen met twee eisen in de PVE. Gaat het hier om een eis, of een wens?

Antwoord:

Het gaat om wensen.

Ter verduidelijking: wens nr.25 gaat over een integratie met het smoelenboek in Delve.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Jaarkalender, Annex 2 - Overzicht Wensen MijN Start, Wensen nr.24

Vraag:

Kan ROC MN toelichten waar deze informatie vandaan komt?

Antwoord:

De jaarkalender wordt op dit moment ontwikkeld. De data van de jaarkalender staat in meerdere bronnen, waaronder SQL-server en Sharepointlijsten. De manier van aanbieden van de data is in overleg met de Opdrachtnemer, het zal waarschijnlijk via webservices gaan.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Processen en activiteiten, Annex 2 - Overzicht Wensen MijN Start, Wensen nr.22 & nr.23

Vraag:

Zijn de genoemde functionaliteiten een op zichzelf staande nog te ontwikkelen applicatie? Of is dit reeds geïntegreerd binnen een bestaande applicatie?

Antwoord:

Wens nr. 22: Deze functionaliteiten zijn reeds bestaand binnen een bestaande applicatie, bijv. AFAS en Eduarte.

Wens nr. 23: Dit overzicht bestaat nu nog niet. De benodigde gegevens zijn wel beschikbaar in reeds bestaande applicaties, bijv. Office 365, maar nog

niet eenduidig ontsloten. "

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 11 **Onderwerp:** Persoonlijke opleidingsinformatie, Annex 2 - Overzicht Wensen MijN Start, Wensen nr.21

Vraag:
Kan ROC MN toelichten waar deze informatie vandaan komt?

Antwoord:
Deze informatie komt uit bestaande systemen, bijvoorbeeld Eduarte, en wordt ontsloten via ons koppelplatform GUP.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 12 **Onderwerp:** Mynetpay, Annex 2 - Overzicht Wensen MijN Start, Wensen nr.18

Vraag:
Mynetpay lijkt geen publieke API te hebben. Is er bij ROC MN bekend of deze applicatie een bestaande koppeling beschikbaar heeft en zo ja kan ROC MN de documentatie rondom deze koppeling ter beschikking stellen?

Antwoord:
Via SSO log je in bij rocmn.mynetpay.nl. Er is geen publieke API

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13 **Onderwerp:** Nieuws, Annex 2 - Overzicht Wensen MijN Start, Wensen nr.4

Vraag:
Dit kan, maar is ROC MN zich ervan bewust dat als dit een veelgebruikte functie is dit niet ten goede aan de performance komt?

Antwoord:

ROC MN is zich niet bewust van mogelijke performanceproblemen. Indien inschrijver dit voldoende kan onderbouwen zijn wij bereid om deze wens te laten vervallen.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 14 **Onderwerp:** Teams, Annex 2 - Overzicht Wensen MijN Start, Wensen nr.1

Vraag:
Kan ROC MN deze wens verder toelichten?

Antwoord:
ROC MN wil met 1 klik de oplossing kunnen openen binnen de Teamsomgeving. De bedoeling is om binnen de Teamsomgeving te blijven.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15 **Onderwerp:** Performance, Annex 1 - Programma van Eisen MijN Start, Eisen nr.75

Vraag:
Laadtijd kan beïnvloed worden door diverse zaken (content, laadtijd van derde partijen alsook serverinstellingen). Aangezien deze genoemde aspecten out of scope van de inschrijver liggen, is aanbesteder het eens met de stelling van inschrijver dat deze eis niet onlosmakelijk de verantwoordelijkheid van de inschrijver kan zijn?

Antwoord:
ROC MN vindt dat inschrijver wel de verantwoordelijkheid over de performance van de eigen applicatie moet kunnen afgeven. Wanneer ROC MN content genereert of applicaties integreert die de performance negatief beïnvloeden, is de performance niet onlosmakelijk enkel de verantwoordelijkheid van de inschrijver.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

16 Members, Annex 1 - Programma van Eisen MijN Start, Eisen nr.73

Vraag:

Wat ziet ROC MN als persoonlijke informatie? Voor members is namelijk ten minste naam en emailadres nodig om op te slaan. Zie ook vraag inschrijver m.b.t. eis 72.

Antwoord:

Zie artikel 4 lid 1 AVG: <https://www.privacy-regulation.eu/nl/artikel-4-definities-EU-AVG.htm>

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

17 Hosting, Annex 1 - Programma van Eisen MijN Start, Eisen nr.72

Vraag:

Aangezien de inschrijver de oplossing als SaaS oplossing aan dient te bieden, is hiermee ook de hosting belegd bij de inschrijver. Vanwege de diverse koppelingen die gelegd worden met externe applicaties (denk bijvoorbeeld aan de AD koppeling waarmee de rechten worden toegekend), is het onmogelijk om geen enkele data buiten de azure tenant van ROC MN te plaatsen. Dit zou enkel kunnen op het moment dat de oplossing binnen de Azure tenant van ROC MN gehost zou worden. Wat is de visie van ROC MN op deze stelling?

Antwoord:

Kan inschrijver aangeven welke data inschrijver in haar omgeving wil verwerken?

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

18 Ondersteuning, Annex 1 - Programma van Eisen MijN Start, Eisen nr.58

Vraag:

Kan opdrachtgever ook akkoord gaan met de bereikbaarheid van de Helpdesk van inschrijver tussen 8.30 - 17.00 uur?

Antwoord:

Is akkoord.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 19 **Onderwerp:** Onderhoud, Annex 1 - Programma van Eisen MijN Start, Eisen nr.48 (tweede!!)

Vraag:
Een percentage ten opzichte van het ontwikkelingsbudget t.b.v. preventief en correctief onderhoud (dus minus doorontwikkeling, RFC, advies op afroep etc.) is volgens inschrijver geen gangbare werkwijze. Uiteraard kan er een budget gebonden worden aan deze eis. Ziet ROC MN dit budget (of percentage) als jaarlijks terugkerend of als 1 budget gedurende de gehele looptijd van de opdracht (4 jaar)?

Antwoord:
Jaarlijks terugkerend.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 20 **Onderwerp:** Notificaties, Annex 1 - Programma van Eisen MijN Start, Eisen nr.36 & nr. 37

Vraag:
Deze eis is sterk afhankelijk van de mogelijkheden van de 'andere applicaties'. Op het moment dat deze applicatie de functionaliteit niet toestaat, kan er door geen enkele inschrijver voldaan worden aan deze eis. Kan ROC MN zich vinden in deze redenatie en de eis laten vervallen, danwel aanpassen?

Antwoord:
Is akkoord, laten we vervallen

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 21 **Onderwerp:** Forum, Annex 1 - Programma van Eisen MijN Start, Eisen nr.32

Vraag:

Bedoeld ROC MN hiermee een 'forum' functie?

Antwoord:

ROC MN bedoelt niet per se een forum functie, maar sluit dit ook niet uit. Een andere vorm mag ook, denk aan reactie onder berichten, of Yammer-achtige tool.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Thema's (pagina's), Annex 1 - Programma van Eisen MijN Start, Eisen nr.27

Vraag:

Inschrijver is van mening dat een dergelijke werkwijze zoals gesteld in deze eis, enkel mogelijk is als de thema pagina's qua template en design op voorhand gedefinieerd zijn. Is ROC MN het met deze werkwijze eens?

Antwoord:

Niet mee eens. Functioneel beheer en contentbeheerders van ROC MN moeten de mogelijkheid hebben om zelf templates in te richten, niet vooraf gedefinieerd door Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Groepen doelgroep, Annex 1 - Programma van Eisen MijN Start, Eisen nr.17

Vraag:

Zijn de genoemde groepen vastgestelde groepen? Of zijn deze dynamisch die doorlopend in het jaar veranderen?

Antwoord:

Groepen zijn vooraf vastgesteld (bijvoorbeeld studenten of docenten) en komen uit verschillende bronnen. Maar samenstelling kan veranderen gedurende het jaar. Labels moeten door functioneel beheer aanpasbaar zijn.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Rechten inzien, Annex 1 - Programma van Eisen MijN Start, Eisen nr.12

Vraag:

Zie vraag omtrent eis 10. Bij deze werkwijze zou eis 12 niet langer van toepassing zijn.

Antwoord:

Zowel eis 10 als eis 12 zijn voor ons van toepassing.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Centrale admin omgeving, Annex 1 - Programma van Eisen MijN Start, Eisen nr.10

Vraag:

Er is in de diverse documenten te lezen dat ROC MN gebruik maakt van Azurae AD ten behoeve van het toekennen van rechten binnen haar systemen. Inschrijver is van mening dat deze AD omgeving als centrale admin (dus ook voor de oplossing van inschrijver) gebruikt kan worden door de AD te koppelen aan de oplossing. Hiermee zou eis 10 komen te vervallen. Is ROC MN het eens met deze visie van inschrijver?

Antwoord:

Niet mee eens.

Toegang tot Mijn Start gaat via AzureAD. Echter binnen de oplossing moeten rechten ook kunnen worden verleend aan specifieke gebruikers vanuit hun rol als redacteur of contentbeheerder; bijvoorbeeld per pagina moet kunnen worden ingeregeld dat specifieke redacteurs kunnen worden toegevoegd.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Generieke helpfunctionaliteit, Annex 1 - Programma van Eisen MijN Start, Eisen nr.7

Vraag:

Kan ROC MN toelichten wat zij ziet als generieke helpfunctionaliteit?

Antwoord:

ROC MN ziet een generieke helpfunctionaliteit als een functionaliteit die uitlegt hoe de oplossing werkt. De helpfunctionaliteit ondersteunt gebruikers bij het gebruik van de oplossing.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Native App, Annex 1 - Programma van Eisen MijN Start, Eisen nr.6

Vraag:

In hoeverre zou hier een progressive web app ook mogen volstaan (PWA)?
Wat ziet de aanbesteder als voordeel van een Native app?

Antwoord:

ROC MN ziet als voordeel van een native app dat er meer mogelijkheden zijn. ROC MN wil middels een app namelijk de oplossing met de beste mogelijke experience op een mobile device kunnen aanbieden.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

WCAG, Annex 1 - Programma van Eisen MijN Start, Eisen nr.5

Vraag:

Inschijver zou hier graag aan toevoegen dat de oplossing technisch voldoet aan de toegankelijkheidseisen (aangezien content, welke out of scope is, ook hieraan bijdraagt, evenals de huisstijlelementen, zie overige vragen). Gaat aanbesteder hiermee akkoord?

Antwoord:

ROC MN onderkent dat inschrijver geen invloed heeft op huisstijlelementen en dergelijke. Echter blijft ROC MN van mening dat inschrijver zoveel als mogelijk moet voldoen aan WCAG2.1

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Koppelingen, Annex 1 - Programma van Eisen MijN Start, overall

Vraag:

De uitgebreide mate van koppelingen met externa applicaties en tools van derden brengt een grote mate van afhankelijkheid mee van de beschikbaarheid en mogelijkheden van de (API) koppelingen die door deze derden worden toegelaten. In hoeverre heeft aanbesteder dit getoetst bij de externe tooling en derde partijen?

Antwoord:

ROC MN heeft dit niet getoetst bij de externe tooling en derde partijen. De uitgevraagde koppelingen zijn niet allemaal direct in scope bij de start van de opdracht.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Koppelingen, Annex 1 - Programma van Eisen MijN Start, overall

Vraag:

Kan de aanbesteder alle mogelijke documentatie rondom de te maken (API) koppelingen ter beschikking stellen aan de inschrijver, zodat de werkwijze en mogelijkheden van de koppelingen inzichtelijk zijn?

Antwoord:

De uitgevraagde koppelingen zijn niet allemaal direct in scope bij de start van de opdracht. Er is ook geen documentatie over beschikbaar, anders dan de reeds ter beschikking gestelde documentatie over ons ODS.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Huisstijlhandboek vs WCAG2.1, Annex 6 - Huisstijlhandboek, overall

Vraag:

Indien de huisstijl niet voldoet aan de eisen voor digitale toegankelijkheid, wie is er dan verantwoordelijk (en kostendrager) voor het aanpassen van

deze huisstijl (in het kader van contrastkleuren e.d.)?

Antwoord:

ROC MN is hiervoor verantwoordelijk.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Huisstijlhandboek vs WCAG2.1, Annex 6 - Huisstijlhandboek, overall

Vraag:

In hoeverre is de huisstijl getoetst aan de eisen van digitale toegankelijkheid?

Antwoord:

Ja is met het ontwerp meegenomen en is recentelijk getoetst en kleur waar nodig [iets] aangepast.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

All-in tarief, Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg.24 Par.5.2

Vraag:

Hierin wordt gesteld dat de prijzen All-in tarieven zijn. Hoe ziet aanbestedende dienst eventuele major updates/ upgrades en hoe verhoudt zich deze tot eventuele verlengingen (inschrijver kan enkel een all-in prijs aangeven voor de eerste vaste contractperiode van 4 jaar)?

Antwoord:

Major updates/Upgrades zijn onderdeel van de prijs. Voor verlengingen na contractperiode 4 jaar, hebben we eerst een gesprek voor een o.a. een nieuw verbeterende prijs voorstel.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Prijsopgave vs doorontwikkeling / advies etc., Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg.24 Par.5.2

Vraag:

Er wordt hier aangegeven dat er geen extra kosten in rekening gebracht kunnen worden dan de gevraagde prijzen. Hoe ziet de aanbestedende dienst de verhouding hierbij tot doorontwikkeling, advisering (op afroep) en RFC's die onmogelijk op voorhand begroot kunnen worden?

Antwoord:

Prijzenblad is aangepast, zie Annex 4 - optie Prijzenblad V2.0, rij 19 'Terugkerende kosten onderhoud en support (SLA)'

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Gunningscriterium 2: SLA, Beheer en doorontwikkeling, Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg.22 Par.5.1

Vraag:

Hier geeft de opdrachtgever aan dat het mogelijk is dat ROC MN niet zonder meer wenst over te gaan naar een nieuwe release. Hoe ziet ROC MN het proces rondom dit besluit? Is dat een overweging die gezamenlijk gemaakt zal worden op basis voor dan geldende moverende redenen?

Antwoord:

ROC MN wil vooraf weten welke updates er in een nieuwe release uitgebracht zullen worden en wil de nieuwe functionaliteit(en)/update(s) vooraf testen. Als ROC MN daarna niet wenst over te gaan naar de nieuwe release, is dat een overweging die gezamenlijk gemaakt zal worden op basis voor dan geldende moverende redenen.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Gunningscriterium 1: Implementatieaanpak, Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg.22 Par.5.1

Vraag:

Wenst de opdrachtgever toch een visie van inschrijver ondanks dat contentmigratie buiten de scope van de opdracht valt?

Antwoord:

Advies met betrekking tot contentmigratie is in scope, uitvoering is buiten scope.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Facturen voor vooruitbetalingen, Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg. 20 Par.4.3

Vraag:
Gaat opdrachtgever akkoord bij het initiële project met een facturatieschema van 30% bij opdracht -40% bij het behalen van 50% van de werkzaamheden en 30% bij oplevering?

Antwoord:
Dit is bespreekbaar na gunning

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Eisen facturatie, Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg.20 Par.4.3

Vraag:
Binnen de branche waarin deze aanbesteding is uitgezet is het gebruikelijk dat bijvoorbeeld bepaalde licentiekosten (denk aan hosting) vooraf betaald worden, en niet achteraf. Is aanbestedende partij het eens om deze eisen aan te passen, met de toevoeging; tenzij door beide partijen anders overeengekomen?

Antwoord:
Hosting kosten kunnen vooraf gefactureerd worden per kwartaal/jaar. Na gunning kunnen hierover afspraken worden gemaakt. Licentie kosten niet. dit per ingangsdatum.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Huidige partij, Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg.12 Par.2.5

Vraag:

Kan aanbestedende dienst inzicht geven wie de huidige partij is en of men tevreden is over de dienstverlening van deze partij?

Antwoord:

Nee, informatie wordt niet gedeeld.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Huidige partij, Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg.12 Par.2.5

Vraag:

Hier valt het contact van de huidige leverancier buiten het contactverbod. Inschrijver mist hier de toevoeging dat contact met andere medewerkers rondom deze lopende aanbesteding ook tot het verbod behoort.

Antwoord:

Met huidige partij is geen contact over deze aanbesteding. Alleen over lopende zaken en Opdrachten

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Kwartaalrapportage / evaluaties, Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg. 10 Par.1.12

Vraag:

Binnen welke kostenpost in het prijzenblad dienen de kosten voor de kwartaal gesprekken / rapportages worden opgenomen?

Antwoord:

Prijzenblad is aangepast, zie Annex 4 - optie Prijzenblad V2.0, rij 19 'Terugkerende kosten onderhoud en support (SLA)'

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

DLWO, Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg. 8 Par.1.6

Vraag:

Is de DLWO een onderdeel van het (nog) te ontwikkelen platform, of dient er met een reeds beschikbare DLWO gekoppeld te worden? Of mag inschrijver aannemen dat het intranet het te ontwikkelen DLWO is?

Antwoord:

Inschrijver mag aannemen dat het intranet onderdeel van het DLWO is, samen met Microsoft 365. Voor studenten omvat het ook itslearning en Eduarte.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start**Beantwoord op:** 10 jul. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

43

Onderwerp:

Buiten de Scope van de opdracht, Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg. 7 Par.1.4

Vraag:

Ondanks dat contentmigratie en beheer buiten de scope van de opdracht vallen acht opdrachtgever het eventueel wenselijk dat inschrijver advies en ondersteuning kan bieden. Vallen de hiermee gepaard gaande kosten wel binnen de scope van de opdracht en moeten deze dan wel of niet mee worden begroot? Zo ja, dat vind inschrijver moeilijk te begroten, omdat nu niet inzichtelijk is wat hiervan de impact zal zijn.

Antwoord:

Advies met betrekking tot contentmigratie is in scope, uitvoering is buiten scope.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start**Beantwoord op:** 10 jul. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

44

Onderwerp:

Exit Strategie, Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg.7 Par.1.4

Vraag:

Acht opdrachtgever het voldoende als inschrijver de Azure Cloud oplossing inzet om de gegevens efficiënt, effectief en rechtmatig ter 'hand' te stellen?

Antwoord:

ROC MN heeft geen voorkeur op welke wijze dit gebeurt, het gaat erom dat ROC MN de data op een dusdanige wijze krijgt aangeleverd zodat deze door ROC MN herbruikbaar is.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 45 **Onderwerp:** Contentmigratie, Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg.7 Par.1.4

Vraag:
Er wordt aangegeven dat contentmigratie out of scope is, maar er wel eventuele advisering en ondersteuning te verwachten valt. In hoeverre dien inschrijver hier toch rekening mee te houden binnen het budget? Of zal dit ook op basis van time en effort via een nacalculatie worden opgepakt?

Antwoord:
Advies met betrekking tot contentmigratie is in scope, uitvoering is buiten scope.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 46 **Onderwerp:** Tweedelijnsondersteuning, Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg.7 Par. 1.4

Vraag:
Kan opdrachtgever toelichten hoe zij de eerstelijnsondersteuning zal inrichten? Wie of welke afdeling binnen ROC MN is hier verantwoordelijk voor?

Antwoord:
Gebruikers kunnen een melding maken bij de Centrale Service Desk. Na beoordeling van de melding kan deze worden doorgezet naar een behandelaarsgroep (functioneel beheer). Dit volgt het al ingerichte incident proces.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

GUP, Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg.7 Par.1.4

Vraag:

Kan er een uitvoerige omschrijving/ documentatie van het bestaande GUP aan de inschrijvers worden verstrekt om mogelijkheden in kaart te brengen (ook ten aanzien van het budget)?

Antwoord:

Alle beschikbare endpoints van GUP zijn te bereiken via Annex 5 - Proof of concept.

Percelen:

P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op:

10 jul. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

SharePoint, Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg.7 Par.1.4

Vraag:

Om welke hoofdredenen wordt SharePoint vervagen? Kan Opdrachtgever hier een inhoudelijke toelichting op geven?

Antwoord:

Huidige medewerkersportaal is op SharePoint Online op basis van een template (classic SharePoint). Deze wordt niet meer doorontwikkeld en ondersteund. De oplossing zal wel een mogelijkheid moeten bieden om informatie van de bestaande themasites te ontsluiten. De oplossing zal moeten dienen als een schil over SharePoint. Naast deze reden vanuit life cycle management, is er een reden vanwege inrichting en gebruiksvriendelijkheid (voornamelijk de vindbaarheid van informatie).

Percelen:

P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op:

10 jul. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Ongevraagd meedenken, Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg.6 Par.1.3

Vraag:

Hier wordt verwacht dat de inschrijver gevraagd en ongevraagd meedenkt in strategisch, functioneel en technisch opzicht. Inschrijver is het hier uiteraard volledig mee eens, maar in hoeverre dient hier (met name inzake 'ongevraagd' meedenken) rekening gehouden te worden in de door inschrijver te formuleren prijs? Of zullen al deze uren conform het gestelde

uurtarief in het prijzenblad op basis van time en effort verrekend worden?

Antwoord:

Prijzenblad is aangepast, zie Annex 4 - Prijzenblad v2.0 en we zien dit als een activiteit die binnen het onderdeel 'Terugkerende kosten onderhoud en support (SLA)' valt (rij 19).

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Onderzoeksresultaten, Aanbestedingsdocument - MijN Start, Pg.5 Par.1.2

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid de onderzoekresultaten te delen met de inschrijvers om een zo gepast mogelijke oplossing te kunnen aandragen?

Antwoord:

Onderzoekresultaten worden gedeeld/gepubliceerd

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Wijzigingen geen gevolgen, Aanbestedingsdocument - MijN Start pg2.
Voorwoord

Vraag:

Hierin stelt de aanbestedende dienst dat wijzigingen geen gevolgen hebben voor de inschrijving van de opdracht. De strekking van de wijziging kan echter wel degelijk gevolgen hebben voor de inschrijving (denk aan bijvoorbeeld het ingediende budget). Is aanbesteder het met het gedachtegoed van de inschrijver eens dat deze strekking genuanceerd dient te worden?

Antwoord:

Zie artikel 3 van Concept overeenkomst.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Gunningscriterium 1

Vraag:

In Gunningscriterium 1 vraagt u om een aanpak op contentmigratie. Volgens de beschrijving van de scope op pag 7 valt contentmigratie an sich buiten de scope. Kan dit punt bij de beantwoording van gunningscriterium 1 vervallen? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

Advies met betrekking tot contentmigratie is in scope, uitvoering is buiten scope.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Annex 3 Userstories 16

Vraag:

Annex 3 Userstories 16 Opdrachtgever wenst lokale applicaties te kunnen opstarten. Daar is gespecialiseerde software voor beschikbaar op de markt. Beschikt de opdrachtgever daar reeds over? Wij vragen dit omdat onze oplossing integreert met een software oplossing om lokale applicaties op te starten.

Antwoord:

Deze vraag gaat niet over user story 16. Echter begrijpt ROC MN dat de vraag gaat over gespecialiseerde software om lokale applicaties te kunnen opstarten. ROCMN beschikt niet over gespecialiseerde software hiervoor.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PvE eis 92:

Vraag:

PvE eis 92: Staat opdrachtgever open dat Opdrachtnemer dit via andere tooling laat lopen? Wij hebben dit jaar-en-dag al geregeld in ons SaaS platform in het bijzonder voor klanten die gebruik maken van push notificaties op de mobiele telefoon.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PvE eis 83

Vraag:

PvE eis 83: Staat opdrachtgever open om deze eis nader te nuanceren? Zulke infrastructuur wijzigingen verlopen niet automatisch.

Antwoord:

ROC MN heeft deze eis gesteld omdat we de applicaties die we ter beschikking stellen aan onze doelgroepen, via deze systematiek regelen. ROC MN vraagt zich af waarom inschrijver een nuancering wenst?

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PvE eis 81:

Vraag:

PvE eis 81: Is het ook mogelijk om authenticatie op basis van OAUTH to doen op het ODS? Dit heeft onze voorkeur

Antwoord:

We gebruiken nu OpenID Connect welke Oauth 2.0 uitbereid. Dus wij zien geen problemen in OAUTH.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

PvE eis 71

Vraag:

PvE eis 71: Zou Opdrachtgever preciezer kunnen aangeven, gegeven de soort data / informatie, welke wettelijke bewaartermijnen in jullie situatie

gelden?

Antwoord:

Op dit moment is het nog niet bekend welke data er exact verwerkt gaat worden. Er dient een mogelijkheid te zijn om de gegevens uit het systeem te verwijderen, indien mogelijk geautomatiseerd. De bewaartermijnen die MBO-breed worden gehanteerd zijn gebaseerd op het Documenteer Structuurplan MBO <https://www.mboraad.nl/publicaties/model-documentair-structuurplan-mbo>

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PvE eis 65

Vraag:

PvE eis 65: Zou Opdrachtgever kunnen uitleggen hoe we dit zouden kunnen aantonen? Wij kunnen ons hier geen voorstelling van maken.

Antwoord:

Dit kan worden aangetoond door middel van bijvoorbeeld een ISO27001 /ISAE 3402 certificering, met verklaring van toepasselijkheid, of een (externe) privacy audit, een dataflowchart en, indien van toepassing, de inschrijving van de Functionaris Gegevensbescherming bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast zouden we graag in gesprek gaan met de organisatie om te bepalen wat de AVG-rollen zijn van beide partijen en op basis daarvan mogelijk een privacy overeenkomst af te sluiten (verwerkersovereenkomst, overeenkomst gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken etc.)

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
User stories nr 57

Vraag:

User stories nr 57: Zou opdrachtgever kunnen aangeven waarom zij nieuwsbrieven wil versturen per e-mail?

Antwoord:

Dit is op dit moment de enige manier hoe ROC MN alle medewerkers

tegelijk kan bereiken.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
User stories nr 44:

Vraag:

User stories nr 44: Zou Opdrachtgever preciezer kunnen omschrijven wat jullie met de keuzedelen willen in het kader van jullie intranet?

Antwoord:

User story nr 44 slaat op informatie vertrekken over keuzedelen. Dit gaat vrij letterlijk over informeren, bijvoorbeeld over welke keuzedelen er zijn en hoe het keuzeproces loopt. Dit informeren gebeurt van opleidingen voor studenten.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
User stories nr 33

Vraag:

User stories nr 33: Zou Opdrachtgever kunnen beschrijven wat een opgenomen les betekent?

Antwoord:

Een opgenomen les is een les waarvan een video beschikbaar is.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
User stories nr 32

Vraag:

User stories nr 32: Zouden jullie concreter kunnen beschrijven wat jullie hiermee aan willen?

Antwoord:

User story nr 32 gaat over ziek/afwezig melden door een student. Eduarte is het systeem waarin deze meldingen worden afgehandeld. We zien een integratie op intranet voor ons.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

User stories nr 30: Opdrachtgever wenst de verwerking van persoonlijke gegevens te faciliteren.

Vraag:

User stories nr 30: Opdrachtgever wenst de verwerking van persoonlijke gegevens te faciliteren. Staat de Opdrachtgever ervoor open om dit nader te definiëren in het kader van jullie eigen security eisen, de relevantie en de mogelijkheden?

Antwoord:

Is akkoord.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

User stories nr 29: Inleveren van huiswerk.

Vraag:

User stories nr 29: Inleveren van huiswerk. Zouden jullie concreter kunnen beschrijven wat jullie hiermee aan willen?

Antwoord:

User story nr 29 gaat over huiswerk en opdrachten inleveren door studenten. Itslearning is het systeem waarin huiswerk en opdrachten worden ingeleverd door studenten. We zien een integratie met intranet voor ons, zodat studenten huiswerk kunnen inzien en opdrachten kunnen inleveren via de oplossing.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

67 User stories nr 28: Opdrachtgever wenst roosterwijzigingen te zien.

Vraag:

User stories nr 28: Opdrachtgever wenst roosterwijzigingen te zien. Dat is prima. Bevat jullie GUP reeds de bepaling van de verschillen en zijn de beschikbaar in jullie GUP (endpoint)?

Antwoord:

GUP bevat altijd de actuele stand van zaken, en heeft mutatedatums bij de gegevens. GUP kan aangeven wanneer een gegeven gemuteerd is ten opzichte van de laatste keer. NB op ons huidig intranet is dit geregeld door een webpart van onze app Pocket.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

User stories nr 26: Opdrachtgever spreekt over persoonlijke muziek en videos.

Vraag:

User stories nr 26: Opdrachtgever spreekt over persoonlijke muziek en videos. Dat klinkt leuk. Wij missen hier echter de context van. Zouden jullie daar een concretere beschrijving van kunnen geven opdat we ons een voorstelling van jullie story kunnen maken? Ons doel daarbij is dat wij kunnen beoordelen hoe we aan deze vraag kunnen voldoen.

Antwoord:

User story nr 26 gaat over luisteren/bekijken van favoriete muziek en videos. We zien een integratie voor ons met diensten waarbij de gebruiker zelf op inlogt en zo muziek kan luisteren of videos kan bekijken.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

User stories nr 23: Opdrachtgever spreekt over lanceringen

Vraag:

User stories nr 23: Opdrachtgever spreekt over lanceringen. Zouden jullie een concretere beschrijving kunnen geven wat jullie op het oog hebben opdat we ons daar een voorstelling van kunnen maken? Ons doel daarbij is dat wij

kunnen beoordelen hoe we aan deze vraag kunnen voldoen.

Antwoord:

ROC MN heeft op het oog dat updates en vernieuwingen op het portaal kunnen voorzien worden van een melding/ 'rondleiding'. Hiermee is gebruiker op de hoogte van de laatste wijzigingen. NB dit gaat over functionele wijzigingen, technische wijzigingen hoeven niet te worden vermeld naar de eindgebruiker.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

User stories nr 16: Opdrachtgever spreekt over pushnotificaties

Vraag:

User stories nr 16: Opdrachtgever spreekt over pushnotificaties. Zouden jullie daar een precieze definitie van kunnen geven?

Antwoord:

Als iemand in specifieke content over een specifiek thema of van een persoon geïnteresseerd is, aan kunnen geven hier een pushmelding van te willen ontvangen bij nieuwe plaatsingen/ content.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

User stories nr 9

Vraag:

User stories nr 9: Huisstijl is een betrekkelijk begrip in een software product. Staat de Opdrachtgever ervoor open om de huisstijl te implementeren binnen de kaders, die het platform biedt van de Opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, mits er bepaalde herkenbaarheidsaspecten zijn van de huisstijl. Denk bijvoorbeeld aan Filson font, ROC MN blauw, logo, icoon gebruik.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

POC pag 3: Opdrachtgever stelt eisen aan de look-en-feel

Vraag:

POC pag 3: Opdrachtgever stelt eisen aan de look-en-feel. Prima uiteraard. Staat opdrachtgever ervoor open om gegeven de kaders van een standaard SaaS platform en de maatwerk mogelijkheden een nadere invulling van de Acceptatie criteria overeen te komen?

Antwoord:

ROC MN staat hiervoor open, mits er bepaalde herkenbaarheidsaspecten zijn van de huisstijl. Denk bijvoorbeeld aan Filson font, ROC MN blauw, logo, icoon gebruik.

Percelen:

P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op:

10 jul. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

POC, pag 1

Vraag:

POC, pag 1: Opdrachtgever staat heel positief tegenover de Proof of Concept. Daarentegen voelt niet echt als een PoC maar als een pilot, en vragen wij ons af wat jullie doel precies is? Wij proeven namelijk een productie scenario en in zulk geval wensen wij veel meer te willen meedenken in de definitie van het doel, scope en uitwerking.

Antwoord:

Doormiddel van deze Proof of Concept (PoC) wil ROC Midden Nederland in de praktijk toetsen op welke wijze (hoe) en met welke inspanningen vanuit ROC MN (complexiteit, gemak) we het nieuwe portaal op de huidige processen kunnen laten aansluiten en de data vanuit ons eigen koppelvlak kunnen ontsluiten en op een gebruikersvriendelijke en herkenbare (ROC MN sausje) manier kunnen presenteren. Hierbij willen wij ook een gedetailleerd beeld krijgen van hoe informatie van onze medewerkers en studenten ontsloten wordt (transparantie datastroom). Bij succesvolle afronding van de PoC ziet ROC MN voor zich dat de uitkomst wordt opgenomen in de productieomgeving van het studentenportaal.

Percelen:

P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op:

10 jul. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

74 Opdrachtgever stelt eisen aan de realisatie en documentatie van koppelingen

Vraag:

Opdrachtgever stelt eisen aan de realisatie en documentatie van koppelingen. Staat Opdrachtgever ervoor om daar nader afspraken over te maken opdat goed bij jullie situatie aangesloten kan worden. Dit geldt in het bijzonder voor wie doet wat op jullie infrastructuur, documentatie en beheer. Daar zijn namelijk vele keuzen in te maken.

Antwoord:

ROC MN staat open om nadere afspraken te maken, zodat goed bij onze situatie aangesloten kan worden.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Security agreement, SB5, pag 8

Vraag:

Security agreement, SB5, pag 8: Opdrachtgever spreekt over het besturingssysteem. Zou opdrachtgever willen verhelderen wat dit kan betekenen in de context van deze aanbesteding?

Antwoord:

Het besturingssysteem is in deze context het platform waar de applicatie op draait.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Security agreement, DR3, pag 7

Vraag:

Security agreement, DR3, pag 7: Opdrachtgever verlangt een test per jaar. Staat de opdrachtgever ervoor om hier passende afspraken over te maken? Opdrachtnemer in de rol van SaaS leverancier test dit proces eens in de 2 jaar. Uiteraard kunnen we daar data over delen. Echter is dit op aanvraag en relevantie. Indien dit voor jullie in het bijzonder gedaan dient te worden, zullen we daar op nacalculatie in voorzien.

Antwoord:

Ja, hier kunnen we in een later stadium specifieke afspraken over maken.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
77 PvE eis 34

Vraag:

PvE eis 34: De oplossing geeft inzicht in hoe vaak welke content in een bepaalde periode in het systeem is geraadpleegd. Bedoelt opdrachtgever de mogelijkheid om statistieken van eindgebruikers over content te achterhalen? Opdrachtnemer werkt conform eis 18 dus i.c.m. Google Analytics en Matomo. Vanuit hier kunnen dergelijke statistieken behaald worden. Is dit afdoende?

Antwoord:

Ja, dit is afdoende. Functioneel beheer ROC MN moet toegang hebben tot statistieken.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
78 Prijzenblad: licenties

Vraag:

Prijzenblad: Zou Opdrachtgever haar prijzenblad geschikt willen maken voor de levering van een licentie, zoals jullie zelf uitvragen in de begeleidende teksten?

Antwoord:

Originele prijzenblad voorzag hier al in, zie 'terugkerende licentiekosten'. prijzenblad Annex 4 - Prijzenblad v2.0

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
79 PvE eis 92 pushnotificatie

Vraag:

PvE eis 92: Wij ondersteunen wel pushnotificaties, maar maken hier gebruik van andere tooling. Is dit een probleem?

Antwoord:

ROC MN staat dit ook toe. Consequentie is dan wel dat het ODS niet de pushnotificaties kan verzorgen.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

80

Onderwerp:

PvE eis 81

Vraag:

PvE eis 81: Is het ook mogelijk om authenticatie op basis van OAUTH to doen op het ODS? Dit heeft onze voorkeur.

Antwoord:

We gebruiken nu OpenID Connect welke Oauth 2.0 uitbereid. Dus wij zien geen problemen in OAUTH.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

PvE eis 73: profielfinformatie

Vraag:

"PvE eis 73: Om de performance enigszins te waarborgen (en ook te koppelen met anders systemen) bewaren wij minimale profielfinformatie van een gebruiker. Is dit een probleem?

Verder is het absoluut noodzakelijk om de Accesstokens van de gebruikers te bewaren (om uberhaupt toegang te krijgen tot onderliggende M365 API's) Is het mogelijk om deze eis te laten vallen, of om te zetten naar: 'zo minimaal mogelijk'?"

Antwoord:

Akkoord met het omzetten van deze eis naar 'zo minimaal mogelijk'.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 10 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Prijzenblad afrekening accounts

Vraag:

Prijzenblad: Mag inschrijver ervan uit gaan dat de licentiekosten worden afgerekend op basis van aantal aanwezige accounts?

Antwoord:

Ja, dat klopt

Percelen:

P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op:

10 jul. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Prijzenblad onderhoud en ondersteuning

Vraag:

Prijzenblad: Door opdrachtgever worden specifieke eisen gesteld met betrekking tot (Onderhoud en Ondersteuning. Gelieve hier een aparte regel voor op te nemen in het prijzenblad per jaar.

Antwoord:

Aangepast. In Prijzenblad V2.0 (Zie rij 19 - Terugkerende kosten onderhoud en support (SLA)

Percelen:

P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op:

10 jul. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Wens 30

Vraag:

"De oplossing biedt de mogelijkheid om muziek te selecteren en af te spelen"

Kunt deze wens nader specificeren?

Antwoord:

Het gaat hier om een integratie met een applicatie waarop muziek kan worden afgespeeld, waar de gebruiker zelf op dient in te loggen.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
85 Gunningscriterium 2

Vraag:

In uw document geeft u niet expliciet aan dat u op zoek bent naar een reeds bestaande standaardoplossing (SaaS), maar de suggestie wordt wel gewekt. Kunt u hier duidelijkheid over geven? Klopt dat het u daar naar op zoek bent en dat een samen met u te ontwikkelen maatwerk-oplossing middels een agile ontwikkeltraject uitgesloten is van deelname?

Antwoord:

Vanuit architectuur geeft ROC MN de voorkeur aan uitontwikkelde oplossingen. Zelfbouw door ROCMN (indien vraagsteller dit bedoelt met met samen ontwikkelen) mag niet bestaan; ROC MN wil een bewezen oplossing. Daarmee is een nog te bouwen applicatie uitgesloten van deelname.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 10 jul. 2023
Label: Inhoud