

### **Aanleiding en achtergrond**

Intranet is de belangrijkste bron van informatie voor de organisatie. Het is een beveiligde online omgeving waar alle relevante informatie voor medewerkers te vinden is: apps, collega's, nieuws, belangrijke documenten, procedures en vakkennis. Intranet is voor alle medewerkers toegankelijk vanaf elke locatie. Voor studenten hebben we het studentenportaal Mijn ROCMN. Een goed ingericht intranet draagt bij aan student- en organisatiesucces.

### **Verouderde systemen**

Net zoals de levensduur van een website 3-5 jaar is, geldt dit ook voor intranet. Het huidige intranet stamt uit 2016 en is aan een vernieuwing toe. De huidige deels verouderde intranetsystemen waarmee we werken, functioneren niet optimaal en dat belemmert onder meer de informatievoorziening binnen ROC Midden Nederland. Een van de systemen is 'end of life', waardoor we wel moeten vernieuwen.

### **Moeilijk om relevante informatie te vinden, staat organisatie- en studentsucces in de weg**

Daarnaast is uit onderzoek gebleken, zoals de IC enquête (mei 2022) en diverse gesprekken in de organisatie, dat medewerkers veel moeite hebben om de voor hen relevante informatie te vinden. Collega's spenderen veel tijd aan zoeken of werken met deels verouderde informatie. Dit maakt ons minder flexibel en wendbaar, waardoor we niet optimaal kunnen werken aan organisatie- en studentsucces.

Momenteel besteden afdelingsmanagers veel tijd aan het informeren van hun onderwijsteam. Informatie verzamelen, prioriteren en organiseren. Docenten gaan relatief weinig naar intranet en kennen er hun weg niet goed. Met het nieuwe intranet kunnen zij zelf beter hun weg vinden en worden afdelingsmanagers ontlast.

### **Op alle niveaus in colleges, diensten én bij studenten**

Dit speelt op alle niveaus in de diensten en in de colleges. Dit gebrek aan overzicht en zoeken naar informatie werkt ook door op studentniveau. Ook zij hebben moeite met het vinden van informatie. Daarom ook de roep vanuit het onderwijs om vernieuwing van Mijn ROCMN (het studentenportaal).