

Nota van Inlichtingen 2 aanbesteding Werkplekhardware Scholengroep Driestar-Wartburg 2023/0109RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3 1 ^e NvI Vraag 7	Is er door u een indicatie te geven over de verdeling van de aantallen van de eerste bestelling, gesplitst tussen Driestar en Wartburg? Zo ja, wat zijn globaal de aantallen?	Driestar (juni): 498 leerlinglaptops en 100 desktops Wartburg (september): 145 leerlinglaptops, geen desktops, Monitoren nog niet exact bekend.
2.	23	7.5	Inschrijver heeft voor het beantwoorden van de 3 open vragen maximaal 4 A4. Aangezien het aantal subvragen willen wij u verzoeken op het aantal A4 uit te breiden naar 5A4. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
3.	2	A-e-11 1 ^e NvI vraag 28	U wilt de mogelijkheid voor een demomodel terecht openhouden. Fabrikanten hebben een uitgebreide demopool beschikbaar. Helaas is het niet altijd mogelijk om de exacte configuratie die u aangeboden krijgt, op basis van de door u gevraagde specificaties, te leveren vanuit de demopool. Een andere mogelijkheid is om een laptop en desktop te laten produceren op basis van de gevraagde specificaties waarbij de levertijd van 15 werkdagen niet altijd haalbaar is. Vandaar hebben wij de volgende vragen aan u: 1. Kunt u toelichten wat u specifiek gaat testen met de demomodellen?; 2. Mogen de demomodellen enigszins afwijken (qua specificaties) met de aangeboden configuraties?	1. We testen in elk geval PXE boot (ook vanwege examensoftware Facet en imaging), netwerkconnectiviteit en de algehele kwaliteit van de behuizing/aansluitingen ("leerlingproof"). 2. Dat is niet op voorhand aan te geven. Dit is mede afhankelijk van welke specificaties afwijken. Dit zal op het moment dat zich dit voordoet bekeken moeten worden. Het antwoord is dus niet per definitie nee, maar ook niet op voorhand akkoord.
4.	3	m-e-9 1 ^e NvI vraag 36	In deze vraag wordt aangegeven dat bij een DOA bij een BTO in ieder geval binnen 3 werkdagen of een gelijkwaardig vervangend model geleverd dient te worden of dat het toestel gerepareerd dient te worden. Inschrijver is hierin afhankelijk van fabrikant aangezien deze de DOA repareert. Inschrijver verzoekt u de reparatie van een DOA uit te breiden naar 5 werkdagen. Graag uw akkoord hierop.	Akkoord.
5.	4	i-e-9 1 ^e NvI vraag 40	Inschrijver bedoelt ermee dat CMDB gegevens in een beveiligde portal beschikbaar gesteld worden voor levering. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
6.	5	j-e-1 1 ^e NvI vraag 49	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer onderzoekskosten in rekening mogen brengen op het moment dat een defect of storing van een apparaat buiten de garantievoorwaarden valt? Uiteraard is het na het delen van de onderzoekskosten aan aanbestedende dienst of ze het vervolgens economisch voordelig achten het apparaat te laten maken. Uiteraard zijn alle defecten en storingen die binnen de garantievoorwaarden en -termijn vallen voor opdrachtnemer.	Niet akkoord. Eis j-e-1 blijft ongewijzigd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	6	Minimale technische eisen Algemeen	U heeft geen eis gesteld omtrent dat producten op moment van aanbieden op de markt beschikbaar dienen te zijn. Dit maakt het voor Inschrijvers mogelijk om met producten in te schrijven die op het moment van indienen nog niet bekend en/of verschenen zijn in de markt. Klopt onze aanname dat de aan te bieden producten op het moment van indienen in de markt verkrijgbaar dienen te zijn volgens de roadmap van de fabrikant en dat het niet is toegestaan om producten aan te bieden die op het moment van inschrijven nog niet verkrijgbaar zijn in de markt? Hiermee voorkomt u dat u een aanbod ontvangt van producten waarvan de specificaties niet verifieerbaar zijn of nog kunnen wijzigen voor introductie, of waarvan de tijdige beschikbaarheid niet kan worden gegarandeerd.	De aangeboden modellen moeten in juli 2023 geleverd kunnen worden en het demomodel dient na voorlopige gunning geleverd te worden. Als die beschikbaarheid gegarandeerd wordt, dan is het akkoord.
8.	6	Laptop 1 1 ^e NvI vraag 55	Aanbesteder vraagt een CPU benchmark die minimaal vergelijkbaar is met i5-1135G7. Graag vernemen we van u of u hiervoor de Passmark score wordt gebruikt en indien niet, welke benchmark hiervoor gebruikt wordt. Graag uw akkoord. Zo niet, graag uw motivatie.	Hiervoor wordt de Passmark score gebruikt.
9.	6	Laptop 1 1 ^e NvI vraag 55	Intel en AMD hanteren een eigen benaming voor haar processor reeks. Zo hanteert intel van instap naar high-end i3, i5 en i7 en AMD ryzen 3, ryzen 5 en ryzen7. Omdat de naamgeving verschillend is per merk en u momenteel een intel i5 als minimale eis stelt, vraagt inschrijver u om te bevestigen dat de aanname correct is dat er voor AMD minimaal een ryzen 5 dient te worden aangeboden en het dus niet toe is gestaan om met een ryzen 3 aan te bieden. Is dit correct?	Correct.
10.	6	Laptop 5 1 ^e NvI vraag 57	In deze vraag wordt gesteld dat een FHD camera gangbaar is. Echter is een 720p camera de standaard in dit type van zakelijke/educationele toestellen die gevraagd worden. Het verhogen van deze eis naar FHD sluit het merendeel van de markt uit en zal de prijs substantieel verhogen, zonder een meerwaarde te bieden voor de aanbestedende overheid. Aanbestedende overheid sluit onder andere HP Probook 44x, Dell Latitude 3420 en consoorten uit, wat maakt dat er voornamelijk voor de high-end reeksen kan gekozen worden, met een enorm prijsopdrijvend effect als gevolg.	Zie antwoord op vraag 12.
11.	6	Laptop 5 1 ^e NvI vraag 57	Er is slechts één fabrikant die laptops aanbied met een FHD camera. Om te borgen dat inschrijver een eerlijke vergelijking tussen fabrikanten kan maken en u hiermee de best mogelijke aanbieding gaat ontvangen verzoekt inschrijver u om als minimale eis een HD camera te eisen, gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 12.
12.	6	Laptop 5 1 ^e NvI vraag 57	U heeft de eis aangepast naar een FHD (1080P) webcam. Wij zijn van mening dat een HD (720P) webcam voldoet voor een leerling laptop. De eis FHD (1080P) werkt kostverhogend en sluit meerdere merken uit om een gelijkwaardige aanbieding te doen, omdat maar enkel één leverancier dit type webcam aanbiedt op een leerling laptop. Gaat u akkoord met de eis minimaal HD (720P) webcam of hoger? Zo niet, wilt u motiveren waarom?	Akkoord, de eis wordt nu: camera in leerlinglaptop heeft minimaal HD (720P) kwaliteit.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
13.	6	Laptop 7 1 ^e NvI vraag 60	De aanbesteder verzoekt een batterij met een minimale capaciteit van 54 Whr 3-cell. Dit is echter niet de enige factor die van invloed is op de autonomie van de laptop. Met name de processor en chipset kunnen ook een significante bijdrage leveren. Wij verzoeken u daarom om deze eis aan te passen naar een minimale en aantoonbare batterijduur van 10 uur en/of minimum 51 Whr batterij. Graag uw akkoord. Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. Wel stellen de minimale eis nu bij naar 51 Whr 3-cell. Lange accuduur is in het onderwijs heel belangrijk. De batterijduur in uren blijkt in de praktijk door leveranciers nogal verschillend en vaak te optimistisch te worden weergegeven, dit wordt daarom niet opgenomen in de eis.
14.	6	Laptop 8 1 ^e NvI vraag 64	Is de aanname correct dat de intel wifi module naadloos moet werken met de overige componenten in de aangeboden laptop en dat het aanbieden van componenten die een mogelijke disruptie veroorzaken met de wifi module niet is toegestaan.	Uiteraard mogen de diverse componenten in de aangeboden laptop geen disrupties veroorzaken.
15.	6	Laptop 8 1 ^e NvI vraag 64	In het antwoord op vraag 64 uit de eerste Nota van Inlichtingen geeft u het volgende aan: "De aanbestedende dienst vereist voor de Wifi netwerkkaart het merk Intel. De eis wordt aangepast naar: minimaal Intel wifi 6 AX + BT 5.1 of hoger". Merk specifiek uitvragen is volgens de aanbestedingswet niet toegestaan, zorgt voor een prijsopdrijvend effect en komt de marktwerking niet ten goede. Daarnaast zijn er diverse andere fabrikanten van wifi kaarten welke dezelfde prestaties en eigenschappen bieden als Intel. Wij verzoeken u dan ook om de eis "minimaal Intel wifi 6 AX + BT 5.1 of hoger" aan te passen naar "minimaal wifi 6 AX + BT 5.1 of hoger".	Akkoord, de eis wordt aangepast als volgt: minimaal wifi 6 AX + BT 5.1 of hoger.
16.	6	Desktop 2 1 ^e NvI vraag 72	Intel en AMD hanteren een eigen benaming voor haar processor reeks. Zo hanteert intel van instap naar high-end i3, i5 en i7 en adm ryzen 3, ryzen 5 en ryzen7. Omdat de naamgeving verschillend is per merk en u momenteel een intel i5 als minimale eis stelt, vraagt inschrijver u om te bevestigen dat de aanname correct is dat er voor AMD minimaal een ryzen 5 dient te worden aangeboden en het dus niet toe is gestaan om met een ryzen 3 aan te bieden. Is dit correct?	Correct.
Bijlage 5. Calculatieblad				
17.		Cel H9	In cel H9 vraagt dienen inschrijver de kosten op te geven voor de 3jr Next Business Day on site Garantie. Inschrijver is in de veronderstelling dat de 3-jarige NBD garantie bij de prijs van de laptop in dient te zitten en dat hier de optionele 1-jarige verlening van de NBD garantie bedoeld wordt. Is onze aanname correct? Zo ja, kunt u een aangepast prijzenblad met inschrijvers delen ter verduidelijking?	Nee, dat is niet correct. De standaard fabrieksgarantie dient bij de prijs van het device inbegrepen te zijn. Uitgebreidere garanties dienen separaat geprijsd te worden (conform eis j-e-1 van het PvE), zoals in dit geval de 3jr NBD garantie. Op het Calculatieblad bij deze Nota van Inlichtingen is ook de meerprijs voor het vierde jaar NBD garantie uitgevraagd. Inschrijvers dienen dit Calculatieblad te gebruiken voor hun inschrijving.

Bijlagen

- Bijlage 5 Calculatieblad bij NvI 2

Einde Nota van Inlichtingen