

Aanbesteding: A01.02.2023 Arbodienstverlening DZB Leiden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Leiden
Referentie: A01.02.2023

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Vraag 12 NvI 1

Vraag:

Er wordt verwezen naar het gegeven antwoord bij vraag 1, dit lijkt niet te kloppen. Kunt u aangeven naar welke antwoord u wilde verwijzen?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid, bij vraag 12 had moeten worden verwezen naar het antwoord bij vraag 10 i.p.v. vraag 1.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Nota van inlichtingen A01.02.2023 Arbodienstverlening DZB Leiden

Vraag:

In uw nota van inlichtingen referentie 5 stelt u dat alleen Opdrachtgever drie maal eenzijdig kan besluiten de overeenkomst met twee jaar te verlengen. Opdrachtnemer kan deze verlenging niet weigeren. Bij arbodienstverlening is een goede samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer van essentieel belang om tot het gewenste resultaat te komen. De verlenging zal naar onze mening dan ook in gezamenlijkheid overeengekomen moeten worden, waarbij zowel Opdrachtgever maar ook Opdrachtnemer onafhankelijk van elkaar en volwaardig moeten kunnen instemmen met de verlenging. In onze ogen past een eenzijdige verlenging door Opdrachtgever hier dus absoluut niet bij.

Vraag: wilt u uw besluit zoals verwoord in de Nota van inlichtingen A01.02.2023 referentie 5 heroverwegen zodat de Opdrachtnemer zelfstandig kan besluiten over een verlenging van de overeenkomst?

Antwoord:

Nee, zoals ook al aangegeven in Nota van Inlichtingen 1 blijft de betreffende passage ongewijzigd i.v.m. de continuïteit van de dienstverlening en de gewenste langdurige samenwerking.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden

Beantwoord op: 4 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Ref.nr. 13 Eis 7

Vraag:

Het agendabeheer zal worden uitgevoerd door DZB zelf. Kunt u aangeven met welk systeem u nu werkt?

Staat Opdrachtgever open voor het gebruik van het planningsysteem van Opdrachtnemer?

Antwoord:

1. We werken nu met het agendasysteem van de huidige arbodienstverlener. De verzuimadministratie van DZB heeft toegang tot de agenda van de bedrijfsarts.

2. Ja, hier staat Opdrachtgever voor open.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 4 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Ref.nr. 7 Eis 30: Koppeling Personeelsinformatiesysteem

Vraag:

U geeft aan dat de kosten voor koppeling inclusief dienen te zijn, ook gezien de intentie voor het sluiten van een langere overeenkomst. Graag willen wij hier expliciet de koppeling met Compas aan toevoegen, mocht Opdrachtnemer namelijk gedurende de looptijd van het contract overstappen op een ander personeelsinformatiesysteem dan heeft dit direct impact op een nieuw te realiseren koppeling en daarbij behorende kosten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 4 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

25

Ref.nr.: 4 Eis 29: Compas personeelsinformatiesysteem

Vraag:

U heeft gevraagd om de vraag te verduidelijken.

U geeft in de stukken aan dat aanpassingen en/of onderhoud in en/of aan het verzuimregistratiesysteem niet worden doorbelast aan Opdrachtnemer. Ons verzoek is om aanpassingen veroorzaakt door uitval aan de datakant van Opdrachtgever uit te sluiten.

Toelichting:

Dagelijks wordt er een uitval rapportage opgesteld. In deze rapportage staan verzuim- en/of betermeldingen die niet zijn 'aangekomen' vanuit Compas in het verzuimregistratiesysteem. Dit kan diverse oorzaken hebben zoals incorrecte data of onvolledige data (bijv. een telefoonnummer met 9 cijfers). Deze onvolkomenheden kan Opdrachtgever zelf oplossen en daarna wordt de correcte data opnieuw aangeboden via de koppeling en komt correct alsnog in het verzuimregistratiesysteem. Er is ook uitval die niet door Opdrachtnemer zelf aangepast kan worden, maar wel is veroorzaakt aan de kant van Opdrachtnemer (door een slechte gebruikershygiëne). Herstelwerkzaamheden uit te voeren door Opdrachtnemer (in verzuimregistratiesysteem), waaraan incorrecte data aangeleverd door Opdrachtgever aan ten grondslag ligt en waarbij Opdrachtgever niet zelf de data kan herstellen, zullen worden doorbelast aan Opdrachtgever.

Daar Opdrachtgever hier preventief een rol in heeft, door het opvolgen van de hygiëneregels om uitval te voorkomen, gaan wij uit van het principe "de vervuiler betaalt". Deze kosten zijn immers te voorkomen door Opdrachtgever.

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht niet dat dit in de praktijk voor problemen zal gaan zorgen. Indien er sprake is van onvolledige of foutieve invoer van data, dan kan Opdrachtgever dit zelf in Compas corrigeren/aanvullen.

Mocht er in de praktijk aantoonbaar wel sprake zijn van benodigde aanpassingen veroorzaakt door uitval aan de datakant van Opdrachtgever (en die niet te corrigeren/aan te passen zijn door Opdrachtgever), dan gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek over een eventuele verrekening van de kosten en het voorkomen ervan in de toekomst.

Percelen:	P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op:	4 aug. 2023
Label:	Inhoud