

Aanbesteding: A01.02.2023 Arbodienstverlening DZB Leiden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Leiden
Referentie: A01.02.2023

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Eis 1 Inzet professionals

Vraag:

In uw leidraad wordt uitgegaan van minimaal 16 uur inzet per week van een geregistreerde bedrijfsarts met daarnaast aanvullend 12 uur per week inzet van een bedrijfsarts, arboarts, bedrijfsarts in opleiding en/of arbeidsverpleegkundige. Niet benoemd wordt de inzet van een Praktijk Ondersteuner Bedrijfsarts (POB) in taakdelegatie van de bedrijfsarts. Onze organisatie werkt onder meer met Praktijk Ondersteuner Bedrijfsartsen (POB) om in een vroeg stadium de verzuimmelding te triageren in overwegend medisch (belastbaarheidsissues) en overwegend niet-medisch verzuim (inzetbaarheidsissues) om hiermee de juiste interventie te bepalen (naar bedrijfsarts of terug in de lijn). Immers niet al het verzuim hoort in de spreekkamer van de bedrijfsarts thuis; wij de-medicaliseren door triage om de passende opvolging te kunnen adviseren en te verwijzen naar de juiste professional. Wij werken richtlijn geïndiceerd. Gaat u akkoord met de aanvullende inzet van een POB'er?

Antwoord:

Akkoord, wel staat de 16 uur geregistreerde bedrijfsarts vast. In een strategisch SMT kunnen op basis van data en ervaringen wijzigingen worden doorgevoerd met betrekking tot de 12 uur aanvullende inzet. Dit is ook aangepast in het Prijzenblad.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eis 46: factureren uren

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer het werkelijk aantal bestede uren per maand op nacalculatiebasis kan factureren. DZB Leiden gaat zelf plannen op basis van gereserveerde (dag)delen professionals die beschikbaar gesteld worden door Opdrachtnemer; in dit dienstverleningsmodel is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor leegloop en daar bijbehorende kosten. Bent u het eens met deze zienswijze?

Naast dat de kosten van de zorgverlener voor het verstrekken van medische informatie worden doorbelast zijn er ook werkelijk te besteden uren voor het opvragen, bewaken van aanlevering (eventueel rappelleren) en administratieve afhandeling van deze informatiestroom conform AVG. U geeft aan dat de werkelijk bestede uren per maand op nacalculatiebasis gedeclareerd mogen worden. Ons inziens kunnen deze taken uitgevoerd worden door een professional met een lager uurtarief dan de professionals genoemd in Tabel B. Bent u akkoord met het opnemen van het uurtarief Administratief Casemanagement (in taakdelegatie) in tabel B?

Antwoord:

Vraag 1: Wij zijn het eens met de beschreven zienswijze.

Vraag 2: Het aantal uren wat DZB uitvraagt voor de inzet van professionals staat vast (28 uur). De genoemde werkwijze is akkoord, zolang dit volgens de van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking tot de AVG gaat. De kosten van deze inzet mogen niet apart in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever, deze (lagere) kosten dienen verrekend te worden in de inschrijfprijs. De inzet van de administratief medewerker dient daarnaast ook terug te komen in het Dienstverleningsplan.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Eis 30: ICT koppeling

Vraag:

In uw aanbestedingsleidraad geeft u aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het realiseren van de benodigde ICT-koppelingen aan het personeelsinformatiesysteem van DZB Leiden. Eventuele kosten voor realisatie zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Inschrijver gaat hierbij uit van een implementatie van systemen met een basis koppeling; een inrichting middels het gebruik van importsheets. Indien u een automatische koppeling wenst zijn wij genooddaakt hiervoor kosten in rekening te brengen, waaronder: eenmalige setup en onderhoud. Kunt u aangeven welke koppeling DZB Leiden wenst, een basis koppeling met importsheet of automatische koppeling?

Antwoord:

Het betreft hier een SIVI koppeling. Wij horen na gunning graag welke versie de arbodienst die de dienstverlening zal gaan uitvoeren heeft, zodat wij dat kunnen regelen met onze leverancier.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Eis 29: Compas personeelsinformatiesysteem

Vraag:

DZB Leiden werkt met Compas als personeelsinformatiesysteem, hierin wordt ook de verzuimregistratie bijgehouden. Het beheer van de medische dossiers vindt plaats in het systeem van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zorgt voor een goed werkend verzuimregistratiesysteem. Aanpassingen en onderhoud in en/of aan het verzuimregistratiesysteem worden niet doorbelast naar Opdrachtgever.
Inschrijver verzoekt hierbij voor het uitsluiten van aanpassingen veroorzaakt door uitval aan datakant van opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij snappen de gestelde vraag niet, kunt u deze verduidelijken?

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Artikel 2.1 en 2.2 concept overeenkomst

Vraag:

U schrijft in artikel 2.1 en 2.2 van de concept overeenkomst:
2.1 De overeengekomen Diensten worden verricht in de periode van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2025, met de optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van drie (3) keer twee (2) jaar.
2.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk negen (9) maanden voor het verstrijken van de initiële/dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien door Opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn/op dat moment geldende termijn.
Vraag: Indien de Opdrachtgever de overeenkomst wil verlengen, kan Opdrachtnemer de voorgesteld verlening dan weigeren?

Antwoord:

Nee, dat is niet mogelijk gezien de gewenste continuïteit van de

dienstverlening.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Eis 45 Tarieven

Vraag:

U schrijft in eis 45: De dienstverlening van Opdrachtnemer geschiedt tegen de door Opdrachtnemer in het Prijzenblad (Bijlage 7) ingediende tarieven. De overeenkomst loopt van 1-1-24 tot 31-12-25. Eventueel kan deze verlengd worden.

Vraag: kunnen de opgegeven prijzen jaarlijks per 1 januari aangepast worden op basis van de jaarlijkse consumentenprijsindex voor de gezinsconsumptie (CPI alle huishoudens) in verband met de algemene stijging van lonen, salarissen en prijzen?

Antwoord:

Wij gaan hiermee niet akkoord. Naar onze mening is de door u voorgestelde index niet de best passende voor deze opdracht. Vanaf 01-01-2026 mogen de prijzen jaarlijks per 1 januari worden aangepast volgens de in de concept dienstverleningsovereenkomst aangegeven index.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Eis 30 Koppeling Personeelsinformatiesysteem

Vraag:

DZB werkt met Compas. U schrijft in Eis 30:
Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het realiseren van de benodigde ICT-koppelingen aan het personeelsinformatiesysteem van DZB Leiden. Eventuele kosten voor realisatie zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Voor ons is Compas een onbekend systeem. U heeft het over meerdere benodigde koppelingen. Tevens is niet gedefinieerd welke data gekoppeld moeten worden en met welke frequentie.

Onze ervaring is dat het soms het noodzakelijk is dat er een derde partij ingehuurd wordt die de data converteert zodat deze ingelezen kunnen worden in ons medisch systeem.

Op basis van de verstrekte beperkte informatie een garantie te geven dat

opdrachtnemer de kosten voor de realisatie betaalt is naar onze mening vertrekkend.

Bent u bereid deze eis te herzien?

Antwoord:

Wij zijn niet bereid deze eis te herzien, ook gezien de intentie voor het sluiten van een langere overeenkomst. Naar verwachting zullen de kosten €3000,- bedragen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden

Beantwoord op: 26 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Eis 22 Informatie bedrijfsartsen

Vraag:

U schrijft bij Eis 22:

De professionals voeren binnen 24 uur acties na een afspraak in systeem van Opdrachtnemer zodat hieraan vervolg kan worden gegeven door Opdrachtgever.

Kunt u aangeven wat u hiermee precies bedoeld?

Antwoord:

Het verslag van het spreekuur moet binnen 24 uur in het systeem van Opdrachtnemer worden opgevoerd, zodat Opdrachtgever dit kan lezen en hier indien nodig een vervolg aan kan geven.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden

Beantwoord op: 26 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Wettelijke regeling

Vraag:

Uit uw aanvraag maken wij op dat u werkt volgens het eigen-regiemodel. Om te beoordelen of wij hierop kunnen inschrijven willen wij u vragen of u aan kunt geven of u dat doet vanuit de wettelijke vangnet- of maatwerkregeling. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar de website van de overheid hierover: Maatwerkregeling en vangnetregeling | Arboportaal.

Antwoord:

Het is ons niet helemaal duidelijk waarom deze vraag relevant is voor deze

opdracht. DZB maakt gebruik van de vangnetregeling.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Maximum tarief

Vraag:
In uw aanbesteding zegt u:

dat EUR 200 de maximum uurprijs voor de geregistreerde bedrijfsarts is.
voor de bedrijfsarts in opleiding is het maximum EUR 180
voor de arbo-arts is het maximum EUR 160
U zegt tevens dat bij een inschrijving met een hogere uurprijs de inschrijver
wordt uitgesloten.

Deze prijzen absoluut niet marktconform.

Vraag: wilt u dit standpunt heroverwegen? Indien u dat niet wilt doen, zullen
wij niet inschrijven.

Antwoord:
Alle maximumtarieven komen te vervallen. Zie het aangepaste prijzenblad
dat is gepubliceerd op TenderNed. Wij verzoeken u het aangepaste
Prijzenblad te gebruiken voor uw Inschrijving.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Tarieven

Vraag:
"De tarieven gelden voor 2024 en 2025 en kunnen tussentijds niet aangepast
worden.

Vraag: wilt u dit standpunt heroverwegen in deze tijd van inflatie? "

Antwoord:
De voorgestelde indexeringsregeling wordt niet aangepast. In extreme
situaties kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer altijd met elkaar in

gesprek gaan.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Tarieven

Vraag:

De maximum tarieven sluiten niet aan op de huidige marktsituatie, zeker niet wanneer alle overige kosten inbegrepen zijn. Wij zullen afzien van inschrijven wanneer DZB vasthoudt aan deze tarieven. Is DZB bereid geen maximum tarieven te hanteren, dan wel bereid is deze substantieel te verhogen? Of dat de markt de prijzen zelf invult?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het gegeven antwoord bij vraag 1.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Eis 7

Vraag:

Wij hebben zeer sterke voorkeur om zelf het agendabeheer te organiseren, is het bespreekbaar om gegadigde de planning te laten organiseren?

Antwoord:

Hiermee kunnen wij niet akkoord gaan. Het eigen beheer wordt gedaan vanwege de complexiteit van de afspraken. Medewerkers worden vaak begeleid. De begeleider moet ook ingeseind worden. Regelmatig is er sprake van taxivervoer. De verzuimadministratie van DZB Leiden verzorgt dit.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Eis 8

Vraag:

Wij begrijpen de standaard normtijden. Onze ervaring met de populatie is dat een consult door persoonlijke omstandigheden van de werknemer meer tijd vergt. Is DZB akkoord dat deze tijd gepland en dus afgerekend wordt?

Antwoord:

In eerste instantie willen we zoveel mogelijk binnen de normtijden werken. Indien noodzakelijk dan kan de professional aangeven dat een volgend consult meer tijd in beslag gaat nemen. Dan kan de verzuimadministratie daar in de planning rekening mee houden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Eis 21

Vraag:

Het werken met een vaste backup is helemaal niet realistisch, het zou betekenen dat de backup professional steeds beschikbaar is. We nemen niet aan dat DZB bedoelt voor dit capaciteitsbeslag maandelijks een rekening te ontvangen. Wilt u de eis aanpassen dat er een backup is en dat er daarbij gestreefd wordt naar een vaste backup?

Antwoord:

Met een vaste backup bedoelen we dat er bij afwezigheid van de bedrijfsarts in ieder geval door een bedrijfsarts vervangen wordt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Eis 22

Vraag:

De realisatie van het doorlezen van informatie vanuit opdrachtgever binnen 24 uur, is gebonden aan een maximum. Bent u bereid om afspraken te maken in een SLA?

Antwoord:

Eis 22 blijft ongewijzigd. DZB streeft er in de praktijk naar om alle relevante informatie z.s.m. te versturen. Indien blijkt dat de professional zich niet tijdig heeft kunnen inlezen, dan kunnen hier uiteraard nadere afspraken over worden gemaakt. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever hier tijdig over te

informereren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Eis 22

Vraag:

Wij hebben als arbeidsvoorwaarde dat onze professionals uitsluitend in eigen software werken. Bedoelt opdrachtgever dat de informatie beschikbaar is via een documentkoppeling tussen de software van ons en software van opdrachtgever?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Eis 25

Vraag:

Inschrijver is aangesloten bij een andere geschillencommissie, die hetzelfde doel en resultaat heeft en onafhankelijk is. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits dit een landelijk erkende commissie is.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Eis 29

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat Compas minimaal SIVI standaard 2017 hanteert?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Eis 29

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen en de garantie geven dat Compas als software op alle koppervlakken volgens SIVI standaarden werkt?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u hiervoor naar het gegeven antwoord bij vraag 3.

Percelen: P1 Arbodienstverlening DZB Leiden
Beantwoord op: 26 jul. 2023
Label: Inhoud