

Nr.	Datum	Fase	Soort	Vraag	Antwoord
55	12-6-2023	Aankondiging	2e NVI	U stelt een VOG-verklaring verplicht voor medewerkers met alle voorkomende clientencontacten. Dit zou - naast het passen, afleveren en onderhouden van een hulpmiddel bij een client thuis of op locatie - ook het aannemen van de telefoon of het beantwoorden van een mail met een statusvraag omvatten. Het organiseren van een VOG voor iedereen die niet direct in het werkgebied wordt geplaatst, maar mogelijk wel (telefonisch) klantencontact heeft, vraagt van ons om voor meer dan 300 medewerkers dit proces op te starten. De wetgever heeft echter duidelijk aangegeven dat voor hulpmiddelenaanbieders geen VOG geëist wordt. Het opleggen van een zwaardere eis dan die de wetgever heeft beoogd is niet proportioneel. Wij verzoeken u de eis van een VOG te laten vervallen, of op zijn minst te beperken tot fysiek klantcontact. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente erkent dat het stellen van een eis dat alle medewerkers met klantcontact over een VOG moeten beschikken niet proportioneel is. Wij gaan akkoord met de aanscherping dat deze eis geldt voor iedere medewerker die fysieke clientcontacten heeft.
56	12-6-2023	Aankondiging	2e NVI	U heeft tijdens de marktconsultatie een uitvraag op prijs gedaan. Gezien de veranderende marktomstandigheden is een opslag op de huidige prijzen gerechtvaardigd. Deze opslag zagen we terug in de prijslijst van de marktconsultatie. We hebben ons onvoldoende gerealiseerd dat deze prijzen inclusief BTW zou kunnen zijn, en daarmee geen opslag is meegerekend. Bent u bereid om nogmaals naar de prijslijst te kijken?	Aan de hand van de in augustus/september 2023 bekend zijnde indexatie zal de gemeente ingaande 1 januari 2024 opnieuw naar de prijslijst kijken. Zie ook antwoord vraag 57.
57	12-6-2023	Aankondiging	2e NVI	Betreft uw antwoord op vraag 53 Tarieven. In uw antwoord geeft u aan dat de door u opgenomen tarieven inclusief BTW zijn. Uit eerdere stukken was dit niet op te maken en het is in onze branche gebruikelijk dat er wordt gewerkt met prijzen exclusief BTW. De tarieven die u nu hanteert liggen voor zover wij kunnen beoordelen gelijk aan de huidige tarieven en zouden vervolgens gaan gelden per startdatum van de nieuwe overeenkomst. Doordat de eerste indexatiedatum pas per 1 januari 2025 mogelijk is gaan in feite de tarieven daarmee omlaag ten opzichte van de huidige tarieven door het niet kunnen compenseren van de tarieven met de indexatie in 2023 die normaliter gedaan zou kunnen worden. Mogelijk is het effect hiervan niet door de gemeente voorzien in de beantwoording van de vragen omtrent de tarieven en de indexering. 1. Wij verzoeken u om of de bedragen exclusief BTW te hanteren of per startdatum een indexatie door te voeren. 2. Tevens verzoeken wij u ons de tijdig te informeren over het besluit gezien de (her)calculatie van de opdracht met de gewijzigde tarieven in relatie tot de inschrijftermijn. Graag vernemen wij uw antwoord op beide bovenstaande vragen.	1. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW. De gemeente ziet geen aanleiding om dit op een andere manier te vermelden. Deze tarieven gelden tot 1 januari 2024 en zullen dan geïndexeerd worden. 2. Akkoord.
12	30-5-2023	Uitvoering	Bijlage D pve F.4	U geeft aan dat opdrachtnemer factureert in overeenstemming met werkafspraken die in het Werkafsprakenboek zijn vastgelegd. De opdrachtnemer kan declareren vanaf het moment van leveren tot het moment van inname(verzoek). Kunt u bevestigen dat een factuurregel altijd een volledige maand beslaat?	Het uitgangspunt voor de gemeente is om te werken met i-Wmo. Tijdens de implementatie zal de gemeente met de gecontracteerde partijen nadere (werk)afspraken maken zoals over het proces en de administratie.
35	30-5-2023	Aankondiging	Bijlage D, Programma van Eisen C13	Om de administratieve lasten te beperken stellen wij voor om huurprijzen voor gehele maanden te hanteren. Bij levering start de huur op de eerste dag van de eerste maand na levering, bij inname loopt de huur door tot het eind van de maand van inname. Bijkomend voordeel is dat deze wijze van berekening aansluit bij iWMO. Gaat u hiermee akkoord?	Het uitgangspunt voor de gemeente is om te werken met i-Wmo. Tijdens de implementatie zal de gemeente met de gecontracteerde partijen nadere (werk)afspraken maken zoals over het proces en de administratie.