

Nr.	Datum	Fase	Soort	Vraag	Antwoord
1	30-5-2023	Aankondiging	Algemeen	De website https://www.nissewaard.nl/zorg-en-welzijn/open-house-wmo-hulpmiddelen.htm waar naar wordt verwezen voor het inschrijven is niet bereikbaar. Kunt u dit herstellen?	Deze verwijzing met link op de website is komen te vervallen. TenderNed zal worden verduidelijkt op dit onderdeel.
2	30-5-2023	Aankondiging	Leidraad, pag. 4 § 2.4 Doelstelling	Is het de doelstelling dat wanneer de huidige leveranciers worden toegelaten tot het Open House-systeem ze hun huidige klanten behouden?	Ja, dat klopt.
3	30-5-2023	Aankondiging	PvE sectie A eis 1 en 2	In de huidige overeenkomst is opgenomen dat de overnameregeling gelijk is aan de overnameregeling die u in eis twee stelt. Dit is een harde overname eis. In de nieuwe aanbesteding laat u deze eis deels overreind, maar zwakt dit wel af door te stellen dat er een overleg mogelijk is tussen de beide partijen en dat de overnameregeling niet hard is (immers u schrijft dat een gebruikelijke overnameregeling is...). U geeft nu ruimte voor onderhandeling en dat leidt tot onzekerheid en daarmee een financieel risico voor de inschrijvers. Gebruikelijk in de markt is dat zowel de beginregeling als de eindregeling gelijk zijn en dat de overname van een uitstaand bestand een harde eis is. Wij verzoeken u dan ook om in Eis 1 te stellen dat overname verplicht is (hiermee vervalt de 6 maand eis) en dat onder eis 2 de verplichte overname wordt gesteld op de regeling zoals omschreven. Hiermee zijn de begin- en eindregeling gelijk. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord. Overname is verplicht, dit is een eis. Hiermee zijn begin -en eindregeling gelijk. Het Programma van Eisen zal worden verduidelijkt op dit onderdeel.
4	30-5-2023	Aankondiging	PvE sectie D eis 6	U stelt dat de reparatie binnen 48 uur na melding plaatsvindt. Theoretisch zouden wij dan bij een melding op vrijdag tot uiterlijk de zondag de tijd hebben, terwijl de gebruiker bij een reguliere reparatieaanvraag geen (grote) belemmering ondervindt. Wij verzoeken u daaraan toe te voegen dat weekenden en feestdagen daarbuiten vallen (dan de eerstvolgende werkdag), graag uw akkoord.	Ja, dat klopt. De 48 uur is 2 werkdagen. Tenzij er sprake is van omstandigheden (calamiteit) zoals in eis D3 en/of eis D5. Het Programma van Eisen zal worden verduidelijkt op dit onderdeel.
5	30-5-2023	Aankondiging	PvE sectie D eis 7	U spreekt in deze sectie over onderhoud en reparatie. Wij veronderstellen dat u met onderhoud het preventief onderhoud bedoelt. Wat wij niet kunnen terugvinden, zijn de voorwaarden op het preventief onderhoud. Gebruikelijk is dat preventief onderhoud jaarlijks plaatsvindt op alle motorisch aangedreven hulpmiddelen of naar inzicht van de leverancier. Kunt u aangeven wat voor onderhavige opdracht geldt?	Preventief onderhoud vindt plaats naar inzicht van de leverancier. Uitzondering is periodiek onderhoud welke door wet -en regelgeving wordt bepaald (bijvoorbeeld tilliften). Het Programma van Eisen zal worden verduidelijkt op dit onderdeel.
6	30-5-2023	Aankondiging	PvE sectie D eis 10	U werkt middels het Open House model met meerdere leveranciers. Wij stellen voor dat een te houden klanttevredenheidsonderzoek gaat gelden voor alle inschrijvers en dat deze uniform wordt uitgevoerd door een onafhankelijke partij en tegelijk geldend voor alle inschrijvers. Hierover kunnen bij de implementatie afspraken over gemaakt worden. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
7	30-5-2023	Aankondiging	Bijlage H referentie	Mag inschrijver voor beide kerncompetenties dezelfde referent gebruiken?	Ja, dat is akkoord.
8	30-5-2023	Aankondiging	Raamovereenkomst	De raamovereenkomst laat een aantal artikelen open die wel van belang zijn voor het bepalen of er ingeschreven wordt. 1) Wanneer worden deze bepaald en mogen wij aannemen dat deze uniform voor alle inschrijvers gelijk zijn? 2) Artikel 3: wat zijn de parameters waarop de waarde van de overeenkomst wordt bepaald? 3) Bij lid 4 stellen wij voor dat uiterlijk 6 maanden voor de einddatum de Gemeente Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stelt van de verlenging. Voor verlengingsopties geldt daarbij de regeling voor beide partijen conform Leidraad, pag. 5 § 2.6) Graag uw instemming. 4) Graag zien wij voorafgaand een indexatiemethodiek opgenomen. De laatste aanbestedingen hanteren hiervoor de VNG optie: 70% conform de CPI index over een bepaalde periode en 30% volgens de arbeidscomponent OVA. Hierbij liggen alle prijzen en tarieven vast tot 1 januari 2024. Eenmaal per jaar worden de gecontracteerde tarieven geïndexeerd. Voor het eerst zal dit plaatsvinden op 1 januari 2024. Bent u bereid deze indexering op te nemen?	1) Met deze Nota van Inlichtingen zal een aangepaste versie van de raamovereenkomst worden meegestuurd. Indien u naar aanleiding daarvan nog vragen/opmerkingen heeft, dan kunt u deze zo spoedig mogelijk doch uiterlijk maandag 19 juni 2023 aan ons voorleggen via bericht aan inkoop1@nissewaard.nl. De bepalingen voor de raamovereenkomst zijn voor alle gecontracteerde partijen gelijk. 2) circa 2.500-3.500 burgers die op jaarbasis aanspraak doen op Wmo-hulpmiddelen. 3) Ja, dat is akkoord. 4) Ja, indexering volgens VNG-methode is akkoord en vanaf 1 januari 2025 van toepassing. Documenten zullen worden verduidelijkt op dit onderdeel.
9	30-5-2023	Aankondiging	Bijlage B Tarieven	Zoals in de marktconsultatie al aangegeven ontstaan er door het samenvoegen van de categorieën behoorlijke verschillen in de kostprijs van de daarbinnen vallende hulpmiddelen. Zo maakt de huidige categorie-indeling voor fietsen onderscheid in hand of elektrisch ondersteund. Door de sterk uiteenlopende prijzen hiertussen, beweegt dit in onvoldoende mate mee met de ontwikkelingen op de markt. We verzoeken daarom de indeling van de VNG te volgen. Deze indeling sluit aan op de huidige situatie en is ingericht op een toekomstige situatie waarin door de dubbele vergoeding een grotere vraag naar de meer complexe hulpmiddelen ontstaat en voor u ook meer sturing hierop mogelijk is. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee, niet akkoord.
10	30-5-2023	Proces	Leidraad, pagina 5 2.7	U geeft aan vanaf 12 juni te kunnen aanmelden voor een overeenkomst. Na binnenkomst van de beantwoording gestelde vragen heeft een leverancier nog even tijd nodig om e.e.a. te beoordelen en waar nodig aan te passen. Tot welke datum kunnen overeenkomsten worden aangemeld?	Feitelijk kunnen aanbieders in beginsel gedurende de hele looptijd van het Open House systeem toetreden en hun diensten aanbieden. De gemeente wil vóór aanvang van de zomervakantie (1e week juli 2023), zoveel als mogelijk, partijen ingaande 1 oktober 2023 hebben gecontracteerd en de contractadministratie hiervan hebben verwerkt. Hiermee resteert er nog - desgewenst - een implementatieperiode van circa drie (3) maanden (jul/aug/sep). Derhalve zullen (geldige/volledige) aanmeldingen voor de Open House Wmo Hulpmiddelen, welke zijn ingediend tussen 7 juni 2023 en 21 juni 2023 vóór de zomervakantie van 2023 worden geformaliseerd.

11	30-5-2023	Juridisch	Bijlage A ROK 2023	In uw concept overeenkomst verwijst u naar een indexatie, maar beschrijft niet welke methode u toepast. Bent u bereid om de indexatie uit de VNG handreiking te hanteren? Deze bestaat uit een verhouding van 70% CBS en 30% OVA. Indien u deze indexatie niet wenst toe te passen, kunt u aangeven hoe de indexatieregeling er dan uitziet?	Zie antwoord bij vraag 8.
12	30-5-2023	Uitvoering	Bijlage D pve F.4	U geeft aan dat opdrachtnemer factureert in overeenstemming met werkaafspraken die in het Werkaafsprakenboek zijn vastgelegd. De opdrachtnemer kan declareren vanaf het moment van leveren tot het moment van inname(verzoek). Kunt u bevestigen dat een factuurregel altijd een volledige maand beslaat?	Deze vraag hebben wij in onze organisatie uitgezet en beantwoording volgt op korte termijn.
13	30-5-2023	Uitvoering	Bijlage D pve E.9	U eist een VOG verklaring voor de medewerkers die cliëntcontacten hebben. Kunt u bevestigen dat dit alleen van toepassing is op de medewerkers met 'fysiek' cliëntcontact?	Nee, niet akkoord. Een geldige VOG-verklaring is noodzakelijk voor medewerkers met alle voorkomende cliëntcontacten.
14	30-5-2023	Uitvoering	Bijlage D D.5	U vraagt om bij middelafhankelijke klanten op alle meldingen, die geen calamiteit zijn, binnen 4 uur de reparatie uit te voeren. Dit betekent dat veel meldingen in de avond, nacht of het weekend opgepakt moeten worden, ook als de mobiliteit van de gebruiker niet in gevaar is. Denk aan een los of rammelend onderdeel op het middel of een vreemd geluid waar de klant naar wil laten kijken. Wij willen u vragen hier 1 werkdag van te maken danwel een onderscheid te maken tussen reparaties die wel of niet de mobiliteit van de gebruiker raken.	Niet akkoord. Wel willen wij in samenspraak met alle deelnemende partijen via het afsprakenboek tot nadere invulling komen.
15	30-5-2023	Uitvoering	Bijlage D D.6	U vraagt een doorlooptijd van 48 uur na melding voor reparatie, herstellen van schade en opheffen van storing. Dit is een hogere eis dan in de markt gebruikelijk en zal onnodig kostenophogend werken. Het gaat dan om meldingen die op vrijdag binnenkomen en conform uw eis uiterlijk zondag opgelost moeten zijn. Wij willen u daarom vragen om deze responstijd niet te meten in uren, maar in werkdagen. Op deze manier hoeven wij geen aanvullende storingsdienst in de weekenden in te regelen voor reparaties die de mobiliteit en veiligheid van gebruikers niet belemmeren	Ja, dat is akkoord. Zie antwoord bij vraag 4.
16	30-5-2023	Inhoud	Bijlage E (rolstoelvoorzieningen)	Kantelrolstoelen kunnen voorzien zijn van een geïntegreerde, dus niet losneembare duwondersteuning. A) Mogen wij ervan uitgaan dat bij deze stoelen de component duwondersteuning in categorie 'Duwondersteuning/elektrische aandrijving voor handbewogen rolstoelen' valt? B) Zo nee, kunt u bevestigen dat deze in categorie 'Rolstoel voor permanent gebruik passief / kantelbaar'valt?	Alhoewel u de rolstoel met geïntegreerde duwondersteuning ziet als een geïntegreerd model, zien wij deze vanuit de gemeente als twee (2) voorzieningen. Er worden in deze situatie twee (2) indicaties gesteld, namelijk rolstoel permanent gebruik passief + duwondersteuning/elektrische hulpaandrijving voor handbewogen rolstoel.
17	30-5-2023	Inhoud	Bijlage E (rolstoelvoorzieningen)	Een elektrische rolstoel leveren wij standaard met een snelheid van 6 of 10 km/h. Het leveren van middelen met 12 km/h werkt kostenophogend. Mogen wij ervan uitgaan dat wanneer 10 kilometer doorgaans voldoende is en enkel 12 km/h geleverd wordt wanneer dit functioneel noodzakelijk is?	Uitgangspunt is dat cliënt een elektrische rolstoel krijgt waarbij in voldoende mate voorzien wordt in zijn individuele vervoersbehoefte. De maximaal instelbare snelheid is 12 km/h, het is akkoord om elektrische rolstoelen te leveren die een lagere snelheid hebben, zolang deze in afdoende mate voorzien in de individuele vervoersbehoefte.
18	30-5-2023	Inhoud	Bijlage E (vervoersvoorzieningen)	U stelt dat scootmobielen maximaal 12 km/u mogen rijden. Een snelheid van 12 tot 15 km/u sluit beter aan bij de behoefte in de praktijk. Voor de meeste modellen die in deze categorie worden ingezet is 15 km/u een standaardinstelling, waardoor deze in de werkplaats opnieuw ingesteld moeten worden naar 12 km/u. Het toestaan van een range zorgt ervoor dat we maatwerk kunnen leveren aan de gebruiker. Daarnaast betekent het dat scootmobielen niet hoeven te worden aangepast voordat deze worden ingezet (wat arbeid en dus extra kosten scheelt). Bent u bereid de eis voor de maximale snelheid daarom aan te passen naar 12 tot 15km/u?	Nee, niet akkoord. Nisewaard volgt de interne beleidskeuze voor maximaal 12 kilometer per uur. Deze keuze is mede gebaseerd op veilig scootmobiel gebruik.
19	30-5-2023	Inhoud	Bijlage E (vervoersvoorzieningen)	U geeft aan dat regulier een scootmobiel in driewieluitvoering geleverd wordt en indien passend hiervan afgeweken kan worden. Kunt u aangeven hoe vaak u verwacht dat wordt afgeweken van een driewieluitvoering?	Nee, dit kunnen wij niet aangeven. Wij verwachten incidenteel.
20	30-5-2023	Inhoud	Bijlage E (woonvoorzieningen)	Leveranciers van sanitair hulpmiddelen geven een technisch een minimale levensduur van 5 jaar af. Gaat u ermee akkoord ook voor deze groep middelen, net als de kindhulpmiddelen, ook een technische levensduur van 5 jaar aan te houden bij nieuw afgegeven hulpmiddelen?	Nee, niet akkoord. Wij houden 7 jaar aan.
21	30-5-2023	Inhoud	Bijlage E (woonvoorzieningen)	Kunt u bevestigen dat middelen in de categorie 'tilliften' roerende voorzieningen betreft, dus geen nagelvast gemonteerde tilsystemen zoals een plafondlift of traplift?	Ja, dat klopt.
22	30-5-2023	Inhoud	Bijlage E (buitencategorie)	Kunt u aangeven in welke situaties kan worden besloten om middelen in de buitencategorie te plaatsen? Op welke gronden zal dit plaatsvinden en hoe vaak?	Daar dit nadrukkelijk maatwerk is en incidenteel kan voorkomen kunnen wij niet aangeven hoe vaak dit plaats vindt. Wij gaan er van uit dat de gekozen categorie-indeling sluitend is, wij streven naar 100% dekking.
23	30-5-2023	Inhoud	Bijlage E (buitencategorie)	De volgende productgroepen kunnen wij niet plaatsen binnen de beschrijving van de hulpmiddelenencategorieën. Mogen wij er van uit gaan dat deze, indien noodzakelijk, buiten de categorieën op offertebasis gaan? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien? - Mechanisch transferhulpmiddel - Elektrische balansrolstoel	Mechanische transferhulpmiddel wordt verstrekt via het perceel tilliften. Electrische balansrolstoel is buiten-categorie.
24	30-5-2023	Inhoud	Bijlage E	Voor sporthulpmiddelen is doorgaans een apart sportbudget mogelijk. Mogen wij er van uit gaan dat sportvoorzieningen buiten de categorieën vallen en dat hierover aparte afspraken worden gemaakt tijdens de implementatie na gunning?	Ja, dat is akkoord. Wij nemen u voorstel over en zullen dit bespreken als het opstellen van het werkaafsprakenboek aan de orde is.
25	30-5-2023	Contract	Bijlage D	In geval één van de huidige partijen niet opnieuw wordt gecontracteerd, wat gebeurt er dan met de hulpmiddelen die bij de betreffende partij ontstaan? Kunt u ons voorzien van een uitstaand bestand om de eventuele consequenties te kunnen doorrekenen. Mogen we er daarbij van uitgaan dat de toewijziging van oude naar nieuwe categorieën is conform het overzicht wat is verstrekt bij de marktconsultatie (concept PDC hulpmiddelen 2023 WIJZINGEN.pdf).	Indien één van de huidige partijen niet wordt gecontracteerd, zal de aanbestedende dienst in overleg treden met de partijen die wel gecontracteerd zijn.
26	30-5-2023	Juridisch	Bijlage A ROK 2023	In de overwegingen van de concept raamovereenkomst staat opgenomen onder a. dat de gemeente afspraken wil maken met 1 partij en onder d. dat deze partij is beoordeeld als winnende inschrijving. Dit staat haaks op het open house systeem zoals omschreven in de leidraad. Hieruit volgt immers dat sprake is van meerdere partijen/aanbieders en van een winnende inschrijving is ook geen sprake. Wij verzoeken u vriendelijk de raamovereenkomst hier op aan te passen en een nieuwe versie te publiceren.	Raamovereenkomst zal worden verduidelijkt op dit onderdeel.

27	30-5-2023	Juridisch	Bijlage A ROK 2023, artikel 2.2	In artikel 2.2 van de concept raamovereenkomst is opgenomen dat de raamovereenkomst 2 keer met een jaar verlengd kan worden. Volgens de Leidraad zou dit 2 keer twee jaar moeten zijn. Kunt u bevestigen dat het een verschrijving in de raamovereenkomst betreft en bent u bereid een aangepaste raamovereenkomst te publiceren?	Raamovereenkomst zal worden verduidelijkt op dit onderdeel.
28	30-5-2023	Juridisch	Bijlage A ROK 2023, artikel 2.3	In artikel 2.3 is (nog) geen keuze gemaakt voor het aantal maanden vóór de einddatum dat u schriftelijk aan opdrachtnemer zal mededelen dat u de raamovereenkomst wilt verlengen. Kunt u aangeven hoeveel maanden u in de definitieve versie zal opnemen?	Raamovereenkomst zal worden verduidelijkt op dit onderdeel.
29	30-5-2023	Juridisch	Bijlage A ROK 2023, artikel 2.4	In artikel 2.4 wordt gesproken over een looptijd van twee keer drie jaar. De leidraad spreekt van een looptijd van 4 jaar met de mogelijkheid tot 2 keer twee jaar verlenging. Kunt u bevestigen dat het een verschrijving in de raamovereenkomst betreft en bent u bereid een aangepaste raamovereenkomst te publiceren?	Raamovereenkomst zal worden verduidelijkt op dit onderdeel.
30	30-5-2023	Juridisch	Bijlage A ROK 2023, artikel 5	In artikel 5 is nog geen keuze gemaakt (te zien aan EN/OF). Kunt u bevestigen dat van een verwerkersovereenkomst geen sprake is, nu zowel gemeente als leverancier beide verwerkingsverantwoordelijke (in de zin van de AVG) zijn?	Ja dat klopt. Wij zijn wel voornemens een gegevensuitwisseling/privacy-overeenkomst met de gecontracteerde partijen af te sluiten.
31	30-5-2023	Juridisch	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 13.5	Bent u bereid sub a van artikel 13.5 buiten toepassing te verklaren, nu er in artikel 14 voldoende mogelijkheden/sancties zijn opgenomen in geval van een toerekenbare tekortkoming? Het is ongebruikelijk om daar bovenop ook nog de betalingsverplichting op te schorten.	Nee, dat is niet akkoord.
32	30-5-2023	Juridisch	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 16.2	In artikel 16.2 staat dat opdrachtnemer verzekerd moet zijn tegen beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is echter geen gangbare verzekering in onze markt. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering biedt voldoende dekking tegen mogelijke risico's in de uitvoering van de overeenkomst. Wij verzoeken u daarom de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen en daar een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor in de plaats te stellen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord. Documenten zullen worden verduidelijkt op dit onderdeel.
33	30-5-2023	Aankondiging	Bijlage A, Concept ROK	Kunt u bevestigen dat de detailinvulling van de Raamovereenkomst zal plaatsvinden in overleg met de partijen die op uiterlijk 30 juni 2023 een geldige aanmelding hebben ingediend?	Ja, dat is akkoord. Zie ook antwoord bij vraag 10.
34	30-5-2023	Aankondiging	Bijlage D, Programma van Eisen C6	Wij verzoeken u de termijnen voor fietsen, actieve rolstoelen, handbikes en hulpmotoren op te hogen naar de meer reële termijn van veertig (40) werkdagen, gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord.
35	30-5-2023	Aankondiging	Bijlage D, Programma van Eisen C13	Om de administratieve lasten te beperken stellen wij voor om huurprijzen voor gehele maanden te hanteren. Bij levering start de huur op de eerste dag van de eerste maand na levering, bij inname loopt de huur door tot het eind van de maand van inname. Bijkomend voordeel is dat deze wijze van berekening aansluit bij iWMO. Gaat u hiermee akkoord?	Deze vraag hebben wij in onze organisatie uitgezet en beantwoording volgt op korte termijn.
36	30-5-2023	Aankondiging	Bijlage D, Programma van Eisen D5	Wij verzoeken u aan eis D5 toe te voegen: 'indien de storting de mobiliteit van de cliënt beperkt'. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord. Documenten zullen worden verduidelijkt op dit onderdeel.
37	30-5-2023	Aankondiging	Bijlage D, Programma van Eisen D6	"Opdrachtnemer garandeert dat reparatie aan hulpmiddelen evenals het herstellen van schade en opheffen van storingen binnen 48 uur na contact met Cliënt geschiedt". Deze eis leidt ertoe dat onze monteurs voor relatief kleine reparaties in het weekend op pad moeten. Wij verzoeken u daarom ons toe te staan om de storting binnen 48 uur op werkdagen te herstellen, mits de mobiliteit van de cliënt niet beperkt wordt. Stemt u hiermee in?	Zie antwoord bij vraag 4.
38	30-5-2023	Aankondiging	Bijlage F Geschiktheidseisen en Uitsluitingsgronden	Geschiktheidseis 1: - In plaats van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is in onze markt een bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering beter toepasbaar. Wij verzoeken u uw eis hierop aan te passen. - De genoemde bedragen voor de verzekering komen op ons niet logisch over. Bedoelt u wellicht '€2.500.000,- per gebeurtenis en €5.000.000,- per jaar?	1) Ja, dat is akkoord, zie antwoord bij vraag 32. 2) Ja, dat klopt.
39	30-5-2023	Aankondiging	Bijlage F Geschiktheidseisen en Uitsluitingsgronden	Is het de huidige leveranciers toegestaan om de gemeente Nissewaard als referentie op te geven?	Ja, dat is akkoord. Wij verduidelijken hierbij onze uitvraag van referenties: u dient twee (2) referenties per kerncompetentie (levering en service) aan te leveren waarvan er één (1) van de gemeente Nissewaard zelf mag zijn. Eén referentieopdracht welke voldoet aan beide kerncompetenties mag ook worden ingediend. Documenten zullen worden verduidelijkt op dit onderdeel.
40	30-5-2023	Aankondiging	Bijlage F Geschiktheidseisen en Uitsluitingsgronden	Paragraaf 1.2.5 Conformiteitsverklaring: mogen wij aannemen dat eventuele wijzigingen als gevolg van de beantwoording van de vragen worden bijgewerkt in de vermelde documenten waarbij de nieuwe versie(s) beschikbaar worden gesteld bij de Nota van Inlichtingen?	Ja, dat is akkoord.
41	31-5-2023	Aanmelden	3.3 leidraad 1.2.6. Bijlage F	In de leidraad en in Bijlage F geeft u aan welke documenten inschrijvers bij de aanmeldingsmail dienen bij te sluiten. In de leidraad staan drie documenten; in Bijlage F staan 5 documenten. Kunt u aangeven wat juist is?	De benodigde documenten bij aanmelding zijn: 1. Een (kopie/scan) van de verzekeringspolis en het desbetreffende betalingsbewijs. 2. Een recent uittreksel uit het beroep/handelsregister van de Kamer van Koophandel. 3. Invulformulier referenties kerncompetenties ingevuld en rechtsgeldig ondertekend. 4. Een verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen van de Belastingdienst die niet ouder is dan zes maanden. 5. Rechtsgeldig ondertekende Conformiteitsverklaring. Documenten zullen worden verduidelijkt op dit onderdeel.
42	31-5-2023	Aanmelden	3.3 en 4.2 leidraad	U geeft hier aan dat inschrijvers het ondertekende tekenblad van de overeenkomst moeten indienen. Hier staat echter groot 'concept' doorheen en de exacte inhoud ervan is nog niet bepaald. Door middel van het ondertekenen van het UEA gegeven inschrijvers al akkoord te zijn met de voorwaarden van de aanbesteding. Hierdoor lijkt deze eis overbodig. Bent u daarom bereid deze eis te laten vallen?	Ja, dat is akkoord. Documenten zullen worden verduidelijkt op dit onderdeel.

43	31-5-2023	Concept raamovereenkomst	Pagina 2	Op pagina 2 is sprake van één leverancier. Is onze aanname correct dat dit een beschrijving is?	Ja, dat klopt. Documenten zullen worden verduidelijkt op dit onderdeel.
44	31-5-2023	Referentieverklaring	Bijlage F 1.2.3.	Mag inschrijver ook één referentie indienen mits die voldoet aan beide kerncompetenties?	Ja, zie antwoord bij vraag 39.
45	31-5-2023	Overnameregeling	Bijlage D A 2	De gebruikte formulering ziet er uit als een suggestie. Kunt u bevestigen dat dit de overnameregeling is die geldt bij het (mogelijk) beëindigen van het contract?	Zie antwoord bij vraag 3.
46	31-5-2023	Schade	PvE 12	U geeft aan: alle materiële en immateriële schade die Cliënt en/of Opdrachtgever lijdt/lijden, als gevolg van het niet of niet leveren van een hulpmiddel binnen de contractuele termijnen uit de eisen C.5, C.6, C.7 en C.8, kan door de Opdrachtgever verhaald worden op de Opdrachtnemer. Dat is een ruim geformuleerd beding. Kunt u bevestigen dat u in redelijkheid en billijkheid met deze bepaling omgaat en alleen in uitzonderlijke gevallen een beroep op doet op dit beding?	Ja, dat is akkoord. Documenten zullen worden verduidelijkt op dit onderdeel.
47	31-5-2023	Onderhoud	Bijlage D D 7	Opdrachtnemer kondigt onderhoudsbezoeken van tevoren aan bij de Cliënt. De gemaakte afspraak wordt schriftelijk bevestigd. SMS, of bellen ook goed? Een afspraak op korte termijn is immers lastig (alleen) schriftelijk te bevestigen.	Ja, dat is akkoord. Documenten zullen worden verduidelijkt op dit onderdeel.
48	31-5-2023	Nvi	algemeen	Bent u bereid de Nota van Inlichtingen ook in Excel (of Word) format te publiceren zodat inschrijvers de antwoorden handiger kunnen verwerken?	Ja, dat is akkoord.
49	31-5-2023	Open House constructie	2.3 leidraad	In het geval dat een van de zittende partijen tijdens de looptijd uit het contract stapt: hoe vindt dan de verdeling van het park plaats?	Afhankelijk van de situatie wordt dit besproken met de overige gecontracteerde partijen.
50	31-5-2023	Concept raamovereenkomst	2.3	Hier worden drie mogelijke verlengingsopties aangegeven: twee, drie of zes maanden opzegtermijn. Welke termijn hanteert u?	Wij hanteren 6 maanden opzegtermijn. Documenten zullen worden verduidelijkt op dit onderdeel.
51	31-5-2023	Looptijd overeenkomst	2.2 concept overeenkomst leidraad 2.4	In de leidraad staat een andere looptijd van het contract als in het conceptcontract, namelijk 4 plus tweemaal twee jaar en 4 plus tweemaal één jaar? Is onze aanname juist dat dat de leidraad leidend is?	Ja, dat klopt de leidraad is hierin leidend. De overeenkomst is ingaande 1 oktober 2023 voor vier (4) jaar met aansluitend de mogelijkheid tot twee (2) verlengingen van elk twee (2) jaar. Documenten zullen worden verduidelijkt op dit onderdeel.
52	31-5-2023	Indexatie	concept overeenkomst Artikel 4	Welke indexatie methode hanteert u tijdens de looptijd van het contract?	Zie antwoord bij vraag 8.
53	31-5-2023	Tarieven	Bijlage B	Is onze aanname correct dat de weergegeven tarieven exclusief BTW zijn?	De tarieven van de tarievenlijst zijn inclusief BTW. Documenten zullen worden verduidelijkt op dit onderdeel.
54	31-5-2023	Verdeling	Algemeen	Twee vragen over verdeling van het uitstaande park en de nieuwe opdrachten: 1. Hoe vindt de verdeling van het uitstaande park plaats bij start van het contract? 2. De basis van Open house is dat de klant maximale keuzevrijheid heeft. Hoe worden opdrachten toegewezen als een klant geen keuze maakt?	1. De huidige gecontracteerde partijen behouden bij gunning hun uitstaande voorzieningen. Indien een huidige gecontracteerde partij niet gecontracteerd wordt, zal in overleg getreden worden met de gegunde partijen. 2. Client maakt altijd een keuze.