

VERSLAG - Mondelinge toelichting MARKTCONSULTATIE WMO Hulpmiddelen

Donderdag 2 maart 2023, locatie gemeentehuis Nissewaard

Agenda

Voorstellen	10 minuten
Toelichting geven	20 minuten
Verdiepende vragen	30 minuten

Namens gemeente aanwezig :

Dhr. E. Vrij - Accountmanager
Dhr B. Treuren - Accountmanager
Dhr. J. van Berkel - Beleidsmedewerker
Dhr. R. van Zevenhuijzen – Klantmanager WMO
Mw. W. Bijlaard – inkoopadviseur (verslag)

Inleiding

Voorafgaand aan de mondelinge marktconsultatie van 2 maart 2023 zijn via Tendered onderstaande schriftelijke vragen gesteld. Er hebben 4 partijen schriftelijk op gereageerd. Op basis van de schriftelijke reactie en mondelinge toelichting, is onderstaande samenvatting opgesteld. Aan alle 4 partijen is door de gemeente gevraagd op korte termijn een bedrijfsbezoek te mogen afleggen (buiten de aanbestedingsprocedure WMO Hulpmiddelen).

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om besproken zaken naar eigen inzicht mee te nemen in de voorbereiding van de aanbesteding.

1. Vragen Functioneel Indiceren/categorie indeling:

- *In verband met de te maken omslag van indiceren van hulpmiddelen met technische omschrijving naar indiceren met een functionele omschrijving is er een concept PDC hulpmiddelen 2023 gemaakt (zie bijlage). Wij zijn benieuwd naar uw kijk op de toepasbaarheid hiervan en ontvangen graag uw input hierop.*

Samenvatting van schriftelijke en mondelinge toelichting:

De voorgestelde concept indeling van PDC hulpmiddelen van de gemeente lijkt te summier en een inkrimping van de categorie-indeling, waardoor tarieven niet altijd meer dekkend zullen zijn en voor de gemeente ongunstig uitvallen (immers goedkopere en duurdere hulpmiddelen in één categorie en leverancier onvoorspelbaarheid/onzekerheid als risico zal willen afdekken). Bovendien is het voor opdrachtnemers onpraktisch om verschillende hulpmiddelen met verschillende BTW-percentages bij elkaar te voegen (ook in iWMO niet mogelijk).

Hoe specifieker en uitgebreider de categorie-indeling, hoe nauwkeuriger de indicatie van de gemeente moet zijn, om leverancier de juiste opdracht te kunnen sturen. Bij weinig categorieën met een ruime functionele dekking laat de gemeente de productselectie aan de opdrachtnemer. Het onderlinge vertrouwen is hierin een belangrijk aspect.

Partijen streven naar het landelijk en uniform werken met inrichting gelijk aan de Handreiking Inkoop WMO Hulpmiddelen van het VNG. VNG heeft ook productbeschrijving.

Met de mogelijkheid van aspecifiek toewijzen (zoals binnen iWmo) indiceert opdrachtgever op hoofdcategorie en zorgt opdrachtnemer voor levering van de juiste subcategorie met bijbehorende prijs. Hierdoor blijven kosten beheersbaar en controle kan plaatsvinden middels steekproeven, managementrapportages met aantallen/trends, klanttevredenheid en klachtenmeting. Belangrijk om te bekijken hoe aspecifiek toewijzen binnen het juridisch kader zich verhoudt, zoals borgen van doorlooptijden bij aanvraag/toekenning/levering.

Mocht de gemeente vasthouden aan haar beoogde indeling, dan is het belangrijk om termen eenduidig te definiëren. Bovendien is het aan te raden om gedurende de looptijd van de overeenkomst - onder invloed van ontwikkelingen – in rechtmatige zin de ruimte/vrijheid te hebben om wijzigingen te kunnen doorvoeren.

- *Voor wat betreft de keuze voor de productcodes hebben wij gekeken naar het document van het ketenbureau I-sociaal domein. Echter omdat wij producten hebben samengevoegd, komen logischerwijs niet al dezelfde productcodes/namen overeen. Graag zouden wij vanuit uw ervaring en expertise suggesties ontvangen, over welke productcodes wij het kunnen best hanteren.*

Samenvatting van schriftelijke en mondelinge toelichting:

De door de gemeente aangegeven indeling is werkbaar en technisch is het mogelijk eigen productcodes te hanteren (bestaande codes niet hernoemen). Het is aan te bevelen de standaardindeling van Firevaned (Branchevereniging Hulpmiddelen) te volgen. Een landelijke, uniforme werkwijze komt uiteindelijke opdrachtgevers, eindgebruikers en leveranciers ten goede en maakt het werken met i-Wmo gemakkelijker. De afspraken voor iWmo zijn zo gemaakt dat ze voor elke gemeente zouden moeten volstaan.

- *Ziet u mogelijkheden om de verstrekking van orthesen (maat gemaakte zit/rug-orthesen) via het berichtenverkeer te laten lopen?*

Samenvatting van schriftelijke en mondelinge toelichting:

Ja, dat is mogelijk en de indeling VNG/iWMO voorziet hierin. Het kan zowel op offertebasis als in een vaste prijs constructie(huur/koop). Het is wel belangrijk na te denken over het onderdeel service en onderhoud na de verstrekking, indien er geen sprake is van een huurconstructie (dan namelijk 2x iWMO toewijzing).

- *Herkent u zich in de door ons gekozen verdeling enkelvoudige en complexe douche/toiletvoorzieningen? Graag ontvangen wij uw input hierop.*

Samenvatting van schriftelijke en mondelinge toelichting:

Eenzijds herkennen aanbieders zich op hoofdlijnen in deze indeling en stellen daarbij wel voor een splitsing aan te brengen in hoog en laag BTW-tarief. Er worden praktische suggesties gedaan ten aanzien van de door gemeente beoogde indeling.

De afweging wanneer een middel dan als complex wordt bestempeld kan tot discussie leiden. Anderzijds wordt voor een heldere indeling geadviseerd de indeling te hanteren die het Ketenbureau aangeeft. Duidelijke indeling in categorieën zal in het proces van werken met iWmo tot administratieve lastenverlichting leiden.

2. Vragen Tariefstelling en indexatie:

- *Recent zijn onze tarieven voor hulpmiddelen WMO voor 2023 vastgesteld (inclusief indexatie). Graag vernemen wij van u of deze tarieven een geschikt uitgangspunt vormen voor de nieuwe aanbesteding. Aan het bieden van reële tarieven als ook het betaalbaar houden van de zorg hechten wij groot belang. Wij zien dan ook uw reactie inclusief onderbouwing hiervan met interesse tegemoet.*

Samenvatting van schriftelijke en mondelinge toelichting:

De voorgestelde tarieven zijn weliswaar marktconform. Door het samenvoegen van de categorieën ontstaan er behoorlijke verschillen in de kostprijs van de daarbinnen vallende hulpmiddelen.

Derhalve wordt geadviseerd aandacht te hebben voor de splitsing van categorieën of de indeling van de VNG te volgen (inclusief de indexatie methodiek zoals opgenomen in de Handreiking VNG). Als 1^e moment van indexatie wordt 1 januari 2024 geprefereerd. De huidige categorie-indeling voor fietsen maakt geen onderscheid (hand/elektrisch) en deze prijzen gaan in onvoldoende mate mee met de ontwikkelingen op de markt. In de markt is het gebruikelijk om voor alle hulpmiddelen binnen de 'buitenkerassortiment' categorie voor een maandelijkse huurprijs te offeren van 2,5% van de BCP.

- *De recente economische ontwikkelingen vergen een passende indexatie. Wij zijn dan ook zeer benieuwd naar uw zienswijze op dit punt. Hoe doen wij recht aan de kostenstijgingen aan de kant van u als aanbieder, zonder deze kosten automatisch één op één door te belasten aan opdrachtgever.*

Samenvatting van schriftelijke en mondelinge toelichting:

Voor de indexatie wordt verwezen naar de adviezen in de Handreiking Inkoop Hulpmiddelen. Deze adviezen zijn in samenspraak met de VNG en de marktpartijen opgesteld. Daarbij kunnen kosten worden gesplitst in diensten -en leveringskosten. Ook wordt gepleit voor een zogenaamde herzieningsclausule, waarin de mogelijkheid wordt opgenomen om, in het geval van onvoorziene gebeurtenissen, in gesprek te gaan over indexeringen die afwijkt van de standaard methodiek. Ten slotte wordt geadviseerd om binnen de aanbesteding kostenverhogende eisen en wensen zo veel mogelijk te beperken.

- *Graag zien wij een door u onderbouwd indexeringsmethode voorstel tegemoet.*

Samenvatting van schriftelijke en mondelinge toelichting:

Conform het VNG voorstel. Het te hanteren indexeringspercentage, afgerond op één decimaal, bestaat uit:

- 70% materiaal: CBS prijsindex (CPI) 2015 = 100 periode jaarindex;
- 30% loonkosten: Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA).

Alle prijzen en tarieven vast tot 1 oktober 2024. Eenmaal per jaar worden de gecontracteerde tarieven geïndexeerd. Voor het eerst zal dit plaatsvinden op 1 oktober 2024.

➤ *Heeft u overige vragen of adviezen over het '(concept) PDC-hulpmiddelen 2023'?*

Samenvatting van schriftelijke en mondelinge toelichting:

Blijf zo dicht mogelijk bij de landelijke standaard en indien toch verder (beheersbaar) uitsplitsen van eigen categorielijst, dan als uitgangspunt wat er voor WMO-consulent nodig is om goed te kunnen toewijzen. Houdt declaratie binnen dezelfde BTW-tariefgroep.

3. Overige verdiepende aspecten die ter sprake zijn gekomen

Door een krappe arbeidsmarkt van WMO-consulenten is er sprake van verschraving van de kennis over de indicatie/inzet van WMO-hulpmiddelen. Het is het gezamenlijke doel om deze deskundigheid te borgen (uitwisseling kennis, ketensamenwerking). Hierbij kan worden overwogen om de verantwoordelijkheid te verschuiven van klantmanager naar aanbieder, want bij deze volwassen marktpartijen zit immers de meeste expertise. Dit zal een fase van gewinning, loslaten en het opbouwen van vertrouwen met zich meebrengen.

Er is landelijke een trend waarneembaar van technisch/zwaar naar functioneel specificeren, waarbij de gemeente tijdig en continue grip moet blijven houden op de uitgaven.

In de markt wordt vaker gezien dat aanbestedende diensten meerdere leveranciers willen contracteren. Dat de gemeente Nissewaard dat nu al hanteert, namelijk 4 partijen, is voor geen van de gecontracteerde partijen een bezwaar gebleken.

De OpenHouse-constructie wordt nog niet erg frequent toegepast, maar biedt wel flexibiliteit (behalve in toetreding van nieuwe partijen tot het contract, voornamelijk in kunnen wijziging van de uitvraag zonder steeds opnieuw te moeten aanbesteden). Na gunning kan ook verdieping in de samenwerking worden bewerkstelligd door werkbijeenkomsten te organiseren en werkafspraken verder uit te werken.

Leveringsproblematiek is in de gehele branche merkbaar. Het is belangrijk dat client van eventuele vertraging op de hoogte wordt gesteld.

De maximale contractduur wordt steeds meer uitgebreid van 4 jaar naar 6, 7, 8 jaar (motivatie hiervoor o.a. afschrijving van hulpmiddelen in regel langer dan 4 jaar). Wederzijdse instemming voor verlenging opnemen.

Het streven van de gemeente Nissewaard is om de aanbestedingsprocedure aan te kondigen op TenderNed in april 2023, dan voor de zomervakantie 2023 te komen tot gunning, zodat daarna - tot ingangsdatum overeenkomsten (1 oktober 2023) - de implementatie kan plaatsvinden. De gemeente moet voor die tijd nog een keuze maken of zij wederom raamovereenkomsten zal aangaan of kiest voor een OpenHouse-constructie.