

Motivering aankondiging in het kader van vrijwillige transparantie vooraf i.v.m. de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging

3 juni 2023

Opdracht

Fontys Hogeschool voor de Kunsten (FHK)

Fontys Hogeschool voor de Kunsten (FHK) heeft een breed aanbod aan opleidingen, zowel uitvoerend als docerend. Naast de bachelor opleidingen heeft Hogeschool voor de Kunsten ook een aanbod in masteropleidingen. In totaal worden er 17 verschillende opleidingen aangeboden binnen dit instituut. Voor wie de wereld naar de andere kant doet draaien, voor wie het onmogelijke mogelijk wil maken, biedt Fontys Hogeschool voor de Kunsten een onderzoekende leeromgeving. Studenten worden gecoacht in exploratief leren en geven hun eigen curriculum vorm. Ze leren in samenwerking nieuwe artistieke praktijken ontwikkelen. De hogeschool is een onderdeel van een veranderende onderwijs- en beroepspraktijk. Toekomstige docenten en kunstenaars stimuleren elkaar om er de wereld van morgen te onderzoeken en te maken.

Kwalitatief kunstonderwijs in een dynamische omgeving waarin verandering meer regel dan uitzondering is, vraagt om een hogeschool die flexibel is en goed kan inspelen op de veranderingen om ons heen. Op basis van een heldere profilering moeten we keuzes maken die passen bij de strategie voor de toekomst.

Onze ambities is om Fontys Hogeschool voor de Kunsten (FHK) te ontwikkelen tot een interdisciplinaire kunsthogeschool, waarin op actieve wijze wordt samengewerkt met partners uit de werkvelden. Daarbij zoekt FHK nadrukkelijk aansluiting bij internationale partners. In de stad en regio willen wij een indicator zijn en een samenwerkingspartner die vanuit kennis, ervaring en creativiteit een kwalitatieve bijdrage levert aan relevante activiteiten.

Studenten zijn zichtbaar binnen, maar zeker ook buiten de podia. Talent vindt zijn plek op onze vooropleidingen. Binnen de onderwijsvisie van FHK waarin de student meer zelfregie en ruimte voor ontmoetingen krijgt, is de student regisseur van eigen ontwikkeling, stevig begeleid door docent/coach, lerend door onderzoek en confrontatie, vanuit een stabiele en veilige onderwijsomgeving.

Opdracht Digitalisering toelatingsproces

Bij alle opleidingen van FHK wordt bij de aanmelding gebruik gemaakt van een selectieproces, oftewel audities. Vaak wordt een voorselectie gedaan met digitale input van de aanmelders en worden kandidaten daarna voor een auditie/selectiedag uitgenodigd, waarna kandidaten worden beoordeeld en wel/niet worden toegelaten. Het inschrijfproces van een potentiële student begint bij een inschrijving via studielink en vervolgens een aanmelding voor toelating via de website.

De FHK opleidingen hebben behoefte aan een intuïtief, effectief en efficiënt systeem die hen ondersteunt bij de selectie/auditie procedure. Een het nieuwe systeem stelt FHK de volgende eisen:

1. *Het systeem moet voor zowel Nederlandse, als internationale studenten goed toegankelijk en aantrekkelijk zijn.*
Binnen FHK zijn er meerdere opleidingen waar veel internationale studenten auditie doen, zowel vanuit andere Europese landen als daarbuiten. Een systeem moet voor al deze studenten goed toegankelijk zijn en ervoor zorgen dat we geen talenten mislopen omdat de aanmeldprocedure te onoverzichtelijk of ingewikkeld is.

2. *Het systeem moet voor de student de plek zijn waar hij alle informatie m.b.t. toelating vindt.*
Het systeem moet een portal zijn waar studenten alle praktische informatie over de toelating terug kunnen vinden. Communicatie over toelatingsdagen, feedback etc gaat allemaal via dit systeem. Studenten moeten de mogelijkheid hebben om video's, portfolio's etc te uploaden en er moet een planningssysteem inkomen waar studenten zich zelf in kunnen schrijven voor een auditiemoment. Van hieruit moet dan een dagrooster gedraaid kunnen worden. Het systeem moet de mogelijkheid bieden om kandidaten zowel in bulk aan te schrijven, als individueel. (Incl automatische berichtgeving gekoppeld aan processtappen in het systeem. Resultaten en tussentijdse resultaten over het verloop van de selectie moeten inzichtelijk zijn. Tevens moeten de te nemen vervolgstappen na toelating te volgen zijn, zoals medische keuringen.
3. *Voor het onderwijs en de onderwijsondersteuning moet het systeem op alle fronten echt ondersteunend zijn.*
Het moet overzichtelijk zijn waar een student in het toelatingsproces zit. (Zijn alle benodigde documenten binnen en krijgt de student een bericht als dit niet het geval is). Voor de toelating moet er de mogelijkheid zijn per opleiding een beoordelingsformulier te ontwikkelen waar digitaal op gescoord kan worden. Er moeten deadlines aangegeven kunnen worden en aanpassingen in het systeem moeten gemakkelijk door te voeren zijn. Het moet mogelijk zijn om vanuit de aanmeldingen groepsindelingen te maken en hiervoor deelnemerslijsten met foto uit te draaien. Qua rechten moet het systeem op meerdere levels in te richten zijn, waarbij per onderdeel/opleiding mensen rechten krijgen toegewezen.

Marktconsultatie

Op vrijdag 20 januari 2023 heeft Fontys op TenderNed onder nummer TN394945 een marktconsultatie gepubliceerd in het kader van haar behoefte aan een intuïtief, effectief en efficiënt systeem die Fontys ondersteunt bij het selectieproces voor FHK. Op de uiterste sluitingstermijn van de marktconsultatie zijn van vijf ondernemingen reacties ontvangen. De gegevens van deze ondernemingen blijven vertrouwelijk, en worden niet gedeeld in dit verslag. De vijf ondernemingen hebben allen de vragenlijst volledig beantwoord. Fontys heeft aan de hand van de antwoorden drie ondernemingen geselecteerd waarmee met ieder een aanvullend gesprek is gevoerd.

De belangrijkste conclusies van de marktconsultatie zijn als volgt:

1. Een deel van de respondenten beschrijft de onderneming in algemene zin als ontwikkelaar van software, waaronder SaaS-applicaties. Twee respondenten geven aan een applicatie voor de digitalisering van het toelatingsproces bij de FHK nog te moeten ontwikkelen. De overige respondenten betreffen twee leveranciers van studenteninformatiesystemen, en een leverancier die een oplossing biedt specifiek voor het toelatingsproces. Met deze laatste drie respondenten zijn aanvullend gesprekken gevoerd.
2. De leveranciers van de studenteninformatiesystemen geven aan ervaring te hebben met het toelatingsproces, functionaliteit beschikbaar te hebben. Uit de aanvullende gesprekken blijkt dat dit slechts deels is, en dat een deel nog ontwikkeld moet worden.
3. Een van de respondenten betreft PortalPlus Cloud Solutions B.V. uit Rotterdam. Deze leverancier biedt een volwaardige applicatie beschikbaar die het volledige toelatingsproces kan ondersteunen, en heeft binnen de groep respondenten een unieke en onderscheidende positie. De oplossing biedt veel functionaliteit die wenselijk is voor de FHK. De applicatie is gebruiksvriendelijk voor zowel de studenten als de support/ functioneel beheer medewerkers. Onderscheidend is ten eerste de communicatie van en naar de studenten zijn via de applicatie mogelijk. Hiermee blijft alle communicatie bij elkaar en is gemakkelijk terug te vinden. Whatsapp is hierin ook een mogelijkheid. Ten tweede zijn er uitgebreide mogelijkheden om eveneens het beoordelen van toelatingen via de applicatie te laten verlopen. Beoordelingen zijn daarbij maatwerk in te richten afhankelijk van de wijze van beoordelen en de groep

beoordelaars, en aan te passen per opleiding. Ten derde biedt de oplossing in verregaande mate automatisering van stappen die in de huidige situatie handmatig uitgevoerd worden. De oplossing biedt een praktisch en gebruiksvriendelijk platform auditieprocessen efficiënt en effectief in te richten.

Bovenstaande maakt naar mening van Fontys Hogeschool dat de opdracht enkel door PortalPlus Cloud Solutions B.V. uit Rotterdam kan worden uitgevoerd. Alleen deze partij biedt een bestaande, volwaardige, en in de praktijk bewezen oplossing, die voldoet aan alle eisen van FHK. Een redelijk volwaardig alternatief of substituut bestaat (momenteel) niet, en kan naar oordeel van FHK op korte termijn niet gerealiseerd worden. Dit is niet acceptabel voor de kwaliteit en continuïteit van het toelatingsproces onderwijs van FHK. FHK beroept zich dan ook op artikel 2.32 lid 1 sub b onder 2 jo. artikel 2.32 lid 3 Aanbestedingswet.

Onderhandelingsprocedure

Met deze aankondiging van vrijwillige transparantie wil Fontys Hogeschool de markt informeren over haar voornemen om de overeenkomst met PortalPlus Cloud Solutions B.V. aan te gaan te gaan voor een vaste duur van 4 (vier) jaar met optionele verlengingsmogelijkheden. FHK kiest voor een duur van 4 (vier) periode gelet op de eenmalige kosten en investeringen die FHK moet doen in de inrichting van de oplossing en opleiden van gebruikers. Echter, FHK zal niet langer dan nodig de opdracht op slot te zetten en om op ontwikkelingen in de markt te kunnen inspelen, en zal ten tijde van de verlengingsmogelijkheden onderzoeken of er redelijke en volwaardige alternatieven of substituten zijn, en alsdan besluiten over voortzetting of aanbesteding van de opdracht.

Het voorgaande maakt dat Fontys Hogeschool heeft besloten een onderhandelingsprocedure zonder aankondiging te doorlopen met PortalPlus Cloud Solutions B.V., de huidige leverancier.

Voordat FHK overgaat tot het aangaan van de overeenkomst met PortalPlus Cloud Solutions B.V., stelt FHK belanghebbenden in de gelegenheid eventuele bezwaren hiertegen kenbaar te maken. Indien belanghebbenden, ondanks de bijgevoegde motivering, bezwaar wensen te maken tegen de voorgenomen procedure, dienen zij dit binnen twintig (20) kalenderdagen na publicatie van deze aankondiging (gemotiveerd) te doen. Deze termijn is een vervaltermijn. Na het verstrijken daarvan heeft u uw rechten verwerkt om in rechte op te komen tegen het besluit van FHK om de overeenkomst met PortalPlus Cloud Solutions B.V. aan te gaan.

In geval van het bezwaar, verzoeken wij belanghebbende om dit tijdig - voor het aflopen van de termijn - schriftelijk (via de berichtenmodule in TenderNed aan de contactpersoon van Aanbestedende dienst mede te delen.