

RECTIFICATIE
KENNISGEVING VAN VERANDERINGEN
OF AANVULLENDE INFORMATIE

Leveringen

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST/INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Amsterdam, afdeling ICT

Nationale identificatie:

512131934

Postadres:

Cruquiusweg 5

Plaats:

Amsterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

1019 AT

Land:

NL

Contactpersoon:

Patrick Kamsma

Telefoon:

-

E-mail:

ictaanbestedingen.ict@amsterdam.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://www.amsterdam.nl/gemeente/organisatie/bedrijfsvoering/ict/>

Adres van het kopersprofiel:

-

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Omnichannel informatievoorziening

Referentienummer: AICT-2021- 0207

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Leveringen

II.1.4) Korte beschrijving

De Opdracht voor deze aanbesteding bestaat uit: de levering, implementatie en onderhoud van een Omnichannel Informatievoorziening voor de Gemeente. In het bijzonder voor de directies Dienstverlening en Communicatie van de Gemeente. Een Omnichannel Informatievoorziening zoals in deze aanbestedingsleidraad wordt uitgevraagd is veelal minimaal opgebouwd uit een Contact Center as a Service (CCaaS), Customer Relationship Management (CRM) en (headless) Content Management System (CMS). In het vervolg van deze aanbestedingsleidraad zullen wij de term Omnichannel Informatievoorziening hanteren. De ambitie van de Gemeente is om van een best of breed applicatielandschap te groeien naar een best of suite SaaS Omnichannel informatievoorziening.

We organiseren voor deze aanbesteding een Informatiebijeenkomst op 23 maart 2022 van 10.00 tot 11.30 uur, locatie Van der Valk. U dient zich hier voor aan te melden. Nadere info zie par. 3.4 van de Leidraad.

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

28/03/2022

VI.6) REFERENTIE VAN DE OORSPRONKELIJKE AANKONDIGING

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 056-146038

AFDELING VII: WIJZIGINGEN

VII.1) INFORMATIE DIE MOET WORDEN GEWIJZIGD OF TOEGEVOEGD

VII.1.2) Te corrigeren tekst in de oorspronkelijke aankondiging

Afdelingsnummer: II.2.7)

Perceel nr.: -

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

In plaats van:

Aanvang: 18-07-2022

Einde: 17-07-2032

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

zie leidraad

Te lezen:

Aanvang: 16-08-2022

Einde: 15-08-2032

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

zie leidraad

Afdelingsnummer: IV.2.2)

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

In plaats van:

Datum: 02/05/2022

Plaatselijke tijd: 10:00

Te lezen:

Datum: 23/05/2022

Plaatselijke tijd: 10:00

Afdelingsnummer: IV.2.7)

Perceel nr.: -

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

In plaats van:

Datum: 02-05-2022

Plaatselijke tijd: 10:10

Te lezen:

Datum: 23-05-2022

Plaatselijke tijd: 10:10

VII.2) OVERIGE NADERE INLICHTINGEN

op verzoek is planning aangepast