

Nota van Inlichtingen 1 – Veluwse Onderwijsgroep – Marketingbureau 2023 – 2023/0605TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	6	2.1 Inleiding	Klopt het dat alle scholen (vo en po) die vallen onder de Veluwse Onderwijsgroep tot de scope van deze aanbesteding behoren? Zo nee, kunt u aangeven welke scholen wél binnen de scope vallen?	Ja, dat is correct.
2.	6	2.1 Inleiding	Behoort het verzorgen van communicatie(uitingen) voor de Veluwse Onderwijsgroep als organisatie geheel (overkoepelend) ook tot de opdracht?	Ja, dit behoort ook tot de scope van de opdracht.
3.	8	3.4 Omschrijving van de Opdracht	Is het een nadrukkelijke wens om Xpressionmanager zoals benoemd op pagina 8 van het bestek te blijven gebruiken of is het gewenst dat Opdrachtnemer een alternatieve werkwijze aanbeveelt of implementeert?	Het is niet de nadrukkelijke wens van de Veluwse Onderwijsgroep om Xpressionmanager te behouden. De Veluwse Onderwijsgroep onderzoekt op dit moment een alternatief. Dit alternatief maakt echter geen onderdeel uit van de scope van onderhavige aanbesteding.
4.	9	3.4 Omschrijving van de Opdracht	Gaat het om strategisch advies voor VOG overkoepelend én de verschillende scholen? Of zijn er uitzonderingen die niet binnen de aanbesteding vallen?	Het strategische communicatie advies zou inderdaad gericht kunnen zijn op stichting-niveau of op een individuele school. Het zou bijvoorbeeld kunnen gaan om een campagne voor arbeidsmarktcommunicatie: de strategie, content, doel, doelgroepen en de inzet van middelen daarbij.
5.	15	5.1 Planning van de Aanbesteding	Van de keuze voor de drie bureaus (31 augustus) tot het bespreken van de casus (2 september), zitten twee werkdagen. Om ons goed voor te bereiden, is dit wel een korte periode. Is er een mogelijkheid dat we hier meer tijd voor krijgen?	De Veluwse Onderwijsgroep is bereid de te behandelen casus, inclusief deelvragen, op 23 augustus 2023 aan te leveren bij de partijen die hebben ingeschreven. Op 31 augustus 2023 zult u bericht ontvangen of u inderdaad uitgenodigd wordt voor de presentatie.
6.	24	7.5 Gunningcriterium	Klopt het dat met de verwijzing naar paragraaf 3.3 onder deelvraag 5 onder vraag 2 paragraaf 3.4 bedoeld wordt?	Excuses, de verwijzing moet inderdaad paragraaf 3.4 zijn.
7.	26	7.5 Gunningcriterium	Is de Veluwse Onderwijsgroep bereid om de aard en inhoud van de casus eerder te delen dan de uiterste datum van 31-8-2023?	Zie het antwoord op vraag 5.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	26	7.5 Gunningcriterium	Tussen de uiterlijke aanleverdatum van de inhoud van de casus (31-8-2023) en de geplande presentatie (5-9-2023) zitten drie tot vier werkdagen en een weekend. Dit is een te korte periode voor het voorbereiden van een (kwalitatief goede) presentatie. Is het mogelijk een of beide van deze data te verschuiven zodat er minimaal tien werkdagen gewerkt kan worden aan de casus?	Zie het antwoord op vraag 5.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
9.	3	Algemene eisen a-e-11	Wat verstaat de Veluwse Onderwijsgroep onder 'fouten'? Kunt u enkele specifieke voorbeelden noemen?	Hierbij kunt bijvoorbeeld denken aan: <ul style="list-style-type: none"> • Het niet opvolgen van de overeengekomen opdracht / briefing; • Het niet hanteren van de huisstijl (kleur / lettertype); • Spel-/taalfouten
10.	3	Communicatie & Personeel c-e-2	De Veluwse Onderwijsgroep verlangt een vast contactpersoon. Wordt er vanuit de Veluwse Onderwijsgroep ook één vast contactpersoon contactpersoon aangesteld?	Er zal één contractverantwoordelijk binnen de Veluwse Onderwijsgroep worden aangesteld. Echter, Opdrachtnemer zal contact hebben met alle communicatieadviseurs van de Veluwse Onderwijsgroep.
11.	4	Communicatie & Personeel c-e-2 t/m c-e-6	In het Programma van Eisen wordt gesproken over een 'projectmanager' en 'accountmanager'. Deze zijn niet opgenomen in bijlage 5. Calculatieblad. De Veluwse Onderwijsgroep geeft verder aan één contactpersoon te wensen, maar wil ook korte lijnen met het 'accountteam'. Wat verstaat de Veluwse Onderwijsgroep onder 'accountteam' en hoe ziet de Veluwse Onderwijsgroep samenwerking met een enkele contactpersoon en het accountteam voor zich? Welke werkzaamheden voert deze 'contactpersoon' uit?	De project manager / accountant manager is verantwoordelijk voor de algehele dienstverlening en beheert de relatie met de Veluwse Onderwijsgroep. Zoals aangeven binnen het Programma van Eisen mogen er voor het relatiebeheer geen kosten in rekening worden gebracht. Om die reden is deze rol niet opgenomen op het Calculatieblad.
12.	4	Communicatie & Personeel c-e-2 t/m c-e-6	In het Programma van Eisen wordt gesproken over een 'projectmanager' en 'accountmanager'. Deze zijn niet opgenomen in bijlage 5. Calculatieblad. De Veluwse Onderwijsgroep geeft verder aan één contactpersoon te wensen, maar wil ook korte lijnen met het 'accountteam'. Wat verstaat de Veluwse Onderwijsgroep onder 'accountteam' en hoe ziet de Veluwse Onderwijsgroep samenwerking met een enkele contactpersoon en het accountteam voor zich? Welke werkzaamheden voert deze 'contactpersoon' uit?	Zie het antwoord op vraag 11.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
13.	6	Dienstverlening d-0-6	Over welke lettertypen beschikt de Veluwe Onderwijsgroep al en welke kunnen wij kosteloos gebruiken? Kunt u daarnaast een lijst verstrekken van alle benodigde lettertypen zodat wij een kostenraming kunnen maken m.b.t. aan te kopen lettertypen?	Alle te gebruiken lettertypen zijn opgenomen binnen de huisstijlhandboeken van de Veluwe Onderwijsgroep. Bij nader inzien kunnen alle lettertypen verstrekt worden aan de toekomstige Opdrachtnemer. Deze hoeven dus niet opnieuw aangeschaft te worden.
Bijlage 5. Calculatieblad				
14.	1	n.v.t.	Is het mogelijk om een prijsopgaaf in te dienen met een alternatieve rolverdeling (d.w.z. andere rollen dan genoemd in het Calculatieblad).	Nee, dit is niet toegestaan. De prijsvergelijking tussen Inschrijvers vindt plaats op basis van het gepubliceerde Calculatieblad.
15.	1	n.v.t.	U geeft aan dat opdrachtnemer in deze aanbesteding kosteloos spart met de Veluwe Onderwijsgroep. Staat de Veluwe Onderwijsgroep ervoor open hierover aanvullende afspraken te maken waarbij kosteloos sparran niet meer dan 10% van de (losse) betreffende opdracht beslaat? M.a.w. als sparran meer dan 10% van de opdracht betreft, hiervoor wel kosten in rekening gebracht kunnen worden?	De Veluwe Onderwijsgroep gaat akkoord met uw voorstel. 'Sparren' zal niet meer dan 10% van de betreffende opdracht beslaan. Indien er meer voorbereidingstijd vereist is, dan mogen deze kosten (op basis van een offerte en na akkoord van de Veluwe Onderwijsgroep) in rekening worden gebracht.

Einde Nota van Inlichtingen