

Programma Van Eisen

	Algemene eisen
1.	Inschrijver bevestigt instemming met "concept Raamovereenkomst" en "Algemene inkoopvoorwaarden van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid"
2.	Inschrijver bevestigt aan alle toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen, aangaande de aangeboden producten en diensten.
3.	Inschrijver bevestigt dat de dienstverlening kan starten binnen vier weken na definitieve gunning en dat op dat moment alle tankpassen geleverd zijn. Geleverde passen zijn dan allemaal voorzien van de door opdrachtgever opgegeven standaardlimieten (bedragen/ handelingen/ liters/ brandstofsoort). Tevens voorzien van de door de opdrachtgever aangeleverde pincode per pas. Gereed voor gebruik zonder verdere actie vooraf.
4.	Inschrijver bevestigt dat de tankpas is uitgevoerd in de kwaliteit van een hard plastic betaalpas.
5.	Inschrijver bevestigt in staat te zijn om alle gevraagde producten en diensten te leveren aan Opdrachtgever.
Mogelijkheden per tankpas	
6.	Inschrijver bevestigt dat met de tankpassen bij alle stations in Nederland getankt kan worden.
7.	Inschrijver bevestigt ook passen te kunnen leveren voor gebruik bij tankstations in het Europa.
8.	Inschrijver bevestigt dat de tankpassen (voor Nederland en Europa) geschikt zijn voor de brandstoffen Diesel, Benzine en AdBlue en gedurende de looptijd uitgebreid kunnen worden met de volgende brandstoffen: CNG, LNG, Waterstof, HVO Diesel en andere toekomstbestendige brandstoffen.
9.	Inschrijver bevestigt dat met de tankpassen bij alle openbare laadpalen en laadstations kan worden geladen.
10.	Inschrijver bevestigt dat het mogelijk is per tankpas in te stellen welke soort(en) brandstof afgenomen kunnen worden.
11.	Inschrijver bevestigt dat het mogelijk is om per tankpas het bijbehorende kenteken en het VRZHZ-logo te drukken op de voorkant van de pas.
12.	Inschrijver bevestigt dat de tankpassen de mogelijkheid hebben om via een koppeling met een digitaal Ritregistratiesysteem een geautomatiseerde opgave kilometerstand registreren zonder handmatige invoer.
Beveiliging	
13.	Inschrijver bevestigt dat alle tankpassen zijn beveiligd door middel van door de aanbestedende dienst te kiezen 4 cijferige pincode. De pas wordt geblokkeerd na 3 foutieve invoering pincode.
14.	Inschrijver bevestigt dat uw tankpassysteem zodanig is beveiligd dat misbruik wordt tegengegaan en dat er actief wordt gemonitord door

	het systeem. Deze melding wordt via de mail verstuurd naar de contactpersoon bij de opdrachtgever.
15.	<p>Inschrijver bevestigt dat u bij vermoeden van misbruik direct de betreffende tankpas blokkeert, en de contactpersoon van de opdrachtgever hier direct van op de hoogte stelt</p> <p>Onder misbruik verstaan we:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Foutieve pincode. 2. Meer dan 2 keer per 24 uur tanken. 3. Tanken zonder voertuig wat blijkt uit de koppeling met het ritregistratiesysteem.
16.	Inschrijver bevestigt dat na melding van verlies of diefstal van een tankpas, de opdrachtgever de tankpas direct kan blokkeren.
	Facturatie
17.	<p>Facturatie vindt één keer per maand achteraf plaats doormiddel van een verzamelfactuur in de eerste week van de nieuwe maand. De factuur wordt als pdf-bestand aangeleverd aan Opdrachtgever, waarbij geldt dat er één factuur in een pdf-bestand opgenomen mag zijn. Op de factuur dienen tenminste de onderstaande aspecten te worden vermeld:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Factuurdatum. 2. Factuurnummer. 3. KvK nummer van opdrachtgever. 4. Bankrekeningnummer . 5. Kosten per maand brandstofpassysteem (pasfee) 6. btw-nummer. 8. Kenteken of fictief kenteken (daar waar van toepassing) 9. Datum-, tijdstip- en locatie levering. 10. Kilometerstand. 11. Beschrijving geleverde productcategorieën en diensten (indien van toepassing soort brandstof) 12. Eenheid (bij liters en KWh per 2 decimalen) 13. Geldende actuele pompprijs op het tijdstip van levering. 14. BTW. 15. Totaalbedrag factuur. 16. Contractnummer.
18.	Inschrijver bevestigt dat de factuur digitaal wordt aangeleverd aan ons factuuradres (digitale-facturen@vrzhz.nl) als 1 Pdf-bestand.
19.	Inschrijver bevestigt dat gedurende de looptijd voor automatische factuurverwerking de factuur als UBL of Xml-bestanden kunnen worden aangeleverd.
20.	Inschrijver bevestigt dat gedurende de looptijd kan worden overgegaan op E-facturering.
21.	Inschrijver bevestigt dat er geen voorschotten worden geheven. Afrekening geschiedt op basis van werkelijke kosten.
	Service
22.	Inschrijver bevestigt dat de klantenservice van Inschrijver telefonisch tijdens kantooruren (ma-vr 08.00 – 17.00) bereikbaar is voor ondersteuning.

23.	Inschrijver bevestigt 24 uur per dag en 7 dagen per week pasmutaties in het klantportaal en aanvragen in ontvangst te kunnen nemen.
24.	Inschrijver dient, op werkdagen, binnen 24 uur na aanvraag een tankpas aan de opdrachtgever te verzenden. Bij verlies, diefstal of defect.
25.	Inschrijver bevestigt dat de overeenkomst 1 keer per jaar geëvalueerd wordt met de contactpersoon van de opdrachtgever. De accountmanager van de inschrijver initieert de afspraken hiervoor. De nadruk zal liggen op het verbeteren van de samenwerking. Inschrijver stelt zich hierbij proactief op.
	Prijs
26.	Inschrijver bevestigt dat de aangeboden prijzen in Euro's zijn inclusief BTW.
27.	Inschrijver bevestigt dat er geen borgstelling wordt gehanteerd bij de verstrekking van de tankpassen.
28.	Alle door Inschrijver aangeboden prijzen zijn inclusief alle bijkomende kosten, zoals kosten voor transport en logistiek, administratie, facturering, creditering, BTW en alle eventuele overige kosten.
29.	Inschrijver bevestigt dat de gefactureerde prijs per liter niet hoger is dan de prijs aan de pomp op het moment van tanken, zonder enige opslagkosten.
30.	Inschrijver bevestigt dat de aangeboden prijs voor de tankpassen gelden voor de gehele looptijd van de overeenkomst.
31.	Inschrijver bevestigt dat er geen kosten worden gerekend voor het inrichten en opstarten van de dienstverlening.
	Beheerportaal
32.	Inschrijver conformeert zich aan de eisen zoals gesteld in de BIO (baseline informatiebeveiliging overheid) en verwacht van leveranciers en (keten)partners minimaal dezelfde toepassing van eisen op het gebied van informatiebeveiliging, encryptie en AVG.
33.	Inschrijver bevestigt dat door de opdrachtgever per tankpas de pincode gekozen en ingesteld kan worden in het beheerportaal. De aanbestedende dienst zorgt zelf voor het beheer van deze pincodes.
34.	Inschrijver bevestigt dat tankpassen gekoppeld kunnen worden aan een voertuignummer en kenteken.
35.	Inschrijver bevestigt dat er een uitgebreide instructie van het beheerportaal wordt gegeven aan 5 medewerkers van de opdrachtgever met als doel dat alle noodzakelijk handelingen door de medewerkers probleemloos uitgevoerd kunnen worden. Indien nascholing noodzakelijk blijkt, worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht.
36.	Inschrijver bevestigt dat het mogelijk is om een koppeling te maken met het rittenregistratie systeem voor de CO2 footprint.
37.	Inschrijver bevestigt dat de toegang tot de software is geregeld via een inlognaam en wachtwoord per gebruiker. Opdrachtgever kan gebruikers toegang geven tot de portal. Hierbij is het mogelijk om

Met opmerkingen [SH1]: @Imambaks, Marcel opnemen in beschrijvend document @Draai, Kevin van der BIO delen met Marcel zodat ze deze kunnen meenemen

	per gebruiker de functionaliteiten en bijhorende rechten aan en uit te zetten.
38.	Inschrijver bevestigt gegarandeerde uptime (in de regel 99%). Onderhoud aan het systeem zoveel als mogelijk buiten kantooruren (muv kritische actieve 'zero day' beveiligingslekken) Opdrachtgever wordt gevrijwaard van mogelijk misbruik door (onrechtmatige) tankingen tijdens de storing.
39.	De volgende onlinemogelijkheden dienen aangeboden te worden: 1. Weergavefunctie huidige status per pas 2. Online blokkeren, vervangen en aanvragen nieuwe tankpassen. 3. Het instellen van gebruikslimieten per tankpas in geld, in liters, in diensten, per week, per maand.
40.	De rapportage moet de volgende onderdelen bevatten: 1. Kosten per pas per maand. 2. Kosten per pas per soort brandstoffen. 3. Verbruiksrapportages per maand totaal, per pas, met onderscheid tussen passen met en zonder kenteken. 4. Rapportage m.b.t. excessen (per pas), b.v.: meer tanken dan tankinhoud, afwijkende brandstof, vaker dan 1 keer per dag (binnen 2 uur na elkaar). 5. Rapportage van tankbeurten (per pas) waar structureel geen kilometerstanden worden ingevuld of waar vaak vervangend vervoer wordt aangegeven. 6. Overzicht van alle in omloop zijnde tankpassen. 7. Rapportage van het aantal tankbeurten per pas. 8. Overzicht van goedkope tankstations in de omgeving van de vestigingen van de verschillende leden en de behorende actuele brandstofprijzen aan de pomp. 9. Rapportage van gebruikte tankstations en daarbij minimaal aangegeven: snelweg, onbemand tankstation. 10. Rapportages dienen in XML-platte tekst, PDF en Excel formaat geëxporteerd kunnen worden. 11. De rechten tot toegang en de functionaliteiten van het managementsysteem per functie kunnen aanpassen.