



Veilig Thuis

Advies- en Meldpunt
Huiselijk Geweld en
Kindermishandeling

Verslag Marktconsultatie

Clientvolgsysteem Veilig Thuis

2023

Veilig Thuis Drenthe
Veilig Thuis Gooi & Vechtstreek
Veilig Thuis Gelderland Midden
Veilig Thuis Gelderland Zuid
Veilig Thuis Limburg Zuid

Datum: 29 juni 2023
Kenmerk: 230628-0350
Versie: - Definitief -

Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welk ander wijze ook en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen zonder voorafgaande toestemming van de samenstellers.

Voorwoord

Voor u ligt het verslag van de marktconsultatie Clientvolgsysteem Veilig Thuis. Het betrof een marktconsultatie voor 5 Veilig Thuis organisaties, te weten VT Drenthe, Gooi & Vechtstreek, Gelderland Midden, Gelderland Zuid en Limburg Zuid ter voorbereiding van een aanbesteding. Aan de hand van een marktconsultatie is informatie opgehaald op het gebied van een Clientvolgsysteem voor Veilig Thuis.

In het marktconsultatiedocument is beschreven dat er van de consultatie een eindverslag zal worden gemaakt en dat deze gepubliceerd zou worden via TenderNed.

In de marktconsultatie is aangegeven:

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de Europese aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen bij de start van een Europese aanbesteding over dezelfde informatie beschikken.

Dit verslag geeft geïnteresseerden een beeld van het verloop van de marktconsultatie en de gevolgen daarvan met betrekking tot de aanbesteding van de opdracht.

Inhoud

1.	Verslag markconsultatie.....	4
1.1	Planning.....	4
1.2	Verloop van de marktconsultatie	4
2.	Vervolg.....	4
2.1	Informatie en speelveld	4
2.2	Planning	5

1. Verslag marktconsultatie

1.1 Planning

De marktconsultatie is op 5 juni 2023 gepubliceerd op TenderNed. Geïnteresseerde partijen konden zich uiterlijk maandag 19 juni aanmelden door het beantwoorden van de vragen in bijlage. Voor een aantal partijen was er vervolgens de mogelijkheid van het geven van een presentatie te geven en de gestelde vragen uit het marktconsultatiedocument nader toe te lichten. Voor de marktconsultatie hebben zich 9 partijen aangemeld.

Op basis van de beantwoording van de marktconsultatie zijn uit deze 9 partijen 4 partijen geselecteerd voor het geven van een presentatie/toelichting op 26 juni jl., te weten: Myneva, Gino, Simac en Conclusion. De overige partijen waren: 2at BV, INKIS, PwC, Salesforce en Solviteers.

Vanuit Veilig Thuis waren er medewerkers vanuit verschillende disciplines aanwezig. Denk hierbij aan de inhoudsdeskundigen, managers VT, adviseur Data en Kwaliteit, teammanager bedrijfsvoering, hoofd afdeling PICA (*Proces- & informatiemanagement Communicatie & Automatisering*) en inkoop.

1.2 Verloop van de marktconsultatie

De deelnemende partijen hebben als eerste de vragenlijst (zoals opgenomen in het marktconsultatiedocument) beantwoord en opgestuurd naar de contactpersoon van de marktconsultatie.

De analyse van de aangeboden stukken en het volgen van de presentaties heeft Veilig Thuis een goed inzicht gegeven in de markt en de ontwikkelingen daarin. De vragen zijn door alle partijen goed en volledig beantwoord. Bedrijven met verschillende soorten oplossingen hebben zich aangemeld waardoor er een goed beeld is ontstaan van mogelijkheden en onmogelijkheden.

Tijdens de presentaties hebben de verschillende leveranciers aangegeven welke oplossing zij hebben voor het Clientvolgsysteem van Veilig Thuis. Het is hierbij helder geworden dat de scope en vraagstelling in combinatie met een goede afbakening van het gevraagde een vereiste is.

Er is tijdens de presentaties geen extra informatie richting de markt beschikbaar gesteld die een voordeel zou kunnen opleveren voor uitgenodigde marktpartijen. Alle verstrekte informatie door de marktpartijen is dusdanig dat de publicatie daarvan geen meerwaarde heeft voor de niet reeds geïnteresseerde partijen. Vanuit Veilig Thuis is daarom de keuze gemaakt om geen verdere details vanuit de aangeleverde informatie te delen in het verslag van deze marktconsultatie.

2. Vervolg

2.1 Informatie en speelveld

Na de marktconsultatie is helder geworden hoe Veilig Thuis deze opdracht verder vorm gaat geven en zal daarvoor een aanbesteding uitschrijven. Intern zullen diverse onderwerpen nader worden gedefinieerd c.q. worden uitgezocht. De marktconsultatie heeft geresulteerd in goede inzichten die

van belang zijn om de aanbesteding zo duidelijk mogelijk "in de markt te zetten". Er is beter inzicht voor een juiste definiëring van het functionele, technische, wettelijke en professioneel verplichte eisenpakket. Dat geldt ook voor de wijze van integratie met relevante partijen in het brede maatschappelijk veld en de digitale gegevensuitwisseling in brede zin.

Alle gegadigden worden tijdens de publicatie van de aanbesteding op TenderNed voorzien van de juiste input om een gelijkwaardige inschrijving te kunnen doen.

2.2 Vervolg planning

Er zal een nieuwe aanbesteding worden aangemaakt. Derhalve wordt er geen gebruik gemaakt van de TenderNed publicatie van deze marktconsultatie.

De planning is de aanbesteding Q4 2023 te publiceren op TenderNed.