

**Bijlage 4: Concept Model Raamovereenkomst ARBIT inzake aangepaste versie. n.a.v. NvI 1, de geel gemarkeerde gedeelten zijn gewijzigd t.o.v. de gepubliceerde versie d.d. 27 juli 2020.**

**EA Netwerk- en security beheer & onderhoudsdiensten  
PFL - 2492493**

**De ondergetekenden:**

1. Provincie Flevoland, op grond van een door de Commissaris van de Koning in de provincie Flevoland krachtens artikel 176, tweede lid van de Provinciewet op 14 maart 2017, kenmerk 2018030 verleende volmacht behorende bij het Algemeen mandaatbesluit Flevoland 2017, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [invullen], in zijn hoedanigheid van [invullen], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>  
hierna te noemen: Wederpartij,

**Overwegende dat:**

*Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever*

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor een goed geautomatiseerde omgeving en daarmee een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een Overeenkomst waarbij rechtmatig en efficiënt en zo economisch voordelig mogelijk de dienstverlening Netwerk- en security beheer & onderhoudsdiensten kan worden afgenomen en de aanschaf van o.a. Hardware en / of Systeemsoftware en daarmee logischerwijs samenhangende werkzaamheden, zoals support en advies;
- c. Opdrachtgever een Overeenkomst wenst te sluiten met Wederpartij voor Netwerk- en security beheer &, onderhoudsdiensten voor provincie Flevoland.

*Verloop van de aanbesteding*

- d. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a is overwogen, tot aanbesteding voor Netwerk- en security beheer en onderhoudsdiensten, door middel van een Europese aanbesteding middels de Openbare procedure is overgegaan;
- e. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- f. Opdrachtgever de ingekomen Inschrijvingen heeft beoordeeld op basis van de inschrijving van Wederpartij voor de opdracht voor Netwerk- en security beheer & onderhoudsdiensten voor provincie Flevoland PFL2492493;
- g. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.
- h. Opdrachtgever Netwerk- en security beheer & onderhoudsdiensten van de bestaande (installed base) hardware (Producten) en software (Programmatuur conform het bepaalde in de Aanbestedingsstukken middels gelijktijdige ondertekening van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst gunt aan Wederpartij;
- i. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst Wederpartij een nadere offerte kan aanvragen met het oog op het sluiten van een (aanvullende) Nadere overeenkomst;

## Inhoud

|    |                                                                       |   |
|----|-----------------------------------------------------------------------|---|
| 1  | Begrippen .....                                                       | 3 |
| 2. | Voorwerp van de Raamovereenkomst.....                                 | 3 |
| 3. | Contactpersonen en rapportage .....                                   | 3 |
| 4. | Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst.....                 | 3 |
| 5. | Prijzen en tarieven .....                                             | 4 |
| 6. | Facturering en betaling .....                                         | 5 |
| 7. | Algemene en bijzondere voorwaarden .....                              | 5 |
| 8. | Overige bepalingen .....                                              | 5 |
|    | BIJLAGE Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT ..... | 7 |
|    | BIJLAGE Contactpersonen .....                                         | 8 |
|    | BIJLAGE Voorwaarden .....                                             | 9 |

## Komen overeen:

### 1 Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1. Nadere overeenkomst: de afspraken onder de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij. Dit kan een getekende Nadere Overeenkomst zijn of een getekende bestelopdracht met opdrachtbevestiging.
- 1.2. Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij tot mededinging op te roepen en Nadere overeenkomsten met deze te sluiten.
- 1.3. Offerte: Aanbieding door Wederpartij naar aanleiding van een Offerteaanvraag.
- 1.4. Nadere offerteaanvraag: Het schriftelijke verzoek van Deelnemer aan Wederpartij(en) voor het uitbrengen van een Offerte voor daadwerkelijke levering van o.a. hardware ten behoeve van netwerk en security en daaraan gerelateerde dienstverlening, waaronder Managed Services, aan de betreffende Opdrachtgever.

### 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij op te roepen tot mededinging via een Nadere offerteaanvraag. Op basis van de door Wederpartij uitgebrachte Nadere offerte kan Opdrachtgever met Wederpartij Nadere overeenkomsten sluiten.
- 2.2. Nadere overeenkomsten worden afgesloten op basis van de als Bijlage opgenomen Model Nadere overeenkomst (BIJLAGE Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT).
- 2.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
  - 1) dit document;
  - 2) Nota's van Inlichtingen met kenmerk **[invullen]**;
  - 3) de ARBIT-2018;
  - 4) de aanbestedingsleidraad ten behoeve van de Europese aanbesteding met betrekking tot de Netwerk- en security beheer & onderhoudsdiensten PFL –2492493 inclusief Bijlagen;
  - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van **<datum>**, met kenmerk **(<kenmerk>)**.
- 2.4. Tussen deze Raamovereenkomst en **<titel en kenmerk overeenkomst>** bestaat samenhang als bedoeld in artikel 30.5 ARBIT.

### 3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2. Wederpartij rapporteert **<periode>** over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:  
**<voorwerp van de rapportage>**

### 4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2. De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van 24 maanden en eindigt op 23 november 2022.
- 4.3. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van 12 maanden tweemaal verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk **<aantal>** maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

## 5. Prijzen en tarieven

- 5.1. De maximale prijs die Wederpartij aan Opdrachtgever mag offereën is vastgelegd in Bijlage prijzenblad. Opdrachtgever heeft het recht (en niet de plicht) om een offerte bij Opdrachtnemer uit te vragen voor o.a. levering van hardware (Producten) en bijbehorende systeemsoftware (Programmatuur). Opdrachtgever heeft het recht om een offerte uit te vragen bij Wederpartij voor de levering van hardware (Producten). Opdrachtgever heeft het recht om - na ontvangst van de Offerte - een marktconformiteitstoets te verrichten. Indien is gebleken dat er geen marktconforme prijzen zijn aangeboden heeft Opdrachtgever het recht de bestelling bij een Derde plaatsen.

- 5.2. De afgegeven prijzen zijn vast tot en met 23 november 2022. De onderhoudsvergoedingen en uurtarieven prijzen kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst met ingang van 24 november 2022, gewijzigd worden op basis van maximaal het volgende CBS indexcijfer:

Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetontwikkeling, index 2015=100 volgens de jaarmutatie van het meest recente definitieve kwartaalcijfer\* ten opzichte van het kwartaalcijfer in het voorgaande jaar

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83854NED/table?fromstatweb>.

Mocht het CBS wijzigingen aanbrengen in voornoemd indexcijfer, bijvoorbeeld een wijziging van normjaar, dan geldt tussen partijen die wijziging.

Als rekenmethode geldt:  $((\text{indexcijfer} <\text{maand}> - \text{indexcijfer oud in voorafgaand jaar}) / \text{indexcijfer} <\text{maand}> \text{ in voorafgaand jaar}) \times 100\%$ .

De voor het indexeren gekozen maand september met het definitieve indexeringscijfer dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden.

De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd een geheel jaar. Ter verduidelijking: Als de indexering in 2022 berekend wordt op basis van het definitieve kwartaalcijfer van september (van 2021), dan dient de indexering in 2023 ook op basis van het definitieve indexcijfer van september (alleen dan van 2022) te worden berekend.

Mocht het CBS wijzigingen aanbrengen in voornoemd indexcijfer, bijvoorbeeld een wijziging van normjaar, dan geldt tussen partijen die wijziging.

Als rekenmethode geldt:  $((\text{indexcijfer meest recente definitieve kwartaalcijfer*} - \text{indexcijfer oud kwartaal in voorafgaand jaar}) / \text{indexcijfer oud kwartaal in voorafgaand jaar}) \times 100\%$ .

De voor het indexeren gekozen kwartaal met het definitieve indexeringscijfer\* dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd een geheel jaar. Ter verduidelijking: Als de indexering in 2019 berekend wordt op basis van het definitieve kwartaalcijfer van het derde kwartaal (van 2018), dan dient de indexering in 2020 ook op basis van het definitieve kwartaalcijfer van het derde kwartaal (alleen dan van 2019) te worden berekend.

Een verzoek tot prijswijziging dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum, dus vóór 23 oktober 2022, schriftelijk te worden ingediend bij de contractbeheerder van de Opdrachtgever. Een verzoek dat niet tijdig is ingediend wordt niet in behandeling genomen. Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan indexeringen van voorgaande jaren bij elkaar op te tellen, wanneer indexeringen van een of meerdere jaren hetzij niet zijn gehonoreerd door de Opdrachtgever, hetzij niet zijn opgevoerd c.q. aangevraagd door de Opdrachtnemer. De goedkeuring van Opdrachtgever behelst een verificatie of de verzochte prijswijziging conform de overeengekomen indexering en bijbehorende voorwaarden is. Na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht, afgerond op twee cijfers achter de komma.

\*de cijfers van het laatste kwartaal zijn voorlopig. Op de site van het CBS zijn de cijfers zonder "\*" de definitieve cijfers.

## **6. Facturering en betaling**

- 6.1. Facturen dienen digitaal te worden verzonden, bij voorkeur in .xml-bestand (e-factuur). Indien dit (nog) niet mogelijk is, dienen facturen in PDF-format te worden verzonden aan het emailadres: [crediteur@flevoland.nl](mailto:crediteur@flevoland.nl).

Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum;
- hoogte van de Vergoeding;
- verschuldigde BTW;
- contractnummer;
- verplichtingennummer/kenmerk van de overeenkomst.

- 6.2. Facturering van onderhoudsdienstverlening zal niet eerder plaatsvinden dan nadat aan eis 1.1 van het Programma van Eisen volledig is voldaan. Ingangsdatum van die dienstverlening is gelijk aan de datum waarop de facturering mag aanvangen.

## **7. Algemene en bijzondere voorwaarden**

- 7.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.
- 7.2. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 7.3. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

## **8. Overige bepalingen**

- 8.1 In aanvulling op artikel 18 ARBIT-2018:  
Wederpartij is verplicht melding te maken van alle informatie die vanuit de (reeds bestaande) aangeboden Onderhoudsovereenkomsten aan derden wordt verstrekt. Mede aan de hand van deze informatie bepaalt Opdrachtgever of er sprake is van het verwerken van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG, hierna: AVG).  
Indien er onder een Nadere overeenkomst gaat over het verwerken van persoonsgegevens in de zin van de AVG, wordt bij het sluiten van de Nadere overeenkomst ook een verwerkersovereenkomst gesloten met de verwerker van de persoonsgegevens. De verwerker is daarnaast gehouden om met eventuele in te zetten onderaannemers (derden) eenzelfde (sub)verwerkersovereenkomst te sluiten. Wederpartij is verantwoordelijk voor het door de verwerker laten ondertekenen van de door Opdrachtgever opgestelde verwerkersovereenkomst.
- 8.2. Wederpartij zal, in een situatie als bedoeld in artikel 8.1, om niet zijn volledige medewerking verlenen (waaronder maar niet uitsluitend, en indien van toepassing, het uitvoeren van een privacy impact analyse). Wederpartij overlegt uiterlijk voor gunning een ingevulde en door verwerker ondertekende verwerkersovereenkomst.
- 8.3 De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om meerwerk, ongeacht de omvang, onder de Overeenkomst rechtstreeks te gunnen aan de Opdrachtnemer waaronder doch niet uitsluitend: uitbreiding en aanpassingen a.g.v. ontwikkelingen in de markt, wijzigingen in de regelgeving, kwaliteitsbehoefte van de Opdrachtgever wijzigingen in het beleid, behoefte aan uitbreiding of aan gedeeltelijke vernieuwing van de opdracht waarvoor technische verenigbaarheid gegarandeerd moet zijn.

8.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 26.2 ARBIT-2018 is de aansprakelijkheid voor  
persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt tot schade tot 1 miljoen  
euro per gebeurtenis en een minimale uitkering van 200% van dit bedrag per jaar.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER  
Naam: <naam>  
Functie: <functie>

WEDERPARTIJ  
Naam: <naam>  
Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

**BIJLAGE Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT**

Deze is als separate bijlage te downloaden via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl) als Bijlage 5 Model Nadere overeenkomst bij de Model Raamovereenkomst ARBIT.

## **BIJLAGE Contactpersonen**

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtnemer te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.



**BIJLAGE Voorwaarden**

Deze is als separate bijlage te downloaden via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl) als Bijlage 3 ARBIT – 2018