

Bijlage 5: Concept Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT inzake, aangepaste versie. n.a.v. NvI 1., de geel gemarkeerde gedeelten zijn gewijzigd t.o.v. de gepubliceerde versie d.d. 27 juli 2020.

**EA Netwerk- en security beheer & onderhoudsdiensten
PFL - 2492493**

De ondergetekenden:

1. Provincie Flevoland, op grond van een door de Commissaris van de Koning in de provincie Flevoland krachtens artikel 176, tweede lid van de Provinciewet op 14 maart 2017, kenmerk 2018030 verleende volmacht behorende bij het Algemeen mandaatbesluit Flevoland 2017, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [invullen], in zijn hoedanigheid van [invullen], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor een goed geautomatiseerde omgeving en daarmee een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan <beschrijving doelstellingen, in verband waarmee Opdrachtgever deze Nadere overeenkomst met Wederpartij aangaat>;
- c. Opdrachtgever in zijn behoefte wenst te voorzien door met Wederpartij een Nadere overeenkomst aan te gaan onder de Raamovereenkomst ARBIT inzake <ondertitel> van <datum> met kenmerk <kenmerk>;

[Gunning van de Nadere overeenkomst gelijktijdig met ondertekening van de Raamovereenkomst, de Opdracht]

- d. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij gelijktijdig met ondertekening van de Raamovereenkomst.

[optie in geval van Nadere offerteaanvraag]

- e. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot aanbesteding van <beschrijving Prestatie> op <datum> door middel van een Nadere offerteaanvraag is overgegaan;
- f. <beschrijving verdere verloop Nadere offerteaanvraag>;
- g. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

1.	Begrippen.....	3
2.	Voorwerp van de Overeenkomst	3
3.	Contactpersonen en rapportage	4
4.	Inwerkingtreding en duur van de Nadere overeenkomst	4
5.	Aflevering en Oplevering	4
6.	Acceptatie	7
7.	Vergoeding	8
8.	Facturering en betaling	10
9.	Algemene en bijzondere voorwaarden	10
10.	Overige bepalingen	11
	Bijlage Nadere offerteaanvraag	12
	Bijlage Nadere offerte	13

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Raamovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij op basis van de Raamovereenkomst een Nadere overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in onderstaande tabel en/of de Nadere offerteaanvraag, die in hoofdlijnen bestaat uit:
- het leveren van het Product / de Producten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
A1	<Producten>	

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
B1	<Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning, Onderhoud>	

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
C1	<"onbeperkt Gebruiksrecht op..." of indien anders is overeengekomen "In afwijking van art. 43 lid 2 onder d ARBIT is de omvang van het Gebruiksrecht beperkt tot..." (bijvoorbeeld gerechtigde organisatie(delen), aantal gebruikers, locaties, transacties, systemen, etc.)>	

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) de Raamovereenkomst;
 - 2) dit document;
 - 3) [optie bij Nadere offerteaanvraag de Nadere offerteaanvraag (BIJLAGE Nadere offerteaanvraag)];

- 4) [optie bij Nadere offerteaanvraag de Nadere offerte (BIJLAGE Nadere offerte)];
- 5) de overige Bijlagen.

2.3. Tussen deze Nadere overeenkomst en <titel en kenmerk overeenkomst> bestaat samenhang als bedoeld in artikel 30.5 ARBIT.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Nadere overeenkomst onderhouden zijn: <contactpersonen>
- 3.2. Wederpartij rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Nadere overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
<voorwerp van de rapportage>

4. Inwerkingtreding en duur van de Nadere overeenkomst

- 4.1. De Nadere overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2. De Nadere overeenkomst heeft een looptijd van 24 maanden en eindigt op <datum>.
- 4.3. Opdrachtgever kan de Nadere overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van twee maal 12 maanden verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Producten

- 5.1. Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	Producten Bestellingen:		<datum of X dagen na afroep conform Bijlage afroeprocedure> Aanvragen voor offertes dienen binnen vijf (5) Werkdagen na een Schriftelijk verzoek tot een offerte te worden opgeleverd aan Opdrachtgever. Aanvragen voor het aanleveren van technische informatie met betrekking tot bestelde of te bestellen goederen dienen binnen drie (3) Werkdagen na een Schriftelijk verzoek tot dergelijke informatie te

			worden opgeleverd. Alle offerten dienen een gestanddoeningstermijn van minimaal 30 dagen te kennen tenzij vooraf een afwijking door Opdrachtgever Schriftelijk is toegestaan. Opdrachtnemer garandeert dat de bestelde Hardware en / of Systeemsoftware in 90% van de gevallen binnen 25 Werkdagen na overeenstemming aflevert op de voor de levering overeengekomen locatie. Bestellingen /diensten dienen binnen 15 Werkdagen te zijn (af)geleverd op de door Opdrachtgever aangegeven locatie. Leveringen /dienstuitvoering met een levertijd langer dan de hier bedoelde 15 Werkdagen dienen vooraf Schriftelijk door de Opdrachtgever te zijn goedgekeurd. Overschrijding van de goedgekeurde levertijd van een goed of van de aanvang van de dienstverlening kan leiden tot annulering van de Opdracht zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op enige vergoeding van kosten of anderszins. Leveringen geschieden tijdens kantooruren (8.00 – 17.30), tenzij voor een specifieke Opdracht anders wordt overeengekomen.

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 5.2. Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Adviesdiensten Adviestermijn: Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever gevraagd en/of ongevraagd adviezen dienen te verstrekken omtrent ontwikkelingen binnen het netwerk vakgebied.	<...>	<adres, datum> Deze adviezen zullen steeds binnen een termijn van maximaal tien (10) Werkdagen na het verzoek dienaangaande moeten worden opgeleverd. Zie tevens, voor zover van toepassing, A1 onder artikel 5.1
B2	Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur	<beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode>	<adres, datum>
B3	Detachering	<beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten>	<adres, datum>
B4	Ondersteuning	<...>	Zie tevens, voor zover van toepassing, A1 onder artikel 5.1
B6	Overige Opdrachten	<beschikbaarstelling exemplaren>	Zie tevens, voor zover van toepassing, A1 onder artikel 5.1
C1	Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	<beschikbaarstelling exemplaren>	Zie tevens, voor zover van toepassing, A1 onder artikel 5.1

5.3 <OPTIE: Standaardprogrammatuur met recht op de Broncode>

In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.

6. Acceptatie

6.1.

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	Producten	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)> Wordt indien van toepassing per Nadere offerteaanvraag uitgewerkt.	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >
B1	Adviesdiensten	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)> Wordt indien van toepassing per Nadere offerteaanvraag uitgewerkt.	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >
B2	Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >
B3	Detachering	<Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten conform het model als opgenomen in Bijlage model urenstaten (artikel Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.)>	<30 dagen na ontvangst van de urenstaat>
B4	Ondersteuning	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)> Wordt indien van toepassing per Nadere offerteaanvraag uitgewerkt.	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >
B5	Onderhoud	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B6	Overige Opdrachten	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)> Wordt indien van toepassing per Nadere offerteaanvraag uitgewerkt.	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >
	<Combinatie van de bovenstaande Prestaties waarbij Acceptatie afhankelijk is van de werking van het geheel>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)> Wordt indien van toepassing per Nadere offerteaanvraag uitgewerkt.	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >

- 6.2. Bij overschrijding van een in artikel 5 bedoelde datum van Aflevering, dan wel het in strijd handelen met een of meerdere van de bepalingen in het Programma van Eisen waaronder de maximale levertijd, dan wel indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken door omstandigheden aan de zijde van Wederpartij, kan Opdrachtgever aan Wederpartij een onmiddellijk opeisbare en niet voor compensatie vatbare boete opleggen voor zolang dat de tekortkoming voortduurt van 100 euro (zegge, honderd euro) per kalenderdag per bestelling c.q. per Gebrek tot een maximum van 100% van de Vergoeding van de betreffende bestelling. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de Opdrachtgever gerechtigd de boete onmiddellijk in haar geheel te vorderen.

De boetes als bedoeld in artikel 6 komen de Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Prestaties;
- zijn recht op schadevergoeding voor zover de schade hoger is dan het gevorderde boetebedrag, waarbij de schade dan het bedrag is dat boven de boete uitkomt;
- zijn recht om de bestelling of Nadere overeenkomst te ontbinden.

De boete wordt verrekend met de door de Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

7. Vergoeding

- 7.1. Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	De Vergoeding voor het te leveren Product bedraagt:	<vaste totaalprijs of prijs per Product>	<vaste totaalprijs of vergoeding per Product>

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
B1	De Vergoeding voor de advieswerkzaamheden bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>
B2	De Vergoeding voor het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>
B3	De Vergoeding voor de Detachering bedraagt:	<uurtarief of andere vergoedingsm aatstaf>	<uurtarief of andere vergoedingsm aatstaf>
B4	De Vergoeding voor de ondersteuning bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>
B5	De Vergoeding voor het Onderhoud bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>
B6	De Vergoeding voor <overige Opdrachten> bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>
C	De Vergoeding voor het Gebruiksrecht bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>
	<Combinatie van de bovenstaande prestaties waarbij een vaste totaalprijs> De Vergoeding voor de Prestatie bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>

8. Facturering en betaling

8.1. De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
A1, B1 t/m B6 en C1	Producten, Opdrachten, Gebruiksrechten.	30 dagen begint te lopen vanaf de datum van ontvangst van de factuur of wanneer dat moment later gelegen is vanaf de datum van Acceptatie conform artikel 15.1 ARBIT-2018.
B5	Prestatie Opdrachtnemer neemt het beheer en de ondersteuning op de huidige installed base (zie paragraaf 2.7.1 van de Aanbestedingsleidraad) één op één over van de huidige leverancier.	<datum of moment of na Acceptatie> Facturering van onderhoudsdienstverlening zal niet eerder plaatsvinden dan nadat het beheer en de ondersteuning op de huidige installed base (zie paragraaf 2.7.1 van de Aanbestedingsleidraad) één op één door Opdrachtnemer over is genomen van de huidige leverancier. Ingangsdatum van die dienstverlening is gelijk aan de datum waarop de facturering mag aanvangen.

8.2. In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 14.2 ARBIT zendt Wederpartij de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 6.1 van de Raamovereenkomst aan: Facturen dienen digitaal te worden verzonden, bij voorkeur in .xml-bestand (e-factuur). Indien dit (nog) niet mogelijk is, dienen facturen in PDF-format te worden verzonden aan het emailadres: crediteur@flevoland.nl.

Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum;
- hoogte van de Vergoeding;
- verschuldigde BTW;
- contractnummer;
- verplichtingenummer/kenmerk van de overeenkomst.

8.3. <**OPTIONEEL**> bij een Nader overeenkomst van Onderhoud>In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 ARBIT betaalt Opdrachtgever Onderhoud jaarlijks vooruit overeenkomstig het bepaalde in de BIJLAGE Service level agreement. Het bepaalde in artikel 16 ARBIT blijft daarbij buiten toepassing.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1. In afwijking van artikel 8.1 van de Raamovereenkomst en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:

- de toepasselijkheid daarvan op basis van het Programma van Eisen en de Nadere offerteaanvraag en/of bestelling is toegestaan;

- Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Nadere offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
- het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
- Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.

10. Overige bepalingen

- 10.1. De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2018 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 10.2. <**OPTIONEEL**> Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
- 10.3. <**OPTIONEEL** opdrachtspecifieke aanvullende bepalingen>

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <functie>

Functie: <functie>

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Bijlage Nadere offerteaanvraag

Bijlage Nadere offerte