

Bijlage 6 Concept Offerteaanvraag voor Nadere uitvraag binnen Raamovereenkomst EA Netwerk- en security beheer & onderhoudsdiensten

• Functionele uitvraag

Hierbij verzoekt provincie Flevoland (hierna “de provincie”) aan Bedrijf (hierna “Bedrijf”) een offerte aan te leveren voor de nieuwe managed services, netwerkhardware inclusief implementatie of advies onder de Raamovereenkomst EA Netwerk- en security beheer & onderhoudsdiensten (PFL – 2492493), d.d. dd-mm-jjjj met ons kenmerk xxxxxx.

Met deze functionele uitvraag wil de provincie voorzien in de behoefte om

<Omschrijving functionele uitvraag, scope>

De Nadere Opdracht dient gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst te voorzien in de behoefte van de provincie Flevoland:

- Het ter beschikkingstelling van gebruiksrechten;
- Het leveren van onderhoud, updates, patches;
- De implementatie;
- Dienstverlening zoals beheer, configuratie, training en opleiding.

De offerte betreft de volgende specificaties:

Indicatieve omvang

Het aantal poorten en /of diensten is:	XX
Type managed service dienst:	xxxxxxxx
Ingangsdatum:	dd – mm- jjjj
Datum einde vaste looptijd:	dd – mm- jjjj
Verlengperiode:	Na de initiële periode heeft de provincie de mogelijkheid om de Nadere overeenkomst, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, x keer te verlengen met een periode van x jaar.
Opzegtermijn:	De Opdrachtgever kan de Nadere overeenkomst opzeggen per heel kalendermaand. Dit betekent dat wanneer de provincie XX maand opzegt, de Nadere overeenkomst per XX maand afloopt.

Aan genoemde omvang, aantallen **XX** gebruikers, bedragen, uren, aantallen en/ of beschrijvingen met betrekking tot afname kunnen geen rechten worden ontleend.

Thema	Als een	Wil ik	Zodat	Acceptatie criteria	Toelichting
Generieke eisen					
Functionele eisen Helpdesk					
Support					
Continuïteit					
Techniek					
Security					
Informatieveiligheid					
KPI					

Beoordeling en Gunning

Beoordelingskader 1: Economisch meest voordelige inschrijving

Beoordelingskader 2: Laagste prijs

Concept Nadere overeenkomst

Bij deze uitvraag is een bijlage gevoegd "Concept Nadere overeenkomst". Met het indienen van de Nadere offerte stemt u in dat deze Nadere overeenkomst wordt afgesloten als de Opdracht wordt gegund.

Tussentijdse beëindiging

De provincie kan op elk moment vóór definitieve gunning beëindigen zonder enige onkostenvergoeding.

Vertrouwelijkheid

Deze Functionele uitvraag is vertrouwelijk en dient uitsluitend aan medewerkers te worden getoond die voor het indienen van de Nadere offerte daarvan kennis moeten nemen. De vertrouwelijkheid dient ook te worden bewaard wanneer een ingediende Nadere offerte niet tot de totstandkoming van een Nadere overeenkomst leidt. Indien het indienen van een Nadere offerte achterwege blijft en/of de gunning niet plaatsvindt, dient deze uitvraag met alle bestaande (digitale) kopieën te worden vernietigd.

Copyright

Buiten hetgeen voor het uitbrengen van de Nadere offerte noodzakelijk is, mag niets uit deze uitgave worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, niet elektronisch, mechanisch, door fotokopie, opnamen of een andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van provincie Flevoland.

Rechtsverhouding

Deze Functionele uitvraag houdt geen verplichting in om met Opdrachtnemer in een rechtsverhouding te treden. Deelname aan deze Functionele uitvraag biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een Opdracht.

Gestanddoeningstermijn

De gestanddoeningstermijn van de Nadere offerte is 45 kalenderdagen vanaf het tijdstip dat de Nadere offerte is ingediend.

In het geval naar aanleiding van de Functionele uitvraag een gerechtelijke procedure aanhangig wordt gemaakt of een onderzoek wordt uitgevoerd in verband met de AVG, wordt de gestanddoeningstermijn van de Nadere offerte stilzwijgend verlengd met de duur van de gerechtelijke procedure c.q. het onderzoek.

Verwerkersovereenkomst

Indien bij uitvoering van de Opdracht sprake kan zijn van het verwerken van persoonsgegevens in de zin van de AVG en de Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst dient af te sluiten, zal Opdrachtnemer hieraan om niet meewerken. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het door de verwerker laten ondertekenen van de door de provincie opgestelde verwerkersovereenkomst. Indien door Opdrachtnemer geen getekende verwerkersovereenkomst wordt opgeleverd, kan niet tot definitieve gunning worden overgegaan of kan de Opdrachtgever besluiten tot nietig verklaring van de Nadere overeenkomst.

Overige vereisten Nadere offerte

De Nadere offerte dient aan de volgende vereisten te voldoen:

- a) Opdrachtnemer mag maximaal **XXX** Nadere offertes uitbrengen, per fabrikant maximaal 1 offerte;
- b) Een Nadere offerte voor een deel van de Functionele uitvraag is niet toegestaan;
- c) De Nadere offerte dient in Nederlandse taal te zijn opgesteld;
- d) Alle van toepassing zijnde voorwaarden (niet zijnde algemene voorwaarden) dienen bij de Nadere offerte te zijn gevoegd. Hiermee worden uitdrukkelijk ook voorwaarden bedoeld waarbij voor ingebruikname van de software op akkoord moet worden geklikt of een vinkje moet worden gezet zoals eindgebruikersvoorwaarden (zogenaamde shrinkwrap en clickwrap-licenties). De provincie kan op basis van deze voorwaarden de Nadere offerte terzijde leggen zonder opgave van redenen of vragen om wijzigingen aan te brengen;
- e) De Nadere offerte dient verder zonder voorbehouden en/of (algemene) voorwaarden te zijn;
- f) Wanneer reeds verworven onderhoud (c.q. support / maintenance en/of licenties en/of dienstverlening) doorloopt na de looptijd van de Nadere overeenkomst, blijven prijzen gelijk aan de prijzen afgesproken in de Nadere overeenkomst;
- g) Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht gebruik maakt van een onderaannemer, dient in de Nadere offerte de naam van de onderaannemer te worden vermeld en een beschrijving van de bijdrage van de onderaannemer aan de Opdracht;
- h) In principe geldt de plicht om een Nadere offerte uit te brengen. In de Raamovereenkomst zijn KPI's afgesproken. Wanneer Opdrachtnemer slecht presteert volgens deze KPI's, kan Opdrachtgever maatregelen treffen bij deze of andere uitvraag
- i) Een Nadere offerte die niet aan deze overige vereisten voldoet, kan terzijde worden gelegd.

Begripsbepaling

Opdrachtgever	Provincie Flevoland
Opdrachtnemer	De partij met wie, door de provincie Flevoland, een Raamovereenkomst is afgesloten.
Functionele uitvraag	Dit document inclusief bijlagen waarin de door de provincie geformuleerde eisen en eventueel wensen ten aanzien van Standaardprogrammatuur eventueel onderhoud en eventueel dienstverlening zijn opgenomen, welke de Opdrachtgever voornemens is te verwerven zonder dat daarvoor, eerder dan de formele opdrachtverstrekking, een afnamegarantie wordt gegeven.

Nadere offerte	De door Opdrachtnemer schriftelijk verzonden offerte als uitwerking van de Functionele uitvraag.
Opdracht	De opdracht tot het leveren van Standaardprogrammatuur eventueel onderhoud en eventueel dienstverlening zoals beschreven in deze Functionele uitvraag en aangeboden middels Nadere offerte.
Nadere overeenkomst	De overeenkomst, afgesloten op basis van de Functionele uitvraag en Nadere offerte, waarin op basis van de bepalingen van de Raamovereenkomst een Opdracht wordt gegund aan Opdrachtnemer.