

# Openbare Europese aanbesteding

## CNC Machines Houtbewerking

### Bijlage D – Programma van eisen

**Versie** : 2 Juni 2023

Deze bijlage is integraal onderdeel van de Aanbestedingsleidraad van deze aanbesteding.

Het Programma van eisen is opgedeeld uit de volgende onderdelen.

- > Algemene eisen
- > Garantie, service & onderhoud
- > Algemene producteisen m.b.t. de Houtbewerkingsmachines
- > Inruil 'oude' houtbewerkingsmachines
- > ARBO wetgeving en veiligheid
- > Eisen aan leveringen
- > Eisen aan facturering en financiële eisen
- > Eisen aan communicatie en rapportage

## Algemene eisen

1. Het indienen van een Inschrijving houdt in dat door Inschrijver onvoorwaardelijk wordt ingestemd met de bepalingen, eisen en voorwaarden van de Aanbestedingsleidraad en de Nota('s) van inlichtingen.
2. Inschrijver verklaart kennis te hebben genomen van de procedurevoorschriften zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad en gaat met deze voorschriften onverkort akkoord.
3. Indien er onduidelijkheid of verschil van mening is over de uitleg van een onderwerp inzake de overeenkomst, zal voor de beantwoording van het betreffende vraagstuk gekeken worden naar de volgende documenten in aflopende volgorde van belangrijkheid:
  - De Overeenkomst;
  - De Nota('s) van inlichtingen;
  - De Aanbestedingsleidraad;
  - De Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018);
  - De inschrijving.
4. Inschrijver verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met concept overeenkomst (**Bijlage 05 Concept Raamovereenkomst Houtbewerkingsmachines**). De definitieve overeenkomst wordt op basis van dit concept opgesteld, zonder inhoudelijke wijzigingen anders dan de geel gearceerde teksten.
5. Inschrijver verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (**Bijlage 06 Inkoopvoorwaarden ARIV-2018**).
6. Alle (online en offline) contacten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer dienen in correct Nederlands te geschieden.
7. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat iedereen die namens opdrachtnemer betrokken is bij de werkzaamheden voor het Deltion College en daarbij mogelijk inzage krijgt in bedrijfsgegevens en persoonsgegevens, deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. De geheimhouding geldt ook na beëindiging van deze overeenkomst.
8. De opgegeven prijzen in het prijzenformulier omvatten alle kosten oftewel naast de initiële aanschafkosten, omvat de prijs tevens de kosten voor bijbehorende documentatie en alle kosten die betrekking hebben op het installeren en bedrijfsklaar opleveren conform het gestelde in het Programma van Eisen, inclusief de kosten van verpakking, transport, transportverzekering, garantieregeling, invoer, reis- en verblijfkosten van personeel van inschrijver, alsmede de kosten van derden, die door de inschrijver zijn of worden ingeschakeld ten behoeve van de onderhavige Raamovereenkomst alsmede de instructie van het Deltion College personeel inclusief alle overige aan de geleverde Houtbewerkingsmachines verbonden kosten over de eerste 12 maanden.
9. Opdrachtnemer zorgt voor afstemming met de contactpersoon van het Deltion College teneinde de deadline, zoals beschreven, te behalen.

## Garantie, service & onderhoud

10. Opdrachtgever verstrekt een garantie van 12 maanden. Gedurende de garantieperiode wordt alle onderhoud kosteloos uitgevoerd door de Opdrachtnemer. De garantie dekt de materiaalkosten als ook de monteursinzet inclusief reis en verblijfskosten. Uitgesloten is schade die aan de apparatuur is toegebracht als gevolg van ondeskundig gebruik.
11. De garantieperiode gaat in na acceptatie door het Deltion College van de geïnstalleerde Houtbewerkingsmachines.
12. Opdrachtnemer beschikt over een Nederlandstalige servicepunt/helpdesk, waar storingen en vragen kunnen worden gesteld op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur.
13. Opdrachtnemer draagt zorg voor een vaste Nederlandstalige contactpersoon. Deze contactpersoon is elke werkdag tussen 8.30 en 17.00 uur per telefoon of e-mail te bereiken.
14. Opdrachtnemer verklaart zich bereid en in staat om gedurende tenminste 10 jaar op verzoek van het Deltion College de originele onderdelen en disposables t.b.v. de geleverde Houtbewerkingsmachines, tegen marktconforme prijzen, te kunnen leveren en installeren.
15. Opdrachtnemer dient de geleverde Houtbewerkingsmachines minimaal 10 jaar in Correctief onderhoud te nemen, tegen marktconforme prijzen, teneinde ongestoord operationeel gebruik van de apparatuur te garanderen.
16. Opdrachtnemer draagt zorg voor een jaarlijkse keuring van de Houtbewerkingsmachines.
17. Software updating en bug-fixing dient gedurende 10 jaar kosteloos plaats te vinden.
18. Opdrachtnemer verzorgt, nadat Opdrachtgever een gebrek heeft gemeld, voor de uitvoering van het Correctief onderhoud. De tijd die verstrijkt tussen het tijdstip dat een gebrek bij de Opdrachtnemer is gemeld en het tijdstip waarop de technicus van de Opdrachtnemer ter plaatse een begin maakt met de herstelwerkzaamheden is gemaximeerd tot 2 Werkdagen.
19. Bij elk geleverde machine dient een uitgebreide Nederlandstalige handleiding meegeleverd te worden waarin alle functionaliteiten en mogelijk eenvoudige storingen staan vermeld en de manier waarop deze verholpen kunnen worden.
20. Opdrachtnemer dient de volgende documentatie, bij voorkeur elektronisch, te leveren:
  - Nederlandstalige bedieningsvoorschriften afgestemd op de gebruikers;
  - Nederlandstalige servicedocumentatie/software;
  - Technische documentatie/ elektrische schema's.
21. Opdrachtnemer draagt bij de in gebruik name van de CNC houtbewerkingsmachines zorg voor een 2-3 daagse cursus waarin het basis gebruik van de CNC machine wordt uitgelegd aan 6 docenten van Hout & Meubel. Deze 2-3 daagse kan zowel op locatie van de leverancier als bij Deltion College in de werkplaats plaats vinden. Daarnaast dient de leverancier voor minimaal 1, voorkeur 2 werknemers gedurende 3 jaar een jaarlijkse (bij-) scholing dag aan te bieden.

## Algemene producteisen m.b.t. de Houtbewerkingsmachines

22. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de levering, plaatsing en aansluiting van de machines.
23. Toegang tot de ruimte voor de levering en afvoer is mogelijk via een grote toegangsdeur. De werkplaats op Deltion College heeft een doorgang van 1850 x 2560mm (BxH) middels een dubbele deur. De werkplaats van Lux038 heeft een doorgang van 4000 x 4000 mm (BxH).
24. Het is niet mogelijk om in de werkplaats van het Deltion College de machines vast te zetten op de vloer vanwege vloerverwarming waardoor niet in de vloer kan worden geboord. De machines moeten dus los in de ruimte kunnen staan. De werkplaats van LUX038 bevat geen vloerverwarming waardoor de machines wel vast gezet kunnen worden.
25. Het Deltion College wil uitsluitend fabrieksnieuwe machines aanschaffen.

26. De machines dienen op het elektriciteitsnet 220 – 240 en / of 380 volt AC 50/60 H aangesloten te worden.
27. Alle handleidingen en documentatie dienen in de Nederlandse, Duitse en Engelse taal te worden aangeleverd.
28. Indien machines voorzien zijn van een touchscreen scherm, dient de tekst op het scherm in de Nederlandse taal te worden weergegeven.

## Inruil 'oude' houtbewerkingsmachines

29. De inruil van de huidige (oude) machines dient via een aparte (credit) factuur worden gefactureerd aan het Deltion College.
30. Het Deltion College besluit na opgave van de prijs of van de inruil van de oude machines gebruik zal worden gemaakt. Het Deltion College behoudt zich het recht voor om deze machines ook te verkopen aan een andere partij.

## ARBO wetgeving en veiligheid

31. De temperatuur van de machines moet voldoen aan de waarden die zijn vastgesteld in de Arbo wet- en regelgeving.
32. De geluidsbelasting van de machines moet voldoen aan de waarden die zijn vastgesteld in de Arbo wet- en regelgeving.
33. Alle aangeboden machines dienen te voldoen aan de Nederlandse wet – en regelgeving.
34. Alle aangeboden machines dienen uitgevoerd te zijn conform de CE normering.
35. Bij installatie en aflevering van de machines dienen veiligheidsbladen in de Nederlandse taal meegeleverd te worden bij de machines.

## Eisen aan leveringen

36. Bij aflevering dient de pakbon altijd ondertekend te worden door een daartoe bevoegde medewerker van het Deltion College. Aflevering zonder een ondertekening is niet mogelijk.
37. Levering vindt plaats gedurende de openingstijden van het Deltion College en LUX038 (dagelijks tussen 7.30 uur en 16.00 uur) op de in **Bijlage 02 Locaties en plattegrond** Campusbenoemde adressen.
38. Opdrachtnemer voorziet leveringen van een pakbon per inkoopordernummer, met daarop minimaal vermeld:
  - Klantnummer en de bijbehorende naam;
  - Naam besteller;
  - Inkoopordernummer;
  - Geleverde artikelen;
  - Aantal colli;
  - Emballage (indien van toepassing).
39. Opdrachtnemer garandeert dat er kwalitatief goede verpakking, collo (kratten, boxen en dergelijke) worden ingezet teneinde het interne logistieke proces binnen het Deltion College te waarborgen.
40. Indien er schade is aan de levering welke aantoonbaar te wijten is aan een ondeugdelijke verpakking of transport, vervangt de Opdrachtnemer de levering kosteloos.
41. Opdrachtnemer garandeert dat op leveringen de normale fabrieksgarantie van toepassing is.
42. Opdrachtnemer neemt na levering het verpakkingsmateriaal van de geleverde machines en/of onderdelen weer mee retour.

## Eisen aan facturering en financiële eisen

43. Opdrachtnemer stuurt per order een aparte factuur naar [facturen@deltion.nl](mailto:facturen@deltion.nl). Op deze factuur staat minimaal de volgende informatie:

- Proquro inkoopordernummer;
- Kostenplaats;
- Bedrag exclusief btw;
- Bedrag inclusief btw;
- Bestelde artikelen per orderregel (prijs, aantal, artikelnummer, omschrijving).