



Targets:

1. Arbeidsproductiviteit: Uitgangspunt voor het bepalen van de arbeidsproductiviteit is [redacted] per uur gemiddeld over alle outlets en BQT binnen jouw Campus locatie over het boekjaar (kalenderjaar).

90% < 100%	30%
At target (APG [redacted])	40%
> 101% < 102,5%	42%
> 102,5% < 105%	45%
> 105% < 107,5	47%
> 107,5% < 110%	50%
> 110% < 112,5%	52%

2. Volume (omzet): Uitgangspunt voor het bepalen van het volume is het budget binnen jouw Campus locatie over het boekjaar (kalenderjaar). Eventuele tussentijdse wijzigingen in de Campus locaties worden hierin naar rato meegenomen. De locatiebegroting wordt jaarlijks opgesteld door de Financieel directeur en Operationeel directeur in samenwerking met de Accountmanager.

At target	10%
> 101% < 102,5%	15%
> 102,5% < 105%	17%
> 105% < 107,5	20%
> 107,5% < 110%	22%
> 110% < 112,5%	25%

3. Inslagpercentage Food & Beverage: Uitgangspunt voor het bepalen van het inslagpercentage is [redacted] gemiddeld over alle outlets en BQT binnen jouw Campus locatie over het boekjaar (kalenderjaar).

At target [redacted]	25%
[redacted]	27%
[redacted]	28%
[redacted]	29%
[redacted]	30%

4. Kwaliteit:

Klanttevredenheid met minimaal een score van 7,5	10%
Gasttevredenheid met minimaal een score van 7,5	15%

Beoordelingen worden hierbij gemaakt op basis van de klant- en gasttevredenheidsonderzoeken aan de hand van de jaarlijkse vastleggingen in Profit. De verantwoordelijkheid voor het jaarlijks uitvoeren van de klant- en gasttevredenheidsonderzoeken middels een vast format liggen bij de accountmanager en locatie-/horecamanager.

Bepalingen

Bij vrijwillig vertrek of ontslag „om dringende reden“ vervalt het recht op uitbetaling.

Bij een afwezigheid van meer dan 20 werkdagen wordt de bonus naar rato bepaald en uitgekeerd. Voor 2019 is het aantal werkbare dagen 256.



Er zal maximaal 1 extra bruto maandsalaris worden toegekend bij het behalen van een maximale score van 100%. De bonus wordt berekend als percentage over 1 maal het bruto maandsalaris van de maand december van het betreffende jaar.

Uitbetaling van de bonus vindt plaats na vaststelling van de jaarrekening. Gestreefd wordt de jaarrekening vast te stellen uiterlijk op 01-04 van het volgende jaar.

Voor medewerkers in dienst na 1 januari van het bonusjaar wordt de target en bonus evenredig berekend naar de gewerkte periode in dat jaar.

Indien er minder dan 85% van het overeengekomen rendement wordt gescoord kan worden besloten geen bonus toe te kennen, ook als de overige targets wel zijn gerealiseerd.