



**CONCEPT
CONCESSIEOVEREENKOMST
HORECA
(CONTRACTNUMMER XX)**

CONCEPT

<i>Instituut/Dienst</i>	Faciliteiten en Informatietechnologie
<i>Opleiding/Afdeling</i>	Inkoop & Contractmanagement
<i>Auteur(s)</i>	M. Huijser
<i>Functie auteur(s)</i>	Adviseur Inkoop
<i>Verantwoordelijk directeur</i>	F. van Herpen
<i>Datum</i>	22 november 2022
<i>Status</i>	concept
<i>Registratienr DocBase</i>	U0499-2022/2712921/8.92/FvH/MH
<i>Versie</i>	0.1
<i>Laatste versie gepubliceerd op</i>	[datum]

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf HR:

INHOUDSOPGAVE

1.	DE ONDERGETEKENDEN	4
2.	DE CONCESSIEOVEREENKOMST	5
3.	VERPLICHTINGEN GEBRUIKER	5
4.	VERPLICHTINGEN INGERBUIKGEVER	6
5.	OVERLEG	7
6.	KPI'S EN ONDERZOEK KLANTTEVREDENHEID	7
7.	ONDERAANNEMING	7
8.	DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST	8
9.	TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN	9
10.	PERSONEEL	9
11.	GESCHILLENREGELING	9
12.	OVERIG	9

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf HR:

DE ONDERGETEKENDEN:

- (1) **STICHTING HOGESCHOOL ROTTERDAM**, statutair gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende te (3015 CX) Rotterdam, aan het Museumpark 40, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 41129830, in deze vertegenwoordigd door de [heer/mevrouw] [*],

hierna te noemen: "Ingebruikgever",

en

- (2) de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid [* B.V.], statutair gevestigd te [*] en kantoorhoudende te ([*]) [*], aan de [*], ingeschreven in het handelsregister onder nummer [*], in deze vertegenwoordigd door de [heer/mevrouw] [*],

hierna te noemen: "Gebruiker",

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen",

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- (A) Ingebruikgever behoefte heeft aan een marktpartij die – voor eigen rekening en risico – de restauratieve voorzieningen, banqueting en vergaderservice op locatie Kralingse Zoom kan verzorgen;
- (B) Ingebruikgever daartoe op [datum] op TenderNed een openbare nationale aanbestedingsprocedure heeft aangekondigd;
- (C) Ingebruikgever voor deze aanbestedingsprocedure een Offerteaanvraag heeft opgesteld, zoals opgenomen in Bijlage X van deze Overeenkomst;
- (D) Gebruiker conform de Offerteaanvraag een inschrijving op de aanbestedingsprocedure heeft ingediend, die als Bijlage X bij deze Overeenkomst is gevoegd;
- (E) Gebruiker de inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft ingediend, zodat Ingebruikgever de opdracht onder (A) aan Gebruiker heeft gegund;
- (F) Partijen de voorwaarden waaronder uitvoering van de onder (A) opgenomen opdracht zal plaatsvinden en hun onderlinge verhouding dienaangaande, nader wensen te regelen en vast te leggen in deze Overeenkomst;

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1. DEFINITIES

In de Overeenkomst wordt verstaan onder:

- Offerteaanvraag: offerteaanvraag met bijlagen (met kenmerk [*]) en een nota van inlichtingen d.d. [*];
- Concessieopdracht: Horeca;

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf HR:

- Overeenkomst: de onderhavige concessieovereenkomst **inclusief bijlagen**;
- Locatie: de diverse locaties van Ingebruikgever, waar de werkzaamheden zoals opgenomen in deze Overeenkomst door Gebruiker worden uitgevoerd;
- Klanten: afnemers van het door Gebruiker aangeboden eten en drinken, met name werknemers, studenten en bezoekers van Ingebruikgever.

2. DE CONCESSIEOPDRACHT

- 2.1 Ingebruikgever verleent Gebruiker gedurende de looptijd van deze Overeenkomst het exclusieve recht tot het – voor eigen rekening en risico – verzorgen van de restauratieve voorzieningen, banqueting en vergaderservice op de Locatie, een en ander met inachtneming van hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald.
- 2.2 Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten Stichting Hogeschool Rotterdam, zoals aangehecht als **Bijlage X**, van toepassing, voor zover daar door Partijen in de Overeenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden, waaronder de door Gebruiker gehanteerde voorwaarden, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. VERPLICHTINGEN GEBRUIKER

- 3.1 Gebruiker verplicht zich om de Concessieopdracht goed en zorgvuldig uit te voeren, overeenkomstig hetgeen is bepaald in deze Overeenkomst, de Offerteaanvraag (**Bijlage X**) en de inschrijving van Gebruiker (**Bijlage X**). Daarbij vermijdt Gebruiker al hetgeen de belangen van Ingebruikgever kan schaden en conformeert Gebruiker zich bovendien aan de Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's), zoals omschreven in artikel 6.1.
- 3.2 Gebruiker dient met de uitvoering van de Concessieopdracht te beginnen op **1 augustus 2023**.
- 3.3 Gebruiker draagt alle kosten die gemoeid zijn met de uitvoering van de Concessieopdracht, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.4** Gebruiker is aan Ingebruikgever jaarlijks een concessievergoeding verschuldigd van over de totale bruto jaarmzet (prijs x afzet) exclusief btw van Gebruiker op de Locatie. De verschuldigde vergoeding wordt betaald binnen 2 maanden na afloop van het kalenderjaar. De eerste vergoeding, dat wil zeggen over het kalenderjaar 2023, is Concessiehouder verschuldigd voor 1 maart 2024.
- 3.5 Gebruiker is jegens Ingebruikgever aansprakelijk voor alle schade die Ingebruikgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Gebruiker in de nakoming van deze Overeenkomst.
- 3.6 Gebruiker vrijwaart Ingebruikgever tegen aanspraken van derden (waaronder, maar niet beperkt tot Klanten) die verband houden met of voortvloeien uit de wijze waarop Gebruiker de Concessieopdracht heeft verricht of heeft laten verrichten.

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf HR:

- 3.7 Gebruiker verplicht zich ter zake van zijn aansprakelijkheid over een toereikende (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering te beschikken, met een minimum verzekerd bedrag van € 1.250.000,-, zulks ten genoegen van Ingebruikgever. Op verzoek van Ingebruikgever verstrekt Gebruiker bescheiden waaruit blijkt dat zij aan deze verzekeringsplicht voldoet.
- 3.8 Gebruiker verplicht zich om de Concessieopdracht uit te voeren in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de regelgeving met betrekking tot hygiëne, veiligheid en arbeidsomstandigheden, waaronder in ieder geval:
- de regelgeving m.b.t. HACCP;
 - de Warenwet en de daarop gebaseerde wet- en regelgeving;
 - de voorschriften van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit;
 - de Arbeidsomstandighedenwet en de daarop gebaseerde wet- en regelgeving.
- 3.9 Indien Gebruiker gedurende de uitvoering van de Concessieopdracht aanleiding ziet om de wijze waarop zij de dienstverlening uitvoert te wijzigen, legt zij de betreffende wijziging ter acceptatie aan Ingebruikgever voor. Gebruiker is niet gerechtigd de betreffende wijziging in de dienstverlening door te voeren alvorens deze door Ingebruikgever is geaccepteerd.
- 3.10 Indien Ingebruikgever de eventuele wijzigingen accepteert, verklaart Ingebruikgever geen bezwaar te hebben tegen de door Gebruiker voorgestelde wijze waarop zij uitvoering wenst te geven aan de Concessieopdracht. Door acceptatie neemt Ingebruikgever geen enkele verantwoordelijkheid van Gebruiker over. De acceptatie door Ingebruikgever van de geaccepteerde wijzigingen, ontheffen Gebruiker niet van haar verplichtingen om de Concessieopdracht conform de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen uit te voeren.
- 3.11 Gebruiker verplicht zich, zowel gedurende de Overeenkomst als na het einde daarvan, tot geheimhouding van alle informatie en gegevens, waarvan het vertrouwelijke karakter haar bekend is, dan wel bekend moet zijn en die haar in verband met de uitvoering van de Overeenkomst wordt verschaft. Deze verplichting is van overeenkomstige toepassing op het personeel van Gebruiker.

4. VERPLICHTINGEN INGEBRUIKGEVER

- 4.1 Ingebruikgever draagt zorg voor de volgende leveringen en diensten ten behoeve van Gebruiker, waaronder, maar niet gelimiteerd tot: schoonhouden van de Locatie, afvalverwerking (met uitzondering van oude olie) en levering van gas, water en elektriciteit.
- 4.2 Ingebruikgever stelt de in **bijlage X** van de Offerteaanvraag (**Bijlage X**) genoemde apparatuur, middelen en materialen om niet ter beschikking aan Gebruiker ten behoeve van de uitvoering van de Concessieopdracht.
- 4.3 Ingebruikgever verleent (het personeel van) Gebruiker toegang tot de Locatie waar de Concessieopdracht moet worden uitgevoerd en tot de ruimtes en faciliteiten binnen die Locatie, die benodigd zijn voor de uitvoering van de Concessieopdracht.

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf HR:

- 4.4 Ingebruikgever verstrekt Gebruiker tijdig de inlichtingen die nodig zijn om de Concessieopdracht naar behoren uit te kunnen voeren.
- 4.5 Ingebruikgever zal binnen 10 werkdagen na ontvangst van een door Gebruiker voorgestelde wijziging als bedoeld in artikel 3.9 van deze Overeenkomst de betreffende wijziging accepteren, dan wel aan Gebruiker haar bezwaren en/of vragen kenbaar maken.

5. OVERLEG

- 5.1 Partijen onderkennen dat Gebruiker in de voorliggende opzet van de Overeenkomst de nodige vrijheid heeft om voorstellen te doen met betrekking tot de wijze waarop zij in de behoefte van Ingebruikgever wenst te voorzien. De voorstellen van Gebruiker zullen voor Ingebruikgever aanvaardbaar moeten zijn en kunnen om die reden niet eerder door Gebruiker tot uitvoering worden gebracht, dan dat Ingebruikgever deze heeft geaccepteerd. Partijen zullen ter zake steeds in goed overleg trachten overeenstemming te bereiken binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid.
- 5.2 In verband met de hiervoor in lid 1 en 2 bedoelde, en voor een goede uitvoering van deze Overeenkomst benodigde, flexibiliteit, zal Gebruiker haar afspraken met derden steeds zo maken dat aanpassing van die afspraken terstond mogelijk is.

6. KPI'S EN ONDERZOEK KLANTTEVREDENHEID

- 6.1 Om de kwaliteit van het geleverde op het juiste niveau te houden en dit te monitoren, wordt de kwaliteit van de dienstverlening van Gebruiker gemeten aan de hand van KPI's. Gebruiker is verplicht de in de KPI's beschreven kwaliteit te leveren. De KPI's zijn door Gebruiker beschreven in de inschrijving (Bijlage X).
- 6.2 Ieder vierde kwartaal van een jaar maken Partijen nadere afspraken over de vraag met welke uitkomsten (normen) Ingebruikgever het daaropvolgende jaar tevreden is, voor het eerst in het vierde kwartaal van 2023.
- 6.3 KPI's kunnen op basis van voortschrijdend inzicht en praktische overwegingen door Partijen in onderling overleg worden aangepast.

7. ONDERAANNEMERS

- 7.1 Het is Gebruiker niet toegestaan om zonder toestemming van Ingebruikgever ter uitvoering van de Concessieopdracht onderaannemers in te zetten.
- 7.2 Indien Gebruiker onderaannemers inzet, dient zij daartoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in te dienen bij Ingebruikgever. Ingebruikgever zal binnen 10 werkdagen schriftelijk op dat verzoek beslissen.
- 7.3 Indien Ingebruikgever besluit Gebruiker toestemming te geven om een bepaalde onderaannemer in te zetten, kan Ingebruikgever aan die toestemming voorwaarden verbinden.

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf HR:

- 7.4 Ook indien Ingebruikgever toestemming verleent voor het inzetten van (een) onderaannemer(s), blijft Gebruiker jegens Ingebruikgever verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van de Concessieopdracht. Dat wil zeggen dat Gebruiker ook verantwoordelijk is voor dat deel van de werkzaamheden dat zij laat uitvoeren door (een) onderaannemer(s). Gebruiker vrijwaart Ingebruikgever voor eventuele aanspraken van onderaannemer(s). Gebruiker draagt er zorg voor dat eventuele aansprakelijkheid van Ingebruikgever jegens onderaannemer(s) onder de in artikel 3.7 genoemde verzekering is gedekt.

8. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 8.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van drie (3) jaar exclusief een verlengingsoptie van twee (2) keer maximaal vierentwintig (24) maanden, dat wil zeggen van 1 augustus 2023 tot 1 augustus 2026.
- 8.2 Ingebruikgever kan de Overeenkomst te allen tijde, met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is en zonder dat een schadevergoeding uit welke hoofde dan ook is verschuldigd aan Gebruiker, indien:
- (i) Gebruiker de uit hoofde van de Overeenkomst voortvloeiende Concessieopdracht en verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en Gebruiker – voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is – niet binnen vijftien dagen nadat zij door Ingebruikgever schriftelijk in gebreke is gesteld, alsnog voor een juiste nakoming van de Overeenkomst zorgdraagt, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de beëindiging niet rechtvaardigt;
 - (ii) Gebruiker surseance van betaling is verleend of in staat van faillissement is verklaard;
 - (iii) Gebruiker wordt ontbonden, geliquideerd, gesplitst, of door fusie of anderszins ophoudt te bestaan.

Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheid van Partijen tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van het Burgerlijk Wetboek.

- 8.3 De in artikel 9.2 onder (i) bedoelde mogelijkheid heeft Ingebruikgever in ieder geval – maar niet uitsluitend – als Gebruiker bij drie opvolgende klanttevredenheidsonderzoeken als bedoeld in artikel 6 van de Overeenkomst een gemiddeld rapportcijfer scoort dat lager is dan een [*], alsmede indien de overeengekomen KPI's door Gebruiker niet behaald worden.
- 8.4 Ingebruikgever kan de Overeenkomst te allen tijde, zonder opgave van redenen en zonder vergoeding van enige schade van Gebruiker te zijn gehouden, beëindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zes (6) maanden. Partijen dienen gedurende de opzegtermijn hun verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, onverminderd na te komen.

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf HR:

- 8.5 Verplichtingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

9. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

- 9.1 Van deze Overeenkomst maken deel uit:

- Bijlage X: Offerteaanvraag;
- Bijlage X: Inschrijving Gebruiker;
- Bijlage X: Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten Stichting Hogeschool Rotterdam.

- 9.2 Indien hetgeen is opgenomen in de in artikel 10.1 genoemde documenten onderling, dan wel met het bepaalde in de Overeenkomst, strijdig is, prevaleert de Overeenkomst, dan wel het in artikel 10.1 eerder genoemde document.

10. PERSONEEL

- 10.1 Ingebruikgever is niet verantwoordelijk voor en heeft geen verplichtingen jegens het door Gebruiker ten behoeve van de uitvoering van de Concessieopdracht in te zetten personeel.
- 10.2 Gebruiker is volledig aansprakelijk voor het vergoeden van eventuele schade aan eigendommen van Ingebruikgever en/of aan derden, veroorzaakt door eigen personeel en voor schade die het eigen personeel lijdt in de uitvoering van de werkzaamheden.
- 10.3 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, bestaan voor Ingebruikgever geen verplichtingen met betrekking tot het personeel van Gebruiker.

11. GESCHILLENREGELING

- 11.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen, die naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Partijen ontstaan, zullen Partijen vooreerst in onderling overleg proberen op te lossen. Mochten Partij(en) van oordeel zijn dat een dergelijke oplossing niet kan worden gevonden, zal een dergelijk geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam.

12. OVERIG

- 12.1 Partijen zullen elkaars handelsnamen, logo's en/of merken op generlei wijze in externe uitingen gebruiken, tenzij een partij daartoe vooraf schriftelijke toestemming van de andere partij heeft verkregen. Ditzelfde geldt voor gezamenlijk door Partijen ontwikkelde producten.
- 12.2 Het is Gebruiker niet toegestaan de rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te cederen, te verpanden of op enigerlei andere wijze te vervreemden of te bezwaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ingebruikgever.
- 12.3 De Overeenkomst kan met schriftelijke toestemming van Partijen worden gewijzigd.

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf HR:

- 12.4 Indien enige bepaling van de Overeenkomst ongeldig en/of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, zal zulks de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van de overeenkomst niet aantasten en zullen Partijen in onderling overleg de ongeldige respectievelijk nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling, waarvan de aard en strekking de ongeldige en/of niet afdwingbare bepaling het meest nabij komt.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND IN TWEEVOUD

STICHTING HOGESCHOOL ROTTERDAM

[NAAM GEBRUIKER]

Vertegenwoordiger:

Vertegenwoordiger:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Datum:

Datum:

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf HR: