



Belastingdienst

Let op! Dit betreft de Raamovereenkomst die volgt uit de Europees openbare aanbesteding met kenmerk IUC20-670. Er kunnen nog tekstuele wijzigingen worden doorgevoerd (zie bijvoorbeeld de geel-gemarkeerde tekst) om de Raamovereenkomst te specificeren en definitief te maken.

Verwerkersovereenkomst met kenmerk IUC20-670

inzake

Digitalisering Microfilms

tussen

De **Staat der Nederlanden**, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

[invullen organisatie], (statutair) gevestigd te [invullen plaats], te dezen vertegenwoordigd door [invullen vertegenwoordiger] ([invullen functie]), hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Dossier kenmerk: IUC20-670
Contractnummer: [invullen]

**Centrum voor Facilitaire
Dienstverlening (CFD)**
Inkoopuitvoeringscentrum (IUC)
Belastingdienst

Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht

Postbus 9799
3561 GT Utrecht

Inhoudsopgave

Artikel 1. Begrippen	3
Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst	4
Artikel 3. Inwerkingtreding en duur	4
Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer	4
Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking	5
Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer	5
Artikel 7. Subverwerker	5
Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene	5
Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	5
Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens	6
Artikel 11. Informatieverplichting en audit	6
Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens.....	7
Bijlage 2: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens	8

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], hierna te noemen: Opdrachtgever,

EN

2. [invullen organisatie], (statutair) gevestigd te [invullen plaats], te dezen vertegenwoordigd door [invullen vertegenwoordiger] ([invullen functie]), hierna te noemen: Opdrachtnemer,

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "Partij" dan wel "Partijen";

OVERWEGENDE DAT:

- (a) voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- (b) Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer "Verwerkersovereenkomst met kenmerk IUC20-670" van [datum].
- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
- 1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende Bijlagen.

1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.

2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst en Bijlage 1 (Specificatie van de Opdracht) van het Beschrijvend document omschreven.

2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.

2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.

3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.

3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in Opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.

4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.

4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.

4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

5.1 In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in §5.10 van de Specificatie van de Opdracht (Bijlage 1) van het Beschrijvend document.

5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.

5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.

5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.

5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.

6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

Artikel 7. Subverwerker

7.1 Voor de start van de Verwerkingsovereenkomst (c.q. uitvoering van de Opdracht), worden de subverwerkers geïdentificeerd en stemt de verwerkingsverantwoordelijke in met het in dienst nemen van de volgende Subverwerkers.

7.2 Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

8.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 2 van dit document.

9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

10.1 Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

10.3 Persoonsgegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.

11.2 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoudondertekend,

Opdrachtgever:

De Staatsecretaris van Financiën,
namens deze,

Directeur Shared Service Organisatie
Teamleider Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

[naam]

Opdrachtnemer:

[organisatiennaam]

[functie]

[naam]

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

Het onderwerp/aard van de Verwerking	De Opdrachtgever bezit 85 Microfilms, uit de zogenaamde memories van successie, een Archiefblok met historische waarde welke veel geraadpleegd wordt door onderzoekers. De 85 Microfilms bevatten opnamen van Indexkaarten, waarop (Persoons)gegevens van voornamelijk overleden personen zijn geregistreerd. Elke Microfilm bevat gemiddeld 20.058 opnamen van Indexkaarten, de zogenaamde Kaartenbak. De Indexkaarten zijn voorgedrukt en handgeschreven ingevuld, waarbij verschillende handschriften zijn gebruikt.
Doel van de Verwerking	1. Het voldoen aan de verplichtingen vanuit de Archiefwet 2. Het ontsluiting van archiefbestanden door de handgeschreven Indexkaarten te digitaliseren, de informatie op de Indexkaarten te ontsluiten en gedigitaliseerde Indexkaarten toegankelijk te maken.
Resultaat van de Verwerking	Het eindresultaat staat beschreven in §2.1 van het Beschrijvend document (pagina 8 en 9).
Overdracht van de Persoonsgegevens	Het eindresultaat zal gebruikt worden door het NA en de Regionaal Historische Centra (RHC).
Type Verwerking	1. Digitaliseren van Microfilms (c.q. de Indexkaarten) met persoonsgegevens 2. Metadateren van gegevens op de gedigitaliseerde Indexkaart tot een CSV-bestand 3. Het toegankelijk maken van de data in het CSV-bestand voor onderzoeksdoeleinden
Het soort Persoonsgegevens	Voornaam, Tussenvoegsel, Achternaam, Overlijdensdatum, Overlijdensplaats, Periode, Registratiekantoor, Rol (Persoon Memorie van Successie), Informatie over de nalatenschap en achternaam van de echtgenoot/echtgenote.
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	Gewone en Bijzondere Persoonsgegevens.
Beschrijving categorieën Betrokkenen	Levende personen die op de Indexkaarten staan vermeld.
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	De medewerkers van de Opdrachtnemer (inclusief eventuele (sub)verwerks) en de Opdrachtgever die betrokken zijn bij het digitaliseren van de Indexkaarten en/of betrokken zijn bij het metadateren van de gegevens op de Indexkaarten en/of betrokken zijn bij het toegankelijk maken van de data in het CSV-bestand voor onderzoeksdoeleinden.

Voor de inhoud van deze Bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

Bijlage 2: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

In deze Bijlage moeten de afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

Departementale procedure

Op het moment dat wederpartij een (mogelijk) datalek detecteert dat (mogelijk) van invloed is op Persoonsgegevens waar Opdrachtgever in zijn rol als Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijkheid voor draagt, treedt het volgende protocol in werking;

1. Wederpartij informeert zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 8 klokuren Opdrachtgever. Dit doet Wederpartij door contact op te nemen met Melddesk datalekken Belastingdienst via 088-1588 888
2. Vervolgens stuurt Wederpartij per e-mail naar de melddesk via melddesk.datalekken.belastingdienst@belastingdienst.nl onderstaande informatie over het (mogelijke) datalek en neemt hierbij de functioneel beheerder mee in cc.:

Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt

1. Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
2. De Persoonsgegevens en Betrokkene
3. Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
4. Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan