

Nota van inlichtingen 1 Beeld & Geluid- 9 mei 2023

Vraag nr	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief antwoord
1	Contract	Conceptovereenkomst art 8	Uitzendkrachten kunnen langere tijd op locatie werkzaam zijn. Geldt dit artikel ook voor deze medewerkers, of enkel voor medewerkers indienst van de inschrijver?	In de conceptovereenkomst is geen artikel 8 aanwezig. Opdrachtgever begrijpt derhalve deze vraag niet. Gelieve deze opnieuw te stellen.
2	Contract	Conceptovereenkomst art 7	De laatste zin is volgens de inschrijver niet volledig, kunt u dit aanpassen?	Deze zin is inderdaad weggefallen en zal in de overeenkomst worden aangevuld. Artikel 7 luidt als volgt: "Beeld & Geluid gaat uit van [...] (cijfer) aaneengesloten [dagen/weken/maanden] tussen [DD-MM-JJJJ] en met [DD-MM-JJJJ]. Indien en voor zover er sprake is van een kortdurende ofwel langer durende situatie of omstandigheid, waaronder begrepen doch niet uitsluitend, een pandemie, een noodweer, ernstig ongeval c.q. storing, waarvan noch het ontstaan, noch de directe of indirecte gevolgen één van de Partijen of beide Partijen kan worden toegerekend, als gevolg waarvan één van de Partijen of beide Partijen in een situatie van overmacht komt c.q. komen te verkeren, treden Partijen in onderling overleg om passende aanvullende voorzieningen te treffen, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, uitstel van het leveren van overeengekomen prestaties c.q. verlenging van de duur van de Overeenkomst of het leveren van aanvullende c.q. vervangende diensten."
3	Inhoud	Programma van Eisen, par.9.2.	Als huidige partner weten wij dat er weinig opslagruimte is en dat dit operationele uitdagingen met zich mee brengt. Is er in de toekomst de mogelijkheid om wellicht meer opslagruimte te gebruiken?	Nee, het blijft bij de drie ruimtes welke nu ter beschikking worden gesteld.
4	Inhoud	Programma van Eisen, par.9.2	Wat is de staat van onderhoud van de apparatuur die op dit moment door B&G ter beschikking wordt gesteld? Wanneer is de verwachting dat apparatuur vervangen dient te worden?	Er zal tijdens de conceptverandering ook een inventarisatie plaatsvinden m.b.t. tot de apparatuur. Deze wordt vervangen wanneer noodzakelijk.
5	Contract	Programma van Eisen, par.7.3.	Schoonmaak boven de 1.80 valt binnen de CAO niet onder de verantwoordelijk van de horecapartner, kunt u dit aanpassen?	Dit zal worden aangepast. Schoonmaak boven de 1,80 m valt niet onder de horecapartner.
6	Inhoud	Programma van Eisen, par.4.8	Welke informatie kan B&G aan de horecapartner ter beschikking stellen over de bezoeker op dag basis ?	Er kan hier dagelijks informatie over de bezoeker op dagbasis aan de horecapartner worden verstrekt.
7	Inhoud	Programma van Eisen, par.4.7	Kunnen er in de omgeving beneden in het restaurant, digitale schermen worden opgehangen?	Ja, dit kan.
8	Inhoud	Programma van Eisen, par.4.4.	Kunt u aangeven welke aanpassingen gedaan dienen te worden in de zalen en de zaalzetting? Kan de inschrijver daarvoor extra uren rekenen, aangezien de werkzaamheden wellicht voor verschillende zalen anders is?	Het betreft hier voornamelijk het "zetten van de zalen". Ja, er mogen hiervoor extra uren/kosten voor worden doorbelast.
9	Inhoud	Programma van Eisen, par.4.4.	Kunt u aangeven welke minimale arrangementen er in het foodbook dienen te worden opgenomen? U omschrijft namelijk dat er maatwerk offertes worden opgesteld ten behoeve van banqueting en evenementen welke op aanvraag worden georganiseerd. Is onze interpretatie correct dat dit geldt voor externe evenementen die niet betaald worden door beeld en geluid? Het is niet geheel duidelijk in welke gevallen het maatwerk is en in welke gevallen er uit het foodbook besteld wordt.	De minimale arrangementen die worden opgenomen in het foodbook zijn arrangementen voor vergaderingen, lunches en evenementen. De invulling wordt overgelaten aan de expertise van de opdrachtnemer. In de meeste gevallen zal het foodbook als uitgangspunt worden gebruikt, niet alleen voor externe evenementen. Offertes op maat zullen voornamelijk betrekking hebben op bijvoorbeeld het verzorgen van diners of exclusieve ontvangsten.
10	Inhoud	Programma van Eisen, par.1.4.	Kunnen inschrijvers inzicht krijgen in de doelgroep analyse die gedaan is door Beeld en Geluid?	Ja, inschrijvers kunnen hier inzicht in krijgen. Algemeen inzicht staat ook in het programma van eisen.
11	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 2.7.	Wanneer is de eventuele presentatie gepland? Dit kunnen wij niet terugvinden in de stukken?	De presentatie is gepland op woensdag 28 juni. Hiervoor ontvangen de partijen die in aanmerking komen uiterlijk op 22 juni de uitnodiging.
12	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 3.16	Kunnen wij in de nota van inlichtingen 2 extra vragen stellen i.p.v enkel verduidelijkingsvragen?	De tweede nota van inlichtingen is zoals de leidraad aangeeft in principe bedoeld om verduidelijkingsvragen te stellen over Nota van Inlichtingen 1. Het is toegestaan om nog nieuwe vragen te stellen indien deze van belang zijn om tot een inschrijving te komen.

13	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 5.4	U geeft aan dat een schriftelijke uitwerking van punten 3 en 4 voorafgaand aan de presentatie verstuurd dienen te worden. Moet dit niet punt 2 en 3 zijn, aangezien dit de onderwerpen zijn die nog niet uitgewerkt hoeven te worden in GC1 t/m GC3? Of ontvangen wij voorafgaand aan de presentatie de verduidelijkingsvragen die aan bod komen?	Dit is inderdaad correct. Het betreft hier de schriftelijke uitwerking van de punten 2 en 3.
14	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 5.4	Wat bedoelt u exact met de 'verschillende voorzieningen' in GC1, bullit 2?	Onder voorzieningen wordt hier verstaan de verschillende horecaconcepten.
15	Inhoud	Banqueting algemeen	-De opdrachtnemer heeft geen exclusiviteit voor banqueting. Maar de cateraar is wel verantwoordelijk voor het terugzetten van zalen etc. Ook is de cateraar verantwoordelijk voor de apparatuur en breuk. Hoe gaan we om met de kosten die gemaakt worden door de cateraar voor een partij die hij niet uitvoert.	De kosten die de opdrachtnemer maakt voor een partij die hij niet uitvoert (zetten van zalen/ breuk of gebruik apparatuur) mogen in rekening worden gebracht bij de externe cateraar.
16	Inhoud	Bijlage E	In 8.2 van bijlage E staat ' De horecapartner draagt zorg voor de facturatie naar de bestellers van banqueting en evenementen.' Klopt het dat wij naar alle externe klanten de F&B factureren en dat Beeld&Geluid de zaalhuur factureert naar de externe klanten? Of wordt dit vanuit 1 partij gedaan en wie is dit dan. Onze voorkeur heeft het dat wij naar Beeld&Geluid factureren en dat jullie de factuur naar de klant sturen.	Alle facturatie naar externe klanten verloopt via B&G. De opdrachtnemer factureert aan B&G.
17	Juridisch	Algemene voorwaarden, Artikel 28.2	Dit lijkt een onredelijk artikel te zijn voor opdrachtnemer. Indien het niet kenbaar is voor opdrachtgever dat een eigen werknemer van opdrachtgever werkzaam is in een nevenfunctie bij opdrachtnemer of een rol heeft gespeeld ten tijde van de onderhandelingen, hoe kan dat dan aan opdrachtgever bekend zijn? Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren in de overeenkomst?	Dit is akkoord. Artikel 28.2 wordt niet van toepassing verklaard.
18	Juridisch	Algemene voorwaarden, Artikel 27.3 en 27.4	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer deze toegang alleen zal kunnen geven met inachtneming van de geldende privacy (AVG) wetgeving?	Dit kunnen we bevestigen.
19	Juridisch	Algemene voorwaarden, Artikel 26 lid 1 sub c	De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.a. werkbaar. Is Opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen van Opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat Opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier bedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?	Ja, Opdrachtgever bevestigt dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat eigendommen van Opdrachtgever verzekerd worden door Opdrachtnemer.
20	Juridisch	Algemene voorwaarden, Artikel 26 lid 1 sub a	Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft inschrijver –net als de andere aanbieders in haar branche – niet een dergelijke verzekering. Immers, de dienstverlening omvat hoofdzakelijk het bereiden en verkopen van producten aan medewerkers van opdrachtgevers. De aard van de door inschrijver geleverde diensten leidt ertoe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door ons geleverd product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is inschrijver evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor de risico's die men probeert af te dekken met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn gedekt met de door ons afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u ermee akkoord dat deze eis uit artikel 26 lid sub a komt te vervallen?	De beroepsaansprakelijkheid komt te vervallen uit artikel 26 van de algemene voorwaarden. Artikel 26, lid 1 sub a wordt niet van toepassing verklaard.
21	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 24	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten te zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.	Dit kunnen we bevestigen.
22	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 22.6	In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen en wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – op te nemen als een geval van overmacht?	Opdrachtgever is bereid landelijk georganiseerde stakingen als een geval van overmacht te kwalificeren.

23	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 22.3	In artikel 22.3 is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Temeer de opdrachtnemer bij beëindiging enkel voor 'redelijk gemaakte kosten' vergoed krijgt, terwijl in onderhavige dienstverlening de kern van de dienstverlening mensenwerk is en de personele consequenties groot zullen zijn. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het buiten werking laten van deze bepaling. Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstreckende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 6 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?	Opdrachtgever past het artikel als volgt aan: Opdrachtgever kan voorts de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden, waarbij geldt dat daartoe enkel over zal worden gegaan als sprake is van redelijke gronden.
24	Juridisch	Algemene voorwaarden, Artikel 22.1 sub c sub VII	Een fusie of splitsing van de onderneming van Partijen frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord aan dit artikel toe te voegen deze mogelijkheid alleen bestaat indien de gegronde vrees bestaat dat de andere Partij hierdoor de overeenkomst niet meer kan nakomen?	In de onderwerpregel wordt verwezen naar sub VII, maar uit uw vraagstelling maakt Opdrachtgever op dat bedoeld is te verwijzen naar sub VIII. Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever wenst zich dit recht voor te behouden.
25	Juridisch	Algemene voorwaarden, Artikel 22.1 sub b	In dit artikel wordt gesteld dat partijen de overeenkomst mogen ontbinden indien de wederpartij zich beroept op een niet toerekenbare tekortkoming. Dit lijkt een disproportioneel artikel te zijn dat geen recht doet aan de belangen van partijen. Zou u dit artikel niet van toepassing kunnen verklaren op deze overeenkomst? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet en bevestigen dat opdrachtgever van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken?	Nee, Opdrachtgever is niet bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren. Opdrachtgever bevestigt wel dat met een zwaar middel als ontbinden zeer terughoudend zal worden omgegaan.

26	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 21.5	De formulering van artikel 21.5 is onjuist, althans te ruim en resulteert in een algehele uitsluiting van aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor zaken die aan Opdrachtgever toebehoren. Zulks is in het maatschappelijk verkeer niet betamelijk en onaanvaardbaar. Indien dit artikel gelezen wordt in samenhang met artikel 7, lijkt het de bedoeling om deze de aansprakelijkheid geheel uit te sluiten voor bruikleenzaken, dus roerende zaken en de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit te leggen bij Opdrachtnemer. Voorbeeld 1 gebruik roerende zaak: Opdrachtnemer gebruikt een kar van Opdrachtgever en richt door het (onkundig) gebruik van die kar schade aan. Opdrachtnemer is aansprakelijk o.b.v. 21.4. Hiermee kan opdrachtnemer akkoord gaan. Voorbeeld 2 gebruik roerende zaak: opdrachtnemer gebruikt een stoomoven van Opdrachtgever, waarin een kortsluiting ontstaat. De medewerker van Opdrachtnemer en een gast van het restaurant raken gewond. Opdrachtnemer is aansprakelijk o.b.v. 21.5. Dit is onaanvaardbaar, de aansprakelijkheid ligt wettelijk bij de eigenaar en er is geen valide argument om deze aansprakelijkheid weg te contracteren. Voorbeeld 3 onroerende zaak: Opdrachtnemer gebruikt de aangewezen ruimte (onroerende zaak) in het gebouw als bedrijfsrestaurant. Het plafond stort in. Opdrachtnemer is aansprakelijkheid o.b.v. 21.5. Dat is onaanvaardbaar. Wilt u reageren op Voorbeeld 1 en 2 en aangeven wanneer volgens u de Opdrachtnemer aansprakelijk zou moeten zijn en wanneer de Opdrachtgever aansprakelijk zou moeten zijn? Wilt u voorts naar aanleiding van voorbeeld 3 het woord ROERENDE toevoegen voor het woord zaken in art 21.5? Zo niet wilt u uitvoerig motiveren waarom u vindt dat in dat soort gevallen de aansprakelijkheid niet bij Opdrachtgever zou behoren te liggen?	Art 21.5 wordt aangepast. Zie het antwoord op vraag 107. In voorbeeld 1 is Opdrachtnemer aansprakelijk. In voorbeeld 2 is Opdrachtgever aansprakelijk mits de schade niet is ontstaan door een toerekenbare tekortkoming van personeel van Opdrachtnemer bij het gebruik van de oven.
27	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 19.1	Het beleid van de opdrachtnemer staat het niet toe om een bankgarantie te verstrekken. Wij willen u erop wijzen dat onze moedermaatschappij garant staat en kunnen u op uw verzoek een 403 verklaring doen toekomen ter bevestiging van deze garantstelling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Ja, Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
28	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 6.2	Gaat u er mee in akkoord dat in het contract wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 6.2 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan?	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord met dien verstande dat per e-mail ook geldt als schriftelijk.
29	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 6.1	Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staat met opdrachtgever?	Ja, dat kan opdrachtgever bevestigen.
30	Juridisch	Algemene voorwaarden, artikel 4	Gezien de aard van de dienstverlening (horeca/catering) kan dit artikel niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit kunnen we bevestigen.
31	Contract	Conceptovereenkomst, algemene vraag	Bij de opsomming van de bijlagen mist de opdrachtnemer in ieder geval de SLA (genoemd uit 9.1 PvE) en de Nvl's. Kunt u dit aanpassen?	In de definitieve overeenkomst zullen alle van toepassing zijnde bijlagen worden opgenomen. Hieronder vallen ook de SLA en de Nvl.
32	Contract	Conceptovereenkomst, algemene vraag	In de overeenkomst gaat de nummering over van artikel 7 naar artikel 11. Kunt u dit aanpassen?	Dit zal in de definitieve overeenkomst worden aangepast.
33	Contract	Conceptovereenkomst, Artikel 7 overmacht	De laatste zin is niet af. Kunt u dit aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 2,

34	Contract	Conceptovereenkomst, Artikel 3.2	Kunt u bevestigen dat, indien Opdrachtnemer zich geconfronteerd ziet met een onverwachte kostenverhogende toeslag/heffing van overheidswege, waaraan zij wettelijk verplicht is te voldoen (bijvoorbeeld een btw verhoging), Opdrachtnemer die aan Opdrachtgever mag doorbelasten? Bij een wettelijke verlaging zal deze uiteraard ook aan de Opdrachtgever worden doorberekend	Indien er een onverwachte kostenverhogende of kostenverlagende toeslag/heffing van overheidswege wordt opgelegd waaraan opdrachtnemer wettelijk verplicht is te voldoen dan zal opdrachtnemer dit (schriftelijk) mede delen aan opdrachtgever. Na melding en akkoord van opdrachtgever kan deze verhoging en/of verlaging worden doorgevoerd.
35	Contract	Conceptovereenkomst, Artikel 2.3 vraag 2	Wij nemen aan dat het uw bedoeling is om, na de initiële termijn van 5 jaar, in ieder verlengingsjaar uiterlijk 3 maanden voor het einde van het dan lopende contractjaar aan te geven of u de intentie heeft weer met een jaar te verlengen? De laatste zin van dit artikel lijkt dit tegen te spreken, want gaat voorbij aan verlenging in een eventueel opvolgend jaar. Kunt u dit aanpassen?	Het artikel zal worden aangepast. Ook indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van het optiejaar zal dit uiterlijk 3 maanden van te voren worden meegedeeld. Dan zal de overeenkomst automatisch eindigen.
36	Contract	Conceptovereenkomst, Artikel 2.3 vraag 1	Bij dit artikel stelt u dat de overeenkomst verlengd kan worden onder dezelfde condities, zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de ondernemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin toestemming vereist is van de Opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst? Kunt u tevens bevestigen dat veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing?	Opdrachtgever is bereid om dit artikel aan te passen en dat toestemming van opdrachtnemer is vereist om de overeenkomst te verlengen. Veranderende marktomstandigheden kunnen besproken worden maar of dit kan leiden tot een aanpassing zal tussen beide partijen besproken worden.
37	Contract	Conceptovereenkomst, Artikel 1 lid 3 rangorde	U stelt in de rangorde tussen de verschillende documenten de algemenere voorwaarden (Bijlage 2) boven de meer specifieke voorwaarden (de SLA genoemd uit 9.1 PvE, de verschillende Nvl(s), het PvE en aanbestedingsdocument). Het ligt voor de hand en is ook juridisch juist dat meer specifieke maatwerkbepalingen gaan boven de algemene voorwaarden. De Nvl's en SLA zijn immers aanvullingen op de overige stukken waaronder ook de algemene voorwaarden. Kunt u om deze reden akkoord gaan met de navolgende rangorde: 1. overeenkomst 2. SLA 3. Nota's van Inlichtingen 4. Programma van Eisen 5. Aanbestedingsdocument 6. eventuele andere bijlagen 7. algemene voorwaarden opdrachtgever 8. inschrijving opdrachtnemer. Indien u hier niet mee instemt kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet en kunt u bevestigen dat alle aanvullingen/toezeggingen en interpretatieverschillen van de documenten door opdrachtgever in de overeenkomst zullen worden opgenomen?	Opdrachtgever zal de rangorde aanhouden zoals onderstaand opgenomen en deze aanpassen in de overeenkomst. a. deze Overeenkomst met als bijlage de SLA; b. Nota('s) van Inlichtingen; c. Programma van Eisen; d. Aanbestedingsdocument; e. Algemene inkoopvoorwaarden; f. de Offerte van opdrachtnemer inclusief prijzenblad,
38	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Punt 3.10	In dit punt staat het volgende: Dit betekent dat een inschrijver geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden of tegenstrijdigheden die door hem niet binnen de hiervoor genoemde termijn aan de orde zijn gesteld, terwijl dit redelijkerwijs wel mogelijk was geweest..... Het is opdrachtnemer niet duidelijk wat u hier bedoelt te zeggen met "door hem". Kunt u dit gemotiveerd uitleggen en verduidelijken wat u hiermee wilt bereiken?	Met "door hem" wordt hier de inschrijver bedoeld. Dit betekent dat een inschrijver geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden of tegenstrijdigheden die door inschrijver niet binnen de hiervoor genoemde termijn aan de orde zijn gesteld, terwijl dit redelijkerwijs wel mogelijk was geweest. Ten aanzien van deze onvolkomenheden of tegenstrijdigheden heeft een inschrijver in die situatie zijn rechten verwerkt.
39	Inhoud	Bijlage 3 – Mutatieformulier overname personeel	Werkte medewerker 999706 op oproep basis? Wat is het gemiddeld aantal uur dat deze medewerker het afgelopen jaar heeft gewerkt?	Deze medewerker is uit dienst per 3/5/2023

40	Inhoud	Bijlage 3 – Mutatieformulier overname personeel	-Er lopen twee BT contract binnenkort af (mei en juni). Is de verwachting dat deze contracten verlengd worden?	Medewerker 828900: deze wordt verlengd en gaat naar 38 uur per week. Medewerker 1026159: is uit dienst en reeds vervangen. De onderstaande medewerkers zijn nieuw en worden toegevoegd: * Medewerker 1026539, Medewerker horeca algemeen, 38 uur per week, 5 dagen per week, schaal 3, functiejaar 5, € 2135,76 per maand, geboren 1-11-1960, 20-3-2023 in dienst, 19-10-2023 einde bepaalde tijd. * SW medewerker via team Participatiewerk 24 uur per week, 4 dagen per week. Een herziene bijlage zal zo spoedig mogelijk aan u worden verstuurd.
41	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 9.2, pagina 25	Welke tarieven worden gehanteerd voor elektriciteit en water? En wat is het huidige verbruik per jaar?	Deze vraag zal in de 2e nota van inlichtingen worden beantwoord.
42	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 9.2, pagina 24	Inschrijver draagt zorg voor het onderhoud, reparaties én vervanging van apparatuur. Kunt u een overzicht geven van de huidige apparatuur waar dit op van toepassing is, inclusief huidige staat/levensduur?	Er zal tijdens de conceptverandering een inventarisatie van de apparatuur plaatsvinden. Op basis daarvan zal bepaald worden of het vervangen moet worden. Deze lijst is derhalve nu nog niet beschikbaar.
43	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 8.2, pagina 23	Onze ervaring is dat er minimaal gebruik gemaakt wordt van de optie om contant te betalen en de kosten die gemoeid zijn met het afstorten van contant geld in verhouding zeer hoog zijn. Kunt u toestaan dat er uitsluitend cashless betaald kan worden?	Nee, dat kunnen we niet toestaan. Aangezien het museum toegankelijk moet zijn voor iedereen kunnen we contant geld niet uitsluiten.
44	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 7.5, pagina 23	Wat zijn de kosten voor de afvalverwerking?	Deze vraag zal in de 2e nota van inlichtingen worden beantwoord.
45	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 7.2, pagina 22	Kunt u bevestigen dat de kosten verbonden aan eventuele externe kwaliteitsmetingen en audits (geïnitieerd voor Beeld & Geluid) voor rekening van Beeld & Geluid komen?	Ja dit kan opdrachtgever bevestigen.
46	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 5.8, pagina 20	Het wassen van de kleding wordt door inschrijver verzorgd. Zijn er specifieke wasvoorschriften voor de kleding (wassen/stomen etc.)?	Nee, er zijn geen specifieke wasvoorschriften.
47	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 5.8, pagina 20	Bedrijfskleding wordt verstrekt door Beeld & Geluid. De kosten zijn voor rekening van inschrijver. Wat bedragen de kosten per medewerker?	De kledingkosten voor het pakket per medewerker zijn € 484,50
48	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 4.5, pagina 16	In voorkomende gevallen moet het mogelijk zijn dat het serviesgoed voor vergaderingen ook uitgezet wordt op de tafels. Kunt u aangeven hoe vaak dit gemiddeld per jaar voorkomt?	Dit komt gemiddeld 20 keer per jaar voor.
49	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 5.1, pagina 19	Gedurende het jaar zullen er diverse trainingen georganiseerd worden in het kader van 'Gastgericht werken'. Zijn deze trainingen ook voor medewerkers van inschrijver? Zo ja, hoeveel tijd staat er per training gepland?	Ja, deze trainingen zijn ook voor de medewerkers van de inschrijver. Gemiddeld is dit 10 uur per jaar.
50	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 4.5, pagina 16	Kunt u bevestigen dat de kosten verbonden aan het onderhoudscontract voor rekening van Beeld & Geluid zijn?	Ja, opdrachtgever kan bevestigen dat het onderhoudscontract voor rekening van opdrachtgever is.
51	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 4.4, pagina 15	Horecapartner is ook verantwoordelijk voor het aanpassen van de zalen en de zalensetting. Kunt u bevestigen dat dit niet het geval is indien het eten & drinken voor een derde partij verzorgd zal worden?	Ja, dan kan opdrachtgever bevestigen.
52	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 4.2, pagina 15	"Het museum is gesloten op de maandagen, Koningsdag en 1e Kerstdag. Het restaurant is wel geopend voor de medewerkers van Beeld & Geluid tussen 11.30-14.00 uur". Bedoelt u hier dat op maandagen (en niet op feestdagen) het restaurant wel geopend is voor medewerkers van Beeld & Geluid?	Ja, dat klopt.

53	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 4.2, pagina 15	Zijn er ook cijfers over 2018 beschikbaar om een goed gemiddeld beeld te kunnen vormen?	Ja, die zijn aanwezig. Omzetten 2018: * Omzet restaurant: € 778.656 * Omzet banqueting intern: € 322.204 * Omzet banqueting extern: € 405.718 * Vergaderlunches: € 32.255
54	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 4.2, pagina 15	Zijn er in het weekend geen medewerkers aanwezig van Beeld & Geluid?	Het medewerkersrestaurant is in het weekend gesloten.
55	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 4.2, pagina 14	Kengetallen: - Is de hier genoemde gemiddelde besteding van €7,58 inclusief of exclusief BTW? - Is in de gemiddelde besteding voor medewerkers van € 4,22 de korting al verrekend?	- De gemiddelde besteding is inclusief BTW. - De gemiddelde korting is hierin al verrekend.
56	Inhoud	Programma van eisen, Hoofdstuk 4, pagina 13	Kunt u nader toelichten hoe de voorziening van de medewerkers ingericht dient te worden? Bezoeken medewerkers het bezoekersrestaurant, stellen zij daar zelf hun lunch samen en eten zij deze op één van de kantoorverdiepingen op? Of is het de bedoeling dat inschrijver lunches samenstelt en verpakt en medewerkers deze ophalen in het restaurant?	Momenteel eten de medewerkers de lunch in het restaurant. Hoe dit in de toekomst wordt vormgegeven laten wij over aan de expertise van de inschrijver.
57	Inhoud	Programma van eisen, Hoofdstuk 4, pagina 11	Is er in de implementatieperiode sprake van sluiting van het restaurant?	Nee, er is geen sprake van sluiting van het restaurant
58	Inhoud	Programma van eisen, Hoofdstuk 4, pagina 11	De implementatie van het nieuwe horecaconcept wordt bij voorkeur volledig gerealiseerd in Q1 2024. Welke aanpassingen worden doorgevoerd in de inrichting en indeling van het restaurant? Zijn dit ingrijpende verbouwingen?	De plannen zijn visueel weergegeven in het programma van eisen. Dit is een aanpassing ten opzichte van de huidige situatie. Welke aanpassingen exact zullen worden doorgevoerd zal in overleg plaatsvinden/ worden vormgegeven met de toekomstige horecapartner.
59	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 2.1, pagina 6	U geeft aan dat kosten marktconform dienen te zijn. Wat verstaat u onder marktconform?	Marktconform wil zeggen vergelijkbaar met prijzen in de omgeving en in vergelijkbare (museale) organisaties en/of leisurebranche.
60	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 1.4, pagina 5	Beeld & Geluid heeft de ambitie om in de komende jaren door te groeien naar 300.000 bezoekers per jaar. Kunt u aangeven in welk jaar u verwacht dit bezoekersaantal te bereiken? En hoe verwacht u dat dit bezoekersaantal zich in de tussenliggende jaren zal ontwikkelen?	Het is onze ambitie om dit aantal in 2026 te hebben bereikt. De groei zal evenredig plaatsvinden.
61	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 1.4, pagina 5	"overige gebruikers" Hier staat vermeld welke wensen en behoeften er leven onder medewerkers van Beeld & Geluid. Op welke wijze zijn deze wensen/behoeften vastgesteld? Is er bijvoorbeeld een enquête gehouden onder medewerkers? Zo ja, kunt u deze enquête delen met inschrijvers?	Er is onderzoek naar gedaan en de enquête wordt gedeeld. Deze is als bijlage bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
62	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.4, pagina 14	Hier staat vermeld dat inschrijver 12 pagina's A4 aan tekst en 5 pagina's A4 aan beeldmateriaal mag gebruiken. Bent u ermee akkoord dat de pagina's die beschikbaar gesteld worden voor het beeldmateriaal geïntegreerd worden in de pagina's tekst? Inschrijver zal daarbij uiteraard in totaal niet meer dan 17 pagina's A4 gebruiken. Dit omdat beeldmateriaal vaak een versterkende werking heeft op de geschreven tekst en/of als toelichting gebruikt wordt.	Ja, dit akkoord.
63	Inhoud	PVE 4.2	Kunt u verklaren waarom de interne banquetingomzet ten opzichte van 2019 relatief laag is?	Dit heeft nog te maken met corona.
64	Inhoud	PVE 4.2	Kunt u specificeren welke banquetingomzet bij welk type activiteit hoort?	Opdrachtgever begrijpt niet wat u wil weten. Zou u de vraag willen herformuleren.
65	Inhoud	PVE 4.2	De omzet van het restaurant bedroeg in 2022 €415k. Wij nemen aan dat de pandemie invloed heeft gehad op de omzet. Kunt u aangeven wanneer Beeld & Geluid qua museum en restaurant weer volledig operationeel was in 2022?	Het restaurant is pas per februari 2023 volledig operationeel.

66	Inhoud	Bijlage 3	Kunt u bevestigen dat géén van de over te nemen medewerkers arbeidsongeschikt is, of op dit moment ziek?	De huidige horecapartner bevestigt dat er op dit moment geen arbeidsongeschikte of zieke medewerkers zijn.
67	Proces	Aanbestedingsleidraad 4.4.2.	Ten aanzien van de kerncompetenties vraagt u inschrijver: "Ervaring met het verzorgen van een commercieel bezoekersrestaurant binnen een vergelijkbare organisatie binnen de leisure branche." Bent u bereid dit aan te passen naar "Ervaring met het verzorgen van een commercieel bezoekersrestaurant binnen een organisatie binnen de leisure of vergelijkbare branche"?	Niet akkoord. Opdrachtgever vindt de leisure branche niet vergelijkbaar met andere branches en houdt derhalve vast aan deze kerncompetentie.
68	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.3.1.	Is het toegestaan om opmerkingen bij het prijzenblad toe te voegen om de financiële aanbidding toe te lichten?	Nee, dit is niet toegestaan. Deze opmerkingen kunnen in een separate bijlage worden toegevoegd aan de inschrijving.
69	Uitvoering	PVE 1.4	Kunt u toelichten welke inspanningen u verricht om de bezoekersaantallen structureel naar 300.000 te laten groeien?	Door gedifferentieerde marketing strategieën voor onze verschillende doelgroepen en het organiseren van één extra groot event.
70	Uitvoering	PVE 1.4	Kunt u toelichten waar u op doelt met: "het eerste jaar na de opening wordt rekening gehouden met een eenmalige bezoekers bonus van +50.000 bezoekers"?	Door het openen van ons nieuwe Mediamuseum verwachten wij een extra impuls aan bezoekers (eenmalig).
71	Inhoud	PVE 3	Wat is uw definitie van 'Lokaal'?	Lokaal' staat in dit geval voor Nederlandse (streek) producten.
72	Proces	PVE 4.1	De vierde alinea m.b.t. CONTENT lijkt onvolledig. Kunt u ontbrekende zin(nen) met inschrijvers delen?	De laatste 2 alinea's van CONTENT behoren bij elkaar en moeten als één alinea gelezen worden: "CONTENT staat daarnaast ook voor innovaties. Denk aan Nederlandse kwekerijen en duurzame boeren die bijdragen aan het maken van nieuwe CONTENT (producten) met de daarbij behorende verhalen. Gasten zullen worden verrijkt en verrast met nieuwe producten en gerechten welke bijdragen aan de totale bezoekersbeleving."
73	Inhoud	PVE 4.1	Met het oog op de aanstaande SUP wetgeving is het per persoon verpakken niet mogelijk vanaf 1 januari 2024. Hoe verwacht u dat inschrijvers daarmee omgaan?	Dit wordt aan de expertise van de opdrachtnemer overgelaten.
74	Inhoud	PVE 1.4 / 4.2	In artikel 4.2 geeft u aan dat er gemiddeld 118.224 bezoekers per jaar het restaurant bezoeken. Artikel 1.4 laat eenzelfde aantal zien in de vorm van museumbezoek. A) Kunnen we hieruit concluderen dat groeps/zakelijk bezoek en scholieren geen gebruik maken van het restaurant? B) Omdat beide aantallen overeenkomen, kunnen we concluderen dat de 265 medewerkers van Beeld & Geluid hierin nog niet zijn meegenomen? C) Indien nee, ligt het aantal museumbezoeken in 1.4 daarmee in werkelijkheid lager?	A) Scholen maken gedeeltelijk gebruik van ons restaurant. B) Nee, deze zijn niet meegenomen in de aantallen. C) De bezoekersaantallen liggen iets hoger.
75	Inhoud	PVE 1.4 / 4.2	Het aantal museumbezoekers als het aantal het aantal bezoekers van het restaurant is gelijk. Het lijkt ons erg onwaarschijnlijk dat alle museumbezoekers gebruik maken van het restaurant. Hoe verklaart u de gelijke aantallen?	Dit heeft als reden dat ook andere doelgroepbezoekers gebruik maken van ons restaurant
76	Inhoud	PVE 4.5	Kunt u aangeven hoeveel tijd er in de huidige situatie wordt gespendeerd aan de dagelijkse panty verzorging?	Dit is gemiddeld 3 uur.
77	Contract	PVE 4.5	De omschreven frisdrankautomaat dient bijgevoerd te worden door opdrachtnemer. Kunt u aangeven of de omzetting uit deze automaat terugvloeien naar opdrachtnemer of dat ingrediënten voor de frisdrank automaat mogen worden doorbelast aan Beeld & Geluid?	De frisdrankautomaat is van de huidige horecapartner. De ingrediënten zijn voor de horecapartner en de omzetting uit deze automaat zijn voor de horecapartner.
78	Proces	Bijlage D	Het prijzenblad geeft prijspeil juli 2023 weer. Wij nemen aan dat inschrijvers, gezien opstart ná deze datum, rekening moeten houden met een prijspeil vanaf oktober 2023?	Opdrachtnemer dient inderdaad rekening te houden met het prijspeil van oktober 2023.
79	Proces	Bijlage D in relatie tot PVE 4.6	Ons inziens geeft het prijzenblad niet de mogelijkheid om de verrekening (van de 45% korting aan medewerkers, waarbij 30% voor inschrijver is en 15% voor Beeld en Geluid) op een transparante manier vorm te geven. Hoe verwacht u van inschrijver dit transparant weer te kunnen geven wanneer er geen aanpassingen in het prijzenblad aangebracht mogen worden?	De verrekening op basis van kortingen is de huidige situatie. Opdrachtnemer dient in het prijzenblad de aanneemsom weer te geven waar bij de verkoopprijzen vergelijkbaar zijn met de kortingen zoals deze in de huidige situatie zijn weergegeven.
80	Inhoud	PVE 5.8	Kunt u inzicht geven in de kosten per cateringmedewerker voor de bedrijfskleding die door Beeld & Geluid wordt verstrekt?	Zie het antwoord op vraag 47.

81	Contract	PVE 7.3	Het is gebruikelijk in de branche om de schoonmaakverplichting van opdrachtnemer te beperken tot een hoogte van 1.80m, ook ggezien de geldende cao-regelingen. Bent u hiermee akkoord?	Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
82	Contract	PVE 9.2	A) Kunt u aangeven wie op dit moment eigenaar is van de in huidige situatie in gebruik zijnde servies, bestek, klein keukeninventaris etc? B) Kunt u ook aangeven welke partij in het nieuwe contract eigenaar is, en financieel verantwoordelijk is voor deze inventaris?	Momenteel is Beeld & Geluid de eigenaar. In de toekomst is dit de inschrijver.
83	Inhoud	PVE 9.2	Kunt u inschrijvers van een demarcatielijst voorzien om een inschatting te kunnen maken van de benodigde materialen en daarbij behorende investering?	Zie het antwoord op vraag 82.
84	Inhoud	PVE 9.2	Aangezien opdrachtnemer verantwoordelijk wordt voor de vervanging van apparatuur en inrichting van de keukeninventaris en uitgifte, kunt u inschrijver voorzien van een statusoverzicht van de items die binnen deze verantwoordelijkheid vallen?	Zie het antwoord op vraag 4.
85	Inhoud	PVE 9.2	Kunt u aangeven wat de huidige kosten voor elektriciteit en water ten behoeve de exploitatie zijn?	Ziet het antwoord op vraag 41.
86	Contract	PVE 4.3	Horecapartner is tevens verantwoordelijk voor het aanpassen van de zalen en de zaalsetting. Is het voor opdrachtgever acceptabel als deze ureninzet wordt verrekend middels B-nota?	Zie het antwoord op vraag 8.
87	Inhoud	Bijlage F	Kunt u bevestigen dat Beeld en Geluid als instituut vrijgesteld is van BTW?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. Beeld en Geluid is niet vrijgesteld van BTW.
88	Contract	Bijlage G	Bent u bereidt artikel 22.C.VIII. aan te passen naar: Wanneer opdrachtnemer, ten gevolge van fusie of splitsing of wordt ontbonden, haar verplichtingen niet kan nakomen.	Zie het antwoord op vraag 24.
89	Inhoud	Programma van eisen	"De inschrijver beschrijft op welke wijze hij invulling gaat geven aan het toekomstige horecaconcept en gaat hierbij minimaal in op de volgende onderwerpen: • De toekomstige conceptinvulling voor alle horecaconcepten zoals vermeld in het programma van eisen exclusief het concept RHYTHM. Verwacht u hier van de inschrijver wel of geen conceptinvulling voor de medewerkers? Kunt u dit nader toelichten? "	Wij gaan ervan uit dat u hier het Gunningscriterium 1 bedoeld in het aanbestedingsdocument. Opdrachtgever verwacht hier geen invulling van het concept RHYTHM voor medewerkers. De reden hiervoor is dat dit concept door opdrachtnemer in de presentatie nader toegelicht dient te worden.
90	Juridisch	Contract	" Het is ongepast en onwenselijk om Opdrachtgever inzage te geven in de arbeidsvoorwaarden van onze medewerkers. Kunt u akkoord gaan dat artikel 27.4 komt te vervallen?"	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Zie het antwoord op vraag 18.
91	Juridisch	Contract	" Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofddverantwoordelijke perso(o)n(en) (zg. sleutelpersonen) die in dagelijks contact staat/staan met Opdrachtgever?"	Opdrachtgever ziet geen artikel in het contract met betrekking tot vervanging. Wij gaan ervan uit dat u hier op artikel 6.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden doelt. In dit geval gaat het om de personen die in contact staan met de opdrachtgever vanaf het niveau locatiemanager.
92	Juridisch	Contract	" Aangezien Opdrachtnemer een open relatie heeft met haar medewerkers zouden wij het op prijs stellen als u dit artikel kunt aanpassen naar "met opgaaf van reden". Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?"	Opdrachtgever begrijpt de vraag niet aangezien er geen verwijzing naar een artikel in staat.
93	Juridisch	Contract	" Gezien de huidige marktontwikkelingen is een eenmalige, jaarlijkse indexering niet meer toereikend. Wij stellen voor om de kassaprijzen en tarieven halverwege het jaar te herijken en aan te passen aan de hand van de inflatie op dat moment. Dat komt een realistische weergave van het exploitatieresultaat ten goede en daarmee de winst- en verlies verrekening. Kunt u hiermee akkoord gaan? Als u hier niet mee akkoord gaat, kunt u motiveren waarom niet?"	Voor het bezoekersrestaurant staat het de opdrachtnemer vrij om de prijzen te herijken halverwege het jaar. Voor het medewerkersrestaurant houdt opdrachtgever vast aan een indexatie van één keer per jaar zoals aangegeven in het programma van eisen.

94	Juridisch	Contract	"Indien er sprake is van minderwerk doordat u door gewijzigde inzichten de opdracht vermindert, verkleint of inkrimpt, ziet Opdrachtnemer zich geconfronteerd met kosten die van tevoren niet in te calculeren zijn. Dit betreft kosten voortvloeiend en gerelateerd aan de cao, verbandhoudende met de urenafbouw van medewerkers. Bent u bereid om bij een dergelijke wijziging van de dienstverlening een redelijk overgangstermijn in acht te nemen, zodat Opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld wordt het betrokken personeel in de omgeving te herplaatsen teneinde de kosten van afvloeiing tot het minimale te beperken?"	Opdrachtgever is bereid een redelijke termijn voor de overgangstermijn in acht te nemen. Deze termijn zal in overleg met elkaar worden overeengekomen.
95	Juridisch	Contract	"Niet of gebrekkig uitgevoerde werkzaamheden zijn vaak na verloop van tijd (30 dagen) niet meer te herstellen en/of niet meer opnieuw uit te voeren. In de dienstverlening, waaronder de cateringbranche, is het gebruikelijk om gebreken direct te melden bij de Opdrachtnemer. Hierdoor kan Opdrachtnemer herstellen of opnieuw uitvoeren hetgeen hersteld of opnieuw uit te voeren kan. Dat komt de kwaliteit van de dienstverlening en een goede verstandhouding ten goede. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Tekstvoorstel: Indien Opdrachtgever van mening is dat de uitvoering van de dienstverlening in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen dienstenpakket, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtnemer heeft het recht na de schriftelijke kennisgeving, hetgeen te herstellen of opnieuw uit te voeren is, binnen de kortst mogelijke tijd te herstellen c.q. uit te voeren."	In opdrachtgever hier doelt op artikel 4 van de Algemene inkoopvoorwaarden dan zie het antwoord op vraag 30.
96	Juridisch	Contract	"Kunt u aangeven welke voorwaarden u mogelijk verbindt aan het inbruikleen geven van zaken in eigendom van Opdrachtgever?"	Indien opdrachtgever doelt op artikel 7 in de Algemene inkoopvoorwaarden dan zullen opdrachtgever en opdracht dit in onderling overleg afstemmen.

97	Juridisch	Contract	" Hierin staat dat Opdrachtnemer zich dient te verzekeren tegen beroepsaansprakelijkheid. Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft Opdrachtnemer niet een dergelijke verzekering. Immers, zij treedt niet op als adviseur van haar opdrachtgevers, anders dan in veel beroepsgroepen waar een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gebruikelijk (en noodzakelijk) is. De aard van de door inschrijver geleverde diensten leidt er toe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door haar geleverde dienst. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is inschrijver evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor aan de strekking en de bedoeling van de bepaling wordt voldaan. Bent u hiermee akkoord de eis ten aanzien van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Artikel 26.1.c Algemene Inkoopvoorwaarden. De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is Opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen van Opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat Opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier bedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen? Artikel 26.2 Algemene Inkoopvoorwaarden. Opdrachtnemer heeft als concern een mondiale verzekeringspolis afgesloten. Om die reden kunnen wij u geen kopie van de verzekeringspolis verstrekken. Gaat u ermee akkoord als wij een bewijs van verzekering (kopie van het verzekeringscertificaat) afgeven door de verzekeringsmakelaar meesturen in plaats van de verzekeringspolis?"	1) beroepsaansprakelijkheid: zie het antwoord op vraag 20 2) 26.1.c: zie het antwoord op vraag 19 3) 26.2: dit is akkoord.
98	Juridisch	Contract	" Het artikel is niet compleet (de zin is niet af). Wij nemen aan dat artikel 7 aangevuld had moeten zijn met 'leveren van aanvullende c.q. vervangende diensten', zoals in artikel 22.7 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden overeenkomstig staat. Kunt u dat bevestigen? Artikel 22.6 Algemene Inkoopvoorwaarden. In artikel 22.6 is bepaald dat stakingen, grondstoffentekort en gebrek aan personeel niet kwalificeren als overmacht. Bent u bereid stakingen –desnoods beperkt tot enkel landelijke en/of door vakbonden georganiseerde stakingen- op te nemen als een geval van overmacht? Grondstoffentekort als ook gebrek aan personeel is op dit moment orde aan de dag en treft niet alleen de cateringbranche. Bent u bereid om grondstoffentekort en personeelsgebrek op te nemen als geval van overmacht? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?"	Zie het antwoord op vraag 22.

99	Juridisch	Contract	"Opdrachtnemer hecht eraan met zijn opdrachtgevers duidelijke en helder gestructureerde overeenkomsten aan te gaan om elke vorm van miscommunicatie en misverstanden in de toekomst te voorkomen. De in artikel 3.3 van het Aanbestedingsdocument genoemde rangorde verschilt van de in artikel 3 van de overeenkomst genoemde rangorde en de volgorde van de bijlagen zoals gesteld op pagina 6 van de overeenkomst ontbreekt naar onze mening deze duidelijkheid. Kunt u bevestigen dat de rangorde documenten zoals genoemd in het Aanbestedingsdocument overgenomen zal worden in de overeenkomst?"	Zie het antwoord op vraag 37.
100	Juridisch	Contract	"Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur of bij ondeugdelijke facturatie zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – onbeperkt voortgezet zou moeten worden. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de (mogelijke) belangen van één partij. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – Opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. 1. Gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na twee maanden betalingsopschorting vanuit Opdrachtgever? 2. Zo niet, gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na een door Opdrachtgever te bepalen aantal maanden? 3. Zo ja, na hoeveel maanden? 4. Indien er een (gedeeltelijke) factuurgeschil is: kunt u aangeven of Opdrachtgever het onbetwiste gedeelte van de factuur wel vergoedt?"	1. Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. 2. Nee, echter opdrachtgever zal zeer terughoudend omgaan met het opschorten van een betalingsverplichting. 4. Ja, in dat geval vergoedt opdrachtgever wel het onbetwiste deel.
101	Juridisch	Contract	Bent u bereid om het recht om een boete te stellen bij het schenden van de geheimhoudingsverplichting in artikel 13.5 te laten vervallen gezien de lage marges die in de cateringbranche gebruikelijk zijn? Zo niet, bent u bereid om in onderling overleg de hoogte van de boete vast te stellen op een door beide partijen acceptabele hoogte? En een redelijk en billijk maximum boete per jaar toe te passen? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?	Nee, dit recht wenst Opdrachtgever niet te laten vervallen, maar op dit moment is geen sprake van een gesteld boetebedrag. Opdrachtgever is hiertoe niet bereid omdat zij veronderstelt dat geen sprake zal zijn van schending van geheimhouding.
102	Juridisch	Contract	"Ook Opdrachtnemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om artikel 13.1 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden over geheimhouding wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?"	Opdrachtgever is niet bereid om dit artikel wederkerig te maken echter merkt Opdrachtgever op dat zij wettelijk gezien op grond van de Aanbestedingswet reeds een verplichting heeft bedrijfsinformatie vertrouwelijk te behandelen.
103	Juridisch	Contract	"Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, kunt u in de Overeenkomst aanvullen dat u bij een tussentijdse opzegging of ontbinding de netto boekwaarde van het investeringsbedrag die Opdrachtnemer heeft gedaan door Opdrachtgever wordt vergoed? Het investeringsbedrag wordt lineair afgeschreven binnen de initiële contractperiode van vijf jaar. Bent u hiermee akkoord? Tekstvoorstel: Ingeval deze Overeenkomst dient te worden beëindigd vóór afloop van de eerste periode van vijf jaar, ongeacht de reden van beëindiging, vergoedt de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de netto boekwaarde van het Investeringsbedrag op de datum van effectieve beëindiging. "	Dit is voorsnog niet akkoord. In gunningscriterium 4 Presentatie wordt de visie van opdrachtnemer gevraagd op investeringen. Hierin kunnen ook de voorwaarden opgenomen worden voor investering. U vraag lijkt opdrachtgever een onderdeel van de beantwoording van dit gunningscriterium.

104	Juridisch	Contract	Onze aanbieding is tot stand gekomen op basis van door u aangereikte uitgangspunten, zoals het aantal pandbewoners en/of pandbezetting, de gemiddelde besteding, het aantal lunchgebruikers en de banquetingomzet. Indien deze uitgangspunten zodanig wijzigen dat dit leidt tot een niet rendabele exploitatie, geeft dit aanleiding tot aanpassing van de (prijs-)aanbieding en/of het recht om de Overeenkomst met inachtneming van twee kalendermaanden te beëindigen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Nee, Opdrachtgever is daarmee niet akkoord. Op grond van de Aanbestedingswet dient Opdrachtgever te bewaken dat de opdracht niet wezenlijk wijzigt. Daarnaast voorziet het Burgerlijk wetboek indien opportuun in mogelijkheden om een reeds gesloten overeenkomst te wijzigen.
105	Juridisch	Contract	"Door de bepaling in artikel 22.3, waarin u stelt dat u te allen tijde de Overeenkomst kunt opzeggen, doet u afbreuk aan de lengte van het contract en dus ook afbreuk aan de samenwerking tussen partijen. 1) Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren? 2) Zo niet, bent u ermee akkoord dat deze bepaling wederkerig wordt gemaakt? 3) Zo niet, kunt u ermee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden en zonder (vooraf overeengekomen) opzegtermijn onredelijk is en verstrekken gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van Opdrachtnemer, er bij tussentijdse opzegging; a) een opzegtermijn van 6 maanden wordt gehanteerd (zoals in de branche gebruikelijk, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en b) bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd. 4) De kosten die gemoeid gaan met het herplaatsen dan wel afvloeien van het betrokken personeel in het geval de tussentijdse opzegging niet resulteert in een overgang van al het betrokken personeel naar een opvolgend dienstverlener? Indien Opdrachtgever om haar moverende redenen de Overeenkomst opzegt, betekent dit dat Opdrachtnemer de gevolgen voor het betrokken personeel zo veel als mogelijk zal proberen te beperken door het betrokken personeel in de omgeving te herplaatsen. Daarmee zijn kosten gemoeid en voor zover het betrokken personeel niet herplaatst kan worden, dient het personeel af te vloeien. Dergelijke kosten kunnen niet beschouwd worden als ondernemersrisico en kunnen evenmin vooraf ingeprijsd worden. Gaaf u akkoord met deze voorwaarden? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?"	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorwaarden. Zie vraag 23 voor het door opdrachtgever voorgestelde alternatief.
106	Juridisch	Contract	"De beperking als bij artikel 21.3 verwoord, dient eveneens te gelden voor de vrijwaring als genoemd in uw artikel 21.3.I. Gaaf u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaaf u akkoord met een beperking van de vrijwaring? Zo ja, op welk bedrag wordt de vrijwaring beperkt? Tekstvoorstel: De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing."	Ja, opdrachtgever gaat akkoord met deze beperking.

107	Juridisch	Contract	"Artikel 21.3 Algemene Inkoopvoorwaarden. In aanvulling op artikel 21.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wensen wij de aansprakelijkheid verder te beperken tot directe schade. Gaat u akkoord met deze aanvullende beperking? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet? Tekstvoorstel: In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot directe schade en tot een maximumbedrag van € 3.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Artikel 21.4 en 21.5 Algemene Inkoopvoorwaarden. De formulering van artikel 21.4 en 21.5 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden resulteert in een algehele uitsluiting van aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor zaken die aan Opdrachtgever toebehoren. Indien dit artikel gelezen wordt in samenhang met artikel 7, lijkt het de bedoeling om deze de aansprakelijkheid geheel uit te sluiten voor bruikleenzaken, dus roerende zaken en de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit te leggen bij Opdrachtnemer. De wettelijke toets is of de tekortkoming kan worden toegerekend. Kortom: Wilt u artikel 21.4/21.5 aanpassen aan hetgeen in het maatschappelijk verkeer (de wettelijke aansprakelijkheidsregeling) als redelijk en billijk wordt aanvaard? Tekstvoorstel: 4. Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Opdracht gebruik maakt van zaken als bedoeld in artikel 7 die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht, mits deze schade toerekenbaar is aan Opdrachtnemer. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing. 5. Indien Opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 7 schade lijden, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer, mits deze schade toerekenbaar is aan Opdrachtnemer. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing."	Nee, opdrachtgever gaat niet akkoord. In de wetgeving inzake aansprakelijkheid (waar dit artikel op is gebaseerd) wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Opdrachtgever is het met u eens inzake art. 21.4 en 21.5 dat de maatstaf is of de tekortkoming kan worden toegerekend. Uw tekstvoorstel bij 21.4 en 21.5 wordt overgenomen.
108	Juridisch	Contract	"Opdrachtgever heeft de keuze om na de vijf vaste contractjaren de drie optie jaren per jaar te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om –indien Opdrachtgever voornemens is een optiejaar te gunnen- hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst na de vier vaste jaren jaarlijks op te zeggen? Tekstvoorstel: Verlenging van de Overeenkomst op basis van de genoemde optie jaren komt alleen tot stand na schriftelijke instemming van Opdrachtnemer."	Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat opdrachtnemer ook na de initiële termijn van 5 jaren de overeenkomst niet kan verlengen.
109	Juridisch	Contract	"Het beleid van Opdrachtnemer staat het overdragen van IP/IE rechten op haar producten, modellen, formules, concepten etc. niet toe. Kunt u ermee akkoord gaan dat alleen rechten op producten, modellen, formules, concepten etc. speciaal voor u ontwikkeld in het kader van deze overeenkomst aan u toekomen? Tekstvoorstel: Alle intellectuele eigendommen ten aanzien van concepten en/of resultaten van Diensten onder deze Overeenkomst berusten bij Opdrachtnemer. Alleen rechten op producten, modellen, formules, concepten e.d. speciaal ontwikkeld voor Opdrachtgever in het kader van deze Overeenkomst komen toe aan Opdrachtgever."	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
110	Inhoud	Programma van eisen	Waar kan de inschrijver de mogelijke investeringskosten kwijt?	Indien u hier doelt het onderwerp investeringen in Gunningscriterium 4: presentatie, dan kunt u de investeringen kwijt in de beantwoording van dit criterium.

111	Inhoud	Programma van eisen	Wat is de demarcatie ten aanzien van de investering in het nieuwe horecaconcept? Wie is waar verantwoordelijk voor welk financieel onderdeel, het onderhoud, projectmanagement, eigendom na eindigen contract?	Deze is nog niet vastgesteld. Dit alles zal na gunning in goed overleg plaatsvinden. De opdrachtnemer kan zijn visie op investeringen kwijt in de beantwoording van gunningscriterium 4.
112	Proces	Programma van eisen	Uitsluitend de partijen die na de eerste beoordelingsronde nog in aanmerking komen voor gunning door het behalen van de maximale score op deze wens (presentatie), worden uitgenodigd voor deelname aan de presentatie. Wanneer is de presentatieronde? En op welke wijze wordt er bepaald welke partijen er door zijn naar de presentatieronde? Hoeveel partijen gaan er maximaal door naar de presentatieronde?	Zie het antwoord op vraag 11. Op het moment dat de inschrijver na de kwalitatieve beoordeling van gunningscriteria 1 tot met 3 met het behalen van de maximale score op het gunningscriterium 4 nog in aanmerking kan komen voor gunning zal worden uitgenodigd voor de presentatie. Hoeveel partijen doorgaan naar de presentatieronde is op dit moment niet aan te geven.
113	Inhoud	Programma van eisen	"We ontvangen graag een nadere toelichting op de prijsstelling voor de medewerkerscatering en de financiële bijdrage door opdrachtnemer en opdrachtgever. Kunt u dit nader toelichten? Daarnaast verwijst u naar een financiële paragraaf. Waar kunnen wij deze vinden? "	In de huidige situatie ontvangen de medewerkers circa 45% korting waarvan 30% wordt gedragen door de horecapartner en 15% door de opdrachtgever. Ten behoeve van deze aanbesteding vraagt de opdrachtgever een aanneemsom voor het medewerkersrestaurant waarbij in de prijsstelling rekening gehouden wordt met dezelfde kortingen. De laatste zin: "Deze verrekening (totale bedrag ten behoeve van de korting voor medewerkers) is transparant weergegeven in de financiële paragraaf." is niet van toepassing.
114	Contract	Programma van eisen	Begrijpen wij het goed dat de contractvorm in twee delen is gesplitst? Aanneemsom voor personeelsvoorziening en een winst&verlies contract voor museumbezoekers. Wilt u de contractvorm(en) nader toelichten?	Nee, dat begrijpt u niet goed. Er is één contractvorm zoals beschreven is paragraaf 9.1. de beschrijving van de contractvorm is hier ook weergegeven.
115	Inhoud	Programma van eisen	Gezien de huidige marktontwikkelingen is een mogelijkheid tot aanpassen (naar boven en/of beneden) van kassaprijzen op ieder moment van het jaar essentieel. Door het een keer paar jaar vast te zetten haalt u het ondernemerschap uit deze samenwerking waardoor beide partijen hier geen voordeel bij hebben. Uiteraard informeren en adviseren wij u vooraf over de mogelijke wijziging(en). Wat is de reden van de huidige indexatie eis? En bent u bereidt om de indexatie van de kassaprijs vrij te geven?	De indexatie geldt hier voor het medewerkersrestaurant, de pantryservice en het integrale uurtarief banqueting en niet voor het bezoekersrestaurant. Voor het bezoekersrestaurant worden de prijzen vrijgelaten. Zie ook het antwoord op vraag 93.
116	Inhoud	Programma van eisen	Wat zijn de huidige servicekosten (Energie- en waterverbruik)?	Zie het antwoord op vraag 41.
117	Inhoud	Programma van eisen	Er staat veel geschreven over marktconform, wat is marktconform? Hoe wordt marktconform bepaald en berekend?	Zie het antwoord op vraag 59. Dit wordt bepaald door opdrachtnemer. Daarnaast vindt er regelmatig een toets plaats bij vergelijkbare musea en andere commerciële exploitaties in de omgeving.
118	Inhoud	Programma van eisen	4.4 echter beeld en geluid behoudt zich het recht voor om offertes bij derden uit te vragen en/of uit te wijken naar derden als de offertes niet marktconform zijn. Om tot een goede businesscase en financieel gezonde samenwerking te komen is het van belang dat de horecapartner een vorm van exclusiviteit heeft. Zeker gezien het feit dat in het prijzenblad een bepaalde omzet mee wordt genomen wat van invloed is op de brutomarge. Welke vorm van exclusiviteit kunt u de horecapartner geven in PvE?	Voor de verzorging van externe evenementen (Banqueting en Evenementen) heeft Opdrachtnemer in principe het voorkeursrecht. Echter, Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om offertes bij derden uit te vragen en/of uit te wijken naar derden indien de offertes van Opdrachtnemer niet marktconform zijn of Opdrachtnemer het gevraagde niet kan leveren. Met andere woorden: er is geen afnameplicht voor Opdrachtgever bij Opdrachtnemer, noch sprake van exclusiviteit dienaangaande.
119	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Waarom kiest u voor 3 optie jaren en niet voor een optie van 3 jaar?	Er wordt voor de optie van 3 maal één (1) jaar gekozen vanwege flexibiliteit.
120	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Zijn er naast de genoemde horecavoorzieningen binnen de scope nog andere voorzieningen en/of activiteiten die hier niet worden genoemd die wel een onderdeel van de scope zouden kunnen zijn? Zo ja, welke activiteiten zijn dit? En wilt u deze toevoegen om in de toekomst flexibel te kunnen zijn in uitbreiding van de scope?	Nee, alle voorzieningen en/of activiteiten die benoemd zijn vallen binnen de scope. Er zijn geen andere voorzieningen die niet genoemd worden. Opdrachtgever voegt geen voorzieningen/ activiteiten toe aan de scope.

121	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 8.2, pagina 23	Bij de schouw is aangegeven dat deze contante kassa de enige kassa in het pand is waar ook andere transacties dan horeca transacties gemaakt kunnen moeten worden. Het faciliteren van een kassa met contant geld geeft extra kosten: het geld dient bijvoorbeeld dagelijks geteld te worden en vervoer is kostbaar; helemaal in vergelijking met de bedragen die hierin om zullen gaan. Is hier gezien de commerciële exploitatie een andere constructie denkbaar?	Zie het antwoord op vraag 43.
122	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 4.6, pagina 17	Nu de medewerkerscatering los wordt getrokken van de publiekscatering lijkt een constructie met korting én een aanneemsom omslachtig. De aanneemsom kan zo worden ingericht dat met deze percentages rekening wordt gehouden. Kunt u daar in meegaan en kan de alinea die hier over gaat komen te vervallen?	De korting wordt inderdaad losgelaten. Zie het antwoord op vraag 79 en vraag 113. De alinea komt niet te vervallen en moet gelezen worden als de huidige situatie.
123	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 4.3, pagina 15	Er wordt gesproken over een dagelijks variërend assortiment. Voor de medewerkerscatering is dit van belang; publiek is er meestal niet meerdere dagen. Kan het assortiment bij CONTENT vastere contouren hebben? Waarbij de variatie kan worden aangebracht met bijvoorbeeld een dag special?	Dit laten we over aan de expertise van de inschrijver.
124	Inhoud	Programma van eisen, Hoofdstuk 4, pagina 13	U heeft bij de schouw aangegeven dat voor de toekomst de medewerkers in basis worden geweerd bij de publiekscatering. Zij mogen daar nog komen, maar betalen dan reguliere tarieven. In hun eigen omgeving zal het aanbod wel gesubsidieerd zijn. Klopt dit?	Ja, dit is correct
125	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 4.2, pagina 15	De omzet banqueting intern is enorm afgenomen (ook wanneer vergaderlunches hierbij worden opgeteld). De ervaring leert dat dit door het meer en meer hybride werken overal afneemt; de verschillen hier zijn echter groot. Heeft u hier een andere verklaring voor dan het hybride werken? (Note: in het aanbestedingsdocument wordt gesproken over € 290.000,00 op jaarbasis voor interne banqueting op pagina 4.)	Zie het antwoord op vraag 63.
126	Inhoud	Programma van eisen, Hoofdstuk 4, pagina 11	CONTENT staat daarnaast ook voor innovaties. Denk aan Nederlandse kwekerijen en duurzame boeren die bijdragen aan het maken van nieuwe'. Deze zin wordt abrupt afgebroken. Kunt u deze volledig maken?	Zie het antwoord op vraag 72.
127	Inhoud	Programma van eisen, Hoofdstuk 4, pagina 11	Hoe wordt er gekeken naar het aanbieden van eten en drinken aan de museumbezoekers en medewerkers tijdens de verbouwing/implementatie periode?	Hiervoor wordt samen met de opdrachtnemer naar een oplossing gezocht.
128	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 3.1, pagina 8	In PIJLER 3 spreekt u over BREEAM-In-Use certificering nieuwe museum en.... De zin wordt hier abrupt afgebroken. Hoe hoort deze zin te eindigen?	Nee de zin eindigt niet abrupt. Het woord "en" is de samenvoeging naar het volgende punt. Het betreft hier 2 punten: BREEAM-In-Use certificering nieuwe museum en Toonaangevende duurzame aannemers en leveranciers selecteren.
129	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 1.4, pagina 5	Er wordt gesproken over een gunstig tarief voor een lunch met verrassende inhoud voor scholieren. Hoe wordt de hoogte van dit tarief bepaald en neemt Beeld & Geluid het verschil met het regulier tarief voor haar rekening of wordt dit van de horeca partner verwacht?	Aangezien het een commerciële exploitatie betreft wordt dit overgelaten aan de expertise van de inschrijver. Zie ook het antwoord op vraag 159.
130	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 1.4, pagina 5	Heeft u een verklaring voor afname van scholieren in 2019 ten opzichte van 2018 en zo ook de stijging van groeps- en zakelijke bezoek/evenementen in diezelfde periode?	De aangepaste interne focus / doelstellingen liggen hieraan ten grondslag.
131	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 1.4, pagina 5	De bezoekers worden in diverse doelgroepen verdeeld. Kunt u per doelgroep aangeven welke groei er wordt verwacht en hoe dit wordt gestimuleerd?	Er zal een evenredige groei plaatsvinden om zo optimaal mogelijk gebruik te maken van onze locatie.
132	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 1.4, pagina 5	Kunt u naast het aantal museumbezoekers ook het aantal restaurantbezoekers exclusief medewerkers aangeven voor de periode 2018-2022?	Nee, deze verdeling is niet beschikbaar
133	Inhoud	Programma van eisen, Paragraaf 1.4, pagina 5	Er wordt bij overige gebruikers gesproken over een 'vaste tijd'. Als je kijkt naar de nieuwe generatie werkenden, is het juist zo dat ze zelf willen bepalen op welk moment ze wat willen eten. Is deze tendens nog niet zichtbaar binnen Beeld & Geluid of dient hier al wel rekening mee te worden gehouden?	Het medewerkersrestaurant is een vaste tijd geopend voor medewerkers. Buiten deze openingstijden kunnen zij gebruik maken van het bezoekersrestaurant. Hiervoor gelden dan de commerciële prijzen en ontvangen de medewerkers geen korting.
134	Inhoud	Programma van Eisen 4.7 - Promotie en marketing	Kunt u delen wat uw marketingplan is voor zowel de museumbezoeker als de zakelijke bezoeker voor het aankomende jaar	Nee, dat kan niet worden gedeeld.

135	Inhoud	Programma van Eisen 4.4 - Banqueting en evenementen	Dient de invulling van banqueting en events in lijn te zijn met het concept CONTENT?	Ja, dit dient in lijn te zijn.
136	Inhoud	Programma van Eisen 4.4 - Banqueting en evenementen	Kunt u het huidige banqueting boek en de huidige verrekenprijzen delen?	Nee het huidige foodbook en de huidige vaste verrekenprijzen worden niet gedeeld.
137	Inhoud	Programma van Eisen 4.4 - Banqueting en evenementen	Hoe ziet u de maatwerk offerte (met concurrerende in de markt) versus artikel 9.1 contractvorm met bruto winstmarge voor zich?	Een concurrerende maatwerkofferte past prima in de constructie van de contract 9.1
138	Inhoud	Programma van Eisen 4.2 - Kerngetallen	Is het aantal medewerkers van 265 stabiel of ziet u dit groeien?	Het aantal medewerkers is stabiel.
139	Inhoud	Programma van Eisen 4.1 - Horecaconcept	In welke fase van de toekomstige voorzieningen zit u nu? Betreft dit de voorlopige fase of definitieve fase?	We zitten nu tussen voorlopig en definitief ontwerp in. Het definitieve ontwerp wordt met de partij aan wie de opdracht gegund wordt, besproken.
140	Inhoud	Programma van Eisen 4.1 - Horecaconcept	Kunt u de moodboards delen uit uw eerdere fase voor de ontwikkeling van RHYTHM en CONTENT?	Nee, deze kunnen niet worden gedeeld.
141	Inhoud	Programma van Eisen 4.1 - Horecaconcept	Wat betreft de onderliggende pijlers van zowel RHYTHM en CONTENT? Zijn de uitkomsten gebaseerd op gasttevredenheid of bezoekers etc.	Het nieuwe concept is gebaseerd op ervaringen uit het verleden maar ook gebaseerd op bezoekersenquetes en gasttevredenheidsonderzoeken.
142	Inhoud	Marktconsultatie	In de eerdere marktconsultatie geven jullie een geschatte investering aan van € 450.000 voor hardware en € 100.000 voor de keukeninventaris en keukenmaterialen. Zijn deze inschattingen nog steeds de richtprijzen en is Beeld en Geluid bereid om zelf te investeren? Zo ja, hoeveel?	Dit was een eerste inschatting, na gunning zal de investeringsbehoefte verder moeten worden uitwerkt en vastgesteld. B&G is ook bereid te investeren. Een en ander is ook afhankelijk van de beantwoording van het gunningscriterium 4.
143	Inhoud	Programma van Eisen 9.2 Regeling inzake gebruik van ruimten, inrichting, apparatuur en inventaris	Kunt u een uitsplitsing geven voor de verschillende servicekosten zoals onder andere elektriciteit, water en afval?	Zie het antwoord op vragen 41 en 44.
144	Inhoud	Programma van Eisen - 9.3 Indexatie	Zijn de huidige lonen gebaseerd op de geldende CAO en mogen deze jaarlijks geïndexeerd worden voor 1 januari 2024?	De huidige lonen zijn gebaseerd op de CAO. Deze mogen jaarlijks geïndexeerd worden. Indien er sprake is van het medewerkers restaurant, pantryservice en integraal uurtarief Banqueting mogen deze worden doorberekend aan de opdrachtgever. In andere gevallen dient de indexatie opgenomen te worden in de verkoopprijs.
145	Inhoud	Programma van Eisen - 9.1 Contractvorm	Geldt deze transparante contractvorm voor zowel de brutomarge als voor de overige kostenposten in de samenwerking (zoals algemene kosten, personeelskosten, onderhoud etc.)?	Transparantie geldt voor alle kosten tot op brutomarge niveau. Er wordt zo inzichtelijk welke marge er precies gemaakt wordt.
146	Inhoud	Programma van Eisen - 9.1 Contractvorm	Heeft de brutomarge te maken met omzet min inkoop of wordt bedoeld met brutomarge het resultaat (winst/verlies) onderaan de streep?	Hiermee wordt de marge bedoeld die opdrachtnemer onder aan de streep nodig heeft voor een voor hem rendabel contract. "Wat is het percentage dat de opdrachtnemer nodig heeft".
147	Inhoud	Programma van Eisen - 9.1 Contractvorm	Wat is de huidige management fee? Kunt u een voorbeeld delen van een PNL?	De huidige managementfee wordt niet gegeven. Een voorbeeld van de P&L (winst en verlies) zoals dat door opdrachtnemer werkelijk ingevuld moet worden is vergelijkbaar met het bezoekersrestaurant in het prijzenblad.
148	Inhoud	Programma van Eisen - 9.1 Contractvorm	Zit in de huidige contractvorm een management fee en huurafracht? En betreft dit de diverse exploitaties specifiek of over het totaal?	Nee, er zit geen huurafracht in voor geen exploitatie. De huidige horecapartner heeft een marge op het totale contract.
149	Inhoud	Programma van Eisen - 9.1 Contractvorm	In de contractmanagement wordt er gesproken over een volledige transparantie met een vastgestelde brutomarge door de horecapartner. Wat is de huidige brutomarge? En gaat de brutomarge over de diverse exploitaties specifiek of over het totaal?	De huidige brutomarge wordt niet vrijgegeven. Deze gaat uiteindelijk over het totaal van alle exploitaties.
150	Inhoud	Programma van Eisen - 4.6 Prijsbeleid	U geeft aan dat de verrekening transparant is weergegeven in de financiële paragraaf. Kunt u specifieker aangeven naar welke paragraaf u precies verwijst?	Zie het antwoord op vraag 113.
151	Juridisch	Bijlage G - Algemene inkoopvoorwaarden (blz. 20)	Kunt u ermee instemmen dat artikel 26 lid 1 sub a niet van toepassing is aangezien in dit geval een aansprakelijkheidsverzekering volstaat?	Zie het antwoord op vraag 20.

152	Juridisch	Bijlage G - Algemene inkoopvoorwaarden (blz. 16)	Kunt u ermee instemmen dat artikel 22 lid 3 niet van toepassing is op deze overeenkomst?	Nee, opdrachtgever kan hier niet mee instemmen. Zie voor aangepaste tekst het antwoord op vraag 23.
153	Inhoud	Programma van Eisen - 4.2 Kerngetallen	U geeft de gemiddelde besteding van de bezoekers en medewerkers. Kunt u ook de gemiddelde besteding van alleen de bezoekers delen?	Deze uitsplitsing is niet beschikbaar.
154	Inhoud	Programma van Eisen - 4.1 Horecaconcept	Bij het vierde kopje CONTENT stopt de zin halverwege. Kunt u deze zin aanvullen?	Zie het antwoord op vraag 72.
155	Inhoud	Programma van Eisen - 1.4 Profiel Bezoekers	Uit welke doelgroep verwacht u vanuit de horeca de meeste omzet te halen?	Uit de banquetingomzet.
156	Inhoud	Programma van Eisen - 1.4 Profiel Bezoekers	U geeft in de tabel aan dat er in 2018 130.204 museumbezoekers zijn geweest. Kunt u dit aantal verder uitsplitsen binnen deze doelgroep? Zoals de verdeling man/vrouw, leeftijd, nationaliteit, culturele achtergrond?	Deze uitsplitsing is niet beschikbaar
157	Inhoud	Programma van Eisen - 1.4 Profiel Bezoekers	U geeft aan dat de ambitie is om de komende jaren door te groeien naar structureel 300.000 fysieke bezoekers op jaarbasis. Kunt u dit getal verder specificeren naar het type doelgroep (hoeveel museumbezoekers, groeps- en zakelijk bezoek, scholieren)?	Zie het antwoord op vraag 69.
158	Inhoud	Programma van Eisen - 1.4 Profiel Bezoekers	In de tabel geeft u aan dat er geen 'groeps- en zakelijk bezoek/evenementen' en geen 'Scholieren (groepsverband)' zijn geweest in 2022. Kunt u aangeven wat hier de reden van is?	De reden hiervan is dat het museum dicht is geweest in verband met de verbouwing.
159	Inhoud	Programma van Eisen - 1.4 Profiel Bezoekers	U geeft aan dat er voor scholen tegen een gunstig tarief een lunch met verrassende inhoud wordt aangeboden. Kunt u aangeven wat het huidige tarief is en de inhoud van de lunch?	Er wordt op dit moment nog geen verrassende lunch voor scholieren aangeboden
160	Inhoud	Algemeen	Kunt u de DWG plattegronden delen van het medewerkersrestaurant, het restaurant, het zitgebied en het buitengebied?	Ja, deze kunnen worden gedeeld. Deze zullen met de NvI 2 worden geüpload.
161	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 5.4 Uitwerking subgunningscriteria kwaliteit	U vraagt een voorstel voor het assortiment en de prijs van het bezoekersrestaurant en restaurant voor medewerkers. Kunt u toelichten wat u wens terug te zien in de uitwerking voor de prijs?	Opdrachtgever wenst hier een voorstel voor het assortiment te zien met de prijzen die bij dit assortiment horen. Dit zijn enkel prijzen benoemd bij het assortiment zodat opdrachtgever inzicht krijgt in het prijsniveau dat de opdrachtnemer gaat hanteren.
162	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 5.4 Uitwerking subgunningscriteria kwaliteit	U vraagt een uitwerking voor de samenhang tussen de verschillende voorzieningen. Kunt u specificeren op welke voorzieningen u doelt?	Zie het antwoord op vraag 14.
163	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 5.4 Uitwerking subgunningscriteria kwaliteit	U vraagt een uitwerking voor de toekomstige conceptinvulling voor alle horecaconcepten zoals vermeld in het programma van eisen exclusief het concept RHYTHM. Kunt u specificeren wat u bedoelt met exclusief RHYTHM?	Wij bedoelen hiermee dat het concept RHYTHM niet uitgewerkt hoeft te worden bij dit gunningscriterium. Dit wordt in gunningscriterium 4 nader uitgewerkt.
164	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.2 Digitale handtekening	Kunt u bevestigen dat een 'natte' handtekening ook een rechtsgeldige ondertekening is?	Ja, dat kunnen wij bevestigen
165	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 5.4 Uitwerking subgunningscriteria kwaliteit	Kunt u de data (of weeknummer) delen wanneer de presentaties plaatsvinden?	Zie het antwoord op vraag 11.
166	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 5.4 Uitwerking subgunningscriteria kwaliteit	U geeft aan dat uitsluitend de partijen die na de eerste beoordelingsronde worden uitgenodigd voor deelname aan de presentatie. Kunt u bevestigen dat de eerste beoordelingsronde gelijk staat aan stap 1 van 'Beoordeling van inschrijvingen' (paragraaf 3.20)?	Nee dat kunnen wij niet bevestigen. Het betreft hier de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria 1 tot en met 3. Zie ook het antwoord op vraag 112.
167	Proces	Aanbestedingsleidraad § 5.3	Eén van de gunningscriteria betreft een presentatie. Kunt u aangeven wanneer deze presentaties gepland staan? Zo kunnen wij hier rekening mee houden in onze planning van deelnemers en schriftelijke uitwerking.	Zie het antwoord op vraag 11.
168	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Kunt u de huidige prijslijsten delen? Hiermee kunnen we bepalen wat realistische prijzen zijn en kunnen we de financiële business case bepalen.	Nee, de huidige prijslijsten zullen niet worden gedeeld. De prijzen zijn aan de opdrachtnemer.
169	Proces	Aanbestedingsleidraad	Kunt u een plattegrond delen van het zitgedeelte, de uitgifte en de keuken? Kunt u tevens overzichtsfoto's delen met inschrijvers? Dit om de conceptuele invulling te kunnen bepalen.	Plattegronden kunnen worden gedeeld, overzichtsfoto's niet. De plattegronden worden bij de NvI 2 geüpload.

170	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Kunt u aangeven hoe wij om dienen te gaan met de kosten voor de verzorging van de warme dranken automaten cq de pantryservice?	De kosten kunnen worden opgenomen in het prijzenblad in de begroting medewerkers restaurant en pantryservice.
171	Contract	Aanbestedingsleidraad § 3.3	U geeft in de rangorde aan dat de overeenkomst prevaleert boven de Nvl. Het is echter gebruikelijk dat de Nvl altijd prevaleert, gezien ook in de Nvl vragen gesteld worden over de overeenkomst. Kunt u deze rangorde aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 37. De definitieve overeenkomst prevaleert altijd boven de nota's van inlichtingen aangezien de opmerkingen met betrekking tot deze overeenkomst zijn verwerkt in definitieve overeenkomst.
172	Contract	Aanbestedingsleidraad § 3.10	U geeft aan dat onvolkomenheden of tegenstrijdigheden voorafgaand aan de deadline voor vragen stellen voor Nvl 1 bekend moeten zijn gemaakt, omdat anders deze voor risico zijn van inschrijver/contractant. Dit is een ongebruikelijke eis. A) Kunt u dit termijn in ieder geval verlaten naar de deadline voor inschrijving? A) Hoe wenst u om te gaan met de situatie in geval de uitgangspunten en kengetallen benoemd in de aanbestedingsdocumenten sterk afwijken van de werkelijke situatie op zo'n manier dat dit drukt op de haalbaarheid van de financiële business case voor contractant?	Opdrachtgever ziet dit niet als een ongebruikelijk eis. A) de termijn voor het stellen van vragen hierover en het maken van opmerkingen is de eerste Nvl. Opdrachtgever heeft nu aangegeven dat er voor de nota van inlichtingen 2 ook nog vragen gesteld mogen worden anders dan over de eerste nota van inlichtingen. (zie ook het antwoord op vraag 12). B) Dan zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg gaan.
173	Proces	Aanbestedingsleidraad § 4.2	Kunt u bevestigen dat een reguliere, zogenoemde 'natte handtekening' ook een rechtsgeldige ondertekening is?	Zie het antwoord op vraag 164.
174	Inhoud	Bijlage E § 4.1	U geeft aan dat in overleg met de horecapartner wordt afgesproken wanneer het medewerkersrestaurant naar de kantooromgeving wordt verplaatst. A) Betekent dit dat gedurende het contract in het pand een tweede restaurant wordt gerealiseerd om publiekscatering en bedrijfscatering van elkaar te scheiden? B) Zo ja, kunt u een indicatie geven van de planning hiervan?	A) Ja dat is correct. B) Naar verwachting gebeurt dit in Q1 2024.
175	Inhoud	Bijlage E § 7.3	Gezien de geldende cao-regelingen kunnen wij enkel de schoonmaak verzorgen voor hoogten tot 180 cm. Kunt u deze beperking op de schoonmaakeisen bevestigen?	Zie het antwoord op vragen 5 en 81.
176	Contract	Bijlage E § 9.3	U spreekt hier over de aanneemsom voor het personeelsrestaurant. Ook in het Prijzenblad spreekt u over een aanneemsom. A) Bedoelt u hiermee de 15% bijdrage van Beeld & Geluid in bijlage E § 4.6 benoemd? B) Gezien deze bijdrage op basis van de werkelijke afname zal zijn, lijkt hier eerder sprake van een open boek dan een aanneemsom. Hoe is uw zienswijze hierop?	A) Daarmee doelen we op de kosten voor Beeld & Geluid als het gaat om het medewerkersrestaurant en de pantryservice. B) Deze bijdrage is niet op basis van werkelijke afname.
177	Contract	Bijlage E § 9.4	U vraagt een horecapartner die een (grotendeels) commercieel contract exploiteert. Daarbij wilt u in partnerschap samenwerken en verwacht u ondernemerschap. Tegelijkertijd wenst u een KPI prestatie monitor om de horecapartner nauwlettend te kunnen volgen. Dit bevreemd ons enigszins. Kunt u toelichten op welke manier u om wenst te gaan met de KPI's en hun navolging?	Het betreft een contract op basis van volledige transparantie. Zoals aangegeven betaalt de opdrachtgever op het moment dat er verlies geleden wordt (meer dan 1% negatieve afwijking op de brutomarge) ook mee in dit verlies. Dus aangezien het een gezamenlijk belang betreft wenst opdrachtgever KPI's te monitoren. Welke KPI's dit zijn wordt gezamenlijk nader overeengekomen.