

2^e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

Voor het leveren, implementeren en beheren van een zaakstelsel.

Referentienummer: GL-2023SZ



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 24 juli 2023. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 28 augustus 2023 vóór 12.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
82.	Inlevermodule TenderNed, Eisen	In de inlevermodule op TenderNed staan bij de eisen verschillende bewijsstukken benoemd, waaronder: - Gedragsverklaring aanbesteden - Verklaring belastinginspecteur - Eigen Verklaring - Uittreksel Handelsregister Kunt u bevestigen dat Inschrijver bij inschrijving bij de eisen enkel hoeft aan te geven dat zij voldoet, en geen bewijsstukken hoeft te uploaden, met uitzondering van de Eigen Verklaring (UEA)?	Dat kunnen wij bevestigen.
83.	Inlevermodule TenderNed, Eisen	In de inlevermodule op TenderNed staan bij de eisen verschillende bewijsstukken benoemd, waaronder: - Gedragsverklaring aanbesteden - Verklaring belastinginspecteur Deze bewijsstukken worden niet benoemd in het aanbestedingsdocument. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze bewijsstukken niet hoeft aan te leveren?	Inschrijver hoeft deze documenten niet bij de inschrijving in te dienen, alleen de gegunde inschrijver zal deze bewijsstukken, zoals verwoord in het aanbestedingsdocument, moeten aanleveren.
84.	Planning	Kunt u aangeven op welke dagen of in ieder geval in welke week de demonstraties zullen plaatsvinden? Dit in verband met het vrijhouden van de agenda.	De demonstraties zullen plaatsvinden op 12 en 13 september.
85.	NvI 1 - 54	Wij verwachten dat de beoogde projectleider en accountmanager de toelichting verzorgen. We gaan ervan uit dat we op deze wijze voldoen aan het door u gestelde. Mocht u knelpunten zien, dan horen we het graag.	Als dit de medewerkers zijn die qua competenties voldoen aan het gevraagde is dat voldoende.
86.	NvI 1 - 57 / NvI 1 - 58 / Bijlage 6a, 1.A OPEN VRAGEN, 1.2 en 1.3, blz. 4 en 5	U stelt "zie vorige antwoorden". Inschrijver kan in de andere antwoorden echter niets vinden m.b.t. Vraag 1.3 van Bijlage 6a? Naar aanleiding van uw antwoord op NvI 1- 57 en NvI 1 - 58 verzoeken wij u om het maximale pagina aantal voor open vragen 1.2 en 1.3 te verhogen naar 4 A4 per open vraag, exclusief schermafbeeldingen. Op het huidige maximale pagina aantal is het voor Inschrijver zeer lastig om een compleet en duidelijk antwoord te geven op uw vragen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Dit komt de kwaliteit van de inschrijving ten goede.	Het maximaal aantal pagina's A4 zal voor vraag 1.2 en 1.3 worden aangepast naar 4 A4.
87.	NvI 1 - 70	U geeft aan vast te houden aan Zaak- en Documentservices versie 1.2. Onzes inziens biedt versie 1.2 van Standaard Zaak- en Documentservices op dit moment onvoldoende functionele meerwaarde om als eis te prevaleren boven versie 1.1 van deze standaard. Alle koppelingen die wij voor onze opdrachtgevers realiseren, zijn op basis van versie 1.1 van de Standaard Zaak- en Documentservices.	De eis zal worden aangepast naar: <i>'STUF-ZKN dms 1.1 of 1.2, en in de toekomst ZGW-API's'.</i>

		Met de kennis dat de nieuwe standaard, ZGW-API's, door de VNG op de 'pas toe of leg uit' lijst is geplaatst, waardoor versie 1.2 eigenlijk alweer achterhaald is. Op dit moment vindt bij ons de ontwikkeling van deze ZGW-API's plaats en deze standaard zal in de toekomst beschikbaar komen voor al onze opdrachtgevers. Wij verzoeken u daarom met klem deze eis aan te passen naar de gangbare versie in de markt, STUF-ZKN DMS 1.1 en in de toekomst ZGW-API's. Graag uw akkoord.	
88.	NvI 1 - 73	Inschrijver vindt geen informatie over koppelingen terug op het prijzenblad. In uw aanvraag refereert u op meerdere plekken naar verschillende koppelingen. Om eventuele onduidelijkheden te voorkomen en een gelijk speelveld te waarborgen, verzoeken wij om de geëiste koppelingen met de betreffende applicaties expliciet te maken in de Nota van Inlichtingen, inclusief de gebruikte standaard voor het realiseren van de koppeling. Daarbij verzoeken wij u ook om de geëiste koppelingen (per koppeling) te benoemen in het prijzenblad. Hierdoor kunt u een reële vergelijking maken van de prijzen van de aangeboden koppelingen.	Nee, dit is niet akkoord. Wel zal de laatste regel (<i>'in het implementatieplan worden de koppelingen functioneel nader gespecificeerd (volgens GIBIT 5.3.iv)'</i>) van eis E57 komen te vervallen.
89.	NvI 1 - 81	Zonder specifieke gegevens en datamodellen is het voor Inschrijver niet mogelijk om een correcte inschatting te maken van de inspanning en dus prijs van de migratie te maken. Dit brengt een groot risico met zich mee. Wij verzoeken u met klem om de volgende gegevens kenbaar te maken: - De hoeveelheid data (hoeveel GB moet Inschrijver overzetten?); - Het datamodel van de data; - Het aantal zaakdossiers; - Het aantal documenten; - De wijze van aanlevering van de data. Mocht dit niet mogelijk zijn, vragen wij u nogmaals de migratie mee te nemen als optionele post en uit te vragen op basis van een schatting zodat dit na gunning met elkaar gespecificeerd kan worden.	De Gemeente heeft 249.398 zaken in het systeem. In deze zaken bevinden zich 1.585.000 documenten. De totale grootte is 1 TB. Dit is de totale omvang van de data. Inschrijvers dienen bij hun inschrijving uit te gaan van bovenstaande getallen. Niet alles zal worden gemigreerd. Dit wordt na de gunning nader gespecificeerd. De daadwerkelijke prijs voor de migratie zal worden berekend op basis van de door inschrijver geoffreerde prijs en naar ratio omgerekend aan de hand van de daadwerkelijk te migreren omvang. De bij dit antwoord horende bestanden kunnen bij de contactpersoon via de berichtenmodule worden opgevraagd.

90.	Aanbestedingsdocument - 5. BEOORDELINGSPROCEDURE	Om onze beantwoording te kunnen laten aansluiten bij de achtergrond van de beoordelingscommissie is het van belang om inzicht te hebben in de samenstelling. Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie en kunt u daarbij aangeven wat hun rol is in de organisatie?	De beoordelingscommissie zal bestaan uit vijf of zes beoordelaars. Dit zijn: - De informatiemanager. - ICT coördinator. - Informatieconsulenten. De beoordelingscommissie zal voor iedere inschrijver gelijk zijn.
91.	Bijlage 6b – Kwaliteit	U geeft aan screenshots te willen ontvangen voor de verschillende casussen en dat deze in totaal een maximum van 60 pagina's A4 dienen te bedragen. Hier worden negen casussen uitgevraagd. Om overzicht te creëren en te bewaren stelt Inschrijver voor om de screenshots per casus als één pdf in te dienen. U ontvangt hierbij per casus een pdf-document. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord.