

# **1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen**

## **Europese Aanbesteding**

voor het leveren, implementeren en beheren van een zaakstelsel.

Referentienummer: GL-2023SZ



## **Aanvullende informatie**

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 27 juni 2023. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Aan deze NvI is als bijlage het verslag van de online kennismaking toegevoegd.

| <b>Vraag</b> | <b>Betrekking op:</b>                             | <b>Vraag:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Antwoord:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.           | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen<br><b>E2</b>  | E2: Onze oplossing heeft een zeer uitgebreide en configureerbaar zaaktype catalogus. Onze ervaring is dat het importeren/of integreren van informatie uit i-Navigator niet gewenst is bij veel van onze klanten. Bent u bereid deze eis anders te formuleren of te laten vervallen? | Nee, de koppeling met I-navigator is een eis. Deze zal niet komen te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2.           | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen<br><b>E6</b>  | Kunt u uitleggen wat u exact bedoelt met starten van een zaak vanuit een document?                                                                                                                                                                                                  | Opdrachtgever ontvangt een aanvraagdocument voor bijvoorbeeld een vergunning. Dit is de aanleiding om een zaak te starten. Dit document komt in het zaakstelsel te staan en start een nieuwe zaak waar het document een onderdeel van is.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.           | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen<br><b>E11</b> | Wij vinden een grootte van 1 GB zeer hoog en onze ervaring is dat deze grootte niet noodzakelijk is. Bent u bereid dit te verlagen naar een waarde van 500MB of liever lager?                                                                                                       | Deze eis zal worden aangepast naar maximaal 500 MB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4.           | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen<br><b>E28</b> | De oplossing welke wij aanbieden heeft een zeer uitgebreide eigen zoekfunctie waarop zeer veel filtering mogelijk is. Wilt u overwegen om deze eis te laten vervallen of kunt u explicieter aangeven waarom u deze eis vraagt om te kunnen zoeken met Microsoft Search?             | Opdrachtgever wil zoeken in SharePoint op bestanden en inhoud van bestanden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5.           | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen<br><b>E37</b> | Bent u bereid om deze eis uit te bereiden met een meer gedetailleerde beschrijving van de beide processen? Wat wilt u en hoe ziet u dat?                                                                                                                                            | Opdrachtgever wil dat de bestuurlijke besluitvorming wordt ondersteund in de ICT prestatie. Wat opdrachtgever wil terugzien:<br><br>Een proces dat het opstellen van adviezen ondersteunt. Vanuit een zaak moet het mogelijk zijn om een advies op te stellen, deze te laten paraferen door de verantwoordelijken en aan te bieden aan een raadsvergadering.<br><br>Een proces dat de bestuurlijke vergaderingen ondersteunt. Er is een zaak per vergadering waarin de vergaderingen en besluitenlijsten worden vastgelegd. |

|    |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ter verduidelijking is bij de beantwoording van deze nota van inlichtingen 'Bijlage A - Bestuurlijke besluitvorming flowchart' bijgevoegd.                                                                              |
| 6. | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 1.26, pagina 6            | Bent u bereid overeen te komen dat artikel 1.26 als volgt komt te luiden: "Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst kenbaar is gemaakt aan Leverancier."?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                         |
| 7. | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 4.2 i, pagina 9           | Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Deze is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door de Aanbestedende Dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak erop gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om artikel 4.2. i) te vervangen door de regeling waarbij inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim intreedt. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom (en in hoeverre) zij dit anders ziet? | Dat is akkoord en redelijk om overeen te komen.                                                                                                                                                                         |
| 8. | Bijlage 3, GIBIT2020 artikel 4.2 en 9.8, pagina 9 en 18 | Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening, hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Het kan voorkomen dat Inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van de Aanbestedende Dienst zelf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zoals beschreven op pagina 28 en 29 van het aanbestedingsdocument kan er geïndexeerd worden, ter aanvulling betreft het inderdaad index zakelijke dienstverlening. Het aanbestedingsdocument prevaleert boven de GIBIT. |

|     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |
|-----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|     |                                                | Daarom zou Inschrijver graag willen toevoegen dat het Inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door Inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal Inschrijver uiteraard vooraf aan de Aanbestedende Dienst melden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
| 9.  | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 5.5, pagina 1    | Bent u bereid overeen te komen dat de kosten voor aanpassing van het applicatielandschap enkel kunnen worden verhaald indien het volledig verwijtbaar is aan de leverancier dat deze kosten niet zijn voorzien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dat is akkoord.           |
| 10. | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 6.7, pagina 12   | Aangezien het om koppelingen met derde partijen kan gaan en Inschrijver daarover niet altijd alle informatie heeft, is het niet redelijk de bewijslast bij de Inschrijver te leggen. Bovendien is het in alle gevallen (ook als het niet slagen van de ketentest toerekenbaar zou zijn aan Inschrijver) zinvol om met betrokken partijen naar een oplossing te zoeken. Wij stellen daarom voor de eerste zin als volgt aan te passen:<br>Indien de in artikel 6.5 bedoelde ketentest niet slaagt, en dit niet aan Leverancier toerekenbaar is, dan: (...)'<br>Stemt u in met deze wijziging? Zo nee, kunt u toelichten waarom u dit anders ziet? | Ja, dit is akkoord.       |
| 11. | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 7.5 i, pagina 13 | Inschrijver gaat ervan uit dat dit artikel slechts toepassing vindt als het gaat om een substantiële tekortkoming die aan de leverancier kan worden toegerekend. Kunt u dat bevestigen? Zo niet, kunt u motiveren waarom u in deze van het redelijkheidsbeginsel wenst af te wijken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De aannahme is correct.   |
| 12. | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 8.10, pagina 15  | 1. Inschrijver is uiteraard bereid om zich in te spannen om interoperabiliteit zo veel mogelijk in stand te houden, maar verzoekt Aanbestedende Dienst om aan deze bepaling uit innovatie-oogpunt toe te voegen: 'voor zover dat het applicatielandschap betreft zoals dat ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestond'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, dit is beide akkoord. |

|     |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                       | <p>2. Voor zover de wisselwerking met applicaties van (door Aanbestedende Dienst aangetrokken) derden betreft, verzoeken wij u om de volgende zinsnede toe te voegen: 'tenzij het tot een omstandigheid komt die niet aan Inschrijver is toe te rekenen / buiten de macht van inschrijver valt'.</p> <p>Is Aanbestedende Dienst bereid om de verzochte teksten aan de bepaling toe te voegen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13. | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 10.1 iv, pagina 19      | <p>Uiteraard zal Inschrijver zich altijd inspannen om hier aan de relevante Wet- en regelgeving te blijven voldoen. Echter, per geval zullen partijen afspraken maken over de prioritering, doorlooptijd en kosten hiervan. Is Aanbestedende Dienst het hiermee eens?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zo lang inschrijver maar een onvoorwaardelijke inschrijving indient op basis van de actuele wet- en regelgeving is dat akkoord. Dit is ook per wet vastgesteld.                                                                                                                                                                             |
| 14. | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 10.2, pagina 19         | <p>Op basis van de wet is de hoofdregel dat degene die iets stelt dit ook moet bewijzen. In dit artikel wordt hiervan afgeweken en wordt in het geval dat de Aanbestedende Dienst meent dat een garantie niet wordt nagekomen de bewijslast bij Inschrijver gelegd om te bewijzen dat dit wel het geval is. De vermelde garanties worden op verzoek van de Aanbestedende Dienst opgenomen teneinde door haar gewenste prestaties vast te leggen: indien de Aanbestedende Dienst zich op de gevolgen wenst te beroepen van het niet-voldoen aan overeengekomen garanties is het redelijk dat zij ook aantoonst dat hieraan niet is voldaan. Kan de Aanbestedende Dienst, gelet op het voorgaande, akkoord gaan met een op haar rustende bewijslast? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom in dit geval een afwijking van deze fundamentele regel van bewijslast gerechtvaardigd is?</p> | Dat is redelijk en akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15. | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 13.3 en 13.4, pagina 20 | <p>De aansprakelijkheidsbepaling is disproportioneel en staat niet in verhouding tot de waarde van de overeenkomst. Aanbestedende Dienst is voornemens een samenwerking aan te gaan met een lange looptijd, waardoor de huidige aansprakelijkheidsbeperking onevenredig hoog wordt. Dit is mede op grond van de Gids Proportionaliteit niet aanvaardbaar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>De wettelijke aansprakelijkheid is beperkt (zoals beschreven/ bedoeld op pagina 24 van het aanbestedingsdocument:</p> <p>wettelijke aansprakelijkheid som maximaal € 1.500.000,- per gebeurtenis per jaar met een maximum van € 2.500.000,- per jaar. Dit zijn gangbare en proportionele bedragen voor wettelijke aansprakelijkheid.</p> |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|     |                                               | In vergelijkbare trajecten wordt deze bepaling daarom doorgaans aangepast naar een beperking die aansluit bij de omvang van de opdracht per jaar. Bent u bereid de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan EUR 250.000,= gedurende de gehele looptijd? Zo nee, kunt u aangeven waarom u dit anders ziet en of een beperking tot een ander bedrag acceptabel is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                  |
| 16. | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 13.4, pagina 20 | In voorlopige Gibit 2023 is het voorstel om aansprakelijkheid van artikel 13.4 aan te passen in "De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis." Gaat u er akkoord met deze bijgestelde aansprakelijkheid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Neen, zie het antwoord op vraag 15.                              |
| 17. | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 13.4, pagina 20 | Het is uiterst ongebruikelijk in de ICT branche om alle vormen van schade als 'overige schade' voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Dit levert een disproportioneel risico op voor Inschrijver. Het is gebruikelijk om uitsluitend kosten voor vergoeding in aanmerking te laten komen die direct verband houden met de wanprestatie. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst dan ook om in te stemmen met het voorstel dat Inschrijver uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade, waarbij onder directe schade uitsluitend wordt verstaan:<br>a) de kosten die Aanbestedende Dienst heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Inschrijver op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie; | Nee, artikel 13.4 is proportioneel en zal niet worden aangepast. |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                               | <p>b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;</p> <p>c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Aanbestedende Dienst aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.</p> <p>d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.</p> <p>Bent u bereid voornoemde aanpassingen te accepteren? Zo niet, zou u per schadepost kunnen aangeven waarom niet?</p> |                                                                                                                                                                  |
| 18. | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 15,5 pagina 22  | <p>De wens om een boete op te nemen op schending van geheimhouding is begrijpelijk, maar de hoogte van deze boete is disproportioneel, te meer omdat niet elke schending even zwaar is. Inschrijver stelt voor ofwel</p> <p>(1) de boete te verlagen tot een bedrag van maximaal EUR 10.000,- per overtreding, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt, danwel</p> <p>(2) dat de boete pas opeisbaar is, indien deze schending door een bevoegde rechter is vastgesteld.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen en aangeven welke optie uw voorkeur heeft?</p>                                                                                                                        | De boete zal worden verlaagd tot een bedrag van maximaal EUR 10.000,- per overtreding, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt |
| 19. | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 16.2, pagina 22 | <p>Inschrijver maakt gebruik van een hostingpartij voor het hosten van haar oplossing. Om te voorkomen dat overmacht van deze hostingpartij tot schadeplichtigheid bij Inschrijver zou leiden, verzoekt Inschrijver dit artikel zodanig aan te passen dat overmacht van de hostingpartij ook onder overmacht van Inschrijver valt. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                              |
| 20. | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 17.3, pagina 23 | <p>Om onduidelijkheden op voorhand te voorkomen, wil Inschrijver aangeven dat er geen sprake is van maatwerk en dat Aanbestedende Dienst een gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst zal krijgen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                              |

|     |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |
|-----|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                | Dit gebruiksrecht is niet-overdraagbaar, niet-exclusief en niet sublicentieerbaar. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                         |
| 21. | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 17.4, pagina 23  | Kunt u - ter voorkoming van misverstanden - bevestigen dat de ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur als bedoeld in dit artikel geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst? Indien u een andere mening bent toegedaan, kunt u toelichten op welke Programmatuur u dit artikel van toepassing acht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur maakt geen onderdeel uit van de overeenkomst. |
| 22. | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 20, pagina 26    | Leverancier wenst het volgende aan artikel 20 toe te voegen: "Ontbinding van een overeenkomst laat reeds verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting onverlet, deze zullen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat is akkoord.                                                                         |
| 23. | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 20.11, pagina 28 | Bent u bereid overeen te komen dat artikel 20.11 als volgt komt te luiden: "Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, en onverminderd hetgeen overigens in de wet is bepaald, kan Opdrachtgever de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten middels een aangetekend schrijven ontbinden, indien Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Leverancier wordt ontbonden anders dan in geval van fusie of overname, Leverancier zijn onderneming staakt anders dan in geval van fusie of overname of indien op een aanmerkelijk deel van het vermogen van een partij beslag wordt gelegd, dit beslag ook na een ontheffingsprocedure in stand blijft en deze partij hierdoor niet langer in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen." | Dat is akkoord.                                                                         |
| 24. | Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 21, pagina 29    | Leverancier begrijpt de behoefte van Aanbestedende Dienst om te kunnen auditen/controleren, zodat zij aan haar verplichtingen kan voldoen. Inschrijver kent echter vele klanten, die zij (uit praktische overwegingen) onmogelijk onbeperkte controle/audit rechten kan toekennen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dat is akkoord.                                                                         |

|     |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |
|-----|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                      | <p>Inschrijver stelt voor om dit op te lossen door middel van het overleggen van een certificering. Dergelijke verklaringen/certificaten worden afgegeven door onafhankelijke derde partijen. Op deze manier kan Aanbestedende Dienst aan haar audit-verplichtingen voldoen en kan Inschrijver hierin al haar klanten tegemoet komen. Het VNG heeft inmiddels ook haar begrip getoond voor dit bezwaar en heeft een dergelijke bepaling (en toelichting) ook in de standaard-verwerkersovereenkomst voor gemeenten opgenomen. Inschrijver stelt voor bovenstaande toelichting – na eventuele gunning - toe te voegen aan de bepaling. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p> |                                                                             |
| 25. | <p>Bijlage 3, GIBIT2020, artikel 22,5, pagina 31</p> | <p>Inschrijver kan van vernietiging (conform art. 22.4 iii) bewijs verstrekken. Inschrijver gaat er - ter voorkoming van misverstanden - vanuit dat indien Aanbestedende Dienst dit bewijs bevestigt wenst te hebben door een externe partij zoals een auditor, deze aanvullende kosten voor rekening van Aanbestedende Dienst komen. Kunt u dat bevestigen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Dat is correct.</p>                                                      |
| 26. | <p>Aanbestedingsdocument 4.2, pagina 29</p>          | <p>U stelt hier dat "de in te vullen licentiekosten mogen pas in rekening worden gebracht na een livegang, op zijn vroegst per 1-7-2024". Dit acht Inschrijver niet redelijk aangezien de kosten voor het gebruik van de oplossing voor Inschrijver gemaakt gaan worden op het moment van technische oplevering van de Tenant voor Opdrachtgever. Inschrijver stelt voor om op dat moment 50% van de licentiekosten in rekening te brengen en 50% bij ingebruikname. Graag uw akkoord. Inschrijver verzoekt u bovendien om dit artikel gelijk te trekken met artikel 7.1 sub C van de Conceptovereenkomst, deze wijkt af van hetgeen u stelt in het aanbestedingsdocument.</p> | <p>Voor de betaling geldt het gestelde in de GIBIT artikel 9.2.</p>         |
| 27. | <p>Aanbestedingsdocument, 4.3 pagina 30 &amp;</p>    | <p>In hoofdstuk 4.3 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat er gegund wordt op waarde. In dit hoofdstuk wordt een totale waarde van 148.224,- euro benoemd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Dat is correct, de waarden in bijlage 9 zijn de juiste waarden, dus:</p> |

|             |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                 |             |   |           |      |   |           |        |   |            |
|-------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---|-----------|------|---|-----------|--------|---|------------|
|             | Bijlage 9<br>waarde<br>gunningscriteria  | In bijlage 9 is een totaal te behalen waarde voor de open vragen van 48.000,- euro en 72.000,- euro voor de demo gedefinieerd, dit is samen 120.000,- euro. Betreffen de benoemde getallen in hoofdstuk 4.3 een omissie en kan uitgegaan worden van de benoemde waarden in bijlage 9?                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <table><tr><td>open vragen</td><td>€</td><td>48.000,00</td></tr><tr><td>demo</td><td>€</td><td>72.000,00</td></tr><tr><td>totaal</td><td>€</td><td>120.000,00</td></tr></table> | open vragen | € | 48.000,00 | demo | € | 72.000,00 | totaal | € | 120.000,00 |
| open vragen | €                                        | 48.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |             |   |           |      |   |           |        |   |            |
| demo        | €                                        | 72.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |             |   |           |      |   |           |        |   |            |
| totaal      | €                                        | 120.000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                 |             |   |           |      |   |           |        |   |            |
| 28.         | Bijlage 2<br>Programma van<br>eisen, E4  | In eis E4 stelt u dat "Een zaak kan altijd gewijzigd worden, ook het zaaktype.". In de oplossing van Inschrijver kan het zaaktype in de eerste behandelstap en nadat deze is afgerond nog gewijzigd worden. In de zaak zelf kunnen zowel tijdens de behandeling als na afhandeling (door daartoe geautoriseerde medewerkers) wijzigingen worden doorgevoerd. Voldoet Inschrijver hiermee aan deze eis? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                               | Nee, daarmee voldoet de inschrijver niet. Opdrachtgever wil het zaaktype gedurende de hele afhandeling kunnen wijzigen.                                                         |             |   |           |      |   |           |        |   |            |
| 29.         | Bijlage 2<br>Programma van<br>eisen, E10 | In E10 geeft u aan dat een gebruiker een zaak moet kunnen heropenen. Echter, inwoners en ondernemers kunnen hun zaken online volgen via een persoonlijke pagina. Vanuit dat oogpunt zou het heel vreemd zijn als een afgesloten zaak ineens weer open zou staan. Om de statusinformatie zuiver en logisch te houden, ook voor inwoners en ondernemers, is het binnen onze oplossing niet mogelijk een zaak te heropenen. Geautoriseerde medewerkers kunnen afgesloten zaken nog wel wijzigen en documenten aan de zaak toevoegen. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet? | Dit is akkoord als opdrachtgever zelf eindgebruikers kan autoriseren op het wijzigen van een zaak na sluiting.                                                                  |             |   |           |      |   |           |        |   |            |
| 30.         | Bijlage 2<br>Programma van<br>eisen, E17 | Binnen onze Oplossing kunnen geautoriseerde gebruikers zodra de laatste status is bereikt nog documenten toevoegen, het resultaat aanpassen, het zaaktype wijzigen en de vertrouwelijkheid van de zaak aanpassen. Wij kunnen op basis van autorisaties deze rechten ook toekennen aan behandelaren zodat zij naast het toevoegen van documenten ook de overige wijzigingen kunnen uitvoeren. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                      | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                             |             |   |           |      |   |           |        |   |            |
| 31.         | Bijlage 2<br>Programma van<br>eisen, E26 | De oplossing van Inschrijver exporteert zoekresultaten in .xlsx formaat. Graag uw bevestiging dat wij hiermee ook voldoen aan E26.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                             |             |   |           |      |   |           |        |   |            |

|     |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                         |
|-----|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32. | Bijlage 2<br>Programma van<br>eisen, E28 | In eis E28 stelt u dat het mogelijk moet zijn om te zoeken met Microsoft Search. Dit is heel specifiek en op dit moment beschikt onze applicatie nog niet over een integratie met Microsoft Search, wel beschikken we over een enterprise search API. Hiermee hebben we integraties met o.a. Elastic Search en MyLex. Staat u er voor open om na gunning samen te onderzoeken of onze enterprise search API voor u wellicht ook een oplossing kan bieden?                                               | Ja, dit is akkoord                                                                                      |
| 33. | Bijlage 2<br>Programma van<br>eisen, E35 | In eis E35 stelt u dat via de persoonlijke webpagina ook aanvragen ingediend moeten kunnen worden. Inschrijver is van mening dat de aanvragen via de gemeentelijke website (die vervolgens linken naar de webformulieren van Inschrijver) ingediend zouden moeten worden. Inschrijver biedt dan ook bewust geen mogelijkheid om dit via de persoonlijke webpagina te doen. Eenmaal ingediende aanvragen zijn hier uiteraard wel te volgen. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?      | Ja, dit is akkoord.                                                                                     |
| 34. | Bijlage 2<br>Programma van<br>eisen, E45 | In E45 vraagt u leveranciers om 3 omgevingen beschikbaar te stellen: een test-, acceptatie- en productieomgeving. Dit brengt de nodige kosten met zich mee. Inschrijver acht dit niet wenselijk en vraagt de aanbestedende dienst om het beschikbaar stellen van twee omgevingen toe te staan: een zogeheten staging-omgeving waarin u zowel tests als acceptaties kunt uitvoeren én een productieomgeving. Graag uw akkoord. Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u om dit te motiveren. | Ja, dit is akkoord.                                                                                     |
| 35. | Bijlage 2<br>Programma van<br>eisen, E56 | In eis E56 lijkt een deel van de tekst te zijn weggefallen, of Inschrijver snapt de eis niet. Zou U deze wellicht kunnen aanvullen en/of verduidelijken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Externe verbindingen gaan via Diginetwerk. Verbinding met basisregistraties gaat volgens Digikoppeling. |
| 36. | Bijlage 2<br>Programma van<br>eisen, E57 | Mag Inschrijver er vanuit gaan dat de geëiste koppeling in E57 met Gidso regie op basis van het ZDMS koppelveld is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, daar mag inschrijver vanuit gaan.                                                                   |
| 37. | Bijlage 2<br>Programma van<br>eisen, E57 | In eis E57 stelt u dat Inschrijver dient te koppelen met Microsoft365. Hiermee stelt u verder dat "In MSAzure kan alle brondata worden opgehaald en dagelijks of on-demand worden ververst. Zo nodig is een Azure Datagateway beschikbaar."                                                                                                                                                                                                                                                             | Het gaat hier inderdaad om Azure Active Directory t.b.v. gebruikers authenticatie en synchronisatie.    |

|     |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                   | Doelt u hiermee op Azure Active Directory t.b.v. gebruikers authenticatie en synchronisatie? En zo niet, kunt u dan aangeven wat het doel hiervan is en hoe het technische (nu) werkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 38. | Bijlage 2<br>Programma van eisen, E62             | U vraagt om een capaciteits- en doorlooptijd inschatting voor het opleiden van gebruikers. Kunt u aangeven hoeveel gebruikers er opgeleid moeten worden? Verwacht u dat de inschrijver de opleidingen verzorgt, of gaat u hierbij uit van het train-de-trainer principe?                                                                                                                                                                                                                                                                      | Opdrachtgever gaat uit van het train-de-trainer principe. De gebruikers leiden wij zelf op. De inschrijver traint de trainer, dit zijn maximaal 10 personen.                                                                          |
| 39. | Bijlage 6a,<br>paragraaf 1.1<br>blz. 4            | In paragraaf 1.1 van bijlage 6A (Kwaliteit open vragen) stelt u dat de Inschrijver de ICT prestatie zelf volledig ingericht, met uitzondering van de webformulieren en de sjablonen (in SmartDocuments). Bedoelt u hiermee ook de zaaktypen, documenttypen en autorisaties? En zo ja, om hoeveel zaaktypen en documenttypen gaat het dan en kan de inrichting hiervan één op één overgenomen worden uit uw i-Navigator? Randvoorwaarde is dan ook dat u een duidelijk overzicht kunt leveren van de autorisaties die ingericht moeten worden. | De zaaktypen en documenttypen kunnen overgenomen worden uit de I-navigator van opdrachtgever. Op dit moment heeft opdrachtgever in de I-Navigator 359 zaaktypen en 4352 documenttypen. Gemiddeld zijn er 5 documenttype per zaaktype. |
| 40. | Bijlage 6b,<br>paragrafen 1.2,<br>2.1, 4.2 en 7.2 | In bijlage 6b (Kwaliteit workflow demo) vraagt u om de integraties met de BAG, SmartDocuments en NHR te laten zien. Hoe graag wij dit ook willen, het is voor ons niet mogelijk om een live koppeling te laten zien tijdens de demonstratie. Wel kunnen wij de gevraagde functionaliteit generiek laten zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?                                                                                                                                                                           | Dit is akkoord, alleen de functionaliteit moet op moment van indienen inschrijving wel geboden kunnen worden.                                                                                                                         |
| 41. | Bijlage 6b,<br>hoofdstuk 7,<br>pagina 6&7         | In hoofdstuk 7 vraagt u om een bestuurlijke besluitvorming zaak aan te maken. In onze optiek maakt bestuurlijke besluitvorming onderdeel uit van de oorspronkelijke zaak, in dit geval de zaak van de wijziging van het bestemmingsplan. Gaat u ermee akkoord dat wij laten zien hoe u de bestuurlijke besluitvorming doorloopt vanuit deze zaak?                                                                                                                                                                                             | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                   |

|     |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42. | Bijlage 6B, hoofdstuk 7, pagina 7                          | Ook vraagt u om het maken van besluitenlijsten te laten zien. Als u gebruik maakt van de koppeling met PolitiekPortaal, zien we in de praktijk echter dat de besluitenlijsten vanuit daar gegenereerd worden om dubbel werk te voorkomen. Gaat u ermee akkoord dat het genereren van besluiten rechtstreeks plaatsvindt in PolitiekPortaal, en dat deze handeling daarmee buiten de scope van de demo valt?                                     | Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever vraagt om besluitenlijsten aan te maken in de ICT prestatie                                                                                                                                                                                   |
| 43. | Bijlage 6B, hoofdstuk 8.1, pagina 7                        | In paragraaf 8.1 vraagt u om werkdagen en werktijden vast te leggen bij een medewerker. Binnen onze oplossing heeft u rechtstreeks inzage in de Outlook agenda van medewerkers dankzij de integratie met Exchange. Zo heeft u altijd een actueel overzicht van de beschikbaarheid van uw medewerkers. Gaat u ermee akkoord om deze werkwijze te hanteren in plaats van het statisch vastleggen van werkdagen en werktijden op medewerkerniveau? | Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever gebruikt dit voor haar sjablonen in SmartDocuments.                                                                                                                                                                                           |
| 44. | Bijlage 1 - Concept Overeenkomst artikel 3 sub 2 en sub 3a | In de conceptovereenkomst artikel 3 punt 2 spreekt u over een proportionele hersteltermijn van maximaal 1 maand. Gezien de aard van leverancier haar dienstverlening is dit erg kort. Wij vragen u deze termijn te verruimen of te veranderen naar: 'redelijke termijn' zoals ook gebruikt in artikel 3 punt 3 sub A. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                   | De hersteltermijn zal aangepast worden naar maximaal 2 maanden.                                                                                                                                                                                                                       |
| 45. | Formulier C - Prijzenblad                                  | Inschrijver baseert haar kosten voor gebruik, onderhoud en beheer van haar oplossing op het aantal gebruikers. Hoeveel gebruikers (zogenaamde named accounts) gaan namens de Aanbestedende Dienst gebruikmaken van de oplossing?                                                                                                                                                                                                                | Op dit moment zijn er 390 actieve accounts.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 46. | Formulier B - Referentie                                   | In Formulier B vraagt u Inschrijver "Omvang in aantal en in waarde (EURO's) van de Microsoft licenties". Inschrijver vermoedt dat dit een omissie is en dat hier moet staan "... van de opdracht". Kunt u dit bevestigen? Zo nee, wat bedoelt u hier exact mee?                                                                                                                                                                                 | In formulier B staat inderdaad een omissie, bij deze NvI is een nieuw formulier B toegevoegd.<br><br>Formulier kent een omissie in het wegvallen van een tekst en is volledigheidshalve ook toegevoegd.<br><br>Inschrijvers dienen uitsluitend de nieuwe versie (nr. 2) te gebruiken! |

|     |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                               |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47. | Algemeen                                                                                                                             | Inschrijver baseert haar kosten voor gebruik, onderhoud en beheer van haar oplossing op het aantal gebruikers. Bij het uitvragen van een SaaS-oplossing is bijvoorbeeld cloudopslag een belangrijk onderdeel voor het vaststellen van de prijs. Inschrijver verzoekt u om aan te geven hoeveel opslagruimte u verwacht nodig te hebben gedurende de gehele overeenkomst. | De opslag is op dit moment 1 TB.                                                              |
| 48. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen,<br><br>Pagina 5,<br><br>E16                                                                     | In E16 zegt u "De ICT-prestatie levert de functionaliteiten om aan de normen van NEN-ISO 16175 (inclusief 16175-1:2020 als opvolger NEN 2082) en 15489-1 (2016) te kunnen voldoen en ondersteunt het MDTO."<br><br>Gaat u ermee akkoord als Inschrijver toezegt te voldoen aan deze eis voor de uitvoering van de opdracht?                                              | Dit is niet akkoord.                                                                          |
| 49. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen,<br><br>Pagina 9,<br><br>E50                                                                     | In E50 vraagt u naar de ISO 27017 en 27018 (of vergelijkbare) normen.<br><br>Inschrijver voldoet aan vergelijkbare normen als ISO 27001. Ons inziens is dit gelijkwaardig en biedt de oplossing goede en veilige manieren van informatiebeheer. Is dit ook akkoord en bent u bereid deze eis aan te passen?                                                              | Als inschrijver aantoonbaar voldoet aan 27001 is dit ook akkoord.                             |
| 50. | Aanbestedingsdocument EA<br>zaaksysteem<br>GL2023SZ,<br><br>Pagina 25,<br><br>Paragraaf 3.2.2<br>Technische of<br>beroepsbekwaamheid | Voor het aantonen van de kerncompetentie vraagt u naar een referentie van een gemeentelijke organisatie. Inschrijver heeft meerdere referenties beschikbaar.<br><br>Gaat u ook akkoord met een referentie van een andere overheidsorganisatie dan een gemeente?                                                                                                          | Nee, dit is niet akkoord.                                                                     |
| 51. | Formulier B,<br><br>Pagina 1                                                                                                         | In Formular B vraagt u: "Omvang in aantal en in waarde (EURO's) van de Microsoft licenties".                                                                                                                                                                                                                                                                             | In formulier B staat inderdaad een omissie, bij deze NvI is een nieuw formulier B toegevoegd. |

|     |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                      | Wat wordt hier bedoeld met Microsoft licenties en hoe verhoudt dit zich tot de Referentieopdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Formulier kent een omissie in het wegvallen van een tekst en is volledigheidshalve ook toegevoegd.<br><br>Inschrijvers dienen uitsluitend de nieuwe versie (nr. 2) te gebruiken! |
| 52. | Bijlage 6a, 2. Demonstratie van het aangeboden zaaksysteem, blz. 2 / Bijlage 6a, 2. Demonstratie applicatie, blz. 10 | U benoemt in deze paragrafen respectievelijk 45 en 60 pagina's als maximaal pagina aantal. Kunt u aangeven welk pagina aantal Inschrijver dient aan te houden?                                                                                                                                                                                                                                 | Totaal maximaal 60 pagina's, minder mag natuurlijk ook.                                                                                                                          |
| 53. | Bijlage 6a, Toelichting casussen                                                                                     | Screenshots nemen al gauw een groot deel van een pagina in. Om zowel voldoende screenshots te kunnen aanleveren om de casussen toe te lichten als een complete beschrijving te kunnen geven van de casussen, verzoeken wij u om de screenshots buiten het maximale pagina aantal te houden.                                                                                                    | Neen, niet akkoord.                                                                                                                                                              |
| 54. | Bijlage 6a, 1.B Persoonlijke toelichting beantwoording open vragen, blz. 8                                           | Wij stellen voor om de toelichting te laten verzorgen door de persoon binnen onze organisatie die normaal gesproken de toelichting geeft. Dit is een collega met eerdere consultancy ervaring, met veel kennis over ons systeem en de implementatie. Wij zijn ervan overtuigd dat u op deze wijze de meest duidelijke toelichting ontvangt. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat is uw bezwaar? | Alleen als deze medewerker ook bij de implementatie betrokken gaat worden is dit akkoord.                                                                                        |
| 55. | Bijlage 6a, 1.A OPEN VRAGEN, 1.1, blz. 4                                                                             | GIBIT art. 5.3 (excl. conversie) vraagt 10 onderdelen uit voor een plan van aanpak. Inschrijver kan uit ervaring nu al aangeven dat 10 A4 onvoldoende is om al deze onderdelen compleet te beantwoorden. Wij verzoeken u om het maximaal aantal A4 te verhogen naar 20 A4 exclusief schermafbeeldingen, wat ook gebruikelijk is voor een plan van aanpak.                                      | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                  |

|     |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 56. | Bijlage 6a, 1.A<br>OPEN VRAGEN,<br>1.1, blz. 4                                                          | Kunt u aangeven welke rollen dienen te worden opgeleid door Inschrijver, met daarbij het aantal medewerkers per rol?                                                                                                                                                                                                                                                        | De Functioneel beheerders worden opgeleid. Dit zijn maximaal 10 personen.              |
| 57. | Bijlage 6a, 1.A<br>OPEN VRAGEN,<br>1.3, blz. 5                                                          | Wij verzoeken u het maximale aantal A4 te verhogen naar 4 A4 exclusief schermafbeeldingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie vorige antwoorden.                                                                 |
| 58. | Bijlage 6a, 1.A<br>OPEN VRAGEN,<br>1.2, blz. 4                                                          | Wij verzoeken u om de communicatiematrix buiten het maximale aantal A4 te houden, zodat Inschrijver een volwaardig antwoord kan geven op uw vragen.                                                                                                                                                                                                                         | Neen. Dat is niet akkoord.                                                             |
| 59. | Bijlage 6b<br>Kwaliteit<br>Workflow Demo<br>GL-2023SZ<br>2. Casus<br>Zaakbehandeling/<br>Documentbeheer | In het demonstratiescript vraagt u naar het tonen van een integratie, namelijk SmartDocuments. Hoe graag we dit ook willen, is het in onze demo-omgeving niet mogelijk om integraties met externe applicaties te tonen. Wel kunnen wij aangeven wat de mogelijkheden zijn van de koppeling t.b.v. de functionaliteit. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat zijn uw bezwaren? | Inschrijver dient dit te simuleren, dit onder live laten zien is inderdaad onmogelijk. |
| 60. | Bijlage 6a, 2. /<br>Bijlage 6b<br>Kwaliteit<br>Workflow Demo,<br>2.7                                    | Bijlage 6b Kwaliteit Workflow demo, 2.7: "Inschrijver laat zien: ➤ Tegelijkertijd kunnen werken in het zaakstelsel;"<br><br>Het is niet mogelijk om de gelijktijdige aanwezigheid van meerdere gebruikers in het zaakstelsel te tonen in een schermafbeelding. Wij verzoeken u om de schermafbeelding(en) voor dit punt te laten vervallen.                                 | Ja, dit is akkoord.                                                                    |
| 61. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E2                                                                | Voor de integratie met i-Navigator hebben wij een import mogelijkheid gemaakt zodat per zaaktype aangegeven kan worden welke informatie wel en welke informatie niet meegenomen/overschreven dient te worden. Wij gaan ervan uit dat wij op deze wijze voldoen aan de eis. Zo niet, vragen wij u uw verwachting toe te lichten.                                             | Dit is akkoord.                                                                        |
| 62. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E4                                                                | Wij vragen u de eis aan te passen naar:<br>"Zaakkenmerken van het zaaktype worden automatisch in de registratie overgenomen voor zover deze voorkomen in het nieuwe zaaktype."                                                                                                                                                                                              | Dit is akkoord als dit ook bij het bestaande zaaktype het geval is.                    |

|     |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 63. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E10 | U geeft hier aan dat een aanvrager, indien gewenst een notificatie dient te krijgen. Een notificatie naar een aanvrager sturen kan door inrichting van een e-mailsjabloon altijd ad hoc verstuurd worden. Wij gaan ervan uit dat wij op deze wijze voldoen aan de eis. Zo niet, vragen wij u uw verwachting toe te lichten.                                                                                                                                                                    | Notificaties dienen generiek verstuurd te worden, indien er wijzigingen in de zaak zijn.<br><br>Het dient generiek te kunnen worden ingericht dat deze notificaties verstuurd worden. |
| 64. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E10 | Conform de archiefwet is het heropenen van een zaak niet standaard beschikbaar voor gebruikers. Hiervoor dien je specifieke rechten te hebben. Het heropenen van een zaak heeft invloed op de archieftermijnen. Graag uw akkoord hierop.                                                                                                                                                                                                                                                       | Een zaak kan alleen heropend worden door medewerkers met speciale autorisaties.                                                                                                       |
| 65. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E17 | In onze oplossing kunnen er geen wijzigingen meer worden toegebracht aan een zaak zodra de laatste status is gezet om de integriteit van het zaakdossier te bewaken. Wijzigingen, waaronder het toevoegen van documenten, kunnen alleen worden toegebracht door hiertoe geautoriseerde gebruikers. Wij gaan ervan uit dat wij op deze wijze aan uw eis voldoen. Indien u het hier niet mee eens bent, wat zijn de knelpunten die u ervaart?                                                    | Een zaak kan gewijzigd worden door medewerkers met speciale autorisaties.                                                                                                             |
| 66. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E23 | Zover onze kennis reikt, ondersteunt StUF-DCR niet de mogelijkheid voor het gebruik van e-mailsjablonen. Wij hebben voor meerdere klanten reeds de integratie met SmartDocuments gelegd t.b.v. documentcreatie op basis van een SmartDocuments-sjabloon. Daarnaast is het in de applicatie mogelijk om e-mailsjablonen in te richten en te gebruiken. Wij gaan ervan uit dat wij op deze wijze aan uw eis voldoen. Indien u het hier niet mee eens bent, wat zijn de knelpunten die u ervaart? | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                       |
| 67. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E28 | U eist hier een mogelijkheid om te zoeken via Microsoft Search. Via onze API is het mogelijk om alle data uit de applicatie te halen voor BI en search oplossingen. Wij gaan ervan uit dat wij op deze wijze aan uw eis voldoen. Indien u het hier niet mee eens bent, wat zijn de knelpunten die u ervaart?                                                                                                                                                                                   | Opdrachtgever wil zoeken in SharePoint op bestanden en inhoud van bestanden.                                                                                                          |

|     |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                            |
|-----|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 68. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E29 | Het is mogelijk om een klant op te zoeken en hierbij alle zaken van deze klant te bekijken. Wij vragen u hier aan toe te voegen: "Mits de gebruiker voldoende rechten heeft". Als de gebruiker geen rechten heeft om een bepaalde zaak/zaaktype in te zien, wordt deze ook niet weergegeven.                                                                                                           | Ja, dit is akkoord.                                                        |
| 69. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E35 | Binnen onze applicatie wordt het indienen van aanvragen gefaciliteerd via de website van onze klanten. Alle andere punten kunnen via de persoonlijke internet pagina uitgevoerd worden. Wij gaan ervan uit dat wij op deze wijze aan uw eis voldoen. Indien u het hier niet mee eens bent, wat zijn de knelpunten die u ervaart?                                                                       | Dit is akkoord.                                                            |
| 70. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E42 | Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de standaardservice Standaard Zaak- en Documentservices versie 1.1?                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Opdrachtgever vraagt om de laatste versie. Momenteel is dit 1.2.           |
| 71. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E55 | U eist hier dat de logging bewaard dient te worden, daarnaast eist u ook dat wij voldoen aan de NEN-ISO 16175. Conform NEN-ISO 16175 is na het vernietigen van de zaak, de enig overgebleven logregel de datum, tijd, en door wie die zaak vernietigd is. Graag uw akkoord hierop.                                                                                                                     | Dit is akkoord, als het verwijderen is i.p.v. vernietigen.                 |
| 72. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E56 | Kunt u aangeven wie uw leverancier van de digikoppelingadapter is, of verwacht u dat deze in de aanbidding meegenomen wordt?                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit is EnableU.                                                            |
| 73. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E57 | Kunt u per koppeling aangeven via welke landelijke standaard u verwacht dat de koppeling gerealiseerd dient te worden zoals u ook aangeeft in E58? Deze informatie hebben wij nodig om ze correct aan te prijzen in het prijzenblad.                                                                                                                                                                   | Het prijzenblad is aangepast.                                              |
| 74. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E57 | U vraagt hier een integratie met Zivver uit. Voor het veilig communiceren met burgers en/of bedrijven hebben wij PIP-berichten ontwikkeld. Op deze manier is het mogelijk om op een veilige manier te communiceren tussen de behandelaar en aanvrager via de Persoonlijke internet pagina. Daarnaast is het mogelijk om vanuit het zaakstelsel te e-mailen op basis van de e-mail server van de klant. | Dit is ook akkoord, maar moet wel bij de ingediende prijs zijn inbegrepen. |

|     |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                           | Wij vragen u dan ook de integratie met Zivver optioneel mee te nemen in de uitvraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                             |
| 75. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E57 | Wij gaan ervan uit dat u deze integratie wilt realiseren op basis van de StUF-ZKN DMS 1.1 standaard, graag uw bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Opdrachtgever wil dit realiseren op basis van de laatste versie, uiterlijk een jaar na publicatie van de laatste versie . Dit is STUF-ZKN 3.10 en ZDMS 1.2. |
| 76. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E57 | <p>Wij hebben voor het aansluiten op de landelijke voorzieningen NHR via een gegevensmakelaar meerdere projecten uitgevoerd waarvan de resultaten helaas onvoldoende aansluiten bij de functionele wensen van onze gemeenten op het gebied van gebruik en beheer.</p> <p>Om die reden hebben wij in opdracht van gemeenten een community-project uitgevoerd voor de realisatie van een rechtstreekse aansluiting vanuit onze oplossing naar het NHR, die reeds operationeel is en meer perspectief biedt voor de toekomst. Het doel voor onze gemeenten is hierbij om zonder nieuwe en complexe koppelprojecten met meerdere partijen te initiëren, over actuele gegevens uit de basisregistraties te beschikken conform geldende betrouwbaarheidseisen. Wij gaan ervan uit op deze wijze aan uw eis te voldoen. Mocht u hier knelpunten zien, dan vragen wij uw toelichting.</p> | Dit is akkoord. In de toekomst ziet opdrachtgever graag de bereidheid om aan te sluiten.                                                                    |
| 77. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E57 | Wij begrijpen uw uitvraag van deze koppeling niet. Doelt u hier op een koppeling met MS Azure op basis van SAML 2.0 t.b.v. single sign on?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het gaat hier inderdaad om een koppeling met Azure ten behoeve van Single Sign On en gebruikerssynchronisatie.                                              |
| 78. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E59 | U geeft aan dat mits de API's gebruikt worden, de gegevens niet opgeslagen mogen worden. Op dit moment is er nog geen applicatielandschap klaar voor de principes van Common Ground. Daarnaast zitten wij de komende 10-20 jaar nog in een transitieperiode van een combinatie tussen nieuw en oud. Wij begrijpen uw uitgangspunt en gaan graag mee met nieuw, echter de eis dat er geen kopie opgeslagen mag worden is onzes inziens niet haalbaar. Wij vragen u dan ook de tekst tussen haakjes te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 'In plaats van kopieën opslaan' komt te vervallen.                                                                                                          |

|     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 79. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E62                                  | Kunt u aangeven hoeveel zaaktypen u tijdens de implementatie door de opdrachtnemer in wilt laten richten? En kunnen wij ervan uitgaan dat u met inrichting bedoelt het gebruik van modelzaaktypen, eventueel geüpdatet met i-Navigator informatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bij de inrichting moet er gebruik gemaakt worden van de I-Navigator informatie. Momenteel heeft opdrachtgever 359 actieve zaaktypen. |
| 80. | Bijlage 2<br>programma van<br>eisen - E67                                  | De Opdrachtgever kan er uiteraard van uitgaan dat wij de Oplossing blijven doorontwikkelen om te blijven voldoen aan geldende wet- en regelgeving. De Opdrachtgever kan er zelfs van uitgaan dat we blijven doorontwikkelen om competitief te blijven. Echter, zoals deze eis nu staat geformuleerd, zal alle ontwikkeling kosteloos moeten zijn gedurende de contractperiode. Dit sluit per definitie de invulling van specifieke wensen van opdrachtgevers bij dergelijke ontwikkeling uit. Bent u het met ons eens dat nieuwe ontwikkelingen, zoals integraties, een nauwe samenwerking tussen leverancier en opdrachtgever vereisen en dat niet op voorhand gezegd kan worden dat de volledige ontwikkeling kosteloos plaats kan vinden? | Standaard upgrades dienen bij de prijs te zijn inbegrepen.                                                                           |
| 81. | Bijlage 6a<br>Kwaliteit open<br>vragen GL-<br>2023SZ - 1.3<br>MIGRATIEPLAN | Voor het migratieplan is het voor ons zonder specifieke gegevens en datamodellen niet mogelijk om de kosten in te schatten en een plan voor op te stellen, dit brengt een groot risico met zich mee. Wij vragen u dan ook de migratie als optioneel onderdeel op te nemen en de leveranciers een schatting te laten doen op basis van door u verstrekte aantallen en datamodellen. Wij adviseren deze schatting buiten de kwaliteit en prijs te laten zodat tijdens de implementatie in goed overleg de werkzaamheden afgestemd kunnen worden. Dit ook i.v.m. een gelijk speelveld.                                                                                                                                                          | Migratie blijft onderdeel van het prijzenblad.                                                                                       |