

Aanbesteding: Inkoop jeugdhulp en Wmo 2023 regio Amersfoort
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: 353087

Toelichting:

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Verschil derde en vaste onderaannemer

Vraag:

Het verschil tussen de functie van 'derde' en 'vaste onderaannemer' is ons nog niet geheel duidelijk. Kunt u dit verder toelichten? Behandelt de 'derde' alle hulpvragen die binnenkomen op zijn gebied en vervult de derde dus vooral een coördinerende functie, zoals de hoofdaannemer? Heb je als 'vaste onderaannemer' 'recht' op een minimumpercentage van het aantal aangemelde cliënten? Krijgt de 'vaste onderaannemer' wel het volledige tarief uitbetaald, of moet hij overheadkosten afdragen aan de hoofdaannemer? Moeten alle onderaannemers voldoen aan het criterium van het bieden van volwassen ggz onder de Zorgverzekeringswet? Wat zijn de voor- en nadelen van inschrijving als 'derde' versus inschrijving als 'vaste onderaannemer'?

Antwoord:

"Hieronder geven wij antwoord op al uw deelvragen:

1. Het verschil tussen de functie van 'derde' en 'vaste onderaannemer' is ons nog niet geheel duidelijk. Kunt u dit verder toelichten?
- Een derde is een onderdeel van de combinatie die zich aanmeldt, een vaste onderaannemer niet.
2. Behandelt de 'derde' alle hulpvragen die binnenkomen op zijn gebied en vervult de derde dus vooral een coördinerende functie, zoals de hoofdaannemer?
- Nee, de afspraken over de uitvoering van de opdracht vindt plaats vanuit de contractpartner in overleg met zijn derden.
3. Heb je als 'vaste onderaannemer' 'recht' op een minimumpercentage van het aantal aangemelde cliënten?
- Nee.
4. Krijgt de 'vaste onderaannemer' wel het volledige tarief uitbetaald, of moet hij overheadkosten afdragen aan de hoofdaannemer?
- Het staat de contractpartner niet vrij een afdracht van onderaannemers te vragen. De gemeenten vinden het van belang dat ook onderaannemers op basis van reële tarieven worden betaald.
5. Moeten alle onderaannemers voldoen aan het criterium van het bieden van volwassen ggz onder de Zorgverzekeringswet?
- Nee.
6. Wat zijn de voor- en nadelen van inschrijving als 'derde' versus inschrijving als 'vaste onderaannemer'?

- Voor de toelichting op derden versus vaste onderaannemer verwijzen wij u naar paragraaf 3.20.5 op pagina 42 en verder van de selectieleidraad. "

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Selectieleidraad paragraaf 4.2.2

Vraag:
U spreekt als gemeente in 4.2.2. op pagina 47 van een tweetal kengetallen en een omzet eis. Op welke wijze dienen deze gegevens overlegd te worden?

Antwoord:
In het UEA verklaart gegadigde dat wordt voldaan aan de gestelde financiële eisen. Daarnaast dient gegadigde de meest recente jaarrekening bij te voegen. Indien daaruit niet helder blijkt dat wordt voldaan aan de financiële eisen, dient gegadigde een accountantsverklaring bij te voegen waaruit volgt dat wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Algemene vraag

Vraag:
Bent u als regio nog voornemens om de wijkteams aan te besteden in de voorzienbare toekomst?

Antwoord:
De wijkteams Amersfoort en de lokale teams van de andere gemeenten maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding. De wijze van inrichting van deze teams is aan iedere gemeente zelf en valt buiten de reikwijdte van het RISB.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Zou een eventuele inschrijving op deze aanbesteding invloed hebben op een mogelijk toekomstige inschrijving van een aanbesteding van de wijkteams?

Antwoord:

Als een gemeente er voor kiest de uitvoering van een lokaal team aan te besteden is zij gebonden aan de aanbestedingsregels. Een dergelijke aanbesteding wordt niet door RISB uitgevoerd, dit geldt ook voor het contractbeheer. Het is aan individuele gemeenten om te bepalen of zij het wenselijk vinden dat de uitvoerende partij(n) van lokale teams overlap mogen hebben met de contractpartners op de opdracht.

Percelen:

P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

30-03-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Informatiebijeenkomst, Selectieleidraad 3.8

Vraag:

Op 23 maart is er een informatiebijeenkomst gehouden. Hierbij zijn de partijen/ aanbieders geweigerd die op voorhand niet konden aantonen dat zij aan de geschiktheidseisen voldoen zoals in punt 4.2.2. zijn benoemd. Wij maken hier bezwaar tegen omdat voordat überhaupt de nota van inlichtingen zijn verschenen partijen worden buitengesloten met als gevolg door ongelijke informatievoorziening worden uitgesloten. In de beschrijving wordt aangegeven dat niet alle vragen in het verslag worden opgenomen. Wij vragen ons af of hiervan een geluidsopname is gemaakt. Anders is ons verzoek dat deze informatiebijeenkomst nogmaals wordt gehouden.

Antwoord:

Uit de selectieleidraad bleek helder en concreet aan welke eisen voldaan diende te worden om deel te nemen aan de informatiebijeenkomst. Er is van de bijeenkomst geen geluidsopname gemaakt. Alle vragen die gesteld zijn, zijn met antwoord gepubliceerd op TenderNed. Zaken die mondeling zijn toegelicht zijn niet bindend. Met publicatie van de vragen en antwoorden op TenderNed, die gelijktijdig aan alle partijen beschikbaar zijn gesteld, zijn gemeenten van mening dat geen sprake van een ongelijke informatievoorziening.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op:

30-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Onderaannemer, selectieleidraag 3.20

Vraag:

In uw document stelt u dat onderaannemers in de gunningsperiode aan de drie gegunde partijen kunnen verbinden. Daarbij stelt u ook, indien slechts één partij gegund kan worden, direct wordt overgegaan naar de verificatieperiode. Als dat zo is, wanneer kunnen de onderaannemers zich dan verbinden?

Antwoord:

Het antwoord op uw vraag volgt uit paragraaf 3.20.5, pagina 44 van de selectieleidraad. "Hoe eerder een hoofdaannemer afspraken maakt met vaste en incidentele onderaannemers, hoe concreter zijn plan van aanpak (onderdeel van de offerte die inhoudelijk beoordeeld wordt) zal zijn". Tijdens de verificatieperiode dient de contractpartij definitief aan te geven met welke vaste onderaannemers de opdracht zal worden uitgevoerd.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Derden, selectieleidraad 3.20

Vraag:

Als onderaannemer kan je je als "Derden" verbinden aan een partij, zodat deze aan de geschiktheidseisen voldoet. Indien deze partij niet wordt gegund, is het dan mogelijk om daarna nog als vaste onderaannemer in de verificatiefase aan de gegunde partij te verbinden?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Coleur Locale, Selectieleidraad, 4.3.5.

Vraag:

Onder 4.3.5 stelt u als criterium aan te sluiten bij couleur locale. In hoeverre wordt hierin het ziekenhuis meegenomen waar zowel psychologie als psychiatrie is? Dit noemen wij met name vanuit het perspectief één gezin, één plan.

Antwoord:

"In het selectiecriterium in paragraaf 4.3.5 selectieleidraad wordt aangegeven dat gegadigde moet beschrijven ""welke ervaring en resultaten gegadigde heeft met het inzetten van lokale kennis, expertise en netwerk. Hierbij wordt minimaal ingegaan op de volgende aspecten:

- aansluiten bij lokale situaties (couleur locale);
- het opbouwen en onderhouden van lokale kennis en expertise;
- benutten van bestaande netwerken ten behoeve van hulp en ondersteuning van cliënten binnen gemeenten.""

Onder couleur locale wordt dus in het kader van deze criteria verstaan 'aansluiting bij de lokale situatie' van eerdere opdrachtgevers. Op basis van de beschrijving van gegadigde beoordeelt de beoordelingscommissie aan de hand van de tabel zoals beschreven in de leidraad. Het is aan de gegadigde om dit goed te motiveren."

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Reële kostprijs vs budget, Selectieleidraad 3.5

Vraag:

In uw document gaat u uit van een sociale marktwerking waarin afspraken worden gemaakt over budgetten. Maar hoe borgen wij een onafhankelijk waakhond voor het bewaken van de reële kostprijs met uitgangspunt kwaliteit en continuïteit van zorg?

Antwoord:

We gaan er vanuit dat u met 'hoe borgen wij' bedoeld wordt 'hoe borgen de gemeenten'. De inschrijver dient een reële prijs in te dienen, waaruit volgt dat wordt voldaan aan de vereisten van de AMvB. Deze prijzen worden bij beoordeling van de inschrijving door gemeenten beoordeeld. Op deze manier borgen gemeenten de toetsing en bewaking van reële kostprijs.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

11 borging positie Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP

Vraag:

Ad bijlage 1 -opdracht Specialistische Jeugdhulp- 3.2.5:
de vakbekwaamheid van professionals zou gegarandeerd worden door een registratie in het BIG register of SKJ-register.

Hoe ziet u dan de positie van de Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP (gelijk aan BIG en SKJ geregistreerd) gegarandeerd?

Binnen de BerA was de positie van de Kinder-en Jeugdpsycholoog NIP geborgd en gelijk aan de BIG geregistreerde . Binnen het SKJ register zijn er 7 differentiaties, waaronder de Kinder- en jeugdpsycholoog. Hoe denkt u de positie van de Kinder-en Jeugdpsycholoog NIP te kunnen borgen, die gelijk gesteld aan de BIG-geregistreerde psycholoog, dezelfde werkzaamheden verricht?

Antwoord:

De gemeenten zien kinder- en jeugdpsycholoog NIP gelijk aan BIG-geregistreerd. Het is aan de contractpartner om professionals in te zetten voor de ondersteuning van cliënten die binnen de geldende beroepscode en richtlijnen werken.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Partnerschap

Vraag:

Is het besef bij gemeenten dat partnerschap vraagt om strakke regie ook op (andere) gemeentelijke diensten zoals sociale zekerheid en schuldhulpverdeling? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Ja, de gemeenten zijn zich hiervan bewust en hebben hier een opdracht op.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Leiding entiteit

Vraag:

Mag de contractpartner ook een duale leiding hebben? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Er dient één directeur/manager van de juridische entiteit te zijn die geheel bevoegd is – dat wil zeggen voldoende gemandateerd als gesprekspartner om afspraken te maken en als gesprekspartner te acteren richting gemeenten.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Juridische entiteit

Vraag:

Waarom hebben de gemeenten de voorkeur voor een VOF als juridische entiteit? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Vanwege de laagdrempelige en relatief eenvoudige wijze waarop een vof kan worden opgericht zonder afbreuk te doen aan de organisaties van de vennoten. De kosten voor het oprichten van een vof zijn eveneens relatief laag.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Juridische entiteit

Vraag:

Wat zijn de beweegredenen voor de eis van een juridische entiteit? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

We vinden het van belang dat er één helder aanspreekpunt is voor inwoners, lokale teams en ketenpartners, zoals huisartsen. De gemeenten willen een

contractpartner met één directeur/manager die zich richt op de uitvoering van de opdracht in de regio, zodat belangen van inwoners zo goed mogelijk worden gediend en de organisatie als een geheel opereert. De gemeenten willen niet dat de transformatie vertraagd wordt door afzonderlijke belangen van organisaties.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Juridische entiteit

Vraag:

Je kunt ook werken met samenwerkingsafspraken en daarmee de noodzaak voor een juridische entiteit weghalen. Kan deze eis van tafel? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Nee, dit is een harde eis. In samenwerkingsverband kan je in mandaat de afspraken vastleggen. De ervaring leert dat dit in de uitvoering ingewikkeld kan worden en het transformatie proces kan vertragen. Bij een samenwerkingsovereenkomst is het de vraag hoe ver het mandaat reikt en er is een risico van intrekken van mandaten van personen. Versnippering van taken en onduidelijkheid over taken zijn in optiek van gemeenten een te groot en onwenselijk risico voor de uitvoering van de opdracht.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Juridische entiteit

Vraag:

Probleem lijkt te zijn aansturing, kan ook via een mandaat? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Ervaring leert dat er toch geschakeld moet worden met organisaties op de achtergrond. Bij een samenwerkingsovereenkomst is het de vraag hoe ver

het mandaat reikt en er is een risico van intrekken van mandaten van personen. Versnippering van taken en onduidelijkheid over taken zijn in optiek van gemeenten een te groot en onwenselijk risico voor de uitvoering van de opdracht.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Juridische entiteit

Vraag:
Als je per perceel inschrijft, moet je dan drie juridische entiteiten oprichten? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:
Als de gegadigden in één en dezelfde samenstelling inschrijven en meerdere percelen gegund wordt, dan kan dit in één juridische entiteit worden uitgevoerd. Hiervoor hoeven dan dus geen drie juridische entiteiten worden opgericht.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Juridische entiteit

Vraag:
3.20.2: “het is voor de uitvoering van de opdracht verplicht een entiteit op te richten.” Dit is multi-interpretabel. Geldt dit ook als er hoofdaannemer is of alleen bij een consortium? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:
Als er één hoofdaannemer is en er dus geen sprake is van samenwerkende aanbieders (een combinatie) dan hoeft er geen aparte juridische entiteit te worden opgericht.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen

Beantwoord op: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
30-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Juridische entiteit

Vraag:

Als je kiest voor optie hoofdaannemer met onderaannemer, moet er dan ook een entiteit worden opgericht? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Nee, in dat geval is de hoofdaannemer reeds de juridische entiteit. Alle taken, communicatie, administratie en aanspreekpunten zitten dan in de organisatie van de hoofdaannemer. De onderaannemer werkt volledig onder verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de hoofdaannemer en dus ook onder 'zijn' naam.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Kosten uitvoering

Vraag:

Realiseert de regio zich dat taakgerichte bekostiging met een eigenstandige uitvoeringsorganisatie extra middelen vraagt omdat je een deel van de taak van de gemeente overneemt? Hierbij wordt vaak uitgegaan van 8 à 10% van de omzet. (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Ja, deze feedback is ook gegeven tijdens de consultatiefase. De incidentele projectkosten (startkosten) en structurele coördinatiekosten voor de uitvoering van de opdracht zijn onderwerp van gesprek tijdens de dialoog in de gunningsfase.

Het gaat niet om het 1-op-1 overnemen van de taken van de gemeente, maar om een andere wijze van werken, waarbij het merendeel van de taken worden uitgevoerd in gebieds- of expertteams, hetgeen resulteert in minder aanbieders en een andere wijze van verantwoording, waarbij zo veel als mogelijk wordt aangesloten bij bestaande processen zoals berichtenverkeer. Het is onze gemeenschappelijk opgave om administratieve lasten in de

gehele keten zoveel mogelijk te beperken, zodat beperkt beschikbare budget zoveel mogelijk aan ondersteuning en zorg kan worden besteed en professionals de ruimte krijgen om deze ondersteuning en zorg te leveren.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Informatiebijeenkomst: contractpartner

Vraag:
De tekst van de selectieleidraad is soms onduidelijk over wat onder contractpartner wordt verstaan. (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:
In de stukken is de gegunde partij (de winnende inschrijver), de contractpartner. Dat kan een hoofdaannemer zijn met onderaannemers of een combinatie van aanbieders al dan niet met onderaannemers. Zie ook de definitielijst van de selectieleidraad.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
derden

Vraag:
Wat wordt verstaan onder derden (bij onderaannemers)? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:
Derden zijn onderaannemers die een hoofdaannemer of combinatie nodig hebben om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen.
De derde is gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst betrokken en blijft verantwoordelijk voor de taak waarop bij aanmelding een beroep op hem is gedaan.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
30-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
derden

Vraag:

Kun je je als derde maar aan één partij verbinden? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Ja, in de selectiefase kun je je als derde maar aan één partij verbinden. Als die partij niet gegund wordt kun je in een later stadium alsnog onderaannemer worden bij de contractpartner.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Onderaannemers

Vraag:

Wanneer kunnen vaste onderaannemers worden toegevoegd? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Vaste onderaannemers kunnen toegevoegd worden gedurende de procedure voor voorlopige gunning en tijdens de looptijd van de overeenkomst.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Onderaannemers

Vraag:

Is er een wens om per jaar de vaste onderaannemers kenbaar te maken?
(vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

De contractpartner dient voordat een vaste onderaannemer wordt ingezet gemeenten schriftelijk te informeren over de naam van de vaste onderaannemer en waarom deze wordt ingezet. Het is mogelijk dat gedurende de looptijd van het contract nieuwe vaste onderaannemers bijkomen dan wel niet meer worden ingezet door de hoofdaannemer. Een (dynamische) lijst van vaste onderaannemers wordt op prijs gesteld.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Transformatie

Vraag:

Hebben de gemeenten een idee hoe de transformatieopgave zich verhoudt tot het budget? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

De gemeenten schetsen in de gunningsleidraad hoe de transformatieopgave per gemeente plaatsvindt. Denk hierbij aan de verschuiving van ondersteuning naar de sociale basis en lokale teams indien mogelijk. Onderdeel van de transformatie is een goede samenwerking met onderwijs en het medisch domein. De gemeenten zijn op zoek naar een partner om gezamenlijk vorm aan de transformatie te geven. Bij het opstellen van het jaarlijkse budget wordt rekening gehouden met de opgave en de tempo van de transformatie.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Planning gunningsfase

Vraag:

Is de dialoofase in september niet te kort? Je wilt met elkaar de diepte in.

Dat lukt niet in twee weken. (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

De gemeenten hebben de feedback over de planning van de dialoog gehoord. De feedback bestond uit meer tijd voor dialoog, eerder van start met de dialoog en geen latere gunning.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Voorwaarden aanmelding

Vraag:

Je mag geen mitsen en maren verbinden aan de aanmelding. Wat als je toch bij nader inzien niet wilt doorgaan na de dialoogfase? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Het staat geselecteerde gegadigden altijd vrij om geen inschrijving in te dienen. Dit wordt niet beschouwd als 'mitsen en maren'. Er is sprake van 'mitsen en maren' van de aanmelding als er voorbehouden aan de aanmelding zelf kleven, zoals "deze aanmelding is onder voorbehoud van het accepteren van onze algemene voorwaarden"

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
derden en combinatie

Vraag:

Wat gebeurt er in de 2e fase als een derde of onderdeel van combinatie uitstapt? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Een aanbieder die zich als combinant bij een combinatie heeft aangemeld, kan de combinatie niet verlaten. Deze partij heeft getekend voor de uitvoering van de opdracht en is hoofdelijk aansprakelijk en

verantwoordelijk daarvoor.

Er kunnen wel omstandigheden zijn waardoor een derde er 'uitstapt'. Op dat moment zal de contractpartner moeten aantonen dat zij in de nieuwe samenstelling voldoet aan de gestelde minimumeisen en in staat is de opdracht uit te voeren. Een derde kan – of in voorkomende situatie moet – vervangen worden door een andere derde. Deze andere derde moet voldoen aan dezelfde eisen waaraan de oorspronkelijke derde voldeed.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

Als je later andere partijen toelaat tot de juridische entiteit, blijven dan alleen de oorspronkelijke inschrijvers hoofdelijk aansprakelijk? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Er kunnen geen andere aanbieders als combinant aan de entiteit worden toegevoegd. Het is wel mogelijk om onderaannemers toe te voegen aan de uitvoering van de opdracht.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

Zijn derden ook hoofdelijk aansprakelijk? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Nee, derden zijn niet hoofdelijk aansprakelijk richting gemeenten. Tussen onderaannemers/derden en de gemeenten bestaat geen contractuele relatie.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
30-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Planning gunningsfase

Vraag:

Is er tijdens de dialoog van de gunningsfase ook aandacht voor afstemming op de opdracht van de contractpartners op de andere percelen en wat de contractpartner mag verwachten van gemeenten, lokale teams? Dit lijkt nog onvoldoende uitgewerkt. (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Ja, hier is aandacht voor in de concept gunningsleidraad en in de dialoog van de gunningsfase.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aantal geselecteerde aanbieders

Vraag:

Hoeveel aanbieders gaan door naar de selectiefase? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Er gaan maximaal drie aanbieders per perceel door naar de selectiefase.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Hoeveel partijen door naar gunning

Vraag:

Kun je ook met minder partijen door naar de dialoofase voor de gunning?
(vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk. Dat hangt af van hoeveel geldige aanmeldingen er voor een perceel door gemeenten zijn ontvangen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Proces selectie

Vraag:

Als er maar één geselecteerde partij is, ga je dan de gunningsfase nog doorlopen? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Als er enkel één geselecteerde gegadigde is dan start direct de dialoofase aan de hand van de conceptgunningsleidraad. Aan de hand van de leidraad en dialoog komt in een dynamisch proces de definitieve inschrijving en de overeenkomst tot stand.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Wijziging op inschrijving

Vraag:

Kun je in de definitieve inschrijving nog een wijziging doen van je prijsvoorstel? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

De definitieve inschrijving kan niet aangepast worden; wel kan de voorlopige inschrijving aan de hand van het gesprek tussen de gemeente en de inschrijver door de inschrijver worden aangepast. Hierbij verwijzen de gemeenten ook naar paragraaf 3.3 van de selectieleidraad.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Planning gunningsfase

Vraag:
Waarom is er een lange pauze tussen 8 juli en 13 september? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:
Gemeenten willen een zorgvuldig proces doorlopen waarin medewerkers van geselecteerde aanbieders en gemeenten ook in de gelegenheid stellen om op vakantie te gaan. Gemeenten onderzoeken of de start van de dialoog eerder in september kan plaatsvinden.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Planning gunningsfase

Vraag:
Kan de voorlopige gunning niet eerder dan in maart plaatsvinden i.v.m. de implementatie? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:
Gemeenten hechten waarde aan het doorlopen van een zorgvuldig proces en houden maart aan voor voorlopige gunning.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Planning gunningsfase

Vraag:

Kan de dialoogsessies niet al op 1 september beginnen om tijd te winnen.
(vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Gemeenten willen een zorgvuldig proces doorlopen en onderzoeken of de start van de dialoog eerder in september kan plaatsvinden.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

30-03-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Planning gunningsfase

Vraag:

Als je de verwachting hebt dat het up en running is per 1 januari 2024 dan moet je eigenlijk al in januari 2023 gunnen. Je kunt anders de mensen en bureaus niet vinden om dit te doen. Is aan het eind van het traject nog niet tijd te winnen in november? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Er gelden wettelijke aanbestedingstermijnen en gemeenten hechten aan het doorlopen van een zorgvuldig proces. Gemeenten onderzoeken wat mogelijk is in de planning.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

30-03-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

42

Onderwerp:

derden

Vraag:

Waarom zijn de derden onderdeel van het inschrijvingsproces? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Op derden wordt een beroep gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen, zij worden ingezet voor dat deel van de opdracht waarop

een beroep op hen wordt gedaan en de uitsluitingsgronden zijn eveneens onverkort op hen van toepassing. Vanuit het aanbestedingsrecht wordt verlangd dat derden op het moment van het indienen van de aanmelding bekend zijn aangezien zij onderdeel zijn van de gegadigde om te kunnen voldoen aan de gestelde minimumeisen. De contractafspraken tussen contractpartners en derden/onderaannemers worden door deze partijen onderling geregeld. Deze contractafspraken mogen uiteraard niet in strijd met de overeenkomst (inclusief haar bijlagen zoals de leidraden) tussen contractpartijen en gemeenten mogen zijn.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Planning gunningsfase

Vraag:
Doe de gunning en geef dan 3 maanden de tijd voor het maken van afspraken met de onderaannemers. (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:
Voor de gemeenten is het essentieel dat er voldoende lokale dekking is. Het is daarom onderdeel van de gunningsfase, zodat gemeenten hierop de toets kunnen uitvoeren.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Afspraken onderaannemers

Vraag:
Willen jullie ook alle afspraken weten met de onderaannemers? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:
Tijdens de gunning en gedurende de looptijd van de overeenkomst willen de gemeenten weten welke onderaannemers betrokken worden en hoe de

uitgangspunten van taakgerichte werken doorvertaald worden in de afspraken met de onderaannemers.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Overgangsjaar

Vraag:
Is 2024 dan ook niet een overgangsjaar? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:
2023 is een overgangsjaar waarin lopende cliënten in ondersteuning zo veel mogelijk uitbehandeld worden. Daar waar de indicaties langer doorlopen wordt op maat afspraken gemaakt over de looptijd van de indicaties en/of overdracht naar de nieuwe contractpartner. In 2024 zal niet meer verwezen worden naar andere aanbieders dan de contractpartner.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Niet-gecontracteerde aanbieders

Vraag:
Krijgen niet gecontracteerde aanbieders een uitloopovereenkomst? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:
Zowel de PxQ-contracten als de BSA-jeugdhulp worden voor 2023 verlengd. Indicaties die afgegeven zijn en uitlopen in 2024 of later vallen binnen de reikwijdte van het contract.
2023 is een overgangsjaar waarin lopende cliënten in ondersteuning zo veel mogelijk uitbehandeld worden. Daar waar de indicaties langer doorlopen wordt op maat afspraken gemaakt over de looptijd van de indicaties en/of overdracht naar de nieuwe contractpartner. In 2024 zal niet meer verwezen

worden naar andere aanbieders dan de contractpartner.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Aanspreekpunt gemeente

Vraag:

Van de contractpartners wordt één aanspreekpunt gevraagd. Organiseren de gemeenten ook één aanspreekpunt per perceel? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Er komt één accountmanager vanuit het accountmanagement RISB per perceel. Daarnaast vinden gemeenten het belangrijk dat er in de gemeenten op operationeel niveau direct contact is. In de gunningsleidraad gaan we nader in op hoe gemeenten dit vormgeven.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Inzicht in gecontracteerd aanbod

Vraag:

Is er inzicht in welke leveranciers er nu per gemeente zijn? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Op de webpagina van het RISB staat een overzicht met gecontracteerde aanbieders in de regio Amersfoort. In de dialoofase wordt desgewenst meer informatie verstrekt over de situatie per gemeente.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Cijfers

Vraag:

Kunnen er nog wel meer cijfers gedeeld worden? Hoe weten we of het aanbod dekkend is? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Het verzoek is om deze vraag schriftelijk te stellen met een toelichting aan welke cijfers behoefte is. Gemeenten zullen bekijken of de cijfers op dit moment reeds noodzakelijk zijn of dat deze in de concept gunningsleidraad worden opgenomen. Ook tijdens de gunningsfase en dialoog kunnen dergelijke vragen gesteld worden.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

30-03-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Scope aanbesteding

Vraag:

Welke projecten vallen concreet buiten de aanbesteding? Kan dit nader geduid worden? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Een nadere toelichting en overzicht van de projecten die dit betreft, zullen in de concept gunningsleidraad worden opgenomen.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

30-03-2022

Label:

Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Uploaden documenten

Vraag:

Als je inschrijft in een samenwerkingsverband mag de penvoerder alle gevraagde documenten uploaden of moet iedereen dat dan doen? (vraag uit

informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

De penvoerder van de combinatie dient via zijn TenderNed-account de aanmelding en de inschrijving van de combinatie in.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Juridische entiteit

Vraag:

Wat als iemand uit juridische entiteit stapt, en je hebt de dekking niet meer en een andere partij start hierover een juridisch geschil? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Een aanbieder die combinant is, kan de combinatie niet verlaten, deze partij heeft getekend voor de uitvoering van de opdracht en is hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk daarvoor. Iedere combinant heeft met het ondertekenen en (laten) indienen van de aanmelding en inschrijving zichzelf verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst. Het staat combinanten dus niet vrij om uit de juridische entiteit te stappen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Planning gunningsfase

Vraag:

Kan het traject met onderaannemers die niet dragend zijn voor aanbesteding buiten de gunning worden gehouden. (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Voor de gemeenten is het essentieel dat er voldoende lokale dekking is. Dit is daarom onderdeel van de gunningsfase.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Selectiefase en onderaannemers

Vraag:
In de selectiefase wordt niets gevraagd over vaste onderaannemers. (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:
Dat klopt, deze hoeven pas bekend te zijn bij de gunning.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Onderaannemers

Vraag:
Is het een optie om dat wat moet qua lokale dekking in de gunningsfase mee te nemen en de overige onderaannemers later? Je maakt dan onderscheid tussen wat moet en kan qua onderaannemers. De geselecteerde partijen hebben tijd nodig voor gesprekken met potentiële onderaannemers. (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:
Nee, dit is niet mogelijk voor de gemeenten is het essentieel dat er voldoende lokale dekking is. Dit is daarom onderdeel van de gunningsfase.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

56

Referenties

Vraag:

In het selectiedocument wordt gevraagd naar referenties die voldoen aan de kerncompetenties. Zijn dit de kerncompetenties op pag. 48? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

De kerncompetenties staan per perceel inderdaad op pagina 48 van de selectieleidraad. Let op, voor de percelen 'specialistische jeugdhulp' en 'Wmo begeleiding en beschermd wonen' geldt dat er twee kerncompetenties van toepassing zijn.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

30-03-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Eén van de gevraagde referenties is ervaring in een 100.000 plus gemeente. Mag dan ervaring in 10 gemeenten met 10.000 inwoners ook dienen als referentie? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Nee, de referentie dient in ieder geval een gemeente of regio met minstens 100.000 inwoners te betreffen. Het is wel toegestaan om bijvoorbeeld één referentie van een 100.000+-gemeente voor Wmo begeleiding, logeren en beschermd wonen en één referentie van een regio met meer dan 100.000 inwoners voor beschermd thuis en begeleid wonen in te dienen om te voldoen aan de kerncompetentie.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

30-03-2022

Label:

Proces

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Scope

Vraag:

Kunnen jullie aangeven welke projecten buiten de aanbesteding blijven?
(vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Een nadere toelichting en overzicht van de projecten die binnen de opdracht vallen, zullen in de conceptgunningsleidraad worden meegenomen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Uitvoeringseisen

Vraag:

Worden de uitvoeringseisen nog getoetst? (vraag uit informatiebijeenkomst 26 maart 2022)

Antwoord:

Als er twijfel is of de contractpartner bij één of meer uitvoeringseisen niet voldoet, wordt vooraf getoetst door gemeenten op deze eisen. Uitgangspunt is dat deze eisen onderdeel zijn van de contractuele afspraken. De uitvoeringseisen zijn bindend. Wanneer gedurende de uitvoering van de overeenkomst niet wordt voldaan aan de uitvoeringseisen dan is sprake van 'wanprestatie'. Afhankelijk van de ernst van de tekortkoming zal dit dan onderwerp van gesprek met de accountmanager zijn en kan dit leiden tot een ingebrekestelling.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aandachtspunten

Vraag:

Overige aandachtspunten informatiebijeenkomst

Antwoord:

- Op 7 april 2022 om 10:30 uur wordt een bijeenkomst over de 'landschapsschets Wonen en Zorg' Amersfoort georganiseerd vanuit Wonen

en Zorg. Deze bijeenkomst biedt informatie voor de toekomstige inrichting van het zorglandschap. Deze bijeenkomst vindt plaats in de Raadszaal van de gemeente Amersfoort. Aanmelden voor de bijeenkomst kan door een mail te sturen naar het e-mailadres wonen-zorg@amersfoort.nl. Als u vragen heeft kunt u deze via hetzelfde emailadres stellen.

- Alle communicatie over de aanbesteding verloopt via Tendered kenmerk 353087.

- Blijf ook de webpagina www.amersfoort.nl/inkoop2023 volgen voor nieuwsberichten en nieuwe infobladen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Lijst met gegadigden

Vraag:

Op 23 maart is er een informatiebijeenkomst gehouden. Is het mogelijk dat wij een lijst kunnen ontvangen met de namen van de deelnemende partijen?

Antwoord:

Het is niet mogelijk om een lijst van deelnemende partijen te delen. De namen zijn vertrouwelijk en zijn ook niet gedeeld tijdens de bijeenkomst.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 13-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Algemene vraag

Vraag:

Onder 3.20.2 van de selectieleidraad wordt genoemd dat gemeenten de voorkeur hebben voor de rechtsvorm vennootschap onder firma (vof). Wij kunnen ons voorstellen dat een besloten vennootschap beter past bij de wens van één contactpersoon, één directeur, één aanspreekpunt en één cliëntenadministratie. Hoe staan de gemeenten hierin?

Antwoord:

Het is aan de combinatie om zelf te besluiten op welke wijze ze de entiteit inrichten, een rechtsvorm Besloten Vennootschap is ook prima. Hierbij dient wel rekening te worden gehouden dat er sprake zal zijn van een concern en de 'moederorganisaties' middels een concernverklaring garant staan voor de verplichtingen van de BV.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 13-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:
borging positie Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP

Vraag:

De gemeente Amersfoort heeft in de bestaande situatie de kinder- en jeugdpsycholoog NIP als binnen de geldende beroepscode en richtlijnen praktiserend professional gecontracteerd. Om te borgen dat het contract ook met de toekomstige contractpartner aan kan worden gegaan is het essentieel dat naast de BIG geregistreerde en de SKJ geregistreerde professional ook de titel 'kinder- en jeugdpsycholoog NIP' expliciet vermeld wordt in bijlage 1, onder hoofdstuk 3.2.5 (op blz 17 van Bijlage 1. Opdracht 'specialistische jeugdhulp' – TN353087).

Antwoord:

Zoals de gemeenten al eerder heeft benadrukt zien gemeenten kinder- en jeugdpsycholoog NIP gelijk aan BIG-geregistreerd. Het is aan de contractpartner om professionals in te zetten voor de ondersteuning van cliënten die binnen de geldende beroepscode en richtlijnen werken. De gemeenten zien geen reden de uitvoeringsvoorwaarden hier verder op aan te passen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 13-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Inlichtingenbijeenkomst aanmeldfase

Vraag:

L.S.,
Heeft de inlichtingen bijeenkomst voor de aanmeldfase al plaatsgevonden?
Ik lees alle stukken en krijg niet helder of ik mij als ZZP-er ook kan inschrijven.

Met vriendelijke groet

Antwoord:

De informatiebijeenkomst voor deze procedure heeft op 23 maart plaatsgevonden. Voor uw vraag over het inschrijven als ZZP'er op deze aanbesteding verwijzen wij u graag naar paragraaf 3.20.5 op pagina 42 en verder van de selectieleidraad.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
Beantwoord op: 13-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Selectie onderaannemers

Vraag:

De selectieprocedure voor de hoofdaannemer/penvoerder is procedureel beschreven in de selectieleidraad. De selectie van onderaannemers door de hoofdaannemers wordt zoals ik het nu lees overgelaten aan de hoofdaannemers. Welke rol speelt de regio Amersfoort in het controleren van de hoofdaannemers op een transparant en eerlijke procedure bij de selectie van onderaannemers door de hoofdaannemers?

Antwoord:

De gemeenten hebben in de selectieleidraad de kaders beschreven hoe de contractpartners de contractering met hun onderaannemers organiseren. De gemeenten verwijzen u ook naar pagina 13 en 14 van de selectieleidraad en paragraaf 2.1.5 van de selectieleidraad. Tijdens de verificatiefase zullen de gemeenten toetsen of aan de hand van de betrokken onderaannemers sprake is van dekkend aanbod voor de regio Amersfoort.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 13-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 3 pagina 12 paragraaf 3.1

Vraag:

U somt hier verschillende basis kwaliteitseisen op zoals keuze vrijheid cliënt en beheer cliëntplan. Dit is voor sommige cliënten een uitdaging en mogelijk

niet realistisch, hoe hiermee om te gaan?

Antwoord:

In paragraaf 3.1 worden bij punt 2 verschillende elementen benoemd als onderdeel van de hulp en ondersteuning van de cliënt. Hier wordt aangegeven dat al deze elementen in ieder geval onderdeel moeten zijn van de hulp en ondersteuning. In 'ieder geval' moet worden gelezen als, dat hier onderbouwd van kan worden afgeweken. Voor alle cliënten geldt dat maatwerk wordt geleverd waarbij zoveel als mogelijk wordt aangesloten bij de situatie van de cliënt. Rekening houdend met de mogelijkheden en onmogelijkheden.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 13-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 3 pagina 6 paragraaf 1.3.3 punt 2 verlengde opvang

Vraag:

Waarom is gekozen voor een maximale termijn van 3 maanden, en wat als hieraan niet kan worden voldaan?

Antwoord:

De gemeenten willen dat mensen zo kort mogelijk gebruik maken van maatschappelijke opvang en dat zij zo snel als mogelijk is de juiste ondersteuning op de juiste plek krijgen. Binnen een termijn van 3 maanden moet het vanaf 2024 mogelijk zijn om uit de maatschappelijke opvang uit te stromen naar één van de functies in perceel 'Wmo begeleiding en beschermd wonen'. Als het noodzakelijk is dat iemand langer begeleiding nodig heeft dan is de maatschappelijke opvang niet de juiste plek, maar bijvoorbeeld een beschermd wonen plek. Een uitzondering op de 3 maanden kan zijn dat als bijvoorbeeld de juiste eerstvolgende plek een verslavingskliniek is en dat het nog enkele maanden langer duurt voordat iemand daar terecht kan.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 3 pagina 5 paragraaf 1.3.3 punt 1 eerste (crisis)opvang

Vraag:

Waarom is gekozen voor een maximale termijn van 14 dagen, en wat als hieraan niet kan worden voldaan?

Antwoord:

Als blijkt uit de intake door het lokale team dat het opstellen van een ondersteuningsplan langer dan 14 dagen duurt, kan verlengde opvang geboden worden. Dit geldt ook als er wachtlijsten zijn.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Bijlage 3 pagina 5 paragraaf 1.3.3 punt 1

Vraag:

Hier staat dat de intake door het lokale team binnen één werkweek moet plaatsvinden. Wie is hiervoor verantwoordelijk en wat als dit niet mogelijk blijkt?

Antwoord:

Het lokale team is verantwoordelijk voor de intake binnen één werkweek en de contractpartner maakt het mogelijk dat de medewerker van het lokale team, indien noodzakelijk op locatie van de contractpartner, de intake kan doen. Het realiseren van deze opdracht is de verantwoordelijkheid van het lokale team.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Bijlage 3 pagina 5 paragraaf 1.3.3 punt 1

Vraag:

Hier staat dat op de dag van melding de contractpartner ervoor zorgt dat het lokale team van de herkomstgemeente voor een eerste intake wordt betrokken. Wat als de cliënt dit niet wil?

Antwoord:

De gemeenten vinden het in het belang van de inwoner om bij meervoudige problematiek de inzet van verschillende hulpverleners op elkaar af te stemmen door doelen en inzet en planning synchroon of in elkaars verlengde te laten lopen en elkaar te laten versterken. Van de contractpartner wordt gevraagd om deze visie uit te dragen en inwoners met meervoudige problematiek te motiveren om ruimte te bieden voor afstemming en regie met het wijkteam. Indien de inwoner hiertoe niet bereid is zal de professional

van de contractpartner zelf samen met de cliënt moeten zorgen voor afstemming met andere partijen om de noodzakelijke specialistische hulp en ondersteuning effectief in te kunnen zetten naast ondersteuning op andere levensgebieden. Indien de professional zich zorgen maakt om de veiligheid of verwaarlozing van de cliënt en eventuele ouders/kinderen zal de professional in het kader van de meldcode moeten handelen en signalen moeten vertalen naar een plan en deze delen met inwoner, collega's en eventueel een melding doen bij Veilig Thuis. Een van de transformatieopgaven is de heroriëntatie op de toegang tot de maatschappelijke opvang. Een eerste stap is het onderscheid tussen de Eerste opvangfunctie waarin de screening van de problematiek op alle levensgebieden centraal staat, en de Verlengde opvangfunctie. Hoe de formele besluitvorming hierin vorm krijgt werken we de komende periode nader uit.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 3 pagina 5 paragraaf 3.1.3

Vraag:

Vaak gaat het om meervoudige problematiek die regelmatig ook gepaard gaat met (ernstige) financiële problematiek en/of een verslaving. Daarom is een goede samenwerking met de lokale teams, de ggz, afdelingen Werk en Inkomen en met schuldhulpverlening noodzakelijk. Hoe verhoudt dit zich tot de contractmanager als aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de wachtlijst en hoe wordt hierin de te verlenen kwaliteit en de privacy wet- en regelgeving gewaarborgd (selectieleidraad pag 33)? Dient cliënt altijd toestemming te geven voorafgaand aan het delen van gegevens?

Antwoord:

Binnen dit perceel kan geen sprake zijn van een wachtlijst, de maatschappelijke opvang biedt een beschikbaarheidsfunctie. De cliënt dient zelf alles in het werk te stellen om zo snel mogelijk een oplossing te vinden voor zijn problematiek. Van professionals wordt verwacht dat zij hun cliënten goed uitleggen waarom gegevensuitwisseling voor hen van belang is en met welk doel gegevens worden uitgewisseld als daarvoor toestemming gegeven wordt. Om gegevensuitwisseling binnen het sociaal domein eenvoudiger te maken wordt gewerkt aan een wetsvoorstel 'Wet aanpak meervoudige problematiek in het sociaal domein'. Bij meervoudige problematiek waarbij professionals vanuit meerdere wetten betrokken zijn, dient altijd toestemming gevraagd te worden aan cliënt voor het delen van de gegevens van de cliënt. Mondelinge toestemming is voldoende, waarbij dan wel een aantekening in het dossier gemaakt moet worden dat de mondelinge toestemming gegeven is. Als de cliënt geen toestemming verleent, en er is

sprake van een meldplicht of een conflict van plichten die voortkomt uit de informatie die de professional heeft, moet (bij een meldplicht) of kán (bij een conflict van plichten) de zwijgplicht doorbroken worden.

In de vraag wordt verwezen naar pagina 33 van de selectieleidraad.

Gemeenten benadrukken dat deze pagina sec en alleen ziet op de onderbouwing van de clustering. Deze pagina's geven geen eisen of werkwijze weer van de inrichting en uitvoering van de opdracht waarop deze aanbesteding ziet.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 3 pagina 4 paragraaf 1.3.1 tweede alinea & Bijlage 3 pagina 8 paragraaf 1.3.4

Vraag:

Hier staat dat de opvang zoveel als mogelijk moet worden geïndividualiseerd naar sobere eenpersoons- en gezinskamers in plaats van slaapzalen. Op dit moment wordt er nog wel gebruik gemaakt van slaapzalen. Dit betekent dat opvanglocaties verbouwd moeten worden om deze éénpersoons- en gezinskamers te realiseren, hieraan zijn kosten verbonden. Hoe worden deze kosten meegenomen in deze aanbesteding?

Antwoord:

De contractpartner kan bestaand vastgoed inbrengen en verbouwingskosten opnemen in de offerte. Ook zou ander vastgoed aangetrokken kunnen worden.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 14-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 3 pagina 4 paragraaf 1.3.1 tweede alinea

Vraag:

Hier staat dat het combineren van functies op een locatie vanuit efficiencyvoordelen logisch kan zijn. Betekent dit dat ook de percelen voor BW en MO op één locatie gecombineerd kunnen worden?

Antwoord:

Ja, functies uit verschillende percelen zouden op één locatie gecombineerd kunnen worden. Dat vraagt dan wel afstemming tussen de contractpartners

van de betreffende percelen. Binnen het perceel maatschappelijke opvang en vrouwenopvang zouden ook combinaties gemaakt kunnen worden van functies op één locatie.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 2 pagina 13 paragraaf 3.2 punt 11

Vraag:
Hoe verhoudt deze uitvoeringseis zich tot de zorgplicht van de gemeente?

Antwoord:
De contractpartner is verplicht de opdracht uit te voeren. Hiermee borgt de gemeente haar zorgplicht. Indien de opdracht niet naar behoren wordt uitgevoerd, zal de gemeente in overleg treden met de contractpartner, waar nodig zullen vervolgacties worden ondernomen. Voorbeeld: als iemand op de wachtlijst staat voor beschermd wonen kan het wenselijk zijn dat er een ondersteuningsaanbod geboden wordt waardoor de client de wachttijd kan overbruggen. Bijvoorbeeld door de inzet van 24/7 ambulante ondersteuning met mogelijk een logeerperiode.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 2 pagina 5 paragraaf 1.3.3 punt 4 'begeleid wonen'

Vraag:
Hier wordt het product beschermd wonen omschreven. Wat zijn de eisen voor de kamers / woningen van dit product?

Antwoord:
Voor alle percelen geldt dat woonplekken/kamers dusdanig zijn dat deze geen extra drempel vormen voor uitstroom in een krappe woningmarkt, dus sober en doelmatig. Dit kunnen ook kamers zijn met gedeeld gebruik van keuken en sanitair.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 2 pagina 5 paragraaf 1.3.3 punt 4 'begeleid wonen'

Vraag:

Hier wordt het product begeleid wonen omschreven. Wat zijn de eisen voor de kamers / woningen van dit product?

Antwoord:

Voor alle percelen geldt dat woonplekken/kamers dusdanig zijn dat deze geen extra drempel vormen voor uitstroom in een krappe woningmarkt, dus sober en doelmatig. Dit kunnen ook kamers zijn met gedeeld gebruik van keuken en sanitair.

Percelen:

P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen

Beantwoord op:

14-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 2 pagina 5 paragraaf 1.3.3 punt 4 'begeleid wonen'

Vraag:

Hier staat in beschreven dat begeleid wonen in principe tijdelijk is, wat wordt er bedoeld met 'tijdelijk'?

Antwoord:

Het streven is dat cliënten zelfstandig wonen. Waar nodig kan begeleid wonen worden ingezet om met de cliënt vaardigheden te ontwikkelen zodat deze zelfstandig kan wonen al dan niet met ambulante begeleiding.

Percelen:

P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen

Beantwoord op:

14-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 2 pagina 3 paragraaf 1.3

Vraag:

Hier staat dat aanvullende hulp en ondersteuning alleen kan worden ingezet vanaf het moment dat er een beschikking is afgegeven door een lokaal team. Hoe zit dit met verwijzingen vanuit de huisarts en bij enkelvoudige problematiek zoals omschreven in de selectieleidraad paragraaf 2.2.2 (pagina 17)?

Antwoord:

Bijlage 2 betreft het perceel Wmo begeleiding en beschermd wonen. voor die ondersteuning is alleen toegang mogelijk via de lokale teams. Uw verwijzing in de vraag betreft een alinea over specialistische jeugdhulp.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 80
Onderwerp: Bijlage 2 pagina 3 paragraaf 1.3

Vraag:
Klopt het dat de expertise teams zowel bestaan uit professionals voor begeleiding als beschermd wonen, of zijn er aparte teams per onderdeel?

Antwoord:
Het is aan de contractpartner om invulling te geven aan de expertiseteams voor dit perceel. Gemeenten willen expertiseteams die aansluiten op de lokale teams en die integraal de ondersteuning kunnen leveren. Daarbij rekening houdend met de couleur locale in wijken en gemeenten van de regio.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 81
Onderwerp: Selectieleidraad pagina 55 paragraaf 4.5

Vraag:
Is het voor de uitvoering van SROI mogelijk om deze organisatiebreed uit te voeren en mag dit ook in andere gemeenten worden uitgevoerd?

Antwoord:
De SROI-inspanningen dienen binnen de opdracht worden uitgevoerd, dit mag echter ook in de bedrijfsvoering of bij een onderaannemer. Bedrijfsvoering kan inhouden dat dit in een andere gemeente plaats vindt buiten de regio Amersfoort. Zie echter ook de verdere voorwaarden in paragraaf 4.5 van de selectieleidraad.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 43 paragraaf 3.20.5

Vraag:

Hier staat dat de exclusiviteit tussen derde en hoofdaannemer niet enkel gedurende de aanbestedingsprocedure, maar gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst geldt. Wat wordt hiermee bedoeld, gezien er maar aan één gegadigde gegund wordt?

Antwoord:

De hoofdaannemer (=gegadigde) voldoet doordat hij een beroep doet op een derde. Zonder deze derde zou de gegadigde niet voldoen. Gedurende de looptijd van de overeenkomst dient de derde daarom betrokken te blijven. Hier tekent de derde ook voor door ondertekening van het UEA. De exclusiviteit in de relatie tussen de derde en de hoofdaannemer strekt uiteraard niet zo ver dat de derde geen opdrachten voor of met anderen kan /mag uitvoeren, voor zover dit ziet op andere opdrachtnemers, opdrachtgevers of andere opdrachten binnen de regio Amersfoort.

Percelen:

P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

14-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 43 paragraaf 3.20.5

Vraag:

Hier staat bij derden dat tussen een derde en hoofdaannemer exclusiviteit wordt afgesproken. Waarom is hiervoor gekozen? Nu kan een partij die als derde mee zou willen doen slechts 'op één paard' wedden

Antwoord:

Hier wordt voor gekozen omdat de gegadigde een beroep doet op de derde om te voldoen aan de gestelde geschiktheidscriteria. Om een inschrijving te kunnen indienen, zal de gegadigde met de derde (bedrijfsvertrouwelijke) informatie moeten delen om te komen tot een passende inschrijving. Wanneer de derde ook bij een andere gegadigde betrokken is, ontvangt hij daar ook dergelijke informatie van. Het risico op (onbedoelde) beïnvloeding van de procedure en inschrijvingen door de derde is dan aanwezig. Gemeenten wensen een objectieve en zorgvuldige procedure te doorlopen waarbij de schijn van belangenverstrengeling wordt voorkomen.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

14-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 41 paragraaf 3.20.3

Vraag:

Indien een contractpartner gebruik maakt van een 'derde', klopt het dat de 'derde' dan geen onderdeel is van de entiteit?

Antwoord:

Het klopt dat de derde geen onderdeel uitmaakt van de entiteit.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

14-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 33 paragraaf 3.5.3

Vraag:

De contractpartner wordt verantwoordelijk voor de wachtlijst, hoe borgt de gemeente dat de kennisoverdracht naar de contractmanager goed gaat en dit proces goed verloopt?

Antwoord:

De paragraaf heeft betrekking op de onderbouwing van de keuze op de clustering. Er staan geen beschrijvingen ten aanzien van keuzes op kennisoverdracht en verloop van het proces tijdens de uitvoering van de opdracht. Uitwerking van het contractmanagement wordt onderdeel van de gunningsleidraad.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

14-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 41 paragraaf 3.20.2

Vraag:

Hier staat dat het voor de uitvoering van de opdracht verplicht is een entiteit

op te richten. Wordt hiermee altijd een juridische entiteit die tevens een formele rechtspersoon is bedoeld?

Antwoord:

Nee, een vof is geen rechtspersoon maar wel een juridische entiteit.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Selectieleidraad pagina 27 paragraaf 3.3

Vraag:

Mogen bij de dialoofase ook eventuele (vaste) onderaannemers aansluiten indien deze al bekend zijn?

Antwoord:

Het aantal vertegenwoordigers vanuit de geselecteerde aanbieders tijdens de dialoogsessies wordt in de concept gunningsleidraad, die op 8 juli gepubliceerd wordt, bekendgemaakt. Welke personen tijdens de dialoogsessies namens de geselecteerde gegadigde aansluiten, is aan de geselecteerde gegadigde zelf.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Selectieleidraad pagina 27 paragraaf 3.3

Vraag:

Hier worden enkele bespreekpunten van de dialoofase genoemd. Is het mogelijk om alle onderwerpen van de dialoofase te delen zodat aanbieders hier een beter beeld bij krijgen? Is het ook mogelijk voor aanbieders om zelf onderwerpen in te brengen voor de dialoofase?

Antwoord:

De onderwerpen van de dialoog zullen gepubliceerd worden in de concept gunningsleidraad. Voorafgaand en door middel van de vraag en antwoord

module kunnen gegadigden onderwerpen voordragen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
89 Selectieleidraad pagina 26 paragraaf 2.7

Vraag:
Wat is de definitie van 'op termijn' voor de warme overdracht naar de contractpartner en wat is de rol van de gemeente hierin?

Antwoord:
De afspraken voor warme overdracht voor zover relevant worden gemaakt met de nieuwe contractpartners na definitieve gunning in de implementatiefase.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
90 Selectieleidraad pagina 24 paragraaf 2.4.6

Vraag:
Geldt deze paragraaf enkel voor het perceel jeugdhulp?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
91 Selectieleidraad pagina 23 paragraaf 2.4.4

Vraag:
Houdt het jaarbudget ook rekening met de financiële offerte en reële tarieven

die door de contractpartner is opgesteld?

Antwoord:

Het jaarbudget komt binnen de budgettaire kaders aan de hand van de financiële offerte tot stand. In de financiële offerte dient de inschrijver te werken met reële tarieven.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 22 paragraaf 2.4.1

Vraag:

Waarom wordt er pas in de gunningsleidraad inzicht gegeven in het budgettaire kader en de verwachte cliëntaantallen per functie per peceel? Dit is ons inziens relevant voor aanbieders om te toetsen of zij kunnen voldoen aan de omvang van de opdracht en derhalve of zij een inschrijving kunnen doen.

Antwoord:

het budgettaire kader en de omzeteis zijn twee verschillende begrippen. In de selectieleidraad in paragraaf 2.3, 2.4 en 2.5 is een eerste indicatie van de omvang van de opdracht opgenomen. De geschiktheidseisen zijn gebaseerd op de verwachte omvang. Partijen die hieraan kunnen voldoen achten gemeenten in staat de opdracht uit te voeren. Indien gegadigde tijdens de gunningsfase tot de conclusie komt dat hij de opdracht niet uit kan voeren, staat het hem vrij niet in te schrijven.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 22 paragraaf 2.4.1

Vraag:

Wordt er bij het startpunt rekening gehouden met de wachtlijst (problematiek) en de invloed van Covid-19?

Antwoord:

Nee, het startpunt is de realisatie van vergelijkbare functies binnen het perceel in 2021.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

14-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 21 einde van paragraaf 2.3.4

Vraag:

Hier wordt aangegeven dat de snelheid van de transformatieopgave per gemeente kan verschillen. Hoe waarborgt de regio dat de contractpartner, en eventuele derden en onderaannemers hier geen last van ondervinden? Bijvoorbeeld in administratie of eisen die per gemeente kunnen gaan verschillen?

Antwoord:

De gemeenten zijn van dit risico bewust. De gemeenten werken aan de doorontwikkeling en uniformering van de aanpak van de lokale teams. Als het gaat om de administratieve eisen zullen deze regionaal worden ontwikkeld.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

14-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 19 paragraaf 2.3.2 trends en ontwikkelingen

Vraag:

Hier staat aangegeven dat de cijfers in de tabel geen rekening houden met de wachttijden, kan de regio inzicht geven in hoeveel wachtenden dit zijn om een beter beeld te krijgen van het totaal benodigde volume?

Antwoord:

Er is geen gezamenlijk overzicht van alle gecontracteerde partijen en de hoeveelheid unieke klanten die zij gezamenlijk op wachtlijsten hebben. Veelal krijgen inwoners tijdens de wachttijd al wel begeleiding door een aanbieder (en zitten daarmee al in de aantallen unieke klanten met hulp en

ondersteuning) en wachten zij op een specifieke behandeling of vorm van ondersteuning met verblijf waar een wachtlijst voor is. Soms stagneert hierdoor ook de door en uitstroom uit andere voorzieningen.

Overbruggingszorg kan ook geboden worden door het lokale team. In dat geval zijn de inwoners nog niet meegeteld in het aantal unieke klanten.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 14-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Selectieleidraad pagina 17 paragraaf 2.2.2 afspraken over regie

Vraag:

Wat als er sprake is van meervoudige problematiek maar cliënt aangeeft dat er geen lokaal team betrokken mag worden? Dit ook met het oog op de privacy wet- en regelgeving, dient cliënt altijd toestemming te geven voorafgaand aan het delen van gegevens?

Antwoord:

De gemeenten vinden het in het belang van de inwoner om bij meervoudige problematiek de inzet van verschillende hulpverleners op elkaar af te stemmen door doelen en inzet en planning synchroon of in elkaars verlengde te laten lopen en elkaar te laten versterken. Van de contractpartner wordt gevraagd om deze visie uit te dragen en inwoners met meervoudige problematiek te motiveren om ruimte te bieden voor afstemming en regie met het wijkteam. Indien de inwoner hiertoe niet bereid is zal de professional van de contractpartner zelf samen met de cliënt moeten zorgen voor afstemming met andere partijen om de specialistische hulp en ondersteuning effectief in te kunnen zetten naast ondersteuning op andere levensgebieden. Indien de professional zich zorgen maakt om de veiligheid of verwaarlozing van de client en eventuele ouders/kinderen zal de professional in het kader van de meldcode moeten handelen en signalen moeten vertalen naar een plan en deze delen met inwoner, collega's en eventueel een melding doen bij Veilig Thuis.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 14-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Selectieleidraad pagina 17 paragraaf 2.2.2 afspraken over regie

Vraag:

Indien een huisarts of andere specialist verwijst naar aanvullende specialistische hulp én er is sprake van meervoudige problematiek, wie is er dan verantwoordelijk voor de kwaliteit van de uiteindelijk inzet voor de cliënt, wie is er verantwoordelijk voor het betrekken van een lokaal team en wanneer moet diegene het lokaal team erbij betrekken?

Antwoord:

Gemeenten verzoeken huisartsen om bij complexe problematiek het desbetreffende lokale team te betrekken. Indien professionals van de contractpartner bij een verwijzing van de huisarts merken dat er sprake is van complexe problematiek, is diegene verantwoordelijk om het desbetreffende lokale team te betrekken. De professional van de contractpartner is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de inzet voor de cliënt.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 16 paragraaf 2.2.1

Vraag:

Er wordt hier gesproken over de grensvlakken in relatie tot de transformatie en dat er diverse pilots op de grensvlakken bestaan. Lezen wij goed dat deze pilots onderdeel uitmaken van de taakgerichte opgave en dat de contractpartner deze pilots dus dient te behouden ook als deze door een andere partner wordt uitgevoerd?

Antwoord:

Een overzicht van de pilots die onderdeel uitmaakt van de opdracht zal in de conceptgunningsleidraad gepubliceerd worden. De contractpartner dient deze pilots vooralsnog voort te zetten in afstemming met de partij die het op dit moment uitvoert.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 14 paragraaf 2.1.4

Vraag:

Hier staat dat contractpartners jaarlijks de inzet op onderaannemers actualiseren en dat dit kan leiden tot het inschakelen van minder onderaannemers. Geldt dit ook voor vaste onderaannemers?

Antwoord:

Ja, dat geldt ook voor de vaste onderaannemers.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

14-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 14 paragraaf 2.1.4

Vraag:

U geeft aan: "De contractpartner is verantwoordelijk voor de aansturing van de onderaannemers binnen de kaders van de opdracht". Daarnaast geeft u op de volgende pagina onder kwaliteit aan: "De gemeenten zullen regelmatig controles uitvoeren als het gaat om de kwaliteit en rechtmatigheid van de dienstverlening". Worden deze controles door de gemeente rechtstreeks bij de onderaannemers uitgevoerd? Zo ja, hoe verhoudt zich dat dan tot de relatie van de contractpartner en de onderaannemers?

Antwoord:

De gemeenten zullen steekproefsgewijs kwalitatieve controles uitvoeren op cliëntniveau (denk hierbij aan check op geanonimiseerde ondersteuningsplannen). De steekproefcontroles hebben betrekking op cliënten van de contractpartner ook als de ondersteuning door een onderaannemer wordt uitgevoerd.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

14-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 14 paragraaf 2.1.4 & Selectieleidraad pagina 16 paragraaf 2.2.2

Vraag:

Hier worden gebiedsteams genoemd. Wat zijn de precieze verschillen tussen de gebiedsteams en de lokale teams? Zowel in verantwoordelijkheden als in uitvoeringswerkzaamheden?

Antwoord:

De gebiedsteams zijn de teams van de contractpartner van waaruit de hulp en ondersteuning door professionals van de contractpartner wordt uitgevoerd. De lokale teams zijn de teams van gemeenten waar inwoners met hun vragen terecht kunnen, die zelf begeleiding kunnen leveren en die een ondersteuningsplan opstellen met de inwoner al dan niet met inzet van de contractpartner.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Selectieleidraad pagina 14 einde van paragraaf 2.1.2

Vraag:

Hier staat dat er één cliënten- en financiële administratie moet worden gevoerd. Wat houdt dit precies in en geldt dit ook voor de onderaannemers?

Antwoord:

De contractpartner dient één cliënten- en financiële administratie te voeren voor de uitvoering van de opdracht. Dit betekent dat ondersteuning uitgevoerd door onderaannemers onderdeel uitmaakt van dit ene systeem.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Selectieleidraad pagina 12 figuur 2

Vraag:

In de figuur staat acceptatieplicht genoemd. Hoe ziet de acceptatieplicht er precies uit en wat betekent dit als het taakgerichte budget al behaald is? Is de

acceptatieplicht voor elk perceel hetzelfde?

Antwoord:

De acceptatieplicht is voor alle percelen hetzelfde en betekent dat de contractpartner alle huidige en toekomstige cliënten binnen de taakopgave accepteert door een passend hulp en ondersteuningsaanbod te bieden op basis van de behoefte van de cliënt. Ook als hiervoor uitgeweken moet worden naar incidentele onderaannemers voor specifiek maatwerk voor een individuele complexe casus. De contractpartner is hierbij integraal verantwoordelijk om de hulp en ondersteuning aan te bieden binnen de bandbreedte van het budget en kwaliteit. Periodiek bespreken de contractpartner en de gemeenten de realisatie. Bij afwijkingen geeft de contractpartner samen met de gemeenten duiding aan de afwijking. Op grond van de duiding worden tijdig herstelmaatregelen afgesproken om weer binnen de bandbreedte te komen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Selectieleidraad paragraaf 1.5

Vraag:

Het RISB (Regionaal inkoop- en subsidie bureau) is vanuit de gemeente opgericht voor o.a. de aanbestedingen, inkoop en contract /accountmanagement. Houdt dit in dat de afspraken met hen leidend zijn?

Antwoord:

Het is onduidelijk wat precies wordt bedoeld met 'de afspraken met hen'. Het RISB is onderdeel van de gemeente Amersfoort. De gemeente Amersfoort is opdrachtgever en sluit de overeenkomst met de opdrachtnemer, mede namens de gemeenten regio Amersfoort. Deze gemeenten hebben de gemeente Amersfoort gevolmachtigd om de rol van opdrachtgever uit te voeren. De afspraken in de overeenkomst en de bijlagen hierbij zijn leidend voor de contractrelatie en uitvoering van de opdracht.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 14-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

105

Onder-aanneming

Vraag:

Mag een onder-aannemer zelf ook gebruik maken van een onder-aannemer bij het uitvoeren van de opdracht?

Antwoord:

Nee.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen

Beantwoord op:

14-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

106

Onderwerp:

concerngarantie verklaring

Vraag:

Selectieleidraad 3.20.1 concerngarantie verklaring: u vraagt hierom bij gegadigden die onderdeel uitmaken van een concern. Wilt u een format van deze verklaring verstrekken, zo nee wat moet er (minimaal) in de concerngarantie verklaring staan?

Antwoord:

Het betreft een vormvrije verklaring waaruit ondubbelzinnig blijkt dat de moederorganisatie onherroepelijk garant staat voor de nakoming van de (financiële) verplichtingen van de gegadigde. In TenderNed is een voorbeeld format gevoegd, het staat gegadigden vrij van dit format gebruik te maken.

Percelen:

P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen

Beantwoord op:

20-04-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage 1.

Vraag:

1.3.3. Wat zit er in de opdracht?

Binnen de huidige contracten is ADHD-jeugdhulp ziekenhuiszorg apart gecontracteerd. In de taakgerichte opgave valt deze hulp en ondersteuning onder de gebiedsteams (tenzij deze geleverd wordt binnen een ziekenhuis dan valt het buiten de scope).

Vraag: In het huidige contract is de ADHD Jeugdhulp ziekenhuiszorg apart gecontracteerd en ondergebracht bij zowel ziekenhuizen als medisch specialistische organisaties. Kunt u deze tekst aanpassen naar: ziekenhuis of

medisch specialistische organisatie?

Antwoord:

Nee, de diagnose en behandeling van ADHD valt binnen de taakopgave. Wanneer jeugdigen voor onderzoek naar een ziekenhuis worden verwezen en daar als onderdeel van het medische traject de ADHD-problematiek wordt gediagnostiseerd en behandeld, valt dit buiten de taakopgave. Gemeenten gaan in gesprek met de algemene ziekenhuizen voor de toeleiding naar de jeugdhulp als uit onderzoek blijkt dat er sprake is van ADHD-problematiek.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

4.5. Uitvoeringseis 'Social return on investment'

Het genoemde rekenvoorbeeld is qua bedrag totaal niet in verhouding met de grootte van de opdracht. Het gaat hier om een SROI verplichting van enkele miljoenen euro's voor de hoofdaannemer.

Vraag: Kunt u dit voorbeeld aanpassen naar de verhouding van deze opdracht?

Antwoord:

Het voorbeeld is uitsluitend bedoeld als illustratie hoe de 5% SROI-verplichting wordt berekend, met eveneens een voorbeeld hoe dit vervolgens kan worden ingevuld. Aangezien er voor elk perceel verschillende opdrachtwaarden zullen gelden is het niet opportuun om voor elke situatie een voorbeeld te geven. De bouwblokken zijn gedetailleerd weergegeven en bieden een realistisch beeld welke mogelijkheden er zijn voor de invulling van de SROI-verplichting. Op basis van de omvang van de opdracht kunnen gegadigden zelf een inschatting maken van de concrete omvang van de 5% SROI-verplichting gedurende de looptijd van de overeenkomst. Gegeven de omvang en looptijd van deze opdracht kunnen gegadigden er van uit gaan dat het Werkgevers Servicepunt direct na de definitieve gunning ter beschikking zal staan om met de contractpartner in gesprek te gaan over de invulling van de SROI verplichting.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

109

Selectieleidraad

Vraag:

De diagnose en behandeling bij ADHD door een (in ADHD) gespecialiseerde jeugdarts in een algemeen ziekenhuis valt onder het domein van de geneeskundige Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg (JGGZ). Deze hulp en ondersteuning wordt via een aparte procedure ingekocht

Vraag: In het geval er tijdens het diagnostische proces door de jeugdarts blijkt dat aanvullend onderzoek door een psycholoog/orthopedagoog nodig is, op welke wijze kan dit in de nieuwe contractperiode worden ingezet?

Antwoord:

Indien de jeugdarts aanvullend onderzoek wil laten doen door een psycholoog/orthopedagoog dan kan hiervoor verwezen worden naar de contractpartner.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

De diagnose en behandeling bij ADHD door een (in ADHD) gespecialiseerde jeugdarts in een algemeen ziekenhuis valt onder het domein van de geneeskundige Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg (JGGZ). Deze hulp en ondersteuning wordt via een aparte procedure ingekocht

Vraag: Kunt u bevestigen dat hieronder ook wordt verstaan diagnostiek en behandeling door gespecialiseerde jeugdartsen verbonden aan een medisch specialistische organisatie, zoals nu ook is gecontracteerd?

Antwoord:

Nee, de diagnose en behandeling van ADHD valt binnen de taakopgave ook als er sprake is van diagnostiek en behandeling door gespecialiseerde jeugdartsen die niet verbonden zijn aan een algemeen ziekenhuis.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

2.4.2 Risicoparaagraaf

In de gunningsfase voeren gemeenten en geselecteerde gegadigden met elkaar het gesprek over de mogelijke risico's die kunnen optreden tijdens de looptijd van het contract en over de verdeling van deze risico's. Aan de hand hiervan stellen de gemeenten een risicoparaagraaf op, inclusief een verdeling van de risico's.

Vraag: Neemt de regio hierin ook kaders op m.b.t. de mogelijke afwenteling van risico's door de hoofdaannemer naar de onderaannemers?

Antwoord:

Het is voor gemeenten onduidelijk welke risico's de vraagsteller voor ogen heeft. Zoals in de selectieleidraad is aangegeven, paragraaf 2.1.5, pagina 14 verwachten de gemeenten dat de contractpartner de taakgerichte bekostiging doorvertaalt naar de onderaannemers. Het staat de contractpartner niet vrij een afdracht van onderaannemers te vragen. De gemeenten vinden het van belang dat ook onderaannemers op basis van reële tarieven worden betaald.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

3.5.2. Onderbouwing samenvoeging specialistische jeugdhulp

Het merendeel van de mkb-aanbieders zullen niet in aanmerking komen voor gunning van de omvang en integraliteit van de opdracht te groot is voor hen. De keuze voor de clustering heeft gevolgen voor de grote aantallen aanbieders die nu in de regio zijn gecontracteerd. Het is niet de verwachting van de regio dat alle individuele aanbieders (langdurig) aansluiting bij de contractpartner zullen vinden. Een deel van deze aanbieders kan via de contractpartner in onderaannemerschap hun diensten uitvoeren. Door samen te werken met andere aanbieders, door samen te gaan en in sommige gevallen door weer in loondienst te gaan.

Vraag: Zelfs al blijft dit binnen de grens van mededinging wordt de machtspositie van de hoofdaannemer t.o.v. de onderaannemers (te) groot, vindt u dit wenselijk?

Antwoord:

Het samenvoegen van de opdracht draagt bij aan een eenduidige sturing door gemeenten op de benodigde transformatie, passendere integrale ondersteuning van cliënten en beheersing van de kosten. De gemeenten verlangen dat de contractpartner vanuit dezelfde uitgangspunten van partnerschap en samenwerking werkt met haar onderaannemers. Ook verwijzen de gemeenten nadrukkelijk naar pagina's 14 en 15 van de

selectieleidraad. In deze pagina's zijn uitgangspunten voor contractpartners opgenomen. Deze uitgangspunten maken onder andere dat de onderaannemers aan dezelfde kwaliteitseisen moeten voldoen én dat de financiering van de onderaannemers moet plaatsvinden op basis van reële tarieven. Dit laatste is bovendien onderwerp van de dialoog. Voor zover de hoofdaannemer dus al een machtspositie zou krijgen, dan zijn waarborgen ingebouwd die maken dat een hoofdaannemer daar geen misbruik van kan maken tegenover onderaannemers (bijvoorbeeld door het hanteren van andere kwaliteitseisen en/of niet-reële of niet proportionele prijzen). De gemeenten delen dus niet de vrees die impliciet zit opgesloten in de vraagstelling.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

3.20.3.Beroep op derde

De gegadigde is bij opdrachtverlening jegens de gemeenten volledig aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht, dat wil zeggen ook voor de werkzaamheden die hij in onderaanneming laat verrichten.

Vraag: Deze aansprakelijkheid geldt toch uitsluitend voor de hoofdaannemer, en niet voor de derde waarop een beroep wordt gedaan? Waarom dan plaatsing van dit artikel onder 3.20.3 Beroep op derde?

Antwoord:

Hier wordt enkel weergegeven wat de juridische situatie is wanneer een beroep op een derde wordt gedaan, namelijk dat er geen contractuele relatie bestaat tussen de derde en de gemeenten. De gegadigde is als contractpartner dus de enige die volledig aansprakelijk is richting gemeenten.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

4.2.4. Referenties

Gegadigde beschikt over tenminste twee jaar ervaring met de uitvoering van specialistische jeugdhulp binnen een gemeente of regio met minstens

100.000 inwoners en met een minimale opdrachtwaarde van € 37.000.000 per jaar.

Vraag: Op welk moment (datum) moet aan de eis van twee jaar ervaring voldaan zijn? Op moment van inschrijving selectiefase?

Antwoord:

Dat klopt, de uiterste aanmeldingsdatum (20 mei 2022) is het moment waarop aan de eis ten aanzien van de duur van de ervaring moet zijn voldaan.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

4.5. Uitvoeringseis 'Social return on investment'

Indien het gaat om substantiële inzet door onderaannemers, dan geldt dat de meer operationele afspraken tussen het Werkgeversservicepunt (WSP) bij of na gunning in overleg met de contractpartner nader kunnen worden uitgewerkt en vastgelegd, teneinde dit proces voor zowel de contractpartner als voor het WSP beheersbaar te houden. Onder 'substantieel' wordt in deze SROI context verstaan inzet met een waarde van ongeveer € 100.000,- of meer.

Vraag: Er is in het nieuwe contract maar één opdrachtnemer, we gaan ervan uit dat de hoofdaannemer ook in zijn geheel verantwoordelijk wordt voor invulling van de SROI afspraak. We nemen aan dat niet iedere onderaannemer aparte afspraken gaat maken met het WSP voor invulling van de SROI, gezien de hoofdaannemer verantwoordelijk is voor het maken van de financiële en operationele afspraken met de onderaannemers. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?

Antwoord:

Het is juist dat de hoofdaannemer in zijn geheel verantwoordelijk is en blijft voor de SROI invulling. De toevoeging inzake "substantiële inzet" geeft aan dat het Werkgevers Servicepunt bereid is om maatwerkafspraken te maken met de hoofdaannemer. Pas als de hoofdaannemer daar mee zou instemmen is het mogelijk dat er eventueel rechtstreekse contacten ontstaan tussen het Werkgevers Servicepunt en onderaannemers over de invulling van SROI-verplichtingen. Nakoming van de SROI-verplichtingen is onderdeel van de opdracht en de overeenkomst. Het monitoren van de nakoming van SROI-verplichtingen is onderdeel van het contractmanagement tussen hoofdaannemer en de gemeenten. Deze werkwijze is ook eerder zo toegepast bij relatief omvangrijke SROI-verplichtingen. Omdat de regie bij de

hoofdaannemer ligt zien de gemeenten geen aanleiding de tekst aan te passen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage 1.

Vraag:

1.3. Scope van de opdracht specialistische jeugdhulp
Buiten de scope van de taakgerichte opgave jeugdhulp valt de hulp en ondersteuning uit het Landelijke Transitie Arrangement, dyslexie, vervoer JGGZ, ADHD-jeugdhulp in ziekenhuizen en dagactiviteiten jeugd.
Vraag: We nemen aan dat met de ADHD Jeugdhulp in ziekenhuizen wordt bedoeld, zowel in ziekenhuizen als medisch specialistische organisaties, zoals momenteel apart is gecontracteerd. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, de diagnose en behandeling van ADHD valt binnen de taakopgave. Wanneer jeugdigen voor onderzoek naar een ziekenhuis worden verwezen en daar als onderdeel van het medische traject de ADHD-problematiek wordt gediagnostiseerd en behandeld, valt dit buiten de taakopgave. Gemeenten gaan in gesprek met de algemene ziekenhuizen voor de toeleiding naar de jeugdhulp als uit onderzoek blijkt dat er sprake is van ADHD-problematiek.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage 1.

Vraag:

1.3.3. Wat zit er in de opdracht?
In de taakgerichte opgave valt deze hulp en ondersteuning onder de gebiedsteams (tenzij deze geleverd wordt binnen een ziekenhuis dan valt het buiten de scope) Vraag: Hoe verhouden de ADHD trajecten georganiseerd binnen de gebiedsteams zich tot de geneeskundige ADHD trajecten georganiseerd binnen ziekenhuizen/medisch specialistische organisaties?

Antwoord:

De diagnose en behandeling van ADHD valt binnen de taakopgave. Algemene ziekenhuizen en medisch specialistische organisaties worden niet

gelijkgeschakeld. Wanneer jeugdigen voor onderzoek naar een ziekenhuis worden verwezen en daar als onderdeel van het medische traject de ADHD-problematiek wordt gediagnostiseerd en behandeld, valt dit buiten de taakopgave. Gemeenten gaan in gesprek met de algemene ziekenhuizen voor de toeleiding naar de jeugdhulp als uit onderzoek blijkt dat er sprake is van ADHD-problematiek.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

3.20.2. Combinaties

Vraag: Is het de bedoeling dat onderaannemers personeel inbrengen in de juridische entiteit? En zo ja via welke juridische constructie?

Antwoord:

Dat is aan de contractpartner.

Het is wel de bedoeling dat in de uitvoering van de opdrachten specialistische jeugdhulp en Wmo en beschermd wonen de professionals de ondersteuning zo veel mogelijk bieden vanuit de gebiedsteams jeugd / expertiseteams Wmo.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

3.20.2. Combinaties

Vraag: Is het de bedoeling dat derden personeel inbrengen in de juridische entiteit? En zo ja via welke juridische constructie?

Antwoord:

Dat is aan de contractpartner.

Het is wel de bedoeling dat in de uitvoering van de opdrachten specialistische jeugdhulp en Wmo en beschermd wonen de professionals de ondersteuning zo veel mogelijk bieden vanuit de gebiedsteams jeugd / expertiseteams Wmo.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:
3.20.2. Combinaties
Vraag: Is het de bedoeling dat de hoofdaannemer personeel inbrengt in de juridische entiteit? En zo ja via welke juridische constructie?

Antwoord:
Dat is aan de contractpartner.
Het is wel de bedoeling dat in de uitvoering van de opdrachten specialistische jeugdhulp en Wmo en beschermd wonen de professionals de ondersteuning zo veel mogelijk bieden vanuit de gebiedsteams jeugd / expertiseteams Wmo.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:
3.20.2. Combinaties
Vraag: Is het de bedoeling dat de juridische entiteit zichzelf kwalificeert als Jeugdhulpaanbieder in de zin van de Jeugdwet?

Antwoord:
Als de entiteit voldoet aan de criteria die de Jeugdwet stelt in artikel 1.1 dan is er sprake van een jeugdhulpaanbieder. Blijkens de wet is dit geen keuze maar vloeit dit voort uit de kenmerken van de aanbieder. De gemeenten schrijven dit niet voor.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

3.20.2. Combinaties

Als de juridische entiteit zelf zorg gaat verlenen, moet de vereiste kennis, personeel etc. in de juridische entiteit worden ingebracht.

Vraag: Komt daarmee personeel, zowel de uitvoeringsorganisatie als de behandelaars in loondienst van de juridische entiteit?

Antwoord:

Het is aan de contractpartner om te besluiten op welke wijze de entiteit wordt ingericht en of hier gekozen wordt voor personeel in loondienst bij de entiteit, inhuur/detachering of anderszins als inbreng in de entiteit.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 22-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

3.8. Informatiebijeenkomst

Vraag: Wanneer worden de notulen van de informatiebijeenkomst op 23 maart gepubliceerd?

Antwoord:

De vragen en antwoorden van de informatiebijeenkomst zijn in de vraag- en antwoordmodule van de Tenderd gepubliceerd. Wij verwijzen u ook naar vragen 12 t/m 60 van de vraag- en antwoordenmodule.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

3.5.2. Onderbouwing samenvoeging specialistische jeugdhulp

Het merendeel van de mkb-aanbieders zullen niet in aanmerking komen voor gunning van de omvang en integraliteit van de opdracht te groot is voor hen. De keuze voor de clustering heeft gevolgen voor de grote aantallen aanbieders die nu in de regio zijn gecontracteerd. Het is niet de verwachting van de regio dat alle individuele aanbieders (langdurig) aansluiting bij de contractpartner zullen vinden. Een deel van deze aanbieders kan via de contractpartner in onderaannemerschap hun diensten uitvoeren. Door samen

te werken met andere aanbieders, door samen te gaan en in sommige gevallen door weer in loondienst te gaan. Vraag: Gedurende de contractperiode vindt absorptie van kleinere aanbesteders en ZPPers plaats, dit leidt tot een grotere concentratie en daarmee een machtspositie van de hoofdaannemer, vindt u dit wenselijk?

Antwoord:

Het samenvoegen van de opdracht draagt bij aan een eenduidige sturing door gemeenten op de benodigde transformatie, passende integrale ondersteuning van cliënten en beheersing van de kosten. De gemeenten verlangen dat de contractpartner vanuit dezelfde uitgangspunten van partnerschap en samenwerking werkt met haar onderaannemers. Ook verwijzen de gemeenten nadrukkelijk naar pagina's 14 en 15 van de selectieleidraad. In deze pagina's zijn uitgangspunten voor contractpartners opgenomen. Deze uitgangspunten maken onder andere dat de onderaannemers aan dezelfde kwaliteitseisen moeten voldoen én dat de financiering van de onderaannemers moet plaatsvinden op basis van reële tarieven. Dit laatste is bovendien onderwerp van de dialoog. Voor zover de hoofdaannemer dus al een machtspositie zou krijgen, dan zijn waarborgen ingebouwd die maken dat een hoofdaannemer daar geen misbruik van kan maken tegenover onderaannemers (bijvoorbeeld door het hanteren van andere kwaliteitseisen en/of niet-reële of niet proportionele prijzen). De gemeenten delen niet de vrees dat als al een machtspositie zou ontstaan, dat daar misbruik van wordt gemaakt. Contractuele waarborgen zullen dit kunnen voorkomen. Mochten zich problemen voordoen tijdens de uitvoering van de opdracht(en), dan zullen de gemeenten hier serieus naar kijken. Voor zover er bij een contractpartner overigens ook sprake zou zijn van een economische machtspositie in de zin van de Mededingingswet, dan geldt bovendien dat een ondernemer daar geen misbruik van mag maken. Ook wettelijke waarborgen zullen dus een misbruik voorkomen/disciplineren.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

2.1.5. Uitgangspunten voor contractpartners

Als het gaat om het berichtenverkeer eisen de gemeenten dat de contractpartner de landelijke normen hanteert. De gemeenten houden aan de hand van het berichtenverkeer de monitoring bij. Hiervoor is het van belang dat zowel de contractpartner en haar onderaannemers het berichtenverkeer tijdig uitvoeren. Om haar regie rol te kunnen uitvoeren willen de gemeenten inzicht hebben (vanuit het berichtenverkeer) in welke onderaannemer wordt ingezet.

Vraag: Kunt u bevestigen dat het berichtenverkeer als volgt plaatsvindt: tussen hoofdaannemer en onderaannemers en vervolgens tussen hoofdaannemer en gemeenten? En er geen berichtenverkeer plaatsvindt tussen onderaannemer en gemeenten?

Antwoord:

Gemeenten bevestigen dat het berichtenverkeer tussen de contractpartner en gemeenten loopt. Er vindt geen berichtenverkeer plaats tussen onderaannemers en gemeenten. De wijze waarop de hoofdaannemer het berichtenverkeer met de onderaannemers regelt, is aan de contractpartner.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

2.1.4. Toekomstperspectief onderaannemers

De gemeenten zoeken een contractpartner die steeds meer van de opgave zelf uitvoert, aangevuld met een aantal vaste onderaannemers die noodzakelijk zijn voor een dekkend aanbod aan passende hulp en ondersteuning. De inzet op ambulante hulp en ondersteuning wordt zo veel mogelijk vanuit de contractpartner georganiseerd. De contractpartners zullen jaarlijks de inzet op onderaannemers actualiseren op basis van de realisatie van de transformatie, ontwikkeling van de gebiedsteams jeugd en expertiseteams Wmo en de ontwikkeling van de aard en omvang van de vraag naar hulp en ondersteuning op diverse geografische niveaus. Dat zal kunnen leiden tot het inschakelen van minder onderaannemers en/of samenvoegen van professionals binnen de teams.

Vraag: Hoe verhoudt zich deze opdracht tot artikel 1.5 Aanbestedingswet 2012. Het samenvoegen van opdrachten is alleen toegestaan indien het niet onnodig is en de Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning ten aanzien van het belang van cliënten/inwoners, met name de machtspositie van de hoofdaannemer en beperking van de keuzevrijheid van de client /inwoner?.

Antwoord:

De gemeenten hebben in paragraaf 3.5 van de Selectieleidraad een uitgebreide motivering ten aanzien van de clustering opgenomen. Van een onnodige samenvoeging van opdrachten is in de optiek van de gemeenten dus geen sprake. Door uitgebreid de keuzes te motiveren en daarbij rekening te houden met de aspecten in artikel 1.5 lid 1 van de Aanbestedingswet 2012 wordt ook juist in lijn gehandeld met artikel 1.5 (lid 2) van de Aanbestedingswet 2012. In de motivering is tevens - onverplicht - rekening

gehouden met het feit dat deze aanbestedingsprocedure betrekking heeft op diensten in de zin van de Wmo 2015 en de Jeugdwet. De belangen van inwoners/cliënten (o.a. de continuïteit van ondersteuning/integrale benadering/passende ondersteuning/een duidelijk aanspreekpunt voor inwoners etc.) worden uitdrukkelijk meegewogen door de gemeenten in de motivering. Het is de gemeenten op basis van uw vraagstelling niet duidelijk op welke punten de motivering niet zou voldoen aan de wettelijke vereisten die daarvoor gelden.

Met betrekking tot de keuzevrijheid van de cliënt/inwoner zoals artikel 2.3 Jeugdwet leest: ""Voor zover redelijkerwijs mogelijk, wordt de jeugdige en zijn ouders keuzevrijheid geboden met betrekking tot de activiteiten van jeugdhulp. ""De keuzevrijheid van cliënten ziet niet toe op keuzevrijheid ten aanzien van aanbieders."

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

2.1.4. Toekomstperspectief onderaannemers

De gemeenten zoeken een contractpartner die steeds meer van de opgave zelf uitvoert, aangevuld met een aantal vaste onderaannemers die noodzakelijk zijn voor een dekkend aanbod aan passende hulp en ondersteuning. De inzet op ambulante hulp en ondersteuning wordt zo veel mogelijk vanuit de contractpartner georganiseerd. De contractpartners zullen jaarlijks de inzet op onderaannemers actualiseren op basis van de realisatie van de transformatie, ontwikkeling van de gebiedsteams jeugd en expertiseteams Wmo en de ontwikkeling van de aard en omvang van de vraag naar hulp en ondersteuning op diverse geografische niveaus. Dat zal kunnen leiden tot het inschakelen van minder onderaannemers en/of samenvoegen van professionals binnen de teams.

Vraag: Zelfs al blijft dit binnen de grens van mededinging wordt de machtspositie van de hoofdaannemer tov de onderaannemers (te) groot, vindt u dit wenselijk?

Antwoord:

Het samenvoegen van de opdracht draagt bij aan een eenduidige sturing door gemeenten op de benodigde transformatie, passendere integrale ondersteuning van cliënten en beheersing van de kosten. De gemeenten verlangen dat de contractpartner vanuit dezelfde uitgangspunten van partnerschap en samenwerking werkt met haar onderaannemers. Ook verwijzen de gemeenten nadrukkelijk naar pagina's 14 en 15 van de selectieleidraad. In deze pagina's zijn uitgangspunten voor contractpartners opgenomen. Deze uitgangspunten maken onder andere dat de

onderaannemers aan dezelfde kwaliteitseisen moeten voldoen én dat de financiering van de onderaannemers moet plaatsvinden op basis van reële tarieven. Dit laatste is bovendien onderwerp van de dialoog. Voor zover de hoofdaannemer dus al een machtspositie zou krijgen, dan zijn waarborgen ingebouwd die maken dat een hoofdaannemer daar geen misbruik van kan maken tegenover onderaannemers (bijvoorbeeld door het hanteren van andere kwaliteitseisen en/of niet-reële of niet proportionele prijzen). De gemeenten delen niet de vrees dat als al een machtspositie zou ontstaan, dat daar misbruik van wordt gemaakt. Contractuele waarborgen zullen dit kunnen voorkomen. Mochten zich problemen voordoen tijdens de uitvoering van de opdracht(en), dan zullen de gemeenten hier serieus naar kijken. Voor zover er bij een contractpartner overigens ook sprake zou zijn van een economische machtspositie in de zin van de Mededingingswet, dan geldt bovendien dat een ondernemer daar geen misbruik van mag maken. Ook wettelijke waarborgen zullen dus een misbruik voorkomen/disciplineren.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

De diagnose en behandeling bij ADHD door een (in ADHD) gespecialiseerde jeugdarts in een algemeen ziekenhuis valt onder het domein van de geneeskundige Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg (JGGZ). Deze hulp en ondersteuning wordt via een aparte procedure ingekocht'. Vraag: Welke procedure is dit en wanneer gaat deze procedure lopen?

Antwoord:

Gemeenten gaan in gesprek met de algemene ziekenhuizen voor de toeleiding naar de jeugdhulp als uit onderzoek blijkt dat er sprake is van ADHD-problematiek. Hier zullen hiertoe in gesprek met algemene ziekenhuizen tot (financiële) afspraken komen. Deze afspraken worden voor gunning van de aanbesteding door gemeenten met ziekenhuizen vastgelegd.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.
129

Onderwerp:
vragen nav 2e marktconsultatie

Vraag:

Om een zo goed mogelijke aanbieding te kunnen maken is het belangrijk om inzicht te hebben in de huidige kosten. Daarom verzoeken wij de gemeente om nu al inzage te geven in de kosten die de gemeente nu maakt voor deze taken en het aantal Fte's dat hiermee gemoeid is, zodat we in staat zijn een goede aanbieding te maken.

Antwoord:

Het is gemeenten onduidelijk op welke huidige kosten deze vragen betrekking hebben. De gemeenten nemen aan dat de vraag betrekking heeft op de coördinatiekosten van de contractpartner. Meer informatie over dit onderwerp wordt in de conceptgunningsleidraad opgenomen en is onderdeel van de dialoog van de gunningsfase.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
130

Onderwerp:
vragen nav 2e marktconsultatie

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u de keuzes van de contractpartner voor onderaannemers gaat toetsen en wat hierbij de criteria zijn?

Antwoord:

Deze informatie heeft betrekking op de gunningsfase en zal in de conceptgunningsleidraad opgenomen worden.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
131

Onderwerp:
vragen nav 2e marktconsultatie

Vraag:

Verwijzers (SAVE/huisartsen) zijn tevreden met keuze voor contractpartners met een acceptatieplicht. Aanbieders moeten echter wel de mogelijkheid krijgen om voorwaarden te kunnen stellen voor plaatsing. Kunt u verduidelijken hoe dit wordt geregeld?

Antwoord:

De acceptatieplicht wordt als bepaling opgenomen in de concept

overeenkomst. Deze wordt gepubliceerd samen met de concept gunningsleidraad. De geselecteerde gegadigden hebben gelegenheid om in het kader van de dialoog en de nota van inlichtingen hierop te reageren.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Tweede bullet inleiding: 'Vanaf 2025 kan de opdracht met dagactiviteiten ouderen plus en respijt verblijf ouderen worden uitgebreid'.

Betrekt u de aanbieder bij deze beslissing en is een aanbieder verplicht dit ook uit te voeren?

Antwoord:

Als de gemeenten van plan zijn de opdracht met dagactiviteiten ouderen plus en respijt verblijf ouderen uit te breiden dan zullen de gemeenten de contractpartner hier vroegtijdig bij betrekken en hun advies hierin zwaar mee te wegen. De contractpartner is verplicht om deze aanvullende opdracht uit te voeren als de gemeenten hiertoe besluiten.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

'De gemeente zoekt een contractpartner die steeds meer van de opgave zelf uitvoert.

Betekent dit dat verwacht wordt dat de aanbieder in de loop van de contractperiode het aantal onderaannemers afbouwt en steeds meer expertise /specialisme in eigen huis haalt? Zo niet, kunt u dan toelichten wat u hier mee bedoelt?

Antwoord:

Klopt. Het idee is dat de hulp en ondersteuning zo veel als mogelijk door professionals vanuit de gebiedsteams jeugd / expertiseteams Wmo uit te voeren. Het is aan de contractpartner om waar nodig hiervoor

onderaannemers in te zetten. In de loop van de tijd is het niet onwaarschijnlijk dat de inzet van onderaannemers afneemt. Zie de selectieleidraad in paragraaf 2.1.4.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Financiering van onderaannemers moet ook taakgericht plaatsvinden. Hoe ziet u dit m.b.t. zeer specialistische onderaannemers, die maar incidenteel (en dus moeilijk voorspelbaar) zullen worden ingezet?

Antwoord:

In de selectieleidraad pagina 15 onder paragraaf 'financiering onderaannemers' wordt gesteld dat de financiering van de onderaannemers plaatsvindt in lijn met de financiering van de contractpartner. De gemeenten kunnen zich voorstellen dat in specifieke gevallen een andere wijze van financiering nodig is. Uiteraard dient deze inzet ook plaats te vinden binnen het jaarbudget.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Informatie over vergoeding van kosten voor coördinatie van de opdracht wordt pas in de gunningsfase verstrekt. De voorwaarden waaronder de opdracht moet worden uitgevoerd, zijn dus in de selectiefase nog niet helder. Betekent dit dat aanbieders niet zijn gehouden hun inschrijving in de selectiefase gestand te doen?

Antwoord:

Een geselecteerde gegadigde is niet verplicht om in de gunningsfase daadwerkelijk een inschrijving in te dienen. Indien op basis van de gunningsleidraad de geselecteerde gegadigde van mening is geen passende inschrijving te kunnen indienen, dan dient zij geen inschrijving in. Wanneer

geselecteerde gegadigden een inschrijving indienen, dan dienen zij deze wel gestand te doen.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

"Er wordt gewerkt met een beschikking waarin geen specifieke producten, intensiteit of frequentie van de ondersteuning wordt voorgeschreven." Volgens wetgeving is dit niet toegestaan, de cliënt heeft altijd recht op een duidelijke beschikking. Kunt u uitleggen hoe u dit ziet in het kader van de wetgeving?

Antwoord:

Gemeenten zijn zich er van bewust van dat deze wijze van beschikken strikt genomen op dit moment nog niet in de wet verankerd is. Het is niet zo dat gemeenten op resultaat beschikken, maar dat er ruimere beschikkingen worden afgegeven zodat niet iedere wijziging in de ondersteuning tot een wijziging van de beschikking leidt. Dit is voor inwoners en voor contractpartner een effectieve werkwijze. Wanneer een inwoner een specifieke/concrete beschikking wenst dan wordt er een concrete beschikking met in te zetten functies, intensiteit en frequentie afgegeven. Deze werkwijze passen de gemeenten al langere tijd toe en werkt goed.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

De lokale teams hebben de regie op één huishouden één plan. Tegelijk is de contractpartner budgetverantwoordelijk (voor het totale budget). Hoe kan de contractpartner het budget beheersen als de lokale teams de regie voeren?

Antwoord:

Lokale teams voeren regie op het ondersteuningsplan van de individuele cliënt en formuleren de doelen. Daar waar inzet vanuit de contractpartner

vereist is, bepalen de professionals van de contractpartner welke hulp en ondersteuning er wordt ingezet om deze doelen te behalen. Professionals van zowel de contractpartner en de lokale teams dienen nauw samen te werken om door- en uitstroom te realiseren. De gemeenten zijn voornemens regionale afspraken over dit onderwerp te maken. Onderdeel hiervan is dat de professional van de contractpartner afspraken maakt samen met de lokale teams over hoe zij elkaar informeren.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 138
Onderwerp: Selectieleidraad

Vraag:
Een deelnemende gemeente kan afzien van contractverlenging. Kan de contractgemeente (als grootste partij 59%) ook uitstappen?

Antwoord:
In principe is het mogelijk voor de gemeente Amersfoort om af te zien van contractverlenging. Gezien de omvang van de opdracht van deze gemeente is er dan sprake van een wezenlijke wijziging van de opdracht. Contractpartners zijn niet gehouden om deze wijziging te accepteren en kunnen een dergelijke verlenging vanwege de onredelijke aard weigeren. Het is daarmee waarschijnlijk dat wanneer de gemeente Amersfoort de overeenkomst niet wenst te verlengen, er gekozen wordt voor het in het geheel niet verlengen van de overeenkomst en dus opnieuw aanbesteden van de opdracht.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 139
Onderwerp: Selectieleidraad

Vraag:
De selectieleidraad biedt een meerjarig overzicht van aantal cliënten in de Wmo. Om vast te kunnen stellen welke expertise in welke mate nodig is om het totaalaanbod te kunnen leveren, is een nadere specificatie naar soort zorg /begeleiding nodig. Kan de gemeente deze aantallen specificeren?

Antwoord:

De gemeenten verwachten dat de contractpartner de noodzakelijke expertise organiseert die nodig om in te spelen op de behoefte van de doelgroep Wmo begeleiding en beschermd wonen. De doelgroep staat globaal beschreven in Bijlage 2 in paragraaf 1.3.1: "De doelgroep die vaak aanvullende specialistische ondersteuning vanuit de Wmo nodig hebben zijn o.a. inwoners met een (licht) verstandelijke beperking, ernstige psychiatrische aandoening, ernstige psychosociale problematiek, verslavingsproblemen, niet aangeboren hersenletsel, ex-gedetineerden, ouderen met somatische of geriatrische aandoening en tienermoeders met een ondersteuningsbehoefte (niet alleen woonvraag). Vaak gaat het om meervoudige problematiek die regelmatig ook gepaard gaat met (ernstige) problematiek op verschillende levensgebieden." In de concept gunningsleidraad zullen de gemeenten een inschatting maken van de onderverdeling van de doelgroepen in 2021.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Onderdeel van de transformatie is dat meer begeleiding door de lokale teams wordt uitgevoerd. Op dit moment is dit onvoldoende ingekaderd, en is onduidelijk wat wel/niet door de lokale teams wordt gedaan. De ervaring is, dat het ook afhankelijk is van de aanwezige kennis in het betreffende lokale team. Bent u het met ons eens dat dit in de gunningsleidraad duidelijk afgekaderd moet zijn, zodat inschrijvers hun offerte hierop kunnen baseren?

Antwoord:

"De lokale teams onderzoeken samen met de inwoner de ondersteuningsvraag en onderzoeken (eventueel) in overleg met de gebiedsteams jeugd/expertiseteams of daarbij aanvullende specialistische hulp/ondersteuning nodig is. De inzet van lokale teams en/of specialistische teams dient dus per geval beoordeeld te worden en kan niet in zijn algemeenheid worden aangegeven. In zoverre is een afkadering lastig te geven.

In aanvulling hierop merken de gemeenten op dat in de selectieleidraad is aangegeven dat de transformatieopgave/-doelen (ander andere meer laten uitvoeren door lokale teams) de omvang van de opdracht kunnen beïnvloeden. Gemeenten zijn het er mee eens dat in de gunningsfase helder moet zijn/worden wat de kaders en uitgangspunten zijn op basis waarvan de geselecteerde gegadigde zijn inschrijving kan baseren. De afschaling op de functie begeleiding richting lokale teams is onderdeel van de risicoparagraaf. Dit onderwerp is eveneens onderdeel van de dialoog in de gunningsfase. In

de dialoog zal dus ruimte zijn om de gemeenten hierover te bevragen. Aan de hand van de dialoog zal in de gunningsleidraad een nadere afkadering worden opgenomen en worden eventuele resterende risico's geadresseerd in een risicoparagraaf."

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Het tempo van de transformatie is nog niet helder en kan per gemeente verschillen. Een verschuiving van taken naar voorliggende voorzieningen betekent een veranderende opdracht en zal ook een verschuiving van budget betekenen. Hoe verhoudt e.e.a. zich tot elkaar en in hoeverre is deze informatie beschikbaar tijdens de aanbestedingsprocedure?

Antwoord:

De gemeenten zullen dit in beeld brengen en geactualiseerde informatie delen in de gunningsleidraad met de geselecteerde gegadigden.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Graag ontvangen wij zsm inzicht in de cliënt-/financiële effecten door het vertrek van gemeente Veenendaal voor BW en MO.

Antwoord:

De gemeenten zullen de beschikbare informatie in de gunningsleidraad opnemen, zoals aangeven in de selectieleidraad paragraaf 2.5.6, pagina 25.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

"Aan geselecteerde gegadigden die een geldige inschrijving doen in de gunningsfase - en die niet worden gegund - wordt een tegemoetkoming in de inschrijfkosten geboden."

Ook voor de partij die wél wordt gegund geldt, dat er voor de inschrijving veel kosten worden gemaakt. Wilt u de bijzin 'en die niet worden gegund' uit deze alinea verwijderen?

Antwoord:

De bijzin wordt niet verwijderd. De inschrijving die de gegunde partij heeft opgesteld hebben er toe geleid dat de opdracht aan hem is gegund, waarbij het plan van aanpak na gunning de basis is voor implementatie van de opdracht.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Selectieleidraad art. 2.1.2

Vraag:

Wij verzoeken u vriendelijk om toe te lichten in welke gevallen de contractspartij één juridische entiteit moet oprichten. Geldt dit bijvoorbeeld uitsluitend indien er sprake is van een samenwerkingsverband (combinatie e. d.)?

Antwoord:

Indien de inschrijver één individuele entiteit/organisatie betreft, hoeft geen juridische entiteit opgericht te worden. Alle taken worden dan reeds vanuit deze individuele entiteit/organisatie verricht.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Sluiting van locaties in de overgangperiode levert frictiekosten op door onvolledige bezetting van locaties. Draagt de gemeente bij aan deze kosten?

Antwoord:

De impact van deze overgangperiode zal afhankelijk zijn van de contractpartners en welke aanbieders daarbij betrokken zijn. Verwacht mag worden dat de huidige contractpartners hiermee rekening houden en hun bedrijfsvoering indien nodig hierop aanpassen. De gemeenten kunnen niet bijdragen aan frictiekosten. Gemeenten zullen in gesprek gaan met de nieuwe contractpartner over de wenselijkheid van het benutten van bestaande locaties.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Is er onderbouwing van de stelling dat in negen jaar de cliëntaantallen door ambulantisering met 65% zullen dalen?

Antwoord:

De Regiovisie 'Samen in de wijk' gaat uit van een steeds verder gaande ambulantisering o.a. door inzet beschermd thuis en extra aandacht aan de leefbaarheid in de wijk en preventie. Gemeenten constateren dat de toetreding tot de Wlz in 2021, die geschat was op 30%, hoger uitvalt. De uittrekking van de gemeente Veenendaal uit de regio Amersfoort leidt tot een totale afname van het aantal benodigde beschermd wonenplekken met nu al 50%. De inspanning op de ambulantisering zal zorgen voor een afname van instroom beschermd wonen. Daarmee komen we op de inschatting dat dit 65% zal gaan zijn.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.3

Vraag:

Wij verzoeken u vriendelijk om toe te lichten wat wordt bedoeld met de zin:

‘Gemeenten benadrukken dat - mede met het oog op de steeds problematischer wordende arbeidsmarkt – de professionals nodig zijn in onze regio’.

Antwoord:

Gemeenten onderkennen dat de arbeidsmarkt steeds krappert. Gemeenten vinden van belang dat de nieuwe contractpartners gebruik maken van kennis en expertise in de eigen regio en dat professionals in de regio behouden blijven.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

"De gemeenten hebben de voorkeur voor de rechtsvorm Vof of gelijkwaardig."
Kunt u deze voorkeur toelichten?

Antwoord:

Deze vorm is een laagdrempelige vorm die weinig extra kosten met zich meebrengt. Het is aan de gegadigden om voor henzelf de afweging te maken welke vorm voor hen het beste functioneert.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Voor elke kerncompetentie dient een referentieformulier te worden ingediend.
Kunt u een opsomming geven van de kerncompetenties die hier worden bedoeld?

Antwoord:

"De kerncompetenties worden beschreven in pagina 48 van de selectieleidraad van deze procedure. Voor het perceel 'Wmo begeleiding en

beschermd wonen' gaat het om twee kerncompetenties:

- Gegadigde beschikt over tenminste twee jaar ervaring met de uitvoering van Wmo begeleiding inclusief beschermd wonen binnen een gemeente of regio met minstens 100.000 inwoners en met een minimale opdrachtwaarde van € 18.000.000 per jaar. Met Wmo begeleiding inclusief beschermd wonen wordt in deze referentie bedoeld: opdrachten waar sprake is van uitvoering van ambulante begeleiding, logeren, beschermd thuis, begeleid wonen en beschermd wonen.

- Gegadigde beschikt over tenminste twee jaar ervaring met de coördinatie van opdrachten binnen een gemeente of regio met minstens 100.000 inwoners (totaal). Onder coördinatie verstaan wij het (mede) verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Uit deze ervaring dient duidelijk en expliciet te zijn dat ervaring is met de uitvoering van een centrale cliënt administratie en monitoring, centrale bedrijfsvoering en een programmatische aanpak van de opdracht."

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 150
Onderwerp: Selectieleidraad 2.6

Vraag:

‘Omdat we een volgende stap willen zetten in duurzaam partnerschap, zetten wij in op langdurige overeenkomsten: overeenkomsten met een looptijd van drie jaar die tweemaal met drie jaar kunnen worden verlengd.’

Wij verzoeken u vriendelijk om toe te lichten op basis waarvan de gemeenten tot een eventuele verlenging (of het afzien van een verlenging) zal overgaan en of dat in samenspraak met de opdrachtnemer zal geschieden.

Antwoord:

In de overeenkomst zal opgenomen worden op welke wijze tot een verlenging wordt gekomen. De verlengingen zullen in principe eenzijdig plaatsvinden. De gemeenten besluiten of er sprake zal zijn van verlenging, nadat de overeenkomst met de contractpartner is geëvalueerd. De overeenkomst wordt bij de gunningsleidraad beschikbaar gesteld.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

151

Selectieleidraad

Vraag:

"Het is toegestaan om meerdere referenties in te dienen om te voldoen aan één kerncompetentie." Even verderop wordt gesproken over 'de optelsom van de referentie'.

Betekent dit dat als een aanbieder tien gemeenten met 10.000 inwoners heeft bediend, hij voldoet aan de kerncompetentie m.b.t. 100.000 inwoners?

Zo ja, bent u van mening dat dit een representatieve referentie is?

Antwoord:

Nee, de referentie dient in ieder geval een gemeente of regio met minstens 100.000 inwoners te betreffen. Het is wel toegestaan om bijvoorbeeld één referentie van een 100.000+-gemeente voor Wmo begeleiding, logeren en beschermd wonen en één referentie van een regio met meer dan 100.000 inwoners voor beschermd thuis en begeleid wonen in te dienen om te voldoen aan de kerncompetentie.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.20.1

Vraag:

U geeft aan dat (rechts)personen zich op meerdere percelen kunnen inschrijven. Houdt dit voorts in dat een (rechts)persoon meerdere percelen gegund kan krijgen?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Toekenning van de punten gebeurt op basis van beoordeling van de antwoorden in termen van 'zeer', 'meer dan', 'hoge mate', 'aanzienlijke mate',

'zekere mate', etc.

Bent u het met ons eens dat dit zeer subjectieve maatstaven zijn?

Antwoord:

De kwalificatie van de schaal kan niet los gezien worden van de toelichting in de beschrijving van de betreffende schaal. Gemeenten verwijzen u naar de volgende tekst uit de selectieleidraad, paragraaf 4.3, pagina 49: "Uw antwoorden worden hoger gewaardeerd als deze onderscheidende (relevante) informatie bevatten. Daaronder verstaan de gemeente informatie die aannemelijk is: niet weerlegbaar/niet betwistbaar, verifieerbaar, accuraat en gekoppeld aan methodieken die het maatschappelijke resultaten/effecten aantonen." De beoordeling van aanmeldingen wordt uitgevoerd door de beoordelingscommissie die uit meerdere leden bestaat. Na een individuele beoordeling door de leden moeten zij gemotiveerd tot een consensusbeoordeling komen. Op deze wijze wordt de beoordeling zo objectief mogelijk uitgevoerd.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Onderste regel: "Onder 'substantieel' wordt in deze SROI context verstaan inzet met een waarde van ongeveer € 100.000 of meer."
Wat bedoelt u precies met 'ongeveer € 100.000'?

Antwoord:

Het idee hierachter is om de hoofdaannemer in staat te stellen een deel van de SROI-verplichting door te leggen aan onderaannemers waarbij het WerkgeversServicepunt bereid is om eventueel rechtstreeks met de in te zetten onderaannemer te overleggen over diens invulling van een deel SROI. De grens van "ongeveer € 100.000,-" is gekozen vanuit efficiency overwegingen. Overigens is en blijft het zo dat de regie voor de SROI-invulling bij de hoofdaannemer ligt. Nakoming van de SROI-verplichtingen is onderdeel van de opdracht en het contract. Het monitoren van de nakoming van SROI-verplichtingen is onderdeel van het contractmanagement tussen hoofdaannemer en de gemeenten. Deze werkwijze is ook eerder zo toegepast bij relatief omvangrijke SROI-verplichtingen.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.20.1

Vraag:

Kunt u toelichten wat de strekking van de concerngarantieverklaring zal zijn en is het toegestaan voor inschrijvers om een eigen format concerngarantieverklaring te gebruiken?

Indien wordt ingeschreven als combinatie én een beroep moet worden gedaan op een concern/moedermaatschappij, hoe dient dan omgegaan te worden met de concerngarantieverklaring?

Antwoord:

Het betreft een vormvrije verklaring waaruit ondubbelzinnig blijkt dat de moederorganisatie onherroepelijk garant staat voor de nakoming van de (financiële) verplichtingen van de gegadigde. Ter voorbeeld is in TenderNed een voorbeeldformat gevoegd, het staat gegadigden vrij van dit format gebruik te maken.

Dan dient iedere combinant waar een moedermaatschappij boven ligt, een eigen concerngarantieverklaring bij de aanmelding te voegen.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Financiering

Vraag:

"met de financiering in de vorm van een jaarbudget er slim wordt nagedacht over hoe om te gaan met de werkelijkheid en de mogelijkheid en flexibiliteit die dit biedt om te doen wat nodig is;" Betekent dit dat de opdrachtnemer jaarlijks budget verzekerd is van een vaststaande opbrengst (dus geen verrekeningen achteraf) en kan de opdrachtnemer indien nodig substitueren tussen de verschillende vormen van zorgverlening?

Antwoord:

Zoals beschreven in paragraaf 2.4.3 van de selectieleidraad wordt er binnen de overeenkomst gewerkt met bandbreedtes. Binnen het jaarbudget heeft de contractpartner de ruimte om de taakopgave inhoudelijk en financieel uit te voeren. De bandbreedtes en de exacte wijze van afhandeling binnen en

buiten de bandbreedtes zijn onderwerp van dialoog en worden opgenomen in de definitieve gunningsleidraad.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 157
Onderwerp: Selectieleidraad 3.20.2

Vraag:

U geeft aan dat u de voorkeur geeft aan de rechtsvorm vennootschap onder firma of 'gelijkwaardig'. Kunt u toelichten wat u onder gelijkwaardig verstaat?

Antwoord:

Iedere rechtsvorm waar sprake is van duidelijke statutaire taken en eventuele verdeling daarvan, een BV is ook een voorbeeld. Niet gelijkwaardig is enkel een schriftelijke samenwerking waar geen sprake is van een rechtsvorm.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 158
Onderwerp: Berichtenverkeer

Vraag:

"er sprake is van een tijdig en juist gebruik van het berichtenverkeer, waarbij de informatie wordt gebruikt voor het toetsen en aanpassen van de bedrijfsvoering (data-gedreven sturing)." Volgens de handreiking Taakgerichte Uitvoeringsvariant van I-Sociaal Domein, kan het berichtenverkeer alleen gebruikt worden voor regieinformatie en beperkt als onderdeel van de verantwoording. Er wordt niet gestuurd (financieren) op cliëntaantallen en cliëntgebonden productie maar op kwalitatieve indicatoren. Wij nemen aan dat de gemeente deze handreiking hierin volgt, klopt dat?

Antwoord:

Ja, gemeenten volgen de handreiking op hoofdlijnen. Het berichtenverkeer is een onderdeel van het aspect 'data en informatie' en wordt nader uitgewerkt in de gunningsleidraad.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Administratie

Vraag:

"het voeren van één cliënten en financiële administratie, zodat data snel en eenduidig beschikbaar is." Wordt hiermee ook bedoeld dat de verwerking van gegevens in een losstaand (software) systeem dat uitsluitend wordt gebruikt door het consortium moet worden gedaan?

Antwoord:

De gemeenten vinden het van belang dat de contractpartner één cliënten- en één financiële administratie voert. De keuze voor het softwaresysteem is aan de contractpartner. Dit kan een systeem van één van de deelnemers van de combinatie zijn.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.2.3

Vraag:

Wij achten een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid gezien de aard van de dienstverlening hier niet relevant. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Een dergelijke verzekering ziet men vooral terug bij adviserende beroepen zoals bijvoorbeeld accountants, maar is onze branche zeer ongebruikelijk en overbodig. Het afsluiten daarvan zal tot problemen leiden. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (waaronder een uiteenzetting van de werkzaamheden die volgens u wel onder enige beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt zouden moeten worden)?

Antwoord:

Verschillende onderdelen van de opdracht ziet op aspecten waar er wel

sprake is van schade als gevolg van beroepsrisico's, zoals GGZ en schade als gevolg van geschilbeslechting bij de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg. De omvang van de beroepsverzekering gecombineerd met de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering betreft een dekking van minimaal 1.125.000 euro.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Beschikkingen

Vraag:

"Er wordt gewerkt met een beschikking waarin geen specifieke producten, intensiteit of frequentie van de hulp en ondersteuning wordt voorgeschreven en die dus ruimte biedt voor maatwerk passend bij de ondersteuningsvraag van de cliënt." Kunt u voorbeelden geven op welk niveau er beschikt gaat worden?

Antwoord:

Binnen een taakgerichte bekostiging bepaalt de contractpartij met welke inzet de doelen zoals opgenomen in het plan van aanpak worden gerealiseerd. De beschikking is feitelijk alleen een toekenning van aanvullende specialistisch hulp en ondersteuning, zonder verdere specificatie, tenzij de inwoner een specifieke beschikking heeft gevraagd.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Overgangsperiode

Vraag:

"Er is een overgangsperiode voor de financiering van cliënten die bij de start van het contract hulp en ondersteuning krijgen van aanbieders die geen deel uitmaken van de contractpartner. Het benodigde budget hiervoor zal in mindering worden gebracht op het jaarbudget van de contractpartner." Kunt u een inschatting geven welk percentage van het jaarbudget dit betreft? Kunt u inzicht geven hoe de overgangsperiode vorm gaat krijgen en hoe lang deze gaat duren? Een overgangsperiode betekent dat de overhead relatief hoger zal zijn, kunt u zeggen hoe u daar in het budget rekening mee gaat houden?

Antwoord:

Nee, het is niet mogelijk om hier vooraf een inschatting van te geven. Dit is afhankelijk welke contractpartner gegund wordt. In de selectieleidraad staat hierover in paragraaf 2.7: "De impact van deze overgangperiode zal sterk afhankelijk zijn van de contractpartners en welke aanbieders en professionals daarbij betrokken zijn. Na de gunning zullen de afspraken over continuïteit van hulp en ondersteuning verder worden geconcretiseerd met de contractpartners. Cliënten, verwijzers, aanbieders en andere belanghebbenden zullen hier vervolgens zo snel mogelijk over worden geïnformeerd." De gemeenten herkennen uw aanname niet dat tijdens de overgangperiode de overhead per definitie hoger zal zijn. Indien gewenst kan dit onderwerp van gesprek zijn tijdens de gunningsfase.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Combinaties

Vraag:

"ingeval een deelnemer eveneens als onderaannemer heeft ingeschreven, de aanmelding van de betreffende combinatie(s) van de aanbesteding worden uitgesloten;" Wanneer een partij uit een combinatie de fout maakt om zich ook als onderaannemer in te schrijven worden alle partijen uit de combinatie hiervoor gestraft door te worden uitgesloten. Wilt u deze bepaling veranderen in dat de deelnemer als deze eveneens als onderaannemer zich inschrijft, van onderaannemerschap wordt uitgesloten (ipv dat de gehele combinatie wordt uitgesloten)? Daarnaast klopt het dat de bepalingen in paragraaf 3.20.3 gelden per perceel en niet tussen de percelen? (In theorie kan het zijn dat een deelnemer onderaannemer is bij een perceel en in de combinatie deel neemt bij een ander perceel)

Antwoord:

Het is correct dat de bepaling niet tussen de percelen geldt, enkel binnen een perceel. Daar waar in deze bepaling onderaannemer staat, moet gelezen worden 'derde'. In een situatie waarin een deelnemer zich in strijd met de bepaling op twee wijzen aanmeldt, wordt de aanmelding van de combinatie waar hij als deelnemer onderdeel van uitmaakt uitgesloten. De ratio hierachter is dat de combinatie die een beroep als derde op deze deelnemer heeft gedaan er op mag vertrouwen dat de deelnemer te goeder trouw handelt. Het is aan deelnemers in een combinatie om duidelijke en transparante afspraken te maken die een dergelijke situatie voorkomen. Dit is voor deelnemers in een combinatie concreter en transparanter dwingend overeen te komen, dan een gegadigde die een beroep op een derde doet.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 164
Onderwerp: Sturen

Vraag:

"ingeval een deelnemer eveneens als onderaannemer heeft ingeschreven, de aanmelding van de betreffende combinatie(s) van de aanbesteding worden uitgesloten;" Wanneer een partij uit een combinatie de fout maakt om zich ook als onderaannemer in te schrijven worden alle partijen uit de combinatie hiervoor gestraft door te worden uitgesloten. Wilt u deze bepaling veranderen in dat de deelnemer als deze eveneens als onderaannemer zich inschrijft, van onderaannemerschap wordt uitgesloten (ipv dat de gehele combinatie wordt uitgesloten)? Daarnaast klopt het dat de bepalingen in paragraaf 3.20.3 gelden per perceel en niet tussen de percelen? (In theorie kan het zijn dat een deelnemer onderaannemer is bij een perceel en in de combinatie deel neemt bij een ander perceel)

Antwoord:

Het is correct dat de bepaling niet tussen de percelen geldt, enkel binnen een perceel. Daar waar in de bepaling staat onderaannemer, moet gelezen worden 'derde'. In een situatie waarin een deelnemer zich in strijd met de bepaling op twee wijzen aanmeldt, wordt de aanmelding van de combinatie waar hij als deelnemer onderdeel van uitmaakt uitgesloten. De ratio hierachter is dat de combinatie die een beroep als derde op deze deelnemer heeft gedaan er op mag vertrouwen dat de deelnemer te goeder trouw handelt. Het is aan deelnemers in een combinatie om duidelijke en transparante afspraken te maken die een dergelijke situatie voorkomen. Dit is voor deelnemers in een combinatie concreter en transparanter dwingend overeen te komen, dan een gegadigde die een beroep op een derde doet.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 165
Onderwerp: Mededinging

Vraag:

Als een combinatie kiest voor een andere rechtsvorm dan vof, kan dit dan gevolgen hebben bij de selectie, beoordeling of gunning?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Mededinging

Vraag:

Sluit de gemeente op voorhand bepaalde rechtsvormen uit? En zo ja, kunt u dan toelichten waarom?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Mededinging

Vraag:

Kunt u toelichten (bij voorkeur met een concreet voorbeeld) wat u precies verstaat onder 'derden waarop geen beroep wordt gedaan'?

Antwoord:

Een "derde waarop geen beroep wordt gedaan" is een aanbieder die de gegadigde als onderaannemer niet nodig heeft om te voldoen aan de gestelde minimumeisen zoals opgenomen in de selectieleidraad. Het betreft hier met name de zogenaamde 'vaste onderaannemers'.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 22-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Lokale teams

Vraag:

We delen het op pagina 16 geformuleerde uitgangspunt 'passende hulp en ondersteuning die zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig is'. We begrijpen dat er per situatie gekeken wordt op welke manier begeleiding ingezet wordt. Toch vragen wij nader te specificeren in welke gevallen u verwacht dat begeleiding van lokale teams ingezet wordt en in welke situaties specialistische begeleiding van de expertiseteams

Antwoord:

De lokale teams onderzoeken samen met de inwoner de ondersteuningsvraag en onderzoeken (eventueel) in overleg met de gebiedsteams jeugd /expertiseteams of daarbij aanvullende specialistische hulp/ondersteuning nodig is. De inzet van lokale teams en/of specialistische teams dient dus per geval beoordeeld te worden en kan niet in zijn algemeenheid worden aangegeven. In zoverre is een afkadering lastig te geven.

In aanvulling hierop merken de gemeenten op dat in de selectieleidraad is aangegeven dat de transformatieopgave/-doelen (ander andere meer laten uitvoeren door lokale teams) de omvang van de opdracht kunnen beïnvloeden. Gemeenten zijn het er mee eens dat in de gunningsfase helder moet zijn/worden wat de kaders en uitgangspunten zijn op basis waarvan de geselecteerde gegadigde zijn inschrijving kan baseren. De afschaling op de functie begeleiding richting lokale teams is onderdeel van de risicoparagraaf. Dit onderwerp is eveneens onderdeel van de dialoog in de gunningsfase. In de dialoog zal dus ruimte zijn om de gemeenten hierover te bevragen. Aan de hand van de dialoog zal in de gunningsleidraad een nadere afkadering worden opgenomen en worden eventuele resterende risico's geadresseerd in een risicoparagraaf.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Selectiecriteria

Vraag:

4.3.2. Ervaring met het borgen van het cliëntperspectief
Bullet 4; naar wat voor soort resultaat bent u op zoek?

Antwoord:

We denken hierbij aan resultaten of waardes die betrekking hebben op de cliënt, zoals de meting van cliënttevredenheid.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 170
Onderwerp: Omvang van de aanbesteding

Vraag:
U heeft aangegeven hoeveel cliënten in zorg waren in 2021. Kunt u ons aangeven hoeveel uur begeleiding geleverd is in 2021 voor alle categorieën?

Antwoord:
De gemeenten kunnen op basis van het berichtenverkeer een beeld geven van de omvang van de individuele begeleiding Wmo binnen de regio op basis van de huidige bouwblokken systematiek. Deze informatie zal in de conceptgunningsleidraad worden opgenomen. In de dialoog zal dit onderwerp van gesprek zijn.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 171
Onderwerp: Bijlage 2, opdracht Wmo

Vraag:
Onder punt 8 wordt gesproken over 'terugdringen/voorkomen uithuiszettingen'. Hier staat dat afspraken worden gemaakt met o.a. corporaties. Is het aan de zorgaanbieder om deze afspraken te maken, of wordt hier bedoeld op afspraken tussen gemeenten en corporaties?

Antwoord:
Dit zijn afspraken die tussen gemeenten en corporaties, gemeenten en contractpartner of tussen alle drie de partijen gezamenlijk zijn en worden gemaakt. De gemeenten nemen hiertoe indien nodig het initiatief.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 172
Onderwerp: Bijlage 2, opdracht Wmo

Vraag:

'Om te zorgen dat het te vormen samenwerkingsverband in huis heeft wat nodig is, is een nadere specificatie van de cliëntaantallen nodig. Kan de gemeente een uitsplitsing geven per doelgroep/aard van de problematiek?

Antwoord:

De gemeenten mogen in het berichtenverkeer geen diagnose, aard problematiek of doelgroep registreren. De gemeenten kunnen daarom geen cijfers delen. In de dialoog is ruimte voor het inhoudelijke gesprek. Dan kan op basis van kwalitatieve informatie vanuit bijvoorbeeld lokale teams en het accountmanagement meer informatie worden gedeeld over de verschillende problematieken en doelgroepen.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Bijlage 2, opdracht Wmo

Vraag:

'Aanvullend op bovenstaande; kunt u onderstaande gegevens delen? - Uitsplitsing van doelgroep/aard van de problematiek - aantallen cliënten per gemeente/wijk - aantal BW cliënten per arrangement - aantal cliënten ambulante begeleiding per interventieniveau - verdeling trajecten ambulante begeleiding tussen sociale teams zorgaanbieders per gemeente

Antwoord:

De gemeenten zullen in de gunningsleidraad nadere informatie geven over het aantallen cliënten, producten, inzet interventieniveau's etc op gemeente /wijkeniveau en een grove indeling op doelgroep/aard van de problematiek. Daarnaast kunnen de geselecteerde gegadigden tijdens de dialoog hierover aanvullende vragen stellen die de gemeenten waar mogelijk zullen beantwoorden.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Bijlage 3, opdracht MOVO

Vraag:

'De problematiek van de doelgroep varieert van beperkt tot zeer complex, maar betreft nooit alleen een woonvraag'.
Betekent dit dat zgn. 'economisch daklozen', die zuiver vanwege de situatie op de huizenmarkt dakloos worden, niet onder dit perceel worden opgevangen? Zo ja, wat wordt voor deze doelgroep dan geregeld?

Antwoord:

Het klopt dat 'economisch daklozen' geen onderdeel van de doelgroep wanneer het enkel een woonvraag betreft. Het kan voorkomen dat deze 'economisch daklozen' wel in de opvang terechtkomen omdat hun situatie geleid heeft tot problematiek waardoor ze wel binnen de doelgroep 'beperkt tot zeer complex' vallen en tijdelijke opvang nodig is.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Bijlage 3, opdracht MOVO

Vraag:

Aanvullend op hierboven gestelde vraag; 'herkomstgemeenten zijn in de eerste plaats aan zet om hun eigen woonvraagstukken die voortkomen uit enkelvoudige problematiek het hoofd te bieden, zoals bij een echtscheiding of financiële problematiek.' Hoe wordt dit georganiseerd, is dit ook een onderdeel van deze aanbesteding? En als dit niet goed geregeld is kunnen mensen dan alsnog een beroep doen op de opvang?

Antwoord:

De gewenste transformatie betreft opgaven bij zowel gemeenten als contractpartners. Gemeenten zijn aan zet om de eigen woonvraagstukken op te lossen. Hierop dient het gesprek plaats te vinden tussen gemeenten en contractpartners op de voortgang van de opgave en waar dit elkaar in de uitvoering van de opdracht raakt. In overleg tussen lokale teams, gemeenten en contractpartners kan besloten worden alsnog tijdelijk een beroep te doen op maatschappelijke opvang, omdat de cliënt nooit de dupe mag worden.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Bijlage 3, opdracht MOVO

Vraag:

Vindt de eerste opvang, verlengde opvang en inloopfunctie in de visie van de gemeente plaats op dezelfde locatie of op verschillende plekken?

Antwoord:

Dit kan een kwalitatief goede en kostenefficiënte werkwijze zijn, maar is geen eis. In onze visie worden deze functies zo ingericht dat deze maximaal bijdragen aan herstel, korte doorlooptijden in de maatschappelijke opvang, en qua kosten efficiënt zijn.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Bijlage 3, opdracht MOVO

Vraag:

Op dit moment zijn er alleen gebruikersplekken binnen het perceel opvang voor gebruikers van alcohol. Gebruikersplekken voor mensen met een harddrugsverslaving zijn er nu enkel binnen het beschermd wonen plekken. Is het de bedoeling dat dergelijke plekken ook binnen de maatschappelijke opvang gecreeërd worden?

Antwoord:

Het is de bedoeling dat de contractpartner die plekken organiseert die de cliënt helpen bij herstel of stabilisatie. Bij de opvang kan dit betekenen dat er ook gebruikersplekken georganiseerd worden voor mensen met een harddrugsverslaving. Op dit moment is dit voor alcoholverslaving georganiseerd.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Bijlage 3, opdracht MOVO

Vraag:

Wordt er van de maximaal 3 maanden verblijf in de verlengde opvang afgeweken in geval uitstroom binnen deze termijn buiten de macht van de zorgaanbieder ligt en (huizenmarkt/aanbod andere zorgaanbieders) niet

realiseerbaar is?

Antwoord:

In overleg tussen lokale teams, gemeenten en contractpartners kan besloten worden hier tijdelijk van af te wijken.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Bijlage 3, opdracht MOVO

Vraag:

Gemeente heeft de wens dat de huidige locatie Smallepad optimaal benut wordt. Locatie Smallepad is niet geschikt om eenpersoonskamers in te realiseren. Voor welke functie wil de gemeente dit pand inzetten?

Antwoord:

Locatie het Smallepad is eigendom van de gemeente Amersfoort. Gemeenten hechten aan optimaal gebruik van huisvesting en waar mogelijk handhaving van bestaande locaties. Voor locaties waar geen eenpersoonskamers te realiseren zijn, kan een locatie gebruikt worden voor bijvoorbeeld calamiteitenopvang, gezinsopvang of het realiseren van de eerste opvangfunctie. In de gunningsleidraad wordt meer informatie beschikbaar gesteld over deze huisvesting.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:
selectieleidraad 3.20.5

Vraag:

Welke verschillen zijn er tussen vaste onderaannemers en incidentele onderaannemers (zowel qua afspraken als qua uitvoering)? De beschrijving op pagina 43 is nog niet duidelijk genoeg.

Antwoord:

Vaste onderaannemers worden structureel ingezet voor de uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld inzet behandeling jeugd. Incidentele onderaannemers zijn aan de orde bij casuïstiek waar specifieke expertise nodig is die niet

aanwezig is bij de contractpartner. Zoals in de selectieleidraad is aangegeven, paragraaf 2.1.5, pagina 14 verwachten de gemeenten dat de contractpartner de taakgerichte bekostiging doorvertaalt naar de vaste onderaannemers. Het is aan de contractpartner om in specifieke gevallen bij de inzet bij incidentele onderaannemers op een passende wijze te betalen. Ook hierbij dient op basis van reële tarieven te worden betaald. Uiteraard dient deze inzet ook plaats te vinden binnen het jaarbudget.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
181

Onderwerp:
selectieleidraad 3.20.5

Vraag:

Welke verplichtingen gelden er voor onderaannemers die als 'derden' betrokken zijn gedurende de looptijd van het contract?

Antwoord:

Voor 'derden' geldt dat alle minimumeisen zoals opgenomen in paragraaf 4.1 onverkort van toepassing zijn. Geen van de uitsluitingsgronden mogen op hen van toepassing zijn en er dient sprake te zijn van integriteit.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
182

Onderwerp:
selectieleidraad 3.20.5

Vraag:

Kan de regio het begrip "exclusiviteit" nader specificeren? Wat wordt hier precies mee bedoeld?

Antwoord:

Met 'exclusiviteit' wordt bedoeld dat een derde geen contractuele relatie binnen het perceel aangaat met andere gegadigde(n) en daarmee twee of meer aanmeldingen indient en daardoor dan wel direct of indirect betrokken is bij meer dan één aanmelding.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:
selectieleidraad 2.4.1.

Vraag:

"Inschrijvers dienen in hun financiële offerte reële tarieven te hanteren en deze te onderbouwen". Hoe kan de inschrijver dit doen als nog niet alle onderaannemers in beeld zijn bij de inschrijving? En daarnaast, hoe kan de inschrijver een inschatting maken van reële tarieven voor een onderaannemer? Hij levert deze zorg immers zelf niet en heeft geen inzage in kosten van deze behandelingen.

Antwoord:

De geselecteerde gegadigde dient afspraken te maken met onderaannemers die passend is met de financiële offerte in de inschrijving. Geselecteerde gegadigden en onderaannemers maken met elkaar afspraken. De gemeenten gaan er vanuit dat voor het maken van de afspraken informatie uitgewisseld wordt tussen de inschrijver en beoogde onderaannemers over de kosten van in te zetten ondersteuning.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Selectieleidraad, paragraaf 2.3.4.

Vraag:

Hoe verhoudt deze transformatie zich met het de parallelle samenwerking tussen specialistische aanbieders en de gebiedsteams zoals beschreven in bijlage 1, paragraaf 1.3.4 kopje 6?

Antwoord:

Het parallel samenwerken waar deze paragraaf op wijst, betreft de samenwerking tussen de contractpartner (vanuit de gebiedsteams jeugd en/of de locatie waar een jeugdige in jeugdhulp verblijft), de gecertificeerde instelling en de lokale teams. De gebiedsteams maken onderdeel uit van de opdracht van specialistische jeugdhulp.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Selectieleidraad, paragraaf 2.3.4.

Vraag:

Hierin vermelden jullie dat de transformatie binnen deze taakopgave moet leiden tot een verdere verschuiving van minder aanvullende specialistische hulp en ondersteuning naar meer ondersteuning vanuit lokale basis voorzieningen in de gemeenten. Dit zal als gevolg hebben dat er minder zal worden doorverwezen naar specialistische jeugdhulp, met het risico dat de cliënt niet tijdig de juiste zorg zal krijgen. Wat weer als gevolg heeft dat de casuïstiek van een cliënt complexer is geworden wanneer een cliënt alsnog doorverwezen dient te worden naar de specialistische jeugdhulp. Hierdoor zijn er intensievere en langere behandelingen nodig, waardoor de zorg uiteindelijk duurder wordt. Omwille van het matched care principe is het belangrijk dat de cliënt dus tijdig de juiste zorg krijgt. Is de regio zich van deze gevolgen bewust?

Antwoord:

Gemeenten onderschrijven het belang van tijdige inzet van specialistische jeugdhulp. Om die reden dienen de professionals van de lokale teams en de professionals van de gebiedsteams jeugd nauw samen te werken. Dit ontslaat de contractpartner niet van de opdracht om te sturen op de doelen van de transformatie en de verschuiving naar de voorliggende voorzieningen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
186

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 2.2.2.

Vraag:

"De professionals van de contractpartners hebben zicht op welke manier de ondersteuningsvraag van de inwoner kan worden ingevuld en op eventuele wachtlijsten". In het kader van de administratieve lastenverlichting nemen wij aan dat er niet een nieuw systeem wordt opgetuigd waarin de wachttijd apart geregistreerd moet worden. Aanbieders zijn al verplicht om de wachttijden op hun website te publiceren. Kan de regio bevestigen dat dit voldoende is?

Antwoord:

In de opdracht is opgenomen dat er gewerkt wordt met één cliënt- en financiële administratie. Onderdeel daarvan is tevens het inzichtelijk maken van de wachttijden. Daar waar systemen ingericht zijn die dit kunnen realiseren, vertrouwen gemeenten erop dat waar mogelijk deze worden gebruikt of gekoppeld.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Selectieleidraad, paragraaf 2.2.2.

Vraag:

"Als er sprake is van inzet van aanvullende specialistische hulp en/of ondersteuning is het aan de professionals van de contractpartner om hieraan invulling te geven". Met andere woorden, de professionals van de contractpartner kunnen het advies van de verwijzer overrulen. Achten de regio dit als wenselijk?

Antwoord:

De professionals van de contractpartner zullen op basis van de input van de verwijzer samen met de client onderzoeken welke passende hulp en ondersteuning geboden wordt. Indien dit plan niet aansluit bij de verwijzing zal hierover afstemming gezocht moeten worden met de verwijzer. Er kan dus geen sprake zijn van overrulen van de verwijzer.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Selectieleidraad, paragraaf 2.1.5.

Vraag:

"Om haar regie rol te kunnen uitvoeren willen de gemeenten inzicht hebben (vanuit het berichtenverkeer) in welke onderaannemer wordt ingezet". Hoe ziet de regio dit voor zich? De financiering van onderaannemers verloopt immers niet meer via het berichtenverkeer.

Antwoord:

De contractpartner zal de gemeenten regelmatig informeren over de inzet van onderaannemers bij de uitvoering van de opdracht. In de gunningsleidraad zal dit nader worden toegelicht.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Selectieleidraad, paragraaf 2.1.5.

Vraag:

"De contractpartner werkt met uniforme eenvoudige contracten en rapportageverplichtingen bij het inschakelen van onderaannemers". Een contract is iets tweezijdigs, dus het moet mogelijk zijn voor een onderaannemer om in overleg dingen aan te passen wanneer dit wenselijk is. Is de regio hiermee akkoord?

Antwoord:

Contractpartners dienen met uniforme kaders richting onderaannemers te werken. Er wordt hier niet gesproken over het eenzijdig opleggen van contracten. Specifieke aanpassingen is een aangelegenheid tussen de contractpartner en de onderaannemer. Het is wel aan contractpartner om te borgen dat de randvoorwaarden van de overeenkomst met de gemeenten zijn geborgd in zijn afspraken met onderaannemers.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.
190

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 2.1.5.

Vraag:

"De financiering van de onderaannemers vindt plaats in lijn met de wijze van financiering (taakgericht) van de contractpartner". Voor sommige vormen van zorg is een taakgerichte financiering niet geschikt. Bijvoorbeeld forensische zorg met een hele kleine en grillige populatie waarbij maatwerk wordt geboden op basis van het RNR model (risks-needs-responsivity). Daarnaast kan bij een kleine populatie 1 uitschieter een grote impact hebben op het budget. Wil de regio het mogelijk maken dat de contractpartner met enkele onderaannemers een afwijkende financiering kan afspreken wanneer dit passend is?

Antwoord:

Het klopt dat in specifieke gevallen een andere wijze van financiering nodig kan zijn. De afspraken tussen gemeenten en contractpartner over de wijze van financiering en bekostiging blijven onveranderd. Het is aan de contractpartner om passende afspraken met de onderaannemers te maken.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 2.1.4.

Vraag:

"Contractpartners moeten gemeenten informeren over de inzet van onderaannemers". Toetst de regio (jaarlijks) of er forensische zorg wordt ingekocht bij aanbieders die voldoen aan de eisen van forensische zorg?

Antwoord:

Het is aan contractpartner om zorg te dragen voor het naleven van de kwaliteitseisen zoals opgenomen in de overeenkomst. Gemeenten voeren periodiek (materiële) controles uit.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Bijlage 1. opdracht specialistische jeugdhulp, paragraaf 3.3 punt 6

Vraag:

"In punt 6 wordt genoemd dat de wet forensische zorg leidend is bij de forensische behandeling van jeugdigen. Kan de regio dit aanpassen naar: Bij de contractpartner is de wet forensische zorg van toepassing bij forensische behandeling van jeugdigen met een strafrechtelijk kader, in combinatie met de kwaliteitseisen van de Jeugdwet (SKJ-registratie)."

Antwoord:

"Punt 6 wordt als volgt aangepast ""De wet forensische zorg is van toepassing bij forensische behandeling van jeugdigen met een strafrechtelijk kader, in combinatie met de kwaliteitseisen van de Jeugdwet (SKJ-registratie)."" Dit zullen gemeenten in de gunningsleidraad verwerken."

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Bijlage 1. opdracht specialistische jeugdhulp, paragraaf 3.2 punt 1

Vraag:

De organisatie werkt aan een integrale aanpak in de keten ten behoeve van het bereiken van de doelen van de cliënt en de continuïteit van de ondersteuning' kan hier aan toegevoegd worden: met in achtneming van de WGB0?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet aangepast omdat de WGBO onderdeel is van de randvoorwaarden (paragraaf 3.4 'randvoorwaarden' onder punt 6 van bijlage 1) waarin de contractpartner de opdracht krijgt de van toepassing zijnde relevante wet- en regelgeving na te leven.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
194

Onderwerp:

Bijlage 1. opdracht specialistische jeugdhulp, 1.3.3. Zeer complexe jeugdhulp

Vraag:

In deze paragraaf geven jullie aan dat er naast regionale afstemming ook de opgave ligt om de expertise van hoog specialistische forensische jeugdhulp tijdig te betrekken in casuïstiek binnen de regio. Wat is tijdig en hoe toetst de regio dit? Kan dit aangepast worden naar "te betrekken bij de triage van de casuïstiek"? In het belang van matched care (en het voorkomen van stepped care) is het belangrijk dat een forensische aanbieder vanaf het begin direct betrokken is. Wanneer een forensische aanbieder te laat wordt ingeschakeld is het probleem vaak verergerd waardoor een intensievere behandeling noodzakelijk is (die duurder is).

Antwoord:

Van de contractpartner wordt gevraagd een zorgvuldige triage in te richten van waaruit voor alle doelgroepen passende hulp en ondersteuning ingezet wordt. Het is aan de contractpartner om specifieke kennis zoals forensische expertise tijdig te betrekken. Gemeenten en contractpartner maken afspraken over periodieke evaluatie van trajecten om te leren en te verbeteren.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
195

Onderwerp:

Bijlage 1. opdracht specialistische jeugdhulp, paragraaf 1.3.2.

Vraag:

Vindt de regio het noodzakelijk dat als een behandeling bijvoorbeeld bij vonnis is opgelegd door de rechter om hier dan toch een gebiedsteam naar te laten kijken? Leidt dit niet tot onnodige vertraging? Is rechtstreekse doorverwijzing naar een zorgverlener die voldoet aan de forensische kwaliteitseisen een optie?

Antwoord:

Ook bij een vonnis is het aan de contractpartner om de maatregelen uit te voeren met passende hulp en ondersteuning. Hoe de contractpartner dit organiseert met zijn onderaannemers is hen. De gemeenten verwachten dat dit proces zo efficiënt mogelijk zal worden georganiseerd.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.
196

Onderwerp:

Bijlage 1. opdracht specialistische jeugdhulp, paragraaf 1.3.2.

Vraag:

Hoe waarborgt de regio dat de contractpartner de juiste inhoudelijke keuzes maakt bij het inschakelen van onderaannemers en zich niet alleen laat leiden door budgettaire belangen? Goedkoop wordt dan op de lange termijn duurkoop.

Antwoord:

Van de contractpartner wordt gevraagd zorgvuldig te zijn in de inzet van passende hulp en ondersteuning. In de accountgesprekken van gemeenten met de contractpartner is deze inzet van hulp en ondersteuning een terugkerende onderwerp van gesprek. Hierbij gaat het zowel om inhoudelijke keuzes als financiële gevolgen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
197

Onderwerp:

Bijlage 1. opdracht specialistische jeugdhulp, paragraaf 1.3.2

Vraag:

Kan er door wettelijke verwijzers, zoals een huisarts of GI, nog steeds rechtstreeks verwezen worden naar een specialistische jeugdhulpaanbieder? Indien dit niet het geval is, kan de regio dan een uitzondering maken voor de hoog specialistische forensische jeugdhulp? Wanneer de verwijzing via het gebiedsteam dient te lopen zal dit voor een vertraging in het proces zorgen met mogelijke veiligheidsrisico's tot gevolg. Daarnaast bestaat het risico dat het gebiedsteam de forensische risicofactoren niet goed herkent of dat er budgettaire keuzes gemaakt worden waardoor de cliënt niet wordt doorverwezen naar een forensische aanbieder.

Antwoord:

Nee, er kan in beginsel niet rechtstreeks naar een andere aanbieder dan contractpartner worden verwezen. Voor hoog specialistische forensische jeugdhulp wordt hier geen uitzondering gemaakt. Van de contractpartner wordt gevraagd een zorgvuldige triage in te richten van waaruit voor alle doelgroepen passende hulp en ondersteuning ingezet wordt. Het is aan de contractpartner om specifieke kennis zoals forensische expertise tijdig te betrekken. Gemeenten en contractpartner maken afspraken over periodieke evaluatie van trajecten om te leren en te verbeteren.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
198

Onderwerp:
vraag referentie nummer 64

Vraag:

De status van mijn vraag (ref nr 64) is 'gelezen'.
Kan ik nog een antwoord op betreffende vraag van u verwachten?

Antwoord:

Zoals de gemeenten al eerder hebben benadrukt zien gemeenten kinder- en jeugdpsycholoog NIP gelijk aan BIG-geregistreerd. Het is aan de contractpartner om professionals in te zetten voor de ondersteuning van cliënten die binnen de geldende beroepscode en richtlijnen werken. De gemeenten zien geen reden de uitvoeringsvoorwaarden hier verder op aan te passen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Bijlage 3 pagina 9 1.3.4 Smallepaad

Vraag:

Hier wordt bescheven dat de wens van de gemeente er is om de locatie Smallepad optimaal te benutten. Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Locatie het Smallepad is eigendom van de gemeente Amersfoort. Gemeenten hechten aan optimaal gebruik van huisvesting en waar mogelijk handhaving van bestaande locaties. Voor locaties waar geen eenpersoonskamers te realiseren zijn, kan een locatie gebruikt worden voor bijvoorbeeld calamiteitenopvang, gezinsopvang of het realiseren van de

eerste opvangfunctie. In de gunningsleidraad wordt meer informatie beschikbaar gesteld over deze huisvesting.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:

De gemeente schrijft in dit stuk meerdere malen over een sobere inrichting. Wat bedoelt de gemeente hiermee? Een omgeving moet ook aantrekkelijk vormgegeven worden om een herstel bevorderend effect te hebben op de client.

Antwoord:

Sober betekent bijvoorbeeld dat kwalitatief goed tweedehands meubilair gebruikt kan worden voor de inrichting. Plekken die geboden worden dienen qua omvang dusdanig te zijn dat een stap naar een vervolgplek een vooruitgang betekent. In het kader van activering kan de contractpartner activiteiten op locatie aanbieden die bijdragen aan herstel.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Bijlage 3 pagina 8 was wordt lijst inlooph functie + opvang

Vraag:

GGZ inlooph functie Kleine Haag wordt inlooph functie voor mensen met complexe problematiek. Moet in deze inlooph functie een gebruikersruimte gekoppeld zijn? Zo ja, moet alcohol en drugs dan gescheiden worden?

Antwoord:

Nee, dit hoeft niet gescheiden te worden. Gemeente verwacht van de contractpartner om passende voorzieningen te treffen. Gemeenten willen dat cliënten verslaafd aan alcohol en/of aan een andere drug kunnen gebruiken in een gecontroleerde omgeving zodat overlast voor inwoners, cliënten, en medewerkers zoveel mogelijk voorkomen wordt. Het is aan de contractpartner om vanuit zijn expertise en kennis van de doelgroep de functies in te richten die nodig zijn binnen de gestelde kaders .

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Bijlage 3 pagina 7 punt 8 budgetbeheer

Vraag:
Hier wordt gesproken over een eigen bijdrage. Wat houdt deze eigen bijdrage in?

Antwoord:
De eigen bijdrage is een bedrag dat cliënt betaalt als vergoeding voor gebruik van de opvang. In de gemeentelijke verordening is opgenomen voor welke voorzieningen cliënten deze bijdrage dienen te betalen.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
203

Onderwerp:
Bijlage 3 pagina 7 punt 6 gebruikersplekken

Vraag:
Is er onderzoek gedaan naar de behoefte aan gebruikersplekken en of de overlast van gebruik in opvangplekken of op straat een probleem is?

Antwoord:
Nee, er is geen onderzoek gedaan. Er vindt geen periodiek onderzoek plaats, er wordt gewerkt op basis van signalen.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Bijlage 3 pagina 7 punt 6 gebruikersplekken

Vraag:
Is de behoefte van de gemeente om zowel gebruikersplekken te organiseren voor drugs als voor alcoholgebruik?

Antwoord:
Nee, dit hoeft niet. Gemeente verwacht van de contractpartner om passende voorzieningen te treffen. Gemeenten willen dat cliënten verslaafd aan

alcohol en/of aan een andere drug kunnen gebruiken in een gecontroleerde omgeving zodat overlast voor inwoners, cliënten, en medewerkers zoveel mogelijk voorkomen wordt. Het is aan de contractpartner om vanuit zijn expertise en kennis van de doelgroep de functies in te richten die nodig zijn binnen de gestelde kaders .

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Bijlage 3 pagina 8 was wordt lijst inloof functie + opvang

Vraag:

In de was-wordt lijst wordt verwezen naar de kleine haag voor de GGZ inloof functie, er zijn echter meerdere inloof locaties in Amersfoort. Worden deze ook aanbesteed?

Antwoord:

De GGZ-inloof locatie De kleine haag is bedoeld voor mensen met een alcoholverslaving waar met behulp van dag-passen mensen mogen verblijven en alcohol verstrekt wordt. De andere GGZ inloof locaties zijn bedoeld voor een bredere doelgroep en zijn algemene voorzieningen. Om die reden zijn deze laatstgenoemde locaties geen onderdeel van de aanbesteding.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Bijlage 3 pagina 6 punt 2 verlengde opvang

Vraag:

Als een maatschappelijke opvang locatie voor een persoon niet binnen drie maanden een vervolgplek kan organiseren, dan komt iemand onder het product observatie en herstel te vallen (perceel wmo/bw). Moet de desbetreffende opvanglocatie dan als hoofd- of als onderaannemer op het perceel 'Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang' en 'Begeleiding & beschermd wonen' gecontracteerd zijn?

Antwoord:

Als na drie maanden niet duidelijk is door omstandigheden rondom de cliënt wat de vervolgplek zou moeten zijn, dan is het denkbaar dat de functie 'observatie en herstel' aan de orde is. Dit is enkel op basis van beschikking van het lokale team mogelijk. Op het moment dat een cliënt onder het

functie 'observatie en herstel' valt, dan valt de cliënt onder het perceel 'Wmo begeleiding en beschermd wonen'. In de situatie dat een cliënt uit de opvang niet kan doorstromen naar zelfstandig wonen, begeleid wonen of beschermd wonen dan blijft de cliënt in de opvang en valt onder het perceel 'maatschappelijke opvang en vrouwenopvang'. Er is geen sprake van een verplichte hoofd/onderaannemerschap.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
207

Onderwerp:
Bijlage 3 pagina 6 punt 3 inloof functie

Vraag:
Dient de inloofvoorziening op dezelfde plek georganiseerd te worden als waar opvang geboden wordt?

Antwoord:
Dit is geen vereiste, maar kan wel meerwaarde zijn om mensen met een verslaving zonder duidelijke vraag om ondersteuning te bereiken.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Bijlage 3 pagina 5-8 paragraaf 1.3.3

Vraag:
Hoe ziet de gemeente de eventuele toename van de administratiedruk die met het registreren van alle verschillende functies ontstaat en hoe is hier rekening mee gehouden?

Antwoord:
Bij het perceel 'maatschappelijke opvang en vrouwenopvang' wordt niet geregistreerd op interventieniveaus. De gevraagde registratie zal niet tot meer administratiedruk zorgen.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

209

Bijlage 3 pagina 5 paragraaf 1.3.2 eerste punt

Vraag:

Wat verstaat de gemeente onder: "de korte duur" van het gebruik van de maatschappelijke opvang?

Antwoord:

Maximaal twee weken in de Eerste opvang en maximaal drie maanden in de Verlengde opvang.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
210**Onderwerp:**

Bijlage 3 pagina 4 paragraaf 1.3.1 derde alinea

Vraag:

Wat verstaat de gemeente onder "kleinere slaapzalen"?

Antwoord:

Met 'kleinere slaapzalen' wordt, bedoeld slaapzalen voor maximaal vier mensen per vertrek waarbij enige mate van privacy geboden wordt, bijvoorbeeld door schermen tussen de bedden te plaatsen, en waar gepaste afstand, eigen persoonlijke ruimte en veiligheid zo goed als mogelijk is geborgd zijn.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
211**Onderwerp:**

Bijlage 3 pagina 4 paragraaf 1.3.1 derde alinea

Vraag:

Hier beschrijft de gemeente dat het doel is om zoveel mogelijk naar eigen kamers/gezinskamers te gaan met eigen sanitair. Hoe hard is deze eis? De m2 en verbouwingskosten zijn mogelijk belemmerend hierin. Heeft de gemeente een termijn in gedachten dat dit gerealiseerd dient te zijn?

Antwoord:

Het doel om zoveel mogelijk sobere eenpersoons- en gezinskamers te bieden is essentieel voor de transformatie van de opvang. De vernieuwing van de opvang heeft meerdere jaren nodig om gerealiseerd te worden. Gemeenten willen afspraken maken per jaar voor de doelrealisatie. Dit is onderwerp van

de dialoog.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Bijlage 3 pagina 4 paragraaf 1.3.1 eerste alinea

Vraag:

Hier staat: 'Naast opvang van slachtoffers huiselijk geweld worden in de vrouwenopvang ook slachtoffers van mensenhandel opgevangen.' Worden mannelijke slachtoffers van mensenhandel ook in de vrouwenopvang geplaatst?

Antwoord:

Nee, mannelijke slachtoffers van mensenhandel is landelijk geregeld. Er zijn zes opvanglocaties, waarvan één in Utrecht door de aanbieder Moviera.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
213

Onderwerp:
Bijlage 2 pagina 6 was wordt lijst. langdurig begeleid wonen, nu gesubsidieerd vanuit MO

Vraag:

Hierin staat dat langdurig begeleid wonen in de nieuwe aanbesteding onder 'vinger aan de pols' komt te vallen. In de omschrijving van vinger aan de pols wordt gesteld dat er geen 24-uurs beschikbaarheid en bereikbaarheid nodig is. Een groot deel van de huidige doelgroep vallend onder 'begeleid wonen nu gesubsidieerd vanuit MO' kent dermate zware problematiek dat een 24-uurs beschikbaarheid en bereikbaarheid noodzakelijk is. Waarom stelt de gemeente dat dit product onder vinger aan de pols komt te vallen en niet onder beschermd wonen?

Antwoord:

Deze doelgroep en de functie 'vinger aan de pols' valt in deze aanbesteding binnen perceel 'Wmo begeleiding en beschermd wonen'. Vanuit dit perceel kan zowel ambulante ondersteuning geregeld worden als inzet beschermd wonen en is 24/7-beschikbaarheid georganiseerd. De contractpartner bepaalt zelf of en zo ja, op welke manier 24-uursbeschikbaarheid noodzakelijk is en wordt ingezet. Dit is onderwerp van dialoog.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 214
Onderwerp: Bijlage 2 pagina 5 punt 1 begeleiding

Vraag:
Is dit product gericht op mensen met een zelfstandige woning, of mag dit product ook geboden worden in een woonvorm?

Antwoord:
Deze functie is gericht op mensen die zelfstandig wonen.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 215
Onderwerp: Definities

Vraag:
Selectieleidraad, paragrafen 0, 3.10 en 4.2.2. (pagina's 4, 36 en 46). De definitie van een gegadigde is: gegadigde die zich aanmeldt voor deelname aan deze aanbesteding. We nemen aan dat een gegadigde kan bestaan uit 1: een combinatie van combinanten én 2: één of meerdere derden als onderaannemer(s). Dat betekent dat een derde wél onderdeel uitmaakt van de rol van gegadigde die zich aanmeldt voor de aanbesteding maar géén onderdeel uitmaakt van de combinatie zoals die wordt bedoeld op pagina 46 van de selectieleidraad. Klopt deze aanname?

Antwoord:
Klopt, een derde is een onderaannemer en dus geen onderdeel van de gegadigde. Een gegadigde kan zijn: een combinatie van aanbieders, een zelfstandige/individuele aanbieder, of één van voorgenoemde als hoofdaannemer met derden (onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan).

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Proces

Ref.nr. 216
Onderwerp: derden en normen voor solvabiliteit en current ratio

Vraag:

Op pagina 46 staat dat de normen van solvabiliteit en current ratio in geval van een combinatie gelden als het gewogen gemiddelde voor de combinatie. Stel dat de combinatie een beroep doet op een derde voor een inhoudelijke kerncompetentie, maar dat de derde dan ook automatisch meeweegt in de genoemde kengetallen terwijl dat mogelijk niet wenselijk is. Is er onderscheid in welke informatie van de derde wordt meegenomen in de selectiecriteria en zo ja, kunnen jullie dit onderscheid specifiek uiteenzetten? En zo nee klopt dan de aanname dat een derde automatisch ook qua solvabiliteit en current ratio wordt meegenomen?

Antwoord:

Een derde weegt niet automatisch mee met de kengetallen. In het voorbeeld wordt op een derde een beroep gedaan voor de inhoudelijke kerncompetentie, dat is ook gelijk daar waar het beroep eindigt. Op de derde wordt voor de financiële draagkracht dus geen beroep gedaan. Bij een aanmelding in combinatie worden wel alle kengetallen/financiële gegevens van de deelnemers in de combinatie meegenomen in de beoordeling. Voor de selectiecriteria (paragraaf 4.3) is het aan gegadigde zelf of en in welke mate hij de derde meeneemt in de beschrijving van de criteria dan wel of hij de derde betreft bij het opstellen van de aanmelding op het gebied van de selectiecriteria.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Nieuwe organisatie

Vraag:

Selectieleidraad. Paragraaf 2.1.4. (pagina 14). De gemeenten zoeken een contractpartner die steeds meer van de opgave zelf uitvoert. Betekent dit dat de medewerkers van de nieuwe organisaties met ingangsdatum van het contract (of binnen een vastgestelde termijn) in dienst moeten zijn van de nieuwe organisatie en zo ja binnen welke termijn?

Antwoord:

Het is aan de contractpartner om te besluiten op welke wijze de entiteit wordt ingericht en of hier gekozen wordt voor personeel in loondienst bij de entiteit, inhuur/detachering of anderszins als inbreng in de entiteit.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
218

Onderwerp:
Jaarrekening

Vraag:

In paragraaf 4.2.2. pagina 48 van de selectieleidraad schrijft u : 'Als bewijs voor voldoende financiële draagkracht vragen wij u uw meest recente jaarrekening toe te voegen.' Is het juist dat aanbieder deze bij inschrijving van de selectiefase moet toevoegen? 2. Is het juist dat ook de jaarrekeningen van derden met draagkracht of deelnemers van een combinatie door inschrijvende organisatie moeten worden ingediend?

Antwoord:

Het is juist dat de meest recente jaarrekening van de gegadigde (in geval van een combinatie alle deelnemers van de combinatie) bij de aanmelding moet worden ingediend. Derden waarop voor de financiële draagkracht geen beroep wordt gedaan, hoeven geen jaarrekening bij de aanmelding in te dienen. Dus als op een derde alleen voor een kerncompetentie een beroep wordt gedaan, wordt er niet automatisch een beroep op deze derde gedaan voor de financiële draagkracht.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
219

Onderwerp:
UEA Deel V

Vraag:

Moet Deel V van het UEA worden ingevuld?

Antwoord:

Ja, Deel V van het UEA moet worden ingevuld. Indien de gegadigde voldoet aan de gestelde eisen en selectiecriteria kan hij "Ja" invullen, en vervolgens nogmaals "Ja" als de gegadigde beschikt over de gevraagde bewijsdocumenten.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
220

Onderwerp:
Bewijsmiddelen verifiëring UEA

Vraag:

Op pagina 38 paragraaf 3.10 uit de SL schrijft u: Gegadigden dienen in staat en bereid te zijn om binnen zeven werkdagen na een eerste verzoek daartoe van de gemeenten bewijsmiddelen te overleggen ter verifiëring van het UEA'. Kunt u toelichten welke bewijsstukken dit betreft zodat aanbieders deze tijdig kunnen voorbereiden zodat zij ze tijdig kunnen overleggen.

Antwoord:

Voorbeelden hiervan zijn: de Gedragsverklaring Aanbesteden, een bewijs van goed betalingsgedrag van de Belastingdienst en de verzekeringspolis.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
221

Onderwerp:
Looptijd contract

Vraag:

Selectieleidraad, paragraaf 2.6 (pagina 26). De duur van de overeenkomst bedraagt drie jaar met mogelijkheid tot verlenging. Evenals de gemeenten vinden wij dat duurzaam partnerschap vraagt om langdurige overeenkomsten. Is een looptijd van 6+3 jaar of 9 jaar, met evaluatiemomenten niet een betere duiding van duurzaam partnerschap, en zo ja, kunnen hier nog wijzigingen in worden aangebracht?

Antwoord:

Nee, een aanpassing van de looptijd is niet mogelijk. De bedoeling van de opdracht is langdurig partnerschap. Er is een weloverwogen keuze gemaakt voor 3x3 jaar om er voor te zorgen dat de invulling van de opdracht actueel blijft zowel voor de gemeenten als de contractpartner.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Lokaal aanbod

Vraag:

Selectieleidraad. Paragraaf 3.3 (pagina 27). In de concept gunningsleidraad zijn gunningscriteria opgenomen, waaronder een lokaal dekkend aanbod. Wat verstaan de gemeenten concreet onder een lokaal dekkend aanbod?

Antwoord:

Gemeenten bedoelen met lokaal dekkend aanbod dat hulp en ondersteuning waar mogelijk lokaal wordt geboden. In het concept gunningsleidraad zal het onderwerp nader worden uitgewerkt.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Geschiktheidseisen in UEA

Vraag:

Selectieleidraad, Paragraaf 3.10 (pagina 36). In deel II van het UEA dienen alle deelnemers te worden genoemd. Hier geeft elke deelnemer ook aan voor welke geschiktheidseisen een beroep op zijn onderneming wordt gedaan. Daar vinden we echter geen ruimte voor in het UEA. Op welke wijze kan een deelnemer in het UEA aangeven voor welke geschiktheidseisen een beroep op zijn onderneming wordt gedaan?

Antwoord:

Wanneer bij de vraag 'Wijze van deelneming' in Deel II van het UEA met 'ja' wordt geantwoord, voegt het UEA automatisch enkele vragen toe die beantwoord moeten worden. Hier kan iedere deelnemer van de combinatie in zijn eigen UEA aangeven voor welke geschiktheidseisen een beroep op hem wordt gedaan. Voor de financiële criteria geldt dat reeds is voorgeschreven dat dit van toepassing is op iedere deelnemer in een combinatie, deze hoeft hier in het UEA daarom niet te worden benoemd.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
224

Onderwerp:
derde in UEA

Vraag:

Selectieleidraad, Paragraaf 3.10 (pagina 36). Klopt onze aanname dat een partij die als derde wordt opgevoerd de laatste vraag van deel IIA (neemt de ondernemer samen met anderen deel aan de aanbestedingsprocedure) met 'ja' beantwoordt? En zo niet, welk antwoord

moet een derde geven op de laatste vraag van deel IIA van het UEA?

Antwoord:

De laatste vraag van Deel II 'wijze van deelneming' ziet op een aanmelding als combinatie. Deze wordt niet door de derde ingevuld, de derde is geen onderdeel van de combinatie. Voor een beroep op derden wordt Deel II C door de gegadigde ingevuld en de derde zelf vult het UEA Deel II A 'Identificatie', Deel III en Deel VI in.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
225

Onderwerp:
Definities

Vraag:

Selectieleidraad, paragraaf 3.20 (pagina 40). De definitie van een gegadigde is: gegadigde die zich aanmeldt voor deelname aan deze aanbesteding. Op pagina 40 formuleren de gemeenten dat een rechtspersoon of zelfstandig aanmeldt, of als combinant of als derde. Onze aanname is dat er een wezenlijk onderscheid is tussen het zijn van combinant of van derde. Klopt deze aanname en zo niet, wat zijn de juiste definities van combinant en van derde?

Antwoord:

Correct, paragraaf 3.20 beschrijft wat de mogelijkheden zijn van deelname aan de aanbesteding. Een derde is geen gegadigde, maar maakt wel onderdeel uit van een aanmelding en mag ook enkel bij één aanmelding binnen één perceel betrokken zijn.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
226

Onderwerp:
Omzeteis

Vraag:

Selectieleidraad, paragraaf 4.2.2. en 4.2.4. (pagina's 47 en 48). Voor het perceel 'specialistische jeugdhulp' vereist de gemeenten dat de gegadigde beschikt een minimale opdrachtwaarde van € 37.000.000. In de tabel onder 'omzeteis' op pagina 47 staat er echter een waarde van € 37.800.000 genoemd. Waarom hanteren de gemeenten een verschil van 8 ton?

Antwoord:

Het gaat hier om twee verschillende geschiktheidseisen. De omzeteis van €37.800.000, (pagina 47, paragraaf omzeteis van de selectieleidraad) heeft betrekking op de minimumomzet van de aanbieder of combinatie van aanbieders die een aanmelding indient. Voor de referentie-eis van het perceel 'specialistische jeugdhulp' om aan te tonen dat de aanbieder of combinatie van aanbieders over voldoende kennis en ervaring beschikt, betreft een minimale opdrachtwaarde van €37.000.000 per jaar van de uitgevoerde referentie-opdracht.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
227

Onderwerp:
Eisen

Vraag:

Selectieleidraad, paragraaf 4.2.4. (pagina 48). Voor het perceel 'specialistische jeugdhulp' vereist de gemeenten at de gegadigde beschikt over tenminste twee jaar ervaring, in een gemeente of regio met minstens 100.000 inwoners én met een minimale opdrachtwaarde van € 37.000.000. Onze aanname is dat de minimale opdrachtwaarde van € 37.000.000 kan worden geïnterpreteerd als een opdrachtwaarde voor verschillende gemeenten of regio's, mits het minimaal één gemeente of regio betreft met minimaal 100.000 inwoners én er tenminste twee jaar ervaring is opgedaan met de uitvoering van specialistische jeugdhulp in die gemeenten of regio. Klopt onze aanname en zo niet, hoe verhouden de genoemde eisen rond ervaring (jaren), schaal (inwoners) opdrachtwaarde (euro's) zich tot elkaar?

Antwoord:

Uw aanname klopt.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
228

Onderwerp:
Entiteit

Vraag:

Klopt het dat de juridische entiteit van de inschrijvende combinatie pas opgericht moet zijn ten tijde van de ingangsdatum van het nieuwe contract , dus 1 januari 2024?

Antwoord:

Het klopt dat de juridisch entiteit niet bij inschrijving opgericht hoeft te zijn, maar wel zo spoedig mogelijk na ondertekening van de overeenkomst. Op het moment waarop de dienstverlening start, 1 januari 2024, moet de entiteit ingericht en actief zijn.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
229

Onderwerp:
Selectiecriteria

Vraag:

Bij 4.3.2. van de selectiecriteria voegt de rol van de client onvoldoende toe, omdat hierin een dubbelheid zit met het de wijze waarop het perspectief van de client binnen de organisaties wordt ingebed. Ons verzoek is dan ook om dit onderdeel eruit te halen. Mocht dat geen mogelijkheid zijn, dan vragen we jullie om duidelijkere te specificeren wat jullie verstaan onder de rol van de client, en waarin dit verschilt met het perspectief van de client binnen de organisatie.

Antwoord:

De gemeenten bedoelen met "de rol van cliënt" hoe de cliënt betrokken is geweest in het organiseren van het perspectief van cliënt. Denk hierbij aan voorbeelden als het betrekken van cliënten bij de ontwikkeling van vraaggericht werken of hoe cliënten betrokken worden bij het vormgeven van tevredenheidsonderzoeken.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Definities

Vraag:

Wat verstaan de gemeenten onder 'accuraat', als eis voor de aangeleverde ervaring en resultaten in de selectiecriteria?

Antwoord:

Accuraat betekent zeer nauwgezet en zorgvuldig. Het heeft betrekking op de onderbouwing van de selectiecriteria. Paragraaf 4.3, pagina 49 van de selectieleidraad leest: ""Uw antwoorden wordt hoger gewaardeerd als deze onderscheidende (relevante) informatie bevatten.

Daaronder verstaan de gemeenten informatie die:

- aannemelijk is: niet weerlegbaar/niet betwistbaar;
- verifieerbaar;
- accuraat;
- gekoppeld is aan methodieken die het maatschappelijk resultaat/effect aantonen."

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
231

Onderwerp:
Uitsluiting van deelname

Vraag:

Selectieleidraad, paragraaf 3.10 (pagina 36). Bij een combinatie voegt elke deelnemer / combinant een UEA toe. Als een gegadigde een vakje ten aanzien van de uitsluitingsgronden verkeerd aankruist, kan gegadigde worden uitgesloten van verdere deelname aan het aanbestedingsproces. Betekent deze bepaling dat als een combinant of een derde in de UEA een kruisje foutief zet, dat de gehele inschrijving wordt uitgesloten voor deelname? Of geldt de uitsluiting alleen voor de betreffende combinant of derde die de fout heeft gemaakt?

Antwoord:

De fout raakt de gehele aanmelding, het is aan de penvoerder die de aanmelding indient om een geldige aanmelding in te dienen. Het is advies om de in te dienen UEA's na te lezen op juistheid alvorens deze bij de aanmelding in TenderNed te voegen. Gemeenten verwijzen aanbieders tevens naar de webinar die vanuit VWS aangeboden wordt voor het invullen van het UEA.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
232

Onderwerp:
Indienen selectiefase

Vraag:

Selectieleidraad, paragraaf 3.11 (pagina 37). Onze aanname is dat in geval van een combinatie die inschrijft alle combinanten een eigen UEA, jaarrekening en uittreksel KvK indienen op TenderNed en dat de penvoerder namens de combinatie en dus eenmalig de referentie en de antwoorden op de selectiecriteria op TenderNed indient. Klopt onze aanname en zo niet, welke

partijen moeten de referenties en antwoorden op de selectiecriteria indienen?

Antwoord:

De penvoerende combinant dient alle documenten die bij een aanmelding behoren in TenderNed namens de combinatie in. De penvoerder upload dus alle UEA's (zijn eigen, die van andere deelnemers in de combinatie en van derden), de jaarrekeningen (van alle deelnemers in de combinatie), de uittreksels van het handelsregister (van alle deelnemers in de combinatie en derden), alle ingevulde referentieformulieren en alle antwoorden op de selectiecriteria.

De gemeenten ontvangen in TenderNed dus één aanmelding en communiceren met de penvoerende combinant via TenderNed. Combinanten dienen niet zelf via TenderNed een deel van de (gezamenlijke) aanmelding in.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Jaarrekening toevoegen

Vraag:

Selectieleidraad, paragraaf 4.2.2. (pagina 47). De inschrijver wordt gevraagd de meest recente jaarrekening toe te voegen. Onze aanname is dat deze eis geldt voor eventuele combinanten en niet voor derden. Klopt onze aanname en zo niet, welke partijen moeten een jaarrekening toevoegen?

Antwoord:

Alle deelnemers van de combinatie dienen de meest recente jaarrekening te overleggen. Het klopt dat van derden waarop geen beroep voor de financiële draagkracht wordt gedaan, geen jaarrekening wordt bijgevoegd.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Format referentieformulier

Vraag:

Format referentieformulier. Het formulier verwijst naar kerncompetenties op pagina 49 van de selectieleidraad. Op pagina 49 van de selectieleidraad staan echter de selectiecriteria en niet de kerncompetenties. Onze aanname is dat het referentieformulier zou moeten verwijzen naar de kerncompetenties die

zijn genoemd op pagina 48. Klopt onze aanname en zo niet, naar welke kerncompetenties verwijst het referentieformulier?

Antwoord:

Uw aanname klopt. De kerncompetenties worden beschreven in pagina 47 t/m pagina 48 van de selectieleidraad van deze procedure en niet zoals per abuis is vermeld in de format van de kerncompetenties.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
235

Onderwerp:
kerncompetenties versus selectiecriteria

Vraag:

Selectieleidraad, paragraaf 4.2.4. (pagina 48). Onze interpretatie is dat de gemeenten drie afzonderlijke kerncompetenties vragen:

1. Tenminste twee jaar ervaring met de uitvoering van specialistische jeugdhulp binnen een gemeente of regio met minstens 100.000 inwoners.
2. Tenminste twee jaar ervaring met de uitvoering van specialistische jeugdhulp met een minimale opdrachtwaarde van € 37 miljoen per jaar.
3. Tenminste twee jaar ervaring met de coördinatie van opdrachten binnen een gemeente of regio met minstens 100.000 inwoners.

Klopt onze interpretatie en zo niet, wat is een exacte beschrijving (en aantal) van de afzonderlijke kerncompetenties die de gemeenten vereisen?

Antwoord:

Uw interpretatie klopt niet. Het betreft twee afzonderlijke kerncompetenties. Namelijk (1) dat de gegadigde beschikt over tenminste twee jaar ervaring met de uitvoering van specialistische jeugdhulp binnen een gemeente of regio met minstens 100.000 inwoners én met een minimale opdrachtwaarde van € 37.000.000 per jaar. (2) Gegadigde voor specialistische jeugdhulp beschikt over tenminste twee jaar ervaring met de coördinatie van opdrachten binnen een gemeente of regio met minstens 100.000 inwoners (totaal). Onder coördinatie verstaan de gemeenten het (mede) verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Uit deze ervaring dient duidelijk en expliciet te zijn dat ervaring is met de uitvoering van een centrale cliënt administratie en monitoring, centrale bedrijfsvoering en een programmatische aanpak van de opdracht.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

236

Selectiecriteria

Vraag:

Selectieleidraad. Paragraaf 4.3.2. (pagina 50). Het tweede opsommingsteken vraagt naar de rol van de cliënt bij de wijze waarop het perspectief van de cliënt binnen de organisatie wordt ingebed. Het antwoord op de vraag in het eerste opsommingsteken veronderstelt ons inziens reeds een beschrijving van de rol die de cliënt heeft, dat is immers het cliëntperspectief. Wat voegt de tekst bij het tweede opsommingsteken ("welke rol de cliënt hierbij heeft gehad") toe aan de tekst bij het eerste opsommingsteken ("op welke wijze het perspectief van de cliënt binnen de organisatie wordt ingebed")?

Antwoord:

De gemeenten bedoelen met "de rol van cliënt" hoe de cliënt betrokken is geweest in het organiseren van het perspectief van cliënt. Denk hierbij aan voorbeelden als het betrekken van cliënten bij de ontwikkeling van vraaggericht werken of hoe cliënten betrokken worden bij het vormgeven van tevredenheidsonderzoeken.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

237

Onderwerp:

Inschrijving

Vraag:

Er is mij niet helemaal duidelijk hoe nu verder in te schrijven. De verwarring ontstaat dat ik het idee heb dat dit alleen voor grote organisaties is.

Is een HKZ certificaat een vereiste?

Antwoord:

"

U kunt zich aanmelden voor deze procedure indien u voldoet aan de geschiktheidseisen zoals gesteld in pagina 46, paragraaf 4.2 van de selectieleidraad van deze procedure.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen

Beantwoord op: 13-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

238

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.1.

Vraag:

In deze paragraaf verwijst u naar de ervaringen die u als regio heeft opgedaan met taakgericht inkopen en doorontwikkeling van gemeentelijke monitoring. Kunt u kort aangeven welke ervaringen u als regio heeft opgedaan wat u terug wilt zien in het taakgericht inkopen? En dezelfde vraag v.w.b. doorontwikkeling van gemeentelijke monitoring?

Antwoord:

De gemeenten hebben een webpagina waar uitgebreide aandacht is over dit onderwerp door middel van een onderzoek van JB Lorenz, een factsheet over taakgerichte inkoop en de handreiking van i-sociaal domein. Deze informatie is gedeeld tijdens de marktconsultaties en informatiebijeenkomsten. De gemeenten verwijzen nogmaals naar deze pagina: <https://www.amersfoort.nl/toz/inkoop-2023.htm>

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
239

Onderwerp:
Selectieleidraad 1.3.

Vraag:

Met een andere manier van inkoop beoogt de regio het zorglandschap anders dan nu te modelleren en de in deze paragraaf genoemde doelstellingen te bereiken. Heeft de regio reeds op voorhand een specifiek traject en tijdspad in gedachten?
Stelt de regio innnovatie- en transformatiebudget beschikbaar aan opdrachtnemer?

Antwoord:

In de gunningsleidraad wordt de transformatieopgave die gemeenten voor ogen hebben nader toegelicht. Het jaarbudget wordt gebaseerd op de financiële offerte en is bedoeld voor de uitvoering van de hulp en ondersteuning inclusief de transformatieopgave.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
240

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.1.

Vraag:

De regio gaat uit van partnerschap om beoogde taakstelling binnen gegeven kaders te laten realiseren door opdrachtnemer en de daaraan verbonden zorgaanbieders. In het model Simons staat nu o.a. ingevuld dat er sprake is van een vast budget met afspraken en acceptatieplicht. Deze 2 verhouden zich niet tot elkaar immers indien de zorgvraag groter is dan het beschikbare budget aan zorgcapaciteit biedt, kan er geen sprake zijn van acceptatieplicht. Of bedoelt de regio dat er met wachtlijsten gewerkt zal worden, zoals nu ook het geval is, waar de regio geen nadere voorwaarden aan stelt?

Antwoord:

De acceptatieplicht is voor alle percelen hetzelfde en betekent dat de contractpartner alle huidige en toekomstige cliënten binnen de taakopgave accepteert door een passend hulp en ondersteuningsaanbod te bieden op basis van de behoefte van de cliënt. Ook als hiervoor uitgeweken moet worden naar incidentele onderaannemers voor specifiek maatwerk voor een individuele complexe casus. De contractpartner is hierbij integraal verantwoordelijk om de hulp en ondersteuning aan te bieden binnen de bandbreedte van het budget en kwaliteit. Periodiek bespreken de contractpartner en de gemeenten de realisatie. Bij afwijkingen geeft de contractpartner samen met de gemeenten duiding aan de afwijking. Op grond van de duiding worden tijdig herstelmaatregelen afgesproken om weer binnen de bandbreedte te komen, het toestaan van wachtlijsten kan hier in het uiterste geval onderdeel van uitmaken.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

241

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.1.2.

Vraag:

In de selectieleidraad staat meermaals het gebruik van berichtenverkeer genoemd. In deze paragraaf o.a. "Er is sprake van een tijdig en juist gebruik van het berichtenverkeer, waarbij de informatie wordt gebruikt voor het toetsen en aanpassen van de bedrijfsvoering (data-gedreven sturing)." In de handreiking Taakgericht inkopen van het ISD staat meermaals dat taakgericht inkopen niet gaat over bekostiging en verantwoording op cliëntniveau. Sturing vindt plaats op taakniveau. Managementinformatie zou op basis van cliëntniveau gegenereerd worden, dit soort informatie dient als regie informatie.

Om sturingsinformatie te verkrijgen is geen gebruik van berichtenverkeer nodig. Gebruik blijven maken van berichtenverkeer is dan verhoging van administratieve lastendruk plus er is dan zicht op een beperkt deel van informatie. Datamonitoring kan ook op andere wijze georganiseerd worden. Is de regio bereid het verplichte gebruik van berichtenverkeer te schrappen?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de gemeenten zijn niet bereid het gebruik van het berichtenverkeer te schrappen. Met deze aanbesteding zal het berichtenverkeer beperkt worden tot berichten op inzet op functies, duur en verwijzer. Alle berichten op (mutaties en declaraties van) eenheden, frequenties en inzet op verschillende producten/bouwblokken vervallen. Dit beperkte berichtenverkeer is nodig om inzicht te hebben in het zorglandschap sociaal domein breed, dus inclusief dagactiviteit jeugd en Wmo, LTA, etc.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

242

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.1.2.

Vraag:

In deze alinea staat dat opdrachtnemer met 1 cliënten- en financiële administratie werkt. Wij nemen aan dat de regio hiermee de cliëntenadministratie bedoelt t.b.v. informatiedeling met de regio en dat de regio niet bedoelt persé 1 elektronisch clientenzorgdossier waarin alle zorgaanbieders moeten werken?

Antwoord:

De gemeenten vinden het van belang dat de contractpartner één cliënten- en één financiële administratie voert. De keuze voor het softwaresysteem is aan de contractpartner. Dit kan een systeem van één van de deelnemers van de combinatie zijn. De wijze waarop dit wordt ingericht is onderdeel van het plan van aanpak van de inschrijver.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.1.5.

Vraag:

De regio stelt dat de financiering van de onderaannemers taakgericht plaats vindt. Waarom legt de regio deze voorwaarde op? Het is toch aan de onderhandeling tussen opdrachtnemer en onderaannemer welke afspraken gemaakt worden? Het uitgangspunt van reële tarieven kan in alle afspraakvormen uitgangspunt blijven.

Is de regio bereidt de verplichtende formulering van taakgerichte afspraak met onderaannemers te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, gemeenten zijn niet bereidt de verplichte formulering van taakgerichte afspraken met onderaannemers te laten vervallen. Zoals in de selectieleidraad is aangegeven, paragraaf 2.1.5, pagina 14 verwachten de gemeenten dat de contractpartner de taakgerichte bekostiging doorvertaalt naar de vaste onderaannemers. Bij de inzet van incidentele onderaannemers geldt deze verplichting niet. Het aan de contractpartner om deze onderaannemers op een passende wijze te betalen. Het is van belang dat hierbij op basis van reële tarieven wordt betaald.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
244

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.5.

Vraag:

De regio stelt dat de financiering van de onderaannemers taakgericht plaats vindt.
Deze formulering laat geen ruimte voor maatwerkafspraken indien er sprake is van bijvoorbeeld 1 of enkele cliënten. Is de regio bereidt de formulering aan te passen in de nota van inlichtingen?

Antwoord:

Indien contractpartner een onderaannemer inzet voor specifiek één of enkele cliënten is er sprake van een incidentele onderaannemer. Het is aan contractpartner om deze onderaannemers op een passende wijze te betalen. Het is van belang dat hierbij op basis van reële tarieven wordt betaald.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
245

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.5.

Vraag:

In deze paragraaf stelt de regio dat coördinatiekosten van de opdrachtnemer vergoed zullen worden. Meer concrete informatie over de vergoeding volgt in de gunningsleidraad.

De term coördinatiekosten lijkt een lichtere taakuitvoering te suggereren dan feitelijk volgens de beschrijving in de selectieleidraad bij opdrachtnemer wordt belegd. Opdrachtnemer zal een complete uitvoeringsorganisatie moeten inrichten voor zowel inkoop, accountmanagement, aansturing onderaannemers, inrichten en aansturen gebiedsteams, aansturen samenwerking met lokaal team, andere verwijzers en onderwijs, werken aan transformatiedoelen, samenwerking met de regio, administratie, financiering etc.

Deelt de regio deze zienswijze?

In de selectiefase schrijft een organisatie dus feitelijk in op een blackbox opdracht, voorwaarden en budget. In het kader van partnerschap wat de regio voorstaat, is hier in de volgende fase meer duidelijkheid en dialoog over?

Antwoord:

De gemeenten delen uw opvatting niet dat het woord coördinatiekosten een "lichtere taakuitvoering" betreft ten aanzien van de eigen beschrijving van de gemeenten in paragraaf 2.1.2 van de selectieleidraad van deze procedure. De gemeenten delen tevens uw opvatting niet dat sprake is van een "black box opdracht, voorwaarden en budget". In de procedure is er sprake van twee fases, de selectiefase en de gunningsfase: Tijdens de selectiefase worden aanbieders gevraagd aan te tonen dat zij voldoen aan de minimumeisen en antwoord te geven op de selectiecriteria op basis waarvan gemeenten beoordelen of gegadigde in staat is de opdracht uit te voeren. In de gunningsfase, die beschreven is in paragraaf 3.3. van de selectieleidraad, van deze procedure worden geselecteerde gegadigden gevraagd om een passende inschrijving in te dienen. Tijdens de gunningsfase zal een dialoog plaatsvinden waar relevante onderwerpen worden geagendeerd en besproken. De gemeenten verwijzen hierbij ook uitdrukkelijk naar paragraaf 2.1.5 van de selectieleidraad, waarin is aangegeven dat de gemeenten in de dialoog tijdens de gunningsfase met de geselecteerde gegadigden bespreken op welke manier de kosten voor de coördinatie van de opdracht vergoed worden.

Percelen:	P1 Specialistische jeugdhulp P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op:	29-04-2022
Label:	Contract

Ref.nr.
246

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.3.2. en 2.4.1.

Vraag:
In paragraaf 2.3.2. stelt de regio dat de corona-pandemie impact heeft

(gehad) op inwoners en daarmee op de omvang van de vraag naar hulp en ondersteuning. De effecten op de langere termijn zijn nog niet in te schatten, hiervoor volgen de gemeenten de landelijke onderzoeken en adviezen.

In paragraaf 2.4.1. stelt de regio als startpunt voor het budgettaire kader de verwachte realisatie van de vergelijkbare functies binnen het perceel in 2021. In relatie met het gestelde onder 2.3.2. is 2021 geen goed uitgangspunt om als basis voor het budgetkader op te nemen. Zeker niet als dit in de basis blijft doorwerken voor de totale beoogde duur van de opdracht. Bent u het eens met deze stelling?

Zo ja, is het basisuitgangspunt onderdeel van de onderhandeling in de pre gunningsfase?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

In deze procedure is inderdaad geen sprake van onderhandeling in de pregunningsfase. Deze procedure bestaat uit twee fases, de selectiefase en de gunningsfase. In de selectieleidraad hebben de gemeenten een eerste inschatting van de budgettaire kaders van deze opdracht opgenomen. In de concept gunningsleidraad zullen de gemeenten deze inschatting actualiseren. Effecten zoals corona zullen opgenomen worden in de risicoparagraaf van de gunningsleidraad. Dit onderwerp is onderdeel van de dialoog. De uitkomst van de dialogen wordt verwerkt in de definitieve gunningsleidraad. Aan de hand van deze definitieve leidraad dienen geselecteerde gegadigden een voorlopige inschrijving in. Na het indienen van deze inschrijving vindt een vertrouwelijk gesprek plaats per inschrijver. Na deze ronde kan de inschrijver zijn definitieve inschrijving indienen (of zijn voorlopige inschrijving bevestigen).

Percelen:	P1 Specialistische jeugdhulp P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op:	25-04-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.
247

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.4.1.

Vraag:

In deze paragraaf staat dat de regio in de gunningsfase aan geselecteerde gegadigden een aantal variabelen per functie uitvraagt. De regio is de enige die de historische data van deze variabelen van alle geleverde zorg heeft. Stelt de regio al deze historische data in de gunningsleidraad ter beschikking? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

In de gunningsleidraad verstrekt de gemeente de informatie die zij tot haar

beschikking heeft aan de geselecteerde gegadigden.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
248 Selectieleidraad 2.4.1.

Vraag:

In deze paragraaf stelt de regio aan geselecteerde gegadigden de eis dat er inzicht moet worden gegeven in de reële tarieven en de onderbouwing hiervan die men voornemens is te gaan hanteren. In de in deze paragraaf opgenomen onderdelen is opvallend dat er geen onderscheid wordt gemaakt in tariefstelling voor een infrastructurele instelling en zorgaanbieders die deze functie niet hebben. De regio heeft voorafgaand aan de inkoop van het huidige contract uitgebreid kostprijsonderzoek laten uitvoeren. Stelt de regio deze data in de gunningsleidraad ter beschikking?
Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De bekostigingssystematiek is uitdrukkelijk onderdeel van de dialoog in de gunningsfase, zodat het door u genoemde onderscheid tussen 'infrastructurele instellingen' en 'zorgaanbieders die deze functie niet hebben' tijdens de dialoog besproken kan worden. Verder merken de gemeenten op dat de gemeenten voorafgaand geen kostprijsonderzoek hebben uitgevoerd en dat 'prijs' een subgunningscriterium is in de gunningsfase. Er is geen kostprijsonderzoek opgesteld en er wordt dus geen kostprijsonderzoek ter beschikking gesteld. De prijsvorming is een subgunningscriteria wordt overgelaten aan de inschrijvers, hetgeen ook toelaatbaar is in het licht van de Jeugdwet, Wmo 2015 en onderliggende regelgeving zoals het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 (zie artikel 5.4 lid 4 Uitvoeringsbesluit Wmo 2015).

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
249 Selectieleidraad 3.3. en 3.4.

Vraag:

In deze paragraaf stelt de regio dat een geselecteerde gegadigde een inschrijving kan doen, na de inschrijving volgt een overleg met de regio en kan de geselecteerde gegadigde eventueel een aanpassing op de inschrijving doen. In deze fase kan de geselecteerde gegadigde ook risico's aangeven die in een risicoparagraaf worden opgenomen bij het uiteindelijke contract. Begrijpen wij het goed dat een eventuele onderhandeling plaats vindt in het overleg na de eerste inschrijving?
Zo ja, hoe moeten we de zin "In voorkomend geval kunnen de gemeenten afzien van deze gesprekken" dan interpreteren?

Antwoord:

Tijdens de dialoog wordt onder meer gesproken over de risicoparagraaf. Na de dialoog stellen de gemeenten de definitieve gunningsleidraad vast. Hierin wordt de inhoud van de risicoparagraaf vastgelegd. Na het indienen van de eerste/voorlopige inschrijving beoordeelt de beoordelingscommissie deze inschrijving. De uitkomst van de beoordeling en de vragen die zijn ontstaan, worden tijdens een vertrouwelijk gesprek met de inschrijver teruggekoppeld. Indien na de eerste beoordeling blijkt dat de inschrijvingen allemaal helder en voldoende zijn en naar mening van de beoordelingscommissie een gesprek geen toegevoegde waarde heeft c.q. niet zal leiden tot passendere inschrijvingen, kunnen gemeenten afzien van het gesprek en direct overgaan tot voorlopige gunning.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
250

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.5.1.

Vraag:

In de selectieleidraad staat dat contractpartner verplicht is lokale dekking te garanderen en aansluiting bij de leefomgeving van de cliënt. Dit kan een contractpartner niet realiseren zonder lokale mkb-aanbieders te betrekken in de uitvoering van de opdracht.
Door het organiseren van gebiedsteams per gemeente wordt lokale dekking georganiseerd, deelt de regio deze mening?
Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Gemeenten delen de mening dat gebiedsteams bijdragen aan het realiseren van lokale dekking. Het is aan de contractpartner hoe dit in te vullen (uitbreiding gebiedsteams en/of onderaannemers). De omvang van de gemeenten varieert waardoor het niet per definitie noodzakelijk is dat elke

gemeente een eigen gebiedsteam nodig heeft.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
251 Selectieleidraad 3.5.1.

Vraag:

In de gebiedsteams zullen onderaannemers participeren. Het kan wel maar is niet per definitie dat lokale mkb aanbieders gecontracteerd worden en deel uit maken van gebiedsteams. Een gebiedsteam kan ook bestaan uit niet lokale mkb zorgaanbieders.
Deelt de regio deze mening?
Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De gemeenten delen de mening dat in een gebiedsteam ook medewerkers kunnen zitten van niet lokale mkb aanbieders. De gemeenten zullen de lokale dekking toetsen en de wijze waarop de inschrijver gebruikt maakt van lokale netwerken en kennis en expertise.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
252 Selectieleidraad 3.5.2.

Vraag:

In deze paragraaf noemt de regio dat er met 150 zorgaanbieders op het gebied van jeugd contracten zijn gesloten. In het "Informatiedocument 2de marktconsultatie op 1 en 2 februari 2022" staat dat er 248 jeugdzorgaanbieders actief zijn. Kunt u in de gunningsleidraad een overzicht geven met juiste aantallen en namen nu gecontracteerde zorgaanbieders en data per zorgaanbieder van aantallen cliënten, herkomst gemeente van de cliënten, soort en omvang van zorg zodat geselecteerde gegadigden over deze informatie beschikken met oog op mogelijk onderaannemerschap?

Antwoord:

Alle regionaal gecontracteerde partijen staan op de website van de gemeente Amersfoort. Gemeenten kunnen geen inzicht geven in aantallen cliënten per aanbieder. In de gunningsleidraad zullen de gemeenten meer informatie geven over de spreiding van cliënten over de type aanbieders en het soort geboden hulp en ondersteuning door aanbieders in de gemeenten.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
253

Onderwerp:
Algemene vraag

Vraag:

Indien verschillende grote partijen zich verenigen voor het uitvoeren van deze opdracht ontstaat de situatie dat de gemeenten mogelijk maar een kandidaat treffen die zich inschrijft op deze aanbesteding. Het kan voorkomen dat de gemeenten deze kandidaat echter ongeschikt vindt of na contractering van mening is dat met deze partij niet voor de langere termijn het contract wordt verlengd. Indachtig dit scenario vernemen wij graag welke omvang de gemeenten beogen voor de contractpartij (hoofdaannemer)?

Antwoord:

De gemeenten hebben in de selectieleidraad van deze procedure beschreven welke geschiktheidseisen van toepassing zijn aan deze procedure. Gegadigden die voldoen aan de gestelde minimumeisen kunnen worden geselecteerd. Als geen van de aanmeldingen geschikt is, zullen gemeenten zich beraden.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
254

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.20.2

Vraag:

Wij lezen in de selectieleidraad op p. 14 bovenaan “Om deze opgave te realiseren stellen gemeenten als voorwaarden dat de contractpartner één juridische entiteit opricht”. Tegelijkertijd beschrijft u in paragraaf 3.20.2 op p. 41 de mogelijkheid dat meerdere rechtspersonen als combinanten kunnen inschrijven. Bij deelname aan deze

aanbestedingsprocedure dienen de deelnemers rekening te houden met het mededingingsrecht. In het geval meerdere (rechts-)personen gezamenlijk een aanmelding/inschrijving willen indienen (bijvoorbeeld in combinatie/hoofd-onderaannemerschap) dan dienen zij rekening te houden met de grenzen die gelden op grond van het kartelverbod (artikel 6 Mw). In dit kader worden deelnemers gewezen op de Beleidsregels combinatievorming 2013 en de Handleiding Combinatieovereenkomsten van het Ministerie van Economische zaken. De gemeenten hebben de voorkeur voor de rechtsvorm vennootschap onder firma (vof) of gelijkwaardig. Het is voor de uitvoering van de opdracht verplicht een entiteit op te richten. Wanneer er sprake is van twee combinanten, zijn die niet één juridische entiteit. Wij verzoeken de gemeenten gemotiveerd te verduidelijken hoe de gemeenten de mogelijkheid tot combinatievorming zien in relatie tot verplichting om één juridische entiteit op te richten. Is het bij combinatievorming ook mogelijk in te schrijven zonder met één juridische entiteit te gaan werken?

Antwoord:

De Beleidsregels combinatievorming 2013 geven helder en concreet aan op welke wijze combinanten kunnen samenwerken. Voor de uitvoering van deze opdracht is het niet mogelijk om als combinatie in te schrijven zonder hier één juridische entiteit, zoals een vof, voor de uitvoering van de opdracht in te richten. De juridische entiteit ziet uitsluitend op het uitvoeren van de opdracht voor de gemeenten op het inhoudelijke gebied van de opdracht. Er worden vanuit de entiteit dus geen andere (soorten) opdrachten voor andere opdrachtgevers uitgevoerd.

Gemeenten wijzen u tevens op pagina 12 van de Beleidsregels: ""Het kan voorkomen dat ondernemingen normaliter concurrent zijn, maar dat zij ten aanzien van een specifieke aanbesteding niet kunnen concurreren. Daarvan is bijvoorbeeld sprake als de ondernemingen niet zelfstandig kunnen voldoen aan bepaalde (kwaliteits)eisen. In dat geval kunnen ze niet met elkaar concurreren ten aanzien van de desbetreffende aanbesteding. Door samen te werken kan dan geen concurrentie worden weggenomen, maar wordt juist extra aanbod, en daarmee, concurrentie gecreëerd. Een combinatieovereenkomst tussen ondernemingen die niet zelfstandig de opdracht kunnen uitvoeren is dus niet in strijd met het kartelverbod."

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
255

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.20.5

Vraag:
In deze paragraaf worden verschillende categorieën onderaannemingen

beschreven. Voor derden is er sprake van exclusiviteit die in de selectiefase vast ligt. Waarom sluit de regio de mogelijkheid uit om na de selectiefase nog partijen als derden toe te voegen?

Waarom sluit de regio de mogelijkheid uit om indien een inschrijving niet geselecteerd en/of gegund wordt, de hierbij betrokken organisaties niet als derden bij de gegunde partij kunnen aansluiten?

Antwoord:

Op derden wordt een beroep gedaan om als geschikt te worden aangemerkt. Indien later in het aanbestedingstraject derden aan de aanmelding van een geselecteerde partij worden toegevoegd, dan was de geselecteerde partij dus in oorsprong al niet geschikt en had deze niet geselecteerd mogen worden. Het gaat bij derden enkel en alleen om onderaannemers die de gegadigde nodig heeft om te voldoen aan de gestelde minimumeisen. Het gaat bij derden niet om onderaannemers die de gegadigde indien zij contractpartner wordt, wil inzetten voor de uitvoering van de opdracht (maar die zij strikt genomen niet nodig heeft om te voldoen aan de gestelde minimumeisen). De gemeenten hebben reeds benadrukt dat derden die niet bij de 'geselecteerde gegadigde' of 'winnende inschrijver' behoren, wel als (vaste) onderaannemer kunnen aansluiten bij de contractpartner. Dat is niet als 'derde' zal zijn, is in het antwoord hiervoor reeds uitgelegd.

Percelen:	P1 Specialistische jeugdhulp P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op:	20-04-2022
Label:	Juridisch

Ref.nr.
256

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.20.5

Vraag:

In deze paragraaf staat o.a. beschreven wanneer welke categorie onderaannemer betrokken / verbonden wordt. We begrijpen dat de regio zicht in de selectiefase wil weten of een inschrijving gedragen wordt door meerdere zorgaanbieders in de regio. In een selectiefase en gunningsfase kunnen afspraken niet verder gaan dan uitgesproken intenties. Immers het maken van afspraken met onderaannemers, ongeacht welke van de genoemde categorieën, kan pas na gunning van de opdracht en de voorwaarden die daar overeen gekomen worden tussen regio en opdrachtnemer plaats vinden. Een onderaannemer kan de voorwaarden immers niet passend vinden en afzien van onderaannemerschap. Deelt u deze mening?
Zo ja, kunt u dan de eis voor derden onderaannemingen en overzicht van vaste onderaannemers in de aanbestedingsfasen laten vervallen?

Antwoord:

Nee, aanbieders die als combinatie of zelfstandige partij een aanmelding willen indienen en die hiervoor een beroep op derden moeten doen omdat zij anders niet aan de minimumeisen voldoen, zullen met deze derde concrete afspraken moeten maken. Door het indienen en ondertekenen van het UEA door de derde, verbindt de derde zich aan de aanmelding en toekomstige inschrijving.

Voor vaste onderaannemers geldt dat het gegadigden vrij staat hier bij de aanmelding een overzicht van bij te voegen, maar dit is absoluut niet verplicht. Ditzelfde geldt voor de gunningsfase. Na voorlopige gunning zal wel een definitieve en complete lijst met vaste onderaannemers, hun taken en werkgebieden moeten worden overgelegd.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
257

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.5

Vraag:

In deze paragraaf staat dat contractpartner verplicht is om SROI-inspanningen te leveren ter waarde van 5% van de gefactureerde opdrachtsom. SROI-inspanningen dienen binnen de opdracht worden uitgevoerd, dit mag echter ook in de bedrijfsvoering of bij een onderaannemer. Voorwaarde is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze activiteit alleen bij gemeente wordt opgegeven.

De omvang van de SROI inspanningsverplichting in percentage is erg groot zowel financieel als op de potentiële arbeidsmarkt. Is de regio bereid de inspanningsverplichting bij te stellen naar 2%? Is onze interpretatie terecht dat de SROI inspanning gerealiseerd moet worden door alle betrokken zorgaanbieders op hun organisatieniveau dus niet alleen op Eemlands niveau?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Gegeven de aard van de opdracht - dienstverlening - is weloverwogen gekozen om vast te houden aan het percentage van 5% zoals vastgesteld door de gemeenteraad. Terugschakelen naar 2% wordt alleen gedaan in het geval van kapitaalintensieve opdracht met een relatief lage looncomponent. De bouwblokkenmethode is dusdanig breed opgezet dat opdrachtnemers in overleg met het WerkgeversServicepunt in de regel altijd een passende SROI-invulling kunnen vinden. Uw aanname ten aanzien van invulling op organisatieniveau is correct, gegeven de zinsnede "dit mag echter ook in de

bedrijfsvoering of bij een onderaannemer".

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
258 0. Definities

Vraag:

In het begrip casusregie wordt tot uitdrukking gebracht dat deze wordt gevoerd door professionals van de contractpartner die in overleg met de cliënt invulling geven aan de realisatie van de doelen van het ondersteuningsplan waarvoor aanvullende specialistische hulp en ondersteuning wordt ingezet.

In bijlage 1 worden ook gedefinieerd behandelaar en medebehandelaar. Deze definities lopen niet helemaal synchroon met de definitie casusregie. Wil de opdrachtgever de definitie casusregie als volgt aanpassen? "De professional van de contractpartner die de regie heeft geeft in overleg met de cliënt en samen met de professionals die mede betrokken zijn invulling aan de realisatie van de doelen van het ondersteuningsplan waarvoor aanvullende specialistische hulp en ondersteuning wordt ingezet."

Antwoord:

Nee, de gemeenten zijn niet bereid de definitie aan te passen en vinden het belangrijk dat de lokale teams regie voeren vanuit de visie '1 gezin 1 plan' indien er op meerdere levensgebieden hulp en ondersteuning wordt gebieden door verschillende professionals. De gemeenten zijn voornemens regionale afspraken over dit onderwerp te maken. Onderdeel hiervan is dat de professional van de contractpartner afspraken maakt samen met de lokale teams over hoe zij elkaar informeren en welke professional bij de contractpartner als (regie) behandelaar optreedt. De contractpartner heeft hierbij de ruimte om meerdere behandelaars/begeleiders in te zetten en kan daarbij afspraken maken over welke taken en bevoegdheden de professional heeft die als regiebehandelaar optreedt binnen de specialistische jeugdhulp.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
259 0. Definities

Vraag:

In de definities is wel het begrip materiele controle gedefinieerd, wat mist is de definitie van formele controle.

Ziet opdrachtgever af van de mogelijkheid tot het verrichten van formele controles? Zo ja, hoe verhoudt zich dat tot hetgeen in onder andere paragraaf 2.1.5. staat over het doen van o.a. rechtmatigheidscontroles.

Antwoord:

Nee, hier zien de gemeenten niet van af. De bevoegdheid om controles uit te voeren en de reikwijdte daarvan zal in de overeenkomst worden opgenomen. De overeenkomst is een bijlage bij de gunningsleidraad.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
260

Onderwerp:
Selectieleidraad 1.1.

Vraag:

In paragraaf 1.1. en ook verderop in het document wordt middels voetnoten verwezen naar onder andere de regiovisie en de besluitvorming van de gemeenten in de Regio Amersfoort.

Deze documenten maken geen onderdeel uit van de aanbestedingsdocumentatie, wat is de status van de inhoud van deze documenten in relatie tot de aanbesteding?

Antwoord:

In de regiovisies is het kader voor de inkoop en transformatie door alle gemeenteraden regio Amersfoort vastgesteld. Deze documenten maken geen onderdeel uit van de overeenkomst. De kaders zijn verwerkt in de opdracht van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
261

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.2.

Vraag:

In paragraaf 2.1.2. staat beschreven dat de gemeenten als voorwaarde stellen dat de contractpartner een juridische entiteit opricht.

De gebruikte formulering, er moet een juridische entiteit worden opgericht, wekt de suggestie dat de nieuwe entiteit rechtspersoonlijkheid moet bezitten. Uit de selectieleidraad volgt dat de gemeenten de voorkeur geven aan een vof (p.41) en dat de rechtsvorm derhalve geen rechtspersoonlijkheid hoeft te bezitten. Kan opdrachtgever toelichten waarom de voorkeur wordt gegeven aan een vof?

Antwoord:

Deze vorm is een laagdrempelige vorm die weinig extra kosten met zich meebrengt. Het is aan de gegadigden om voor henzelf de afweging te maken welke vorm voor hen het beste functioneert.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
262

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.3.

Vraag:

In paragraaf 2.1.3. geeft opdrachtgever aan dat de keuze op de strategie hoe moet worden samengewerkt (samengaan, samenwerken, mensen in loondienst nemen) aan de contractpartner is.

Partijen en individuele zorgprofessionals kunnen niet verplicht worden om een overeenkomst aan te gaan met contractpartner. Contractpartner zal bovendien afhankelijk zijn van onderaannemers en individuele professionals. Hoe verhoudt zich dit volgens opdrachtgever tot de positie en de keuzevrijheid van contractpartner? Is opdrachtgever het eens met de observatie dat contractpartner in die zin weinig keuzevrijheid heeft bij het vormgeven van de te volgen strategie? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Op dit moment heeft de regio bijna 400 aanbieders, direct of indirect, gecontracteerd. De gemeenten zijn van mening dat er ruime keuze is voor contractpartners en delen de opvatting niet dat de contractpartner geen keuzevrijheid heeft.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
263

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.4.

Vraag:

In paragraaf 2.1.4 wordt aangegeven dat opdrachtgever een contractpartner zoek die steeds meer van de opgave zelf uitvoert, daarbij aangevuld met een aantal vaste onderaannemers. Verder staat in paragraaf 2.4. dat contractpartner professionals inzet voor de uitvoering van de opdracht en dat betekent bundeling van kennis en expertise van professionals.

Moet bovenstaande volgens opdrachtgever aldus worden opgevat dat het de bedoeling is dat het aantal aanbieders van jeugdhulp in Eemland vermindert? Zo nee, hoe moet dit we gelezen worden?

Is opdrachtgever het met ons eens dat, gelet op het grote aantal aanbieders dat op dit moment jeugdhulp verleent (248), het niet reël is om te denken dat kan worden volstaan met het contracteren van een aantal vaste onderaannemers maar dat de praktijk zal zijn dat er mogelijk een honderdtal onderaannemers zal moeten worden gecontracteerd? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dit en waarop is deze verwachting gebaseerd en wat is de onderbouwing van deze verwachting?

Antwoord:

In paragraaf 2.1.4 'toekomstperspectief onderaannemers' wordt inderdaad de verwachting uitgesproken dat de contractpartner met steeds minder onderaannemers werkt. Alhoewel gemeenten op dit moment veel aanbieders hebben gecontracteerd, blijkt in de praktijk dat slechts een beperkt aantal aanbieders een substantieel deel van de cliënten ondersteunt. Om die reden verwachten gemeenten dat de contractpartner na de overgangsregeling met een beperkt aantal onderaannemers de opdracht uit kan voeren.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
264

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.4.

Vraag:

In paragraaf 2.1.4. staat beschreven dat de contractpartner op casus niveau altijd aanspraak zal kunnen blijven maken op incidentele onderaannemers. De verwachting van opdrachtgever dat contractpartner steeds meer zelf de opdracht zal uitvoeren gecombineerd met de verwachting dat contractpartner contracten zal sluiten met een aantal vaste onderaannemers heeft onze

inziens tot gevolg dat er een reële kans is dat een groot aantal jeugdhulpaanbieders uit de regio Eemland ophoudt te bestaan vanwege het ontbreken van een contract en dat het aanbod verschaalt. Deelt opdrachtgever deze verwachting? Zo nee, waarom niet? Zo ja, deelt opdrachtgever dan ook de zorg dat aanbieders voor individuele complexe casuïstiek verdwijnen waardoor zij ook niet meer op incidentele basis kunnen worden ingeschakeld?

Antwoord:

In de praktijk blijkt dat er veel overlap is in aanbod en dat een beperkt aantal aanbieders een substantieel deel van de cliënten ondersteunt. Om die reden verwachten gemeenten dat de contractpartner met een beperkt aantal onderaannemers de opdracht uit kan voeren en dat van verschraving geen sprake zal. Bovendien heeft de contractpartner de opdracht om vraaggericht te werken en het aanbod af te stemmen op de behoefte van de cliënt. De gemeenten verwachten hierdoor dat de contractpartner meer diversiteit in hun aanbod zullen realiseren. Daar waar het specifieke expertise of aanbod van andere aanbieders betreft, zullen dat veelal aanbieders zijn die ofwel dit als een niche voor de regio Amersfoort bieden ofwel dit in meerdere regio's bieden.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
265

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.5.

Vraag:

In paragraaf 2.1.5. staat onder kwaliteit dat gemeenten regelmatig controles zullen uitvoeren als het gaat om de kwaliteit en rechtmatigheid van de dienstverlening.

Contractpartner wordt in zijn geheel verantwoordelijk voor de uitvoering van de jeugdhulp in de regio Eemland, opdrachtgever heeft zijn taak volledig uitbesteed aan contractpartner.

Moet deze alinea aldus worden begrepen dat opdrachtgever controles uitvoert bij contractpartner en dat contractpartner middels rapportages met betrekking tot controles die zijn uitgevoerd bij onderaannemers verantwoording aflegt aan opdrachtgever? Zo nee, kan opdrachtgever verder verduidelijken waar de controles worden uitgevoerd en wat de rol van contractpartner hierin is richting onderaannemers en hoe opdrachtgever voornemens is de controles in te richten?

Antwoord:

De gemeenten schetst de kaders van de toetsing op kwaliteit en

rechtmatigheid van de dienstverlening. Contractpartner is verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht specialistische jeugdhulp voor de gemeenten. Controles hebben onder meer betrekking op de kwaliteit van ondersteuning aan cliënten en zullen op cliëntniveau uitgevoerd worden. Dit wordt nader toegelicht in de gunningsleidraad.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
266

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.5.

Vraag:

In paragraaf 2.1.5 staat onder financiering van onderaannemers dat onderaannemers op basis van reële tarieven worden betaald.

Opdrachtgevers hebben als gemeenten de verplichting om reële tarieven te betalen, deze moeten tot stand zijn gekomen op basis van zorgvuldig onderzoek. De bekostiging van contractspartner zal plaatsvinden door middel van taakgerichte budgettering, daar ligt geen onderzoek aan ten grondslag door de gemeenten.

Kunnen de gemeenten aangeven hoe de tarieven voor onderaannemers bepaald moeten worden door contractspartner?

Wie bepaalt volgens opdrachtgever welke tarieven redelijk zijn? Indien het antwoord opdrachtgever is, is opdrachtgever het dan eens met de constatering dat dit niet in overeenstemming is met de grote verantwoordelijkheid die contractpartner krijgt voor de uitvoering van de jeugdhulp binnen een door opdrachtgever vastgesteld budget dat niet overschreden mag worden? Zo nee, wat is de onderbouwing voor dit antwoord?

Hoe denkt opdrachtgever zicht te krijgen op de tarieven die contractspartner overeenkomst met onderaannemers? Is contractpartner verplicht om de inhoud van de overeenkomsten met onderaannemers te delen met opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, het is aan de geselecteerde gegadigde om afspraken te maken met onderaannemers die passend zijn met de financiële offerte in de inschrijving. Geselecteerde gegadigden en onderaannemers maken met elkaar afspraken. De gemeenten gaan er vanuit dat voor het maken van de afspraken informatie uitgewisseld wordt tussen de inschrijver en beoogde onderaannemers over de kosten van in te zetten ondersteuning. De basis van de financiële offerte is het prijsformulier die door gemeenten bij de gunningsleidraad wordt gevoegd. Hierin zit eveneens een uitvraag op reële tarieven conform de Wmo en Jeugdwet. Het uitgangspunt van de

overeenkomst is onderling en wederzijds vertrouwen. Indien gemeenten signalen ontvangen die dit weerspreken, zullen de gemeenten controles uitvoeren.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
267

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.5.

Vraag:

In paragraaf 2.1.5. staat beschreven dat de gemeenten tijdens de gunningsfase met de geselecteerde gegadigden bespreken op welke manier de kosten voor de coördinatie van de opdracht vergoed worden. Concrete informatie over de vergoeding van de coördinatiekosten en voorwaarden worden in de gunningsleidraad opgenomen.

De gunningsleidraad met daarin de gunningscriteria zijn nog niet gepubliceerd, dit betekent dat potentiële inschrijvers nog geen zicht hebben op de gunningscriteria. Kan opdrachtgever onderbouwen waarom het niet openbaarmaking van de gunningscriteria en gunningsleidraad niet leidt tot een ongelijk speelveld?

Kan opdrachtgever onderbouwen waarom zij meent dat het niet publiceren van de gunningscriteria en het relatieve gewicht van de gunningscriteria niet leidt tot een ongelijk speelveld?

Antwoord:

Tijdens de selectiefase worden enkel de geschikte aanbieders geselecteerd. De geselecteerde gegadigden ontvangen de conceptgunningsleidraad.

Tijdens de gunningsfase is er een gelijk speelveld tussen de geselecteerde gegadigden. Tijdens de selectiefase is er een gelijk speelveld tussen de geïnteresseerde aanbieders. Dit is niet anders dan bij een Europese niet-openbare procedure, een concurrentiegericht dialoog en een mededingingsprocedure met onderhandelingen zoals deze zijn opgenomen in de Aanbestedingswet 2012. Wanneer een geselecteerde gegadigde na het ontvangen van de gunningsleidraad besluit geen inschrijving in te dienen, staat dit hem vrij. Er ontstaat met selectie geen plicht tot inschrijving, enkel een recht.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
268

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.5.

Vraag:

De gemeenten verwachten tevens dat de contractpartner maximale transparantie binnen de bestaande wet- en regelgeving toepast als het gaat om de eigen financiële huishouding als ook bij het inschakelen van onderaannemers. Ook verwachten de gemeenten dat indien nodig de contractpartner de gemeenten proactief informeert wanneer 'issues' spelen bij het afspraken maken met onderaannemers.

Wat bedoelen de gemeenten met maximale transparantie? Kunnen de gemeenten toelichten welke informatie ze denken te krijgen?

Antwoord:

De gemeenten borgen in de overeenkomst dat indien nodig de contractpartner de financiële en inhoudelijke afspraken die zij gemaakt heeft met onderaannemers met gemeenten delen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
269

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.20

Vraag:

De gemeentes geven aan dat het voor de uitvoering van de opdracht verplicht is om een entiteit op te richten. Klopt het dat de gemeenten daarmee een zelfstandigen rechtspersoon of personenvennootschap bedoelen?

Antwoord:

Ja, een zelfstandige rechtsvorm.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
270

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.20

Vraag:

De gemeenten geven aan dat zij de voorkeur hebben voor de rechtsvorm vennootschap onder firma of gelijkwaardig. Kunnen de gemeenten aangeven welke rechtsvorm zij gelijkwaardig achten met een vennootschap onder firma?

Antwoord:

Iedere rechtsvorm die in het handelsregister kan worden ingeschreven met dien verstande dat bij verschillende vormen een garantieverklaring van de oprichtende partijen noodzakelijk is, zoals bijvoorbeeld bij een bv.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
271

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.20

Vraag:

Behoort de rechtsvorm van de verplicht op te richten entiteit tot de gunningscriteria van de gemeenten? Bijvoorbeeld: stel dat twee inschrijvingen gelijkwaardig zijn, maar de ene combinatie zal de opdracht uitvoeren middels een vof en de andere combinatie via een coöperatie, is dat dan voor de gemeente een reden om de opdracht aan de vof te gunnen? Zo nee, kan de gemeente bevestigen dat hoewel de gemeente haar voorkeur uitsprekt voor een vennootschap onder firma, de combinanten vrij zijn om de rechtsvorm te bepalen van hun combinatie?

Antwoord:

De procedure bevindt zich in de selectiefase. De gunningscriteria worden opgenomen in de gunningsleidraad. Het oprichten van een juridische entiteit is een eis, waarbij de specifieke rechtsvorm niet is voorgeschreven.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
272

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.20

Vraag:

Onder 3.20.1 vermeldt de gemeente dat (rechts)personen zich per perceel slechts éénmaal zelfstandig óf als combinant of als derde in een samenwerkingsverband kan aanmelden. Onder 3.20.4 wordt vermeld dat voor onderaannemers waarop geen beroep als derde wordt gedaan en welke zullen worden ingezet ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, de gegadigde op dit moment geen informatie bij zijn aanmelding hoeft te voegen. Deze onderaannemers (derden waarop geen beroep wordt gedaan) mogen wel als onderaannemer voor verschillende gegadigde fungeren. Onder 3.20.2 staat vervolgens dat de deelnemers aan een combinatie mogen niet als deelnemer van een andere combinatie, op eigen titel of als onderaannemer inschrijven. Doet de deelnemer dat toch, dan kan dit leiden tot uitsluiting van de combinatie. Bedoelen de gemeente onder 3.20.2. met 'onderaannemer' een derde op wie een beroep wordt gedaan? Zo nee, kan de gemeente toelichten waarom het deelnemers in een combinatie niet is toegestaan om als onderaannemer voor andere gegadigden te fungeren? Geldt dit zowel voor vaste- als voor incidentele onderaannemers zoals in 3.20.5 worden onderscheiden? Zo nee, klopt het dat deelnemers in een combinatie dus niet kunnen worden betrokken als vaste onderaannemer van een andere inschrijver tijdens de gunningsfase. Als dat het geval is, kan de gemeente dan toelichten waarom deze eis niet disproportioneel is?

Antwoord:

"Het staat deelnemers in een combinatie of derden niet vrij om als onderaannemer bij ander binnen hetzelfde perceel te fungeren op het moment waarop zij nog betrokken zijn in het aanbestedingstraject. Op het moment dat de aanbieder niet wordt geselecteerd of gegund, kan deze wel als onderaannemer bij anderen fungeren. Eveneens kunnen deelnemers in een combinatie of derden wel als onderaannemer fungeren voor aanbieders van de percelen waar zij zelf niet als combinatie of derde betrokken zijn. Tijdens de selectiefase spelen vaste en incidentele onderaannemers geen rol in de procedure. In de gunningsfase voor de antwoorden op de gunningscriteria spelen deze onderaannemers wel een rol. Wanneer een geselecteerde gegadigde dan ook als onderaannemer bij een andere geselecteerde gegadigde betrokken is dan bestaat het risico op (onbedoelde) beïnvloeding van de procedure en de schijn van belangenverstrengeling. "

Percelen:	P1 Specialistische jeugdhulp P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op:	25-04-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.
273

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.20

Vraag:

Is het voor de gemeenten voldoende als de directeur/manager van de entiteit op inhoud gemandateerd wordt om als gesprekspartner afspraken te maken met de gemeenten en als gesprekspartner te acteren richting gemeenten? Of eisen de gemeenten dat deze directeur/manager als zelfstandig bevoegd bestuurder wordt benoemd en als zodanig wordt ingeschreven bij de Kamer van Koophandel?

Antwoord:

Voor de uitvoering van de opdracht moet een juridische entiteit worden opgericht. Deze entiteit moet ingeschreven worden in het handelsregister en dient daarmee ook te beschikken over een bevoegd bestuurder. De bestuurder dient voldoende bevoegd te zijn om als contractpartner van de gemeenten te fungeren. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is dit de gesprekspartner van de gemeente en is het deze entiteit die het geld voor de uitvoering van de opdracht ontvangt.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
274

Onderwerp:
bijlage 1 definities

Vraag:

0. Definities

In de definitie van behandelaar staat dat de behandelaar de inzet van alle betrokken zorgaanbieders coördineert en specifieke deskundigheid inroept als dat nodig is.

In de praktijk zijn vaak meerdere behandelaars (zorgverleners) betrokken, die kunnen niet allemaal coördineren. Het begrip medebehandelaar is wel gedefinieerd. Wil de regio de volgende definitie van regiebehandelaar toevoegen, zodat er een helder onderscheid wordt gemaakt tussen de behandelaar die de regie heeft en de andere betrokken hulpverleners? “De regiebehandelaar is de professional die casusregie heeft en verantwoordelijk is voor de integrale behandeling van de jeugdige. De regiebehandelaar coördineert de inzet van alle betrokken aanbieders en roept specifieke deskundigheid in als dat nodig is. De regiebehandelaar voldoet aan de kwaliteitseisen zoals gesteld in dit document en geldend binnen de eigen beroepsgroep.”

Antwoord:

Nee, de gemeenten zijn niet bereid de definitie aan te passen en vinden het belangrijk dat de lokale teams regie voeren vanuit de visie '1 gezin 1 plan' indien er op meerdere levensgebieden hulp en ondersteuning wordt gebieden door verschillende professionals. De professional van de contractpartner

maakt samen met de lokale teams afspraken over hoe zij elkaar informeren en welke professional bij de contractpartner als (regie) behandelaar optreedt. De contractpartner heeft hierbij de ruimte om meerdere behandelaars /begeleiders in te zetten en kan daarbij afspraken maken over welke taken en bevoegdheden de professional heeft die als regiebehandelaar optreedt binnen de specialistische jeugdhulp.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 275
Onderwerp: bijlage 1 definities

Vraag:
In de definitie van behandelplan wordt naast het begrip behandelaar het begrip begeleider gebruikt. Het begrip begeleider is noch in deze bijlage noch in de selectieleidraad nader gedefinieerd. Kan dit begrip worden geschrapt danwel alsnog worden toegevoegd aan de definities?

Antwoord:
De definitie van begeleider zal aan de gunningsleidraad worden toegevoegd.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 276
Onderwerp: bijlage 1 definities

Vraag:
Wat wordt bedoeld met enkelvoudige specialistische jeugdhulp?

Antwoord:
Enkelvoudige jeugdhulp betreft specialistische jeugdhulp voor veelvoorkomende enkelvoudige opgroei - en opvoedvragen waarbij er geen sprake is van een hoog risico op meervoudige problematiek die vraagt om een integrale aanpak vanuit '1 gezin 1 plan'.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
277

Onderwerp:
bijlage 1 definities

Vraag:

Moet de definitie enkelvoudige jeugdhulp niet worden aangepast tot enkelvoudige specialistische jeugdhulp?

Antwoord:

Ja, dat klopt binnen de scope van de opdracht gaat het hier om specialistische jeugdhulp. In de gunningsleidraad wordt deze definitie aangepast.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
278

Onderwerp:
bijlage 1 definities

Vraag:

Het begrip medebehandelaar komt niet overeen niet met hoe het begrip medebehandelaar normaal gesproken wordt gebruikt. Medebehandelaars kunnen wel degelijk zelfstandig bevoegd zijn om een rol te vervullen in de behandeling van de jeugdige. Kan de definitie van medebehandelaar als volgt worden aangepast? "Behandelaar die verantwoordelijk is voor het eigen vakmatig handelen met betrekking tot het hem toebedeelde deel van de jeugdhulp aan de jeugdige voor wie hij geen regiebehandelaar is."

Antwoord:

Nee, de gemeenten zijn niet bereid de definitie aan te passen en vinden het belangrijk dat de lokale teams regie voeren vanuit de visie '1 gezin 1 plan' indien er op meerdere levensgebieden hulp en ondersteuning wordt gebieden door verschillende professionals. De professional van de contractpartner maakt samen met de lokale teams afspraken over hoe zij elkaar informeren en welke professional bij de contractpartner als (regie) behandelaar optreedt. De contractpartner heeft hierbij de ruimte om meerdere behandelaars /begeleiders in te zetten en kan daarbij afspraken maken over welke taken en bevoegdheden de professional heeft die als regiebehandelaar optreedt binnen de specialistische jeugdhulp.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
279

Onderwerp:
bijlage 1 1.3 scope

Vraag:

In de scope staat beschreven dat de contractpartner naast de uitvoering ook zorg draagt voor consultatie en advies in het lokale netwerk. Is in de budgettering van de opdracht ook rekening gehouden met financiering van dit gedeelte van de taak?

Antwoord:

Consultatie en advies is onderdeel van de taakopgave voor zover dit bijdraagt aan de uitvoering van de opdracht. De wijze waarop de contractpartner hiermee om wil gaan, zal onderdeel uitmaken van het door inschrijver in te dienen plan van aanpak. In de gunningsleidraad zal hier meer informatie over opgenomen worden.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
280

Onderwerp:
bijlage 1 1.3 scope

Vraag:

In de scope staat beschreven dat ook het bijzonder aanvullend aanbod binnen de scope en omvang van de opdracht valt. Daar worden nu separate contracten voor afgesloten. Wordt de financiële omvang van deze vorm van jeugdhulp toegevoegd aan het budget dat wordt gecontracteerd met opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, ook de realisatie op bijzondere aanvullend aanbod is meegenomen in de berekening van het jaarbudget en verstrekte cijfers.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
281

Onderwerp:
bijlage 1 1.3 scope

Vraag:

In de scope staat beschreven dat is onderzocht of het mogelijk is om aan te sluiten bij het contract van de Utrechtse regio's op de essentiële functies en

dat dat niet mogelijk is gebleken. Reden waarom gemeenten deze functies door de gemeenten zoveel mogelijk worden gekaderd met als doel om zodra dit mogelijk is aan te sluiten bij Utrechtse regio's. Naar aanleiding van deze alinea kwamen de volgende vragen op:

De essentiële functies staan niet gedefinieerd in de aanbestedingsstukken, kan de definitie van essentiële functies worden toegevoegd aan definities? Wat is de financiële omvang van de essentiële functies in de verschillende gemeenten?

Wat wordt bedoeld met aansluiten bij Utrechtse regio's en heeft dit gevolgen voor de omvang van de opdracht?

Kan het zo zijn dat individuele gemeenten die deelnemen aan deze aanbesteding aansluiten bij Utrechtse regio's?

Antwoord:

De essentiële functies worden in de gunningsleidraad toegevoegd aan de definitielijst. Binnen de huidige regionale afspraken is het niet mogelijk om als individuele gemeenten aan te sluiten bij de regio Utrecht. De gemeenten hechten belang aan de bovenregionale transformatie opgave op de essentiële functie. Binnen de regio gaat het per gemeente om beperkte aantallen sterk fluctueren in de tijd en ook in bedragen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

282

Onderwerp:

bijlage 1 1.3.4

Vraag:

1.3.4. Transformatieopgave van specialistische jeugdhulp

1. Meer aandacht voor het cliëntperspectief

Uit deze alinea volgt dat er op dit moment een onvoldoende divers gecontracteerd aanbod is en dat regelmatig wordt uitgeweken naar aanbod buiten regio of dat er op individuele basis aanvullend aanbod wordt gecontracteerd.

Van de contractspartner wordt verwacht wel een aanbod te kunnen bieden in de eigen regio. Kan de regio aangeven waaruit blijkt dat de contractpartner hiertoe wel toe in staat moet worden geacht terwijl dit voor de regio-kennelijk – niet mogelijk is gebleken?

Antwoord:

Er is veel overlap in aanbod maar ook leemtes waardoor de dekking feitelijk niet voldoet aan de wensen van de gemeenten en de behoeften van inwoners. Doordat één aansturing ontbreekt ontstaat er geen beweging waarbij het eigenaarschap op het ontwikkelen van aanbod op de leemtes mogelijk wordt. Ontbrekend aanbod kan ook ingevuld worden met inzet van incidentele

onderaannemers binnen de afspraken met de gemeenten, zoals 'hulp dichtbij'.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
283

Onderwerp:
bijlage 1 1.3.4

Vraag:

7. Doorontwikkeling naar een netwerkgerichte aanpak

In deze paragraaf wordt beschreven dat de contractspartner ook de opdracht heeft om het gebiedsgerichte werken ook te verbinden met de (boven) regionale forensische jeugdzorg.

Is er financiële ruimte beschikbaar om deze opdracht uit te voeren en kan opdrachtgever een indicatie geven van de verwachte benodigde financiële ruimte voor de uitvoering van deze opdracht?

Wie zijn de aanbieders die zijn gecontracteerd voor de (boven)regionale forensische jeugdzorg?

Wie is de opdrachtgever voor de (boven)regionale forensische jeugdzorg?

Wat is de contractduur voor de (boven)regionale forensische jeugdzorg en wat is de contractstermijn, wanneer gaat deze in en wanneer eindigt het contract ?

Krijgt de (boven)regionale forensische jeugdzorg eenzelfde soort opdracht om zich te verbinden met de contractspartner in de specialistische jeugdhulp?

Antwoord:

De forensische jeugdhulp is nu pxq gecontracteerd. Hiervoor zijn nu ook geen aparte contracten afgesloten. Forensische jeugdhulp is onderdeel van de taakopgave, net als alle andere pxq contracten. De gecontracteerde partijen staan op de website en hebben dus net als andere partijen de informatie ontvangen over de taakgerichte opgave in de regio waarin ze worden uitgenodigd om hieraan deel te nemen. De realisatie op forensische jeugdhulp wordt meegenomen in de berekening van het jaarbudget.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
284

Onderwerp:
bijlage 1 1.3.4

Vraag:

8. Samenwerking onderwijs en specialistische jeugdhulp

In deze paragraaf wordt beschreven dat de contractspartner met de

gemeenten en de samenwerkingsverbanden passend onderwijs werkt aan het realiseren van een passende plek voor kinderen die meer hulp en ondersteuning nodig hebben. Uit de paragraaf blijkt dat er op sommige scholen wel 40 aanbieders zijn verbonden voor individuele begeleiding van leerlingen. Van de contractspartner wordt binnen de taakgerichte opgave om deze inzet voor individuele leerlingen te bundelen tot vaste specialistische jeugdhulp professionals per school en deze te verbinden met het ondersteuningsaanbod van het onderwijs, de expertise in het gebiedsteams en de brugfunctionaris van de lokale teams.

Naar aanleiding van deze paragraaf kwamen de volgende vragen op.

Is er financiële ruimte beschikbaar om deze opdracht uit te voeren en kan opdrachtgever een indicatie geven van de verwachte benodigde financiële ruimte voor de uitvoering van deze opdracht?

Krijgen de scholen voor speciaal onderwijs eenzelfde soort opdracht om zich te binden aan de specialistische jeugdhulp professionals die door de contractspartner worden ingezet? Zo nee, hoe verwacht de opdrachtgever dat de contractspartner dit doet?

Kan opdrachtgever inzage geven in hoe individuele aanbieders van jeugdhulp zijn verbonden aan speciale scholen voor de inzet van hulp en ondersteuning?

Mocht het zo zijn dat individuele aanbieders van jeugdhulp contracten hebben gesloten met speciale scholen voor inzet en ondersteuning, gaat opdrachtgever er dan vanuit dat deze contracten worden beëindigd? Zo nee, hoe gaat opdrachtgever er dan voor zorgdragen dat de contractspartner zich kan gaan binden aan deze scholen?

Met betrekking tot regulier onderwijs wordt in deze paragraaf beschreven dat daar een opgave ligt om de lijn door te zetten om te normaliseren en hoe dit moet worden gerealiseerd door inzet van de brugfunctionaris en het gebiedsteam. De opgave is om te voorkomen dat ouders in het onderwijs te snel het advies krijgen om bij relatief gewone problemen een verwijzing te vragen aan de huisarts voor jeugdhulp.

Het is niet helemaal duidelijk welk probleem hier wordt opgelost, kan opdrachtgever dat aangeven? Ook middels een verwijzing van de huisarts wordt een jeugdige doorverwezen naar het gebiedsteam, waarna wordt beoordeeld welke inzet (enkelvoudig of meervoudig) noodzakelijk is.

Met betrekking tot samenwerkingsprojecten die al ontwikkeld zijn op het grensvlak van onderwijs en specialistische jeugdhulp wordt beschreven dat deze vervolgd worden binnen de taakopgave en dat deze niet zonder tussenkomst van de gemeenten kunnen worden beëindigd.

Ervan uitgaande dat niet alle partijen waarmee de samenwerkingsprojecten zijn aangegaan de contractspartner worden roept dit de vraag op hoe deze projecten zich zullen verhouden tot het contract met de contractspartner. Hebben de gemeenten contracten met aanbieders in het kader van deze samenwerkingsprojecten? Zo ja, worden deze contracten tijdig door de gemeenten beëindigd?

Wat is de positie van de scholen ten opzichte van de aanbieders in de samenwerkingsprojecten? Hebben de scholen contracten met aanbieders voor de inzet van jeugdhulp in de klas? Zo ja, verwacht opdrachtgever dat

deze contracten worden beëindigd? Is dit niet het geval hoe ziet opdrachtgever de inzet van contractspartner in dit verband voor zich? Is contractspartner gehouden om deze projecten over te nemen? Zo ja, Komt de financiële ruimte die gemoeid is met deze projecten ten laste van het taakgerichte budget? Is het de bedoeling dat contractspartner de partijen die participeren in de samenwerkingsprojecten namens de gemeente vanuit het taakgerichte budget bekostigd? Zo nee, hoe wordt de bekostiging dan geregeld?

Antwoord:

Specialistische jeugdhulp op locatie van scholen maakt onderdeel uit van de taakopgave. In de gunningsleidraad wordt hierover meer informatie verstrekt en het onderwerp zal onderdeel van de dialoog zijn. De samenwerkingspartners onderwijs onderschrijven deze transformatieopgave en committeren zich aan de samenwerking.

Het gaat hierbij onder andere om structurele groepsgewijze inzet in de klas in het speciaal onderwijs, om incidentele inzet van Onderwijs Specialistische Jeugdhulp teams op scholen (OSJ'S), om individuele maatwerk begeleiding aan leerlingen met een extra ondersteuningsvraag en om dagbehandeling op school onder schooltijd en buiten de school in een omgeving voor kinderen die (nog) niet of niet (meer) naar school kunnen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
285

Onderwerp:
bijlage 1 1.3.4

Vraag:

9. Ondersteuning wordt collectief aangeboden als het kan en individueel als het moet

In deze paragraaf wordt ingegaan op het aansluiten bij lokale collectieve voorzieningen om zo het aanbod verder te normaliseren. Verder wordt beschreven dat binnen de taakopgave ook een ontwikkelopgave ligt om samen met o.a. huisartsen en GGD de medicatievoorziening eenvoudig en nabij te organiseren.

Wat bedoelt opdrachtgever met lokale collectieve voorzieningen, welke voorzieningen zijn dit volgens opdrachtgever?

Moet contractspartner deze lokale collectieve voorzieningen als onderaannemer contracteren?

Wat wordt bedoeld met het eenvoudig en dichtbij organiseren van medicatie?

Is het de bedoeling van opdrachtgever dat het monitoren van effect en bijwerkingen van medicatie wordt overgenomen door de huisarts/ggd? Zo ja, hoe ziet opdrachtgever de rol van de contractspartner?

Antwoord:

Alle gemeenten hebben een aanbod aan voorliggende voorzieningen die vrij toegankelijk zijn. Dit gaat bijvoorbeeld om de inzet van de POH-Jeugd GGZ maar ook om weerbaarheidstrainingen binnen het welzijnswerk, inzet van jongerenwerkers en bijvoorbeeld het extra ondersteuningsaanbod in het onderwijs. Lokale collectieve voorzieningen maken geen onderdeel uit van de taakopgave.

Veel kinderen blijven nu langdurig afhankelijk van hulp en ondersteuning op afstand in verband met het monitoren van het gebruik van medicatie. De gemeenten willen graag met de contractpartner en andere partijen onderzoeken hoe dit eenvoudiger en dichtbij georganiseerd kan worden, bijvoorbeeld door afspraken over medicatiemonitoring tussen gebiedsteam en huisarts/jeugdarts. Nadere uitwerking van deze werkwijze zal plaatsvinden tijdens de implementatiefase met de contractpartner, waarbij ook de rol van huisartsen/GGD en de contractpartner in het monitoren van effecten en bijwerkingen van medicatie onderdeel van het gesprek is.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
286

Onderwerp:
bijlage 1 3.1

Vraag:

3. 1Cliënt centraal - basis kwaliteitseisen

In deze paragraaf staat dat de organisatie werkt met een vaste contactpersoon voor de duur van een traject.

De cliënt heeft als het goed is een (regie)behandelaar die de vaste contactpersoon is. Wat is de relatie tussen de (regie)behandelaar en de contactpersoon? Als de contactpersoon een andere is dan de (regie)behandelaar, hoe ligt de verantwoordelijkheidsverdeling?

Antwoord:

De gemeenten vragen aan de contractpartner om professionals de ruimte te bieden om te doen wat nodig is en daarbij ook zelf verantwoordelijkheid te dragen voor het vakmatig handelen. De gemeenten schrijven niet voor hoe de contractpartner de verantwoordelijkheden bij de verschillende professionals belegt. De contractpartner heeft hierbij de ruimte om met meerdere behandelaren/begeleiders te werken en daarbij afspraken te maken over welke taken en bevoegdheden de professional heeft die als regiebehandelaar optreedt en of deze persoon ook de contactpersoon is.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
287

Onderwerp:
bijlage 1 3.2

Vraag:

3.2. Passende en effectieve ondersteuning

In deze paragraaf staat onder andere beschreven dat de organisatie aan een integrale aanpak in de keten werkt door onder andere warme overdracht en gegevensuitwisseling.

We onderkennen het belang van een warme overdracht en het uitwisselen van gegevens, hoe kijkt de opdrachtgever aan tegen eventuele beperkingen in het delen van gegevens vanwege het beroepsgeheim en de eisen die de AVG stelt aan het uitwisselen van persoonsgegevens?

Antwoord:

Professionals met een beroepsgeheim hebben zich hier wettelijk aan te houden, dit is een groot goed en de cliënt moet zich in vertrouwen tot de professional kunnen wenden. In de uitvoering kan dit soms problemen geven omdat de professional met beroepsgeheim zonder toestemming van de cliënt geen persoonsgegevens kan delen, tenzij er sprake is van een conflict van plichten of een andere wettelijke basis om wel persoonsgegevens te kunnen delen. Hierbij moet wel een onderscheid gemaakt worden in de rol van de professional. Heeft de professional de informatie verkregen bij het uitvoeren van de wettelijke taken van het college van B&W, dan is de wettelijke geheimhouding niet van toepassing omdat deze informatie niet valt onder hulpverlening maar onder het toeleidingsdossier van het college van B&W. Professionals moeten zich altijd goed afvragen of zij de rol van toeleider of hulpverlener hebben.

Voor wat betreft de eisen die de AVG stelt aan het uitwisselen van persoonsgegevens geeft de AVG met betrekking tot de overheid en de dienstverlening in het publieke domein vooral richtlijnen om tot een rechtmatige en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens te komen in het verkeer tussen overheid en burgers. Deze regels zijn er niet om belemmeringen op te werpen. De meeste regels over gegevensverwerking binnen het sociaal domein zitten overigens in de materiewetten (bv. Jeugdwet, Wmo 2015). Als een partij persoonsgegevens verwerkt, dan moet deze altijd zowel de materiewetten als de AVG in acht nemen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
288

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.5.

Vraag:

Berichtenverkeer en verantwoording

Als het gaat om het berichtenverkeer eisen de gemeenten dat de contractpartner de landelijke normen hanteert. De gemeenten houden aan de hand van het berichtenverkeer de monitoring bij. Hiervoor is het van belang dat zowel de contractpartner en haar onderaannemers het berichtenverkeer tijdig uitvoeren. Om haar regie rol te kunnen uitvoeren willen de gemeenten inzicht hebben (vanuit het berichtenverkeer) in welke onderaannemer wordt ingezet.

Het berichtenverkeer zoals hier beschreven kan technisch niet uitgevoerd worden. Het suggereert dat er een vorm van berichtenverkeer tussen onderaannemer en hoofdaannemer mogelijk, echter technisch gezien kan berichtenverkeer alleen uitgevoerd worden tussen gemeenten en aanbieders, niet tussen aanbieders onderling.

Beseft de gemeente dat onderlinge communicatie tussen aanbieder niet mogelijk is via het berichtenverkeer?

Handhaven van de eis van berichtenverkeer impliceert dat de gemeenten toch rechtstreeks met onderaannemers via berichtenverkeer zullen moeten communiceren, dan is er eigenlijk geen sprake meer van taakgerichte opdracht aan en financiering van hoofdopdrachtnemer?

Antwoord:

Het berichtenverkeer verloopt tussen contractpartner en gemeenten. De contractpartners verantwoorden periodiek de inzet van hun onderaannemers aan gemeenten.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
289

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.5.

Vraag:

Financiering onderaannemers

De financiering van de onderaannemers vindt plaats in lijn met de wijze van financiering (taakgericht) van de contractpartner.

In het partnerschap van gemeenten en contractpartner is het belangrijk dat ook onderaannemers op basis van reële tarieven worden betaald.

Uit deze formulering is niet duidelijk of de onderaannemer nu taakgericht zou moeten worden gefinancierd of via een P*Q constructie. Er wordt nl zowel over taakgericht gesproken als over 'reële tarieven', wat weer op een P*Q financiering lijkt?

Is de opdrachtnemer vrij om te bepalen of er met functietarieven of met een mixtarief gewerkt wordt voor onderaannemers?

Antwoord:

Het is aan de geselecteerde gegadigde om afspraken te maken met onderaannemers die passend zijn met de financiële offerte in de inschrijving. Zoals in de selectieleidraad is aangegeven, paragraaf 2.1.5, pagina 14 verwachten de gemeenten dat de contractpartner de taakgerichte bekostiging doorvertaalt naar de onderaannemers. Geselecteerde gegadigden en onderaannemers maken met elkaar afspraken. De gemeenten gaan er vanuit dat voor het maken van de afspraken informatie uitgewisseld wordt tussen de inschrijver en beoogde onderaannemers over de kosten van in te zetten ondersteuning. De basis van de financiële offerte is het prijsformulier die door gemeenten bij de gunningsleidraad wordt gevoegd. Hierin zit eveneens een uitvraag op reële tarieven conform de Wmo en Jeugdwet.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
290

Onderwerp:
Bijeenkomst 23 maart

Vraag:

Wij hebben tot op heden het verslag van de bijeenkomst van 23 maart nog niet ontvangen. De vragen en antwoorden zijn wel van belang voor de procedure. Wanneer kunnen wij het verslag tegemoet zien?

Antwoord:

De vragen en antwoorden van de informatiebijeenkomst zijn in de vraag- en antwoordmodule van de Tenders gepubliceerd. Wij verwijzen u naar vragen 12 t/m 60 van de vraag- en antwoordenmodule.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
291

Onderwerp:
Selectieleidraad, 2.7 Continuïteit van hulp

Vraag:

. “na de overgangperiode vallen de cliënten onder de financiële verantwoordelijkheid van de opdrachtgever”. Zonodig moet per cliënt passende afspraken gemaakt worden. Per afzonderlijke situatie zoeken naar

een passend alternatief. Risico: zeer arbeidsintensief om per client een overgangsregeling te treffen. Zien jullie dit als frictiekosten die vergoed gaan worden?.

Antwoord:

De gemeenten gaan ervan uit dat voor een beperkt aantal cliënten na de overgangsperiode afspraken moeten worden gemaakt. Gemeenten zien dit niet als frictiekosten.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
292

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Hoe gaat de gemeente de zorgaanbieders faciliteren in het vaststellen van taakgerichte financiering voor onderaannemers ipv pXQ

Antwoord:

Het is aan de geselecteerde gegadigde om afspraken te maken met onderaannemers die passend zijn met de financiële offerte in de inschrijving. Zoals in de selectieleidraad is aangegeven, paragraaf 2.1.5, pagina 14 verwachten de gemeenten dat de contractpartner de taakgerichte bekostiging doorvertaalt naar de onderaannemers. Geselecteerde gegadigden en onderaannemers maken met elkaar afspraken. De gemeenten gaan er vanuit dat voor het maken van de afspraken informatie uitgewisseld wordt tussen de inschrijver en beoogde onderaannemers over de kosten van in te zetten ondersteuning. De basis van de financiële offerte is het prijsformulier die door gemeenten bij de gunningsleidraad wordt gevoegd. Hierin zit eveneens een uitvraag op reële tarieven conform de Wmo en Jeugdwet.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
293

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.3 Contractpartners en onderaannemers

Vraag:

“De keuze welke strategie te volgen is aan de contractpartners”. Nu is nog niet te overzien wat de potentiële onderaannemers doen, welke doelgroepen ze bedienen, hoeveel expertise ze hebben. Dat is een risico omdat in de gunningsfase moet worden bepaald welke partijen vaste onderaannemers worden. Hoe denk de gemeente partijen te voorzien van benodigde informatie van het huidige zorglandschap binnen de afzonderlijke percelen

Antwoord:

In de gunningsleidraad geven gemeenten informatie over het zorglandschap. Alle regionaal gecontracteerde partijen staan op de website van de gemeente Amersfoort.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
294

Onderwerp:
2.1.5 leidraad

Vraag:

Aangezien de kaders en randvoorwaarden van de taak niet helder zijn, en gezien de objectief lage tarieven voor ambulante hulpverlening op dit moment, geeft dat reden om grote zorg te hebben over het beschikbare budget. Jullie geven aan dat ook onderaannemers reële tarieven krijgen betaald. Hoe worden deze vastgesteld en logischerwijs zal ook voor de totale taak reële tarieven betaald aan de hoofdaannemer. Hoe worden deze bepaald en vastgesteld.

Antwoord:

Het is aan de geselecteerde gegadigde om afspraken te maken met onderaannemers die passend zijn met de financiële offerte in de inschrijving. Zoals in de selectieleidraad is aangegeven, paragraaf 2.1.5, pagina 14 verwachten de gemeenten dat de contractpartner de taakgerichte bekostiging doorvertaalt naar de onderaannemers. Geselecteerde gegadigden en onderaannemers maken met elkaar afspraken. De gemeenten gaan er vanuit dat voor het maken van de afspraken informatie uitgewisseld wordt tussen de inschrijver en beoogde onderaannemers over de kosten van in te zetten ondersteuning. De basis van de financiële offerte is het prijsformulier die door gemeenten bij de gunningsleidraad wordt gevoegd. Hierin zit eveneens een uitvraag op reële tarieven conform de Wmo en Jeugdwet. De budgettaire kaders zijn onderdeel van de dialoog en worden in de gunningsleidraad nader toegelicht.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen

Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.
295

Onderwerp:
2.1.1 leidraad

Vraag:

Kan de gemeente nogmaals aangeven wat de reden is dat het cruciale punt van directeur met mandaat niet in een samenwerkingsovereenkomst georganiseerd kan worden en enkel in juridische entiteit en de achterliggende motivering daarvan delen?

Antwoord:

Voor de uitvoering van de opdracht moet een juridische entiteit worden opgericht. Deze entiteit moet ingeschreven worden in het handelsregister en dient daarmee ook te beschikken over een bevoegd bestuurder. De bestuurder dient voldoende bevoegd te zijn om als contractpartner van de gemeenten te fungeren. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is dit de gesprekspartner van de gemeente en is het deze entiteit die het geld voor de uitvoering van de opdracht ontvangt.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
296

Onderwerp:
Sessie 3 maart

Vraag:

In de sessie van 23 maart is op de vraag waarom de juridische entiteit echt noodzakelijk is, verwezen naar eigen onderzoek. Kan de gemeente dit onderzoek met ons delen, zowel de startvraag, waar precies onderzoek naar is gedaan, wie dit onderzoek heeft gedaan en het rapport van het onderzoek.

Antwoord:

Dit is tijdens de informatiebijeenkomst niet aangegeven. Het verslag van de geldende vragen en antwoorden kunt u in de module van vragen en antwoorden van deze procedure vinden (vragen 12 t/m 60). Wij citeren tevens uit paragraaf 3.8, pagina 35 van de selectieleidraad van deze procedure: "Enkel vragen die in het verslag zijn opgenomen en beantwoord zijn bindend. Voor het overige komt aan de mondelinge beantwoording geen bindende waarde toe."

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
297

Onderwerp:
Bijlage 2, pagina 7, punt 6

Vraag:

Er bestaat nu al veel onduidelijkheid wat er door de wijkteams (binnen de verschillende gemeente) op dit moment gedaan wordt. Overal gaat dit anders. Kunnen jullie meer kaders geven over de wijkteams. Als we hier al grip op krijgen op basis van aanvullende gegevens waar om gevraagd hebben, hoe gaan jullie ons dan helpen om grip te krijgen en te houden op de omvang van de taak met deze "bewegende panelen" als ondertussen de panelen weer schuiven.

Antwoord:

Gemeenten zijn het er mee eens dat in de gunningsleidraad helder moet zijn wat de kaders en uitgangspunten zijn op basis waarvan de geselecteerde gegadigde zijn inschrijving kan baseren. De afschaling op de functie begeleiding richting lokale teams is onderdeel van de risicoparagraaf. Dit onderwerp is eveneens onderdeel van de dialoog in de gunningsfase.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 20-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
298

Onderwerp:
Bijlage 2, pagina 7, punt 6

Vraag:

Kan de gemeente concreet aangeven wat zij met dit punt beogen en wat het effect hiervan zal zijn in de volumes? Hoeveel minder tijdens kantooruren en hoeveel meer tijdens de weekenden? Hoe gaat de gemeente organiseren dat de gegunde partij dit met de wijkteams in samenwerking gaat transformeren (op z'n minst is er gedegen informatie nodig over de taakafbakening van de wijkteams en hun effectiviteit)

Antwoord:

Uitgangspunt blijft dat begeleiding die planbaar is zoveel mogelijk binnen kantooruren/aan de randen van de dag wordt geboden. De gemeenten zien

een afbouw van beschermd wonen naar beschermd thuis en begeleid wonen. Dit zal leiden tot een groter beroep op de 24/7 bereikbaarheid.

Gemeenten zijn het er mee eens dat in de gunningsleidraad helder moet zijn wat de kaders en uitgangspunten zijn op basis waarvan de geselecteerde gegadigde zijn inschrijving kan baseren. De afschaling op de functie begeleiding richting lokale teams is onderdeel van de risicoparagraaf. Dit onderwerp is eveneens onderdeel van de dialoog in de gunningsfase."

Gemeenten zijn het er mee eens dat in de gunningsleidraad helder moet zijn wat de kaders en uitgangspunten zijn op basis waarvan de geselecteerde gegadigde zijn inschrijving kan baseren. De afschaling op de functie begeleiding richting lokale teams is onderdeel van de risicoparagraaf. Dit onderwerp is eveneens onderdeel van de dialoog in de gunningsfase.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
299

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.5

Vraag:

U vraagt van de contractpartij om na definitieve gunning binnen 1 week contact op te nemen met de WSP. In het geval van een nieuw op te zetten entiteit is die termijn niet realistisch. Daarbij is er dan ook nog geen sprake van een overeenkomst en dus juridische relatie. Is de gemeente bereid om dit op te rekken naar het moment van ondertekening?

Antwoord:

De ervaring leert dat opdrachtnemers vaak al voor ondertekening van de overeenkomst gesprekken met het WerkgeversServicepunt willen starten. Dat kan ook in afwachting van de oprichting van een entiteit. Het is aan de contractpartner om de SROI-invulling op zich te nemen. De termijn van 1 week is geen verplichting.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
300

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.4.1

Vraag:

Ter uitvoering van de beoordeling formeert de opdrachtgever een selectiecommissie. U benoemt daarbij de verschillende functies/rollen. Wij missen in de opsomming een lid met zorginhoudelijke kennis? Hoe borgt u dat in de selectie ook op zorginhoudelijke kwaliteit wordt getoetst?

Antwoord:

De selectiecriteria worden beschreven vanaf pagina 47 van de selectieleidraad. De leden van de commissies hebben de expertise in huis om deze selectiecriteria te beoordelen. In de beoordeling van de inschrijvingen tijdens de gunningsfase zullen de beoordelingscommissies opnieuw worden samengesteld. De benodigde kennis en expertise voor een deskundige beoordeling zal in deze commissie voldoende vertegenwoordigd zijn. Dit zal in de gunningsleidraad worden opgenomen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
301

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.2.2

Vraag:

In dit gedeelte geeft u aan dat de partij met wie de gemeente een overeenkomst wil aangaan, financieel voldoende stabiel en draagkrachtig moet zijn. En dat gegadigden (dus de partij met wie u de overeenkomst wilt aangaan) daarom moeten voldoen aan twee kengetallen, waarbij u de eisen beschrijft. De gemeente gaat echter de overeenkomst aan met de nieuw opgezette entiteit. Deze entiteit kan dat nog niet hebben en bewijzen. De gemeente vraagt dus iets wat door de nieuwe contractpartij niet geleverd kan worden. Gaat de gemeente dit verduidelijken dan wel aanpassen naar wat daadwerkelijk door partijen geleverd kan worden?

Antwoord:

De gemeenten toetsen de gegadigden dan wel leden van de aangemelde combinatie als het gaat om de financiële stabiliteit en draagkracht. De entiteit wordt pas na gunning van de opdracht opgericht.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

302

Selectieleidraad 2.5.10

Vraag:

Hier wordt gesproken over opstartkosten tussen het moment van tekenen van de overeenkomst en het moment van dienstverlening. Er zullen ook opstartkosten gemaakt worden voor ondertekening van de overeenkomst (de overeenkomst kan immers pas getekend worden als de entiteit geformaliseerd is). Is de gemeente bereid die kosten tevens mee te nemen?

Antwoord:

In de gunningsfase zal in de financiële offerte naast het benodigde jaarbudget ook opstartkosten worden uitgevraagd. Deze kosten omvatten alle kosten die voor de de aanvang van de dienstverlening worden gemaakt.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

25-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

303

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.4.4.

Vraag:

In de actualisatie mist indexatie. Gaat de gemeente deze nog toevoegen?

Antwoord:

Ja. In de concept gunningsleidraad zal de wijze van indexatie van het contract worden opgenomen.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

25-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

304

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.4.1.

Vraag:

De gemeente vraagt van de zorgaanbieders een nieuwe entiteit op te zetten en tegelijk ook reële overheadskosten inzichtelijk te maken. Alhoewel er ongetwijfeld een goede inschatting gemaakt gaat worden, kan het, juist met betrekking tot de entiteit, toch nog voorkomen dat dit niet volledig blijkt te zijn. Heeft de gemeente hier rekening mee gehouden en is er ruimte voor

aanpassing op een later moment?

Antwoord:

Dit onderwerp is onderdeel van de dialoog. Het bewaken van de overheadkosten maakt onderdeel uit van de bedrijfsvoering van de contractpartner.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
305

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.4

Vraag:

"De gemeente wil dat de uitgangspunten zoals beschreven in de leidraad worden doorvertaald (en dus doorgelegd) naar onderaannemers.

- * Heeft de gemeente rekening gehouden met dat onderaannemers niet akkoord kunnen gaan met doorleggen hiervan, zeker als het aankomt op de transformatieopgave.
- * En is daarnaast ook niet in alle gevallen proportioneel. En is de gemeente bereid om deze eis (gedeeltelijk) los te laten?
- * Heeft de gemeente ook rekening gehouden met het feit dat veel nog onbekend is, waardoor we in het proces met de onderaannemers op de inhoud en het doorleggen slecht concrete afspraken kunnen maken? Dit neemt het risico met zich mee dat onderaannemers aan het eind van het proces alsnog moeten afhaken. Hoe denkt de gemeente dit te kunnen voorkomen?"

Antwoord:

De gemeenten vragen om de uitgangspunten van partnerschap en samenwerking zoals beschreven in paragraaf 2.1.1. en het model van Simons. Deze kaders betreffen uitgangspunten die ook opgenomen zijn in de regiovisie van de regio Amersfoort en worden niet losgelaten. De gemeenten gaan in de gunningsfase in gesprek met de geselecteerde aanbieders over met name de doorvertaling van de wijze van bekostiging bij specifieke aanbieders. Wij verwijzen u tevens ook naar vraag en antwoord 12 t/m 60 van vraag- en antwoordmodule.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 20-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
306

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.4

Vraag:

De gemeente wil naar minder administratieve last, maar de gemeente wil wel door contractpartners geïnformeerd worden over de inzet van onderaannemers. Dit terwijl de zorgaanbieder juridisch aansprakelijk is voor de onderaannemer. Wat is de reden dat de gemeente dit toch beoogd en hoe wil de gemeente dit in de praktijk zo lastenverlichtend mogelijk doorvoeren?

Antwoord:

Gemeenten willen periodiek geïnformeerd worden over de onderaannemers vanuit hun rol als opdrachtgever. In de gunningsleidraad wordt dit nader toegelicht.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
307

Onderwerp:
Selectieleidraad pag 13, onderaan 'Mocht het jaarbudget toch overschreden worden dan moeten we voor die specifieke contractpartner een nieuwe balans vinden tussen 'ruimte geven en vertrouwen' en 'aangescherpte regels en meer controle'

Vraag:

Dit suggereert dat overschrijding per definitie veroorzaakt wordt door de contractpartner en dat daarmee vertrouwen is geschaad. Houdt de gemeente er rekening mee dat overschrijding van het jaarbudget ook veroorzaakt kan worden door externe factoren en dat berekening wellicht een goede evaluatie nodig heeft?

Antwoord:

Bij de gunningsleidraad zullen de gemeenten een risicoparagraaf verstrekken waarin in zal zijn opgenomen wat de verdeling van de risico's zijn tussen de contractpartij en de gemeenten. Dit onderwerp zal onderdeel zijn van de dialoog. Exogene factoren maken deel uit van de risicoparagraaf.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

308

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

De gemeente geeft aan te streven naar administratieve eenvoud. Tegelijk vraagt de gemeente het nodige mbt informatievoorziening mbt onderaannemers, maar ook v.w.b. de contractering van onderaannemers. Dit is in strijd met elkaar. Kan de gemeente de eisen hiermee aanpassen zodat dit wel administratieve eenvoud

Antwoord:

Gemeenten willen periodiek geïnformeerd worden over de onderaannemers vanuit hun rol als opdrachtgever. In de gunningsleidraad wordt dit nader toegelicht.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

25-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

309

Onderwerp:

Selectieleidraad 2.1.3 aanbieders toch weer in loondienst gaan

Vraag:

Heeft de gemeente er rekening mee gehouden dat zelfstandigen bewust er voor kiezen zelfstandig te zijn én dat zelfstandigen er dus niet voor kiezen in loondienst te gaan. Waardoor mogelijk een "personeelsgat" kan vallen?

Antwoord:

Ja, zzp-ers kunnen als onderaannemer door contractpartner worden ingezet. Voor deze onderaannemers gelden wel de uitvoeringseisen maar niet de eisen die zien op de organisatie (pagina 15 van de selectieleidraad 'kwaliteit').

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

25-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

310

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Op de bijeenkomst van 23 maart is aangegeven dat met 'gegadigde' zowel de nieuw op te zetten entiteit als de daarmee verbonden zorgaanbieders worden bedoeld. Tegelijk wordt er b.v. van gegadigden (en dus ook de nieuwe entiteit) gevraagd om referenties in te dienen. Doordat dit woord voor meerdere opties wordt gebruikt, klopt het in de leidraad niet altijd met wat er wordt gevraagd/geeist. Daarbij ontstaat er daardoor ook onduidelijkheid wat er nu exact nodig is en moet. Kan de gemeente de beschrijvingen in de leidraad aanpassen?

Antwoord:

De nieuwe entiteit hoeft nog niet opgericht te zijn op het moment van aanmelding c.q. inschrijving. Pas na gunning is dit een vereiste. Combinaties kunnen zich aanmelden met een entiteit in oprichting of enkel de naam van de beoogde entiteit. De naam van de combinatie/entiteit kan in het UEA Deel II A 'wijze van deelneming' onder punt c) worden opgeschreven.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
311

Onderwerp:
Selectieleidraad & proces

Vraag:

In de stukken staat dat gegadigde, op straffe van uitsluiting, een onvoorwaardelijke aanmelding moet indienen. Tegelijk is er nog veel onduidelijk, omvang opdracht, kaders, verplichtingen, voorwaarden, maar ook tarieven en vergoedingen. Maar de zorgaanbieders moeten wel op dit punt beslissen om wel of niet aan te melden. Daardoor vraagt de gemeente veel (vertrouwen) van de zorgaanbieders, maar stellen daar weinig tegenover. Is de gemeente bereid om de straffe van uitsluiting daarom te laten vervallen?

Antwoord:

Inherent aan een aanbestedingsprocedure met voorafgaande selectie is dat geïnteresseerde aanbieders aan de hand van de selectieleidraad besluiten of zij zich voor de procedure willen aanmelden en als geselecteerde gegadigden aan de 'gesloten' fase deel willen nemen. Het feit dat een gegadigde is geselecteerd, betekent niet dat deze ook verplicht is een inschrijving in te dienen. Daar is geen voorwaardelijke aanmelding voor nodig. De procedure wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen

Beantwoord op: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 312 **Onderwerp:** Bijlage 3. MO en vrouwenopvang, 1.3.1 “Naast de opvang van slachtoffers huiselijk geweld worden in de vrouwenopvang ook slachtoffers van mensenhandel opgevangen.”

Vraag:
Klopt het dat er hier bedoeld wordt: vrouwelijke slachtoffers van mensenhandel. Is het de bedoeling dat mannelijke slachtoffers van mensenhandel in de MO worden opgevangen?

Antwoord:
Hiermee wordt alleen vrouwelijke slachtoffers van mensenhandel bedoeld. De opvang van mannelijke slachtoffers van mensenhandel is landelijk geregeld. Er zijn zes opvanglocaties, waarvan één in Utrecht door de aanbieder Moviera.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 313 **Onderwerp:** Bijlage 2 Begeleiding en BW, 3.3 Randvoorwaarden punt 7

Vraag:
Welke gemeentelijke verordeningen zijn van toepassing op deze aanbesteding? En kunnen wij deze stukken ook tegemoet zien?

Antwoord:
Op deze aanbesteding zijn de verordeningen (jeugd en Wmo) van de gemeenten van toepassing. Deze zijn te vinden via www.overheid.nl.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 314 **Onderwerp:** "Selectieleidraad, 3.5.3. Pag 32: 5e alinea t.a.v. BW is de verwachting dat door de ambulantisering, de clienten-aantallen binnen 9 jaar met 65% zullen

afnemen. "

Vraag:

Waar is deze 65% op gebaseerd? Hoe is de gemeente voornemens om te sturen op deze beweging? De grootste en voornaamste taak ligt hierbij immers bij de wijkteams en de sociale basis. Is de 65% een taakstellend percentage?

Antwoord:

De Regiovisie 'Samen in de wijk' gaat uit van een steeds verder gaande ambulantisering o.a. door inzet beschermd thuis en extra aandacht aan de leefbaarheid in de wijk en preventie. Gemeenten constateren dat de toetreding tot de Wlz in 2021, die geschat was op 30%, hoger uitvalt. De uittreding van de gemeente Veenendaal uit de regio Amersfoort leidt tot een totale afname van het aantal benodigde beschermd wonen plekken met nu al 50%. DE inspanning op de ambulantisering zal zorgen voor een afname van instroom beschermd wonen. Daarmee komen we op de inschatting dat dit 65% zal gaan zijn.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
315

Onderwerp:
Selectieleidraad,2.2 Visie en scope van de opdracht

Vraag:

Is de aanbesteding bedoeld als bezuiniging? Zal er een taakstelling in de opdracht worden opgenomen om de opgave van minder inzet van middelen voor Jeugdhulp en Wmo te realiseren?

Antwoord:

De aanbesteding is niet bedoeld als bezuiniging of realiseren van minder inzet van middelen, wel als beheersing van de betaalbaarheid van hulp en ondersteuning. Dit betekent dat de opdracht van transformatie zowel kwalitatief als financieel van aard is.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
316

Onderwerp:

Selectieleidraad, 2.1.2 Partnerschap “wederzijds vertrouwen is essentieel”

Vraag:

De wijze waarop de gemeente zich tot nu toe heeft opgesteld in deze procedure en heeft gecommuniceerd, heeft een hoog technisch- en zenden van informatie- gehalte. Er is tot nu toe nog weinig ruimte geweest voor constructief dialoog waarbij de inbreng vanuit de zorgaanbieder(s) heeft geleid tot verdere ontwikkeling van ideeën t.a.v. van de te volgen aanpak. Er is sprake van een complexe opdracht. In de kwaliteit van de gegeven antwoorden lijkt tot nu toe onvoldoende recht te worden gedaan aan deze complexiteit en de gevolgen daarvan op de zorg en de zorgaanbieders. Is de gemeente voornemens om in de volgende fase van de aanbesteding en na de gunning hierin voor een andere opstelling te kiezen die meer aansluit bij de complexiteit en de ambitie zoals verwoord in paragraaf 2.1.2? Zo ja, welk beeld heeft de gemeente hierbij?

Antwoord:

De gemeenten hechten waarde aan de dialoog met de geselecteerde gegadigden in de gunningsfase en hebben hier extra tijd voor gereserveerd.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

29-04-2022

Label:

Proces

Ref.nr.
317

Onderwerp:

Opdracht Maatschappelijk opvang en Vrouwenopvang

Vraag:

Wat is de grens tussen respijtzorg voor ouderen en overige spijtzorg?

Antwoord:

We kennen binnen de regionale inkoop 2 vormen van respijtzorg: respijtzorg voor ouderen en time-out (gericht op de GGZ/ LVB-doelgroep). Alleen de laatste vorm van respijtzorg is onderdeel van deze taakgerichte inkoop. Het gaat om een logeerfunctie of time-out voor inwoners waarbij het tijdelijk even niet meer gaat om thuis of beschermd te wonen. In principe ligt de leeftijdsgrens tussen beide vormen van respijtverblijf bij 67 jaar, maar incidenteel zijn hierop over en weer uitzonderingen mogelijk, bijvoorbeeld als een verpleeghuissetting meer passend is in een bepaalde situatie.

Percelen:

P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

25-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
318

Onderwerp:
Opdracht Maatschappelijk opvang en Vrouwenopvang

Vraag:

Om de transformatieopgave succesvol te laten zijn, zijn ook voorliggende activiteiten/acties nodig, b.v. een buurthuis, positionering van vrijwilligers en preventieve maatregelen. Wat is de gemeente van plan hierop te gaan ondernemen en hoe gaat de gemeente dit borgen?

Antwoord:

De gemeenten onderzoeken momenteel regionaal of en zo ja op welke onderdelen hun lokale basisvoorzieningen in aansluiten op de lokale teams en specialistische hulp en ondersteuning versterking behoeven.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
319

Onderwerp:
Opdracht Maatschappelijk opvang en Vrouwenopvang

Vraag:

In uw beschrijving geeft u aan maximaal 3 maanden verblijf te beogen. Gaat dit als een van de KPI's opgenomen worden. En hoe wil de gemeente omgaan met de situaties waarin dat niet haalbaar/realistisch blijkt te zijn?

Antwoord:

Wij beogen maximaal 14 dagen verblijf in de Eerste opvang en drie maanden in de Verlengde opvang. In de gunningsleidraad zal hierover nadere informatie worden opgenomen. Dit onderwerp is onderdeel van de dialoog. Na dialoog besluiten gemeenten wat een realistische termijn is om de doorstroomtijden te realiseren en vanaf dan als KPI te hanteren. Hierin ligt ook een taak van gemeenten en opgave voor de contractpartner op het perceel 'Wmo begeleiding en beschermd wonen' om voldoende uitstroommogelijkheden te realiseren.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
320

Onderwerp:
Opdracht Maatschappelijk opvang en Vrouwenopvang (pag 9 bijlage 3)

Vraag:

U geeft aan dat de wens er is de locatie Smallepad optimaal te benutten? Wat houdt dat exact in?

Antwoord:

Locatie het Smallepad is eigendom van de gemeente Amersfoort. Gemeenten hechten aan optimaal gebruik van huisvesting en waar mogelijk handhaving van bestaande locaties. Voor locaties waar geen eenpersoonskamers te realiseren zijn, kan een locatie gebruikt worden voor bijvoorbeeld calamiteitenopvang, gezinsopvang of het realiseren van de eerste opvangfunctie. In de gunningsleidraad wordt meer informatie beschikbaar gesteld over deze huisvesting.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
321

Onderwerp:
Opdracht Maatschappelijk opvang en Vrouwenopvang

Vraag:

"Kan de gemeente een indicatie geven over:

- * hoeveel gezinnen de gemeente verwacht nodig te hebben
- * Hoeveel plekken vrouwenopvang de gemeente verwacht nodig te hebben.
- * Hoeveel plekken winteropvangcapaciteit er nodig is?"

Antwoord:

De huidige aantallen zijn 36 plaatsen maatschappelijke opvang, 25 plaatsen langdurige opvang, 17 plaatsen vrouwenopvang (inclusief mogelijkheid voor gezinnen) en 4 plaatsen jongeren opvang. In de afgelopen twee jaar hebben we door Corona piekbelastingen gehad met een capaciteitstekort, enerzijds door de 1,5 meter coronamaatregel anderzijds doordat het moeilijker is geweest om bij familie of vrienden te verblijven. Er werd meer aanspraak gemaakt op plaatsen in de opvang. De komende jaren wordt binnen de taakopgave rekening gehouden met vooralsnog deze tijdelijke capaciteitstekorten. Dit is het vertrekpunt voor de taakopgave. De huidige aantallen lijken voldoende met af en toe een piekbelasting waarbij uitgeweken kan worden naar tijdelijke plekken zoals hotel, chalets, pension. De gemeenten willen samen met contractpartner(s) toewerken naar de afbouw van maatschappelijke opvangplekken. En samen met de gemeenten zorgen voor voldoende en efficiënte woonmogelijkheden. Snellere doorstroming naar mogelijke woonvormen al dan niet met ondersteuning kan zorgen voor minder noodzaak tot opvang. De gemeenten vragen de partners (lokale teams, schuldhulpverlening, corporaties etc.) meer in te zetten op preventief aanbod, onder andere om dakloosheid te voorkomen. Zie voor de gemeentelijke ambities qua aantallen per 2030 de landschapsschets Wonen en Zorg: <https://www.amersfoort.nl/web/file?uuid=aab7c386-f262-4b92->

8bab-c3c17482be49&owner=a46adc0b-3fdf-46de-afba-c11e346680c1&contentid=16831&disposition=inline

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
322

Onderwerp:
Opdracht Maatschappelijk opvang en Vrouwenopvang

Vraag:
Kan de gemeente een indicatie geven van de budgetten per locatie?

Antwoord:
Het is de gemeenten niet duidelijk waar uw vraag exact betrekking op heeft. De gemeenten interpreteren uw vraag als volgt: welke kosten zijn op dit moment gemoeid met de gemeentelijke locaties waar de gemeenten van verwachten dat u hiervan gebruik maakt in uw opdracht? De specificatie van de kosten die gemoeid zijn met deze locaties zullen worden opgenomen in de gunningsleidraad. Zoals ook in de selectieleidraad staat wordt de financiële offerte pas in de gunningsfase ingediend.

Percelen: P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
323

Onderwerp:
selectieleidraad 3.20.2 – pagina 4 Laatste zin eerste alinea

Vraag:
U geeft aan: de gemeenten hebben de voorkeur voor de rechtsvorm Vennootschap onder firma of gelijkwaardig. Het is voor de uitvoering van de opdracht verplicht een entiteit op te richten

vraag: Op basis van deze zin is het ons niet duidelijk of het ook is toegestaan dat de combinatie inschrijft met een nog op te richten rechtspersoon (bijvoorbeeld een BV of coöperatieve vereniging). Is dat toegestaan?

Antwoord:
Het staat de combinatie vrij om zich aan te melden met een nog op te richten entiteit. De naam van de combinatie/entiteit kan in het UEA Deel II A 'wijze van deelneming' onder punt c) worden opgeschreven.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
324

Onderwerp:
selectieleidraad 3.20.2 – 3.20.3 – pagina 41, 42

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat in geval van inschrijving in combinatie met betrekking tot garantstelling en aansprakelijkheid kan worden volstaan door overlegging van een concerngarantie door een of meer van de combinanten die (alleen of tezamen) aan de eis inzake financiële en economische draagkracht voldoen? Klopt het dat dus niet per definitie iedere combinant hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering van de gehele opdracht? Wij vinden duidelijkheid gewenst en menen dat het onevenredig bezwarend is voor de door u ook gewenste samenwerking van zorgaanbieders als ook kleinere deelnemers in een combinatie per definitie hoofdelijk aansprakelijk zouden zijn. Daar is ook geen goede reden toe omdat met goede concerngaranties van andere combinanten al tegemoet wordt gekomen aan het financiële risico van de gemeenten.

Antwoord:

Nee, iedere combinant is hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht. Om te voldoen aan de geschiktheidseis financiële draagkracht als combinatie is ook aangegeven dat deze eisen voor iedere combinant gelden, waarbij bij omzet er sprake is van de som van de omzet van de combinatie en bij de ratio's er sprake is van een gewogen gemiddelde waarbij de combinant met de laagste ratio niet beneden een bepaald cijfer mag zitten.

Indien een aanbieder niet hoofdelijk aansprakelijk wenst te zijn, kan deze aanbieder er voor kiezen om als derde voor de combinatie te fungeren. Op deze wijze ligt het risico voor de uitvoering van de opdracht bij de andere aanbieders als combinatie en doet de combinatie een beroep op de derde om te voldoen aan de overige geschiktheidseisen.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
325

Onderwerp:
Onderaannemers

Vraag:

Worden er ook eisen gesteld aan de contractpartner met betrekking tot het type financiering voor onderaannemers alsmede de maximale hoogte van de afslag voor onderaannemers? Het is van belang dat zowel het type als hoogte

van de financiering de onderaannemer in staat stelt duurzaam bij te kunnen dragen aan de transformatieopgave binnen de taakgerichte inkoop. (p.15 leidraad)

Antwoord:

In paragraaf 2.1.5 van de selectieleidraad van deze procedure worden de kaders beschreven voor contractpartners en hun onderaannemers. Wij citeren uit het onderdeel 'financiering onderaannemers': "De financiering van de onderaannemers vindt plaats in lijn met de wijze van financiering (taakgericht) van de contractpartner. In het partnerschap van gemeenten en contractpartner is het belangrijk dat ook onderaannemers op basis van reële tarieven worden betaald. De gemeenten zullen in de dialoog tijdens de gunningsfase met de geselecteerde gegadigden bespreken op welke manier de kosten voor de coördinatie van de opdracht vergoed worden." De vergoeding van de coördinatiekosten aan de contractpartner betekent dat de contractpartner deze kosten niet mag doorbelasten aan de onderaannemers. Het staat de contractpartner niet vrij een afdracht van onderaannemers te vragen.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.
326

Onderwerp:
Samenwerking en transformatieopgave

Vraag:

Binnen de samenwerking tussen contractpartner en onderaannemers is het van belang dat er transparante en congruente afspraken gemaakt worden over de transformatieopgave, welke rol ziet regio Amersfoort hier voor zichzelf in en worden hiertoe ook eisen aan de contractpartner gesteld?

Antwoord:

Gemeenten vereisen van de contractpartner dat die eigenaar is van de transformatieopgave en waar nodig samen met zijn onderaannemers realiseert. De transformatieopgave vereist continue afstemming tussen gemeenten en de contractpartners, contractpartners onderling en met stakeholders. Dit onderwerp zal onderdeel zijn van de dialoog. Na dialoog zullen gemeenten de afspraken op de samenwerking in de gunningsleidraad opnemen.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

327

Selectieleidraad 3.20.5

Vraag:

Moeten wij de tekst in artikel 3.20.5 over de derden inderdaad zo begrijpen dat de derden de partijen zijn die de combinatie vormen die is gecontracteerd als hoofdaannemer en dat andere partijen niet kunnen worden beschouwd als derden?

Antwoord:

Nee, de partijen die als combinatie inschrijven zijn deelnemers in de combinatie. De combinatie (deze partijen gezamenlijk) kunnen als dat nodig is om te kunnen voldoen aan de minimumeisen een beroep doen op een derde. De combinatie is dan hoofdaannemer en de derde is een onderaannemer. De deelnemers in de combinatie zijn geen onderaannemers en ook geen derden waarop een beroep wordt gedaan. Zij zijn onderdeel van de combinatie en daarmee ieders hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht. Een derde is niet hoofdelijk aansprakelijk richting de gemeenten en is ook geen onderdeel van de combinatie.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

29-04-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.
328**Onderwerp:**

Contractstandaarden

Vraag:

Ketenbureau I-sociaal domein werkt aan nieuwe contractstandaarden om efficiënter om te kunnen gaan met het opstellen, uitvoeren, naleven en verantwoorden van gemaakte afspraken. Naar verwachting wordt dit eind 2022 opgeleverd. Op advies van Jeugdzorg Nederland verzoeken wij U een wijzigingsclausule op te nemen zodat het mogelijk gaat zijn om gebruik te maken van deze contractstandaarden na oplevering.

Antwoord:

In de overeenkomst zal een herzieningsclausule voor deze toekomstige wijziging worden opgenomen.

Percelen:

P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen

Beantwoord op:

25-04-2022

Label:

Contract

Ref.nr.**Onderwerp:**

329

Bovenregionale inrichting

Vraag:

Tijdens de oriëntatiefase is er gesproken over mogelijkheden om de essentiële functies binnen Jeugd bovenregionaal in te richten. In de leidraad wordt dit ook benoemd. Wat is het huidige standpunt van regio Amersfoort ten aanzien van een bovenregionale inrichting, welke activiteiten worden hierin ter verdere oriëntatie ontplooid (naast de implicaties van het lopende onderzoek) en welke rol kunnen zorgaanbieders hierin hebben om pro-actief mee te denken? Bij uitstek zorgaanbieders met veel ervaring binnen essentiële functies en LTA (gezien vanuit verschuivingen door transformatie ook potentieel toekomstige doelgroep) kunnen in de ontwikkeling van uitwerking van waarde zijn voor Regio Amersfoort.

Antwoord:

Het is de bedoeling van gemeenten om de essentiële functies af te kaderen binnen het perceel met als doel om met deze functies zodra dit mogelijk is bij de bovenregionale inkoop aan te sluiten.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
330**Onderwerp:**
Selectieleidraad 2.2.3.**Vraag:**

Van de contractpartner wordt verwacht dat hij zorgt voor goede verbinding met zorg, hulp en ondersteuning vanuit wet- en regelgeving. Hierbij kan gedacht worden aan o.a. de Wet verplichte GGZ (Wvvggz).

Mogen wij hieruit concluderen dat de uitvoering van de Wet verplichte GGZ niet in de taakgerichte opdracht zit en dat hier separate afspraken met de gemeenten over worden gemaakt? Zo nee, kunt u aangeven welk deel van het taakgerichte budget voor de uitvoering van de Wet verplichte GGZ is gereserveerd?

Antwoord:

"De verplichte psychiatrische behandeling is voor volwassenen en jongeren vanaf 16 geregeld in de WvGGZ. Het gaat hierbij om de verplichte uitvoer van de crisismaatregel en zorgmachtiging door een instelling opgenomen in het WvGGZ register. Voor de jongeren die het betreft willen we de zelfde route aanhouden als voor volwassenen. Waar het gaat om vervolghulp of ondersteuning op de verschillende levensgebieden gelden de wederkerigheidsafspraken. Voor de uitvoering van de verplichting van de wederkerigheidsafspraken wordt in eerste instantie het lokale team

betrokken. Waar nodig valt dit onder de taakgericht opgave indien sprake is van ondersteuning, behandeling jeugd en verblijf jeugd en Wmo. In de gunningsleidraad zullen de gemeenten dit nader toelichten."

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
331

Onderwerp:
Type problematiek

Vraag:
In de publicaties wordt aandacht besteed aan de populatie en bijvoorbeeld de spreiding ervan. Heeft er ook een beschouwing of analyse plaatsgevonden op type problematiek en de te verwachten ontwikkeling ervan per type?

Antwoord:
De gemeenten zullen in de gunningsleidraad nadere informatie geven over het aantallen cliënten, producten, inzet interventieniveau's etc op gemeente /wijkeniveau en een grove indeling op doelgroep/aard van de problematiek. Daarnaast kunnen de geselecteerde gegadigden tijdens de dialoog hierover aanvullende vragen stellen die de gemeenten waar mogelijk zullen beantwoorden.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
332

Onderwerp:
Bijlage 1 par 1.3.1

Vraag:
In deze paragraaf staat dat ook de jeugdigen op het AZC voor jeugdhulp worden ondersteund vanuit de taakgerichte opgave. Dit is een uitbreiding t.o. v. de huidige situatie. De gemeente heeft het budget van de taakgerichte opdracht hiervoor verhoogd?

Antwoord:
Dit is onderdeel van de taakgerichte opgave en wordt meegenomen in het bijbehorende budget.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
333

Onderwerp:
LVB

Vraag:

In bijlage 2 wordt de WMO opdracht gespecificeerd. In welke mate heeft Regio Amersfoort dit geschreven in het licht van de substantieel aanwezige LVB doelgroep? Hedendaags ondervindt één op de zeven inwoners problemen in het functioneren door een (licht) verstandelijke beperking. Voor deze doelgroep is binnen de WMO vaak chronische ondersteuning nodig. De beschreven functie: 'vinger aan de pols' lijkt hierop in te spelen. Graag vragen wij aandacht voor zowel de omvang van de doelgroep binnen de populatie als het strategisch uitwerken van op- en afschaalmogelijkheden om met krachtige en korte interventies de mogelijkheden tot (gedeeltelijk) deelname aan de maatschappij vergroot worden.

Antwoord:

De (L)VB doelgroep is onderdeel van de omschrijving van de doelgroep in paragraaf 1.3.1. van bijlage 2. Binnen de taakgerichte inkoop bieden wij ruimte om die interventies in te zetten die helpend zijn voor de cliënt om de doelen zoals opgenomen in het plan van aanpak te bereiken en te kunnen participeren in de maatschappij.

Percelen: P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
334

Onderwerp:
Bijlage 1 par 1.3.1

Vraag:

In deze paragraaf worden onder het kopje zeer complexe jeugdhulp o.a. essentiële functies en forensische zorg genoemd. Wij missen hierin de GGZ acute opname functie en de High Intensive Care Jeugd GGZ zoals wij die bovenregionaal bieden vanuit onze gespecialiseerde jeugdkliniek. Wilt u deze functie toevoegen aan deze paragraaf?

Valt deze functie wel of niet onder de taakgerichte opdracht en het daarbij horende budget?

Antwoord:

Alle vormen van jeugdhulp bij crisis vallen onder de taakopgave en wordt meegenomen in het bijbehorende budget. In de gunningsleidraad wordt nader toegelicht in welke functie deze producten worden opgenomen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
335

Onderwerp:
Bijlage 1 par 1.3.3

Vraag:

In deze paragraaf is o.a. worden o.a. functies beschreven die in ieder geval aangeboden kunnen worden. Hier staat ook onder meer de ambulante crisisdienst jeugd GGZ benoemd. Als uitvoerder van de 24/7 spoedeisende jeugd GGZ vinden we het belangrijk dat de functie in de beschrijving wordt gewijzigd in: 24/7 crisiszorg jeugd GGZ. Immers deze functie betreft de ambulante crisisdienst en de acute GGZ opnamemogelijkheid.

Bent u bereid de beschrijving aan te passen?

Blijven de afspraken voor financiering van de beschikbaarheid van deze functie buiten de taakgerichte opdracht, dus separaat met de gemeenten afgesproken?

Antwoord:

Gemeenten zijn akkoord met de aanpassing van de benaming van de functie. In de concept gunningsleidraad wordt deze wijziging opgenomen. De financiering voor beschikbaarheid van de crisisdienst is onderdeel van het budget voor de taakopgave.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
336

Onderwerp:
Selectieleidraad 4.5

Vraag:

In deze paragraaf staat dat contractpartner verplicht is om SROI-inspanningen te leveren ter waarde van 5% van de gefactureerde opdrachtsom. SROI-inspanningen dienen binnen de opdracht worden uitgevoerd, dit mag echter ook in de bedrijfsvoering

of bij een onderaannemer. Voorwaarde is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze activiteit alleen bij gemeente wordt opgegeven.

De omvang van de SROI inspanningsverplichting in percentage is erg groot zowel financieel als op de potentiële arbeidsmarkt. Is de regio bereid de

inspanningsverplichting bij te stellen naar 2%? Is onze interpretatie terecht dat de SROI inspanning gerealiseerd moet worden door alle betrokken zorgaanbieders op hun organisatieniveau dus niet alleen op Eemlands niveau?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Gegeven de aard van de opdracht - dienstverlening - is weloverwogen gekozen om vast te houden aan het percentage van 5% zoals vastgesteld door de gemeenteraad. Terugschakelen naar 2% wordt alleen gedaan in het geval van kapitaalintensieve opdracht met een relatief lage looncomponent. De bouwblokkenmethode is dusdanig breed opgezet dat opdrachtnemers in overleg met het WerkgeversServicepunt in de regel altijd een passende SROI-invulling kunnen vinden. Uw aanname ten aanzien van invulling op organisatieniveau is correct, gegeven de zinsnede "dit mag echter ook in de bedrijfsvoering of bij een onderaannemer".

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 25-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
337

Onderwerp:
Algemene vragen naar aanleiding van aanbestedingsdocumenten

Vraag:

De verschillende mededelingen die worden gedaan over de vorm van de procedure roepen de vraag op welke aanbestedingsprocedure door opdrachtgever wordt doorlopen.

In de aankondiging van een opdracht op Tendered wordt aangegeven dat het een niet-openbare aanbesteding betreft (wij begrijpen een niet-openbare aanbesteding als bedoeld in artikel 28 Richtlijn 2014/24) , in Infoblad 3 wordt gesproken over een openbare aanbesteding (wij begrijpen als bedoeld in artikel 29 uit Richtlijn 2014/24). Uit de selectieleidraad volgt dat toepassing wordt gegeven aan artikel 2.38 en artikel 2.39 Aanbestedingswet en dat het een zogenaamde SAS-procedure betreft.

Dit roept de volgende vragen op:

Op basis van de aankondiging op Tendered en het feit dat de opdracht de drempelwaarde van 750k overschrijdt, kan de conclusie niet anders zijn dan dat sprake is niet-openbare Europese Aanbesteding, is opdrachtgever het eens met deze constatering?

Is het antwoord bevestigend, graag ontvangen wij van opdrachtgever een toelichting op waarom na de selectiefase niet minimaal vijf gegadigden worden uitgenodigd zoals is voorgeschreven in artikel 28 lid 2 en artikel 65

lid 2 Richtlijn 2014/24?

Is het antwoord niet bevestigend, kan opdrachtgever dan toelichten welke procedure wel wordt gevolgd en waarom er op verschillende plaatsen verschillende mededelingen worden gedaan?

Uit artikel 2.11 lid 2 Jeugdwet volgt dat indien de levering van jeugdhulp wordt aanbesteed, het college de opdracht gunt op grond van emvi. In de aankondiging van een opdracht wordt bekend gemaakt welke nadere criteria (gunningscriteria) het college stelt met het oog op de toepassing van emvi, waaronder in ieder geval een criterium dat betrekking heeft op de kwaliteit. In de selectieleidraad en overige stukken volgt niet welk criteria opdrachtgever hanteert, dit leidt dan ook tot de vraag of opdrachtgever kan toelichten welke gunningssystematiek wordt gehanteerd en of opdrachtgever de gunningsleidraad met daarin de gunningscriteria bij de NVI wil publiceren? Zo nee, kan opdrachtgever dan motiveren en onderbouwen hoe opdrachtgever denkt te kunnen voldoen aan het bepaalde in artikel 2.11 lid 2 Jeugdwet.

Bij een procedure als bedoeld in artikel 2.38 jo 2.39 Aanbestedingswet zijn de algemene aanbestedingsrechtelijke beginselen zoals proportionaliteit en gelijkheid van toepassing.

Bij de aankondiging van de opdracht is nog niet een concept raamovereenkomst gepubliceerd, zodat mogelijke inschrijvers ook geen kennis kunnen nemen van de voorwaarden die worden gesteld aan contractspartner, is opdrachtgever het met ons eens dat dit in strijd is met het gelijkheidsbeginsel? Zo nee, wat is daarvoor de motivering?

De verantwoordelijkheid voor alle specialistische jeugdhulp wordt door de vormgeving van de en door het samenvoegen van percelen wordt bij contractpartner gelegd, dit leidt mogelijk tot een voor inschrijvers onaanvaardbaar en disproportioneel risico vanwege de complexiteit van de opdracht, de (on)beheersbaarheid van de (overhead)kosten en de afhankelijkheid van andere partijen, hetgeen in strijd is met het bepaalde in artikel 1.5 Aanbestedingswet. Is opdrachtgever het eens met deze stelling? Is dat niet het geval dan vragen wij opdrachtgever een toelichting op waarom de gekozen niet leidt tot een disproportioneel risico voor inschrijvers en waarom de samenvoeging in lijn is met het bepaalde in artikel 1.5 Aanbestedingswet en de Gids proportionaliteit.

De samenvoeging van de opdracht heeft een mogelijk mededingingsbeperkend en concurrentiebeperkend effect, is door opdrachtgever onderzoek gedaan naar dit effect? Zo nee, waarom is dit onderzoek niet gedaan en heeft opdrachtgever zicht op mogelijk mededingingsbeperkende effecten? Zo ja, wat waren de uitkomsten van dit onderzoek? Is opdrachtgever van mening dat de concurrentie voldoende gewaarborgd blijft? Welke onderbouwing ligt ten grondslag aan de beantwoording van deze vraag?

Antwoord:

Enkel informatie in TenderNed is informatie die bepalend en bindend gedurende de aanbestedingsprocedure. Zoals de aankondiging van TenderNed aangeeft betreft de procedure een ""Sociale en andere specifieke diensten - overheidsopdrachten"" onder richtlijn 2014/24/EU. De gekozen procedurevorm is een niet-openbare procedure, waarbij bij Afdeling IV ""Hoofdkenmerken van de gunningsprocedure"" is beschreven welke fasen de procedure kent. Het gaat hierbij niet om een 'niet-openbare procedure' zoals bedoeld in de Aanbestedingswet, immers er is sprake van een SAS-procedure. Helaas laat TenderNed het niet toe het veld IV.1.1. niet in te vullen en is de keuze voor aanbestedende diensten hier beperkt. Voor de exacte inrichting van de aanbestedingsprocedure wordt verwezen naar de selectieleidraad H3 waarin helder en concreet de procedure is beschreven.

Deze aanbestedingsprocedure is conform SAS zo ingericht dat eerst wordt geselecteerd aan de hand van selectiecriteria. Na de selectie worden de gunningscriteria gecommuniceerd via de gunningsleidraad. Dit is voor procedures met voorselectie een gebruikelijke werkwijze die in overeenstemming is met de Aanbestedingswetgeving. De aankondiging in TenderNed biedt ook niet de mogelijkheid om de nadere criteria bekend te maken. Uiteraard zal er sprake zijn van gunning aan de hand van Beste Prijs-Kwaliteitverhouding.

Met betrekking tot de vraag inzake het gelijkheidsbeginsel. Dit beginsel strekt niet zo ver dat alle modaliteiten en voorwaarden in iedere fase van de aanbesteding vooraf bekend dient te zijn bij alle geïnteresseerde aanbieders. Gedurende de selectiefase beschikken alle geïnteresseerde aanbieders over dezelfde informatie op basis waarvan een afweging gemaakt kan worden of men in aanmerking wil komen als geselecteerde gegadigde. Gedurende de gunningsfase wordt aan alle geselecteerde gegadigden gelijkelijk alle gedetailleerde informatie en alle modaliteiten en kenmerken van de opdracht, overeenkomst en gunningsprocedure gedeeld. Op basis daarvan kunnen geselecteerde gegadigden besluiten of ze een inschrijving wensen in te dienen om in aanmerking te komen voor gunning van de opdracht. Onderdeel van de gunningsprocedure is de dialoog, de uitkomst hiervan is van invloed op de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 1.5 van de Aanbestedingswet 2012 is een bepaling die aanbestedende diensten verzoekt te motiveren waarom gekozen wordt voor het samenvoegen van een opdracht zodat een weloverwogen en zorgvuldige keuze wordt gemaakt. De clustermotivatie is door gemeenten per perceel opgesteld en in paragraaf 3.5 uitgebreid onderbouwd. Wij volstaan hier met een verwijzing naar deze motivatie en beantwoorde vragen hierover in de nota van inlichtingen.

Percelen:

- P1 Specialistische jeugdhulp
- P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
- P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
338

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.1.2.

Vraag:

2.1.2. Partnerschap

Waarom vraagt de gemeente één contactpersoon met mandaat? Is de gemeente het ermee eens dat ook als er één contactpersoon is, dit ervoor kan zorgen dat afzonderlijke organisatiebelangen de uitvoering en transformatie vertragen, wat de gemeenten juist willen voorkomen? (Bijvoorbeeld als deze contactpersoon het belang van één van de combinanten voorop stelt). Kan de gemeente dit aanpassen naar: 'een of meerdere contactpersonen met mandaat namens de combinatie. De combinatie borgt dat deze contactpersonen het belang van de combinatie vooropstellen en afzonderlijke organisatiebelangen de uitvoering en transformatie niet laten vertragen'.

Antwoord:

Nee, de gemeenten houden vast aan één directeur/manager die over het benodigde mandaat beschikt.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
339

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.2.1.

Vraag:

2.2.1. Grensvlakken in relatie tot de transformatie

Gaan de gemeenten de reeds bestaande initiatieven die worden beschreven in paragraaf 2.2.1. verplichten om samen te werken met contractpartner? Is dat niet het geval, hoe verwachten de gemeenten dat contractpartner ervoor zorg draagt dat deze samenwerking vorm krijgt? Wat is de financiële impact van deze voorzieningen op de taakopgave? Liggen er overeenkomsten tussen de gemeente en deze voorzieningen ten grondslag aan deze voorzieningen? Hoe gaat de gemeente behulpzaam zijn bij eventuele afbouw van voorzieningen?

Antwoord:

Een overzicht van de pilots, initiatieven en voorzieningen die onderdeel uitmaakt van de opdracht en de wijze waarop deze (tijdelijk) moeten worden voortgezet zal in de conceptgunningsleidraad gepubliceerd worden. In

afwijking van het antwoord op vraag 98 geldt dat de contractpartner deze pilots dient voort te zetten in afstemming met de partij die het op dit moment uitvoert dan wel zorg te dragen voor een warme overdracht met de partij die dit op dit moment uitvoert. In het budget van de taakopgave wordt rekening gehouden met deze pilots, initiatieven en voorzieningen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
340

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.3.7.

Vraag:
2.3.7. Omvang opdracht op grensvlakken met onderwijs en sociale basis
De gemeenten stellen dat de inzet van specialistische hulp op scholen efficiënter kan worden ingezet. Een onderbouwing voor deze stelling ontbreekt. Is hier onderzoek naar gedaan? Zo ja, wat zijn daarvan de uitkomsten? Zo nee, dan vernemen wij graag hoe de gemeenten deze stelling onderbouwen?

Antwoord:
Gemeenten weten op grond van gesprekken in de regio met scholen en samenwerkingsverbanden en uit beschikbare data (onderwijszorggegevens) dat de inzet op scholen door veel verschillende partijen wordt uitgevoerd waardoor er op scholen veel afstemming nodig over onder andere begeleiding van leerlingen met steeds weer andere jeugdhulpprofessionals. Ook zijn er landelijk diverse onderzoeken waaruit blijkt dat er kansen liggen om de hulp en ondersteuning rondom leerlingen eenvoudiger te organiseren.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
341

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.4.1.

Vraag:
2.4.1. Wijze van bekostiging
In deze paragraaf wordt beschreven dat met een jaarbudget wordt gewerkt en hoe dit budget wordt bijgesteld in de komende jaren. Het budget wordt vastgesteld op basis van door contractpartner aangeleverde gegevens en door

de contractpartner aangeleverde reële tarieven.

Gemeenten hebben de verplichting tot het betalen van reële tarieven voor geleverde jeugdhulp, die tot stand gekomen op basis van door gemeenten uitgevoerd onderzoek. Door opdrachtgever wordt niet onderbouwd waarom opdrachtgever in het kader van deze aanbesteding niet aan deze verplichtingen hoeft te voldoen en kan volstaan met een uitvraag bij de aanbieders. Graag ontvangen wij een onderbouwing en motivering op deze wijze van bekostigen en vermenen of en waarom dit wel/niet in lijn is met de verplichtingen die opdrachtgever heeft op grond van de Jeugdwet en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur zoals het verzamelen van de nodige kennis omtrent de relevante feiten en de af te wegen belangen (artikel 3:2 Awb).. Tevens vernemen wij graag wat volgens opdrachtgever reële tarieven zijn.

Het op voorhand niet verstrekken van een budget en tarieven op basis waarvan dit budget is vastgesteld is niet transparant en leidt tot een potentieel ongelijk speelveld en is disproportioneel. Is opdrachtgever het eens met deze stelling? Zo nee, dan verzoeken wij u om te motiveren waarom het niet verstrekken van deze gegevens in dit stadium niet in strijd is met het gelijkheidsbeginsel, niet in strijd is met de transparantie en niet disproportioneel is.

Antwoord:

Uw vraagstelling gaat uit van enkele (juridisch) onjuiste aannames. Het is juist dat gemeenten bij het inkopen van diensten in het kader van de Wmo 2015 en Jeugdwet verplicht zijn om 'reële' (artikel 2.11 Jeugdwet en artikel 2.6.6 Wmo 2015 en artikel 5.4 Uitvoeringsbesluit Wmo 2015) en proportionele (artikel 1.10 Aw 2012) vergoedingen te betalen. Indien gemeenten in dit kader zelf een vaste prijs/vergoeding vaststellen of een ondergrens, dan geldt inderdaad - kort samengevat - dat de gemeenten de prijs/vergoeding moeten onderbouwen met een kostprijsonderzoek. In deze procedure stellen de gemeenten de prijs/vergoeding niet vast, maar wordt de prijsvorming juist overgelaten aan marktwerking (prijs c.q. het budget betreft een sub-gunningscriterium in de inschrijffase). Het is dan aan marktpartijen zelf om een reële/proportionele prijsaanbieding te doen en inschrijvers dienen dit ook te kunnen onderbouwen. Voorts geldt voor diensten in het kader van de Wmo 2015, dat de colleges van de gemeenten hier ook verantwoording over moeten afleggen aan de gemeenteraad (artikel 5.4 lid 4 Uitvoeringsbesluit Wmo 2015). Er zijn dus zowel aan de kant van de marktpartijen als aan de kant van de gemeenten knoppen waaraan gedraaid kan worden om zeker te zijn dat een reël/proportionele vergoeding tot stand komt. In deze situatie zijn de gemeenten niet verplicht om zelf een kostprijsonderzoek uit te voeren en/of om een dergelijk onderzoek te delen met deelnemers aan de aanbestedingsprocedure. Dat zou ook onlogisch zijn indien de prijsvorming wordt overgelaten aan de markt en indien de marktpartijen zelf (voor Wmo-diensten) moeten onderbouwen waarom sprake is van een reële vergoeding. Zie hiervoor ook de Nota van Toelichting bij Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 op <https://zoek.>

officielebekendmakingen.nl/stb-2017-55.html.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
342

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.4.2.

Vraag:
2.4.2. Risicoparaagraaf
Graag vernemen waarom volgens opdrachtgever het niet op voorhand in kaart brengen van de risico's door de gemeenten niet is in strijd met de algemene aanbestedingsrechtelijke beginselen en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur met een onderbouwing.

Antwoord:
In de selectieleidraad, paragraaf 3.1 beschrijven de gemeenten, de fases van de aanbesteding. De financiële uitvraag alsmede de verdeling van risico's maken onderdeel uit van de dialoog en zullen in de gunningsleidraad worden toegelicht.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
343

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.5.1.

Vraag:
3.5.1 onderbouwing geografische samenvoeging
Wat verstaan de gemeenten onder lokale dekking? Zegt lokale dekking louter iets over de aanwezigheid en beschikbaarheid van de inschrijver op een bepaalde geografische locatie?
Hoe bepalen de gemeenten of een inschrijver de gevraagde lokale dekking heeft? Stellen de gemeenten daarvoor eisen aan een inschrijver voor wat betreft beschikbaarheid en bereikbaarheid voor cliënten in de (deel)gebieden van de gemeenten?
Kunnen de gemeenten toelichten waarom een contractpartner de gevraagde lokale dekking alleen kan realiseren door lokale mkb-aanbieders te betrekken bij de uitvoering van de opdracht?
Dient de contractpartner ook lokale mkb-aanbieders te betrekken als de

contractpartner zelf ook de gevraagde hulp kan aanbieden in het dekkingsgebied van een lokale mkb-aanbieder? Zo nee, kunnen de gemeenten toelichten wanneer de contractpartner lokale mkb-aanbieders moet betrekken om de uitvoering van de opdracht te kunnen realiseren? Dienen de onderaannemers van de contractpartner aan dezelfde eisen te voldoen als die de gemeente aan de contractpartner stelt via de te sluiten raamovereenkomst?

Op welke manier ontstaat er een administratieve verlichting voor onderaannemers doordat de onderaannemer contracteert met de contractpartner in plaats van met de gemeente?

Door met één contractpartner te contracteren beperken de gemeenten hun uitvoerings- en beheerskosten. De contractpartner wordt verantwoordelijk voor de uitvoering van alle jeugdhulp in de regio. De contractpartner dient daarvoor (zo nodig) samen te werken met andere aanbieders en (zo nodig) onderaannemers in te schakelen. Gelet op de hoeveelheid aanbieders die nu in de regio actief is, zal dat een groot aantal onderaannemers zijn (ook als dit er minder zijn dan nu zijn gecontracteerd). Kan de gemeente uitleggen waarom zij meent dat hiermee een kostenbesparing wordt gerealiseerd en niet louter een verplaatsing van die financiële lasten van de gemeenten naar de contractpartner? Is er voor de contractpartner budget beschikbaar voor deze uitvoerings- en beheerskosten?

Antwoord:

Uw vraag betreft 11 verschillende vraagstellingen of stellingen. De gemeenten vragen u om in het vervolg (indien van toepassing) elke vraag apart in te dienen. Op deze manier zijn de vragen en antwoorden beter leesbaar. De gemeenten hebben uit de verzamelde vragen de volgende zes vraagstukken kunnen distilleren:

1. Lokale dekking, wat is het, wat betreft het, hoe wordt het georganiseerd. Toetsing van de lokale dekking zal gebeuren tijdens de gunning. In de gunningsleidraad zal informatie over de toetsing van lokale dekking worden gedeeld.
2. Betrokkenheid mkb aanbieders: de gemeenten hebben niet gesteld dat de contractpartner mkb-aanbieders moeten betrekken. De gemeenten hebben de verwachting dat lokale mkb-aanbieders nodig zullen zijn voor het realiseren van lokale dekking.
3. Eisen voor onderaannemers: In paragraaf 2.1.5 worden de kaders geschetst die de gemeenten stellen aan contractpartners ten aanzien van onderaannemers.
4. Administratieve verlichting voor onderaannemers: hierover is er door de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) een afwegingskader Hoofd en Onderaannemerschap gepubliceerd, zie ook voetnoot 14, pagina 32 van de selectieleidraad. Uit de conclusies van het afwegingskader blijkt dat contracteren van een onderaannemer met een contractpartner minder bureaucratisch is dan contracteren met de gemeenten. Dit heeft te maken met het feit dat de gemeenten aan meer formele regels moeten voldoen dan contractpartners.
5. Uitvoerings-, beheerskosten en kostenbesparing: De gemeenten willen met

deze opdracht een transformatie van het zorglandschap realiseren waarbij specialistische hulp en ondersteuning efficiënt en dichtbij de cliënt wordt georganiseerd. Uitgangspunt van de aanbesteding is geen bezuiniging, maar wel een beheersing van de kosten vanuit gezamenlijk partnerschap.

6. Budget voor uitvoerings- en beheerskosten: het is de gemeenten niet duidelijk wat in vraag bedoeld wordt met uitvoeringskosten. Als hiermee bedoeld wordt de instandhoudings- en coördinatiekosten van de opdracht, dit onderwerp is onderdeel van de dialoog.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
344

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.5.2.

Vraag:

3.5.2. Onderbouwing samenvoeging specialistische Jeugdhulp

Op welke manier hebben de gemeenten ervaren dat diversiteit in producten en aanbieders niet bijdraagt aan de benodigde integrale benadering van inwoners en ondersteuningsbehoeften? Kan de gemeente dit nader motiveren?

De gemeenten kiezen ervoor om slechts één aanbieder of combinatie aanbieders te contracteren per perceel. Hoe verhoudt dit zich volgens de gemeenten tot het belang van inwoners dat zij voldoende vrijheid /keuzemogelijkheden/regie behouden bij het kiezen van een aanbieder (in aanpak, visie op jeugdhulp, levensovertuiging (waaronder religie))?

De samenwerking tussen aanbieders komt op dit moment volgens de gemeenten niet natuurlijk tot stand, wat leidt tot inefficiëntie en kostenverhoging. De gemeenten kiezen ervoor om slecht één aanbieder of combinatie aanbieders te contracteren per perceel. Zijn er minder vergaande middelen die de gemeente kan inzetten om ditzelfde doel te bereiken? Heeft de gemeente dit onderzocht door bijvoorbeeld te kijken hoe andere gemeenten dit georganiseerd hebben? Zo ja, wat waren daar de conclusies van?

De gemeenten verwijzen naar het rapport Inzicht in besteding jeugdhulpmiddelen van KPMG d.d. 10 januari 2020. Naar welke passage verwijzen de gemeenten precies als zij zeggen dat toename van aanbieders leidt tot een toename van vraag en inefficiënte besteding van gelden? In het rapport is met name te lezen dat een toename van verscheidenheid van aanbieders zorgt voor verschuivingen van (markt)aandeel en instroom met meer versnippering. Ook wordt in het rapport met name gesignaleerd dat het aantal cliënten en de hoeveelheid complexe hulpvragen toeneemt. Kan de gemeente dit bevestigen?

Uit de rapportage 'Inzicht in besteding jeugdmiddelen' blijkt dat een stijging

van het aantal cliënten zonder verblijf niet gepaard gaat met een daling van het aantal cliënten met verblijf (zie bijvoorbeeld p. 46). Zijn de gemeenten het ermee eens dat uit het rapport niet blijkt dat ambulante jeugdhulp en jeugdhulp met verblijf communicerende vaten zijn en er dus geen sprake is van de door de gemeente gestelde samenhang?

Zijn de gemeenten het ermee eens dat door het samenvoegen van de percelen verblijf en ambulant de toegang voor mkb-aanbieders wordt beperkt? Zijn de gemeenten het ermee eens dat dit disproportioneel is? Zo niet, kunnen de gemeenten motiveren aan de hand van het bepaalde in art. 1.5

Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit waarom de gemeenten het daar niet mee eens zijn?

Antwoord:

De gemeenten hebben in paragraaf 3.5 van de Selectieleidraad een uitgebreide motivering ten aanzien van de clustering opgenomen. Van een onnodige samenvoeging van opdrachten is in de optiek van de gemeenten dus geen sprake. Door uitgebreid de keuzes te motiveren en daarbij rekening te houden met de aspecten in artikel 1.5 lid 1 van de Aanbestedingswet 2012 wordt ook juist in lijn gehandeld met artikel 1.5 (lid 2) van de Aanbestedingswet 2012. In de motivering is tevens - onverplicht - rekening gehouden met het feit dat deze aanbestedingsprocedure betrekking heeft op diensten in de zin van de Wmo 2015 en de Jeugdwet. De belangen van inwoners/cliënten (o.a. de continuïteit van ondersteuning/integrale benadering/passende ondersteuning/een duidelijk aanspreekpunt voor inwoners etc.) worden uitdrukkelijk meegewogen door de gemeenten in de motivering. Het is de gemeenten op basis van uw vraagstelling niet duidelijk op welke punten de motivering niet zou voldoen aan de wettelijke vereisten die daarvoor gelden. Wij volstaan hier met een verwijzing naar deze motivering en beantwoorde vragen hierover in de nota van inlichtingen. Met betrekking tot de keuzevrijheid van de cliënt/inwoner zoals artikel 2.3 Jeugdwet leest: ""Voor zover redelijkerwijs mogelijk, wordt de jeugdige en zijn ouders keuzevrijheid geboden met betrekking tot de activiteiten van jeugdhulp. ""De keuzevrijheid van cliënten ziet niet toe op keuzevrijheid ten aanzien van aanbieders."

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 345
Onderwerp: Selectieleidraad 3.6.

Vraag:
3.6 tijdschema aanbestedingsprocedure
Op welk moment wordt de planning definitief vastgesteld?

Binnen welke termijn moeten inschrijvers rekening houden met wijzigingen in het tijdschema? Kan het tijdschema voor een bepaalde fase nog worden gewijzigd als die fase al is gestart?

Kan het tijdschema ook ten nadele van de inschrijvers worden gewijzigd in de zin dat bepaalde termijnen worden verkort?

Antwoord:

Termijnen kunnen nimmer ten nadele van inschrijvers worden gewijzigd. Het indicatieve tijdsschema is in de selectieleidraad opgenomen en zal onderwerp van dialoog zijn. Aan de hand van de uitkomsten van de dialogen stellen de gemeenten het tijdsschema vast, uiteraard onder voorbehoud van wijzigingen. Er kunnen altijd omstandigheden zijn waarom er voor wordt gekozen om een datum verder naar voren te schuiven. Het kan dus ook zijn dat het tijdsschema van een bepaalde fase wordt gewijzigd als de fase al is gestart, bijvoorbeeld het opschuiven van de uiterste datum voor het stellen van vragen.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 25-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
346

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.17.

Vraag:

3.17 voorbehouden

De gemeenten behouden zich het recht voor om de eventueel gemaakte kosten niet te vergoeden. Geldt dat ook voor de in art. 3.14 genoemde tenderkostenvergoeding van € 10.000,=. Onder welke voorwaarden kunnen de gemeenten kosten eventueel niet vergoeden?

Antwoord:

De Tenderkostenvergoeding van € 10.000 euro staat vast. Hier hoeft geen verantwoording voor te worden afgelegd, een eenvoudige factuur volstaat.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op: 29-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
347

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.20.3

Vraag:**3.20.3 Beroep op derde**

Als drie aanbieders gezamenlijk een combinatie vormen en daarvoor een entiteit zullen oprichten, moeten we de selectieleidraad dan zo begrijpen dat de entiteit de contractpartij wordt en de drie aanbieders de dragende derden? Klopt het dat overige aanbieders van wie zij gebruik zullen maken vaste onderaannemers c.q. incidentele onderaannemers zullen zijn?

Antwoord:

De drie aanbieders sluiten dan een overeenkomst met de gemeenten en zijn de contractspartner van de gemeenten. De uitvoering van de opdracht en communicatie hierover vindt plaats via de door deze drie aanbieders opgerichte entiteit. Als de entiteit geheel is opgericht voordat de overeenkomst getekend wordt, zal de entiteit (bevoegd bestuurder) de overeenkomst eveneens ondertekenen. Er wordt één overeenkomst getekend met de combinatie, dus geen overeenkomst per aanbieder in een combinatie, maar één overeenkomst met in dit voorbeeld minimaal drie handtekeningen aan de zijde van de combinatie.

Derden, vaste en incidentele onderaannemers zijn de aanbieders die de entiteit (combinatie) inzet voor de uitvoering van de opdracht, voor zover zij de opdracht niet zelf (kunnen) uitvoeren.

Percelen:

P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang

Beantwoord op:

29-04-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

348

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 2.2.2.

Vraag:

"De professional krijgt de ruimte om in overleg met de cliënt in te zetten wat nodig is om de doelen te realiseren die door cliënt met het lokaal team zijn opgesteld". Zoals het er nu staat staan de doelen al vast voordat de aanbieder van specialistische hulp wordt ingeschakeld. Dit is niet wenselijk. De aanbieder moet betrokken worden bij het formuleren van de doelen omdat de aanbieder specifieke kennis heeft die het lokaal team niet heeft. Kan de regio dit mogelijk maken?

Antwoord:

Lokale teams voeren regie op het ondersteuningsplan van de individuele cliënt en formuleren de doelen. De professionals van de lokale teams dienen de professionals van de contractpartner hierbij vroegtijdig te betrekken wanneer er signalen zijn van specifieke problematiek waarvan de kennis en expertise in het lokale team ontbreekt. Professionals van zowel de

contractpartner en de lokale teams dienen om die reden nauw samen te werken.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
349

Onderwerp:
4.2.4 Referenties

Vraag:

Bij de kerncompetentie voor de percelen Specialistische jeugdhulp en Wmo begeleiding heeft u het mede verantwoordelijk zijn voor de coordinatie van een opdracht. Wij gaan ervan uit dat je als lid van een combinatie ook aan deze eis voldoet. Kunt u dit positief bevestigen?

Antwoord:

Dit klopt, mits de combinant hier ook daadwerkelijk kennis en ervaring mee heeft opgedaan en hier (mede) verantwoordelijk voor was binnen de betreffende opdracht. Dit dient te blijken uit de bijgevoegde referentiebeschrijving.

Percelen: P1 Specialistische jeugdhulp
P2 Wmo begeleiding en beschermd wonen
P3 Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
Beantwoord op: 29-04-2022
Label: Inhoud