

**Aanbesteding:** Levering van een SPECT-CT en optioneel een SPECT  
**Aanbestedende Dienst:** Fontys Hogeschool  
**Referentie:** TN400408

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Programma van Eisen - Artikel 8.3.3: Eisen met betrekking tot garantie en onderhoud op de apparatuur

**Vraag:**

PvE vraag 41:

Kunt u instemmen met de volgende aanvulling:

"Indien Opdrachtnemer constateert dat de Uptime niet behaald dreigt te worden dan zal Opdrachtnemer ook buiten het overeengekomen servicewindow werken aan het voorkomen van het niet behalen van de Uptime. De hierdoor ontstane extra kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer."

**Antwoord:**

Aan eis 41 wordt toegevoegd: "Indien Opdrachtnemer constateert dat de Uptime niet behaald dreigt te worden dan zal Opdrachtnemer ook buiten het overeengekomen servicewindow werken aan het voorkomen van het niet behalen van de Uptime. De hierdoor ontstane extra kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer."

**Percelen:** P1 Levering en onderhoud apparatuur

**Beantwoord op:** 30-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 Programma van Eisen - Artikel 8.3.3: Eisen met betrekking tot garantie en onderhoud op de apparatuur

**Vraag:**

PvE vraag 37:

De eventueel optredende storingen hebben bijna altijd een verschillend karakter en oorzaak en maken het uitdrukken van een uiterste reparatietijd onmogelijk. In geval van een storing kan de klant rekenen op een uiterste inspanning van Opdrachtnemer om de storing te verhelpen. Regulier worden storingen binnen 24 uur verholpen.

Bent u derhalve bereid de vergoeding bij overschrijding van de uiterste reparatietijd uit dit artikel te laten vervallen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is niet bereid de mogelijkheid voor het rekenen van de vergoeding te laten vervallen.

**Percelen:** P1 Levering en onderhoud apparatuur

**Beantwoord op:** 30-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Artikel 8.3.3: Eisen met betrekking tot garantie en onderhoud op de apparatuur

**Vraag:**

PvE vraag 37:

Stemt u ermee in dat, wanneer gekozen wordt voor een preventief onderhoudscontract, onderdelen zijn uitgesloten van de overeenkomst en tezamen met evt. correctieve werkzaamheden op regiebasis worden gefactureerd? Dit geldt vanzelfsprekend niet voor onderdelen die eventueel standaard deel uitmaken van een preventieve onderhoudsbeurt.

**Antwoord:**

Indien onderdelen worden vervangen in het kader van het onderhoudsprotocol voor het preventief onderhoud, moeten deze zijn inbegrepen in de kosten van het preventieve onderhoudscontract. Indien tijdens het preventieve onderhoud blijkt dat correctief onderdelen moeten worden vervangen, overlegt Opdrachtnemer dit met Opdrachtgever alvorens over te gaan tot vervanging van de onderdelen. Zo mogelijk wordt dit gelijk met het preventief onderhoud uitgevoerd.

**Percelen:** P1 Levering en onderhoud apparatuur

**Beantwoord op:** 30-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Artikel 8.3.3: Eisen met betrekking tot garantie en onderhoud op de apparatuur

**Vraag:**

PvE vraag 37:

Stemt u ermee in dat, wanneer gekozen wordt voor een preventief onderhoudscontract, onderdelen zijn uitgesloten van de overeenkomst en tezamen met evt. correctieve werkzaamheden op regiebasis worden gefactureerd? Dit geldt vanzelfsprekend niet voor onderdelen die eventueel standaard deel uitmaken van een preventieve onderhoudsbeurt.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 4.

**Percelen:** P1 Levering en onderhoud apparatuur

**Beantwoord op:** 30-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Standaard Service Overeenkomst - Artikel 15: Overige voorwaarden

**Vraag:**

SSO lid 15.9:

Leverancier stelt voor het volgende lid toe te voegen:

"Contractuele termijnen kunnen veranderen door vertragingen en/of onderbrekingen als gevolg van de Covid-19-pandemie en aanzienlijke verstoringen in de toeleveringsketen, met name met betrekking tot elektronische componenten, die momenteel van invloed zijn op de wereldeconomie."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst neemt deze aanvullende clausule niet op, maar verwijst hiervoor naar de laatste zin van art 6.5 van de SSO: "Leverancier is geen vergoeding verschuldigd ingeval hij aannemelijk kan maken dat de overschrijding het gevolg is van overmacht."

**Percelen:** P1 Levering en onderhoud apparatuur

**Beantwoord op:** 30-03-2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Standaard Service Overeenkomst - Artikel 11: Duur van de overeenkomst

**Vraag:**

SSO lid 11.1:

Leverancier stelt voor dit lid aan te vullen met:

"De Overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met 12 maanden als deze niet door een der Partijen wordt beëindigd met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van minstens 2 maanden voorafgaand aan het einde van de dan geldende looptijd van de Overeenkomst."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Zie eis 44 van het PvE: De looptijd van de Standaard Service Overeenkomst voor de SPECT-CT bedraagt 10 jaar. De Standaard Serviceovereenkomst eindigt van rechtswege na de maximale duur van 10 (tien) jaar of eerder,

indien Opdrachtgever de apparatuur eerder buiten gebruik stelt.  
Maximaal twee maanden voor afloop van de initiële / dan geldende looptijd doet Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een voorstel voor verlenging van de onderhoudsovereenkomst met telkens een jaar.

**Percelen:** P1 Levering en onderhoud apparatuur  
**Beantwoord op:** 30-03-2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Standaard Service Overeenkomst - Artikel 7: Verplichtingen opdrachtgever en leverancier

**Vraag:**

SSO lid 7.6:

Kunt u bevestigen dat niet met persoonlijke inloggegevens voor personeel en studenten van Fontys op het systeem wordt gewerkt en ook niet met patiëntgegevens (uitsluitend met geanonimiseerde datasets) in de systemen?

Zo niet, dan stelt Leverancier voor de bescherming van persoonsgegevens en aansprakelijkheid hieromtrent in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vast te leggen in een verwerkersovereenkomst gebaseerd op het Verwerkersovereenkomst Brancheorganisaties Zorg (BOZ-model).

**Antwoord:**

Er wordt niet gewerkt met persoonlijke inloggegevens en er wordt uitsluitend gewerkt met fictieve patiëntgegevens.

**Percelen:** P1 Levering en onderhoud apparatuur  
**Beantwoord op:** 30-03-2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Standaard Standaard Service Overeenkomst - Artikel 3: Vergoeding, facturering en betaling

**Vraag:**

SSO lid 3.3 en PvE vraag 50:

Leverancier stelt voor de eerste zin in dit lid te vervangen door:  
"Leverancier heeft het recht om telkens per 1 januari van het betreffende kalenderjaar de overeengekomen prijzen aan te passen. Leverancier richt zich hierbij voor 2/3 deel op het definitieve prijsindexcijfer voor personele kosten van het voorgaande kalenderjaar en voor 1/3 deel op het definitieve prijsindexcijfer voor materiële kosten van het voorgaande kalenderjaar, zoals

gehanteerd en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA). Daarnaast spreken Partijen af dat Leverancier het recht heeft om de (geïndexeerde) prijzen maximaal één (1) keer per jaar te verhogen ter compensatie van enige verandering in de kostenfactoren die de prijs beïnvloeden. Leverancier zal Opdrachtgever tenminste één (1) maand voor de ingangsdatum van voornoemde prijsverhoging schriftelijk in kennis stellen van de prijsaanpassing."

In verband met de rangorde van de contractdocumenten, heeft onze vraag eveneens betrekking op PvE vraag 50 financiële afspraken.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. In de situatie dat zich onacceptabele kostenstijgingen voordoen die niet in de NZA indexering worden doorberekend, kan Opdrachtnemer hierover in overleg treden met Opdrachtgever en zal in samenspraak gezocht worden naar een voor Partijen acceptabele oplossing.

**Percelen:** P1 Levering en onderhoud apparatuur  
**Beantwoord op:** 30-03-2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Standaard Service Overeenkomst - Artikel 3: Vergoeding, facturering en betaling (lid 3.2)

**Vraag:**

SSO lid 3.2:

Leverancier stelt voor dit lid te vervangen door:

"Facturering van de vergoedingen vindt vooraf plaats, op jaarbasis, in de maand december. Onderhoudsovereenkomsten die gedurende het kalenderjaar ingaan worden meteen gefactureerd voor het deel van de contractwaarde van het 1e jaar tot en met de datum 31 december van datzelfde jaar."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel en voegt hier aan toe: "De Leverancier is verplicht de factuur te voorzien van een opdrachtnummer en een omschrijving van de gefactureerde bedragen."

Deze aanvulling moet door Opdrachtnemer worden opgenomen in het invuldocument bij de SSO.

**Percelen:** P1 Levering en onderhoud apparatuur  
**Beantwoord op:** 30-03-2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

AIV Artikel 17: Beëindiging

**Vraag:**

AIV lid 17.1 tm 17.4:

Leverancier stelt voor:

Wijziging van deze artikelen door de ontbindings- en de opzeggingsmogelijkheid ook aan Opdrachtnemer toe te kennen.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel. Zie de toevoeging aan artikel 8.2 van de Overeenkomst Levering (versie 1.1).

**Percelen:**

P1 Levering en onderhoud apparatuur

**Beantwoord op:**

30-03-2023

**Label:**

Contract

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

AIV Artikel 14: Geheimhouding

**Vraag:**

AIV lid 14.7 en 14.9:

Leverancier stelt voor:

Wijziging van deze artikelen door deze wederkerig te maken.

**Antwoord:**

Zie artikel 8.2 van de Overeenkomst Levering, waarin reeds is opgenomen dat artikel 14.7 van de AIV wederkerig is gemaakt.

Aanbestedende dienst neemt uw voorstel om dit ook te doen voor artikel 14.9 van de AIV over. Hiervoor wordt een aanvulling gemaakt in artikel 8.2 van de Overeenkomst Levering.

**Percelen:**

P1 Levering en onderhoud apparatuur

**Beantwoord op:**

30-03-2023

**Label:**

Contract

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

AIV Artikel 14: Geheimhouding

**Vraag:**

AIV lid 14.8:

Leverancier stelt voor dit artikel te laten vervallen. Indien Opdrachtgever daartoe niet bereid is, stelt Leverancier voor het artikel wederkerig te maken en het als volgt te wijzigen:

"In geval van overtreding door Instelling dan wel Opdrachtnemer van de

verplichtingen uit hoofde van dit artikel verbeuren Instelling dan wel Opdrachtnemer, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijke opeisbare niet voor verrekening vatbare boete van EUR 10.000,00 per gebeurtenis aan elkaar."

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en verwijst naar artikel 8.2 van de Overeenkomst Levering waarin reeds een wijziging op artikel 14.8 van de AIV is gemaakt.

**Percelen:** P1 Levering en onderhoud apparatuur  
**Beantwoord op:** 30-03-2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
AIV Artikel 11: Tekortkoming en Aansprakelijkheid

**Vraag:**

Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en verwijst naar artikel 8.2 van de Overeenkomst Levering waarin reeds een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen.

**Percelen:** P1 Levering en onderhoud apparatuur  
**Beantwoord op:** 30-03-2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
AIV Artikel 11: Tekortkoming en Aansprakelijkheid

**Vraag:**

AIV lid 11.8:

Kunt u bevestigen dat niet met persoonlijke inloggegevens voor personeel en studenten van Fontys op het systeem wordt gewerkt en ook niet met patiëntgegevens (uitsluitend met geanonimiseerde datasets) in de systemen?

Zo niet, dan stelt Leverancier voor de bescherming van persoonsgegevens en aansprakelijkheid hieromtrent in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vast te leggen in een verwerkersovereenkomst gebaseerd op het Verwerkersovereenkomst Brancheorganisaties Zorg (BOZ-model).

Onze Data Privacy verantwoordelijke geeft aan dat ook als de eigenlijke opdracht niet het Verwerken van persoonsgegevens is, partijen wel als Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker kunnen worden aangemerkt in het kader voornoemde AVG wanneer er persoonsgegevens verwerkt worden.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 8.

**Percelen:** P1 Levering en onderhoud apparatuur  
**Beantwoord op:** 30-03-2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**

AIV Artikel 7: Eigendom, Intellectuele eigendomsrechten en overige rechten

**Vraag:**

AIV lid 7.4:

Stemt u ermee in de tekst van dit sub m.b.t. vrijwaring door Opdrachtnemer als volgt aan te passen?:

Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst voor aanspraken die voortvloeien uit enigerlei (vermeende) inbreuk op de in 7.4 bedoelde rechten. Opdrachtnemer heeft die verplichting alleen als die inbreuk in rechte onherroepelijk komt vast te staan, de Instelling onverwijld Opdrachtnemer schriftelijk informeert over de aanspraken van die derden onder verstrekking van alle relevante documenten en als de Instelling (de wijze van) afhandeling van de aanspraak geheel aan Opdrachtnemer over laat en nimmer toezeggingen zal doen. Opdrachtnemer zal er dan voor zorgdragen dat het inbreukmakende hulpmiddel zodanig wordt aangepast dat het ongestoord kan worden gebruikt dan wel een ander, functioneel gelijkwaardige, hulpmiddel verstrekken. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal Opdrachtnemer, tegen inlevering van het inbreukmakende hulpmiddel, aan Instelling de restboekwaarde vergoeden.”

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst neemt uw voorstel over. Zie artikel 8.2 in versie 1.1 van de Overeenkomst Levering.

**Percelen:** P1 Levering en onderhoud apparatuur  
**Beantwoord op:** 30-03-2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**

Artikel 6 Prijzen

**Vraag:**

Lid 6.4 Opdrachtnemer factureert Opdrachtgever conform het in het programma van eisen vastgelegde faturatieschema.

In het programma van eisen, waarnaar verwezen wordt, ziet leverancier geen facturatieschema. Daarom stelt leverancier voor het volgende op te nemen in artikel 6.4 van de Overeenkomst:

Opdrachtnemer kan voor de eenmalige kosten 40% vooraf factureren, binnen 4 weken na gunning en 40% achteraf binnen 4 weken na gebruiksgerede en oplevering van de systemen inclusief afronding en de resterende 20% na verwijdering van de oude systemen en volledige acceptatie van de oplevering van de nieuwe systemen.

(Leverancier heeft hier uw voorstel uit PvE buckykamers overgenomen.)

Stemt u hiermee in?

**Antwoord:**

Het facturatieschema is per abuis niet opgenomen in het Programma van Eisen. Een op uw voorstel gelijkend facturatieschema is opgenomen in artikel 6.4 van versie 1.1 van de Overeenkomst Levering.

**Percelen:** P1 Levering en onderhoud apparatuur

**Beantwoord op:** 30-03-2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Mededeling Aanbestedende dienst: Planning

**Vraag:**

Er is een wijziging in de planning.

**Antwoord:**

Er heeft zich een wijziging voorgedaan in de planning van de verhuizing naar de nieuwe locatie. Het nieuwe pand wordt volgens de huidige planning vanaf 1 september 2023 opgeleverd. De verhuizing staat nu gepland in week 45 en 46. De lessen starten op de nieuwe locatie in week 1 van periode 2, dat wil zeggen week 47, maandag 20 november 2023.

Op basis van deze nieuwe informatie moeten levering en installatie plaats vinden tussen 1 september en 13 oktober, hoe eerder in deze periode hoe beter.

De opleidingen moeten dan plaats vinden in week 45 en/of week 46 (6 - 17 november 2023).

Deze gewijzigde planning is doorgevoerd in versie 1.1 van de Leveringsovereenkomst en het Aanbestedingsdocument.

**Percelen:** P1 Levering en onderhoud apparatuur  
**Beantwoord op:** 30-03-2023  
**Label:** Uitvoering